

RTA

نأمل أن تكون قد وجدت هذا
الدليل مفيداً.

وإذا احتجت لأية مساعدة
أخرى، اتصل على:

خدمة العملاء
800 90 90

أو زر موقعنا

للمعلومات العامة
www.rta.ae

مخطط مسار الرحلات
wojhati.rta.ae

دليلك
المبسّط
لاستخدام
المترو.



مترو دبي
Dubaimetro



المترو
اختياري

فايسبوك: Roads and Transport Authority Dubai – Group
ask@rta.ae www.youtube.com/rtadubaigov

مركز الاتصال 800 90 90
www.rta.ae

الخط الأخضر مفتوح الآن.





أهلاً بك.

هذا هو دليلك العملي المبسّط لاستخدام المترو.
وسوف نشرح لك فيه كيف تستطيع بكل سهولة
التخطيط لرحلتك وشراء تذكرتك وركوب المترو.

نتمنى لك رحلة ممتعة.



03 ركوب المترو

- المعلومة 1 مقصورات خاصة 40
- المعلومة 2 انترنت لاسلكي 41
- المعلومة 3 اعتبارات السلامة 42
- المعلومة 4 التسهيلات للركاب ذوي الاحتياجات الخاصة 43
- المعلومة 5 الحقائق 43
- المعلومة 6 تعرف إلى قواعدنا عند استخدام المترو 44
- المعلومة 7 آداب استخدام المترو 48



تلك هي المحطات الرئيسة للجولة التي سنأخذك بها.

نأمل أن تجد هنا بعض المعلومات المفيدة حتى لو سبق لك أن استخدمت المترو من قبل.

01 التخطيط لرحلتك

- الخطوة 1 حدد أقرب محطة إلى نقطتي البداية والنهاية لرحلتك 05
- الخطوة 2 أين تقع المحطات التي ستستخدمها وضمن أي منطقة حسب تقسيم خارطة المترو؟ 07
- الخطوة 3 حدد الطريقة المناسبة للوصول إلى المحطة 08

02 شراء التذكرة

- الخطوة 1 تعرف إلى بطاقة نول و تذكرة نول 30
- الخطوة 2 اختر بطاقة أو تذكرة نول التي تناسبك 32
- الخطوة 3 كم يجب أن تدفع؟ 34
- الخطوة 4 أين يمكنك شراء بطاقات نول أو إعادة تعبئتها بالرصيد أو إضافة الرحلات إلى تذاكر نول؟ 36

01 التخطيط لرحلتك

الخطوة 1 حدد أقرب محطة إلى نقطتي البداية والنهاية لرحلتك.



المترو اختياري



أين تقع المحطات التي
ستستخدمها وضمن أي منطقة
حسب تقسيم خارطة المترو؟

الخطوة 2

6

2



My City. My Metro.

المنطقة الحرة بمطار دبي
Dubai Airport Free Zone

القاصص
Al Qusais

التصالات
Etisalat

طيران الإمارات
Emirates

الراشدية
Rashidiya

الخور
Creek

محبة دبي الطبية
Dubai Healthcare City

عود ميثاء
Oud Metha

خالد بن الوليد
Khalid Bin Al Waleed

الغبيبة
Al Ghubaila

الفيدي
Al Fahidi

الكرامة
Al Karama

الجافيليا
Al Jafiliya

المركز التجاري العالمي
World Trade Centre

أبراج الإمارات
Emirates Towers

المركز المالي
Financial Centre

برج خليفة/دبي مول
Burj Khalifa/Dubai Mall

الخليج التجاري
Business Bay

بنك نور الإسلامي
Noor Islamic Bank

بنك الخليج الأول
First Gulf Bank

مول الإمارات
Mall of the Emirates

شرف دي جي
Sharaf DG

مدينة دبي للإنترنت
Dubai Internet City

نخيل
Nakheel

مرسى دبي
Dubai Marina

أبراج بحيرات جميرا
Jumeirah Lakes Towers

نخيل هاربور أند تاور
Nakheel Harbour & Tower

ابن بطوطة
Ibn Battuta

الطاقة
Energy

جبل علي الصناعية
Jebel Ali Industrial

جبل علي
Jebel Ali



الخطوة 3 حدد الطريقة المناسبة للوصول إلى المحطة.

سيارات الأجرة للحجز:



تاكسي دبي 08 08 208
(توفر خدمات خاصة)

مترو تاكسي 22 32 267

التاكسي الوطني 22 54 600

تاكسي العربية 11 51 285

كارس تاكسي 00 29 269

تاكسي السيدات 08 08 208

أوقات عمل المحطات

السبت إلى الأربعاء 5.50 صباحاً - 12 ليلاً

الخميس 5.50 صباحاً - 01 ليلاً

الجمعة 1 ظهراً - 01 ليلاً

ملاحظة:

مواعيد القطارات تختلف عن أوقات عمل المحطات

الحافلات المغذية



الصفحة التالية ستوضح لك إلى أي محطة تتوجه كل حافلة مغذية.

أوقف سيارتك واستخدم المترو



هناك ثلاثة مجموعات مواقف ضخمة:

الراشدية (2700 موقف) على الخط الأحمر

النخيل هاربور أند تاور (3000 موقف) على الخط الأحمر

اتصالات (3000 موقف) على الخط الأخضر



تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأحمر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
الراشدية	F1	محطة مترو الراشدية - رأس الخور
	F2	محطة مترو الراشدية - الراشدية
	F3	محطة مترو الراشدية - مردف غرب
	F5	محطة مترو الراشدية - المزهر
	F10	محطة مترو الراشدية - الوراق
	4	محطة حافلات سوق الذهب - محطة مترو الراشدية
	11A	العوير - محطة حافلات سوق الذهب
	48	الممزر، سنشيري مول - محطة مترو الراشدية
	365	الراشدية - المدينة العالمية
	F8	دبي فستيفل سنتر - محطة مترو طيران الإمارات - النهضة 2
طيران الإمارات	4	محطة حافلات سوق الذهب - محطة مترو الراشدية
	32C	محطة حافلات القصيص - محطة حافلات السطوة
المطار - مبنى رقم 3	48	الممزر، سنشيري مول - محطة مترو الراشدية
	C1	المطار مبنى رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	88	المطار مبنى رقم 3 - محطة مترو نخيل
المطار - مبنى رقم 1	C1	المطار مبنى رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	4	محطة حافلات سوق الذهب - محطة مترو الراشدية
	11A	محطة حافلات سوق الذهب - العوير
	32C	محطة حافلات القصيص - محطة حافلات السطوة
	33	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات القصيص
	42	محطة حافلات الغبيبة - المطار مبنى رقم 1
	48	الممزر، سنشيري مول - محطة مترو الراشدية
	64A	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	88	المطار مبنى رقم 3 - محطة مترو نخيل
	42	محطة حافلات الغبيبة - المطار مبنى رقم 1
جي جي كو		





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأحمر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
ديرة سيتي سنتر	C10	ميناء الحميرة - حديقة شاطئ جميرا
	C14	الممزر، سنشيري مول - محطة الصفا
	C15	ميناء الحميرة - حديقة الوصل
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	x28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
	22	مدينة دبي الطبية - النهضة 1
	27	محطة حافلات سوق الذهب - مول دبي
	33	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات القصيص
	53	محطة حافلات الغبيبة - المدينة العالمية
	88	المطار مبنى رقم 3 - محطة نخيل
الرقعة	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
الاتحاد	C1	مبنى المطار رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C4	محطة حافلات سوق الذهب - جداف
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	C28	محطة حافلات سوق الذهب - حديقة الممزر
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	E303	محطة مترو الاتحاد - الشارقة
	E700	الفجيرة - الاتحاد
	E400	محطة حافلات ساحة الاتحاد - عجمان
	X94	محطة حافلات سوق الذهب - مجمع دبي للاستثمار
	4	محطة حافلات سوق الذهب - محطة مترو الراشدية
	11A	محطة حافلات سوق الذهب - العوير





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأحمر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
الاتحاد	27	محطة حافلات سوق الذهب - دبي مول
	64A	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
خالد بن الوليد	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C3	محطة حافلات هور العنز - محطة حافلات الكرامة
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	C10	ميناء الحميرة - حديقة شاطئ الجميرا
	C18	مساكن الشيخ راشد القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	X23	محطة حافلات سوق الذهب - المدينة العالمية
	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	33	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات القصيص
	42	محطة حافلات الغبيبة - مبنى المطار رقم 1
	44	محطة حافلات الغبيبة - دبي فستيفال سيتي
	61	محطة حافلات الغبيبة - رأس الخور
	61D	محطة حافلات الغبيبة - عيادة ند الشبا
	66	محطة حافلات الغبيبة - الفقغ
	67	محطة حافلات الغبيبة - قرية دبي الدولية للقدر
	91	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات جبل علي
الكرامة	C2	المطار مبنى 2 - حديقة زعبيل
	C10	ميناء الحميرة - حديقة شاطئ جميرا
	C15	ميناء الحميرة - حديقة الوصل
	C26	حديقة الوصل - القصيص الصناعية
	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	61	محطة حافلات الغبيبة - رأس الخور الصناعية





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأحمر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
الكرامة	88	مبنى المطار رقم 3 - محطة مترو نخيل
الجافلية	C2	حديقة زعبل - مبنى المطار رقم 2
	C15	مبنى الحمراء - حديقة الوصل
	C26	حديقة الوصل - القصيص الصناعية
	X10	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القوز
	X28	قريّة لولو - محطة مترو نخيل
	X92	محطة حافلات الغبيبة - مجمع دبي للاستثمار
	10	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القوز
	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	27	محطة حافلات سوق الذهب - دبي مول
	61	محطة حافلات الغبيبة - رأس الخور الصناعية
	88	مبنى المطار رقم 3 - محطة مترو نخيل
المركز التجاري العالمي	F11	محطة مترو المركز المالي - السطوة
	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	98E	محطة حافلات السطوة - محطة القوز الصناعية 3
أبراج الإمارات	F11	محطة مترو المركز المالي - السطوة
	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	27	محطة حافلات سوق الذهب - دبي مول
	98E	محطة حافلات السطوة - محطة القوز الصناعية 3
المركز المالي	F11	محطة مترو المركز المالي - السطوة
برج خليفة - دبي مول	F13	محطة مترو برج خليفة / دبي مول - دبي مول
	F16	محطة مترو برج خليفة / دبي مول - جميرا 2
الخليج التجاري	F16	دبي مول - جميرا 2
	F20	محطة مترو الخليج التجاري - الصفا 1
	7	محطة حافلات الغبيبة - العيادة الايرانية القوز





تنقلك مباشرة من مقرك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأحمر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
بنك نور الإسلامي	F15	محطة مترو بنك نور الإسلامي - القوز الصناعية 2
	21	محطة حافلات الغيبة - القوز الصناعية 4
بنك الخليج الأول	F25	محطة مترو بنك الخليج الأول - منطقة القوز الصناعية 3 و 4
	12	محطة حافلات الغيبة - محطة حافلات القوز
مول الإمارات	F30	محطة مترو مول الإمارات - المرافق العربية
	F33	محطة مترو مول الإمارات - البرشاء 3
	93	محطة حافلات الغيبة - الروضة
مدينة دبي للإنترنت	F31	ذا ميدوز - محطة مترو مدينة دبي للإنترنت
	88	مبنى المطار رقم 3 - محطة مترو نخيل
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
نخيل	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
	88	مبنى المطار رقم 3 - محطة مترو نخيل
مرسى دبي	F37	محطة مترو مرسى دبي - مرسى دبي
أبراج بحيرات جميرا	F37	محطة مترو مرسى دبي - محطة مترو أبراج بحيرات جميرا - مرسى دبي
ابن بطوطة	E101	أبوظبي - ابن بطوطة
	F43	محطة مترو ابن بطوطة - ديسكوفري جاردنز
	F44	محطة مترو ابن بطوطة - الحدائق
	F46	محطة مترو ابن بطوطة - منطقة الإنتاج الإعلامي
	F48	محطة مترو ابن بطوطة - مجمع دبي للاستثمار
	F53	محطة مترو ابن بطوطة - مدينة دبي الصناعية
	8	محطة مترو ابن بطوطة - محطة حافلات سوق الذهب
جبل علي	F54	جافزا جنوب - محطة مترو جبل علي
	99	المخيم الشرقي الجديد - أبراج مارين كوتنرول تاورز





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأخضر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
اتصالات القصيص	31	محطة حافلات سوق الذهب - عود المطينة
	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	31	محطة حافلات سوق الذهب - عود المطينة
	64	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
المنطقة الحرة مطار دبي	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	17	محطة حافلات السبخة - محطة حافلات القصيص
	31	محطة حافلات سوق الذهب - عود المطينة
	64	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	C18	مساحن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	13A	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	17	محطة حافلات السبخة - محطة حافلات القصيص
النهدة	22	مدينة دبي الطبية - النهدة 1
	31	محطة حافلات سوق الذهب - عود المطينة
	64	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	C18	مساحن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	13A	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	17	محطة حافلات السبخة - محطة حافلات القصيص
	22	مدينة دبي الطبية - النهدة 1
الاستاد	64	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	C18	مساحن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأخضر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
القيادة	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
أبو هيل	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	13A	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	48	الممزر، سنشري مول - محطة مترو الراشدية
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C3	محطة حافلات هور العنز - محطة حافلات الكرامة
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
أبو بكر الصديق	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	13A	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	48	الممزر، سنشري مول - محطة مترو الراشدية
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	X28	قرية لولو - محطة مترو نخيل
صلاح الدين	10	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القوز
	13	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	13A	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القصيص
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C28	محطة حافلات سوق الذهب - حديقة الممزر
الاتحاد	4	محطة حافلات سوق الذهب - محطة مترو الراشدية
	11A	محطة حافلات سوق الذهب - العوير
	27	محطة حافلات سوق الذهب - مول دبي
	64A	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	C1	مبنى المطار رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C4	محطة حافلات سوق الذهب - جداف
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأخضر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
الاتحاد	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	C28	محطة حافلات سوق الذهب - حديقة الممزر
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	X94	محطة حافلات سوق الذهب - مجمع دبي للاستثمار
بني ياس	17	محطة حافلات السبخة - محطة حافلات القصيص
	64A	محطة حافلات سوق الذهب - رأس الخور
	8	محطة حافلات سوق الذهب - الميناء السياحي
نحلة ديرة	C1	مبنى المطار رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C3	محطة حافلات هور العنز - محطة حافلات الكرامة
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	C18	مسكن الشيخ راشد القصيص - لامسي بلازا
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	X10	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات القوز
	X13	قرية لولو - محطة حافلات السطوة
	X23	محطة حافلات سوق الذهب - المدينة العالمية
	27	محطة حافلات سوق الذهب - مول دبي
	53	محطة حافلات الغبيبة - المدينة العالمية
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C4	محطة حافلات سوق الذهب - جداف
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
الراس	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	C28	محطة حافلات سوق الذهب - حديقة الممزر
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة





تنقلك مباشرة من مقررك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأخضر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
الغبيبة	8	محطة حافلات سوق الذهب - الميناء السياحي
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C9	محطة حافلات السطوة - هور العنز شرق
	X13	قرية لولو - محطة حافلات السطوة
الغهيدي	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	33	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات القصيص
	42	محطة حافلات الغبيبة - مبنى المطار رقم 1
	44	محطة حافلات الغبيبة - دبي فستيفال سيتي
	61	محطة حافلات الغبيبة - رأس الخور
	61D	محطة حافلات الغبيبة - عيادة ند الشبا
	66	محطة حافلات الغبيبة - الفقع
	67	محطة حافلات الغبيبة - قرية دبي الدولية للقدرة
	91	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات جبل علي
	C1	مبنى المطار رقم 3 - محطة حافلات السطوة
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C3	محطة حافلات هور العنز - محطة حافلات الكرامة
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C18	مساجن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	X23	محطة حافلات سوق الذهب - المدينة العالمية
خالد بن الوليد	21	محطة حافلات الغبيبة - القوز الصناعية 4
	33	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات القصيص
	42	محطة حافلات الغبيبة - مبنى المطار رقم 1
	44	محطة حافلات الغبيبة - دبي فستيفال سيتي
	61	محطة حافلات الغبيبة - رأس الخور
	61D	محطة حافلات الغبيبة - عيادة ند الشبا





تنقلك مباشرة من مقرك إلى المترو

حافلات مغذية

محطات مترو الخط الأخضر	رقم الحافلة	خطوط الحافلات المغذية
خالد بن الوليد	66	محطة حافلات الغبيبة - الفقع
	67	محطة حافلات الغبيبة - قرية دبي الدولية للقدرة
	91	محطة حافلات الغبيبة - محطة حافلات جبل علي
	C2	حديقة زعبيل - مبنى المطار رقم 2
	C3	محطة حافلات هور العنز - محطة حافلات الكرامة
	C5	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	C10	ميناء الحميرية - حديقة شاطئ الجميرا
	C18	مسكن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	C19	محطة حافلات الغبيبة - القصيص الصناعية
	C55	محطة حافلات سوق الذهب - محطة حافلات الغبيبة
	X23	محطة حافلات سوق الذهب - المدينة العالمية
عود ميثاء	22	مدينة دبي الطبية - النهضة 1
	42	محطة حافلات الغبيبة - مبنى المطار رقم 1
	44	محطة حافلات الغبيبة - دبي فستيفال سيتي
	61D	محطة حافلات الغبيبة - عيادة ند الشبا
	66	محطة حافلات الغبيبة - الفقع
	67	محطة حافلات الغبيبة - قرية دبي الدولية للقدرة
	C4	محطة حافلات سوق الذهب - جداف
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية
	C18	مسكن الشيخ راشد، القصيص - لامسي بلازا
	X23	محطة حافلات سوق الذهب - المدينة العالمية
مدينة دبي الطبية	22	مدينة دبي الطبية - النهضة 1
	42	محطة حافلات الغبيبة - مبنى المطار رقم 1
	C7	محطة حافلات هور العنز - مدينة دبي الطبية



02 شراء التذكرة

الخطوة 1 تعرف إلى بطاقة نول
و تذكرة نول.



لكي تستخدم المترو تحتاج إلى شراء بطاقة نول أو تذكرة نول.

نوفر لك أربعة خيارات لبطاقات وتذاكر نول الموحدة، ولكي تعرف أي واحدة تناسبك أكثر، ستجد مزيداً من المعلومات عنها في الصفحة التالية.

عملية شراء بطاقة نول أو إعادة تعبئتها بالرصيد أو إضافة رحلات إلى تذكرة نول سهلة جداً، ما عليك سوى التوجه إلى أقرب جهاز بيع تذاكر أو مكتب تذاكر أو وكيل مبيعات معتمد من هيئة الطرق والمواصلات.

وكلما استخدمت المترو، مرور بطاقتك فوق قارئ البطاقات عند بوابة التعرف، وستخصص التعرف الصريحة من البطاقة تلقائياً. أترى كم العملية سهلة؟

هل تعلم؟

يمكنك استخدام بطاقة نول الموحدة في جميع وسائل المواصلات العامة، حتى لتسديد رسوم المواقف أيضاً.



بطاقة نول الذهبية

للمواطنين بالركوب في
الدرجة الأولى



- يمكن تعبئتها برصيد لغاية 500 درهم وهي صالحة لمدة خمس سنوات
- تحتوي على محفظة إلكترونية تخصم رسوم التعرف تلقائياً
- يمكن استخدامها بعد الشراء مباشرة ويمكن إعادة تعبئتها في أي من مكاتب التذاكر
- تمنح صاحبها ميزة استخدام الدرجة الذهبية على مترو دبي
- عند استخدامها في وسائل مواصلات أخرى لا تتوفر بها الدرجة الذهبية، تحتسب الدرجة المعتادة على المستخدم

السعر 20 درهماً الرصيد 14 درهماً

سهلة
التعبئة
عين الرصيد

بطاقة نول الزرقاء

بطاقة شخصية آمنة
للركاب المنتظمين



- سجل على الموقع الإلكتروني للحصول على بطاقة نول الزرقاء الخاصة بك
- يتيح التنقل غير المحدود لـ 30 يوماً مع بطاقة نول الزرقاء
- يمكن تعبئتها برصيد لغاية 500 درهم وهي صالحة لمدة خمس سنوات
- بطاقة شخصية تحمل صورة صاحبها
- خصم 50% للطلاب والكبار في السن الذين يستخدمون المحفظة الإلكترونية
- بموجبها يتنقل ذوي الاحتياجات الخاصة مجاناً
- تحتوي على محفظة إلكترونية تخصم رسوم التعرف تلقائياً
- يمكن شراؤها بمبلغ 70 درهماً، ويتم تسليمها خلال 10 أيام عمل
- خدمات الإلكترونية آمنة لإعادة تعبئة الرصيد والاستفسار عن تاريخ الاستخدام وتقديم الشكاوى عبر الإنترنت*
- إشعارات عن طريق الرسائل النصية القصيرة SMS لتأكيد طلب الخدمات مع/ أو التعليقات المطلوبة*
- خدمات إضافية مثل برامج نقاط الولاء، وإعادة تعبئة الرصيد تلقائياً*

السعر 70 درهماً الرصيد 20 درهماً

سهلة
التعبئة
عين الرصيد

*تستوفر هذه الخدمات قريباً.

الخطوة 2 اختر بطاقة أو تذكرة نول التي تناسبك.

تذكرة نول الحمراء

للسياح والزوار



- تذكرة ورقية يمكن شراؤها بردهمين فقط، وصالحة لمدة 90 يوماً
- يمكن إعادة تعبئتها برصيد لغاية 10 رحلات أو حتى 5 أيام
- يمكن استخدامها في مترو دبي والحافلات كذلك
- متوفر تصريح للاستعمال في مترو دبي وفي الحافلات العامة ليوم واحد (سعر التصريح 14 درهماً وسعر التذكرة 2 درهم)
- تعد الخيار الأفضل في حال الاستخدام القليل لوسائل المواصلات العامة
- لا تحتوي على محفظة إلكترونية، ويتعين شراؤها بالقيمة الصحيحة المدفوعة مسبقاً حسب طول الرحلة (بناءً على المناطق التي سيتم التنقل عبرها)

السعر مثلاً 4.00 درهم الرصيد 2.00 درهم*

* تعرفم الرحلة القصيرة

بطاقة نول الفضية

للركاب المنتظمين



- يمكن تعبئتها برصيد لغاية 500 درهم وهي صالحة لمدة خمس سنوات
- تحتوي على محفظة إلكترونية تخصم رسوم التعرف تلقائياً
- يمكن استخدامها بعد الشراء مباشرة ويمكن إعادة تعبئتها على الموقع الإلكتروني أو في أي مكتب تذاكر أو جهاز بيع تذاكر أو وكيل بيع معتمد

السعر 20 درهماً الرصيد 14 درهماً

سهلة
التعبئة
عين الرصيد



الخطوة 3 كم يجب أن تدفع؟

رحلتك على متن المترو (أي رحلة في اتجاه واحد) ستقع ضمن واحد من 4 مستويات:

المستوى 0 3 كيلومترات أو أقل

المستوى 1 الرحلة تبدأ وتنتهي في المنطقة نفسها

المستوى 2 الرحلة تبدأ في منطقة وتنتهي في منطقة مجاورة

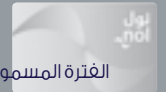
المستوى 3 الرحلة تتجاوز منطقتين

التعرفة لجميع الرحلات بالدرهم الإماراتي

المستوى 0
المستوى 1
المستوى 2
المستوى 3

1.80	2.30	4.10	5.80
90	180	180	180
1	3	3	3
30	30	30	30

الفضية
تكلفة الرحلة على الدرجة العادية
مدة الرحلة القصوى (بالدقائق)
الحد الأقصى للتنقل في الرحلة الواحدة
الفترة المسموح بها للانتقال من وسيلة مواصلات إلى أخرى (بالدقيقة)



3.60	4.60	8.20	11.60
90	180	180	180
1	3	3	3
30	30	30	30

الذهبية
تكلفة الرحلة على الدرجة الذهبية
مدة الرحلة القصوى (بالدقائق)
الحد الأقصى للتنقل في الرحلة الواحدة
الفترة المسموح بها للانتقال من وسيلة مواصلات إلى أخرى (بالدقيقة)



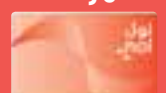
1.80	2.30	4.10	5.80
0.90	1.15	2.05	2.90
0.90	1.15	2.05	2.90
مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
100	100	180	270
170	170	170	170
200	200	200	200
90	180	180	180
1	3	3	3
30	30	30	30

الزرقاء
تكلفة الرحلة على الدرجة العادية
تكلفة الرحلة للطلاب
تكلفة الرحلة للكبار في السن
تكلفة الرحلة لذوي الإعاقة
التنقل 30 يوماً على الدرجة العادية
التنقل 30 يوماً للطلاب
التنقل 30 يوماً للكبار في السن
مدة الرحلة القصوى (بالدقائق)
الحد الأقصى للتنقل في الرحلة الواحدة
الفترة المسموح بها للانتقال من وسيلة مواصلات إلى أخرى (بالدقيقة)



2.00	2.00	2.00	2.00
2.00	2.50	4.50	6.50
4.00	5.00	9.00	13.00
14	14	14	14
90	180	180	180
1	3	3	3
30	30	30	30

الحمراء
تكلفة إصدار التذكرة
تكلفة الرحلة على الدرجة العادية
تكلفة الرحلة على الدرجة الذهبية
تذكرة ليوم واحد على الدرجة العادية
مدة الرحلة القصوى (بالدقائق)
الحد الأقصى للتنقل في الرحلة الواحدة
الفترة المسموح بها للانتقال من وسيلة مواصلات إلى أخرى (بالدقيقة)



معلومة سارة

الأولاد تحت سن الخامسة أو الأقصر من 90 سنتيمتراً يستخدمون المترو مجاناً.

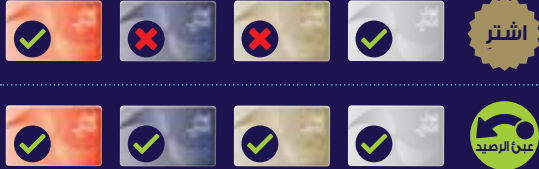


أجهزة بيع التذاكر



موجودة في 64 موقف حافلة في مختلف أنحاء دبي.
موجودة أيضاً في محطات المترو الـ 27 المفتوحة.

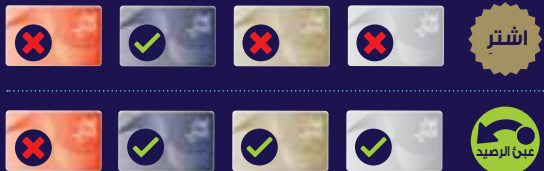
يمكن شراء بطاقات نول الفضية فقط من أجهزة التذاكر في محطة المترو وليس من أجهزة التذاكر في محطات الباصات.



الإنترنت



www.nol.ae باستخدام البطاقات الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني



أين يمكنك شراء بطاقات
نول أو إعادة تعبئتها
بالرصيد أو إضافة الرحلات
إلى تذاكر نول؟

الخطوة 4

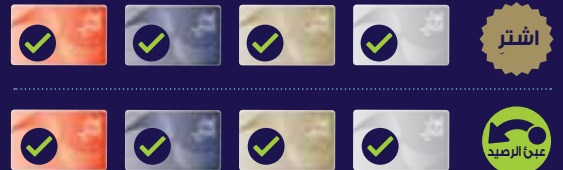


مكاتب التذاكر



موجودة في محطات المترو الـ 27 المفتوحة:

موجودة أيضاً في 7 محطات للحافلات:
المطار – مبنى رقم 1
المطار – مبنى رقم 2
المطار – مبنى رقم 3
محطة حافلات الجبيبة
محطة حافلات سوق الذهب
محطة حافلات جبل علي
محطة حافلات السبخة



وكلاء البيع المعتمدون



5 مواقع في كارفور:
سنتشري مول
ديرة سيتي سنتر
مول الإمارات
الشارقة
الشندغة

20 موقعاً بصرافة رضا الأنصاري
18 موقعاً في سبينس
وإيتروس، مرسى دبي مول



اشتر



عن الرصيد

مراكز خدمة العملاء التابعة لهيئة الطرق والمواصلات



تسعة فروع للترخيص تابعة لهيئة الطرق والمواصلات

فرع العوير للترخيص
فرع البرشاء للترخيص
فرع الكرامة للترخيص
فرع الطوار للترخيص
فرع أسواق مزهر للترخيص
مكتب خدمة العملاء في أم رمول
فرع مدينة دبي الصناعية للترخيص
قسم الترخيص في ديرة
جميرا بلازا



اشتر



عن الرصيد



المعلومة 2 انترنت لاسلكي.

- تغطية كاملة لاتصالات الهاتف المتحرك
- دخول إلى الإنترنت اللاسلكي في أنحاء شبكة المترو



الاتصال بشبكة du للإنترنت اللاسلكي على المترو عملية سهلة:

01 تأكد أن جهازك المحمول متوافق مع الإنترنت اللاسلكي.

02 ابحث عن الشبكات اللاسلكية في نطاق جهازك واختر شبكة "du".

03 افتح متصفح الإنترنت، اختر حزمة الاتصال المناسبة لاحتياجاتك واتصل بالإنترنت.

10 دراهم للساعة (أو أقل إذا اشتريت بطاقة رصيد)

المعلومة 1 المقصورات الخاصة.

النساء والأطفال

مقصورات خاصة للنساء والأطفال فقط.



الدرجة الذهبية

مقصورات خاصة لحاملي بطاقات وتذاكر الفئة الذهبية مع:

- مقاعد جلدية عريضة
- إطلالة بانورامية

الدرجة الذهبية

تذكر!

عربة الدرجة الذهبية تكون في مقدمة القطار إذا كانت رحلتك باتجاه جبل علي وفي المؤخرة إذا كانت باتجاه الراشدية.

المخطط الداخلي للقطار

إلى الراشدية >

< إلى جبل علي



مقصورة عادية

مقصورة عادية

مقصورة عادية

مقصورة عادية

مقصورة النساء والأطفال

مقصورة الدرجة الذهبية

التسهيلات للركاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

المعلومة 4

كيف يراعي المترو احتياجات كل الركاب؟

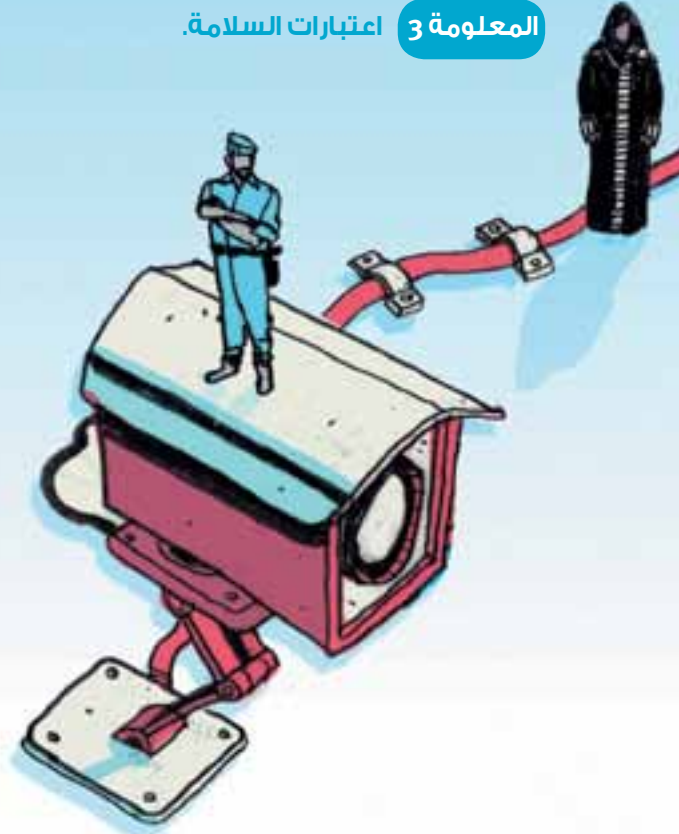
- مسارات إرشادية نافرة على الأرضيات لتوجيه ذوي الإعاقات البصرية
- نوافذ بيع التذاكر يسهل الوصول إليها من قبل الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة
- حمامات خاصة لذوي الإعاقات
- مصاعد تصل إلى جميع مستويات المحطة
- أماكن خاصة لمستخدمي كراسي العجلات على جميع القطارات
- إشارات توجيه واضحة
- معلومات إرشادية وأفية تعرض على الشاشات الموزعة في مختلف أنحاء القطارات والمحطات
- إشارات تحذير مسموعة ومرئية واضحة عند فتح وإغلاق الأبواب المؤدية إلى القطارات

المعلومة 5 الحقائق

ما هي سياسة المترو المتعلقة بالحقائب

- يمكنك اصطحاب حتى حقيبتين معك - حقيبة كبيرة وأخرى صغيرة
- يجب ألا يزيد حجمها عن 30x58x81 سم، و 20x38x55 سم على التوالي
- يجب وضعها في الأماكن المخصص لذلك داخل كل الكابينة

المعلومة 3 اعتبارات السلامة.



كيف يضمن المترو سلامتك؟

- وحدة شرطة خاصة
- أكثر من 3000 كاميرا مراقبة في القطارات والمحطات للحفاظ على الأمن على مدار الساعة
- نظام اتصال لاسلكي مدمج بين المترو ووحدات الطوارئ
- صندوق اتصال للطوارئ (ECB) في كل القطارات والمحطات



المعلومة 6 تعرف إلى قواعدنا عند استخدام المترو.

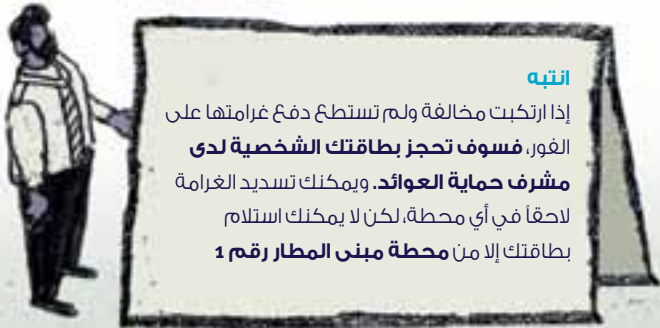
فرضت الغرامات التالية على المخالفين لضمان استمتاعك برحلة رائعة على المترو.



100 درهم

- حمل أو استخدام مواد أو معدات يمكن أن تؤدي إلى إزعاج الركاب الآخرين أو تشكل خطراً على سلامتهم
- الوقوف أو الجلوس في أي جزء من وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة غير المخصص لاستخدام الركاب
- وقوف المركبات في المواقع المخصصة لمستخدمي القطارات أكثر من 24 ساعة

- إزعاج مستخدمي وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو التأثير سلباً في راحتهم بأي شكل من الأشكال
- الدخول أو الجلوس في الأماكن المخصصة لفئات معينة خلافاً لأحقية الشخص المستخدم لها
- وضع الأقدام على المقاعد
- الأكل أو الشرب في الأماكن المحظور الأكل أو الشرب فيها.
- استخدام المصاعد أو الممشى الكهربائي بطريقة غير سليمة
- التسلق أو القفز على مرافق وخدمات المواصلات العامة
- استخدام وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة خلافاً للتعليمات الموضوعة من قبل الهيئة بواسطة اللوحات الإرشادية
- الدخول في أي جزء من وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة يمنع الدخول إليها رغم وجود علامات أو إشارات تحل على ذلك
- فتح باب وسيلة النقل العامة أو مغادرتها أثناء التحرك ما بين المحطات أو المواقع
- اصطحاب الحيوانات داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة باستثناء كلاب الدليل المرافقة للأشخاص المكفوفين



انتبه

إذا ارتكبت مخالفة ولم تستطع دفع غرامتها على الفور، فسوف تحجز ببطاقتك الشخصية لدى مشرف حماية العوائد. ويمكنك تسديد الغرامة لاحقاً في أي محطة، لكن لا يمكنك استلام ببطاقتك إلا من محطة مبنى المطار رقم 1

250 درهم

- وقوف المركبات في المواقع المخصصة لمستخدمي القطارات أكثر من 48 ساعة

300 درهم

- النوم في صالات الانتظار، أو في أي مكان آخر ضمن حرم مرافق المواصلات العامة

500 درهم

- استخدام بطاقة أو تذكرة نول مزورة.
- إتلاف أو تخريب أو العبث في أجهزة أو معدات أو مقاعد وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة

2000 درهم

- تشغيل أو استخدام أية وسيلة أو جهاز خاص بالأمن والسلامة بما في ذلك مخارج الطوارئ في غير حالات الضرورة



انتبه
إساءة استخدام زر
الطوارئ قد يؤدي
إلى غرامة بقيمة
2000 درهم



200 درهم

- استخدام وسائل النقل العامة دون دفع التعرفة المحددة
- استخدام بطاقة نول شخصية مخصصة لشخص آخر
- عدم الامتثال لتعليمات مفتشي الهيئة أو الأشخاص المخولين من قبلها أو عرقلة أعمالهم
- عدم إبراز البطاقة الموحدة عند الطلب
- استخدام بطاقة منتهية الصلاحية
- بيع البطاقة الموحدة دون الحصول على تصريح مسبق من الهيئة
- البصق أو رمي الفضلات أو أي فعل من شأنه تلويث وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة
- التدخين داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة
- حمل المواد الخطرة داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة بما في ذلك الأسلحة أو المواد الحادة أو القابلة للاشتعال
- حمل المشروبات الكحولية داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة
- بيع البضائع والسلع داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو الترويج لها بأي طريقة من طرق الدعاية والإعلان
- تشتيت انتباه السائق في أي من وسائل النقل العامة أو التورط بأي فعل من شأنه حجب الرؤية السليمة خلال تحرك مركبة المواصلات العامة



خط لمسار رحلتك على الإنترنت

wojhati.rta.ae



Abu
22
Al Ras
Al Ghubaiba 24
Al Fahidi 25
26 19 Khalid
27 Ou
28



World Trade C
Emirates Tower
Financial Centre 24
Burj Khalifa/Dubai Mall 25
Business Bay 26

المعلومة 7 آداب استخدام المترو.



لا تفعل:

- لا تضع قدميك على المقعد
- لا تأكل أو تشرب أو تمضغ العلكة على متن المترو
- لا تلق المهملات
- لا تتدافع
- لا تدخل إلى مقصورة السيدات
- لا تجلس في مقاعد الفئة الذهبية إن كنت لا تحمل البطاقة الذهبية

افعل:

- احترم خصوصية الآخرين
- تابع السير ولا تتوقف فجأة
- تابع السير إلى المقصورات
- اسمح للآخرين بالمرور
- امنح الأولوية للنساء والكبار في السن
- امنح راكبي المترو فرصة النزول قبل أن تبدأ الصعود إلى المترو

لا، أنت أولاً

لا، أنت أولاً

تفضل، أنت أولاً

لا، أنت أولاً



يرجى الالتزام بهذه الآداب العامة لكي يستمتع الجميع بوقتهم على المترو.