



Say goodbye to over the counter driving license renewal

Driving license renewal for individuals under 21 years will only be available through the following starting the 16th of October 2016.

1. Drivers and Licensing app
2. RTA app
3. RTA website
4. Call centre

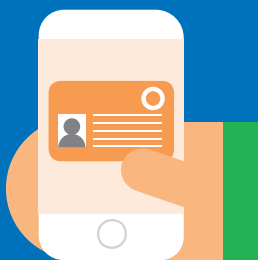
8009090 rta.ae



Driving license renewal via RTA Website

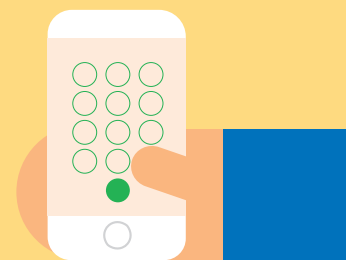
1. Go to RTA website www.rta.ae, select Licensing Services
2. Select the Driver License services.
3. Select License Renewal.
4. Fill in the required details and delivery method
5. Pay the required fees using a credit card
6. You will be provided with a temporary license via email until you receive the permanent license
7. Receive the permanent license by courier service or collect it from Deira or Al Barsha Traffic Department

Driving license renewal via Mobile app



1. Download the “Drivers and Vehicles” mobile application
2. Log onto the Driver license services
3. Select License Renewal
4. Fill in the details
5. Select the delivery method
6. Pay your license renewal fees using a credit card
7. You will be provided a temporary license via email until you receive the renewed one
8. Receive your renewed license by courier service or collect it from Al Barsha or Deira Traffic Department

Driving license renewal via call centre 8009090



1. Call our call center on 8009090
2. Press 1 for Arabic and 2 for English
3. Press star
4. Press 1 for Driver and Vehicle license services
5. Press 2 for Driver license services
6. Press 0 to speak to the operator
7. Receive your renewed license by courier service or collect it from Al Barsha or Deira Traffic Department



تجديد رخصة القيادة عبر الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات

1. تفضل إلى موقع www.rta.ae،
واختر خدمات الترخيص
2. اختر خدمات ترخيص السائقين
3. اختر تجديد رخصة قيادة
4. قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة واختر أسلوب
التوصيل
5. ادفع التكلفة المطلوبة بواسطة بطاقة
الائتمان
6. سوف تستلم رخصة قيادة مؤقتة عبر البريد
الإلكتروني إلى حين استلام الرخصة الجديدة
7. استلم رخصة القيادة الجديدة عن طريق خدمة
البريد السريع أو استلمها من مركز ديرة أو
من مركز مرور البرشاء



وداعاً للانتظار لإنجاز خدمات ترخيص السائقين

يمكنكم القيام بتجديد رخصة القيادة (تحت سن 21)
عبر الوسائل التالية فقط ابتداءً من 16 أكتوبر 2016.

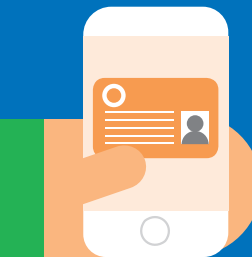
1. تطبيق "السائقون والمركبات"
2. تطبيق هيئة الطرق والمواصلات
3. الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات
4. مركز الاتصال

8009090 rta.ae



تجديد رخصة القيادة عن طريق مركز الاتصال 8009090

1. اتصل على رقم مركز الاتصال 8009090
2. اختر اللغة بالضغط على الرقم 1 للغة العربية والرقم
2 للغة الإنجليزية
3. اضغط على علامة النجمة
4. اختر خدمات ترخيص السائقين
والمركبات بالضغط على الرقم 1
5. اختر خدمات ترخيص السائقين بالضغط على الرقم 2
6. اختر خدمة التحدث الى موظف خدمة
العملاء بالضغط على الرقم 0
7. استلم رخصة القيادة الجديدة عن طريق خدمة البريد
السريع أو مركز مرور ديرة ومركز مرور البرشاء



تجديد رخصة القيادة عبر تطبيقات الهاتف

1. حمل تطبيق "السائقون والمركبات"
2. اضغط على خدمات رخصة القيادة
3. اختر تجديد الترخيص
4. قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة
5. اختر أسلوب التوصيل
6. ادفع تكلفة التجديد بواسطة بطاقة الائتمان
7. سوف تستلم رخصة قيادة مؤقتة عبر البريد
الإلكتروني لتستخدمها إلى حين استلام
الرخصة الجديدة
8. استلم رخصة القيادة الجديدة عن طريق خدمة
البريد السريع أو مركز مرور ديرة ومركز مرور
البرشاء



Say goodbye to over the counter driving license replacement

Driving license replacements for lost or damaged licenses will only be available through the following starting the 30th of October 2016.

1. Drivers and Vehicles app
2. RTA app
3. RTA website
4. Call centre

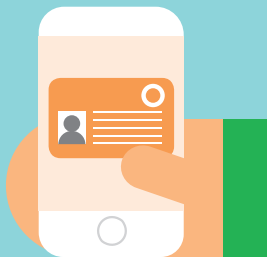
8009090 rta.ae



Driving license replacement via RTA Website

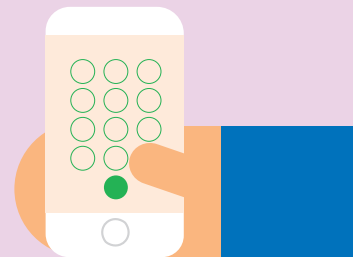
1. Go to RTA website www.rta.ae, select Licensing Services
2. Select the Driver License services.
3. Select Damaged/Lost Driving license replacement
4. Fill in the required details and delivery method
5. Pay the required fees using a credit card
6. You will be provided with a temporary license via email until you receive the permanent license
7. Receive the permanent license by courier service or collect it from Deira or Al Barsha Traffic Department

Driving license replacement via Mobile app



1. Download the “Drivers and Vehicles” mobile application
2. Log onto the Driver License services
3. Select Damaged/Lost Driving License Replacement
4. Select the reason of replacement (Lost or damaged)
5. Select the delivery method
6. Pay your Replace License fees using a credit card
7. You will be provided with a temporary license via email until you receive the permanent one
8. Receive the replaced license by courier service or collect it from RTA centres

Driving license replacement via Call Centre 8009090



1. Call our call centre on 8009090
2. Press 1 for Arabic and 2 for English
3. Press star
4. Press 1 for Driver and Vehicle license services
5. Press 2 for Driver license services
6. Press 0 to speak to the operator
7. Receive your replaced license by courier service or collect it from Al Barsha or Deira Traffic Departments



استبدال رخص القيادة عبر الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات

1. تفضل إلى موقع www.rta.ae،
واختر خدمات الترخيص
2. اختر خدمات ترخيص السائقين
3. اختر استبدال رخصة قيادة مفقودة/تالفة
4. قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة واختر أسلوب
التوصيل
5. ادفع التكلفة المطلوبة بواسطة بطاقة
الائتمان
6. سوف تستلم رخصة قيادة مؤقتة عبر البريد
الإلكتروني إلى حين استلام الرخصة الجديدة
7. استلم رخصة القيادة الجديدة عن طريق خدمة
البريد السريع أو استلمها من مركز ديرة أو من
مركز مرور البرشاء

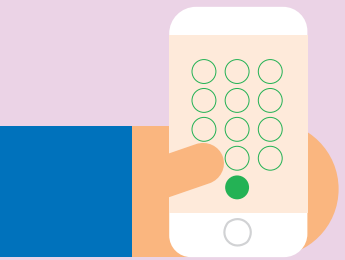


وداعاً للانتظار لاستبدال رخص القيادة

يمكنكم استبدال رخص القيادة المفقودة أو التالفة عبر
الوسائل التالية فقط ابتداءً من 30 أكتوبر 2016.

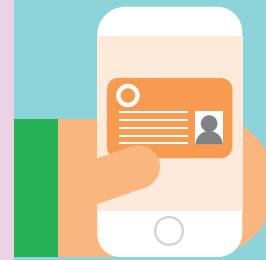
1. تطبيق 'السائقون والمركبات'
2. تطبيق هيئة الطرق والمواصلات
3. الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات
4. مركز الاتصال

8009090 rta.ae



استبدال رخص القيادة عن طريق مركز الاتصال 8009090

1. اتصل على رقم مركز الاتصال 8009090
2. اختر اللغة بالضغط على الرقم 1 للغة العربية
والرقم 2 للغة الإنجليزية
3. اضغط على علامة النجمة
4. اختر خدمات ترخيص السائقين والمركبات
بالضغط على الرقم 1
5. اختر خدمات ترخيص السائقين بالضغط على الرقم 2
6. اختر خدمة التحدث إلى موظف خدمة العملاء
بالضغط على الرقم 0
7. استلم رخصة القيادة المستبدلة عن طريق خدمة
البريد السريع أو من مركز البرشاء أو مركز مرور ديرة



استبدال رخص القيادة عبر تطبيق الهاتف

1. حمّل تطبيق "السائقون والمركبات"
2. اضغط على خدمات رخصة القيادة
3. اختر استبدال رخصة قيادة تالفة/مفقودة
4. اختر سبب الاستبدال (فقدان أو تلف)
5. اختر أسلوب التوصيل
6. ادفع تكلفة استبدال رخصة قيادة
مفقودة/تالفة بواسطة بطاقة الائتمان
7. سوف تستلم رخصة قيادة مؤقتة عبر البريد
الإلكتروني إلى حين استلام الرخصة الجديدة
8. استلم رخصة القيادة الجديدة عن طريق خدمة
البريد السريع أو استلمها شخصياً من مراكز
هيئة الطرق والمواصلات



Say goodbye to over the counter issuance of Driver Experience Certificates

Issuing Driver Experience Certificates will only be available through the following channels starting the 13th of November 2016.

1. Drivers and Vehicles app
2. RTA app
3. RTA website
4. Call centre

8009090 rta.ae

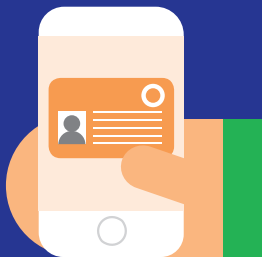


Issue Certificate via RTA Website



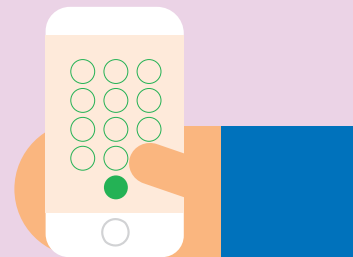
1. Go to www.rta.ae
2. log onto the Licensing e-services
3. Select Driver's Experience - History Certificate
4. Confirm your details
5. Select the delivery method
6. Pay the issuance fees using a credit card

Issue Certificate via Mobile app

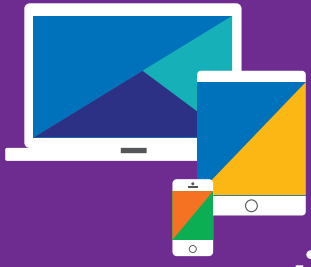


1. Download the "Drivers and Vehicles" mobile application.
2. Log onto the Driver License services
3. Select Driver's Experience Certificate
4. Fill/confirm your details
5. Select the delivery method
6. Pay the issuance fees using a credit card

Issue Certificate via call centre 8009090



1. Call our call center on 8009090
2. Press 1 for Arabic and 2 for English
3. Press star
4. Press 1 for Driver and Vehicle license services
5. Press 2 for Driving license services
6. Press 0 to speak to the operator
7. Receive your Driver Experience Certificate by courier service or collect it from Al Barsha or Deira Traffic Departments



إصدار الشهادة عبر الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات

1. تفضل إلى موقع www.rta.ae
2. اضغط على خدمات الترخيص
3. اختر شهادة خبرة للسائقين
تفيد بعدد سنوات خبرتك
4. قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة
5. اختر وسيلة التوصيل
6. ادفع تكلفة الإصدار بواسطة بطاقة الائتمان

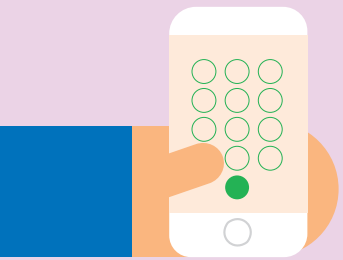


وداعاً للانتظار في مركز إصدار شهادة خبرة للسائقين

إبتداءً من 13 نوفمبر 2016، يمكنكم إصدار شهادة خبرة
للسائقين عبر القنوات التالية فقط.

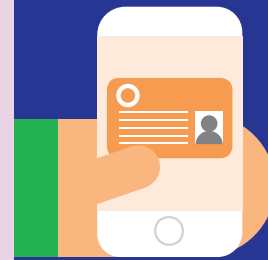
1. تطبيق "السائقون والمركبات"
2. تطبيق هيئة الطرق والمواصلات
3. الموقع الإلكتروني لهيئة الطرق والمواصلات
4. مركز الاتصال

8009090 rta.ae



إصدار الشهادة عن طريق مركز الاتصال 8009090

1. اتصل على رقم مركز الاتصال 8009090
2. اختر اللغة بالضغط على الرقم 1 للغة العربية
والرقم 2 للغة الإنجليزية
3. اضغط على علامة النجمة
4. اختر خدمات ترخيص السائقين والمركبات
بالضغط على الرقم 1
5. اختر خدمات ترخيص السائقين بالضغط على
الرقم 2
6. اختر خدمة التحدث إلى موظف خدمة العملاء
بالضغط على الرقم 0
7. استلم شهادة خبرة للسائقين عن طريق خدمة
البريد أو مركز مرور البرشاء أو مركز مرور ديرة



إصدار الشهادة عبر تطبيق الهاتف

1. حمّل تطبيق "السائقون والمركبات"
2. اضغط على خدمات رخصة القيادة
3. اختر شهادة خبرة للسائقين
4. قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة
5. اختر وسيلة التوصيل
6. ادفع تكلفة الإصدار بواسطة بطاقة الائتمان