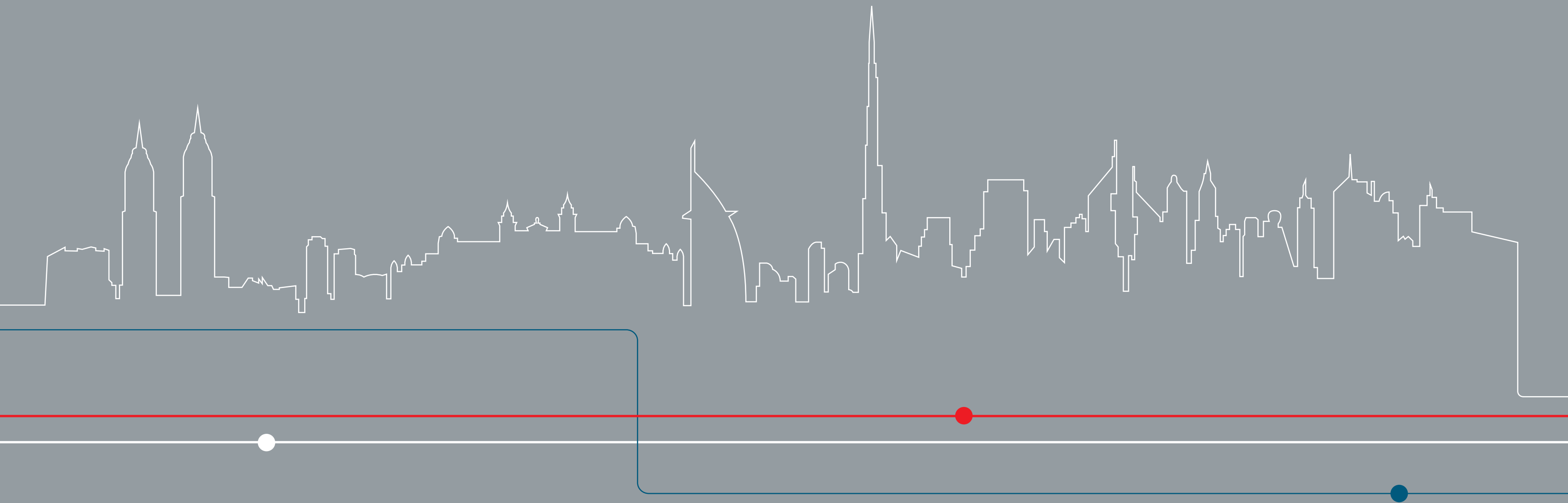


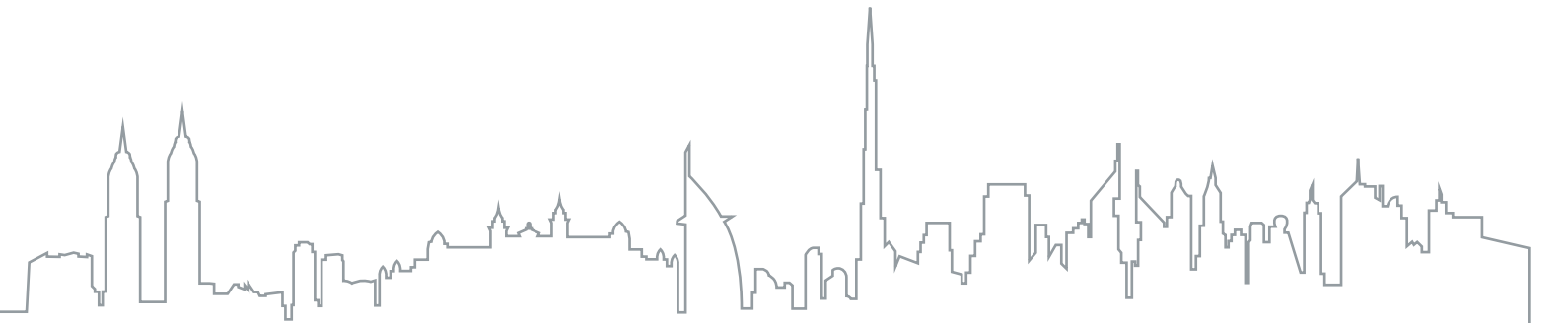
# هيئة الطرق والمواصلات التقرير السنوي

# 2014



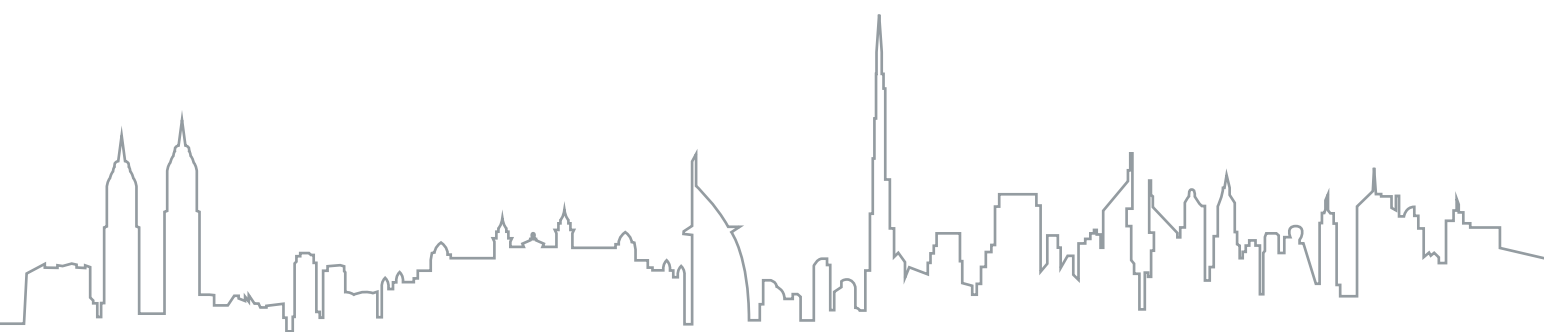


**صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله





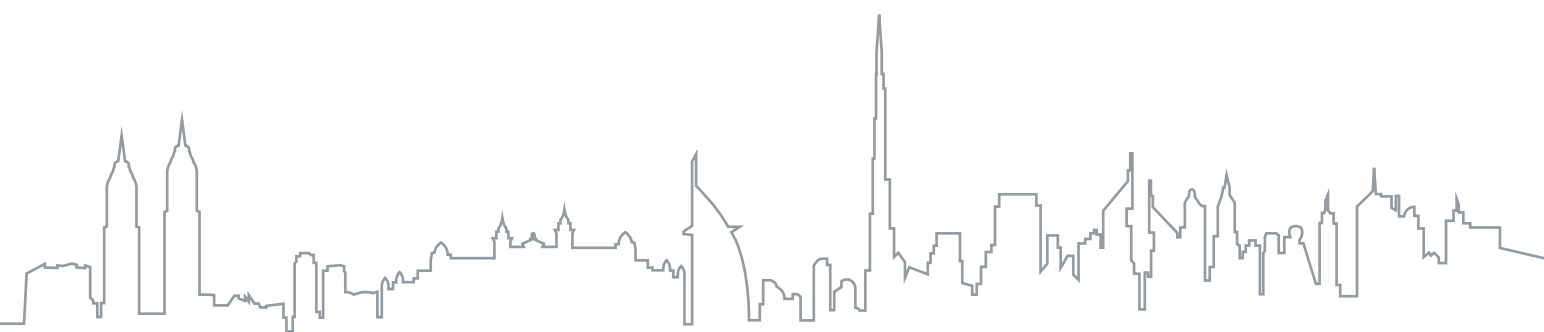
**سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم**  
ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي







**سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي



19 أحداث



37 مشروعات



95 جوائز وإنجازات



113 أنشطة



165 إحصاءات



181 خدمات



207 شراكات





## إرادة الإبداع

يقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله):

**"إن لم تكن في الطليعة فأنت في الخلف، وإن لم تكن في المقدمة فأنت تتنازل عن مكانك الطبيعي لمصلحة منافس آخر، ربما كان أقل منك مقدرة واستعداداً وإبداعاً".**

ومن هذا المنطلق تركز هيئة الطرق والمواصلات جهودها جنباً إلى جنب مع دوائر ومؤسسات الحكومة لتحقيق رؤية القيادة وتطلعاتها الرشيدة لتكون إمارة دبي المدينة رقم واحد في العالم. تمكنت الهيئة بفضل الرعاية والدعم الكبيرين من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، من إنجاز العديد من المشاريع الحيوية عام 2014م، وطرحت العديد من المشاريع والمبادرات الإبداعية التي استحوذت على ما نسبته 51% من موازنتنا عام 2014، بهدف تعزيز مكانة دبي العالمية، وتحقيق السعادة للمواطنين والمقيمين والزائرين للإمارة.

يمكن القول: إن عام 2014م، كان بامتياز عام ترام دبي، الذي احتفلت هيئة الطرق والمواصلات بتدشينه رسمياً في 11/11/2014، برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) ، وبحضور سمو الشيخ

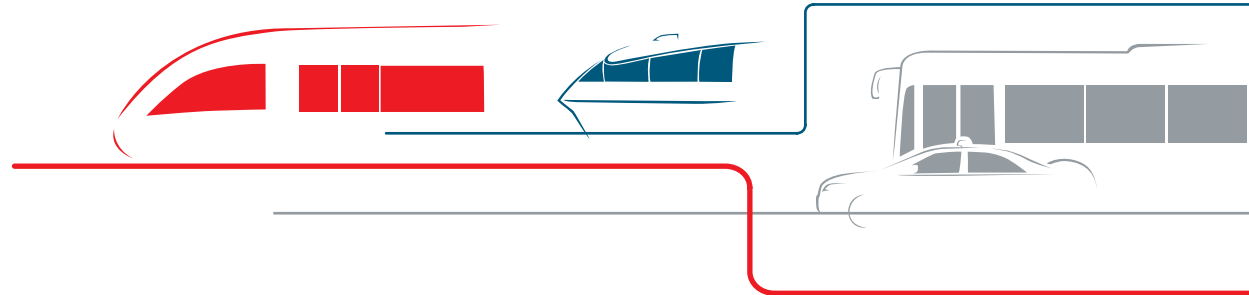
حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، حيث يُعد ترام دبي أول مشروع ترام في العالم بطول 11 كيلومترا يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضي على كل طول الخط، دون الحاجة لأسلاك هوائية لإمداده بالطاقة الكهربائية، كما يعد النظام الأول في العالم الذي يستخدم تقنية البوابات الآلية لمنصة محطة الركاب المتزامنة مع نظام فتح وغلق عربات الترام.

وتنفيذاً للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بتحويل دبي إلى المدينة الأكثر عالمياً، وذلك بتقديم الخدمات للجمهور عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة وعلى مدار الأسبوع والعام، أطلقت هيئة الطرق والمواصلات العديد من التطبيقات الذكية التي تتيح للجمهور إنجاز معاملاتهم عبر الهواتف الذكية، حيث بلغ عدد الخدمات قرابة 75 خدمة يجري تقديمها عبر تسعة تطبيقات ذكية، كما تعمل الهيئة حالياً على إنشاء (مركز معلومات النقل المتكاملة) و(المركز الموحد للتحكم) الذي سيوفر منصة مركزية لرفع كفاءة التكامل والتشغيل لأنظمة الطرق والنقل في الإمارة، وتتضمن خطة الهيئة الرامية لجعل دبي المدينة الأكثر عالمياً في أنظمة الطرق والمواصلات، تنفيذ 22 مبادرة ومشروعاً، من إجمالي 100 مبادرة على مستوى دوائر وهيئات حكومة دبي، وإطلاق ما لا يقل عن 200 خدمة ذكية على أجهزة الهواتف الذكية في نهاية عام 2015، من إجمالي 1000 خدمة ذكية على مستوى دوائر الحكومة.

في عام 2014 توجت هيئة الطرق والمواصلات جهودها بفوزها بسبع جوائز في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، منها أربع جوائز على المستوى المؤسسي، حيث فازت الهيئة وللسنة الثانية على التوالي بجائزة الجهة المتميزة إلكترونياً، كما فازت بالجهة المتميزة في الاتصال الحكومي، والجهة الراعية للإبداع، وكذلك فُتت المشروع الحكومي المشترك مع بلدية دبي، عن مبادرة التنافسية الدولية في تراخيص المباني، وعلى المستوى الفردي فازت الهيئة بجائزة الموظفة المتميزة والموظف المبدع والجندي المجهول، وحقت الهيئة قفزة كبيرة في مستوى الرضا الوظيفي ورضا المتعاملين، حيث حصلت على المركز الثالث في الفئتين، إلى جانب تحقيق مراكز متقدمة في المشاريع والمبادرات في مختلف الفئات.

كما فازت الهيئة بجائزتي أفضل موقع إلكتروني، وأفضل قائد موقع إلكتروني/ تطبيق ذكي، في الدورة الثانية لبرنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، وحصلت أيضاً على العديد من الجوائز الإقليمية والعالمية، منها فوز مترو دبي بجائزة (ستيف العالمية) متفوقاً على أكثر من 3500 جهة عالمية، وفوز مؤسسة المرور والطرق بجائزة (السلامة المرورية الخليجية)، وكذلك فوز مؤسسة الترخيص بالفئة الذهبية في جائزة الشيخ خليفة للامتياز، وفوز نظام التعرف المرورية (سالك) بجائزة التميز لأنظمة التعرف المرورية في فئة التكنولوجيا.

وعلى صعيد مشاريع البنية التحتية للنقل والطرق، شهد عام 2014م افتتاح وترسية عقود العديد من المشاريع الحيوية، أهمها افتتاح مشروع كورنيش جميرا الذي يحاذي ست مناطق سكنية، ويبدأ من المنطقة الواقعة خلف منتجع شاطئ (دبي مارين) وصولاً إلى فندق (برج العرب) بطول 14 كيلومتراً، وافتتاح محطتي الجفاف والخور على الخط الأخضر لمترو دبي، وافتتاح شارع الأصايل الذي يربط شارع عود ميثاء بمنطقة الخليج التجاري، وافتتاح توسعة



شارع القدرة من تقاطع جبل علي لهباب حتى باب الشمس، وافتتاح مشروع توسعة شارع أم سقيم، وافتتاح شارع قرن السبخة الرابط بين شارع عي الشيخ زايد والشيخ محمد بن زايد. ومن بين أهم المشاريع التي تمت ترسيتهها العام الماضي، المرحلتان الثانية والثالثة من مشروع قناة دبي المائية بتكلفة تزيد على مليار درهم، ومشروع تحسينات الطرق الموازية في منطقتي (جودلفين) و(زعبيل)، وكذلك ترسية عقود تنفيذ عدد من مشاريع الطرق الداخلية في المناطق السكنية، وتنفيذ العديد من جسور المشاة في مختلف مناطق دبي.

إن المتتبع لمسيرة الهيئة منذ تأسيسها في الأول من نوفمبر عام 2005، سيجد أن الهيئة بذلت جهوداً كبيرة لمواكبة مسيرة التنمية الشاملة التي تشهدها إمارة دبي في مختلف القطاعات، وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة في المرحلة القادمة، والهيئة عازمة بقوة على السير قدماً في تنفيذ مشاريع ومبادرات البنية التحتية في قطاعي الطرق والنقل وتقديم الخدمات الذكية بما يحقق تطلعات الحكومة في إسعاد الناس، وتلبية متطلبات النهضة التنموية الشاملة التي تشهدها إمارة دبي، وكذلك تلبية الاحتياجات الخاصة باستضافة دبي لمعرض إكسبو 2020 وتعزيز تنافسية الإمارة.

## مطر الطاير

رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي

# إنجازات متواصلة



تأسست هيئة الطرق والمواصلات في الأول من نوفمبر 2005، وهي هيئة عامة تتمتع بالشخصية الاعتبارية المستقلة وبالأهلية القانونية اللازمة لمباشرة جميع الأعمال والتصرفات التي تكفل تحقيق أغراضها، ولها أن تتعاقد مع الغير وأن تُقاضي وتُقاضى بهذه الصفة، وتعود ملكية الهيئة لحكومة دبي ويكون مقرها الرئيس في دبي ويجوز أن تفتتح مكاتب لها داخل الإمارة أو خارجها.

وتتولى الهيئة مهام تخطيط وتنفيذ مشاريع المواصلات والطرق في إمارة دبي من جهة، وبينها وبين إمارات الدولة المجاورة من جهة أخرى، وذلك بهدف توفير نظام متحرك فعال ومتكامل يحقق رؤية الإمارة ويخدم مصالحها الحيوية، حيث تقوم بإعداد القوانين والأنظمة والخطط الاستراتيجية الشاملة المتعلقة بأنظمة الطرق وشبكات النقل البري والبحري بما ينسجم وخطط التنمية الاقتصادية في دبي، التي تتماشى وأرقى المعايير العالمية، فضلاً عن دورها في إعداد وتطوير وتطبيق السياسات اللازمة لتحقيق الاستفادة المثلى من كافة عناصر النقل والمرور المتاحة كالطرق والحافلات والقطارات وغيرها، ودراسة وإقرار خصخصة بعض الخدمات المتعلقة بعمل الهيئة، وإنشاء وإدارة وتشغيل نظام متكامل للنقل بشكل يوفر خدمة مناسبة لكل شرائح واحتياجات المجتمع إلى جانب إعداد اللوائح والأنظمة التشغيلية والإدارية المتعلقة بعمل الهيئة.

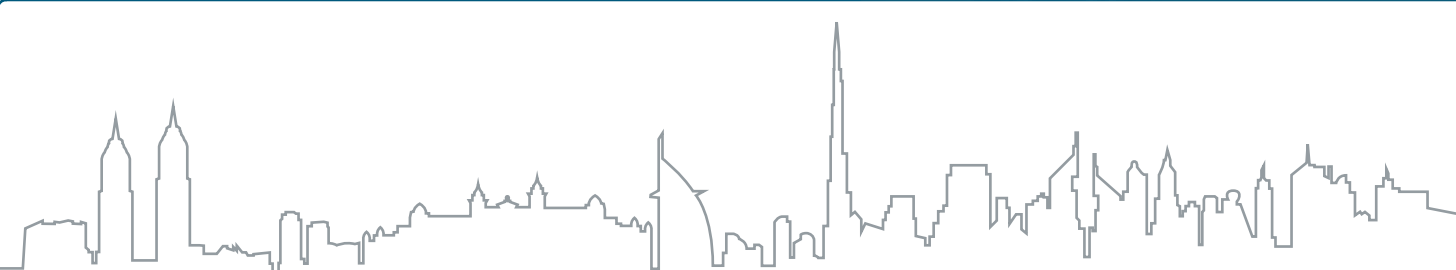
وتقوم الهيئة بإعداد وتنفيذ نتائج الدراسات اللازمة بتحديد وتطبيق الرسوم المتعلقة بالمرور والطرق بما في ذلك اقتراح الرسوم المترتبة على استخدام شبكة الطرق وعلى ترخيص السائقين والمركبات وتعرفة خطوط النقل الجماعي، فضلاً عن دراسة تطوير التشريعات والإجراءات المتعلقة بتسجيل وترخيص السائقين والمركبات وتطويرها بما يحقق الأهداف الاستراتيجية لنظام النقل في الإمارة، و ترخيص خطوط النقل الجماعي بما في ذلك ترخيص كافة الأنشطة ذات الصلة بعمل الهيئة.

ولهيئة الطرق والمواصلات مجلس إدارة يتولى الإشراف على شؤونها الإدارية والفنية والمالية، ويضع السياسة العامة للهيئة وبرامج مشاريعها وإعداد مشروع الموازنة ورفعها إلى المجلس التنفيذي لإمارة دبي من أجل الاعتماد وإعداد الهيكل التنظيمي، واعتماد الرسوم المتعلقة بالنقل وغيرها، مع تعيين مدققي حسابات.

ورئيس مجلس إدارة الهيئة هو مديرها التنفيذي ويتولى تصريف كافة شؤونها بما في ذلك تنفيذ القرارات التي يصدرها مجلس الإدارة والسياسة العامة التي يضعها، والإشراف على أعمال الجهاز التنفيذي وإعداد الميزانية السنوية واقتراح الهيكل التنظيمي واللوائح المالية والإدارية والإشراف على عمل المؤسسات التابعة للهيئة وممارسة أية صلاحية أخرى يخولها إليه مجلس الإدارة أو بموجب أي قانون يصدر.

وبموجب القانون، انتقلت إلى الهيئة كافة الحقوق والالتزامات والمسؤوليات والصلاحيات المتعلقة لكل من إدارة الطرق وقطاع (مترو دبي) وإدارة المواصلات العامة وقسم صيانة الطرق وشعبة إنارة الطرق من إدارة الصيانة العامة في بلدية دبي، كما انتقلت لها أقسام هندسة المرور والسلامة المرورية وترخيص المركبات وترخيص السائقين، ومصنع الأرقام التابع للإدارة العامة للمرور في القيادة العامة لشرطة دبي، وكذلك مؤسسة دبي للمواصلات.

وتضم هيئة الطرق والمواصلات خمس مؤسسات هي المرور والطرق، المواصلات العامة، الترخيص، القطارات، إلى جانب ثلاثة قطاعات للدعم هي الإستراتيجية والحوكمة المؤسسية، خدمات الدعم الإداري المؤسسي، خدمات الدعم الفني المؤسسي، إضافة إلى مؤسسة تاكسي دبي التي تعتبر أحد شركات تشغيل مركبات الأجرة المملوكة لهيئة الطرق والمواصلات.



## الغايات الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات للسنوات (2014-2018)

### المجتمع



#### 1 دبي الذكية

- تعزيز التواصل والتكامل والتعاون وإدارة المعلومات
- التحول إلى الحكومة الذكية
- تطوير حلول ذكية للنقل والمرور



#### 3 إسعاد الناس

- تحقيق الريادة في الخدمات المقدمة للجميع
- تعزيز التواصل والتعاون مع الجميع



#### 2 تكامل دبي

- تحسين التكامل بين تخطيط النقل والتخطيط العمراني
- جعل الطرق وأنظمة النقل صديقة للجميع
- تطوير السياسات والإطار التشريعي للطرق وأنظمة النقل
- المحافظة على الهوية الوطنية



#### 4 انسيابية التنقل للجميع

- تشجيع النقل الجماعي
- توفير شبكة وأنظمة طرق ومواصلات فعالة وملائمة
- إدارة متطلبات النقل والأزدحام المروري
- تطوير سياسات وتشريعات فعالة للنقل والمرور



#### 5 السلامة والاستدامة البيئية

- تحسين سلامة النقل والمرور للحد من الحوادث والوفيات
- تحقيق الاستدامة البيئية للنقل
- تعزيز استدامة الصحة المهنية والسلامة

### نظم النقل



#### 6 الاستدامة المالية

- تنمية الإيرادات
- تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص
- الكفاءة في استخدام الموارد المالية
- تحسين كفاءة التكاليف التشغيلية



#### 7 تميز هيئة الطرق والمواصلات

- تنمية وتطوير الموارد البشرية
- تحسين الكفاءة التنظيمية
- تطوير العمليات والنظم
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز والإبداع
- تطوير العلاقة مع الشركاء والموردين



#### 8 استدامة الأصول

- تحسين كفاءة وفعالية إدارة الأصول
- تحقيق أداء مثالي للأصول
- تعظيم قيمة الأصول

### الحفاة الداخلية

## • رؤية الهيئة تنقل آمن وسهل للجميع

## • رسالة الهيئة

«تطوير أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، وتقديم خدمات متميزة للغثا المعنية، وذلك لدعم خطط التنمية الشاملة في إمارة دبي من خلال إعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والأساليب الإبداعية، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية»

## • قيم الهيئة

"في مسيرتنا نحو رؤيتنا الاستراتيجية ولتحقيق رسالتنا على المستويات كافة، فإننا نحتكم إلى منظومة قيمنا المشتركة التي ستبقى دوماً مرجعيتنا الأولى والأساسية.

- السمعة المؤسسية
- الشراكات الاستراتيجية
- التميز والنجاح
- الجودة وخدمة العملاء
- القيادة والعمل الجماعي



## أحداث







## محمد بن راشد يطلق خطة استراتيجية لتحويل دبي للمدينة الأذكى عالمياً

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، المشرف العام على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، التي تتضمن ستة محاور أساسية و100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني، إضافة إلى تحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية خلال السنوات الثلاث المقبلة.

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم خلال حفل الإطلاق أن دولة الإمارات العربية المتحدة تشهد بدء مرحلة جديدة في تحسين وتطوير جودة الحياة عبر هذا المشروع

الضخم، الذي بدأ العمل فيه من خلال شراكة غير مسبوقة بين القطاعين العام والخاص لصنع واقع جديد للجميع، وتغيير مفهوم المدينة التي يعيش فيها الإنسان لتعيش هي معه في هاتفه الذكي ويكون هو محورها الأساسي.

وقال سموه: (طموحتنا أن يلمس هذا المشروع حياة كل فرد في بلادنا.. كل أم في بيتها.. أو موظف في عمله.. أو مستثمر في مشروعه.. أو طفل في مدرسته.. أو طبيب في عيادته؛ هدفنا حياة أسعد للجميع، ونسأل الله أن يعيننا على تحقيق ذلك).

حضر حفل إطلاق الاستراتيجية، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة الطيران المدني في دبي الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات وسمو الشيخ حشر بن مكتوم آل مكتوم، مدير دائرة إعلام دبي، وسمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم والشيخ سعيد بن

### نائب رئيس الدولة:

- نريد مدينة يكون الإنسان محورها الأساسي
- المدينة كلها بخدماتها ومرافقها على الهواتف الذكية

الخدمات فقط، بل يريد تغيير طريقة الحياة في دبي، ولم يضع لنا أهدافاً في رضا المتعاملين، بل الهدف هذه المرة هو سعادة الإنسان.

وأضاف سموه: إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد يريد مدينة ذكية، واقتصاداً ذكياً، وتعليماً ذكياً، وبيئة ذكية، ويريد صنع حياة مختلفة، ليس للأجيال القادمة، بل حياة مختلفة الآن.

مكتوم بن جمعة آل مكتوم، ومعالي محمد عبد الله القرقاوي، رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رئيس اللجنة العليا لتحويل دبي لمدينة ذكية ومعالي الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن العام بدبي، وعدد من مديري الدوائر وكبار المسؤولين.

وقال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي المشرف العام على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية: إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لا يريد تطوير

1000  
خدمة حكومية

100  
مبادرة



620

شاشة بمحطات  
المترو والحافلات

### حمدان بن محمد:

- هناك قادة وزعماء وهناك محمد بن راشد
- تغييرات في خدمات النقل والكهرباء
- والتسويق والتخطيط العمراني
- سيكون لدينا غرفة تحكم ومراقبة
- وعمليات للمدينة الأكبر عالمياً

إضافة لمحور خاص بالبيئة الذكية، في حين سيجري إطلاق 100 مبادرة مختلفة خلال السنوات المقبلة بالتعاون بين القطاعين الحكومي والخاص لتحقيق كافة الأهداف في هذه المحاور، بينما سيجري تحويل 1000 خدمة حكومية رئيسة لخدمات ذكية خلال الفترة المقبلة، وستعمل كل الجهات الحكومية فريق عمل واحد لتحقيق التكامل في تقديم خدمات موحدة ومبتكرة وسهلة لجميع السكان والزوار.

وأشاد سمو ولي عهد دبي برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم المتجددة، التي تسعى لخلق بيئة جديدة لحياة الناس في الإمارة، وقال سموه: هناك قادة يحافظون على الواقع، وقادة يصنعون واقعاً جديداً، هناك زعماء، وهناك محمد بن راشد آل مكتوم. وأعلن سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم أن الاستراتيجية تتكون من ستة محاور أساسية، هي: الحياة الذكية، والتنقل الذكي، والمجتمع الذكي، والاقتصاد الذكي، والحوكمة،







## زار مقر هيئة الطرق واطلع على خطتها حتى 2020 نائب رئيس الدولة: مشاريع طرق دبي تصب في خدمة الوطن

واستمع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ومراقبه الى شرح من سعادة مطر محمد الطاير رئيس مجلس الإدارة المدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، عن تفاصيل ومكونات خطة المشاريع التطويرية الاستراتيجية الطموحة التي تضمنت العديد من المشاريع الواعدة وفي مقدمتها تطوير معابر خور دبي التي يصل عدد مساراتها الحالي إلى 48 مساراً، ثم مشروع تطوير وسائل النقل الجماعي التي تشمل مترو دبي وترام دبي والحافلات والنقل البحري ومركبات الأجرة واستخدام الحلول الذكية في تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين. واطلع سموه كذلك على مشروع تطوير مسارات الدراجات الهوائية وكذلك إنشاء استراحات ومواقف للشاحنات في بعض الطرق لاسيما شارع الشيخ محمد بن زايد حيث تم افتتاح أول استراحة على هذا الشارع في شهر يونيو الماضي.

أبدى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) ارتياحه لمجمل المشاريع التي تضمنتها خطة هيئة الطرق والمواصلات في دبي، مؤكداً سموه أن هذه المشاريع الواعدة ستكون على أعلى المستويات وهي تصب في خدمة الوطن والمواطن وتوفير كل أسباب الرفاهية والراحة للزائرين والسياح. جاء ذلك خلال اطلاع سموه على حزمة من المشاريع التطويرية التي تضمنتها خطة هيئة الطرق والمواصلات الاستراتيجية لتنفيذها في دبي حتى عام 2020 موعد استضافتها لمعرض إكسبو 2020 الحدث الدولي الأهم، حيث زار سموه مقر الهيئة في دبي يرافقه سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي ومعالق الفريق مصبح بن راشد الفتان مدير مكتب صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وخليفة سعيد سليمان مدير عام دائرة التشريعات والضيافة بدبي.

## دبي الذكية) و(إسعاد الناس) ضمن الغايات الجديدة هيئة الطرق والمواصلات بدبي تحدث استراتيجيتها



### التحديث ينسجم مع توجهات حكومة دبي بالتحول نحو المدينة الذكية والتركيز على الإنسان

الثانية فهي: (تميز هيئة الطرق والمواصلات) وتعمل الهيئة عبر هذه الغاية على تنمية وتطوير الموارد البشرية، وتحسين الكفاءة التنظيمية، وتطوير العمليات والنظم، وتعزيز ثقافة الجودة والتميز والإبداع، إلى جانب تطوير العلاقة مع الشركاء والموردين، والغاية الثالثة هي (استدامة الأصول) عن طريق تحسين كفاءة وفعالية إدارة الأصول، وتحقيق أداء مثالي للأصول، وتعظيم قيمة الأصول.

والمرور، والغاية الثانية هي (السلامة والاستدامة البيئية) وتشمل تحسين سلامة النقل والمرور للحد من الحوادث والوفيات، وتحقيق الاستدامة البيئية للنقل، وتعزيز استدامة الصحة المهنية والسلامة. والمحور الثالث يتعلق بالكفاءة الداخلية، ويضم ثلاث غايات استراتيجية، الأولى هي: (الاستدامة المالية) وتسعى الهيئة من خلالها لتنمية الإيرادات، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، والكفاءة في استخدام الموارد المالية، وتحسين كفاءة التكاليف التشغيلية، أما الغاية

عام 2021.

وقد قُسمت الغايات الاستراتيجية إلى ثلاثة محاور رئيسية، تضمن محور المجتمع ثلاث غايات هي: (دبي الذكية) وتهدف لتعزيز التواصل والتكامل والتعاون وإدارة المعلومات، والتحول إلى الحكومة الذكية، وتطوير حلول ذكية للتنقل والمرور، والغاية الثانية هي: (تكامل دبي) وتسعى الهيئة من خلالها إلى تحسين التكامل بين تخطيط النقل والتخطيط العمراني، وجعل الطرق وأنظمة النقل صديقة للجميع، وتطوير السياسات والإطار التشريعي للطرق وأنظمة النقل، والمحافظة على الهوية الوطنية، أما الغاية الثالثة فهي: (إسعاد الناس) وتهدف الهيئة من هذه الغاية إلى تحقيق الريادة في الخدمات المقدمة للجميع، وتعزيز التواصل والتعاون مع الجميع. ويتضمن المحور الثاني المتعلق بنظم النقل غايتين استراتيجيتين، الأولى: (انسيابية التنقل للجميع) وذلك من خلال تشجيع النقل الجماعي، وتوفير شبكة وأنظمة طرق ومواصلات فعالة وملائمة، وإدارة متطلبات النقل والازدحام المروري، وتطوير سياسات وتشريعات فعالة للنقل

اعتمدت اللجنة العليا للتخطيط الاستراتيجي في هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي، الخطة الاستراتيجية المحدثة للهيئة للأعوام من 2014 وحتى 2018، حيث تم تحديث الغايات الاستراتيجية بما ينسجم مع توجهات حكومة دبي.

وجاء تحديث الغايات الاستراتيجية للهيئة انسجاماً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، بالتحول نحو المدينة الذكية وجعل إمارة دبي المدينة الأذكى في العالم بحيث يكون الإنسان محوراً أساسياً، من خلال تقديم خدمات وأداء يفوق توقعات المعنيين وصولاً إلى إسعاد الناس، حيث راعت الخطة الاستراتيجية المحدثة مخرجات الأجندة الوطنية لرؤية دولة الإمارات العربية المتحدة



مول وبرجمان والاتحاد حيث تقام في هذه المحطات أيضاً، فعاليات عديدة كنقش الحنا وجلسات تراثية وتقديم أكالات شعبية، كما تحرص الهيئة على المشاركة في مسيرة اليوم الوطني بالتعاون مع إعمار العقارية وذلك في منطقة بوليفارد محمد بن راشد، مع استخدام 4 حاويات مزينة.

من جهة أخرى، نظمت مؤسسة تاكسي دبي فعاليات متميزة، من خلال حفل كبير بحضور ممثلي الشركة الراعية للحدث وهي الفطيم للسيارات ومديري الإدارات والأقسام والموظفين والسائقين في المؤسسة للتعبير عن حبهم واعتزازهم بهذه المناسبة وإضفاء روح الألفة والمحبة بينهم، إضافة إلى عرض أوبريت اليوم الوطني من تقديم طلبة مدرسة المعارف الخاصة، مع عرض منتجات وأدوات شعبية وتراثية بالتعاون مع متحف زايد الخير، وتوزيع الحلويات على الموظفين والراحة والزوار القادمين من مطار دبي الدولي.

خلالها تقديم عروض رائعة لفرق شعبية من العيالة واليولة، مع تصميم أماكن خاصة لأطفال الحضانة في الهيئة تشمل ألعاباً ترفيهية وتنقيفية عن الاتحاد مع توزيع هدايا لهم، مع تنظيم ركن للمسابقات مع الموظفين وتقديم هدايا مميزة وقيمة لهم.

وحرصت الهيئة هذا العام على الاحتفال باليوم الوطني بطريقة مختلفة من خلال تنفيذ فعاليات متنوعة وجديدة، حيث اهتمت مؤسسات وقطاعات وإدارات الهيئة بعمل فعاليات خارجية وإشراك الجمهور بها وأبرزها تقديم هدايا للمتعاملين في مراكز خدمة العملاء بدبي، وذلك على كل تذكرة تحمل الرقم 43 ، مع توزيع هدايا على ما يقارب 500 زائر لكورنيش جميرا.

كما تم توزيع هدايا متنوعة لمفتشي المواقع بمواقع مختلفة بمنطقة ديرة، مع العمل على تزيين 43 مركبة أجرة على الزجاج الخلفي لها في مطارات دبي، فضلاً عن تزيين محطات المترو وإقامة فعاليات متنوعة وتوزيع هدايا على 1500 شخص من مرطادي محطة دبي



## باقعة من الفعاليات المتنوعة احتفاءً باليوم الوطني 43

وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه الله). وشملت فعاليات الهيئة تنظيم معرض يشمل صوراً مختلفة للاتحاد مع تخصيص ركن للتصوير ممزوج بالأجواء التراثية، وتنظيم (بازار) لعرض منتجات موظفي وموظفات الهيئة من أجل إبراز مهاراتهم وإبداعاتهم في مجال إدارة المشاريع الخاصة والمتنوعة التي تعكس معاني الإبداع والابتكار في صناعة المنتجات اليدوية، إلى جانب جلسة تراثية تم من

نظمت هيئة الطرق والمواصلات، احتفالات كبيرة بمناسبة اليوم الوطني الثالث والأربعين لدولة الإمارات العربية المتحدة، اشتملت على باقة متنوعة من الفعاليات والأنشطة التراثية التي عكست روح الاتحاد، وتستمر فعاليات الهيئة لمدة يومين. وجسد شعار (روح الاتحاد)، الفكرة التي تربط مكونات اتحاد دولة الإمارات، المستمدة من رؤية المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان (طيب الله ثراه)، وتستمر مع قياداتنا الحكيمة



## العلم يرفرف عالياً تزامناً مع تولي خليفة مقاليد الحكم



(رعاه الله) في عام 2012، تزامناً مع ذكرى تولي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، مقاليد الحكم، برفع العلم على كل المؤسسات والمنازل والمرافق العامة في الدولة.

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، في احتفالات الدولة بيوم العلم، في استجابة متواصلة للمبادرة الوطنية الكريمة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

## الحفل السنوي لهيئة الطرق والمواصلات



أكد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات أن ما حققتة الهيئة من إنجازات ونجاحات في السنوات الماضية هو ثمرة التوجيهات والدعم اللامحدود والمتابعة الحثيثة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي.

جاء ذلك في كلمته في الحفل الذي نظمته الهيئة بمناسبة الذكرى السنوية الثامنة لتأسيسها، الذي أقيم في فندق ميدان بحضور المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والموظفين والموظفات.





## إطلاق اسمي عبد الله عمران تريم على شارع (الثريا) و(السعادة) على شارع الخيل الأول



أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، بإطلاق اسم المغفور له بإذن الله تعالى عبد الله عمران تريم على الشارع الذي كان يحمل اسم الثريا في دبي، وذلك تقديراً لما قدّمه الفقيد على مدى سنوات طويلة من إسهامات وطنية جليلة ولدوره الريادي في مسيرة الاتحاد من خلال مختلف المواقع الوطنية التي شغلها، ومنها توليه وزارتي العدل والتربية والتعليم، علاوة على دوره البارز في قيادة حركة الفكر والتطوير في المجتمع ومشاركته في ترسيخ دعائم الإعلام الخليجي لاسيما من خلال جريدة الخليج التي كان أحد مؤسسيها.

كما أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس

## حاكم دبي يأمر بصرف 26 مليون درهم لملاك أرقام لوحات الأجرة

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بصرفته حاكماً لإمارة دبي، بصرف 26 مليوناً و600 ألف درهم، منحة إضافية لأصحاب أرقام سيارات الأجرة الخاصة بالمواطنين المشغلة من قبل مؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز، بهيئة الطرق والمواصلات، البالغ عددها 6650 لوحة. ووزعت مؤسسة المواصلات العامة مكافأة عام 2013 على مستحقيها، إضافة إلى المبالغ المستحقة لهم سنوياً.

مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بإطلاق اسم (السعادة) على شارع الخيل الأول الذي يبدأ من الموقع المحاذي لمركز دبي التجاري العالمي، ومركز دبي المالي العالمي، وصولاً لمنطقة برج خليفة، ويبلغ طوله حوالي 7.5 كيلومترات، وهو حلقة وصل بين شارع الشيخ راشد وشارع محمد بن راشد بوليفارد.

ويأتي إطلاق اسم (السعادة) على هذا الشارع الحيوي، نظراً لما تتضمنه هذه المنطقة من أماكن حيوية مثل المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومركز دبي التجاري العالمي وبرج خليفة ودبي مول والفنادق والمرافق السياحية العالمية، ودور هذه المرافق الحيوية في تحقيق الرفاهية والسعادة للمواطنين والمقيمين والسياح.

## الهيئة أول جهة حكومية تدعم العلامة التجارية الجديدة لدبي

أجهزة إصدار تذاكر بطاقات (نول)، وفي أجنحة مشاركة الهيئة في المعارض والمؤتمرات العالمية وفي الموقع الإلكتروني، وبذلك تكون الهيئة أول جهة حكومية تدعم العلامة التجارية لدبي. وأعرب سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، خلال اجتماعه مع سعادة هلال سعيد المري المدير العام لدائرة السياحة والتسويق

تصدرت هيئة الطرق والمواصلات بدبي دوائر حكومة دبي في دعمها للعلامة التجارية الجديدة لدبي، من خلال تطبيق الشعار الجديد للإمارة في وسائل النقل الجماعي التي تشمل مترو دبي وحافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة، والباص المائي والتاكسي المائي وفيري دبي، وفي لوحات أرقام المركبات الخاصة، إلى جانب بطاقات (نول)، كما جرى الترويج للعلامة في

التجاري عن سروره لأن هيئة الطرق والمواصلات أول جهة حكومية تدعم العلامة التجارية الجديدة لإمارة دبي، مؤكداً التزام الهيئة بتنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم باستخدام العلامة التجارية الجديدة واعتمادها في التسويق الدولي لإمارة دبي للتأكيد أن الإمارة تعمل بروح الفريق الواحد وتتحدث بصوت واحد لمواطنيها وزوارها.

## فريق القيادة يبحث الخطط الحالية والمستقبلية لتطوير العمل المؤسسي

عقد فريق قيادة هيئة الطرق والمواصلات بدبي اجتماعاً برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، لبحث سير العمل وآلياته عبر الخطط الموضوعية قيد الحاضر والمستقبل، والمواضيع ذات العلاقة بتطوير الهيئة.



اباص  
bus  
عبرة  
abra  
تاكسي  
taxi  
مترو  
metro  
الباص المائي  
water bus  
التاكسي المائي  
water taxi  
فيري  
ferry  
ترام  
tram

## افتتاح أول مركز (ذكي) لتدريب سائقي مركبات الأجرة في دبي



افتتح سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات مركز تأهيل السائقين في منطقة الروية، الذي يحتوي على عيادة اجتماعية للتأهيل النفسي للسائقين ويعد أول مراكز التدريب الذكية المخصصة لتدريب سائقي مركبات الأجرة من شركات الامتياز وسائقي مركبات الأجرة تحت الطلب للشركات الفخمة (الليموزين) في إمارة دبي، ويشرف على المركز إدارة شؤون السائقين في مؤسسة المواصلات العامة، وتهدف الهيئة من خلال المركز إلى رفع مستوى السلامة المرورية في خدمة مركبات الأجرة، ورفع جودة الخدمات المقدمة للركاب وصولاً إلى إسعاد المتعاملين.

## جوائز كبرى بقيمة مليون درهم في (يوم المواصلات العامة)

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات جوائز كبرى بقيمة مليون درهم، لمستخدمي وسائل النقل الجماعي وذلك خلال فعالية (يوم المواصلات العامة) في دورتها الخامسة التي انطلقت في الأول من نوفمبر الماضي 2014، حيث بدأت الفعاليات المصاحبة والسحب على الجوائز في 26 أكتوبر حتى موعد الحدث.

## جلسة مستقبل المواصلات في القمة الحكومية

وتحدث الطاير عن تطوير أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، وتقديم خدمات متميزة للفئات المختلفة، وذلك لدعم خطط التنمية الشاملة في الإمارة، من خلال إعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والأساليب الابداعية، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية، موضحاً أن التركيز خلال المرحلة المقبلة سيكون على المدينة الذكية، وتنفيذ خطة شاملة لأنظمة المرور والنقل التقنية، وإنشاء مركز تحكم موحد لجميع وسائل النقل والمرور، وتقديم 200 خدمة عبر الهواتف الذكية مع نهاية 2015.

أكد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في دبي، أن الهيئة وضعت راحة السكان ورفاهية العيش نصب أعينها، كأهم أولوياتها عند تخطيط وتنفيذ المشروعات، وذلك انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) لجعل دبي دائماً في المركز الأول، والتركيز على الرفاهية وإسعاد الناس، عبر تقديم خدمات عالمية المستوى، موضحاً أن هيئة الطرق بدأت بتطبيق حلول ذكية واستعدادات لاستيعاب زوار إكسبو 2020. جاء ذلك خلال جلسة «مستقبل المواصلات: كيف سيحدد التنقل الذكي معالم مدن المستقبل» التي عُقدت ضمن فعاليات اليوم الأول للقمة الحكومية الثانية، التي شاركه فيها براد تيمبلتون، رئيس الشبكات والتكنولوجيا في جامعة سنجلاري في الولايات المتحدة الأميركية، وأدارتها الإعلامية نوفر رمول، من تلفزيون دبي، بحضور حشد كبير من المهتمين وذوي العلاقة وأصحاب القرار.

## الطاير يتفقد محطة إيواء الحافلات في جبل علي

تفقد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات محطة إيواء الحافلات في جبل علي، بحضور الدكتور يوسف محمد آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، وعبدالله يوسف آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات وعدد من مديري الإدارات في المؤسسات وموظفين من مختلف مؤسسات وقطاعات الهيئة.

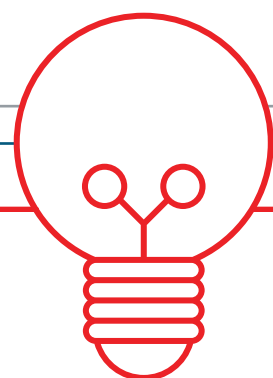


## مشروعات

استدامة

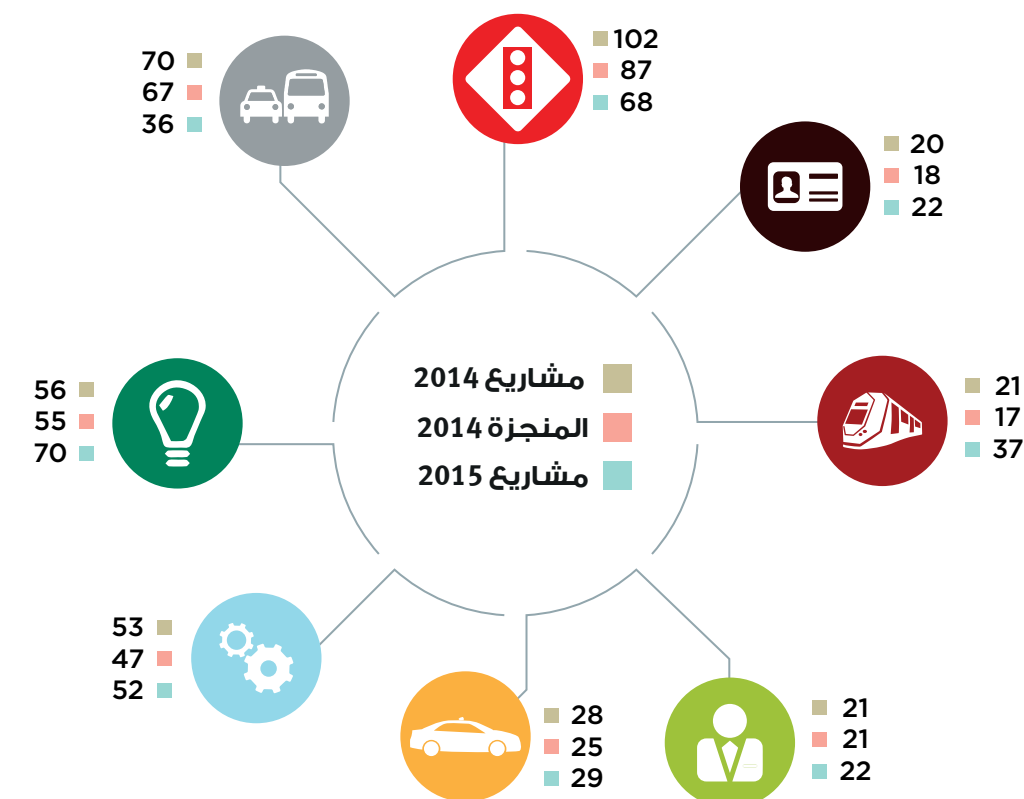
ترشيد

مبادرات



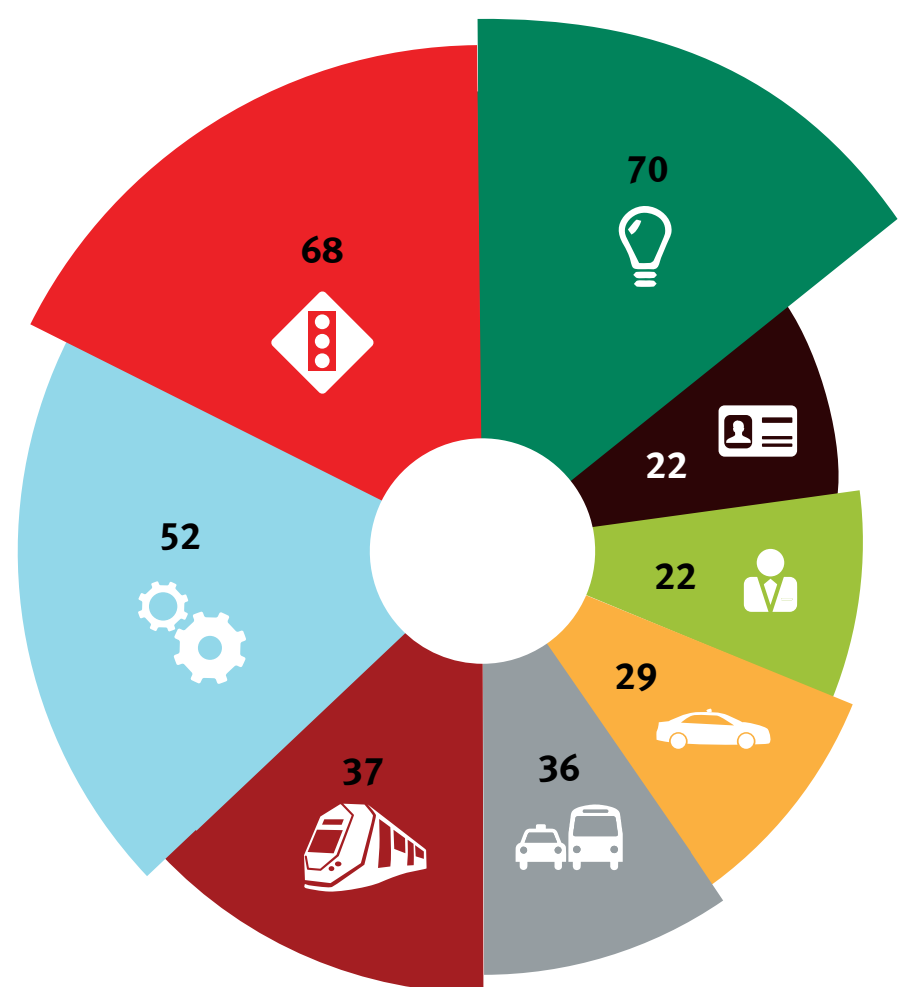
## إنجازات متواصلة

تواصل هيئة الطرق والمواصلات تحقيق الإنجازات تلو الإنجازات، وما أن تنتهي من مشروع، حتى يتلوه العديد من المشاريع، فقد بلغ عدد المشاريع قيد التنفيذ عام 2014 371 مشروعاً، تم الانتهاء من 337 مشروعاً منها خلال العام نفسه، بينما بلغ العدد الإجمالي للمشروعات المعتمدة لعام 2015 336 مشروعاً، ويوضح الشكل التالي توزيع المشاريع على المؤسسات المختلفة للأعوام 2014 و2015:



| المؤسسة / القطاع                   | مشاريع 2014 | المنجزة 2014 | مشاريع 2015 |
|------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| مؤسسة المرور والطرق                | 102         | 87           | 68          |
| مؤسسة المواصلات العامة             | 70          | 67           | 36          |
| قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسي | 56          | 55           | 70          |
| قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي     | 53          | 47           | 52          |
| مؤسسة تاكسي دبي                    | 28          | 25           | 29          |
| قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي   | 21          | 21           | 22          |
| مؤسسة القطارات                     | 21          | 17           | 37          |
| مؤسسة الترخيص                      | 20          | 18           | 22          |
| <b>إجمالي</b>                      | <b>371</b>  | <b>337</b>   | <b>336</b>  |

## مشاريع 2015





1111  
2014





انضم لمنظومة النقل العام

## محمد بن راشد يشهد التشغيل التجريبي لترام دبي وحمداً بن محمد يطلقه عملياً

اطمان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، إلى أن ترام دبي يسير حسب رؤيته وتوجهاته، وذلك من خلال تشيئته التشغيل الفني التجريبي له، وذلك بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، معرباً عن إعجابه به، مهنتاً القائمين على تنفيذ المشروع، مشيداً بجهودهم التي أنجزت هذا المشروع الحيوي، الذي أمل سموه أن يكون معلماً إضافياً من معالم دبي ودولة الإمارات السياحية والحضرية الحديثة، ليتولى بعد ذلك سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، إطلاقه للعمل فعلياً بحضور سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، في التاريخ المحدد له وهو: 2014/11/11.

وتجول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في مرافق المرائب الذي يتألف من 11 مبنى صديقاً للبيئة، وتبلغ الطاقة الاستيعابية له 25 قطاراً، ويضم مركزاً للتحكم بتشغيل أنظمة القطارات، والتأكد من سلامة الأبواب والمكابح والمحركات في كل قطار على حدة، إضافة إلى سلامة مكيفات الهواء وبقية الأنظمة الإلكترونية الفرعية المتطورة، كما يضم ورشاً لتنفيذ أعمال الصيانة، وأخرى خاصة بغسيل وتنظيف القطارات.

أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي أن ترام دبي هو إنجاز جديد يضاف لتاريخ دبي، ووجه الشكر للقائمين على تنفيذ المشروع مثنياً على إنجازهم في وقته المحدد، وقال في تدوين لسموه على «تويتر»: (نشكر القائمين على إنجاز مشروع ترام دبي في وقته المحدد .. بحمد الله أطلقنا اليوم ترام دبي .. إنجاز جديد يضاف في تاريخ دبي).

## ولي عهد دبي: الترام إنجاز جديد يضاف إلى تاريخنا ونشكر القائمين عليه

ودشن سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي بدبي، بحضور سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، التشغيل الرسمي لترام دبي، الذي يبلغ طوله 10.6 كيلومترات، يبدأ من منطقة المرسى وجميرا بيتش رزידنس، مروراً بمدينة دبي للإعلام وقرية المعرفة وصولاً إلى مرآب الترام بالقرب من أكاديمية شرطة دبي، وتضم المرحلة الأولى من ترام دبي 11 محطة موزعة على مناطق الأنشطة والكثافات السكانية.

حضر حفل التدشين الفعلي للترام سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، وسمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، وسمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس نادي دبي الدولي للرياضات البحرية، وسمو الشيخ حشر بن مكتوم آل مكتوم مدير دائرة إعلام دبي، والشيخ سعيد بن مكتوم آل مكتوم وعدد من أصحاب المعالي ورؤساء ومديري الدوائر والمؤسسات الحكومية في دبي وحشد من ممثلي وسائل الإعلام المحلية والعربية والأجنبية.

### جولة تفقدية

وتتقد سموه في بداية الاحتفال مركز التحكم في تشغيل الترام الذي يتم من خلاله التحكم الكامل بعملية التشغيل اليومي لخدمة الترام، واستمع سموه إلى شرح من سعادة مطر الطاير والمهندسين عن المركز الذي يضم شاشات كبيرة موصولة بأكثر من 800 كاميرا موزعة على

عربات ومحطات الترام وعلى طول المسار وفي تقاطعات الطرق التي تتداخل فيها حركة الترام مع حركة المركبات، ويتم من خلال المركز مراقبة حركة الترامات على طول الخط، والتحكم في زمن التقاطر، ومراقبة كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة، ومراقبة الإشارات الضوئية على مسار الترام، كما يتم من خلاله التحكم بأنظمة الاتصال والمحولات الكهربائية وأنظمة التغذية الكهربائية بالعربات والمحطات، إلى جانب الإشراف على أنظمة السلامة مثل أنظمة الإطفاء والحريق وأنظمة التهوية والتكييف في المحطات والعربات، والتأكد من سلامة الأبواب

والمكابح والمحركات في كل ترام على حدة.

وتجول سموه ومرافقوه في أقسام المركز الذي يضم كوادرنية عالية التأهيل، تقوم بتطبيق القوانين والإجراءات الخاصة بالتشغيل الآمن للترام، وإدارة الحالات الطارئة، واتخاذ القرارات الصحيحة لتذليل العقبات، ويتم من خلال المركز التواصل مع ركاب الترام من خلال أنظمة الاتصال داخل العربات وغرفة التحكم في حالات الطوارئ.

بعد ذلك انتقل سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ومرافقوه إلى موقع الحفل، والتقطت لسموه صورة تذكارية مع موظفي الهيئة ومهندسي الشركات المنفذة للمشروع الذين كان لهم دور بارز في إنجاز ترام دبي.



## مكونات الترام

واستقل سموه ومرافقوه الترام في جولة شملت محطات مدينة دبي للإعلام والميناء السياحي وأبراج المارينا، واستمع خلال الجولة لشرح من سعادة مطر الطاير وفريق العمل في الهيئة، عن مكونات عربات الترام، حيث يبلغ طول القطار الواحد للترام 44 متراً، وتقدر سعة الترام الواحد بحوالي 405 ركاب، ويتميز بوجود عربة للدرجة الذهبية، وعربتين للنساء والأطفال، وأربع عربات للدرجة الفضية، وتتميز التشطيبات الداخلية للعربات بالفخامة والرفاهية، حيث تم تزويد الترام بأحدث تقنيات وسائل بث وعرض المعلومات والمواد الترفيهية، وأطلع سموه على مكونات المحطة التي يبلغ طولها قرابة 44 متراً، حيث يعد ترام دبي النظام الأول في العالم الذي يستخدم تقنية البوابات الآلية لمنصة محطة الركاب المتزامنة مع نظام فتح وغلق أبواب القطار، وذلك لتوفير أكبر قدر من عوامل الراحة والسلامة والأمان للركاب والحفاظ على نظام التكيف للبيئة الداخلية للمحطات والعربات من التأثيرات المناخية الخارجية، كما اطلع على تصميم وتشطيبات المحطة وأنظمة التحصيل الآلي للتذاكر وبوابات الدخول. المحطة الأخيرة لجولة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم كانت محطة مرسى دبي التي ترتبط مع مترو دبي عبر محطة داماك العقارية، وفي هذه المحطة أعطى سموه إشارة التشغيل الرسمي لترام دبي، وودع سموه بمثل ما استقبل به من حفاوة وترحيب.

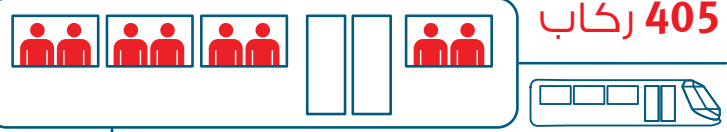


44 متراً



النظام الأول في العالم  
الذي يستخدم تقنية البوابات الآلية

405 ركاب



لاحق، ونتج العمل الفني عن تعاون مشترك بين هيئة الطرق والمواصلات وبراندي دبي، ثم قام سموه بوضع يده على جهاز ليلتقط أكبر صورة (سلفي) مع أطفال موظفي الهيئة الذين استقبلوا سموه في الموقع، وتم عرض الصورة على شاشة عملاقة.

## حفل الافتتاح

بدأ الحفل بالسلام الوطني، بعدها شاهد سموه والحضور فيلماً سلط الضوء على مستوى الحياة والرفاهية في دبي، وتطور البنية التحتية والمرافق العمرانية لمدينة دبي التي باتت تصنف ضمن البنى التحتية المتميزة للمدن العالمية، ودور ترام دبي في ربط منطقة الصفوح ودعم الأنشطة الاقتصادية والسياحية، وتوفير وسيلة نقل مريحة وأمنة تخدم مختلف شرائح المجتمع من المواطنين والمقيمين والسياح، بعد ذلك تم استعراض مزاياء ومقومات ترام دبي بتقنية (الهولوغرام) عبر شاشة عملاقة بحجم 400 متر مربع، حيث يعد أول مشروع ترام خارج أوروبا يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضي على الخط كاملاً، دون الحاجة لأسلاك هوائية لإمداده بالطاقة الكهربائية، بعدها وضع سموه بصمته إيداناً بتدشين خط سير ترام دبي، ثم استقل سموه ومرافقوه عربة الترام التي انطلقت من الماراب مروراً بمحطتي الصفوح وقرية المعرفة، وصولاً لمحطة نخلة جميرا التي تم ربطها بمحطة (مونوريل نخلة جميرا) بجسر مكيف للمشاة، وكشف سموه عن نصب تذكاري وهو ساعة موسوعية تجسد إنجازات دبي، صممها الفنان التشكيلي الإماراتي مطر بن



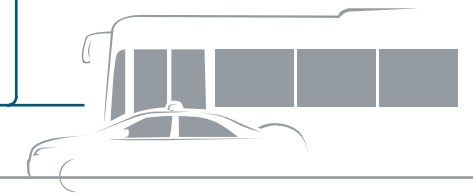
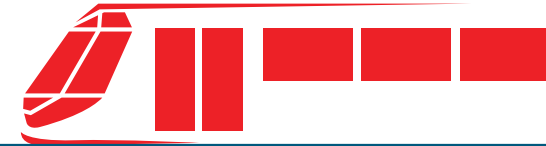


دبي ترام tram

افتتاح ترام دبي  
Dubai Tram Inauguration  
1.1.1

RTA





11  
محطة

9

11  
ترام

في المرحلة الأولى



## فكرة القائد

مشروع ترام دبي هو إحدى الأفكار السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، لتوفير نظام مواصلات متطور يخدم منطقة جميرا بيتش رزידنس ومنطقة المارينا ومنطقة الصفوح، حيث وجه سموه عند تأسيس الهيئة في عام 2005، لإعداد حلول متكاملة وشاملة للمنطقة، لاستيعاب المشاريع العمرانية الكبيرة في المنطقة وتحديداً جميرا بيتش رزیدنس والمارينا، فأعدت الهيئة من خلال استشاري عالمي دراسة شاملة خلصت إلى حاجة المنطقة لحل متكامل يشمل تحسينات جذرية لشبكة الطرق والتقاطعات ونظام نقل جماعي متكامل يتم ربطه بمترو دبي وبمؤنوريل نخلة جميرا.

واعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نتائج الدراسة ووجه أن يكون نظام الترام فريداً من نوعه على مستوى العالم، من حيث السلامة والفخامة والرفاهية، لتقديم أفضل الخدمات لسكان وزوار إمارة دبي، وعلى هذا الأساس تم تصميم وتنفيذ ترام دبي وفقاً لأفضل وأحدث التقنيات العالمية في مجال صناعة الترامات، حيث يعد ترام دبي أول مشروع ترام خارج أوروبا يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضية على كل الخط، دون الحاجة

## المرآب

يقع مرآب الترام في منطقة ذات طابع معماري متميز، وتم تصميم مباني المرآب بشكل يتناغم مع البيئة المحيطة، حيث تم استخدام الأشكال الانسيابية للمباني لتتماشى مع طبيعة المنطقة وأشكال محطات الترام ومحطات مترو دبي، ويشتمل المرآب على مجموعة من المباني، أهمها مركز التحكم بتشغيل الترام، وورش الصيانة، ومواقف الترام، والمخازن، والمباني الإدارية. ويضم مركز التحكم في تشغيل الترام شاشات كبيرة موصولة بكاميرات موزعة على عربات ومحطات الترام وعلى طول المسار وفي تقاطعات الطرق التي تتداخل فيها حركة الترام مع حركة المركبات، ويتم من خلال المركز مراقبة حركة الترامات على طول الخط، والتحكم في زمن التقاطر، ومراقبة كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة، ومراقبة الإشارات الضوئية على مسار الترام.

## جسور مكيفة

جرى ربط بعض محطات ترام دبي بأربعة جسور مشاة مغطاة ومكيفة تم تشييدها لخدمة مستخدمي الترام والقاطنين على جانبي الطريق، حيث تم تنفيذ جسرين للمشاة على شارع الصفوح، فيما يربط الجسران الآخران منطقة تيكوم مع المنطقة المقابلة لها، وكذلك دبي مارينا مول، وذلك بُغية توفير وسيلة تنقل آمنة لعبور الطريق في تلك المنطقة الحيوية. روعي في تصميم وتنفيذ جسور المشاة أن تكون مكيفة ومزودة بمصاعد كهربائية وسلالم، كما روعي في تصميمها انسجام الطابع المعماري للجسور مع جمالية شكل عربات ومحطات ترام دبي، والتصميم العمراني للوحدات السكنية في المنطقة، إلى جانب مراعاة تحقيق مستوى عال من الراحة للمستخدمين عن طريق تركيب المصاعد الكهربائية وتنفيذ طرق منحدرية تلبي متطلبات فئة ذوي الإعاقة وكبار السن.

لأسلاك هوائية لإمداده بالطاقة الكهربائية، وهو أول ترام في العالم يستخدم تقنية البوابات الآلية لمنصة محطة الركاب المتزامنة مع نظام فتح وغلق أبواب القطار، كما أنه أول ترام في العالم يستخدم تقنية الحماية الآلية، وذلك لتوفير أكبر قدر من عوامل الراحة والسلامة والأمان للركاب، وهو أيضاً أول ترام في العالم يضم محطات مكيفة للركاب، وأول ترام يضم مقصورات للدرجة الذهبية ومقصورات للنساء والأطفال، وينفرد ترام دبي بمستوى عال من التشطيبات الداخلية للعربات والمحطات ويتميز بالفخامة والرفاهية، حيث تم تزويد الترام بأحدث تقنيات وسائل بث وعرض المعلومات والمواد الترفيهية، وتم تزويد بعض محطات الترام بجسور مكيفة مزودة بمصاعد وسلالم كهربائية، كما روعي في المشروع أن يلبي احتياجات مختلف شرائح المجتمع وتحديداً فئة ذوي الإعاقة وكبار السن. ويهدف الترام لتحسين حركة التنقل داخل مدينة دبي بصورة عامة والمناطق ذات الأهمية السياحية والاقتصادية التي يخدمها مسار الترام بصورة خاصة، والمساهمة في تعزيز منظومة النقل الجماعي المتكامل في الإمارة، وتوفير أسلوب تنقل سهل ومريح وذو كفاءة عالية ضمن مناطق تمثل أهمية تجارية وسياحية بمدينة دبي، إضافة إلى دعم وتعزيز بنية الأعمال والتجارة والسياحة بمدينة دبي ودعم القاعدة الاقتصادية للإمارة، إلى جانب خفض الانبعاثات الكربونية والحفاظ على البيئة وتحسين البيئة المعيشية للسكان.

27

ألف راكب يومياً  
عند بدء التشغيل



يرتفع لـ

66

ألفا في 2020.





وأبراج بحيرات جميرا

## يرتبط ترام دبي مع مترو دبي



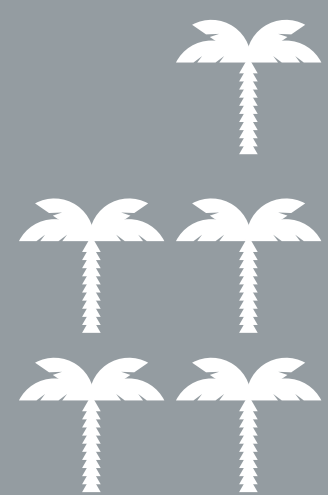
داماك العقارية



ترام دبي

مع القطار المعلق (المونوريل)

لنخلة جميرا عند مدخل النخلة بشارع الصفوح



كما يرتفع  
فوق جسور علوية

في بعض المواقع بمنطقة مرسى دبي،  
وذلك لضرورات البيئة العمرانية بالمنطقة.

يمتد مسار الترام بصورة  
رئيسية على مستوى الأرض



شارع الصفوح

صممت مقدمة الترام على هيئة  
ماسة باعتبار دبي هي دانة الدنيا.



يمتد ترام دبي لمسافة **14.6km** كم



شارع الصفوح

المرسى **10.6** كم  
أكاديمية  
شرطة دبي

1  
المرحلة



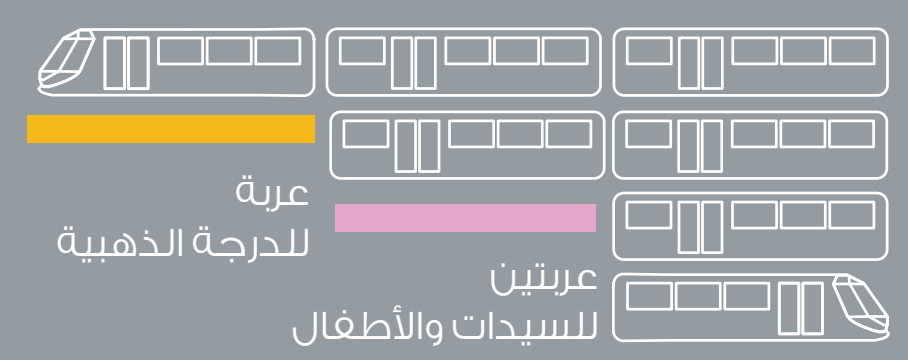
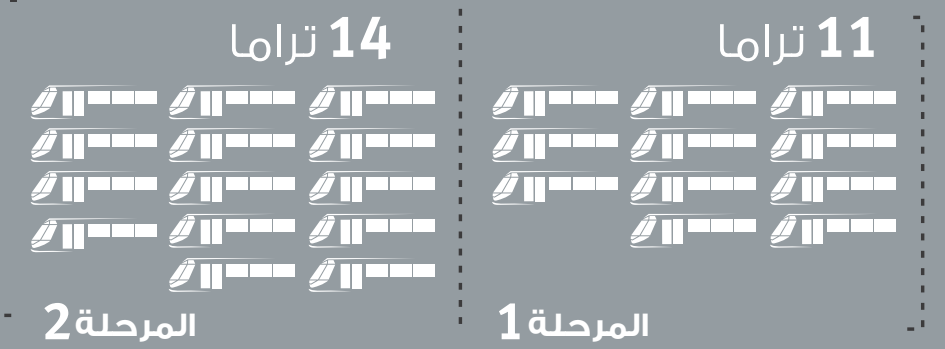
تضم شبكة الترام

17 محطة للركاب

تم في المرحلة 1 تنفيذ 11 محطة

يتألف  
الأسطول من

25  
المجموع



4 عربات  
لدرجة الفضية

7 عربات بطول  
إجمالي 44 مترا،



## تجميل المنطقة

لخلق بيئة تتماشى مع الطابع العام لمدينة دبي، أدرجت هيئة الطرق والمواصلات أعمال البستنة والتجميل لتكون أحد عناصر مشروع ترام دبي، وشملت الأعمال الزراعة والري، وإنشاء مناطق عبور للمشاة، ومسارات ومواقف خاصة للدراجات الهوائية، وممرات ومقاعد للجلوس عند المحطات وعلى طول مسار الترام.

## شبكة الطرق

تم تحسين أعمال الطرق الموازية لمسار الترام في جميع المناطق، وشملت الأعمال 24 تقاطع طرق محكوما بإشارات ضوئية ضمن شبكة ترام دبي، كما تم ربط جميع مناطق عبور المشاة بإشارات ضوئية، وتم تركيب حواجز لحماية مسار الترام من المركبات، وكذلك تم إنشاء أربعة جسور مكيفة للمشاة لربط بعض المحطات بالمناطق المجاورة.

## ساعات التشغيل

أصبح ترام دبي متاحاً للركاب اعتباراً من يوم الأربعاء 12/11/2014، من الساعة 6:30 صباحاً وحتى 1:30 من صباح اليوم التالي من السبت إلى الخميس، بينما في أيام الجمع من الساعة التاسعة صباحاً وحتى 1:30 من صباح اليوم التالي، وزمن التقاطر بمعدل 10 دقائق خلال أوقات الذروة، و12 دقيقة خلال الأوقات العادية.

## الفحص الفني

خضع ترام دبي لفترة طويلة من الفحص الفني التجريبي، بدأ في النصف الأول من عام 2013 في موقع الشركة المصنعة في فرنسا، واستُكمل في دبي في يناير من عام 2014 على طول خط الترام واستمر حتى موعد تشغيله الرسمي، وتم خلال الفحص التجريبي اختبار أنظمة السلامة، ونظام الدفع الكهربائي لعربات الترام، وأنظمة الكوابح، والتوقف المفاجئ في حالات الطوارئ، واختبار التغذية الكهربائية الأرضية على مسار الترام، وكذلك اختبار

التغذية العلوية في المرآب، إلى جانب عملية تشغيل أبواب القطار.

كما تم خلال الفحص الفني الوقوف على جاهزية القطار والتأكد من عمل وأداء جميع أنظمة التحكم في كافة الظروف، وغطت الفحوصات عدة أنظمة مثل نظام التكييف، ونظم التغذية الكهربائية والمكابح، إضافة إلى فحص عملية الاقتران وهي العملية الخاصة بالربط بين نظم عربات القطارات واختبارات قطع التيار الكهربائي وكذلك نظام المراقبة والتحكم في القطارات، وكذلك الاختبارات التشغيلية للقطار في الحالات العادية والطارئة.

## عقد التشغيل

وقعت هيئة الطرق والمواصلات في شهر سبتمبر من عام 2013 عقد تشغيل ترام دبي مع شركة سيركو البريطانية لمدة 75 شهراً، اعتباراً من شهر أغسطس 2013، منها 15 شهراً للتجهيز للتشغيل من خلال تعيين وتدريب الموظفين، وخمس سنوات مدة التشغيل، وتبلغ قيمة عقد التشغيل 105 ملايين درهم، في حين يتولى المقاول المنفذ للمشروع (تحالف شركتي الستوم وبى سكس العالميتين) صيانة نظام الترام لمدة 13 سنة قابلة للتجديد لمدة خمس سنوات إضافية.

وتوفر شركة سيركو بموجب العقد خدمات التشغيل لجميع الأصول التابعة لنظام الترام، وخدمات نقل للمستخدمين على مستوى عال ومتوافق مع التغيرات اليومية، وتتولى حماية الأصول التابعة للهيئة، إلى جانب تشغيل نظام الإيرادات الخاصة بالترام وتحصيل إيرادات بيع وتعبئة بطاقات (نول)، والتنسيق الكامل مع مقاول التنفيذ خلال فترة الاختبارات قبل تشغيل الشبكة، والتنسيق الكامل مع مقاول الصيانة خلال فترة التشغيل، وتوفير مستوى عال من السلامة لمستخدمي الشبكة، وتحقيق التنسيق والتكامل بين الترام والمترو ووسائل المواصلات المختلفة، ويتضمن العقد أيضاً بندا ينص على التزام شركة سيركو بنقل العمالة إلى الهيئة أو أية جهة أخرى تختارها الهيئة بعد انتهاء العقد.



## بتوجيهات محمد بن راشد تحويل محطات المترو لمتاحف ومحطات ثقافية وفنية وتاريخية

وهدفنا هو الارتقاء بجودة التنقل والحياة، وتحويل محطات مترو دبي لمحطات جمال وثقافة وإبداع.

وأضاف: الفن الجميل سيضيف حياة إلى الحياة في دبي، والمتاحف ستكون مرفقا أساسيا في مجتمعنا ومكونا رئيسا من تفاصيل يومياتنا.

وقال: نريد أن نصل بمتاحفنا لجميع الناس وندخل الفن في حياتهم، نريد أن يصل الإبداع لكل فرد في المجتمع؛ كل موظف في طريقه للعمل، وكل طالب في طريقه لتحصيل العلم، وكل سائح خلال زيارته لمعالم دبي.

وأكد سموه أن دولة الإمارات تلعب ومنذ سنوات دورا حيويا في دعم الحراك الفني عربيا وعالميا، واستطاعت أن تصبح بمنزلة جسر ثقافي يربط بين الشرق والغرب، فالفن لغة عالمية توحد الإنسانية، وتجمع الأفراد بمختلف لغاتهم وجنسياتهم وثقافتهم، وتزيل الحواجز فيما بينهم.

وأضاف: ماضون في خلق بيئة محفزة تدعم الفن والثقافة، وتسלט الضوء على أهم المقومات الإبداعية والفنية فيها، وهدفنا اليوم نهضة إبداعية تشمل كافة نواحي الحياة الثقافية والفنية.

وتهدف هذه المبادرة إلى خلق بيئة فنية تشجع على الإبداع والابتكار في محطات المترو الموزعة في مختلف مناطق دبي، التي تجاوز عدد مراديبها 137 مليون شخص في عام 2013 وبمعدل 500 ألف شخص يوميا في العام الحالي.

وجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، إلى تحويل محطات مترو دبي، التي يمرّ عبرها 137 مليون زائر سنوياً، إلى متاحف فنية لعرض الأعمال والإبداعات الفنية والثقافية، في مبادرة فريدة من نوعها تهدف لإيجاد متاحف ومعارض فنية وثقافية دائمة تكون جزءاً رئيساً من أسلوب الحياة وتجربة التنقل في دبي، ولتقل التحف والإبداعات الفنية والثقافية والجمالية والتاريخية في المجالات كافة لتصل للناس بدل أن يصلوا إليها، وليستمتعوا بها بوصفها جزءاً من تفاصيل حياتهم اليومية ولتتحول محطات المترو لمحطات ثقافية وفنية وتاريخية.

جاء ذلك خلال إطلاق سموه على عرض تعريفني عن مشروع متحف مترو دبي ومراحل تنفيذه، وذلك في المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي بدبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي بدبي، حيث وجه سموه للانتهاء من المشروع تزامناً مع انطلاق فعاليات معرض "آرت دبي" 2015.

وقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: إن الإبداع والجمال جزء أساسي من ثقافتنا وهويتنا وجزء من نسيج الحياة لدينا



الإمارات جسر ثقافي  
يربط الشرق بالغرب  
وتدعم الحراك الفني  
عربياً وعالمياً



أما متحف الفن المرثي فسيسلط الضوء على مشهد الفن المرثي المعاصر، وذلك من خلال عرض العديد من الأفلام والمواد التسجيلية وأعمال الوسائط، التي تضم أبعاداً فنية وثقافية، كما يتيح المتحف لمرتابه خاصية مشاركة أعمالهم المرثية ليتم عرضها في المتحف. وسيجري تزويد هذه المتاحف بأحدث التقنيات والتطبيقات الذكية والتفاعلية تماشياً مع مبادرة دبي الذكية، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بهدف تحويل دبي إلى أذكى مدينة في العالم، حيث سيعمل متحف مترو دبي على تثقيف الناس حول موضوعات فنية مختلفة وتشجيعهم على التفاعل مع معروضاتها، إضافة إلى رفع مستوى الوعي بالفنون وأهميتها.

وسيتتم خلال المرحلة الأولى من المشروع، الذي حضر إطلاقه معالي محمد عبد الله القرقاوي، رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ومعالي عبد الرحمن محمد العويس، رئيس مجلس إدارة هيئة دبي للثقافة والفنون وسعادة مطر الطاير، رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات بدبي، تحويل 4 محطات مترو حيوية إلى متاحف فنية تسلط كل واحدة منها الضوء على جانب ثقافي أو فني معين ينعكس في تصميمها الداخلي والخارجي، حيث سيتم خلال هذه المرحلة إطلاق متحف الفن الإسلامي والخط العربي، ومتحف الاختراعات، ومتحف الفن المعاصر، ومتحف الفن المرثي.

وسيضم متحف الفن الإسلامي والخط العربي مجموعة من الأعمال الفنية المستوحاة من الفن الإسلامي وأشكال تطوره على مدار 1400 سنة، التي تتنوع بين المخطوطات والخزفيات والمجوهرات، وغيرها من المعروضات التي تبرز جوانب الفن والثقافة في تلك الفترة، إضافة إلى العديد من اللوحات التي تظهر جمالية فن الخط العربي والتنوع والتطور اللذين شهدهما هذا الفن على مر العصور.

وسيقدم متحف الاختراعات للزوار من مختلف الأعمار تجربة تعليمية تفاعلية مميزة تظهر أهم الاختراعات في حياة البشرية وفي مختلف المجالات، كالتهندسة والطب وعلم الفلك والرياضيات والجغرافيا، وغيرها من المجالات، إضافة إلى مساهمات أهم المخترعين في النهضة البشرية على مختلف العصور وحتى عالمنا المعاصر.

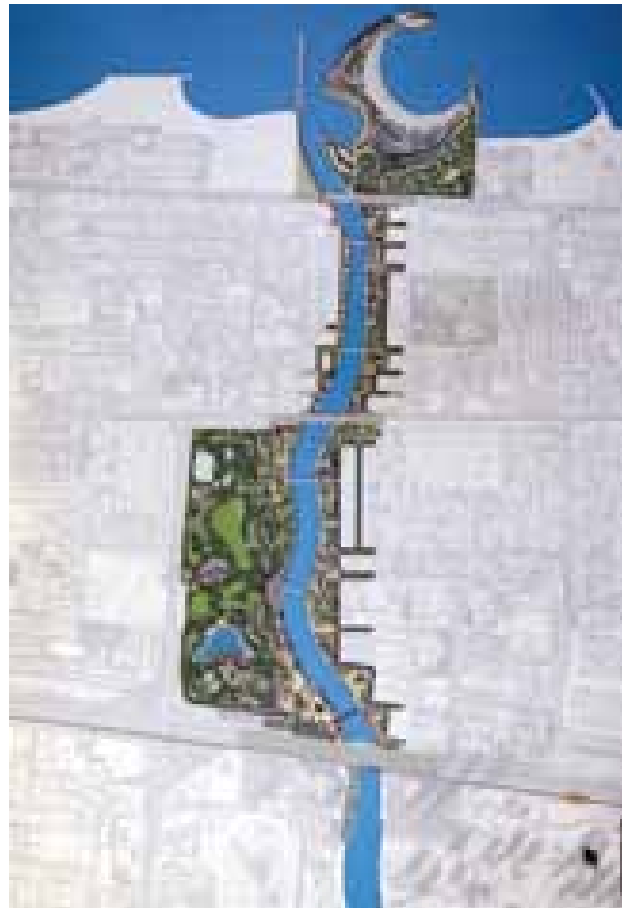
وسيعرض متحف الفن المعاصر نظرة فريدة وشاملة للفن للحديث من خلال مقتنيات مختلفة تعكس التعبير الإبداعي المعاصر، حيث سيضم المتحف اللوحات الفنية والتصاميم والرسوم الجرافيكية والمجسمات، وغيرها من المقتنيات التي تعكس الأساليب التعبيرية والفكرية التي أبدعها فنانون معاصرون من مختلف أنحاء العالم.







802 مليون درهم قيمة عقد المرحلة الثالثة من (دبي المائية)  
1.76 مليار درهم التكلفة الاجمالية للمراحل الثلاث



وسيكون إنجاز أعمال المرحلة الثانية من المشروع الذي رسا على شركة شايانا ستيت في الربع الأخير من عام 2016 وذلك بالتزامن مع إنجاز المرحلة الأولى التي تشمل إنشاء جسر على محور شارع الشيخ زايد يمر أعلى مجرى القناة يسمح بحركة ملاحية حرة على مدار الساعة. ويشمل عقد المرحلة الثانية إنشاء جسور على شارعي الوصل وجميرا فوق قناة دبي المائية بحيث تسمح بمرور اليخوت بارتفاع حتى 8.5 أمتار، كما يشمل إنشاء تقاطع طبقي حر متكامل لربط الحركة المرورية بين شوارع الوصل والحديقة والآثار بما يحقق انسيابية تامة للحركة المرورية بعد إكمال المشروع، وذلك بديلا عن الإشارات الضوئية الحالية، إضافة إلى إنشاء جسور للوصول إلى شبه الجزيرة المقترحة جنوب حديقة جميرا، ويشمل العقد أيضا أعمال تحويل الخدمات في ممرات أسفل القناة إضافة إلى إنشاء عبارات احتياطية للخدمات أسفل القناة لتلبية المتطلبات المستقبلية المتوقعة.

وتضمن عقد المرحلة الأولى الذي تقدر تكلفته بنحو 500 مليون درهم، إنشاء جسر على محور شارع الشيخ زايد بسعة ثمانية مسارات في كل اتجاه، يمر أعلى مجرى القناة بما يسمح بحركة ملاحية حرة على مدار الساعة إضافة إلى تعديل مسارات الطرق المتأثرة بما يحقق تكامل الحركة المرورية بين ضفتي القناة الجديدة، ويبلغ طول الجزء المتأثر من شارع الشيخ زايد حوالي 800 متر، كما يتضمن المشروع أعمال تحويل خطوط الخدمات القائمة التي تأثرت بمسار القناة إضافة إلى أعمال الإنارة وأعمال النواهير المائية على الجسر.

وفقا للخطة الاستراتيجية للنقل البحري في دبي، كما ستمزز القناة دور دبي بوصفها مدينة رائدة في استقطاب الرحلات البحرية الترفيهية، كما تشمل المرحلة الثالثة أعمال ردم لإنشاء شبه جزيرة صناعية على امتداد حديقة جميرا مما سيضاعف طول شاطئ الحديقة، ويزيد مساحة الحديقة ويتيح المجال لإضافة العديد من الأنشطة الترفيهية. وكان المجلس قد اعتمد قبل ذلك، ترسية عقد المرحلة الثانية من مشروع قناة دبي المائية التي تتضمن إنشاء جسور فوق القناة على شارعي الوصل وجميرا بتكلفة 384 مليون درهم، وتعد هذه المرحلة خطوة هامة في مسيرة تنفيذ المشروع الذي يهدف لربط خور دبي بالخليج العربي عبر قناة مائية تمتد من شارع الشيخ زايد مروراً بحديقة الصفا ومنطقة جميرا الثانية وصولاً إلى الخليج العربي عند الجزء الجنوبي من حديقة شاطئ الجميرا.



اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، ترسية عقد المرحلة الثالثة من مشروع قناة دبي المائية بتكلفة 802 مليون درهم، وبذلك تكون التكلفة الإجمالية للمراحل الثلاث من مشروع قناة دبي المائية قرابة مليار و766 مليون درهم. وتشمل المرحلة الثالثة من المشروع الذي تم ترسيته على شركة بالحصا سيكس كونستركت، أعمال حفر القناة المائية وبناء جوانب القناة وبناء ثلاثة جسور للمشاة تربط ضفتي القناة، وبناء أربع محطات للنقل البحري لتعزيز دور النقل البحري بوصفه وسيلة مريحة وفعالة خاصة بعد الانتهاء من إنشاء مجموعة من الجزر في الخليج العربي مثل جزر العالم وجزيرة جميرا 2، حيث يتوقع أن تستقطب وسائل النقل البحري أكثر من ستة ملايين راكب سنوياً





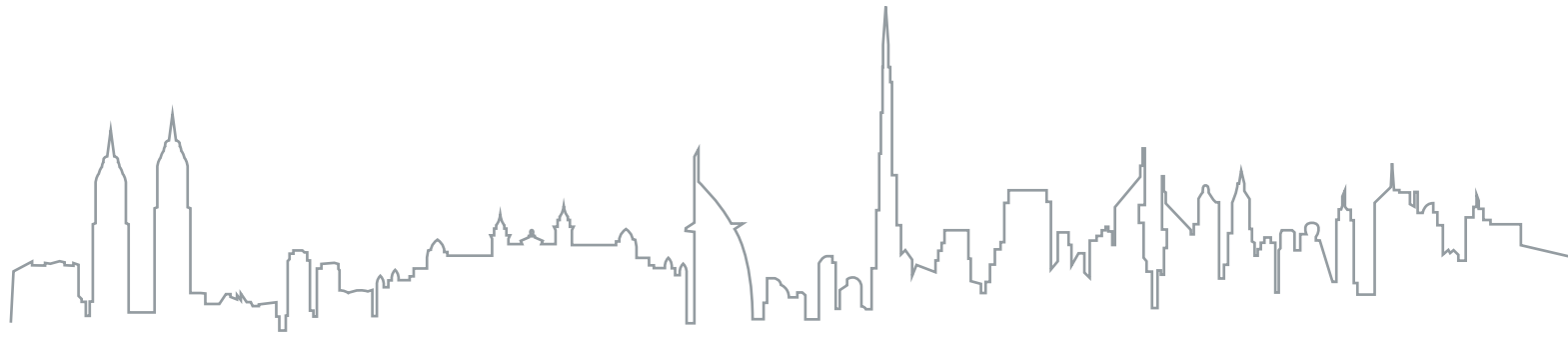
## انطلاق أعمال المرحلة الأولى من متحف الاتحاد

مكتوم طيب الله ثراهما، وخصص الجزء الخامس لعرض معلومات عن (لماذا الاتحاد؟) حيث يتم استعراض أهم العوامل والاسباب التي دفعت الآباء المؤسسين إلى السعي حثيثاً لقيام الاتحاد، ويروى الجزء السادس تفاصيل مرحلة قيام اتحاد دولة الإمارات، أما الجزء السابع فخصص لدستور دولة الإمارات، ويسلط الجزء الثامن والأخير الضوء على الإنجازات التي تحققت منذ قيام الاتحاد.

انطلقت أعمال تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع مبنى متحف الاتحاد حيث تتضمن أعمال المرحلة الأولى من المشروع تجهيز الموقع، ونقل وحفظ كافة مقتنيات والمعروضات الموجودة في المباني الحالية في الموقع، وتسوير الموقع بسور بارتفاع ستة أمتار، كما تتضمن هدم المباني القديمة الموجودة في الموقع، وفحص ومعالجة التربة وتحويل الخدمات. ويتألف مبنى متحف الاتحاد من ثمانية أجزاء، الجزء الأول هو المسرح التوجيهي، والجزء الثاني يسلط الضوء على قصة المنطقة وكيف كانت قبل قيام الاتحاد وحياة السكان في بيئاتهم المختلفة، في حين يسلط الجزء الثالث الضوء على مرحلة الطريق لقيام الاتحاد وأهم الأحداث المحلية والإقليمية والعالمية في تلك الفترة، وفي الجزء الرابع يتم التركيز على بذور الاتحاد وهي الجهود الحثيثة التي قام بها الآباء المؤسسون لتحقيق فكرة الاتحاد خاصة المغفور لهما بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان والشيخ راشد بن سعيد آل

على دستور دولة الامارات المتحدة في الثاني من ديسمبر سنة 1971، حيث تم استخدام رمز القلم في وضع الكتابة والوثيقة التي تحتوي على بنود الدستور عناصر رئيسة في الشكل البارز للمتحف، ويكمل هذا المفهوم المحبرة المتمثلة في دار الاتحاد، وتمثل الخطوط البسيطة والأنيقة للشكل الخارجي للمبنى، كما لو كانت ورقة تطوى برشاقة مما يعطيها وجوداً فريداً ولكن دون أن تطفئ على شكل دار الاتحاد.

ويهدف متحف الاتحاد إلى تأكيد القيمة التاريخية للموقع والمبنى الذي كان فيه التوقيع وإعلان تأسيس اتحاد دولة الإمارات العربية، وتحويل المبنى الحالي إلى متحف يكون مركز إشعاع يقصده المواطنون والمقيمون والسياح للتعرف إلى مراحل وتحديات تأسيس الاتحاد، والإنجازات التي تحققت خلال مسيرته، إلى جانب غرس وتأسيس مفهوم وقيمة الاتحاد في نفوس المواطنين والأجيال القادمة، إضافة إلى توثيق المراحل التي مر بها تأسيس الاتحاد، مع التركيز على دور المغفور لهما الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم (طيب الله ثراهما) في وضع اللبنة الأولى لقيام الاتحاد، كما يهدف إلى تعريف الزوار بطبيعة حياة سكان الإمارات قبل قيام الاتحاد (ثقافة البدو في الصحراء، وثقافة أهل البحر)، وتسلط الضوء على التنمية الشاملة وأهم الإنجازات التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مسيرتها المباركة. والتصميم الجديد للمتحف مستوحى من صورة أصحاب السمو الشيوخ وهم يقفون





## كورنيش جميرا 14 كم من المضامير والاستراحات والخدمات المتميزة الجميلة

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات مشروع كورنيش جميرا بشكل كامل بطول 14 كيلومتراً، وهو يمتد من الشاطئ المحاذي لست مناطق سكنية، يبدأ من المنطقة الواقعة خلف منتجع شاطئ (دبي مارين) وصولاً إلى فندق (برج العرب).

ويشتمل الكورنيش على ممشى بعرض خمسة أمتار، ومضمار آخر للجري بعرض أربعة أمتار، إضافة إلى استراحات تضم أكشاكاً تجارية وأماكن مظلة للجلوس مطلة على الشاطئ، ومرافق عامة وصحية، ويتميز المشروع بللمسة جمالية متميزة من خلال الاهتمام بأعمال الزراعة والتشجير التي يجري تطويرها وتوزيعها بشكل متناسق علاوة على الإضاءة التجميلية ذات التصميم الحديث والمبتكر.

وأعرب سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة عن سروره بإنجاز هذا المشروع الحيوي، الذي جاء تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد

آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) لتحقيق السعادة للناس، حيث يعتبر سموه الرياضة عنصراً مهماً في بناء المجتمع، وضمانة أساسية لوجود أفراد أصحاء قادرين على العطاء.

ودعا الطاير الجمهور وسكان المنطقة من محبي رياضة المشي والجري إلى استخدام كورنيش جميرا لممارسة رياضتهم، مؤكداً أن مشروع كورنيش جميرا حول الشاطئ الرملي

مكاناً حيوياً عن طريق توفير عناصر تجميلية وترفيهية وخدمات عامة لزوار الشاطئ من المقيمين والسياح الذين يتوافدون على شواطئ دبي للاستمتاع بالجلوس إلى البحر أو ممارسة رياضة الجري أو المشي.





## الممشى يرتبط بممشى قناة دبي المائية مستقبلاً

رياضات الجري والمشي، إلى جانب الرياضات المائية المختلفة مثل السباحة والتجديف وغيرها من الأنشطة الشاطئية التي تلائم كل أفراد الأسرة وتساهم في رفع مستوى لياقتهم البدنية بما لهذا من إسهام مباشر في الارتقاء بالصحة العامة للمجتمع عبر الاهتمام بالمرافق التي تتيح للجمهور ممارسة الرياضة بشتى صورها.

الرياضة، وعلاوة على قيمته العملية فهو إضافة جمالية للاسترخاء والراحة، وكذلك يحمل المشروع أهمية خاصة لإسهامه في مجال تطوير البنية الأساسية الاجتماعية في الإمارة، لاسيما على صعيد نوعية الصحة العامة للمجتمع، بما يُتيح من توسيع لفرص ممارسة

وقال: يعد كورنيش جميرا إضافة جمالية في المنطقة للاسترخاء والراحة ويتيح مجالاً أرحب أمام الجمهور للاستمتاع وممارسة مجموعة متنوعة من الأنشطة، وتوفير أفضل سبل العناية لكل من يقصدها من المواطنين والمقيمين والسياح، للاستجمام والسباحة وممارسة

وأضاف: سوف يرتبط كورنيش جميرا في مرحلة لاحقة بالممشى والمسارات المخصصة للجري والدراجات في مشروع قناة دبي المائية التي تعد الوجهة الحضرية الجديدة لحركة السباحة الإقليمية والدولية علاوة على سكان الإمارة، وستضيف القناة التي تربط منطقة الخليج التجاري بعمياء الخليج العربي مسافة ستة كيلومترات من الواجهة البحرية لإمارة دبي.



## شارع الأصايل يربط طريق عود ميثاء بمنطقة الخليج التجاري

والتنموية التي ستشهدها المنطقة المحاذية للطريق، ويتضمن نفقين بثلاثة مسارات في كل اتجاه، النفق الأول في طريق زعбил 2 بطول إجمالي يبلغ 850 متر، أما النفق الثاني فهو في طريق المركز التجاري ويبلغ طوله 600 متر، كما تم إنشاء جسر من مسارين في كل اتجاه في منطقة الخليج التجاري بطول إجمالي يبلغ 700 متر، ويوفر المشروع مدخلاً حراً لدبي مول وبرج خليفة عبر إعمار بوليفارد، بشكل آمن وسهل لمستخدمي الطريق.

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات منتصف شهر سبتمبر 2014 طريق الأصايل الذي يربط طريق عود ميثاء بمنطقة الخليج التجاري وذلك عبر عدد من الأنفاق والجسور في منطقتي زعбил والخليج التجاري، ويبلغ الطول الإجمالي للمشروع خمسة كيلومترات وتقدر تكلفته بنحو 300 مليون درهم، وهو أحد المراحل الهامة في مشروع الطرق الموازية الذي يعد من أضخم المشاريع التي تنفذها الهيئة حالياً، ويمتد مشروع الطرق الموازية من شارع الشيخ راشد شمالاً حتى مدخل إمارة أبوظبي جنوباً، ويوفر الأصايل طريقاً بديلاً وأنسيابياً لمستخدمي الطرق القادمين من شارع عود ميثاء باتجاه مناطق زعбил وجميرا والخليج التجاري. كما يخدم الحركة العمرانية



## حاكم دبي يعتمد مشروع مداخل جزيرة (بلووترز) والمدينة العالمية



اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، مشروع مداخل جزيرة (بلووترز) أحد المشاريع المتفرقة قبالة شاطئ جميرا بيتش ريزيدنس، الذي يعد من الوجهات السياحية المميزة والأكثر جذباً في الدولة، كما اعتمد سموه مشروع مداخل المدينة العالمية التي تقع على مساحة 800 هكتار، وتضم مناطق سكنية متعددة والسوق الصيني (دراجون مارت)، وتقدر تكلفة المشروعين بنحو 700 مليون درهم.

ويشمل المشروع الأول إنشاء جسر يمتد من جزيرة بلووترز الواقعة مقابل شاطئ جميرا بيتش ريزيدنس إلى تقاطع بحيرات جميرا (تقاطع 5.5) على شارع الشيخ زايد، ويتكون الجسر من مسارين في كل اتجاه بطول حوالي 1400 متر، إضافة إلى تخصيص مسارات لنظام النقل الشخصي ومنحدرات إضافية على تقاطع بحيرات جميرا وتوفير طريق خدمة على شارع الشيخ زايد يؤدي إلى الجزيرة بطول 1500 متر.



ويلبي الجسر الجديد احتياجات مشروع (بلووترز) الذي سيكون من الوجهات السياحية المميزة والأكثر جاذبية في الدولة، وتضم الجزيرة عين دبي (دبي إي) التي ستصبح العجلة الترفيهية الأكبر من نوعها في العالم، كما تضم عدداً من المناطق التجارية والسكنية والسياحية والترفيهية وفندقاً فخماً من فئة خمس نجوم، وخيارات سكنية متنوعة، كما تضم سوقاً يحيطه ممشى تتوفر فيه منافذ لتناول الطعام في الهواء الطلق، ويتوقع أن تستقطب الجزيرة أكثر من ثلاثة ملايين زائر سنوياً.

ويشمل مشروع مداخل المدينة العالمية التي تمتد من شارع الشيخ محمد بن زايد إلى شارع نواكشوط (شمالاً وجنوباً) ومن شارع العوير إلى شارع المنامة (شرقاً وغرباً)، إنشاء تقاطع علوي مجسر على تقاطع شارع العوير مع شارع نواكشوط، بحيث يوفر حركة انعطاف حر يساراً من شارع نواكشوط إلى شارع العوير باتجاه شارع الشيخ محمد بن زايد، كما يوفر عملية دوران للخلف للمركبات الخارجة من المدينة العالمية باتجاه شارع الشيخ محمد بن زايد واختصار مسافة تزيد على سبعة كيلومترات.

## محمد بن راشد يعتمد مشروع الطرق الموازية في (جودلفين) و(زعبيل) بتكلفة مليار درهم

كما سيجري ربطه بالمناطق المحيطة مثل القوز وزعبيل وجميرا. أما مشروع الطريق الموازي الشرقي في منطقة زعبيل فيمثل امتداداً لشارع الأصايل، وتبلغ تكلفة المشروع قرابة 100 مليون درهم، وبدأ العمل به في شهر فبراير 2014، واستغرق تنفيذه 210 أيام، وهو يربط منطقة الخليج التجاري مع شارع عود ميثاء حالياً وذلك من خلال الأنفاق المنفذة تحت شارع المركز المالي وتحت شارع زعبيل الثاني، ويبلغ طوله حوالي ثلاثة كيلومترات، ويتألف من ثلاثة مسارات في كل اتجاه، وسيتم مستقبلاً ربط هذا الطريق بمعبر الشيخ راشد بن سعيد من خلال جسر يعبر فوق شارع عود ميثاء حيث سيربط مناطق بردبي بمناطق الخيران والورقاء وند الحمر والمدينة العالمية، كما يتضمن المشروع تركيب بلاط السيراميك للجدران وإنارة النفقين أسفل شارع المركز المالي وأسفل شارع زعبيل.

اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) مشروع تحسينات الطرق الموازية في منطقة الجودلفين ومنطقة زعبيل، بتكلفة مليار درهم.

ويستغرق تنفيذ مشروع تحسينات الطرق الموازية في منطقة (جودلفين) قرابة 30 شهراً، تبلغ تكلفته التقديرية 900 مليون درهم، وهو يشمل طرقاً وجسوراً وأنفاقاً عديدة بما يسمح بانسيابية الحركة المرورية على الطرق الموازية وتأثيرها الإيجابي بالتخفيف عن الطرق المحيطة بالمنطقة، وبعد امتداداً للطرق الموازية على شارع الأصايل وشارع السعادة (الخیل الأول سابقاً) بحيث يدعم الطرق الحالية في منطقة الخليج التجاري، ويسهم المشروع في رفع مستوى الخدمة المرورية، وتوفير مداخل ومخارج للمنطقة من شارعي الشيخ زايد والخيل،



وسيصبح مشروع واحة الاتحاد أول وجهة للتطوير العمراني المرتبط بمراكز المواصلات في المنطقة ومقصدا بارزا للمقيمين والزوار في دبي، حيث أن مفهوم التطوير العقاري المرتبط بمرافق المواصلات حقق العديد من قصص النجاح في أوروبا وآسيا وأمريكا، وجلب العديد من المنافع للمجتمعات، وساهم في إنعاش المناطق فضلا عن تأثيره التجاري الإيجابي على تلك المناطق.

ويركز المشروع التنموي لتطوير ميدان الاتحاد على توفير بيئة عالية المستوى من الوحدات السكنية والمكاتب، تتميز بوجود شوارع صديقة للمشاة، والمناظر الطبيعية، والمرافق الحيوية، ومحلات البيع بالتجزئة وغيرها، وستساهم الكثافة السكانية العالية في هذا المشروع في دعم توجه الهيئة نحو تشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي، كما أنه يوفر متنفسا مريحا وممتعا للمقيمين والزوار على حد سواء.



## واحة الاتحاد تفتح باب الشراكة مع القطاع الخاص على مصراعيه

طرحت هيئة الطرق والمواصلات مشروع واحة الاتحاد للشراكة مع القطاع الخاص، الذي يتضمن إنشاء أبراج عقارية فوق محطة المترو في ميدان الاتحاد، وتقدر مساحة البناء بنحو 100 ألف متر مربع بما في ذلك مواقف السيارات، مخصصة للمحلات التجارية والمطاعم والمكاتب والسكن وغيرها من الاستخدامات.

ويهدف المشروع إلى رفع كفاءة أنظمة النقل الجماعي وزيادة عدد مستخدميها، من خلال إعادة تخطيط المناطق حول محطات المترو، كما يساهم في زيادة عدد مستخدمي مترو دبي، وتطوير وتجميل البيئة العمرانية القريبة من محطة الاتحاد.

وسينفذ مشروع المجتمعات السكنية الموجهة نحو وسائل النقل الجماعي في ميدان الاتحاد بنظام الشراكة بين القطاعين العام والخاص، بين كل من هيئة الطرق والمواصلات ومطور من القطاع الخاص من خلال مناقصة عامة، ووفقا لمبادئ التعاقد الخاصة بالشراكة بين القطاعين العام والخاص، وستسنى للقطاع الخاص المزج بين الخبرات التطويرية والتشغيلية، والمهارات التجارية لتحديد المفهوم بدقة وأهم جوانبه التنموية، وفقا لرؤية وأهداف هيئة الطرق والمواصلات الخاصة بالموقع المعني.





## إنجاز مشروع حماية الجسور والمنشآت العلوية للمetro من المركبات المرتفعة



أنجزت هيئة الطرق والمواصلات جميع أعمال مشروع حماية الجسور والمنشآت العلوية لجميع محطات المترو البالغ عددها 46 محطة على الخطين الأحمر والأخضر، بما في ذلك جسور المشاة القريبة منها والمتوزعة على أنحاء إمارة دبي، بهدف منع المركبات ذات الارتفاع الزائد عن المسموح به، من الاصطدام بجسور المترو أو منشآته العلوية، بما يحقق رؤية الهيئة في تنقل آمن وسهل للجميع، حيث اشتمل المشروع على إنشاء هياكل حديدية قوية مع حواجز خرسانية تحمي الهياكل وتحول دون حدوث أي تصادم للمركبات التي يزيد ارتفاعها على 6 أمتار.

## افتتاح شارع القدرة من تقاطع جبل علي لهباب وحتى باب الشمس

ويهدف مشروع توسعة شارع القدرة إلى رفع درجة السلامة على شارع القدرة، وتحديدًا في الجزء الأخير الممتد من جسر جبل علي لهباب وحتى دوار باب الشمس، حيث يشهد هذا الجزء من الشارع تجاوز بعض السائقين للسرعات المحددة، إضافة إلى عبور الجمال والخيول الطريق في بعض المناطق، وروعي في تصميم وتنفيذ المشروع توفير أعلى معايير السلامة لمستخدمي الطريق، بإنشاء حواجز معدنية في الجزيرة الوسطية لمنع حركة الدوران العشوائي للخلف، إلى جانب تجديد الخطوط الأرضية وزيادة إنارة الطريق، كما روعي في تصميم المشروع الحفاظ على جميع الأشجار وخطوط الري وأعمدة الإنارة.

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات مشروع توسعة شارع القدرة من تقاطع جبل علي لهباب وحتى دوار باب الشمس بطول 12 كيلومتر، بواقع ثلاثة مسارات في كل اتجاه، وبلغت تكلفة المشروع قرابة 110 ملايين درهم. ويعد الشارع الجديد محوراً رئيساً يبدأ من منطقة جميرا مروراً بشارع أم سقيم الذي تم تطويره بافتتاح جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول: جسر فوق الطريق الموازي الشرقي (شارع الأصايل)، والثاني: فوق الطريق الموازي الغربي (شارع الخيل الأول)، وتستمر الحركة انسيابية في التقاطع الجسر على شارع الخيل، ثم تقاطع المربع العربية على شارع الشيخ محمد بن زايد، ومنه إلى شارع القدرة حيث تستمر الحركة انسيابية فوق جسر القدرة على شارع الإمارات، وصولاً إلى منطقة سيج السلم. وجرى في المرحلة الأولى افتتاح شارع القدرة الذي جرت توسعته من مسار واحد في كل اتجاه إلى ثلاثة مسارات في كل اتجاه بطول 12 كيلومتراً، ابتداء من الجسر فوق شارع جبل علي لهباب وحتى دوار باب الشمس.



## طرق داخلية في منطقتي الممزر والنهدة الأولى بتكلفة 118 مليون درهم



الطرق والمواصلات لتطوير وتحسين البنية التحتية الأساسية من أعمال طرق وإنارة وصرف مياه الأمطار في المناطق السكنية، لتلبية احتياجات التمدد والانتشار السكاني والعمراني في الإمارة، وتحقيق السعادة والرفاهية للسكان.

اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة ترسية عقد مشروع تنفيذ طرق داخلية في منطقتي الممزر والنهدة الأولى بتكلفة تقديرية بلغت 118 مليون درهم، وذلك ضمن المرحلة الثالثة للخطة الخمسية (2012. 2016) التي اعتمدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، لرصف الطرق الداخلية في عدد من المناطق السكنية في إمارة دبي، بتكلفة تقدر بنحو مليار درهم. ويأتي تنفيذ مشروع الطرق الداخلية في منطقتي الممزر والنهدة الأولى في إطار حرص هيئة

## افتتاح محطتي الجداف والخور على الخط الأخضر لمترو دبي



افتتحت هيئة الطرق والمواصلات محطتي الجداف والخور اللتين تعتبران آخر محطتين على مسار الخط الأخضر لمترو دبي، وبتشغيل هاتين المحطتين تكون الهيئة قد شغلت جميع محطات مترو دبي.

## 10 جسور مشاة جديدة في دبي ترفعها إلى 120 جسرا عام 2016



اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، تنفيذ عشرة جسور للمشاة عامي 2015 و2016، موزعة على عدد من المواقع الحيوية في إمارة دبي، بتكلفة 40 مليون درهم. ويأتي تنفيذ جسور المشاة يأتي في إطار حرص هيئة الطرق والمواصلات على توفير وسائل انتقال آمنة للمشاة لعبور الطريق، مشيراً إلى أن الجسور الجديدة سيتم تنفيذها في عدد من المواقع الحيوية جرى اختيارها بناءً على دراسات مرورية تعتمد على كثافة حركة السكان بين جانبي الطريق، وفي المناطق التي تتركز فيها الأسواق والمؤسسات، وفي المواقع التي تسجل فيها نسبة كبيرة من حوادث الدهس (النقاط السوداء).

## اعتماد خطة تنفيذ 19 جسرا للمشاة في عامي 2014- 2015



على توفير وسائل انتقال آمنة للمشاة لعبور الطريق، وتقع الجسور الجديدة في عدد من المواقع الحيوية تم اختيارها بناءً على دراسات مرورية تعتمد على كثافة حركة السكان بين جانبي الطريق، وفي المناطق التي تتركز فيها الأسواق والمؤسسات، وفي المواقع التي تسجل فيها نسبة كبيرة من حوادث الدهس (النقاط السوداء).

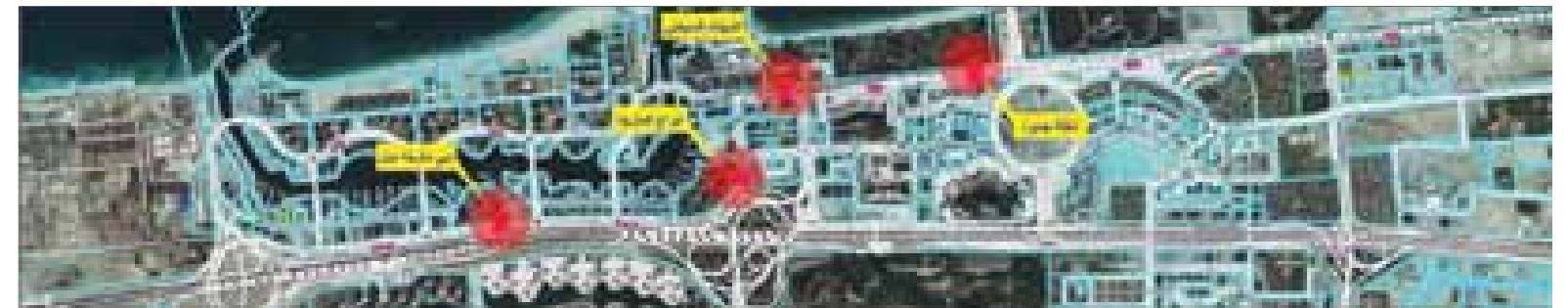
اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، خطة تنفيذ 19 جسرا للمشاة في عامي 2014 و2015، موزعة على عدد من المواقع الحيوية في إمارة دبي، حيث تم في العام الماضي تنفيذ سبعة جسور، فيما سيتم تنفيذ 12 جسراً في عام 2015. ويأتي تنفيذ جسور المشاة في إطار حرص هيئة الطرق والمواصلات

## 4 جسور مشاة مكيفة متكامل مع ترام دبي



السكنية والتجارية بعضها ببعض والتقليل من حوادث الدهس، وروعي في تنفيذ جسور المشاة الجديدة أن تكون جميعها مغطاة ومكيفة إضافة إلى توفير مصاعد كهربائية وسلالم، كما روعي في تنفيذها انسجام الطابع المعماري للجسور مع جمالية شكل عربات ومحطات ترام دبي، والتصميم العمراني للوحدات السكنية في المنطقة، إلى جانب مراعاة تحقيق مستوى عالٍ من الراحة للمستخدمين عن طريق تركيب المصاعد الكهربائية، وتنفيذ طرق منحدرية تلبية متطلبات فئة ذوي الإعاقة وكبار السن.

اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات، ترسية عقد تنفيذ أربعة جسور مشاة مغطاة ومكيفة لمشروع ترام دبي، حيث جرى تنفيذ جسرين للمشاة على شارع الصفوح، لخدمة مستخدمي الترام والقاطنين على جانبي الطريق، فيما يربط الجسران الآخران منطقة تيكوم مع المنطقة المقابلة لها، وكذلك دبي مارينا مول، مما يوفر للجمهور وسيلة تنقل آمنة لعبور الطريق في تلك المنطقة الحيوية. ويأتي تنفيذ الجسور الجديدة انطلاقاً من حرص هيئة الطرق والمواصلات على تحسين وتطوير شبكة الطرق الرئيسية في مدينة دبي، والمحافظة على سلامة المشاة وربط المناطق



## اعتماد عقد ترسية شارع لهباب الجديد (اليلايس)

للاستثمار، وقد تم تصميم هذه الدوارات بحيث تسمح بإنشاء تقاطعات مُجسّرة داخل هذه الدوارات دون الحاجة إلى القيام بإعمال تحويلات مرورية في المستقبل. ويعد شارع اليلايس من محاور الطرق الهامة ضمن شبكة النقل في إمارة دبي إذ يصنف طريقاً سريعاً يربط بين ثلاثة محاور هامة هي شارع الشيخ زايد وشارع الشيخ محمد بن زايد وشارع الإمارات، كما تكمن أهمية هذا المشروع في توفير محور حيوي لدعم حركة البضائع في إمارة دبي وتخفيف حركة الشاحنات على شارعي الشيخ زايد والشيخ محمد بن زايد.

اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات ترسية عقد مشروع شارع لهباب الجديد (اليلايس) الذي يربط شارع محمد بن زايد (عند دوار الحوض) وشارع الإمارات بتكلفة 164 مليون درهم، وأطلق إشارة البدء بتنفيذ المشروع الذي يستغرق تنفيذه حوالي 18 شهراً. ويتضمن المشروع إنشاء طريق مزدوج بطول تسعة كيلومترات، بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه إضافة إلى جسر ربط مباشر لتوفير حركة مرورية حرة للالتفاف يساراً للمركبات القادمة من ميناء جبل علي إلى شارع الإمارات باتجاه دبي والشارقة وعجمان والإمارات الأخرى، كما يشمل المشروع إنشاء دوارين الأول على تقاطع شارع اليلايس مع شارع المدينة الأكاديمية، والثاني على التقاطع مع مدخل منطقتي جولف استيت ومجمع دبي

## افتتاح مشروع توسعة شارع أم سقيم

ويوفر المشروع حركة مرورية حرة للمركبات القادمة من شارع الشيخ زايد مروراً بالتقاطع على شارع الخيل ومنه إلى تقاطع المراح العربية باتجاه شارع القدرة أو الى شارع الشيخ محمد بن زايد في الاتجاهين إلى إمارة أبوظبي أو إلى الشارقة، والعكس من تقاطع المراح العربية بالاتجاه إلى منطقة جميرا مروراً بالتقاطع فوق شارع الخيل والتقاطع على شارع الشيخ زايد.

وتضمن المشروع إنشاء طريق خدمة ومواقف سيارات أمام المناطق التجارية على جانبي الطريق لخدمة المعارض التجارية في منطقة البرشاء والقوز الصناعية، وأدى إلى رفع مستويات السلامة عن طريق توفير أرصفة ومعبّرين محكومين بإشارات ضوئية للمشاة، وتوفير الخدمات الضرورية من إنارة وصرف مياه الأمطار.

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات المرحلتين الأولى والثانية من مشروع توسعة وتطوير شارع أم سقيم، وجرى في المرحلة الأولى افتتاح الجسر في الاتجاه من شارع الخيل إلى شارع الشيخ زايد، وفي المرحلة الثانية افتتاح الجسر في الاتجاه من شارع الشيخ زايد إلى شارع الخيل، إضافة إلى افتتاح ثلاثة جسور مشاة ذات تصميم تراثي توفر سهولة عبور المشاة من منطقة القوز إلى منطقة البرشاء وبالعكس فوق شارع أم سقيم، وتضمن سلامتهم. وتضمن المشروع إنشاء جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول جسر فوق الطريق الموازي الشرقي (شارع الأصايل)، والثاني فوق الطريق الموازي الغربي (شارع الخيل الأول)، كما تضمن إنشاء تقاطعين محكومين بإشارات ضوئية على التقاطعات مع شارع (الأصايل) وشارع (الخيّل الأول)، وتوفر هذه التقاطعات حركات التقاف في جميع الاتجاهات بعد افتتاحها.

## إنجاز المرحلة الخامسة من أعمال شارع جبل علي - لهباب

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي أعمال تطوير المرحلة الخامسة من مشروع توسعة شارع جبل علي - لهباب، الذي سيتم الانتهاء منه بالكامل وفتحه أمام حركة المرور ومستخدمي الطريق في أكتوبر القادم من العام الجاري.

اشتملت هذه المرحلة من المشروع على إنجاز أعمال تطويرية جديدة بمسافة 6 كيلومترات، تبدأ من التقاطع العلوي لشارع جبل علي لهباب مع شارع دبي - العين، وفي اتجاه دوار حتا تم توسعة الشارع من مسارين إلى أربعة مسارات بكل اتجاه متضمنة طبقات الرصف، إضافة إلى أعمال الخطوط الأرضية والإشارات المرورية، وإنارة الطريق، فضلاً عن توفير وسائل السلامة كافة، وتنفيذ أعمال تصريف مياه الأمطار والصرف الصحي.



## افتتاح مخرج من الجاردنز إلى شارع الشيخ زايد

بداية للحلول التي وضعتها الهيئة خلال الفترة الحالية، وصولاً إلى استكمال خطتها التطويرية فيها حتى العام 2018.

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات، مخرجاً بمسارين من منطقة الجاردنز إلى شارع الشيخ زايد وذلك لحل مشكلة الازدحام المروري في هذه المنطقة، وهو ما يعد



## إنشاء وتوسعة ثلاث محطات للنقل البحري

وتشمل خطة النقل البحري توسعة محطتي المزمر وشاطئ جميرا المفتوح لاستيعاب فيري دبي إلى جانب التاكسي المائي، كما تشمل إنشاء محطة جديدة للنقل البحري في منطقة الجداف، بهدف تعزيز التكامل بين وسائل النقل الجماعي في منطقة الجداف التي تضم محطة لمترو دبي ومحطة النقل البحري وموقع حافلات المواصلات العامة.

تواصل هيئة الطرق والمواصلات بدبي التوسع في شبكة محطات النقل البحري لعام 2014، لتخدم المواقع السياحية والعمرانية ذات الكثافة السكانية العالية، بما يسهل حركة تنقل السكان والسياح، ومواكبة النمو الكبير لعدد مستخدمي وسائل النقل البحري التي تشمل العبارات والباص المائي والتاكسي المائي وفيري دبي.

## 100 مليون درهم تكلفة تنفيذ مشروع طرق داخلية في منطقة البرشاء



اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة ترسية عقد مشروع تنفيذ طرق داخلية في منطقة البرشاء جنوباً الأولى والطرق التجميعية في منطقة البرشاء جنوباً الثانية بتكلفة 100 مليون درهم، وذلك ضمن المرحلة الثانية للخطة الخمسية (2012-2016) التي اعتمدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، لرصف الطرق الداخلية في عدد من المناطق السكنية في إمارة دبي، بتكلفة تقدر بنحو مليار درهم.

## 104 ملايين درهم تكلفة الطرق الداخلية بمنطقة المحيصة الثانية

اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة ترسية عقد مشروع تنفيذ طرق داخلية في منطقة المحيصة الثانية بتكلفة 104 ملايين درهم، وذلك ضمن المرحلة الثانية للخطة الخمسية (2012-2016) التي اعتمدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، لرصف الطرق الداخلية في عدد من المناطق السكنية في إمارة دبي، بتكلفة تقدر بنحو مليار درهم.





## افتتاح شارع قرن السبخة الرابط بين شارعي الشيخ زايد والشيخ محمد بن زايد



أنهت هيئة الطرق والمواصلات في دبي جزءاً حيوياً من مراحل أعمال مشروع تحسينات الطرق الموازية، المتمثل بشارع قرن السبخة الذي يربط شارع الشيخ زايد عند تقاطع أبراج بحيرات جميرا (التقاطع 5.5) مع شارع الشيخ محمد بن زايد بالقرب من دوار الحوض، على أن يتبعه لاحقاً افتتاح الجسور المتبقية عند تقاطع شارع السعادة مع شارع قرن السبخة.

ويؤمن شارع قرن السبخة حركة السير الرئيسة لمنطقة أبراج بحيرات جميرا وكذلك منطقة جزر جميرا وجميرا بارك لربطها مع شارع الشيخ محمد بن زايد، في حين جرى توفير الانسيابية للحركة المرورية القادمة من شارع الشيخ زايد باتجاه هذه المناطق عبر النفق الرئيس الذي افتتح في شهر مارس الماضي، وسيجري افتتاح بعض الجسور عند تقاطع شارع السعادة وشارع قرن السبخة.

## استكمال أعمال التحسينات على تقاطع شارع مراكش مع شارع الرباط

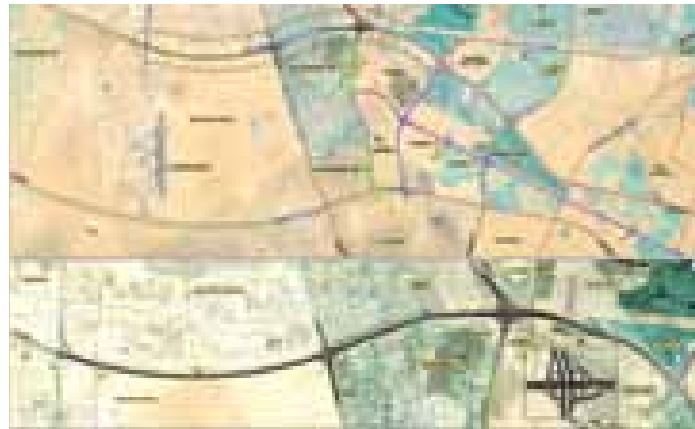


استكملت هيئة الطرق والمواصلات أعمال التحسينات المرورية على تقاطع شارع مراكش مع شارع الرباط ضمن مشروع الأعمال المتفرقة والحلول المرورية السريعة بهدف تقليل الازدحام وتسهيل الحركة المرورية للمناطق المجاورة والطرق المحيطة مع زيادة الطاقة الاستيعابية للتقاطع من خلال إضافة مسرب إضافي للحركة المتجهة إلى اليسار من اتجاهين على التقاطع مما رفع من مستوى الخدمة للتقاطع من الناحية المرورية.

## إرساء عقد مشروع تطوير دوار الحوض بتكلفة 227 مليون درهم



شارع خدمة على جانبي شارع الشيخ محمد بن زايد في المسافة الممتدة من تقاطع شارع الخيل إلى دوار الحوض، بطول حوالي أربعة كيلومترات، لتسهيل حركة الدخول والخروج من وإلى المشاريع التطويرية المجاورة. ويشمل المشروع الذي سيتم تنفيذه في 24 شهراً، كذلك أعمال إنارة الطرق إلى جانب أعمال تصريف مياه الأمطار، وأعمال العلامات المرورية والخطوط الأرضية، إضافة إلى تنفيذ أعمال الخدمات وفقاً لمتطلبات الجهات الخدمية في المنطقة.



تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، بتطوير دوار الحوض الذي يتقاطع فيه شارع الشيخ محمد بن زايد واليليس، اعتمد مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، ترسية عقد مشروع تطوير دوار الحوض القائم حالياً وتحويله من دوار يعمل بإشارات ضوئية إلى تقاطع حُر بجسور طبقية بتكلفة 227 مليون درهم، وبترسية هذا العقد تكون التكلفة الإجمالية لتوسعة وتطوير شارع الشيخ محمد بن زايد من مدخل إمارة دبي مع الشارقة وحتى دوار الحوض قد بلغت قرابة مليارين و520 مليون درهم.

ووجه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم إلى تطوير دوار الحوض وإنجازه في أسرع وقت ممكن لتحسين الحركة المرورية على هذا التقاطع وزيادة القدرة الاستيعابية عن طريق إنشاء جسور طبقية أعلى شارع الشيخ محمد بن زايد لتوفير حركة انسيابية من وإلى شارع اليليس في جميع الاتجاهات.

ويشمل المشروع أيضاً توسعة شارع الشيخ محمد بن زايد في المنطقة الممتدة من دوار الحوض إلى تقاطع الشارع المؤدي لمطار آل مكتوم، بزيادة عدد المسارات من ثلاثة مسارات في كل اتجاه حالياً إلى ستة مسارات في كل اتجاه بطول 11 كيلومتراً، كما يشمل المشروع تنفيذ



## بمناسبة فوز الإمارات بالمركز الأول عالمياً في جودة الطرق مطر الطاير: 70 مليار درهم لتطوير البنية التحتية في دبي



أعرب سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، عن سروره بحصول دولة الإمارات العربية المتحدة على المركز الأول عالمياً في جودة الطرق وغياب الجريمة المنظمة وقلة التضخم وفقاً لتقرير التنافسية العالمية لعامي 2012 و 2013 الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (دافوس)، مؤكداً أن هذا الإنجاز تحقق بفضل القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وإخوانهما أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، كما تحقق بفضل السعي الدؤوب للحكومة لتحقيق مراكز متقدمة عالمياً في جميع القطاعات.

وقال: إن دولة الإمارات استثمرت موازنات ضخمة في تطوير البنية التحتية في كافة المجالات، حيث قامت بإحداث نقلة نوعية في مشاريع البنية التحتية المتعلقة بالنقل والطرق، تلبي متطلبات النهضة العمرانية والاقتصادية الشاملة، وتحقيق السعادة والرفاهية لسكان وزوار الدولة.

وأضاف: أنفقت حكومة دبي في السنوات الثماني الماضية أكثر من 70 مليار درهم، لتطوير البنية التحتية لقطاع الطرق والنقل في الإمارة، منها 30 مليار درهم لقطاع الطرق وحده، حيث ارتفع عدد المسارات على خور دبي من 19 مساراً في عام 2006، إلى 48 مساراً، في عام 2014، بنسبة زيادة بلغت 153%، وارتفع طول شبكة الطرق من 8715 كيلومتراً في 2006، إلى 12634 كيلومتراً عام 2014، فيما ارتفع عدد الأنفاق من 35 نفقاً إلى 57 نفقاً خلال نفس الفترة.

## 395 ألف أصل للهيئة منها 388 جسراً و64 نفقاً و27 معبر مشاة

أما المظلات المكيفة فبلغ عددها 636 مظلة، كما ارتفع عدد مسارات خور دبي ليصل إلى 48 مساراً، إضافة إلى إنجاز شبكة مترو دبي البالغ طولها 74.6 كم وهي الأطول في العالم للمترو الآلي الذي يعمل دون سائق وغيرها من الأصول.

وقد جرى تعميم تطبيق نظام (نماء) على قطاعات ومؤسسات الهيئة كافة خاصة الإدارات المشغلة للأصول وذلك لما له من أهمية في المساعدة على تقليل النفقات التشغيلية وزيادة الإيرادات، لافتاً إلى أن النتائج الملموسة التي حققها استخدام النظام طوال السنوات الماضية ساعد على تقليل النفقات التشغيلية بنسبة 15% خاصة فيما يتعلق بحافلات النقل العام والقطارات.

كما أن النظام يتيح مراقبة كفاءة أداء كل أصول الهيئة من الناحية التشغيلية وكذلك عمليات الصيانة والتخريد بطريقة تضمن استدامتها بناءً على الأعمار الافتراضية لها بدءاً من 3 أعوام، مروراً بما يتجاوز عمره 20، أو 50 أو حتى 100 سنة.

تحرص هيئة الطرق والمواصلات مع إطلاق نظام إدارة الأصول (نماء) منذ عام 2009 على تطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية الرامية إلى حماية محفظة الأصول المتعلقة بالطرق، ووسائل النقل البحرية، والبرية، والأنظمة الذكية المتطورة في إمارة دبي، من خلال مراقبتها ومتابعتها عبر نظام المعلومات الجغرافية (GIS) بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات بالهيئة.

وتضع هيئة الطرق والمواصلات غاية مهمة ضمن غاياتها الاستراتيجية تتعلق بـ (استدامة الأصول)، حيث تحرص على اتباع أفضل الممارسات العالمية من خلال انتهاج نظام متكامل لإدارة أصول وممتلكات الهيئة يلقب بنظام «نماء»، تسعى من خلاله إلى استدامة الأصول على المدى الطويل لمصلحة الأجيال المقبلة للاستفادة منها.

وتزايد حجم أصول الهيئة بشكل ملموس خلال الفترة الأخيرة حيث وصل عددها مع نهاية 2014 إلى ما يقارب 395 ألف أصل تشمل 388 جسراً، و64 نفقاً، و27 معبراً للمشاة،



## تدشين مبنى مركز بيانات الهيئة

دشن سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، مبنى مركز بيانات الهيئة المؤسسي في منطقة أم الرمول، الذي يعد أحدث مركز تقني يتمتع ببنية تحتية متطورة يقدم الخدمات التقنية والمعلوماتية المركزية للمؤسسات التقنية والحكومة، وذلك بأعلى المواصفات والمعايير العالمية، بما يضمن استمرارية الخدمات والنظم التقنية بالحاضر والمستقبل، معتمداً على موارد ذاتية بما فيها مصادر الطاقة المتعددة والبدلية، ومولدات كهربائية، وأجهزة طاقة متطورة صديقة للبيئة، مجهزة بأحدث النظم الذكية والذاتية، بما يتضمنه من الإضاءات وأجهزة تتبع الحركة ومجسات الحرارة، ونظام أمني مؤسسي متطور ومتكامل، وخطوط نقل البيانات الخاصة بمزودي الخدمة عالية السرعة، وتجهيزات الشبكة الداخلية، وكبائن حفظ الخوادم والأرضيات المتخصصة.

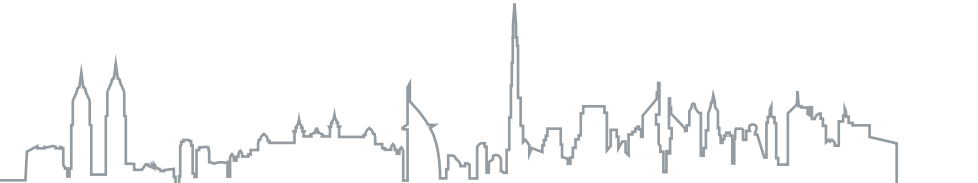
ويضم المركز بنية تحتية متكاملة لأنظمة الشبكة الإلكترونية المؤسسية، والأجهزة والبرامج ذات العلاقة بأمن المعلومات المركزي، والأجهزة المتكاملة لتخزين البيانات، والربط المؤسسي الشبكي التكاملي، والأنظمة المركزية المتطورة لضمان الاستمرارية للخوادم والخدمات والأنظمة الإلكترونية.

وجرى تأسيس مركز بيانات هيئة الطرق والمواصلات المؤسسي وفقاً لأعلى المواصفات الفنية والأمنية، ووفقاً للمستوى العالمي الثالث للخدمات التشغيلية والكفاءات التقنية،

لتحقيق الاستمرارية في الخدمات وضمان فعاليتها بأعلى المستويات، كما أن مركز البيانات المؤسسي للهيئة يشغل الأنظمة التقنية الحساسة والتطبيقات الحكومية الذكية، التي تسهل تناقل وتكامل البيانات بينها وبين مختلف الخدمات التقنية المتوفرة في مراكز البيانات الحالية، مما يساعد على تيسير تقديم الخدمات الإلكترونية الحكومية والذكية لهيئة الطرق والمواصلات، ولمدينة دبي بشكل أوسع، ويعد المركز حافظة متطورة وذكية تخدم الهيئة، وتخدم مدينة دبي بأعلى المعايير العالمية، وأحدث النظم الأمنية لخدمة الوطن والمواطن والمستخدمين كافة في الوقت الحالي والمستقبل، كما يعد نواة في مشروع المدينة الذكية والحكومة الذكية، حيث يلبي احتياجات مركز التحكم الموحد لهيئة الطرق والمواصلات بشكل فني متطور ومتكامل.

والمركز أحد مشاريع البنية التحتية التكاملية، وأحد المشاريع الرئيسية، التي تستند إلى أحدث المكونات من التقنيات والنظم والحلول في برامج وأجهزة خدمية وشبكية حديثة، ووحدات تخزين مؤسسية، وقابلية التطوير والتوسع لتلبية احتياجات النمو المستقبلي، مع توفير الوسائل البديلة لكل مكوناته لضمان استمرارية الخدمة، وعدم انقطاعها وضمان جودتها.

كما أن مركز البيانات المؤسسي أسس لضمان المحافظة على الأنظمة التقنية الحساسة ومعلوماتها، ضد أية تهديدات محتملة أو كوارث أو أزمات، وذلك نظراً لأهمية هذا المركز،



## مختبر لفحص أنظمة تعرفه المترو والمواصلات العامة



استحدثت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات، مختبراً متكاملاً يُمنّى بفحص أنظمة التعرف الخاصة بالنقل الجماعي عبر استخدام وسائل النقل المتنوعة: المترو، وترام دبي، والحافلات العامة، والنقل البحري، والتاكسي، فضلاً عن تعرفه المواقف، وأنظمة بطاقات نول، وأجهزة بيع التذاكر المتوفرة في وكلاء البيع المتعمدين، والمختبر يعد جزءاً أساسياً من سعي المؤسسة إلى ضمان توفير الخدمات أمام المتعاملين بكل يسر وسهولة، لاسيما مع اقتراب تدشين ترام دبي.

## مسوحات هاتفية ومنزلية ضمن مشروع تحديث الخطط الاستراتيجية



شرعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي بمراجعة وتحديث خططها الاستراتيجية للطرق والنقل وباشرت بإجراء مسوحات هاتفية وتنفيذ زيارات منزلية لجمع معلومات من مختلف شرائح المجتمع حول خصائص التنقل للأفراد والأسر الذين يقطنون أو يعملون في إمارة دبي في إطار مشروع تسعى من خلاله الهيئة لتحسين انسيابية حركة التنقل من خلال تعزيز شبكة الطرق وتطوير منظومة متكاملة للنقل الجماعي في الإمارة.

## (الطاقة المتجددة) تقنيات متقدمة في مؤسسة المواصلات العامة

أجرت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات مجموعة من التجارب على تطبيقات تستخدم فيها الطاقة الشمسية بديلاً للأنواع التقليدية للطاقة، وفي مقدمتها تجربة الحافلة الخضراء المضاء بالكامل بواسطة الخلايا الشمسية التي توفر الطاقة الضرورية للإضاءة داخل الحافلة، وتُعتبر أفضل مثال على البحث المتواصل لحماية البيئة وتبني الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة، وذلك في إطار سعي المؤسسة نحو الاستعانة بتطبيقات تقنيات الطاقة المتجددة، ترجمة لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاها الله في التحول نحو الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة للحفاظ على مصادر الطاقة وحماية البيئة وإبقائها نظيفة وصالحة للعيش.



الذي يستضيف جميع مكونات وعناصر ومشاريع البنية التحتية لهيئة الطرق والمواصلات، والحكومة الذكية.

## التقنيات المتقدمة وتكامل وسائل النقل الجماعي

أحدثت التقنيات المتقدمة وتنوع الوسائط وزيادة أعداد خطوط الحافلات وإعادة هيكلتها نفلة نوعية في تكامل وسائل النقل الجماعي بإمارة دبي ولعبت دوراً حيوياً وحاسماً في جعل المواصلات العامة الخيار الأول للسكان والزائرين والسائحين القادمين من جميع أنحاء العالم الأمر الذي عزّز مكانة الإمارة ليس على مستوى المنطقة فحسب وإنما على مستوى العالم أجمع وأكسبها أهمية بالغة في جميع المجالات الاقتصادية والسياحية والمالية والخدمية والتجارية وغيرها من المجالات الحيوية الأخرى.

## عقد صيانة وسائل النقل البحري لشركة الأحواض الجافة العالمية

أرست هيئة الطرق والمواصلات عقد صيانة وسائل النقل البحري (الفيري والباص المائي والتاكسي المائي)، على شركة الأحواض الجافة العالمية، لمدة ثلاث سنوات، وذلك بهدف تحقيق الغايات الاستراتيجية للهيئة من خلال تقديم خدمات وصيانة أفضل تُسهم في زيادة أداء الأصول واستدامتها.



## دائرة صديقة للبيئة التشغيل التجريبي للحافلة الكهربائية 40 مبادرة لترشيد الطاقة ودعم الاقتصاد الأخضر

### المركبات الهجينة

دشنت هيئة الطرق والمواصلات في شهر يونيو 2008، التشغيل التجريبي لعشر مركبات هجينة صديقة للبيئة «هيبرد»، من نوع شيفروليه «تاهو» و«ماليبو»، تجمع بين التشغيل بالوقود والكهرباء، وتم خلال الفترة التجربة الماضية قياس قدرة بطاريات المركبات الهجينة على تحمل حرارة المنطقة، والعمر الافتراضي للبطاريات، وقياس نسبة التوفير في الوقود، كما جربت الهيئة أيضا عددا من السيارات الهجينة من شركات تويوتا، وأظهرت نتائج تلك التجربة، أن المركبات قطعت مسافة تزيد على 550 ألف كيلومتر دون أعطال أو صيانه كبرى، للقطع الرئيسية في المركبة، وبلغت نسبة الترشيد في استخدام الوقود 33%، وتم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 33%، فعلى سبيل المثال تحتاج المركبة العادية 12 لترا ونصف اللتر، لقطع مسافة 100 كيلومتر، في حين تحتاج المركبة الهجينة إلى قرابة 8 لترات وربع اللتر، لقطع المسافة نفسها، وكمية انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للمركبة العادية في اليوم الواحد 182 كيلوجراما، في حين تبلغ كمية الانبعاثات التي تخلفها المركبة الهجينة في اليوم الواحد 121 كيلوجراما.

أعلنت هيئة الطرق والمواصلات أنها ستبدأ قريباً بالتشغيل التجريبي للحافلة الكهربائية التي تعمل بالطاقة الكهربائية فقط من خلال إعادة شحن بطارياتها، حيث يمكن شحن البطارية بنسبة 80% في أقل من 30 دقيقة، ويمكن للحافلة قطع مسافة 200 كم عند شحن البطارية بشكل كامل، وتقدر سرعتها بنحو 100 كيلومتر في الساعة. وتقرر تجربة تشغيل الحافلات الكهربائية للوقوف على المنفعة البيئية من تشغيلها وقياس نسبة انخفاض الانبعاثات الكربونية، والمسافة التي تقطعها الحافلة عند كل عملية شحن للبطارية، وسرعة الحافلة، والعمر الافتراضي للبطارية، وقدرتها على العمل في أحوال الطقس في الدولة، خصوصا خلال أشهر الصيف، إلى جانب كفاءة المحرك وتكلفة الصيانة وغيرها، وبناءً على ضوء هذه النتائج ستقرر الهيئة الخطوة التالية، بعد أن كانت هيئة الطرق والمواصلات أول جهة في المنطقة نفذت التشغيل التجريبي لمركبات هجينة تعمل بالوقود والكهرباء ضمن أسطول مركبات تاكسي دبي في عام 2008. وانعكس مشروع ترشيد الطاقة في مترو دبي على استهلاك الطاقة الكهربائية، فانخفضت تكاليف تشغيل نظام المترو بصورة مباشرة، بتقليل كمية الكهرباء المستهلكة، مما يؤدي إلى الحد من انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون في محطات توليد الطاقة التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي.

### حافلات صديقة للبيئة

إعداد نظام لإدارة البيئة على المستوى المؤسسي، حيث يوضح هذا النظام الأنشطة المختلفة للمؤسسة في مجال البيئة، وطرق الحد من الآثار السلبية للملوثات، وطرق الحفاظ على الموارد الطبيعية، وحماية البيئة واستدامة التنمية، وكذلك يوضح آليات التعامل مع المخلفات والانبعاث الناتجة عن أنشطة المؤسسة، وطرق الحماية

وضعت هيئة الطرق والمواصلات الأطر والسياسات، ونفذت العديد من البرامج والإجراءات التي تكفل الاستدامة البيئية، والحد من الآثار السلبية الناتجة عن حركة حافلات المواصلات العامة، وتم إعداد سياسة عامة لحماية البيئة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، حيث تم

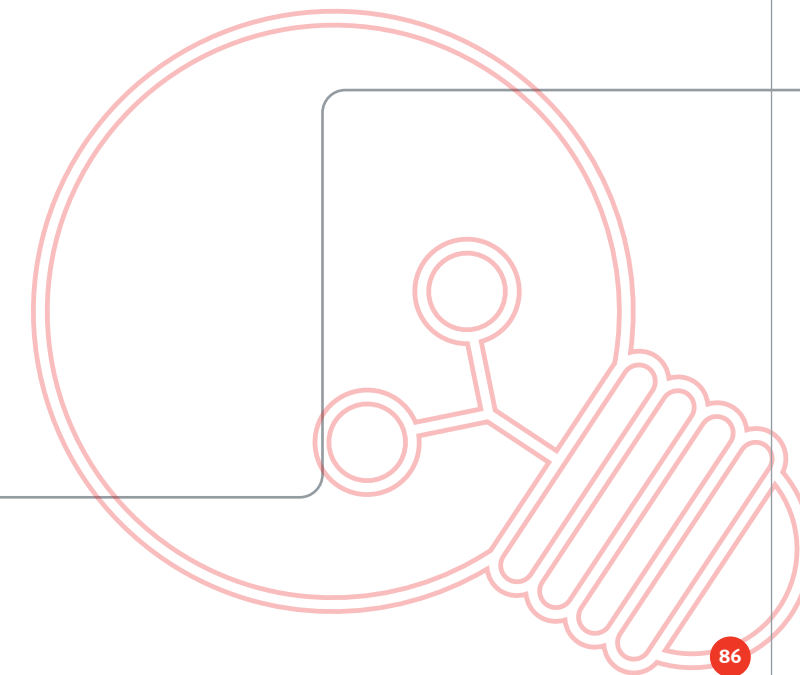
### فكرة مشروع ترشيد الطاقة

تتمثل فكرة مشروع ترشيد الطاقة باستعمال أحدث الحلول والتقنيات في مجال القطارات التي تساهم في خفض استهلاك الطاقة الكهربائية، وتركز هذه الفكرة على العناصر الرئيسية التالية:

- استعمال الطاقة الكهربائية المتولدة من خلال نظام كبح القطارات أثناء عملية التوقف.
- رفع الضغط العالي إلى 33 كيلو فولت لشبكة الطاقة الكهربائية الرئيسية عوضا عن 11 كيلو فولت المستعمل محليا من هيئة كهرباء ومياه دبي.
- توفير التكييف لمحطات المترو من خلال محطات التبريد المركزية، ذات المردود العالي، عوضا عن نظم التكييف العادية.
- استعمال نظام التحكم الآلي لتنظيم تزامن حركة القطارات حيث تستغل الطاقة الكهربائية المتولدة في (النقطة الأولى) بطريقة أمثل وناجحة.

- استعمال محطات التبريد المركزي، لتوفير التكييف الهوائي لسبع وأربعين محطة، على الخطين الأحمر والأخضر.
- على مستوى المحطات طبق نظام تحكم بيئي لإدارة الأجهزة الإلكترونية ميكانيكية بطريقة آلية واقتصادية للمشروع، من بينها أجهزة إنارة خاصة، وحركة السلالم الكهربائية، حيث يساعد ذلك على ترشيد الطاقة المستعملة في المحطات.

- الالتزام بوضع أجهزة إلكتروميكانيكية ذات مردود عالٍ، واستعمال نظام تحكم أوتوماتيكي للبيئة، متكامل لترشيد الطاقة في المحطات.
- وقد اتسم مشروع الطاقة الكهربائية في مترو دبي بعدة عناصر ابتكار متميزة، ومنها:
- تطبيق شبكة متكاملة للطاقة الكهربائية 33/132 كيلو فولت بسعة 120 ميغا فولت أمبير لكل محطة حيث تحتوي هذه الشبكة على 3 محطات رئيسة باستعمال الضغط العالي 33 كيلو فولت لأول مرة في دبي خلافا لـ 11 كيلو فولت المستعمل محليا في دبي.
- تطبيق نظام تحكم آلي متطور ذي تقنيات خاصة بتشغيل القطارات دون سائق، يتواصل مع أجهزة القطار من خلال الشبكة اللاسلكية، التي يستخدم فيها جهاز الكمبيوتر للتحكم، ومراقبة حركة القطارات.





من تلوث البيئة وأساليب التخفيف، فضلاً عن حماية الصحة لجميع الموظفين والمجتمع والبيئة من الأضرار، التي قد تنتج عن الأنشطة المختلفة للمؤسسة، وقد تؤثر سلباً بشكل مباشر أو غير مباشر في الصحة والبيئة.

وتم الحد من انبعاثات الملوثات الهوائية الناتجة عن تشغيل الحافلات العامة والعبوات المائية مثل أكاسيد الكبريت وأكاسيد النتروجين والهيدروكربونات وأول أكسيد الكربون، وذلك من خلال تصميم وإنشاء وتشغيل سبع عبوات تراثية تعمل بالكهرباء، واستخدام وقود الديزل ذي المحتوى القليل من الكبريت في حين أن الوقود المتاح حالياً في الأسواق المحلية، الذي ينطلق في صورة انبعاثات ملوثة للبيئة، يماثل عشرة أضعاف كمية الكبريت الموجودة في الوقود المستخدم في الحافلات العامة، وتم إحلال أسطول الحافلات العامة بحافلات متوافقة مع المواصفات الأوروبية يورو 4 - 5، واستخدام محركات مزودة بوسائل للحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين، ومن خلال استخدام محركات مزودة بوسائل للحد من انبعاثات الهيدروكربونات وأول أكسيد الكربون، وساهمت هذه المبادرات في تقليل انبعاث أول أكسيد الكربون والهيدروكربونات الناتجة عن وسائل النقل العام حيث تبلغ كمية أول أكسيد الكربون الناتج عن مستخدم السيارة الخاصة (في حال توافقتها مع مواصفات يورو 4 على أحسن تقدير) قرابة ستة أضعاف نظيرها المستخدم في الحافلات العامة، وكذلك ضعفي كمية الهيدروكربونات عن نظيرها المستخدم الحافلات العامة التي توفرها الهيئة.

## الحافلة الخضراء

دشنت هيئة الطرق والمواصلات في شهر يوليو 2012 حافلة الطاقة، التي تعد إحدى مبادرات الهيئة، لترجمة دعوة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) لإطلاق مبادرة الاقتصاد الأخضر. تطبق هيئة الطرق والمواصلات من خلال مبادرة (الحافلة الخضراء)، أحدث ما توصلت إليه التقنيات الخضراء في قطاع النقل الجماعي والمواصلات العامة، وتعد هذه المبادرة من المشاريع الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، وتتسجم مع رؤية الهيئة في تحقيق تنقل آمن وسهل للجميع، وتم تنفيذ هذه المبادرة بالشراكة مع مجموعة س. س. لوتاه، الرائدة في مجال تطبيق التقنيات النظيفة والخضراء.

تستخدم (الحافلة الخضراء) وقود الديزل الحيوي الذي يحتوي على نسبة 5% من زيت الطعام المعاد تدويره، هذه النسبة البسيطة من شأنها خفض نسبة الانبعاثات الكربونية بنسبة 78%، كما تستخدم الحافلة الطاقة الشمسية لتزويد الحافلة بالإضاءة الداخلية، كما تستخدم مصابيح ذات استهلاك منخفض للطاقة، وبالنسبة للإطارات فحافلة الطاقة تستخدم إطارات معاد تدويرها، في حين صنعت أغشية كراسي الحافلة من مواد قابلة للتدوير وتم فرش الأرضيات بمادة عضوية صديقة للبيئة.

## عبوات تعمل بالغاز الطبيعي

دشنت هيئة الطرق والمواصلات في مايو 2007، بالتعاون مع شركة غاز الإمارات، التشغيل التجريبي لثلاث عبوات تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط بدلاً من الديزل، وذلك في إطار حرص الهيئة على تحسين وتطوير خدمة النقل البحري بواسطة العبوات التراثية بين ضفتي خور دبي.

ويسهم مشروع تشغيل العبوات بالغاز الطبيعي في تحقيق العديد من الفوائد من النواحي الاقتصادية والبيئية والأمن والسلامة، فمن الجانب البيئي يساهم المشروع في خفض نسبة التلوث البيئي من جراء أعمدة الدخان المتصاعدة بفعل محركات الديزل بنسبة 66%، وكذلك خفض نسبة الغازات الضارة مثل أول وثاني أكسيد الكربون الصادرة من عادم محركات العبوات، إضافة إلى انخفاض نسبة الضوضاء الصادرة من المحرك، كما أن استخدام أنظمة تشغيل صديقة للبيئة يعد من الأهداف الرئيسة في الخطة الاستراتيجية لحكومة دبي والخطة الاستراتيجية للهيئة، ومن الناحية الاقتصادية يساهم المشروع في خفض تكاليف الوقود بنسبة 30% بما يعادل مليون درهم سنوياً، وإطالة العمر الافتراضي للمحرك مقارنة بالعبوة، التي تعمل بالديزل لكونه خالياً من الرصاص.



## الحافلة الكهربائية

تأتي الحافلة الكهربائية انسجاماً مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، تحت شعار (اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة) لبناء اقتصاد أخضر في دولة الإمارات العربية المتحدة نظراً لأهمية الطاقة بالنسبة للبشر ولشوارع التنمية بمكوناتها، كما تأتي المبادرة انسجاماً مع استراتيجية الطاقة والحد من الكربون التي تتبناها حكومة دبي الهادفة لاجل دبي مثلاً يحتذى به في كفاءة استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية.

## الحفاظ على البيئة

حرصت هيئة الطرق والمواصلات منذ تأسيسها على أن تكون جميع مشاريعها وأنظمة النقل الجماعي صديقة للبيئة، فعند تنفيذ وتشغيل أضخم مشاريعها الحيوية في مجال النقل الجماعي، وهو مترو دبي، جرى توفير إحدى التقنيات في مجال صناعة القطارات ليكون هذا المشروع الرائد صديقاً للبيئة، وذلك نظراً للكمية الكبيرة من الطاقة الكهربائية التي يحتاجها، في تشغيل القطارات والمحطات، مما جعل من الضروري ومنذ بداية تصميم أنظمة مترو دبي، الحرص على مبدأ ترشيد وتوفير الطاقة الكهربائية، إلى أقصى حد، حيث وضعت مواصفات دقيقة وشاملة، في مختلف أجزاء المشروع.

## المجلس الأعلى للطاقة

هيئة الطرق والمواصلات تدعم بشكل كبير جهود المجلس الأعلى للطاقة في تحقيق استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، حيث نفذت 32 مبادرة لترشيد الطاقة، وثمان مبادرات لدعم الاقتصاد الأخضر، العام الجاري ( 2014)، ويتوقع أن تسهم هذه المبادرات في تحقيق وفر يقدر بنحو 17 مليون درهم، كما غطت المبادرات التي نفذتها الهيئة مختلف قطاعات ومؤسسات الهيئة، وشملت توفير استهلاك الطاقة الكهربائية في محطات السكة الحديدية لمترو دبي، وتوفير استهلاك المياه، وتحسين كفاءة إنارة الطرق عبر استخدام الإنارة الموفرة للطاقة، وتقليل استهلاك الديزل في الحافلات، وتقليل استهلاك الوقود في سيارات الأجرة، كما ساهمت مبادرات الهيئة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في 2013 بنسبة 41% مقارنة بعام 2012.

ركز مشروع الطاقة الذي أطلقته الهيئة، مع إنشاء مترو دبي على أجزاء ذات الاستهلاك العالي للطاقة الكهربائية، التي تتمثل في المحطات الكهربائية ونظام القطارات، ونظام التبريد ونظم محطات المترو، وركز على تحقيق هذا الهدف من خلال التصميم الدقيق واستعمال أحدث التقنيات والأجهزة ذات الاستهلاك الأقل للطاقة الكهربائية وذات المردد العالي.



## إطلاق حملة لترشيد استهلاك المياه بالتعاون مع (كهرباء ومياه دبي)

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي حملة: «كلنا مسؤولون، فكن مسؤولاً في استخدام المياه» وهي حملة مشتركة بين الهيئتين وذلك في مبنى الرئيس لهيئة الطرق والمواصلات وبإشراف إدارة الخدمات الإدارية فيها. مبادرة الإطفاء الجزئي لإنارة الشوارع

تواصل هيئة الطرق والمواصلات في دبي تنفيذ السياسة المعتمدة لترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية في مجال إنارة الطرق، ومنها مبادرة الإطفاء الجزئي لبعض أعمدة الإنارة في الشوارع التجميعة والداخلية في المناطق السكنية نظراً لقلّة الحركة المرورية، إضافة إلى فوائد أخرى مرجوة من الناحية البيئية، حيث تقلل هذه المبادرة نسبة انبعاث الكربون للغلاف

## استعراض إنجازات الترشيح عبر الاحتفال بيوم البيئة العالمي



شاركت هيئة الطرق والمواصلات بيوم البيئة العالمي، الذي يصادف الخامس من يونيو من كل عام، حيث نظمت مؤسسة المواصلات العامة عدة فعاليات احتفاءً بهذه المناسبة العالمية عبرت من خلالها عن حرص الهيئة على المشاركة الفعالة في تجسيد مفهوم الاستدامة بالحفاظ على الطاقة والموارد الطبيعية والبيئة، حيث تم تنظيم معرض لإنجازات المؤسسة في الاستدامة والبيئة وترشيح الطاقة والاقتصاد الأخضر، وطباعة ملصقات توعوية عن حماية البيئة، وإعلان يوم الاحتفال بالفعالية يوماً بلا طباعة وبلا ورق في إدارات المؤسسة ومبانيها، وتنظيم جلسات توعوية للموظفين والمشاركين، وتوزيع هدايا على أصحاب أفضل الاقتراحات لحماية البيئة..

## إطلاق المرحلة الأولى من مشروع الإشارات الضوئية الاقتصادية

باشرت هيئة الطرق والمواصلات في دبي أعمال المرحلة الأولى من مشروع تبديل وحدات الإشارات الضوئية الحالية التي تعمل بمصابيح (هالوجين) بإشارات تعمل بنظام (LED)، وذلك تحقيقاً للغايات الاستراتيجية المتمثلة بالسلامة والاستدامة البيئية التي تهدف إلى تعزيز السلامة المرورية ومواكبة الاقتصاد الأخضر.





## خدمة (عونك) لذوي الإعاقة والحالات المرضية غير الطارئة



أطلقت هيئة الطرق والمواصلات خدمة (عونك)، المخصصة لنقل الركاب من ذوي الإعاقة وكبار السن، والحالات المرضية غير الطارئة التي لا تستدعي طلب سيارات الاسعاف لتقلهم إلى المستشفيات، حيث تعتبر هذه الخدمة الأولى على مستوى المنطقة والثالثة عالمياً بعد المملكة المتحدة وإيرلندا.

## نادي الإبداع يبحث أفضل الأفكار لتعزيز النقل الجماعي في أول اجتماعاته



في معالجة التحديات الاستراتيجية للهيئة، إضافة إلى مناقشة الخطط المستقبلية للنادي، وكيفية تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها.

عقد فريق نادي الإبداع أول اجتماعاته برئاسة السيدة شيخة الجرمن، مدير إدارة التطوير والأداء المؤسسي، بحث خلاله كيفية توفير بيئة داعمة للإبداع، والاستفادة من المبدعين

## إطلاق مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي الرامية إلى تفعيل دور الشباب في تعزيز وتشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة من خلال الأنشطة المبتكرة والترفيهية والتربوية التي تساهم في تحقيق الاستدامة ورفع مستوى رفاهية الحياة في إمارة دبي، والارتقاء بسمعة شباب دبي بين مدن العالم في قطاع البنية التحتية والنقل العام، وتضم المبادرة في عضويتها 40 متطوعاً من الشباب المواطنين والمقيمين في دبي.

وجاءت فكرة إطلاق مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي، لدعم جهود هيئة الطرق والمواصلات في تعزيز دور النقل الجماعي في حركة السكان في الإمارة، كما تأتي انسجاماً وتكاملاً مع مبادرة الاتحاد العالمي للمواصلات العامة بتدشين مؤسسة الشباب للنقل الجماعي خلال المؤتمر الأخير للاتحاد الذي عقد في جنيف، وترعى هيئة الطرق والمواصلات هذه المؤسسة وتدعمها مادياً ومعنوياً.

وكان الإطلاق الرسمي للمبادرة متزامناً مع انطلاق فعاليات مؤتمر ومعرض المواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الذي نظّمته الهيئة بالتعاون مع الاتحاد العالمي للمواصلات العامة في شهر أبريل 2014.

## دعوة الشباب الإماراتي والمقيمين للمشاركة في (شباب دبي للنقل الجماعي)

ودعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي الشباب الإماراتي والمقيمين في جميع إمارات الدولة من أعمار 18 - 30 عاماً إلى المشاركة في مبادرة (شباب دبي للنقل الجماعي) وهي مبادرة تهدف إلى تفعيل دور الشباب في تعزيز وتشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة من خلال الأنشطة المبتكرة والترفيهية والتربوية والتوعوية التي تساهم في تحقيق الاستدامة ورفع مستوى رفاهية الحياة في إمارة دبي، والارتقاء بسمعة شباب دولة الإمارات العربية المتحدة عموماً وسمعة شباب دبي على وجه الخصوص بين مدن العالم في قطاع البنية التحتية والنقل الجماعي.



## مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي Dubai Youth For Public Transport

### ساعة الأرض

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في فعاليات الحملة العالمية لساعة الأرض 2014، التي تنطلق سنوياً في شهر مارس وذلك بالتعاون مع المجلس الأعلى للطاقة وهيئة كهرباء ومياه دبي، بهدف تحقيق التنمية المستدامة في إمارة دبي، وتعزيز مكانة الإمارة والدولة ككل كقطب عالمي للمال والأعمال والسياحة.



## (باص الخير) ضيف الأسر المتعففة للسنة الرابعة على التوالي

جددت هيئة الطرق والمواصلات للسنة الرابعة على التوالي مبادرة (باص الخير) بالمير الرمضاني لتزور مائتي أسرة متعففة، وتوفر 1750 وجبة إفطار صائم في مناطق عدة، وذلك ضمن باقة من مبادراتها الرمضانية التي أطلقتها بمناسبة حلول الشهر الكريم، في إطار التزامها بمسؤوليتها المجتمعية وحرصها على مد جسور التواصل والتراحم مع شرائح المجتمع وفعالياته المعنية في المناسبات الدينية وغيرها.



## دعم حملة نور دبي لفحص العيون ضمن فعاليات يوم زايد للعمل الإنساني

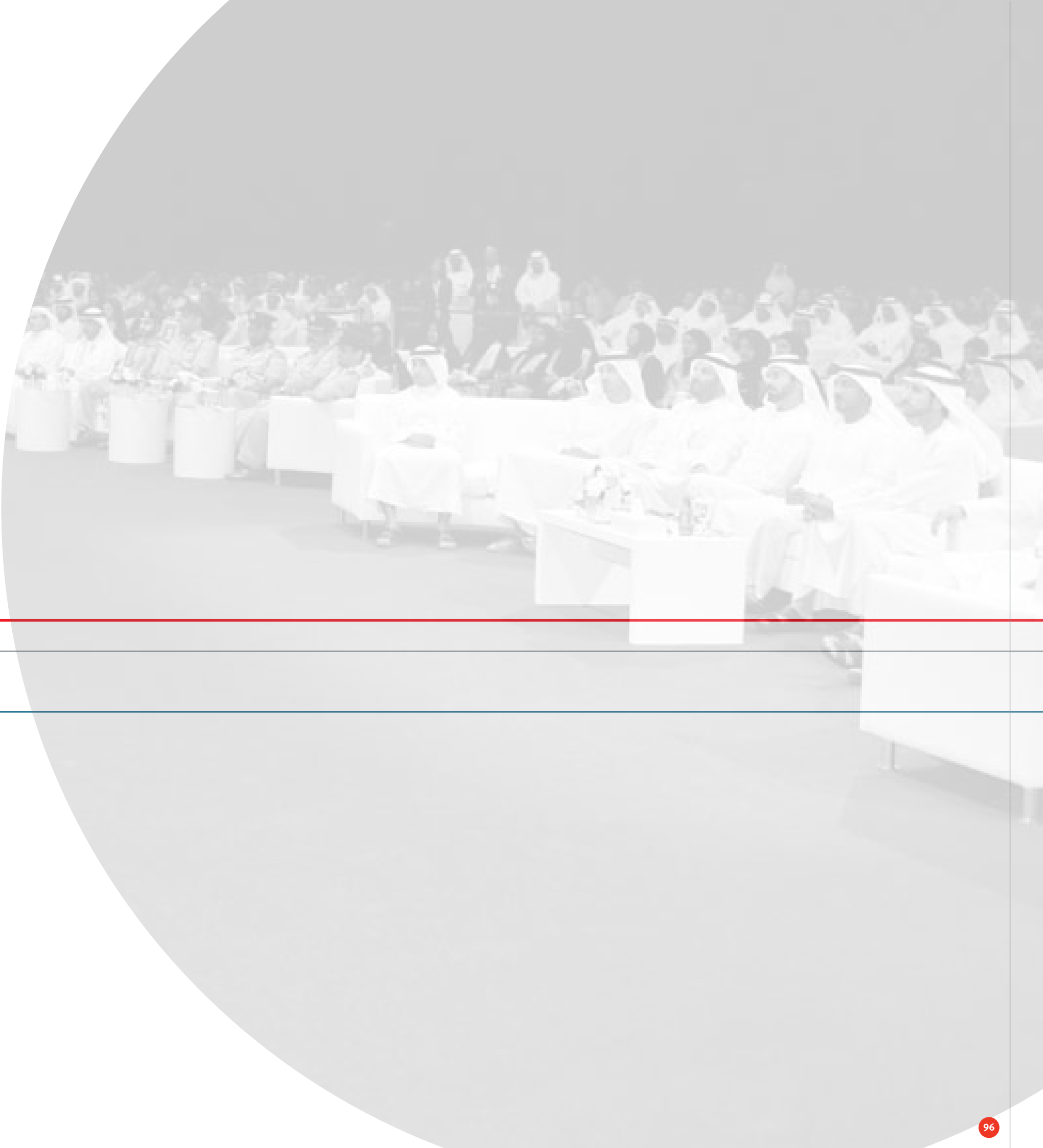


شاركت هيئة الطرق والمواصلات في فعاليات (يوم زايد للعمل الإنساني) الذي صادف التاسع عشر من شهر رمضان المبارك تزامناً مع الذكرى العاشرة لرحيل المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - طيب الله ثراه - وذلك بدعمها مؤسسة نور دبي الخيرية والتعاون معها في حملتها الإنسانية لفحص العيون في المنطقة السكنية العمالية بالقوز، من خلال استخدام حافلة الهيئة المخصصة لحملاتها الخيرية، حيث تم إجراء فحص مجاني لـ 250 عاملاً، وتوزيع نظارات قراءة مجانية لمن احتاجها.



## 2.5 مليون درهم لإرواء (سقيا الإمارات)

دعمت هيئة الطرق والمواصلات حملة (سقيا الإمارات)، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بمبلغ 2.5 مليون درهم، وذلك تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي للمؤسسات والدوائر الحكومية في إمارة دبي للمشاركة والتفاعل مع المبادرة.



## جوائز وإنجازات



## الهيئة تفوز بسبع من جوائز دبي للأداء الحكومي المتميز لعام 2013

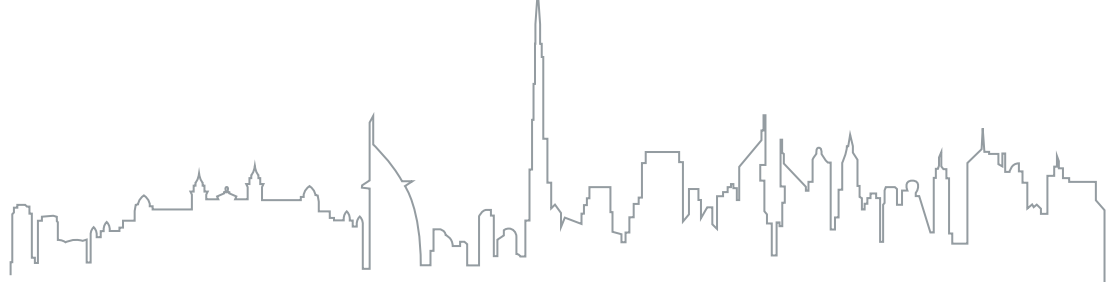
كرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله والى جانبه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي الفائزين بجوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز في دورته السابعة عشرة.

حضر الحفل الذي بدأ بالسلام الوطني سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات والشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم ومعالى محمد إبراهيم الشيباني المدير العام لديوان صاحب السمو حاكم دبي ومعالى الفريق ضاحي خلفان تميم نائب رئيس الشرطة والأمن العام بدبي وسعادة جمعة الماجد رئيس مركز جمعة للثقافة والتراث إلى جانب حشد من رؤساء

ومديري الدوائر والمؤسسات في حكومة دبي وموظفيها.

وتقامت هيئة الطرق والمواصلات والقيادة العامة لشرطة دبي حصة الأسد من جوائز البرنامج ثم تلاهما هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) وبلدية دبي إذ حصدت الجهات الأربع جوائز استحققتها على تميزها على مستوى فرق العمل وعلى المستوى الفردي وخطفت الأبصار والكاميرات وسط تصفيق حار من الجمهور الذي اكتظت به قاعة الأرينا في مركز دبي التجاري العالمي.

وفازت هيئة الطرق والمواصلات بسبع جوائز في البرنامج، منها أربع جوائز على المستوى المؤسسي، حيث فازت الهيئة وللسنة الثانية على التوالي بجائزة الجهة المتميزة إلكترونياً، كما فازت بالجهة المتميزة في الاتصال الحكومي، والجهة الراعية للإبداع، وكذلك فئة المشروع الحكومي المشترك مع بلدية دبي، عن مبادرة التفاوضية الدولية في تراخيص



المباني، وعلى المستوى الفردي فازت الهيئة بجائزة الموظفة المتميزة، والموظف المبدع، والجندي المجهول، كما حققت الهيئة قفزة كبيرة في مستوى الرضا الوظيفي، ورضا المتعاملين وحصلت على المركز الثالث في الفئتين، إلى جانب تحقيق مراكز متقدمة في المشاريع والمبادرات في مختلف الفئات.

واستهل حفل التكريم بتكريم فئة الموظف الجديد المتميز وفاز فيها محمد علي عتيق ماجد المري من القيادة العامة لشرطة دبي فيما فازت الموظفة لولوة يوسف الأصمخ من هيئة الطرق والمواصلات بجائزة الموظفة المتميزة ونال الموظف سعيد سهيل بطي العيالي من القيادة العامة لشرطة دبي جائزة الموظف المتميز في المجال الميداني، وفي فئة الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة فاز كل من فواد علي إحميده من القيادة العامة لشرطة دبي ودينا محمد عبدالعال من هيئة الصحة في دبي.

ثم كرم صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي الفائزين تباعاً، حيث تسلمت الموظفة هند إسماعيل آل رحمة من بلدية دبي جائزة الموظف المتميز في المجال التقني/ الهندسي، فيما فاز الموظف حسام جمعة محمد من جمارك دبي بجائزة الموظف المتميز في المجال الإداري/ المالي، أما فئة الموظف الحكومي المتميز فقد فاز بها الموظف خلف أحمد راشد الغيث المري من الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي، وهي الجائزة الأكبر.

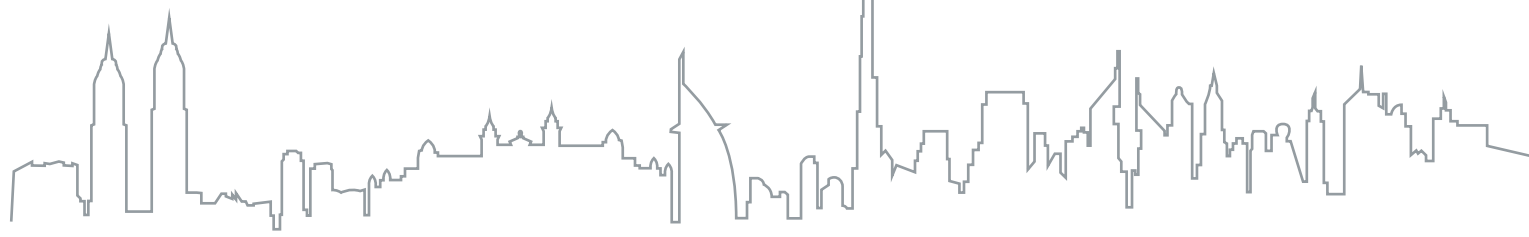
وفي فئة المبادرة الإدارية المتميزة، فئة العمل الخيري فازت دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، عن مبادرة "بنك الملابس" وأما عن فئة فريق العمل المتميز فقد فازت بها مناصفة كل من القيادة العامة لشرطة دبي وفريق "الصكوك" في دائرة المالية بحكومة دبي.

وعن فئة المشروع التقني/ الفني المتميز، فاز مشروع "النظام المتطور لفحص الحاويات" لجمارك دبي، فيما كانت جائزة فئة "المشروع الحكومي المشترك المتميز" من نصيب كل من بلدية دبي بالشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي والإدارة العامة للدفاع المدني في دبي ومؤسسة الإمارات للاتصالات وهيئة الطرق والمواصلات ودائرة التنمية الاقتصادية في دبي وهيئة دبي للطيران وشركة الاتصالات المتكاملة "دو".

ولجهة نتائج رضا المتعاملين في حكومة دبي فقد بلغ متوسط نتيجة الرضا لهذا العام حوالي 78%، وفازت بهذه الفئة القيادة العامة لشرطة دبي بنسبة تجاوزت 90%، وفي مجموعة الجهات الحكومية المتوسطة لفئة أفضل نتيجة في رضا الموظفين انتزع جوائزها مركز دبي للإحصاء بنسبة ناهزت 93%.

وعن فئة مجموعة الجهات الحكومية الكبيرة بالنسبة لرضا المتعاملين، التي بلغت هذا العام 91%، فقد فازت بهذه الجائزة بجدارة هيئة كهرباء ومياه دبي "ديوا" بنتيجة تربو على 94%.





## تفوق مؤسسي

وأعرب سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات عن سروره بفوز هيئة الطرق والمواصلات بسبع جوائز في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، منها أربع جوائز على المستوى المؤسسي، موضحاً أن حصول الهيئة على جائزة الجهة المتميزة إلكترونياً للمرة الثانية يؤكد سلامة النهج الذي تختلته الهيئة في تطوير بنيتها وخدماتها الذكية والإلكترونية، الذي توج بفوز الهيئة بخمس جوائز في برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

أما عن الجائزة الأولى من نوعها، وهي جائزة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإبداع الحكومي "إبداع"، التي أطلقها سموه لإبراز المبدعين وتشجيعهم، وتتكون من أربع فئات، الأولى الجهة الحكومية الراحية للإبداع فقد فازت فيها مناصفة كل من القيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات، وفئة القائد المبدع وقد فاز فيها الموظف محمد أحمد يوسف العبيدلي من محاكم دبي، أما الفئة الثالثة وهي الموظف المبدع فقد فاز فيها خمسة موظفين من كل من هيئة الصحة وجمارك دبي ودائرة الأراضي والأملاك والقيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات.

وبالانتقال إلى فئة "الجهة الحكومية المتميزة إلكترونياً" بمجموعتيها الكبيرة والمتوسطة، فقد فازت في "الكبيرة" هيئة الطرق والمواصلات، فيما فازت في "المتوسطة" جمارك دبي، أما عن فئات التميز المؤسسي، وهي فئة "الجهة الحكومية المتميزة في الاتصال الحكومي"، فقد فازت فيها هيئة الطرق والمواصلات من بين سبع جهات حكومية شاركت في المسابقة.

أما في "مجموعة الجهات الحكومية المتوسطة" لفئة أفضل نتيجة في رضا المتعاملين فقد فازت هيئة المعرفة والتنمية البشرية بنتيجة رضا 95%. أما فئة الجهة الحكومية المتميزة مالياً بمجموعتيها الكبيرة والمتوسطة، فقد فازت في "الكبيرة" منها هيئة كهرباء ومياه دبي، فيما فازت في "المتوسطة" الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي.





## كرم الفائزين بجائزة الحكومة الذكية وأطلق سباق (بناة المدينة) حمدان بن محمد يسلم الهيئة جائزتي (أفضل موقع إلكتروني) و(أفضل قائد تطبيق ذكي)

وتسلم الجائزة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، كما فاز أحمد هاشم بهروزيان المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص في الهيئة بجائزة أفضل قائد موقع إلكتروني/ تطبيق ذكي.

الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة عن مبادرة الشامل في "تراخيص" لتحفظ بها تعبيراً عن الالتزام بمواصلة النجاح وتقديم الأفضل بعد حصولها على ثقة الجمهور متمثلاً بالنصيب الأكبر من عدد الأصوات عبر تطبيق برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية . واعتلى سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم المنصة وكرم الفائزين في كل من فئات الجائزة المختلفة، حيث فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة أفضل موقع إلكتروني،

المعجزات لأن قوة كل جهة حكومية ستكون بقوة الفريق المكون من عدة جهات حكومية تعمل معاً.

وسلم سعادة المهندس مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات "راية حمدان بن محمد للحكومة الذكية" التي حملتها الهيئة لعام 2013 لسمو راعي الحفل حيث قام سموه بتسليمها إلى سعادة سلطان بن سليم رئيس مؤسسة

شهد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، حفل تكريم الفائزين في الدورة الثانية لبرنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، الذي نظمه مركز "نموذج دبي" التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي، وتضمن تكريم المبادرات والقيادات والأفراد وفرق العمل الفائزة بفئات الجائزة المختلفة، كما أطلق سموه على هامش الحفل سباق (بناة المدينة) لحكومة دبي الذي يتبنى طريقة عمل جديدة توفر للجهات الحكومية البيئة المناسبة للتعاون على إيجاد حلول ومبادرات مبتكرة وجديدة للخدمات المشتركة بين أكثر من جهة حكومية وكذلك صنع خدمات حكومية جديدة لجميع شرائح المجتمع.

ويتيح السباق كذلك الفرصة للجهات الحكومية للتنافس كفرق عمل وليس كجهات فردية تعبيراً عن أهمية تكامل الجهات الحكومية في تحقيق أفضل النتائج حيث من المنتظر أن يتم تكريم الفريق الفائز في حفل برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية لعام 2015.

وأكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم أن تطوير الخدمات المشتركة وصنع خدمات جديدة جوهرية يتطلب فكراً إيجابياً يتجاوز التحديات بأنواعها ويعزز العمل المشترك بين الجهات الحكومية ويعطي الفرصة للجميع من الجمهور للمشاركة، فالجهود الفردية يمكن أن تصل للتميز ولكن الجهود الجماعية الإيجابية من شأنها أن تصنع





## تحت رعاية حمدان بن محمد مكتوم بن محمد يكرم المؤسسات الفائزة في الدورة السادسة لجائزة دبي للنقل المستدام



28 طلباً في 2008 إلى 102 طلب في 2013، وتم في الدورة السادسة تكريم 14 فائزاً مقارنة بتسعة فائزين في الدورة الأولى، كما ارتفع عدد الرعاة من تسعة رعاة في الدورة الأولى إلى 12 راعياً في الدورة السادسة.

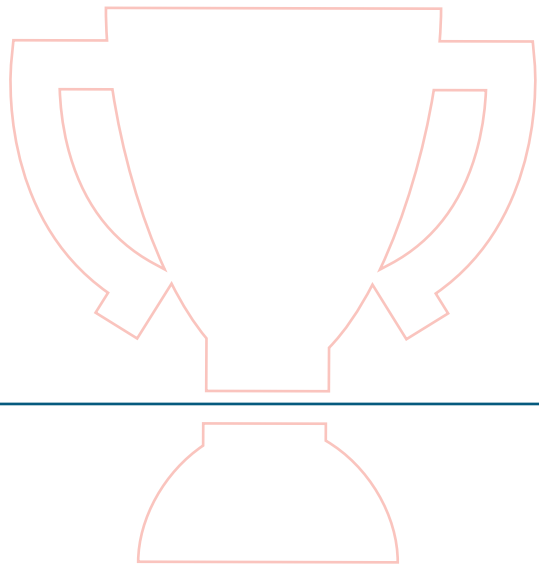
### مشاركة واسعة

وقد شهدت الجائزة تطوراً كبيراً منذ انطلاقتها عام 2008م، سواء كان ذلك في زيادة عدد فئات الجائزة، أو زيادة عدد الجهات المشاركة أو في توسع النطاق الجغرافي للمنطقة التي تغطيها الجائزة، حيث شهدت الدورة السادسة لجائزة دبي للنقل المستدام تطوراً نوعياً تمثل في زيادة عدد الفئات من ثلاث فئات في الدورة الأولى إلى سبع فئات في الدورة السادسة بنسبة زيادة بلغت 133%، كما ارتفع عدد طلبات المتقدمين للجائزة من مختلف إمارات الدولة من

في القطاعين الحكومي والخاص.

حضر حفل التكريم الشيخ حشر بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم مدير دائرة إعلام دبي، ومعالي الدكتور راشد أحمد بن فهد وزير البيئة والمياه، وسعادة الفريق سيف عبد الله الشعفار وكيل وزارة الداخلية، وسعادة سلطان بن سليم رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك في دبي والمنطقة الحرة في جبل علي، وسعادة اللواء خميس مطر بن مزينة القائد العام لشرطة دبي، وعدد من مديري الدوائر والمؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص.

تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، كرم سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، المؤسسات والشركات الفائزة في الدورة السادسة لجائزة دبي للنقل المستدام 2013، التي تعد إحدى مبادرات هيئة الطرق والمواصلات، التي أطلقت لتحفيز القطاعين العام والخاص على المساهمة في تقليل الازدحام المروري والمحافظة على البيئة، وكان في استقبال سموه لدى وصوله إلى مقر الحفل في مركز دبي التجاري العالمي، سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وعدد من مديري الدوائر والمؤسسات



## ثلاث جوائز في مجال تقنية المعلومات



أعرب سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات عن سروره بالخطوات الكبيرة التي قطعتها الهيئة في استخدام أحدث التقنيات لتطوير سير الأعمال والخدمات المقدمة للمتعاملين، مؤكداً أن الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا يُعدّ تطويراً للبنى التحتية للمدينة الذكية التي نسعى لتجسيدها في إطار توجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، إضافة إلى كونه مصدراً ثرياً للتنمية المؤسسية.



## الترخيص تنال ذهبية جائزة الشيخ خليفة للامتياز

فازت هيئة الطرق والمواصلات، (ممثلة بمؤسسة الترخيص)، بالفئة الذهبية (قطاع الخدمات) في جائزة الشيخ خليفة للامتياز في دورتها الـ 13. وقد سلّم سمو الشيخ حامد بن زايد آل نهيان، رئيس ديوان ولي عهد أبوظبي، الجائزة للمدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص بالهيئة أحمد هاشم بهروزيان، خلال حفل أقامته غرفة تجارة وصناعة أبوظبي، في (قصر الإمارات) لتكريم الفائزين بفئات الجائزة.

## شهادة الآيزو في إدارة استمرارية الأعمال

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة مطابقة المواصفات القياسية العالمية الآيزو 22301:2012، في نظام إدارة استمرارية الأعمال لضمان تقديم الخدمات للمتعاملين في فترة الطوارئ والأزمات، ومنح المعهد البريطاني للمواصفات والمعايير الشهادة للهيئة بعد اجتيازها لعمليات الفحص والتدقيق على النظام.

## مراكز متقدمة بمبادرات نوعية في جائزة (أفكار عربية)

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على عدة مراكز متقدمة في الدورة التاسعة لمؤتمر وجائزة (أفكار عربية) مسابقة فكرة العام لـ 2014.

فقد حصلت إدارة الصيانة والخدمات بمؤسسة المواصلات العامة على المركز الثاني عن فئة (البيئة) في مشروع الحافلات الخضراء، وحصلت إدارة الحافلات بمؤسسة المواصلات العامة بالهيئة على المركز الثاني في فئة (الصحة والسلامة) عن مشروع تطوير آليات التحقيق في حوادث الحافلات (AIDA 50)، وحقت إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة

## تاكسي دبي تنال جائزة (تطوير خدمة العملاء)

فازت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات بجائزة «معهد جائزة الشرق الأوسط الثامنة للعناية بخدمة العملاء في مجال تطوير خدمة العملاء في قطاع النقل، وذلك لجهودها المتميزة فيه على المستوى الإقليمي والدولي التي تأتي في مقدمة أولويات واستراتيجيات المؤسسة.



## (سالك) يحصد جائزة أفضل تكنولوجيا في أنظمة التعرف المرورية

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة التميز لأنظمة التعرف المرورية في فئة التكنولوجيا لعام 2014، التي ترعاها المنظمة العالمية إيبتا (IBTTA) سنوياً في الولايات المتحدة الأمريكية، ويندرج تحت عضويتها أكثر من 20 دولة على مستوى العالم تمثل أصحاب منشآت التعرف المرورية والمشغلين والشركات التي يعملون بها، يتباحثون سنوياً حول أفضل الحلول المبتكرة في موضوعات النقل والمواصلات للتصدي لتحديات البنية التحتية، حيث يجري تبادل المعرفة والتجارب والأفكار المبدعة للاستفادة منها والتخطيط لتنفيذها.



## جائزة إقليمية مرموقة في تقنية المعلومات لصالح الهيئة

نالَت هيئة الطرق والمواصلات جائزة «عالم الشبكات - الشرق الأوسط 2014» لفئة «مشروع تنفيذ أفضل وحدة تخزينية مؤسسية لعام 2014».



## مترو دبي يحوز جائزة أمريكية عالمية في مجال المواصلات

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة (STEVIE AWARDS) لعام 2014 في مجال المواصلات، التي ترعاها منظمة (STEVIE AWARDS) العالمية في الولايات المتحدة الأمريكية، وتنافس على جوائزها 3500 جهة عالمية، وتعد الجائزة من أرفع الجوائز العالمية منذ عام 2002، وتمنح لأفضل المؤسسات والأفراد في مجالات الأعمال المختلفة في أكثر من 60 دولة.

## جائزة مراكز الاتصال

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة مراكز الاتصال عن عام 2013، التي أطلقت على مستوى الدولة، وشاركت فيها عدة جهات حكومية (محلية واتحادية)، فضلاً عن تنافس شركات خاصة كبرى، وهي المرة الثالثة التي يحوز فيها مركز الاتصال بالهيئة هذه النوعية من الجوائز خلال العام الجاري.



## الفوز بجائزة البلاديوم الأمريكية للمشاهير

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة البلاديوم الأمريكية للمشاهير 2013 التي تنظمها مجموعة شركات البلاديوم بالولايات المتحدة الأمريكية وذلك استناداً لنتائج الأداء الاستراتيجي الرائع للهيئة بحسب بطاقة الأداء المتوازن التي لعبت دوراً رئيساً في رفع مستوى الأداء العام لموظفي هيئة الطرق والمواصلات.

## شهادة الآيزو في نظام إدارة الطاقة

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة مطابقة المواصفات القياسية العالمية الآيزو 50001:2011 في نظام إدارة الطاقة، لتكون بذلك أول دائرة حكومية في دبي وأول هيئة مواصلات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا تحصل على هذه الشهادة، ومُنحت الهيئة الشهادة تميّناً وتقديراً للجهود التي تبذلها لضمان الشفافية الاستراتيجية والمحلية، وتحقيقاً لرؤيتها المتمثلة في تحقيق تنقل آمن وسهل للجميع.



## تاكسي دبي) تفوز بالفئة الفضية في جائزة (روسبا

فازت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات بالفئة الفضية من جائزة الصحة والسلامة المهنية من الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث (روسبا).



## الهيئة الجهة الأكثر استدامة للبيئة على مستوى المنطقة

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة BGREEN في مجال استدامة البيئة والطاقة في دورتها الثالثة، عن فئة (الجهة الحكومية الأكثر استدامة)، التي تُعد جائزة ذات مستوى عالٍ ومرموق على مستوى المنطقة، وتنظمها مجموعة CPI MEDIA GROUP، ونالت التكريم خلال حفل كبير أقيم في فندق جميرا بيتش بدبي.

## الآيزو 55001 لنظام "نماء" الخاص بإدارة الأصول

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة المواءمة مع المعيار العالمي الآيزو 55001، الذي تم إصداره عالمياً في 15 يناير الماضي، لنظام «نماء» الخاص بمجال إدارة الأصول وذلك بوصفها أول جهة حكومية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة العالمية في هذا المجال، وذلك إثر التدقيق الذي قامت به شركة التدقيق العالمية SGS من خلال مكتبهم في بريطانيا، ويؤكد هذا الانجاز قدرة الهيئة على امتلاك أعلى مقومات الجودة في المحافظة على أصولها على المدى البعيد واستغلالها بالشكل الأمثل.

## جائزة السلامة المرورية الخليجية 2013

نالَت مؤسسة المرور والطرق وهيئة الطرق والمواصلات جائزة السلامة المرورية الخليجية 2013 في فئة (إنجازات السلامة على الطرق) وذلك عن مشروعها الذي كان بعنوان (خطة العمل الخاصة بسلامة المشاة والتنقل في دبي).



## تكريم المؤسسات والشركات الفائزة بجائزة السلامة لهيئة الطرق والمواصلات 2013



الهيئة، إلى جانب الفئة الجديدة وهي فئة أفضل قطاع أو مؤسسة، وأفضل فريق وأفضل متعامل يدعم مشروع الاقتصاد الأخضر.

حضر حفل التكريم الذي أقيم في قاعة الوصل في الهيئة، سعادة اللواء المهندس المستشار محمد سيف الزفين، مساعد القائد العام لشرطة دبي لشؤون العمليات، وسعادة محمد عبد الله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، والمهندس عبد الله رفيع مساعد المدير العام لبلدية دبي لقطاع الهندسة والتخطيط، وعدد من المديرين التنفيذيين في الهيئة، وممثلي شركات المقاولات والاستشاريين.

كرم سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، الهيئات والدوائر والشركات الفائزة في الدورة الخامسة لجائزة السلامة لهيئة لعام 2013، التي تمنح سنوياً لأفضل شريك استراتيجي لهيئة الطرق والمواصلات لتحقيق استراتيجية الهيئة في مجال السلامة، وتمنح أيضاً لأفضل الاستشاريين والمقاولين والعمال، الذين يتبعون أفضل الممارسات من أجل تحقيق السلامة المهنية في مختلف المشاريع والمواقع الإنشائية الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات، كما تمنح الجائزة لأفضل قطاع أو مؤسسة وأفضل فريق لصحة والسلامة والبيئة من فرق قطاعات ومؤسسات

## استحداث فئة تطبيقات النقل الذكية وفئتين فرعيتين في (دبي للنقل المستدام) 2014



استحدثت اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام بدورتها السابعة 2014 فئة جديدة تضاف إلى فئاتها وهي: (تطبيقات النقل الذكية) وهي فئة تعنى بجميع المبادرات والممارسات الخاصة بالتطبيقات الذكية في النقل المستدام وذلك بهدف بلورة أفكار جديدة تضاف للجائزة لتوسيعها وتعزيز مكانتها بما يخدم قطاع النقل الجماعي عموماً والنقل المستدام على وجه الخصوص.

كما استحدثت فئتين فرعيتين وهما فئة مشاريع النقل المستدام من طلبة الجامعات والمدارس للمشاركة في الجائزة، وفئة الأفراد الأكثر استخداماً لوسائل النقل الجماعي في إمارة دبي، التي تشمل الحافلات العامة والمترو والباص والتاكسي المائيين والعبارات بمختلف أنواعها.

### جائزة دبي للنقل المستدام DUBAI AWARD FOR SUSTAINABLE TRANSPORT



## 10 موظفين يحصلون على شهادة إدارة الأصول من بريطانيا

حصل عدد من موظفي هيئة الطرق والمواصلات على شهادة دولية في مجال إدارة الأصول من المعهد البريطاني بالملكة المتحدة، وذلك بعد اجتيازهم للاختبار بنجاح الذي تم بالتعاون مع المعهد البريطاني IAM.

## الجائزة العالمية لأفضل إنجازات السلامة المرورية 2014

نالت مؤسسة المرور والطرق بهيئة الطرق والمواصلات الجائزة العالمية لأفضل إنجازات السلامة المرورية 2014 عن مشاركتها بمشروع حمل عنوان «السلامة المرورية للأطفال مسؤولية مشتركة» وذلك في الحفل العالمي للاتحاد الدولي للطرق خلال المؤتمر الآسيوي الأول للاتحاد الدولي للطرق الذي حضره ممثلون عن العديد من دول العالم المشاركة في الحدث.

## (الحجز والتوزيع) يحوز جائزة (إنسايت) عن أفضل مركز اتصال

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة منظمة إنسايت الشرق الأوسط لمراكز الاتصال للعام 2014 عن الجهة الأفضل في استقطاب العناصر البشرية الكفؤة لإداء المهام، حيث حاز مركز الحجز والتوزيع بإدارة أنظمة المواصلات في مؤسسة المواصلات العامة بالهيئة، جائزة أفضل مركز بالشرق الأوسط في (تعهد الموارد البشرية).

## الهيئة مزود تدريب معتمد من قبل معهد إدارة المشاريع الأمريكي

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة مزود تدريب معتمد من قبل معهد إدارة المشاريع الأمريكي الدولي (PMI)، وهو أكبر تجمع للأعضاء المتخصصين في إدارة البرامج والمشاريع، ذلك أن مزودي التدريب المعتمدين هم مؤسسات مصادق عليها من قبل معهد إدارة المشاريع لمساعدة مديري المشاريع في الحصول على الشهادات الاحترافية في إدارة المشاريع، حيث تستوفي هذه المؤسسات شروطاً معينة ومعايير صارمة للجودة فيما يخص محتوى الدورة التدريبية، ومؤهلات المدربين، وتصميم الدورات التدريبية.

## إعادة تدوير (نول) يحمي البيئة من النفايات ويحقق استدامتها



تعد بطاقة نول أحد منتجات هيئة الطرق والمواصلات الخدمية التي تلعب دوراً لافتاً في الحفاظ على البيئة من خلال إعادة تدوير البطاقات المسترجعة من العملاء، انطلاقاً من استراتيجيتها في تعزيز الاستدامة البيئية بتحويل وسائطها التي تقدم خدمات للجمهور إلى وسائل فعالة في ترسيخ هذا التوجه الحضاري.

يذكر أن بطاقة نول مصنوعة من مادة PETF وهي مادة صديقة للبيئة لقابليتها للتحلل، كما إن الهيئة لديها القدرة على إعادة تدويرها عبر تقنية متوفرة في مركز خدمات البطاقة بالمبنى الرئيس لها، حيث يستطيع المركز أن يعمل على إعادة تدوير البطاقة وتفعيلها وطرحها للاستخدام مرة أخرى، كما أن المركز يمتلك عدداً لا محدود من فرص إعادة تدوير أو تفعيل البطاقة شرط أن لا تكون مكسورة أو يوجد بها خلل ما في شريحتها الإلكترونية ما يعني ترك أثر إيجابي في البيئة المحيطة بنا نتيجة إطالة عمر البطاقة عبر تفعيلها للعمل مرة أخرى، موضحة أن هذا التدوير يساعد على الحد من التكاليف المتعلقة بالتخلص من النفايات المؤدية إلى تلوث البيئة والصحة العامة.

## جائزة أفكار الإمارات عن (الرحلات الذكية) لمركبات أجرة مطارات دبي

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة (أفكار الإمارات) في مؤتمر وجائزة أفكار الإمارات الثالث 2014، الذي تنظمه مجموعة دبي للجودة برعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس دائرة الطيران المدني الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، وذلك عن فئة (الرحلات الذكية).

## تطبيق المعايير الدولية في مجال خدمة المتعاملين

تبنت هيئة الطرق والمواصلات أعلى معايير الجودة والرضا بين المتعاملين من خلال نوعية الخدمات المختلفة التي تقدمها لهم عبر مراكز خدمة العملاء التابعة للهيئة في دبي، وذلك بعد تطبيقها لمواصفات عالمية في مجال خدمة المتعاملين تتماشى مع أفضل الممارسات المتبعة في هذا المجال.

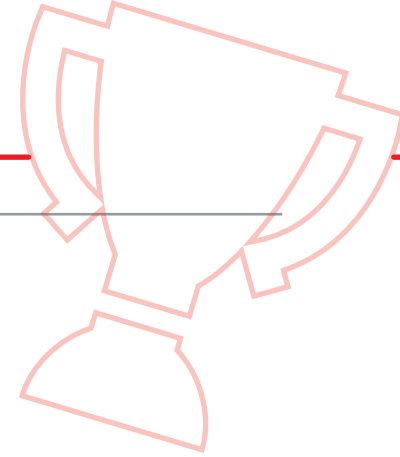
وتطبيق المعايير الدولية في مجال الخدمة المتميزة له هدف أساسي وهو ضمان وجود مرجعية موحدة لتقييم جودة المخرجات المقدمة في مراكز خدمة العملاء، فضلاً عن أن تطبيقها يعكس العديد من المميزات أبرزها: العمل على تطوير أداء خدمة المتعاملين، وفهم وتطبيق التميز في خدمة المتعاملين لضمان الارتقاء بالخدمات وتطويرها للحصول على نتائج متقدمة في نموذج دبي للخدمة الحكومية النموذجية.

## أجرة حافلات دبي الأنسب في العالم

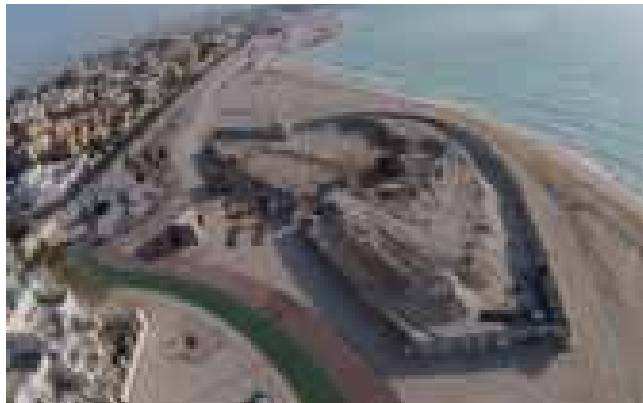


أظهرت دراسة معيارية شاملة حول أجرة الحافلات العامة - نفذتها مؤسسة دراسات عالمية - أن التنقل عبر الحافلات العامة في دبي هو الأرخص والأنسب في العالم عند المقارنة مع شبكات حافلات في 16 مدينة عالمية متطورة حول العالم وتشمل على وجه التحديد: اسطنبول وبراغ وبودابست وأمستردام وتورين ومديرد وبرشلونة وفرانكفورت وباريس وفيينا وشتوتغارت وبرلين وهلسنكي وكوبنهاغن وستوكهولم ولندن.

وأكدت الدراسة أن شبكة الحافلات العامة تمتاز بجودة الترابط والتكامل مع وسائط المواصلات العامة الأخرى في دبي مثل المترو ووسائط النقل البحري التي تشمل فيري دبي، والباص المائي والتاكسي المائي.



## ترصد مراحل إنجاز المشاريع الحيوية ومراقبتها (طائرة بلا طيار)



دشنت هيئة الطرق والمواصلات خدمة (طائرة بلا طيار) للعمل على تسهيل رصد المراحل المتجزة في مشاريعها الحيوية دون المرور بالخطوات التقليدية لتنفيذ تلك المهمة، وذلك في استجابة عملية لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - بتحويل دبي إلى أذكى مدينة بالعالم خلال ثلاث سنوات، وتزامناً مع أهداف برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

## أنشطة

معارض

منتديات

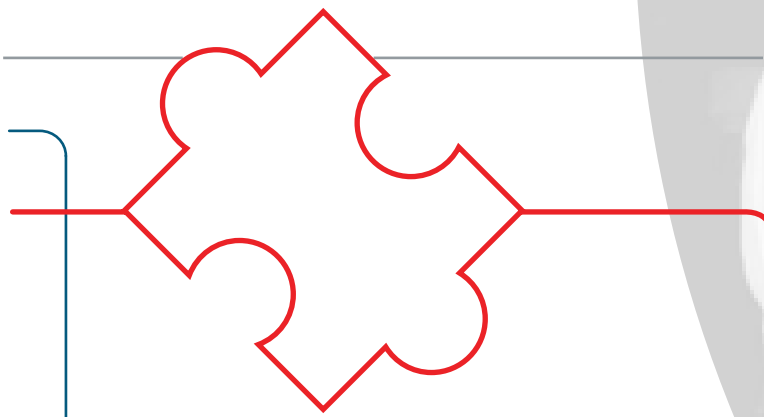
مؤتمرات

فعاليات

محاضرات

سلامة المجتمع وحملات

فعاليات مجتمعية







وقال سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات: من أهم الخدمات الجديدة التي أطلقت في معرض (جيتكس 2014) تطبيق (الطرق الذكية) الذي يتيح للمستخدم التخطيط المسبق لرحلاته ومعرفة الطرق الانسيابية التي سيستخدمها، وكذلك تطبيق (المواقف الذكية) الذي يمكن المستخدمين من معرفة أماكن المواقف الشاغرة في شارع الشيخ زايد بالاتجاه من دبي إلى أبوظبي في مرحلة تجريبية تتبعها مراحل أخرى.

رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وحشد من رؤساء ومديري ومسؤولي الجهات الحكومية المشاركة في المعرض الأوسع شهرة على المستويين الإقليمي والدولي. واطلع سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم خلال تفقده جناح هيئة الطرق والمواصلات على حزمة جديدة من الخدمات الذكية التي تقدمها الهيئة للمتعاملين عبر الهواتف الذكية، التي تتيح لهم إنجاز معاملاتهم والحصول على خدمات متنوعة عبر أجهزة هواتفهم الذكية دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة العملاء.

## حمدان بن محمد يفتتح (جيتكس 34) ويزور جناح الهيئة

وأصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد، المشرف العام على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية، توجيهاته إلى كل الدوائر والمؤسسات في دبي، للبدء الفوري باتخاذ إجراءات لتطبيق مبادرة (مؤشر السعادة).

وأضاف: إن القطاعين الحكومي والقطاع الخاص في دبي مطالبان بالعمل بشكل أكبر وأكثر لتحقيق راحة ورضا وسعادة الناس.

وبدأت اللجنة العليا لتحويل دبي إلى مدينة ذكية التي تضم ممثلين من القطاعين الحكومي والخاص، بالعمل الفوري على وضع المبادرة موضع التنفيذ الفوري، عبر التنسيق مع جميع فرق العمل المعنية والمتخصصة في الدوائر والمؤسسات الحكومية في دبي.

وتجول سمو ولي عهد دبي، عقب قص شريط افتتاح جيتكس داخل قاعات وردهات المعرض في دورته الرابعة والثلاثين، رافقه خلالها الشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم، ومعالي الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن العام بدبي، و سعادة مطر الطاير

أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، أن مبادرة (مؤشر السعادة) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، ستوضع موضع التنفيذ خلال أشهر.

وقال: إن دبي تمر بمرحلة تحولات كبرى، وإن محمد بن راشد يريد فريق عمل يساهم في صنع واقع جديد للإمارات.

وشدد عقب افتتاحه معرض جيتكس لتقنية المعلومات في مركز دبي التجاري العالمي على أهمية توحيد طاقات جميع فرق العمل الحكومية خلف رؤية محمد بن راشد آل مكتوم المستقبلية للإمارات، مشيراً إلى أن رؤية سموه لتحويل دبي للمدينة الأذكى عالمياً بدأت تتجسد، لتصبح واقعة ملموسة يستفيد منه سكان وزوار دبي، وأن السنوات القليلة المقبلة ستشهد تسارعاً كبيراً في تنفيذ الرؤية، لأننا الآن في طور وضع بنية تحتية ذكية للإمارات، تنقل خدماتها إلى مستويات جديدة.





## ختام المؤتمر وتكريم الجهات الراعية للمؤتمر

عبد العزيز العوهلي وكيل وزارة النقل لشؤون النقل في المملكة العربية السعودية الشقيقة، وسعادة آلن فلاوش الأمين العام للاتحاد العالمي للمواصلات العامة، وحشد من المسؤولين من الهيئات والمؤسسات من داخل الدولة وخارجها.

شهد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات حفل ختام فعاليات مؤتمر النقل للاتحاد العالمي للمواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2014، بحضور معالي الدكتور علي فخرو وزير التربية والتعليم السابق في مملكة البحرين الشقيقة وسعادة الدكتور



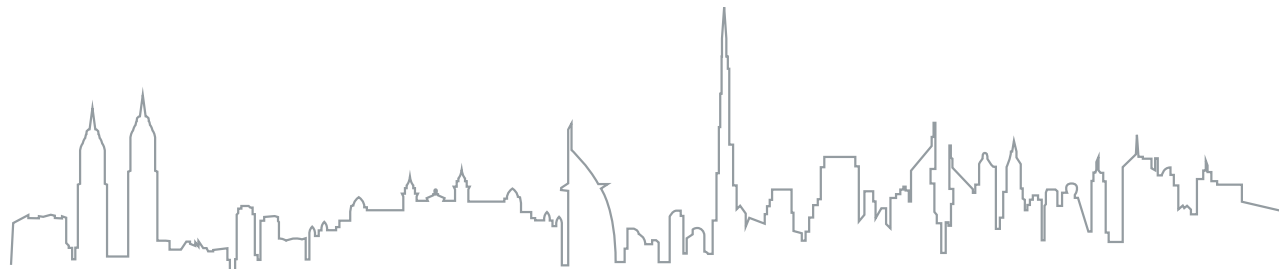
## مكتوم بن محمد يفتتح مؤتمر ومعرض النقل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2014

للمواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتوجه سموه والحضور إلى قاعة الحفل، حيث بدأ الحفل بالسلام الوطني، بعدها ألقى سعادة مطر الطاير كلمة رحب فيها بسمو راعي الحفل والمشاركين في مؤتمر ومعرض النقل للاتحاد العالمي للمواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2014، الذي يعد ثمرة للتعاون والشراكة بين هيئة الطرق والمواصلات والاتحاد العالمي للمواصلات العامة لتنظيم هذا الحدث مرة كل سنتين لمدة عشر سنوات، إلى جانب تأسيس مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز.

وأكد الطاير أن استضافة إمارة دبي لهذا الحدث الإقليمي ومن قبله الدورة التاسعة والخمسين لمؤتمر ومعرض الاتحاد العالمي للمواصلات في عام 2011، جعلها دبي مركزاً للمواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ونموذجاً يحتذى به في تكامل منظومة المواصلات.

تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، افتتح سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، فعاليات مؤتمر ومعرض النقل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2014 في مركز دبي التجاري العالمي، بحضور معالي جاسم بن سيف السليطي وزير المواصلات والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة (مواصلات) في دولة قطر الشقيقة، ومعالي ليثا شبيب وزير النقل في المملكة الأردنية الهاشمية، وعدد من أصحاب السعادة مديري الهيئات والدوائر الحكومية، وقرابة 400 مشارك من 25 دولة.

وكان في استقبال سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم لدى وصوله لمركز دبي التجاري العالمي سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وسعادة بيتر هندي رئيس الاتحاد العالمي للمواصلات العامة، وسعادة آلن فلاوش الأمين العام للاتحاد العالمي للمواصلات العامة، وسعادة الدكتور عبد العزيز العوهلي وكيل وزارة النقل لشؤون النقل في المملكة العربية السعودية رئيس الاتحاد العالمي



تحت شعار (المعرفة الذكية)

## الدورة الثالثة من معرض المعرفة 2014 بحلة جديدة



افتتح سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، فعاليات الدورة الثالثة من معرض المعرفة، الذي أقيم تحت شعار (المعرفة الذكية.. ريادتنا بإدارة معارفنا) وشمل باقة متنوعة من الفعاليات المميزة واستضافة نخبة من القيادات الوطنية والخبراء الدوليين، الذين تحدثوا عن تجاربهم القيادية في إدارة المؤسسات، إضافة إلى استعراض أفضل الممارسات الإدارية في عدد من الهيئات والدوائر الحكومية، إلى جانب تنظيم معرض للكتاب، ومسابقات ثقافية وتعليمية كالمحاضرات والمسابقات التوعوية والثقافية.



## نجاح لافت لجناح الهيئة في (أنوترانس)

شهد جناح هيئة الطرق والمواصلات في المؤتمر والمعرض التجاري العالمي لتكنولوجيا المواصلات والنقل « أنوترانس 2014 »، الذي أقيم في العاصمة الألمانية برلين، من الفترة 23 إلى 26 سبتمبر الماضي، إقبالا كبيرا من قبل المشاركين من مختلف الشركات والمؤسسات المتخصصة في مجال صناعة وتشغيل أنظمة النقل والمواصلات البالغ عددها 2700 شركة من 51 دولة حول العالم، الأمر الذي ساهم في تعزيز مكانة الدولة ودبي من جهة والهيئة من جهة أخرى ودورها الحيوي في هذا المجال.

## الدورة الثانية لجائزة الهيئة للبحث العلمي تكرم الفائزين

كرم سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، الفائزين في الدورة الثانية لجائزة هيئة الطرق والمواصلات للبحث العلمي، التي تهدف لاكتشاف مواهب الموظفين ذوي الخبرة واستثمار طاقاتهم في تطوير العمل بالهيئة، ودعم جهود الهيئة في إدارة المعرفة، ونشر الأبحاث الفائزة في الدوريات العالمية بهدف تعميم الاستفادة منها.

## المعرض الثاني لخصومات الموظفين

نظمت إدارة الخدمات الإدارية معرض (خصومات الموظفين) الثاني، في إطار سياستها الرامية إلى توفير أفضل العروض الترويجية للسلع والخدمات لموظفي الهيئة، عبر عدد من الشركات المتميزة في مجال الفنادق والسياحة، والاتصالات الذكية، والتأمين، والمطاعم، والمراكز الطبية والصحية والتجميلية، وخدمات السيارات والبنوك، وغيرها.



## (تاكسي دبي) تستعرض (المركبة الذكية) في معرض أوتوميكانيك

شاركت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع مؤسسة دبي في معرض أوتوميكانيك الشرق الأوسط الذي انطلق في مركز دبي الدولي للمعارض والمؤتمرات، حيث عرضت المؤسسة خلال هذه المشاركة مركبة الأجرة الذكية مع خدماتها الإلكترونية الجديدة التي تقدمها للمتعاملين ونظام أضواء مركبات الأجرة الجديد الذي يوضح حالة المركبة في حالة الانشغال أو الحجز أو الخلو ونشر الكتيبات والهدايا للترويج للمؤسسة وخدماتها.

## 142 وظيفة للهيئة في معرض الوظائف الرابع عشر

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في معرض الوظائف الرابع عشر، الذي أقيم في مركز دبي التجاري العالمي، بمشاركة واسعة من مختلف المؤسسات والشركات في الدولة، التي سعت من خلاله إلى دفع عجلة التوظيف بتوظيف الكوادر الشابة من خريجي الدولة وإلحاقهم بسوق العمل.

## معرض القوارب المستعملة

شاركت هيئة الطرق والمواصلات وللسنة الثالثة على التوالي بمعرض القوارب واليخوت المستعملة 2014 في مرسى خور دبي، الذي نظمه نادي دبي للجولف، ويعتبر هذا الحدث الوحيد من نوعه في المنطقة وهو مفتوح للمشتريين والبائعين في كافة أنحاء منطقة الشرق الأوسط.





الكفيلة بتسريع وتيرتها على أسس علمية سليمة ووفق أرقى المعايير والممارسات من خلال استقطاب أهم الخبراء وأبرز المتخصصين من ذوي الكفاءة والسمعة الدولية الواسعة في محافل وفعاليات عالمية توظفها منصات فعالة لنقل المعرفة، علاوة على حرص دبي أن تكون حلقة وصل تساهم في تبادل الخبرات والأفكار بين أقطاب العالم المختلفة انطلاقاً من كونها مدينة عربية الانتماء عالمية الطابع والتوجه.



## 1700 شخص شاركوا في منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع

واسعة من الخبراء العالميين المتخصصين في مجال إدارة المشاريع الذي يمثل عصب استراتيجيات التنمية وأحد الركائز الأساسية في علم الإدارة الحديث لما له من تأثير في إيجاد الأطر والمحددات الضامنة لنجاح جهود التطوير في مختلف المجالات. وأكد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في الكلمة الافتتاحية للمنتدى أن تنظيم هذا الحدث العالمي يأتي في سياق حرص إمارة دبي على لعب دور محوري في قيادة مسيرة التطوير والتنمية في المنطقة وإيجاد المقومات

تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، افتتح سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة الطيران المدني في دبي الرئيس الأعلى لطيران الإمارات والمجموعة، فعاليات منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع معهد إدارة المشاريع العالمي فرع دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي، وبالشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي، وشركة إعمار العقارية.

حضر حفل الافتتاح الذي أقيم في قاعة أرينا بمدينة جميرا، عدد من أصحاب المعالي والسعادة رؤساء الهيئات والدوائر الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، إلى جانب نخبة







وهدف المنتدى إلى تسليط الضوء على دبي بوصفها مدينة رائدة في مجال إدارة المشاريع، حيث يتجلى نجاح دبي في هذا المجال باتباعها أرقى المعايير والأسس العالمية في تنفيذ سلسلة من المشاريع الضخمة التي أصبحت محط أنظار العالم واهتمامه مثل (برج خليفة) و(مترو دبي) ومشاريع المطارات والموانئ العملاقة ذات الكفاءة التشغيلية العالية، كما أن المنتدى ناقش عدداً من المحاور منها تعظيم العائد من الاستثمار الحكومي في مشاريع البنية التحتية، وارتباط مشاريع التطوير المؤسسي بالخطط الاستراتيجية للمؤسسات، وتسليط الضوء على دور مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية، وتخطيط ومتابعة المشاريع الحكومية والنظم الإلكترونية المطبقة في هذا المجال، وأهمية الشراكة مع القطاع الخاص لتنفيذ المشاريع الكبرى.





## استعراض تجربة الهيئة في منتدى جدة الاقتصادي



والموقع الاستراتيجي، وهذه العوامل مهمة لكن البنية التحتية لها أهمية خاصة حيث أنها هي المحرك الأساسي للتنمية الاقتصادية، مشيراً إلى أن سياسة حكومة دبي تقوم دائماً على الاستثمار المستمر لتطوير البنية التحتية والمحافظة على جودتها، حيث أنفقت الحكومة أكثر من 280 مليار درهم على البنية التحتية الرئيسة في الامارة.

مجلس إدارة الغرفة التجارية والصناعية بجدة، وعدد من أصحاب المعالي والسعادة. وألقى سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، الكلمة الرئيسة في افتتاح جلسات المؤتمر أمام أكثر من 2000 مشارك من الشرق الأوسط وآسيا وأوروبا، استعرض فيها دور البنية التحتية في تعزيز التنمية الاقتصادية، وسلط الضوء على تجربة هيئة الطرق والمواصلات في تطوير البنية التحتية للطرق ومنظومة النقل الجماعي.

وقال الطاير: هناك عوامل كثيرة تؤثر في التنمية الاقتصادية في أي بلد وهذه العوامل تشمل الأنظمة والتشريعات، والخدمات المتوفرة، والاستقرار السياسي،

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبد الله بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة، فعاليات منتدى جدة الاقتصادي 2014 في دورته الرابعة عشرة، الذي أقيم تحت شعار (الإنماء من خلال الشباب)، بحضور صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبد العزيز رئيس الهيئة العامة للسياحة والآثار، والشيخ صالح بن عبد الله كامل رئيس

## ملتقى لتطوير القدرات القيادية في تخطيط النقل الحضري



التقى سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات بالمشركين في ملتقى بناء القادة في مجال التخطيط للنقل الحضري الذي نظمته مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز بالتعاون مع البنك الدولي بفندق ميدان في دبي باستضافة هيئة الطرق والمواصلات وبرعاية عدد من المنظمات الدولية البارزة مثل برنامج المساعدة في إدارة قطاع الطاقة، والصندوق الائتماني الكوري للنمو الأخضر والتسهيلات الاستشارية للبنى التحتية لدى القطاعين العام والخاص.

وشهد الحدث مشاركة واسعة من دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومن مختلف دول العالم من العاملين في مجال التخطيط والنقل الحضري. ويهدف الملتقى إلى تطوير القدرات والقابليات القيادية في التخطيط للنقل الحضري بالنظر لأهمية الجانب القيادي في هذا المجال والدور الحيوي الذي يلعبه في تحقيق الأهداف المرسومة لإنشاء شبكة نقل جماعي واسعة ومتطورة ورسنية تلبي متطلبات النمو السكاني والاقتصادي والحضري، كما يهدف الملتقى كذلك إلى إيجاد الوعي المطلوب حول ما يتضمنه التخطيط لشبكة النقل الجماعي المتكاملة والمكونات المختلفة له وكيفية وضعها

في أطرها الصحيحة.

وقدم الملتقى العالمي منهاجا تعليميا عمليا للمشاركين فيه من خلال الاستفادة القصوى من دراسات لحالات مطبقة في مجال التخطيط لإنشاء شبكة نقل حضري إضافة إلى إجراء تمارين جماعية وجلسات تعلم ذاتي وزيارات فنية لعدد من مواقع النقل الجماعي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، والهدف من كل هذه المحاور يتلخص في الربط المحكم بين المكونات المختلفة لمنظومة النقل الحضري.

## المشاركة في مؤتمر عالمي بكندا

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في المؤتمر السنوي الثاني والعشرين للشراكة بين القطاعين العام والخاص، الذي أقيم بمدينة تورنتو في كندا، بحضور نخبة من أفضل الخبراء في هذا المجال، وذلك بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية، وتجارب الدول المتقدمة في مجال تنفيذ مشاريع البنية التحتية الحكومية عن طريق الشراكة مع القطاع الخاص.

## المؤتمر العالمي للجودة والتحسين

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في المؤتمر العالمي للجودة والتحسين، الذي عقدته الجمعية الأمريكية للجودة في ولاية تكساس بمدينة دالاس، وهو مؤتمر سنوي يبحث ويستعرض أفضل الممارسات في علم الجودة.

## دور مترو دبي في خلق بيئة مستدامة بمؤتمر عجمان الدولي للبيئة



شاركت هيئة الطرق والمواصلات في مؤتمر عجمان الدولي للبيئة في دورته الثالثة، التي عُقدت تحت عنوان (المدن البيئية من أجل تنمية مستدامة)، وسط حضور جمع نخبة من الخبراء العالميين والمحليين في مجال البيئة والمياه والطاقة، استعرضوا خلاله أهمية الاهتمام بنوعية التطوير العمراني للمدن لخلق مدن بيئية توفر لسكانها بيئة صحية ومستدامة.

## مؤتمر إدارة الصيانة التاسع عشر في دبي



أكدت هيئة الطرق والمواصلات اتباعها خططا استراتيجية تسهم بفعالية في تحسين وتطوير عمليات الصيانة وتمديد العمر الافتراضي للأصول، وذلك خلال مشاركتها في مؤتمر إدارة الصيانة التاسع عشر الذي نظمته شركة (آي آي الشرق الأوسط) بحضور نخبة من المتخصصين والخبراء في مجال إدارة الأصول على مستوى العالم، الذي عُقد على مدى أربعة أيام في فندق موفتيك جميرا بيتش ريزيدنس دبي.

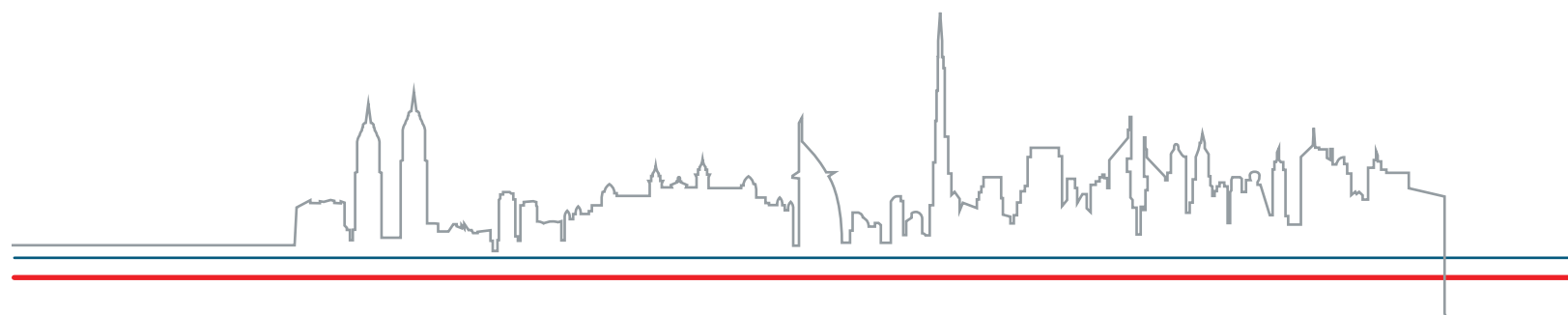
# نقل خلالها نصف مليار راكب مترو دبي ... خمسة أعوام من النجاح



# 5

5 سنوات من الرحلات السعيدة  
5 YEARS OF JOYFUL JOURNEYS

#metroturns5

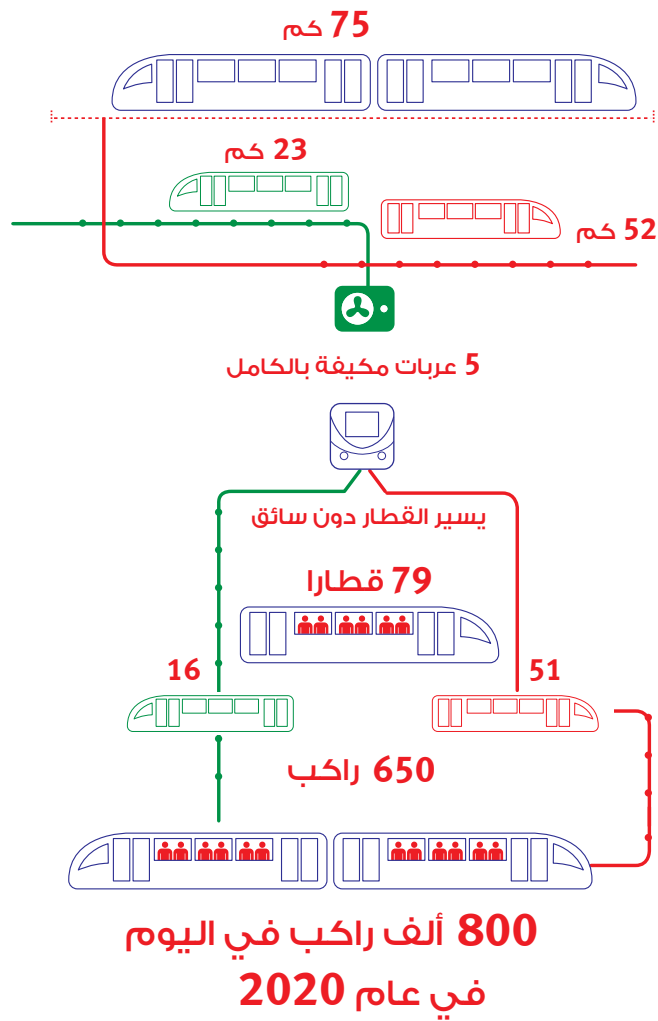


القناعة الراسخة لسموه بأهمية نظام المترو في تحقيق وتوفير متطلبات النمو العمراني الذي تشهده المدينة، وقد رأى سموه أن يكون المترو هو العمود الفقري لنظام المواصلات الذي يربط مختلف المناطق الحيوية في الإمارة، ويوفر التنقل الآمن والسهل للركاب، مشيراً إلى أن سموه وجه أن تكون مرافق المترو على مستوى عالمي من الرقي والفخامة، وذلك بهدف توفير نظام نقل متكامل، وقادر على مواكبة حركة التنمية الشاملة، التي تشهدها إمارة دبي، وتلبية الطموحات المستقبلية للإمارة، كما يعد ترجمة صادقة لخطة دبي الاستراتيجية 2015 بشكل عام، وقطاع البنية التحتية والبيئة بشكل خاص، المتمثلة في تحقيق انسيابية التنقل، وتحسين مستويات السلامة، وجعل وسائل النقل الجماعي الخيار المفضل للتنقل، مؤكداً أن تشغيل مترو دبي بهذه الكفاءة العالية يعد إنجازاً جيداً يضاف لسلسلة الإنجازات التي تحققت في إمارة دبي، حيث تجاوزت نسبة التزام المترو بجدول مواعيد الرحلات 99% وهي نسبة عالية.

احتفل مترو دبي يوم الثلاثاء الموافق التاسع من سبتمبر 2014، بمرور خمسة أعوام على تشغيله وسط مؤشرات نجاح كبيرة في الكفاءة التشغيلية في الالتزام بدقة مواعيد الرحلات، وتحقيق أعلى معايير السلامة العالمية، وفي عدد مستخدمي المترو الذين بلغ عددهم منذ تشغيله في سبتمبر 2009، وحتى نهاية شهر أغسطس الماضي قرابة 500 مليون راكب. ففي مثل هذا اليوم من عام 2009، افتتح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) الخط الأحمر لمترو دبي الذي يبلغ طوله 52 كيلومتراً، ويضم 29 محطة، بينها 4 محطات تحت الأرض، و24 محطة مرفوعة عن الأرض، ومحطة واحدة في المستوى الأرضي، وبعد مرور عامين على تشغيل الخط الأحمر وتحديداً في التاسع من سبتمبر 2011، افتتح سموه الخط الأخضر لمترو دبي الذي يبلغ طوله 23 كيلومتراً، ويضم 18 محطة منها 6 محطات تحت الأرض و12 محطة مرفوعة عن الأرض، ويشترك الخطان الأحمر والأخضر في محطتي الاتحاد وبرجمان. وبعد مشروع مترو دبي إحدى الأفكار السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) في توفير بنية تحتية عالمية المستوى، تجعل من مدينة دبي مركزاً عالمياً للمال والأعمال، وتستند الفكرة إلى







## يضم التصميم الداخلي لمحطات المترو خمسة نماذج هي:

**التراثي:** ويرمز لثقافة وتاريخ دولة الإمارات العربية المتحدة.

**التراب:** ويرمز إلى الانطلاقة الحضارية والعمرانية لدبي التي

لها من القوة ما يشبه قوة تحمل الأرض وتربتها.

**الهواء:** ويرمز إلى الانشراح والبهجة التي تضيفها مدينة دبي

على سكانها وزوارها.

**النار:** وترمز إلى الطاقة والعنفوان والإرادة القوية التي يتحلى

بها قادة دبي.

**الماء:** ويرمز إلى القيم الإنسانية التي تسعى دبي إلى تحقيقها

في جميع منجزاتها الحضارية.



## فرحة الأطفال تضيء احتفالات تدشين المترو

كرم سعادة مطر الطاير، رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، الأطفال الفائزين في مسابقتي (أطفال المترو) و(تهاني المترو)، في إطار احتفال الهيئة بالذكرى السنوية الخامسة لتشغيل مترو دبي، وذلك في حفل بهيج أقيم بالمبنى الرئيس للهيئة الذي أزدان بفرحة الأطفال الفائزين وذويهم. كما كرم سعادة مطر الطاير الفائزين في مسابقة (أطفال المترو) من مواليد 2009/9/9.

## محطات هامة في مسيرة إنجاز مشروع مترو دبي:

7 مارس 2008، وصلت الدفعة الأولى من عربات مترو دبي إلى ميناء جبل علي، وقد بلغ عددها عشر عربات.

20 سبتمبر 2008، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - التشغيل الفني التجريبي لمترو دبي على المسار الاختباري.

9/9/2009 دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، التشغيل الرسمي للخط الأحمر، الذي انطلق بعشر محطات.

9/9/2011 دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، التشغيل الرسمي للخط الأخضر لمترو دبي.

مترو دبي هو إحدى الأفكار السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وجزء من رؤيته لمدينة دبي مركزاً عالمياً للمال والأعمال.

21 مارس 2006، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - الأعمال الإنشائية في مشروع مترو دبي في حفل رسمي أقيم في مدينة جميرا في دبي.

29 يوليو 2006، تاريخ صب أول عمود خرساني للجسر العلوي لمترو دبي بين التقاطعين السادس والسابع على شارع الشيخ زايد.

10 يناير 2007، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، أعمال الحفر الأساسية لأنفاق مشروع مترو دبي، وضغط سموه على زر تشغيل حفار الأنفاق العملاق (الوقيشة)، معلناً بذلك انطلاق أعمال الحفر من محطة الاتحاد باتجاه إلى خور دبي وصولاً إلى محطة برجمان.

## (شكراً خليفة) في موقع إلكتروني خاص

شاركت هيئة الطرق والمواصلات بدبي في مبادرة "شكراً خليفة" التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، عبر تنظيمها عدداً من الفعاليات جسدت المشاعر النبيلة للموظفين تجاه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله الذي يحمل مشعل التقدم والنماء ويقود مسيرة الخير والحب لمواطني الدولة ومقيميها. وأنشأت مؤسسة تاكسي دبي بالهيئة موقعاً إلكترونياً بعنوان «شكراً خليفة.. من أسعد شعب إلى قائد الوطن» <http://www.shokrankhalifa.com>. وذلك لجمع أكبر عدد من عبارات الشكر والثناء والرسائل المعبّرة بالود والتقدير لصاحب السمو رئيس الدولة من موظفيها وسائقيها.



## رفع راية برنامج حمدان بن محمد للخدمات الذكية



رفع سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وسعادة عبد الله الشيباني الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، راية برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية في المقر الرئيس للهيئة بمنطقة أم الرمول، حيث ستشرف الهيئة برفع راية البرنامج في مقرها لمدة عام كامل. حضر مراسم رفع الراية عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة، وعدد من المسؤولين في المجلس التنفيذي بدبي.

وفازت هيئة الطرق والمواصلات بنصيب الأسد وبأهم الجوائز في الدورة الأولى من برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، حيث فازت الهيئة بخمس جوائز ضمن فئات البرنامج المختلفة، بينها أهم الجوائز وهي أفضل فئة وفقاً لتصويت الجمهور عن مبادرة المترو السريع، كما فازت بجائزة أفضل شراكة مع الجمهور عن خدمة إعادة تعبئة بطاقة (نول)، وجائزة أفضل شراكة مع القطاع الخاص عن خدمة تجديد مركبة أقل من ثلاث سنوات، إضافة إلى جائزة أفضل خدمة حكومية عن مبادرة المترو السريع، وجائزة أفضل خدمة عبر الهاتف الذكي عن التطبيق الذكي (وجهتي).

## (شكراً خليفة) تعانق قلوب أطفالنا

وزعت إدارة الموارد البشرية والتطوير، قمصانا مطبوعا عليها صورة رئيس الدولة مع عبارة ( شكرا خليفة )، على أطفال الحضانة التابعة للهيئة وأمهاتهم الذين ارتدوا جميعا الزي الموحد عرفانا ووفاء لسموه.



## ورشة توعوية حول كيفية التعامل مع مرض التوحد

نظمت اللجنة النسائية في هيئة الطرق والمواصلات ورشة توعوية حول مرض التوحد، بالتعاون مع مركزي دبي والشارقة للتوحد، وذلك في إطار مبادراتها المجتمعية الرامية إلى تعزيز أواصر الترابط بينها وبين مختلف الجهات في الدولة خاصة المعنية بفئة ذوي الإعاقة والمرضى، من خلال تقديم كل وسائل الدعم المادي أو المعنوي في سبيل تحقيق الأهداف الموضوعية بدمج هذه الفئات في المجتمع.



## عقد لمدة سنتين لتوريد بطاريات أسطول تاكسي دبي

وقعت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات عقداً مع مؤسسة الدبوي لتوريد بطاريات لمركباتها لمدة سنتين قابلة للتجديد ضمن مناقصة جرى طرحها في موقع تجاري دوت كوم بحضور السيد أحمد خلفان السويدي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي.



## يوم مفتوح عن سياسة التأمين الصحي

نظمت إدارة الخدمات الإدارية، بالتنسيق مع شركة (نكست كير) لخدمات التأمين الصحي، يوماً مفتوحاً في قاعة الوصل بالهيئة، التقت فيه عدداً كبيراً من الموظفين والموظفات للتعرف إلى سياسة التأمين الصحي المتبعة في الهيئة، وذلك بهدف زيادة وعيهم بالخدمات المتوفرة في هذا الإطار، واتسم اللقاء بالرد على العديد من الاستفسارات التي قدمها الحضور.



## استمطار الأفكار

عقدت إدارة النقل البحري ورشة استمطار الأفكار تنفيذاً لمبادرة أطلقتها الإدارة، لتشجيع موظفيها على طرح مبادرات ومقترحات إبداعية.

## طلاب الهندسة في ضيافة (القطارات)

استقبلت هيئة الطرق والمواصلات قرابة 50 طالباً وطالبة من قسم الهندسة في مختلف جامعات الدولة، سعياً لنقل المعرفة لهم بما يخص مشاريع القطارات والأعمال الهندسية المختلفة التي تتعلق بها، وذلك من أجل تشجيعهم على الالتحاق بالعمل الميداني بعد التخرج.



## وقع جميل

في حفل بهيج، كرّم سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة فرق العمل التي بذلت جهوداً حثيثة لرفع شأن الهيئة في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، حيث تُوجت الهيئة بعدد من الجوائز أضافت بهاءً جديداً على مسيرتنا الناجحة في تحقيق أهداف إمارة دبي بانتهاج أفضل الممارسات الحكومية ليس على مستوى الدولة فحسب، بل في إطار المنطقة.



## مناقشة الخطة الاستراتيجية للقطارات مع الشركاء

نظمت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات فعالية اليوم المفتوح للشركاء الاستراتيجيين والشركاء والمستثمرين ومزودي الخدمة من مختلف الشركات والمؤسسات بدبي، بهدف الاطلاع على الخطة الاستراتيجية والمستقبلية في مجال القطارات بإمارة دبي.



## اللجنة النسائية تعتمد استراتيجيتها حتى 2016

اعتمدت اللجنة النسائية في هيئة الطرق والمواصلات بدبي استراتيجيتها للسنوات الثلاث من 2014 حتى 2016، متضمنة خطة عمل تهدف إلى المزيد من تمكين المرأة، ومساعدتها على أداء دورها على أكمل وجه، والبناء على النجاحات والإنجازات، التي حققتها خلال الفترة السابقة.

## لقاء مفتوح مع الكوادر المواطنة في سيركو

التقت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات الكوادر المواطنة التي تعمل في شركة سيركو المشغلة لمترو دبي، وذلك عبر لقاء مفتوح أقيم في ورشة القصيص، تم من خلاله التعرف على مقترحاتهم واستفساراتهم وملاحظاتهم المختلفة في العمل من أجل الوصول إلى الحلول المناسبة التي تعزز من العمل، لاسيما أن هذه الكوادر بمختلف مستوياتها لها الأولوية من الاهتمام في سبيل استقطابهم في المجالات كافة.

## التثام موظفي الهيئة في إفطار جماعي

أقامت هيئة الطرق والمواصلات حفل إفطار لموظفيها في مركز دبي التجاري العالمي، حضره سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، والمديرون التنفيذيون، ومديرو الإدارات وعدد كبير من الموظفين. ورحب سعادة مطر الطاير بالموظفين وشكرهم على تلبية الدعوة، وتبادل معهم التهاني بمناسبة شهر رمضان المبارك، وأكد حرص الهيئة على تعزيز العلاقات الاجتماعية والتواصل بين الموظفين، ضمن أجواء بعيدة عن روتين العمل.



## (أسبوع المتعاملين)

## يستعرض خدمات الهيئة الإلكترونية ويبحث رضا العملاء



أطلقت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، للسنة الثانية على التوالي، فعاليات "أسبوع المتعاملين"، بهدف توعية الجمهور وتعزيز معلوماته حول مختلف الخدمات المتعددة التي تقدمها الهيئة له والآليات السليمة في استخدامها، حرصاً منها على تنفيذ العديد من المبادرات الجديدة التي تُسهم في تعزيز خدماتها بالمجتمع، وتحقيق الرضا بين المتعاملين، لاسيما أن عدد الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين تفوق (206) خدمات ما بين العادية والإلكترونية، مما يستدعي بذل الجهد الكبير والعمل المتواصل والدؤوب من خلال فريق متكامل لتوصيل الخدمات إلى الآخرين.

ويعد أسبوع المتعاملين الذي أطلق للعام الثاني على التوالي، واحداً من أهم الفعاليات النوعية على مستوى إمارة دبي، فهو يعرض الخدمات المتكاملة والمختلفة للهيئة خاصة الإلكترونية منها أمام شرائح المجتمع كافة، فضلاً عن مساهمته في تلبية رغباتهم واحتياجاتهم المتنوعة، كما يحقق أسبوع المتعاملين الغاية الاستراتيجية الرئيسة للهيئة وهي "المتعاملون أولاً" من خلال منحهم أفضل وأهم المبادرات والخدمات التي تُساعد بشكل كبير على تقليل الوقت والجهد في إنهاء أعمالهم المطلوبة عبر قنوات التواصل المختلفة مع الهيئة سواء مراكز خدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني للهيئة وغيرها من القنوات الأخرى.

وتخلل أسبوع المتعاملين تنظيم العديد من الأعمال المتميزة أبرزها افتتاح معرض في دبي مول

## تجربة إطفاء حريق وإخلاء وإنقاذ بسكن سائقي (تاكسي دبي)

نفذت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني والقيادة العامة لشرطة دبي، تجربة إخلاء في سكن السائقين لتدريبهم على حالات الطوارئ للحرائق وتوعيتهم بكيفية الحفاظ على سلامتهم، فضلاً عن الوقوف على مدى جاهزيتهم للتعامل مع الحالات الطارئة والكوارث.





## مركز الاتصال يُقيم حفله السنوي الأول

نظم مركز الاتصال بإدارة خدمة العملاء حفله السنوي الأول، شارك فيه موظفو وموظفات المركز، وجرى استعراض إنجازاته وأنشطته خلال العام الفائت وسط فرحة بدت على وجوه الحضور، لاسيما مع توزيع جوائز قيمة على الموظفين أضافت إلى الحفل أجواء من البهجة والسعادة.



## عصف ذهني في مركز تحكم (القطارات)

استضاف مركز تحكم عمليات القطارات الواقع بمنطقة الراشدية بدبي جلسة عصف ذهني بحضور عبد الله يوسف آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات، وعدد من المدعوين من عملاء وموظفي شركة سيركو، ومديري الإدارات والأقسام بمؤسسة القطارات، وقطاعات الهيئة والشركاء الاستراتيجيين.

## موظف يفوز ببطولة تل مرعب للسيارات (الريموت كنترول)

توج الموظف في هيئة الطرق والمواصلات عارف الزرعوني وفريق (فورمولا الإمارات) بالمراكز الأولى في مهرجان ليوا الدولي (بطولة تل مرعب 2014) للسيارات الكلاسيكية (الريموت كنترول)، وذلك عن فئتي محركات الجازولين والمحركات الكهربائية.



## ورشة عن مفهوم المسار الوظيفي

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير، ورشة عمل عن المسار الوظيفي للموظفين المواطنين بالهيئة، في إطار سعيها لتعريفهم بنظام التنقل بين الوظائف، وكيفية التعامل معه والوصول إليه.



## تهانينا

هنأ يوسف الرضا المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري في هيئة الطرق والمواصلات الموظفين المتميزين الحاصلين على ترقية وظيفية خلال العام الماضي، وذلك ضمن مبادرة تهانينا، التي تهدف إلى تقديم كل الدعم والتقدير لموظفي الهيئة، الذين اجتهدوا في العمل، واستطاعوا أن يكونوا منفردين ومتميزين، في بذل كل ما بوسعهم، نحو الوصول بالعمل إلى أعلى درجات الجودة والتميز، مع الحرص على تعزيز اسم الهيئة بين مختلف الأوساط الداخلية والخارجية، حتى باتت بجهودهم واحدة من أفضل الجهات الحكومية ليس على مستوى الدولة فقط، بل امتدت إنجازاتها وصيتها إلى العالم أجمع.



## موظف يحصد جائزة عالمية من (مايكروسوفت) للسنة الخامسة

حصل الموظف في هيئة الطرق والمواصلات محمد طاهر على جائزة المحترف الأكثر تميزاً، التي تمثل تقديراً خاصاً من شركة مايكروسوفت العالمية لقادة الملتقيات التقنية المستقلين الذين يثرون المواقع الإلكترونية بتبادل المعلومات الفنية والخبرات العملية في المجالات التقنية ذات الصلة.



## ومقهى للجنة النسائية

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير في قطاع خدمات الدعم الإداري في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، ورشة توعوية في مقر اللجنة النسائية، ضمن مبادرة مقهى الموارد البشرية، اهتمت بنشر وطرح ومناقشة عدد من المواضيع، التي تخص الموظفين، ومنها التقييم السنوي، والمسار الوظيفي، والترقيات، والحضور، والانصراف.





## تاكسي دبي توقع عقدا لتوريد إطارات هانكوك الكورية

وقعت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات عقدا مع مؤسسة الدبوي لتوريد إطارات هانكوك الكورية لمركباتها لمدة سنتين قابلة للتجديد بحوالي 8.350.860 درهم للسنة الاولى.



## الخيمة الرمضانية تجمع سائقي الحافلات العامة بجو إيماني

أقامت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات منذ الخامس من شهر رمضان المبارك الماضي وحتى الخامس عشر منه فعاليات الخيمة الرمضانية، التي ضمت إفطارا جماعيا يوميا وفعاليات متنوعة في مجالات مختلفة لسائقي حافلاتها العامة وسائقي الحافلات عبر المدن وذلك في محطة إيواء الحافلات بمنطقة العوير وجبل علي.



## طلبة الصيف يعايشون إنجازات الهيئة في المواصلات

لم تكتف الهيئة بتدريب طلبة برنامجها الصيفي (أجيال) على بعض المهام الوظيفية بها، بهدف شغل أوقات فراغهم، وصقل شخصيتهم، وتجهيزهم لأجواء العمل في المستقبل، بل نظمت لهم رحلة، بالتعاون مع مؤسسة المواصلات العامة، استخدموا خلالها الحافلات والتاكسي المائي بغرض تعريفهم بإنجازات الهيئة وخدماتها في مجال المواصلات العامة.



## (كنوز الغد) تساعد طلبة المدارس على رسم المستقبل

استقبلت إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، عدداً من طالبات مدرسة سكيمة بنت الحسين الثانوية للبنات في دبي، وذلك في إطار مبادرة «كنوز الغد» التي تم إطلاقها بهدف تشجيع طلبة المدارس على دراسة التخصصات الجامعية التي تتماشى ومتطلبات الهيئة في المستقبل.



## بحث خدمات الهيئة مع أهالي هور العنز في اجتماع مجلس المتعاملين الثامن والأربعين

بحث مجلس متعاملي هيئة الطرق والمواصلات في دبي الثامن والأربعون واقع الخدمات المتنوعة لهيئة الطرق والمواصلات مع عدد من أهالي منطقة «هور العنز» والسبل الكفيلة لتطوير هذه الخدمات لما فيه مصلحة سكان دبي وزائريها وسائحيها لتعزيز المكانة المرموقة للإمارة محليا وإقليميا وعالميا. جاء ذلك خلال استضافة المجلس الخاص لعيسى بو حميد رئيس وأعضاء مجلس متعاملي هيئة الطرق والمواصلات وعددا من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والأقسام في الهيئة في جزء من تعزيز قنوات التواصل مع الجمهور من خلال المجالس الخاصة والمجالس الشعبية في إمارة دبي.



## أهالي الصفا والجميرا ضيوف مجلس المتعاملين السابع والأربعين

بحث مجلس متعاملي هيئة الطرق والمواصلات السابع والأربعين واقع الخدمات المتنوعة لهيئة الطرق والمواصلات مع عدد من أهالي منطقتي «الصفا» و«الجميرا» والسبل الكفيلة لتطوير هذه الخدمات لما فيه مصلحة سكان دبي وزائريها وسائحيها لتعزيز المكانة المرموقة للإمارة محليا وإقليميا وعالميا.



## ورشة توعوية حول كيفية التعامل مع مرض التوحد

نظمت اللجنة النسائية في هيئة الطرق والمواصلات ورشة توعوية حول مرض التوحد، بالتعاون مع مركزي دبي والشارقة للتوحد، وذلك في إطار مبادراتها المجتمعية الرامية إلى تعزيز أواصر الترابط بينها وبين مختلف الجهات في الدولة وخاصة المعنية بفئة ذوي الإعاقة والمرضى، من خلال تقديم كل وسائل الدعم المادي أو المعنوي في سبيل تحقيق الأهداف الموضوعة بدمج هذه الفئات في المجتمع.

## (الأصول) تبحث زيادة فاعلية التواصل مع إدارات الصيانة

عقدت إدارة الأصول والممتلكات اجتماعا موسعا مع مختلف إدارات الصيانة، في إطار زيادة فاعلية التواصل بين الجانبين بما يحقق مصلحة العمل، ويرفع مستوى الحفاظ على أصول الهيئة وممتلكاتها عبر تطوير آليات العمل في هذا المجال الحيوي.



## بحث تطوير الأفكار والعمل المشترك مع موردي (القطارات)

التقت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات، عدداً من مورديها من ممثلي مختلف الشركات والمؤسسات في دبي، لتبادل الأفكار الرامية إلى تحسين مستوى الأداء والعمل المشترك، من خلال اطلاعهم على الخطط الاستراتيجية للمؤسسة خلال الفترة المستقبلية.

## 3 آلاف اقتراح من الموظفين بشأن تطوير العمل وتحسين الأداء

بلغ عدد الاقتراحات التي تقدم بها موظفو هيئة الطرق والمواصلات في نظام عداد الإبداع المؤسسي الذي استحدثته منتصف عام 2013، نحو ثلاثة آلاف اقتراح حتى منتصف يونيو الماضي، غطوا جميع القطاعات والمؤسسات بالهيئة.

## ورشة الطاقات الإبداعية والابتكارية

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ورشة حول (إطلاق الطاقات الإبداعية ونشر ثقافة الابتكار)، التي تهدف إلى تحفيز موظفيها على إبراز قدراتهم الذهنية ومساعدتهم على اكتشافها بما يخدم مصلحة العمل.



## تكريم أفضل الموردين المتعاملين مع الهيئة في 2014

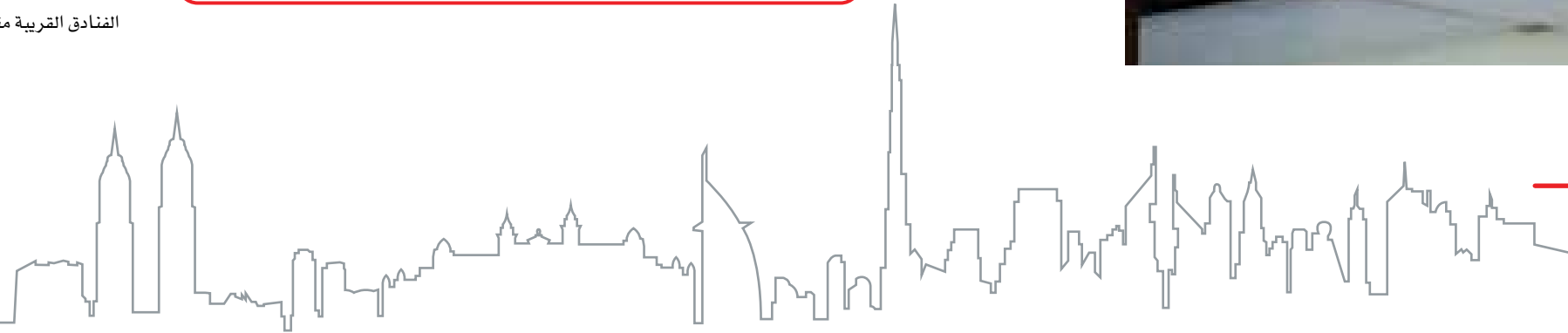
كرم سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، أفضل الموردين المتعاملين مع الهيئة، وذلك تقديراً لمساهماتهم في دعم جهود هيئة الطرق والمواصلات لتحقيق العديد من الإنجازات المهمة في مجال النقل الجماعي وتنفيذ البنى التحتية والخدمات الأخرى. حضر حفل التكريم الذي أقيم في مسرح الهيئة عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة وممثلي الشركات والمؤسسات التي تقدم خدماتها للهيئة.

## يوم الجودة العالمي

احتفلت هيئة الطرق والمواصلات بيوم الجودة العالمي، حيث نظمت ورشة عمل في قاعة الوصل بالمبنى الرئيس للهيئة، حضرها عدد كبير من الموظفين والموظفات.

## ورشة لبحث (ترام دبي) مع نزلاء الفنادق القريبة منه

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ورشة عمل مع ممثلي الفنادق المحيطة بمشروع ترام دبي، عرضت فيها سعي الهيئة إلى توفير الربط والتكامل بين محطات الترام ونزلاء الفنادق القريبة منه، وكيفية تلبية احتياجات نزلاء هذه الفنادق عند استخدام الترام.



## (اقرأ أكثر)

أكثر» الرامية إلى تحفيزهم على القراءة والاطلاع، وتنمية التفكير ونشر الثقافة فيما بينهم. وتعد مبادرة «اقرأ أكثر» إحدى أهم مبادرات الهيئة المجتمعية في غرس أهمية القراءة عند الطلبة وحثهم على اقتناء القصص المفيدة، مؤكداً أن الاطلاع والثقافة العامة من أساسيات النجاح والتفوق الأكاديمي الذي يقود فيما بعد إلى ارتياد مجالات العمل كافة بكل ثبات وابتكار.

واصلت وفود هيئة الطرق والمواصلات زيارة عدد من المدارس التي تم وضعها في إطار خطتها الاستراتيجية لمختلف الفئات العمرية من 7 إلى 14 سنة، بهدف تعريف الطلبة على مبادرة «اقرأ



## 12 مدرباً دولياً في مجال الحافلات العامة

أنهت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات دورة تدريبية خاصة بالارتقاء بقدرات ومهارات (12) مدرباً دولياً معتمدين لدى المؤسسة في مجال تدريب السائقين على قيادة الحافلات العامة بالتعاون مع الجمعية الملكية للحد من الحوادث في المملكة المتحدة روسيا حيث تم منحهم شهادات الدبلوم الدولي في مجال التدريب على قيادة الحافلات العامة معتمدة من قبل الجمعية المذكورة.



## جهاز (محاكاة) تدريبي لتطوير قدرات سائقي الحافلات العامة بدبي

اطلعت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات، على عرض قدمته شركة (KMW) التابعة لشركة مان المورّد لحافلات المؤسسة، على جهاز (محاكاة) تدريبي جديد، خلال تجريبه من قبل مدربي وسائقي الحافلات العامة في إمارة دبي بهدف تطوير وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم وتعريفهم بأساليب التدريب المتبعة بالشكل الذي يتماشى مع أفضل المعايير والممارسات العالمية.



## (أجيال) ينمي مهارات طلبة المدارس والجامعات

اختتمت إدارة الموارد البشرية والتطوير في هيئة الطرق والمواصلات، فعاليات البرنامج التدريبي (أجيال) الذي تم من خلاله تدريب مجموعة من طلاب وطالبات المرحلتين الثانوية والجامعية، وتحرص الهيئة على تنفيذه سنوياً بهدف غرس المبادئ والقيم الإيجابية عند الطلبة، حيث بدأ التدريب في الأول من يوليو الجاري واستمر حتى 25 من أغسطس الماضي.

وجاءت دعوة إدارة الموارد البشرية والتطوير، في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، الطلبة المواطنين والمواطنات، للتدريب في أروقتها، على عدد غير محدود من التخصصات، تأكيداً لاستراتيجيتها الشاملة، لتنمية المجتمع، وتطوير مهارات أبنائه، وتوفير الفرص الوظيفية المناسبة لأبنائها الخريجين، عبر تأهيل المتدربين، وتعريفهم أجواء العمل، والفرص الوظيفية المتوفرة، وأكد ذلك حثها الطلبة المتدربين، على جني ثمار تدريبهم، ومحاولة الاستفادة القصوى، من التدريب الصيفي، مشددة على أن وجودهم في الهيئة خلال تلك الفترة بين الموظفين، يجب أن يمنحهم فرصة اكتساب الخبرة العلمية، ومعرفة مجال العمل بالهيئة، والاطلاع على أهداف وأنشطة الهيئة، وتعريفهم بالحياة العملية.



## دورة مهنية عن مركبات الأجرة بالدوحة

شاركت مؤسسة تاكسي دبي بدورة مهنية حول إدارة مواصلات مركبات الأجرة نظمها مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز في العاصمة القطرية الدوحة في إطار سعيها لتبادل الخبرات والمعارف في مجال إدارة أسطول مركبات الأجرة وتحقيق رؤيتها: «الريادة في خدمات توصيل الركاب»، وشملت الدورة نقاشاً عدة مثل: المواصلات العامة وتطوير سياسات متكاملة لتحقيق مواصلات حضرية مستدامة، وأنماط المواصلات العامة مع التركيز على مركبات الأجرة، والقواعد المنظمة والتشريعات لتشغيل مركبات الأجرة، وتشغيل وصيانة مركبات الأجرة، والإدارة المؤسسية وخصائص مشغلي مركبات الأجرة المتميزة: (الهيكل التنظيمي والتسويق والجودة والموارد البشرية وإدارة التكاليف).

## إطلاق مبادرة نادي القراء للسنة الثانية على التوالي

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات للسنة الثانية على التوالي مبادرة ومسابقة نادي القراء تحت شعار (المعرفة للجميع)، التي تهدف إلى تشجيع موظفي الهيئة على القراءة والاطلاع على مختلف أنواع الكتب الإدارية وقصص النجاح، حتى يتم نقلها للآخرين من خلال عروض تقديمية مميزة، الأمر الذي يسهم في بث روح الفريق الواحد وتعزيز التنافس الإيجابي بين المشاركين.



## أربع طالبات يفزن بمسابقة (وجهتي) للهواتف الذكية

نظمت إدارة أنظمة المواصلات في مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات، مسابقة حول أفضل تصميم لتطبيق مبادرة (وجهتي) للهواتف الذكية بين طالبات كليات التقنية العليا، وكانت مشاركة الطالبات على مدى فصل دراسي كامل. وفازت في المسابقة أربع طالبات من قسم تقنية المعلومات بالكليات، وهن: فاطمة جعفر باقر، وهاجر إسماعيل فرحان، ورحاب محمد عبد الله ناصر، وعهود راشد عبد الله المعلا.



## دورتا خدمة 7 نجوم بالتعاون مع (برج العرب)

نظمت إدارة خدمة العملاء بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، وبالتعاون مع فندق برج العرب، دورتين تدريبيتين بعنوان (رؤية حاكم دبي في تقديم خدمة 7 نجوم)، وبلغ مجموع الموظفين المشاركين في الدورتين 42 موظفاً من مراكز خدمة العملاء ومركز الاتصال التابع الهيئة مع موظفي قسم العناية بالعملاء، واشتملت الدورتان على العديد من المهارات في فن التواصل وتقديم الخدمة للعملاء الخارجيين.





## ورشة توعوية لكتاب "ومضات من فكر" عبر فيري دبي

نظم فريق المبادرات المجتمعية بقطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، ورشة توعوية حول كتاب «ومضات من فكر»، التي استهدفت طالبات من جمعية النهضة النسائية (مركز تعليم الكبار) البالغ عددهن ما يقارب 30 طالبة في المرحلة الأساسية، وذلك من خلال اصطحابهن برحلة بحرية عبر فيري دبي.



## إعادة تشكيل سفراء المسار

اعتمدت مبادرة حسن البيان التي أطلقتها أسرة تحرير مجلة المسار برنامج ورشها التدريبية لهذا العام، التي تتضمن 6 ورش تدريبية موزعة بين ورشتين تدريبية خاصتين بفن كتابة الخبر الصحفي، تحت شعار: لنساهم في نجاح إدارتنا، وورشتين تدريبية خاصتين بمهارات الكتابة في اللغة العربية، تحت شعار: من أجل فهم أفضل لكتاب الله، وورشتين تدريبية خاصتين بإعراب القرآن الكريم، تحت شعار: مع السفرة الكرام البررة، وذلك بعد أن أعادت تشكيل فريق سفراء مجلة المسار، الذي تأسس منذ أربع سنوات.



## ورشة عمل عن الطاقة الإيجابية ودورها في تعزيز أداء الموظفين

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ورشة عمل بعنوان «الطاقة الإيجابية»، ضمن سلسلة ورش تحرص إدارة الموارد البشرية والتطوير في الهيئة على تنظيمها خلال العام الجاري، وذلك بهدف تعزيز الطاقة الإيجابية والتحلي بها، وهو ما يدعو له صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، وترجمتها على أرض الواقع. قدّم الورشة الدكتور منصور العور رئيس جامعة حمدان بن محمد الذكية، الذي أوضح خلالها العديد من الخطوات الأساسية التي ينبغي العمل بها لصقل الخبرات وإثراء التجارب الرامية إلى تحفيز الموظفين وتشجيعهم على الإبداع والتميز، حيث بدأ الورشة بمقولة صاحب السمو حاكم دبي حول الطاقة الإيجابية وهي: «النجاح لا يتحقق من دون الطاقة الإيجابية فإذا تحقق أصبح مصدراً للنمّة بالنفس والرغبة في التطوير والامتياز».



## كيفية تجديد الحياة في العمل

نظمت إدارة أنشطة النقل التجارية بمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات، محاضرة اجتماعية وتوعوية بعنوان «جدد حياتك في العمل»، وذلك ضمن المبادرات المجتمعية المتنوعة التي تحرص المؤسسة على تنظيمها خلال العام، حيث تسعى إلى تزويد الموظفين بالحلول الاجتماعية والنفسية المتنوعة التي تضمن لهم الاستقرار الوظيفي، استضافت فضيلة الشيخ عبد الرحمن الملا من دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي لهذا الغرض، حيث ألقى محاضرة عن كيفية تجديد الحياة في العمل.



المعلومات المطلوبة من قبل الحضور وتفاعلهم مع المحاضر ومع بعضهم بعض، الأمر الذي خلق جواً رائعاً مشحوناً بالطاقة الإيجابية العالية.

## خبير عالمي يعزّز قدرات تقديم الخدمة الفائقة

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات محاضرة بعنوان (أسرار الخدمة الفائقة) ألقاها الخبير العالمي رون كوفمان، الذي يُعدُّ واحداً من أفضل (25) متحدثاً وأحد أكثر المديرين والمستشارين وقادة الفكر على مستوى العالم ومؤلف لعدد من الكتب في مجال الخدمة والتطوير الذاتي والطاقة الإيجابية وغيرها من المجالات الحيوية الأخرى. وقدّم الخبير العالمي رون كوفمان محاضراته، التي اتسمت بالتسليّة والخفة والمشاركة الفعّالة من الحضور من موظفي وموظفات الهيئة ما ساعد كثيراً على تلقي

## اختبار (كيفية إدارة الأصول) بالتعاون مع معهد إدارة الأصول البريطاني



نفذت إدارة الأصول والممتلكات بقطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع معهد إدارة الأصول بالملكة المتحدة، الاختبار الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط حول كيفية إدارة الأصول بالطرق المبتكرة والحديثة، المبنيّة على أرقى المعايير العالمية، من خلال اختبار ما يقارب 10 موظفين من مختلف قطاعات ومؤسسات الهيئة المعنية بتشغيل الأصول.



## (همسات) تدعو الموظفين والموظفات للولاء الوظيفي

نظمت إدارة ترخيص السائقين بهيئة الطرق والمواصلات سلسلة من المحاضرات التوجيهية والتوعوية لموظفي الهيئة في مراكز فحص السائقين بإمارة دبي ومركز خدمة العملاء بأبج الرمول، بعنوان: (همسات للموظفين والموظفات، قدمها يعقوب يوسف الهوتي أحد موظفي الإدارة، سعياً لتحقيق الولاء الوظيفي والتعريف بأخلاقيات العمل والتعريف بالحقوق والواجبات المترتبة على الوظيفة.



## تدابير إضافية لتأمين سلامة حركة ترام دبي



اعتمدت هيئة الطرق والمواصلات تدابير وقائية إضافية لرفع مستوى السلامة المرورية على التقاطعات المحكومة بالإشارات الضوئية الواقعة على مسار ترام دبي التي تتداخل فيها حركة الترام مع حركة المركبات، وتشمل التدابير الوقائية منع بعض حركات الالتفاف إلى اليسار وحركات الالتفاف إلى الخلف في التقاطعات التي تكون فيها حركة المركبات موازية لمسار الترام وفي نفس الاتجاه.

ويعد الالتزام بإجراءات الأمن وسلامة الركاب في وسائل النقل الجماعي للهيئة، إحدى القيم الأساسية التي تتمسك الهيئة دائماً بتطبيقها، وقد أعدت الهيئة دراسة شاملة مستعينة بأحدى الشركات الاستشارية العالمية المتخصصة، لتقييم وضع تداخل حركة الترام مع حركة المركبات في ستة تقاطعات في منطقتي المرسى وأبراج شاطئ جميرا (جي بي آر).



وبناء على نتائج الدراسة جرى اعتماد منع انعطاف المركبات لليسار والالتفاف للخلف في خمسة تقاطعات هي تقاطع شارع السايوره مع شارع المرسى، حيث جرى إغلاق حركة الالتفاف إلى الخلف على شارع السايوره، وتقاطع شارع الصفوح مع شارع السايوره، وجرى إغلاق حركة الالتفاف إلى اليسار من شارع الصفوح إلى شارع السايوره شرقاً، وإغلاق حركة الالتفاف إلى الخلف للمركبات القادمة من شارع الصفوح شمالاً عند التقاطع الثالث، وهو تقاطع شارع الصفوح مع شارع الغربي، حيث أغلقت حركة الالتفاف إلى اليسار من شارع الصفوح إلى شارع الغربي شرقاً،

وأغلقت حركة الالتفاف إلى الخلف للمركبات القادمة من شارع الصفوح شمالاً، أما التقاطع الرابع فهو تقاطع شارع المرسى مع شارع الشرته حيث جرى في هذا التقاطع إغلاق حركة الالتفاف إلى اليسار من شارع المرسى إلى شارع الشرته شمالاً، وإغلاق حركة الالتفاف إلى اليسار من شارع المرسى إلى شارع الشرته جنوباً، والتقاطع الخامس هو تقاطع شارع المرسى مع شارع الصفوح وجرى إغلاق حركة الالتفاف إلى اليسار من شارع المرسى شارع الصفوح جنوب.





## محاضرات ورسائل توعوية في الشاشات الإلكترونية

نظمت هيئة الطرق والمواصلات محاضرات تثقيفية، ونشرت رسائل توعوية في معارض بيع المركبات والإطارات، ضمن خطة توسعية لبرامج التوعية تستهدف العاملين في تلك المعارض والعملاء الذين يرتادونها.



## حملات صحية لنشر التوعية السليمة والفحوصات الطبية

نظمت إدارة الخدمات الإدارية في هيئة الطرق والمواصلات حملة بعنوان (نضات صحية)، وذلك بالتعاون مع مركز سام الطبي، من خلال استضافة نخبة من ذوي الاختصاص والخبرة في مختلف المجالات الصحية للمساهمة في تعزيز الوعي بين الموظفين للاستفادة من النصائح والإرشادات الطبية، حيث تم إجراء الفحوصات الصحية لما يقارب 110 موظفين.



## ادخاري) تساعد الموظفين على الترشيد وحسن الاقتصاد

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير في هيئة الطرق والمواصلات وبالتعاون مع شركة الصكوك الوطنية، ورشة تعريفية لموظفيها حول مبادرة ( ادخاري) التي أطلقتها دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي خلال العام الماضي، وتستهدف موظفي الحكومة، من خلال تثقيفهم وتوعيتهم على أهمية الادخار الآمن للمستقبل.



## ورشة لتعليم الأمن والسلامة لأطفال الموظفين

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات ورشة تعليم الأمن والسلامة بمشاركة (200) طفل تراوحت أعمارهم من 3 سنوات إلى 8 سنوات من أبناء موظفي وموظفات الهيئة في مبناها الرئيس وذلك بالتعاون مع شركة بورشة للسيارات.



## عملية وهمية لحماية مستخدمي وسائل النقل البحري

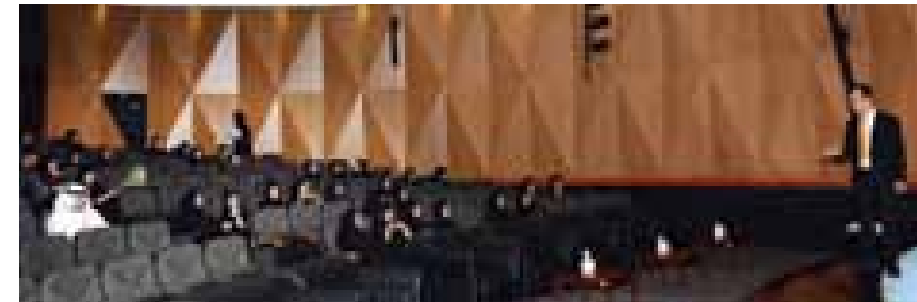
نفذت إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات، عملية تدريب لسقوط راكب من وسيلة بحرية وإنقاذه في خور دبي، تحت شعار (أبحر بإيجابية)، وذلك بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة دبي.

## مبادرة مجتمعية لمكافحة التدخين على ثلاث مراحل

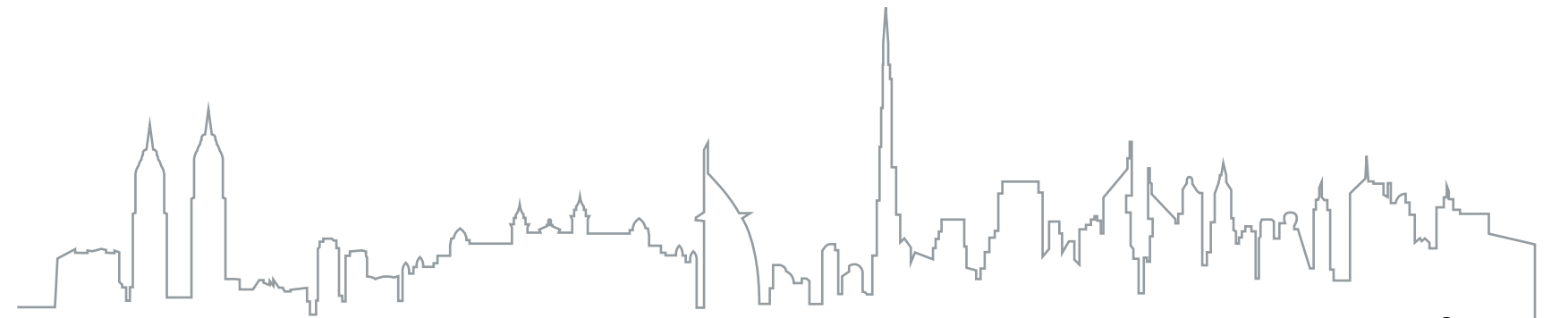
نظمت إدارة الخدمات الادارية في قطاع خدمات الدعم الاداري المؤسسي بهيئة الطرق والمواصلات مبادرة لمكافحة التدخين على ثلاث مراحل شملت المرحلة الأولى المبنى الرئيس للهيئة وشملت المرحلة الثانية موظفي إدارة المواقف في المبنى القديم للهيئة، فيما شملت المرحلة الثالثة المبنى الرئيس للهيئة أيضا، وجرت المبادرة بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي ومركز برايم ميدكال الطبي.



## 212) الدرجة الإضافية) لتعزيز الطاقة الإيجابية



نظمت هيئة الطرق والمواصلات محاضرة بعنوان « 212- الدرجة الإضافية»، ضمن سلسلة من الورش والمحاضرات المختلفة التي تحرص إدارة الموارد البشرية والتطوير في الهيئة على تنظيمها، وذلك بهدف تعزيز الطاقة الإيجابية للموظفين، وإكسابهم أهم المبادئ الأساسية التي تسهم في إنجاز نتائج تفوق التوقعات.





## سلامة الأجيال مسؤولية مشتركة

نجحت 4 جهات حكومية مجتمعة في دبي في الوصول بالفعاليات التوعوية المرورية إلى ما يزيد على 21 ألف طالب في مدارس دبي خلال السنوات الثلاث الماضية بالتعاون عبر مبادرة طموحة بدأت عام 2010 بعنوان: (سلامة الأجيال مسؤولية مشتركة).

وعملت هيئة الطرق والمواصلات التي تقود المبادرة بالشراكة مع شرطة دبي وهيئة الصحة في دبي ومواصلات الإمارات، على تضافر الجهود الحكومية بهدف نشر التوعية المرورية للأطفال والأمهات، وتوفير متطلبات السلامة المرورية في مناطق المدارس.



## استعراض «سلامة الأجيال مسؤولية مشتركة» مع الشركاء

استعرضت هيئة الطرق والمواصلات أمام شركائها مسيرة العمل في مبادرة «سلامة الأجيال مسؤولية مشتركة» التي أطلقتها قبل ثلاثة أعوام بالشراكة مع ثلاث جهات حكومية هي: شرطة دبي وهيئة الصحة ومواصلات الإمارات بالتنسيق مع منطقة دبي التعليمية وهيئة المعرفة والتنمية البشرية والعديد من الدوائر والوزارات المحلية والاتحادية.



## رحلات تعريفية للمبيعات

نظّم قسم المبيعات في هيئة الطرق والمواصلات بدبي بالتعاون مع إدارة النقل البحري سلسلة من الرحلات التعريفية لإطلاق الخدمات الجديدة للفيدي. وانطلقت الرحلات، حسب الخطة المرسومة، من منطقة مرسى دبي حيث دُعِيَ الضيوف إلى تناول طعام العشاء. وقد ضمت قائمة المدعوين ضيوفاً وصانعي قرار وكبار الشخصيات من وكالات السفر والفنادق وشركات إدارة الفعاليات، وشهدت الرحلة إقبالا ومشاركة واسعة.



وكانت قد أطلقت تاكسي دبي المرحلة الثانية من حملتها التسويقية الشاملة خلال هذا العام تحت مسمى «ترويج»، التي تأتي في إطار رؤيتها: «الريادة في خدمات توصيل الركاب» الرامية إلى الارتقاء بمستوى خدماتها المقدمة للمتعاملين، وزيادة الكفاءة التشغيلية، والتعريف بخدمات المؤسسة لدى الجمهور بفئاته المختلفة.



## سلسلة جديدة من أفلام التوعية المرورية

أنجنت هيئة الطرق والمواصلات أفلاماً توعوية قصيرة تتناول خمس قضايا مرورية مهمة، الهدف منها تعريف أفراد المجتمع بالقواعد السلوكية الصحيحة لمستخدمي الطريق، حيث اتبعت الهيئة خلال الشهور الماضية سياسات توعوية جديدة تعتمد على الوسائل العصرية الحديثة، مثل الفلاشات التوعوية في وسائل التواصل الاجتماعي، والإعلانات الإلكترونية، إضافة إلى نشر الرسائل والمعلومات الإرشادية والتوعوية بلغات مختلفة، تتوافق مع طبيعة دبي التي تقيم فيها عشرات الجاليات.



## رسائل توعوية في المدارس ودور السينما والأندية الرياضية

أعدت هيئة الطرق والمواصلات ضمن فعاليات الخاصة بأسبوع المرور الخليجي برنامجاً توعوياً موجهاً للشباب حول المخاطر التي يتعرض لها سائقو المركبات الذين يتجاهلون قواعد السلامة المرورية، ويقودون مركباتهم بطيش وتهور.

## الوفود الخليجية تطلع على برامج التوعية المرورية

استقبلت هيئة الطرق والمواصلات رؤساء وأعضاء وفود دول مجلس التعاون الخليجي الذين زاروا الدولة للمشاركة في الفعاليات الخاصة بأسبوع المرور الخليجي 2014. وبدأت زيارة الوفود الخليجية برحلة عبر وسائل النقل الجماعي في دبي انطلقت من محطة المترو في القصيص عبر الخط الأخضر إلى محطة الاتحاد، ثم استقلوا المترو عبر الخط الأحمر إلى محطة طيران الإمارات، حيث كانت في انتظارهم حافلة المواصلات العامة التي أوصلتهم إلى مسرح الفعاليات في المبنى الرئيس لهيئة الطرق والمواصلات.



## حملة ترويج لتاكسي دبي

كرمت مؤسسة تاكسي دبي في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، المتعاملين والسائقين الفائزين ضمن المرحلة الثانية من حملتها التسويقية الشاملة خلال العام الماضي تحت مسمى «ترويج» ضمن غايتها الاستراتيجية للارتقاء بمستوى خدماتها المقدمة للمتعاملين، وزيادة الكفاءة التشغيلية والترويج والتعريف بخدمات المؤسسة وتعزيز صورة المؤسسة لدى الجمهور بكافة فئاته، تجسداً لرؤيتها «الريادة في خدمات توصيل الركاب».





## (يوم واحد في دبي) تغطي جميع وسائل النقل الجماعي

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات مبادرة (يوم واحد في دبي) وهي عرض خاص بتعرفة أقل، تتيح للعميل استخدام جميع وسائل المواصلات العامة في زيارة الأماكن السياحية الأكثر جاذبية الجديدة والقديمة في دبي، وتتماشى هذه المبادرة مع الخطة الرامية إلى جعل التنقل اليومي عبر وسائل المواصلات العامة أكثر إثارة ومتعة، كما تبرز هذه الخطوة أيضاً التزام هيئة الطرق والمواصلات الراسخ بتحقيق التكامل الشامل بين كافة وسائل النقل العامة.

## توعية بأمراض الكلى

نظمت إدارة الخدمات الإدارية حملة للتوعية بأمراض الكلى تضمنت العديد من المحاور المهمة، التي تهدف إلى نشر الوعي المطلوب للوقاية من هذه الأمراض والوقوف على أسباب ومسببات هذه الأمراض والوسائل الطبية الناجمة للوقاية منها وعلاجها ومن الحالات الخطيرة في أمراض الكلى ما يسمى بالفشل الكلوي، الذي تناولته الحملة بالمزيد من المعلومات المفصلة.



## حملة توعوية للإسعافات الأولية

أشاد موظفون وموظفات من جميع مؤسسات وقطاعات هيئة الطرق والمواصلات بمستوى الحملة الخاصة بوسائل وطرائق الإسعافات الأولية، التي نظمتها إدارة الخدمات الإدارية بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة بالتعاون مع مستشفى زليخة.



## تطوير آلية تحديد مناطق الحوادث المرورية المتكررة وتحليلها ومعالجتها

طوّرت هيئة الطرق والمواصلات آلية تحديد وتحليل ومعالجة مواقع الحوادث المرورية المتكررة في دبي، بهدف رفع نسبة فعالية وكفاءة الآلية الحالية في التعامل مع هذه المناطق، من خلال استحداث برنامج إلكتروني يتم تطويره خصيصاً للهيئة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ويساهم النظام في تزويد المختصين بالبيانات والمعلومات والأدوات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة لمعالجة قضايا السلامة المرورية. وتشمل هذه الأدوات، إدارة مواقع الحوادث المتكررة، وتحليل وتوفير الوقت والتكلفة وتجنب الحلول غير الفعالة وغير المدروسة.

## توسيع التعاون في مجال التوعية المرورية مع (صحة دبي)

شهدت برامج التوعية المرورية التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع هيئة الصحة في دبي تطوراً ملحوظاً، تمثل في توسيع نطاق بعض البرامج التوعوية المشتركة وتنظيم فعاليات توعوية إضافية استهدفت المسافرين خلال الإجازة الصيفية لعام 2014. وتعتمد استراتيجية السلامة المرورية في العمل التوعوي في المؤسسة في أحد جوانبها على الشراكات الحكومية وحشد الجهود المجتمعية لتعزيز وإيصال الرسائل التوعوية لجميع أفراد المجتمع، مؤكدة عمق الشراكة والتعاون مع هيئة الصحة في دبي.



## توزيع كتيب توعوي مزود بخرائط الطرق البرية

اختتمت حملة السفر براً التي نظمتها هيئة الطرق والمواصلات سنوياً لتوعية المسافرين عموماً والحجاج خصوصاً بالإجراءات والخطوات الضرورية التي ينبغي على السائق اتخاذها عند السفر بالمركية خارج الدولة.

## المسار تحذر من احتمالات تضاعف الحوادث خلال المطر

نبهت أسرة تحرير مجلة المسار السائقين إلى أن القيادة في الجو الماطر والطقس المتقلب المليء بالغبار تتطلب مزيداً من الحذر والانتباه، حيث تؤدي السرعة الزائدة في الجو الماطر إلى انزلاق المركبة، وفقدان السيطرة، مشيرة إلى أنه إذا كانت سرعة المركبة التي تسير على الطريق 60 كم / ساعة فهي تحتاج إلى مسافة 35 متراً تقريباً حتى لا تصطدم بالمركبة التي أمامها في حالة التوقف المفاجئ، بينما إذا زادت السرعة إلى الضعف أي 120 كم/ ساعة فهي تحتاج إلى 4 أضعاف المسافة أي 140 متراً حتى لا تصدم المركبة التي تسير على الطريق، منبهة إلى أن ذلك ينطبق على الطريق الجافة، وليس على الطريق المبتلة، محذرة من قيادة المركبة بسرعة في أجواء العواصف والأترية، التي تحجب الرؤية عن السائق.

## وتحذر من الأثر النفسي لتغير السلوك

هنأت هيئة الطرق والمواصلات بدبي أفراد الجمهور عموماً والسائقين خصوصاً بمناسبة حلول عيد الفطر السعيد متمنية للجميع السلامة وقضاء أوقات ممتعة مع الأهل والأصدقاء دون أن يعكر صفوهم حادث مروري لم يحسبوا له حساباً. وناشدت أسرة تحرير مجلة المسار السائقين تحكيم العقل والمنطق وعدم الجنوح إلى ارتكاب أية مخالفات مرورية سائلة الله العلي القدير ألا تتكرر سيناريوهات حوادث وقعت في الأعياد السابقة أدت إلى هزوق الكثير من الأرواح نتيجة الحوادث المرورية، مشيرة إلى أن الحادث المروري يحول فرحة العيد إلى مناسبة حزن وجزع لدى الكثير من العائلات.

## المسار تنظم حملة السفر برا

حثت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، سائقي المركبات المسافرين برا، إلى وجهات مختلفة، على الرجوع للمختصين قبل السفر، ودراسة جميع المتطلبات التي يجب على المسافر برا أخذها في الاعتبار، سواء قبل السفر، أو خلاله، أو خلال رحلة العودة، ومعرفة المسؤوليات التي ينبغي عليه أن يتحملها، حفاظاً على سلامته وسلامة مرافقيه، وحتى يتجنب منغصات السفر، التي لم يحسب لها حساباً. فقد اعتادت الهيئة تنظيم حملات توعية وإرشاد، وإصدار كتيبات ونشرات، في المواسم التي تتطلب رفع مستويات وعي الناس، تجاه أحداث معينة، ومنها مناسبة السفر برا خلال إجازة الصيف.

## وتدعو الصائمين المرهقين لتجنب قيادة المركبة

كشفت الدراسات والأبحاث العلمية، عن ارتفاع أعداد وفيات حوادث السير خلال شهر رمضان من كل عام، عن الأشهر الأخرى بنسبة عالية خلال فترة زمنية وجيزة، تدل على أن سائقي المركبات لم يتخذوا الاحتياطات اللازمة لمواجهة التغيرات التي تطرأ على طريقة حياتهم، خاصة ما يرتبط بكثرة السهر وقلة التركيز، وتقليل ساعات الدوام، مع ما يرافقه حصر ساعات الحركة في فترة زمنية أقل.



## تخفيض السرعة المحددة على شارع الصفوح إلى 60 كم/الساعة

خففت هيئة الطرق والمواصلات السرعة القصوى على شارع الصفوح، على امتداده من التقاطع مع شارع أم سقيم وحتى منطقة مساكن شاطئ جميرا (JBR) إلى 60 كيلو متراً في الساعة بعد أن كانت 80 كيلو متراً في الساعة، وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق 1 يونيو 2014

## خبرات دولية تدعم جهود الهيئة لتوعية سائقي المركبات الثقيلة

نظمت هيئة الطرق والمواصلات وشركة تريستار المختصة بالسلامة المرورية، برنامجاً توعوياً لتطوير قدرات سائقي الشاحنات والحافلات على القيادة الآمنة، انطلاقاً من أهمية العمل بشكل مستمر لتطوير مهارات القيادة عند السائقين، وبالأدات سائقي الحافلات والشاحنات الثقيلة، لأن الحوادث المرورية للمركبات الثقيلة غالباً ما تساهم في وقوع عدد أكبر من الوفيات والإصابات، كما تؤكد الإحصائيات أن سائقي الشاحنات والحافلات هم أكثر مستخدمي الطريق خطورة.

## حملات لرصد ظاهرة تهريب الركاب

نظمت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات بدبي حملات مستمرة لرصد ظاهرة تهريب الركاب بين إمارات الدولة، وذلك بهدف تحقيق رؤية الهيئة الرامية إلى (تنقل آمن وسهل للجميع)، من خلال العمل معاً على القضاء على هذه الظاهرة التي تشكل خطراً حقيقياً على الأفراد والمجتمع.



## حملة صحية في مركز ديرة

نظم مركز ديرة للتريخيص حملة صحية قدم من خلالها فحوصاً مجانية لموظفي المركز والعملاء بالتعاون مع أحد المراكز الصحية.

## الوجبات الصحية

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير فعالية برنامج نيوتشرن 2014 (الوجبات الصحية) في إطار استراتيجيتها المتمثلة بنشر التوعية الصحية بين الموظفين، خاصة أن الغذاء يُعد الأساس الرئيسي لصحة الإنسان، وأن العادات الغذائية السيئة تسبب في الكثير من الأمراض التي ربما تؤدي بحياتنا، ومن هنا تأتي هذه الفعالية لتلقي الضوء على الوجبات الصحية ودورها الكبير في التمتع بصحة جيدة.



## منشورات توعوية حفاظاً على سلامة السائقين

نظمت مؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات بدبي فعالية متكاملة ضمت عدة أنشطة لتوعية السائقين بمختلف جوانب السلامة والأمان التي تتعلق بكتف الطريق، بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية في القطاعين الحكومي والخاص.

## فعاليات توعوية تستقبل العودة إلى المدارس

استأنفت هيئة الطرق والمواصلات مع انطلاق العام الدراسي الجاري 2014 – 2015 برامجها التوعوية الموجهة لطلاب المدارس في دبي، ودعت السائقين وأولياء الأمور إلى توخي الحيلة والحذر أثناء القيادة حول المناطق المدرسية حفاظاً على سلامة الطلاب، وتجنباً للحوادث المرورية.

## تطوير برامج التوعية للشباب مستهدفة 5000 طالب جامعي

نفذت هيئة الطرق والمواصلات مشروعاً توعوياً شاملاً، يضم العديد من الفعاليات والبرامج التوعوية المرورية الموجهة للطلاب في الجامعات والكليات، بالتعاون مع العديد من المؤسسات والشركات في القطاعات الحكومية والخاصة، لتناسب الفئات الاجتماعية المختلفة مثل الأطفال والعمال والموظفين وسائقي الشاحنات، كما عملت المؤسسة خلال السنوات الماضية على تصميم وتطبيق برنامج يستهدف ما يزيد على 5000 طالب وطالبة في الكليات والجامعات في دبي.

## حث أولياء الأمور على تعزيز سلامة أبنائهم

هناك أسرة تحرير مجلة المسار جميع الطلاب والطالبات وأولياء أمورهم والهيئات التدريسية في المدارس والجامعات والمعاهد والمؤسسات التعليمية كافة بمناسبة بداية العام الدراسي الجاري 2014-2015م، داعية الجميع إلى رفع درجات الحيلة والحذر أثناء القيادة قرب مواقع المدارس والمؤسسات التعليمية حفاظاً على سلامة الطلاب، وتجنبهم الحوادث المرورية.

## حملة توعوية عن تسجيل المقطورات وشبه المقطورات

نفذت إدارة الرقابة والتفتيش بمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات، حملة توعوية لشركات النقل في دبي، وذلك لتعريفهم كيفية تسجيل المقطورات وشبه المقطورات، بهدف المساهمة معاً في رصد المخالفات الأكثر تكراراً والعمل على حلها لنشر السلامة المرورية وتقليل الحوادث على الطرقات.





## فقه الحج في طبعة إلكترونية جديدة..

أصدرت أسرة تحرير مجلة المسار الصادرة عن هيئة الطرق والمواصلات طبعة إلكترونية جديدة من كتاب (تفريعات فقه الحج) متزامنا مع موسم حج عام 1435 الهجري، بعد أن كانت أطلقت عام 1434 الطبعة الورقية الأولى والإلكترونية الأولى.

## حملة السيارة الكرتونية تشهد تجاوبا لافتا

شهدت حملة (السيارة الكرتونية لدعم القيادة الآمنة) التي أطلقتها هيئة الطرق والمواصلات في دبي مول تجاوبا لافتا من زوار ومتسوقي المركز، وتأتي الحملة في إطار السعي لتوفير توعية نوعية لتحفيز سائقي المركبات على التخفيف من القيادة بسرعة كبيرة. وتمثلت الحملة في عرض مجسم سيارة من الكرتون، في إشارة بصرية واضحة إلى الخطورة التي يمكن أن تتعرض لها المركبات التي تتجاوز سرعتها الـ 100 كيلو متر.



## إرشادات توعوية بخصوص الترام في أدلة القيادة الآمنة

أدرجت هيئة الطرق والمواصلات بعض الإرشادات التوعوية والتثقيفية بشأن التعامل الصحيح مع حركة الترام في الشارع، في أدلة القيادة الآمنة التي جرى اعتمادها مرجعا للمنهج المعتمد لتدربي السياقة (لجميع أصناف رخص القيادة)، وذلك تماشياً مع تحقيق رؤية الهيئة في تنقل آمن وسهل للجميع، والعمل على حماية الأطراف كافة من وقوع الحوادث المرورية والحد من المخالفات والغرامات.



## ورشة حول خطط تحديث نظام السلامة في قطاع النقل المدرسي

نفذت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات، ورشة عمل تناولت التغييرات والتحديثات التي تم إجراؤها على نظام النقل المدرسي في إمارة دبي خلال العام الجاري، والاطلاع على مؤشرات الأداء طوال الفترة الماضية، وذلك بهدف الارتقاء بالخدمات التي تحقق الأمن والسلامة للطلبة.



## (السائق المسعف)

## يزيد الأمن الصحي بسيارات الأجرة

أطلقت مؤسسة تاكسي دبي برنامجا توعويا طبيا تحت مسمى «السائق المسعف» بالتعاون مع شركة الهلال للتمريض الخاص والخدمات الطبية في الإسعافات الأولية الميدانية والإنعاش القلبي بهدف زيادة الوعي الصحي لدى السائقين.



## حملة علامة «دبي الجديدة» تحقق انتشارا أكبر

واصلت هيئة الطرق والمواصلات حملتها الترويجية للعلامة التجارية الجديدة لدبي وذلك من خلال إبرازها على وسائل النقل الجماعي التابعة للهيئة مثل مترو دبي، والحافلات العامة، والباص والتاكسي المائيين، وفيري دبي وقريبا على مركبات الأجرة وعلى بطاقات نول وأجهزة إصدار بطاقات نول، إضافة إلى إصدار لوحات أرقام المركبات الخصوصي التي تحمل علامة دبي الجديدة وطرحها للجمهور منتصف ديسمبر الحالي.



## (قاومي السرطان).. رسالة اللجنة النسائية للمرأة

تحت شعار: (قاومي السرطان)، نفذت اللجنة النسائية في هيئة الطرق والمواصلات حملة توعية حول سرطان الثدي، استمرت أسبوعا واستهدفت الموظفات العاملات في الهيئة، بهدف نشر التوعية السليمة لديهن بأهمية الكشف المبكر لهذا المرض مما يساعد على زيادة احتمالات الوقاية أو العلاج منه.



## مركز النقل المتميز يشارك في دورة تدريبية بالكويت

شارك مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز في دورة تدريبية عن كيفية تنظيم وتأسيس هيئة تنظيمية للنقل الجماعي، نظمها الاتحاد العالمي للمواصلات العامة في دولة الكويت.

## تفعيل نظام سلامة المركبات وأجهزة الاتصال عن بُعد

ضعت مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات نظام سلامة المركبات (VSD)، وأجهزة الاتصال عن بعد ((Telematics، خلال الربع الأخير من العام الماضي، وذلك في إطار مشروع إزالة عيوب المركبات (VDCS)، الذي يأتي تماشياً مع الخطة الاستراتيجية للدولة بشكل عام فيما يتعلق بتحسين مستوى السلامة المرورية والحد من حوادث المركبات الثقيلة ورفع مستوى الأمن والسلامة على الطرقات.

## حملة توعوية بمخاطر تسرب الأصباغ من مركبات النقل

نظمت هيئة الطرق والمواصلات حملة توعوية وضبطية بالتعاون مع شرطة دبي تستهدف شركات النقل والأصباغ، وسائقي مركبات النقل، بهدف رفع مستوى الوعي بأضرار تسرب الأصباغ على الطرقات، وتوضيح المخالفات التي نص عليها القانون تجاه السائقين أو الشركات المخالفة.



## استخدام الهاتف المتحرك والقيادة تحت تأثير الكحول يتطابقان بنسبة 80%

دعت هيئة الطرق والمواصلات أفراد الجمهور إلى إدراك المخاطر المحتملة التي يتعرض لها السائقون الذين يستخدمون الهاتف النقال أثناء قيادتهم المركبة، محذرة من تجاهل الدعوات والتوصيات التي تطلقها مراكز الأبحاث المرورية الداعية إلى تجنب مشتتات القيادة والتركيز على الطريق، خاصة أن مخرجات بعض الدراسات المرورية أشارت إلى أن ردة فعل السائقين المشغولين بالاتصال عبر الهاتف المتحرك أثناء القيادة تساوي الوقوع تحت تأثير الكحول بنسبة 80%.



## إطلاق الدورة السادسة لجوائز السلامة

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات الدورة السادسة لجوائز السلامة لعام 2014، التي تركز بشكل رئيس على تحفيز شركاء هيئة الطرق والمواصلات على لعب أدوار استباقية وبناءة لتعزيز «السلامة» في جميع عمليات الهيئة، وتهدف جوائز السلامة إلى تعزيز الدور القيادي لهيئة الطرق والمواصلات في تعزيز أداء السلامة وقيمة العمل الجماعي في كل أروقة وأنشطة المؤسسة.



جائزة السلامة  
من هيئة الطرق والمواصلات  
RTA SAFETY AWARD

## تحديد اشتراطات سائقي سفاري الصحراء

حددت هيئة الطرق والمواصلات ودائرة السياحة والتسويق التجاري، اشتراطات أساسية ومهمة لسائقي السفاري في إمارة دبي، وذلك من خلال الزامهم استخراج تصريح « المرشد الصحراوي» من قبل دائرة السياحة يؤهلهم الحصول على رخصة القيادة الخاصة بالسفاري من قبل الهيئة.

## طبعة جديدة من (دليل سلامة الطفل)

أصدرت هيئة الطرق والمواصلات طبعة جديدة من كتيب «سلامة الطفل» الذي توزعه على الأمهات في المستشفيات والمراكز الصحية والفعاليات العائلية منذ العام 2009، بهدف رفع مستوى الوعي بالمخاطر التي يمكن أن يتعرض لها الأطفال؛ وخاصة المخاطر المرورية.



## 200 ألف زائر للمواقع الإلكترونية شاهدوا الرسائل التوعوية

كشفت هيئة الطرق والمواصلات أن ما يزيد على 200 ألف زائر منذ بداية العام الحالي، اطلعوا على الرسائل المرورية التوعوية التي تنشرها الهيئة في المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية والمدارس والشركات الخاصة في دبي، إلى جانب المنتديات الإلكترونية العامة، وأن هذه المواقع تساعد إلى حد كبير في تحقيق أهداف الهيئة المرتبطة بالسلامة المرورية، وأن برنامج «توعية نت» الذي تعمل عليه مؤسسة المرور والطرق بالهيئة، يعتمد على نشر الرسائل التوعوية في المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية والمدارس والشركات الخاصة في دبي.

## حملة توعوية بمناسبة انطلاق الفحص التجريبي لترام دبي

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات حملة توعوية تحت عنوان (رحلاتك الآمنة تبدأ من هنا) لمستخدمي ترام دبي، وذلك في إطار الترسخ لقواعد السلامة الواجب الأخذ بها بمناسبة إطلاق مرحلة الفحص التجريبي في موقع المسار المحدد له، استعداداً للتشغيل الفعلي في الربع الأخير الماضي 2014. وتكونت الحملة التوعوية من ثلاثة محاور، الأولى بدأت شهر يناير وحتى موعد انطلاق التشغيل الفعلي للترام في الربع الأخير من العام الماضي، وتناولت السلامة العامة، وكانت موجهة لمستخدمي الطريق من قائدي المركبات والدراجات الهوائية والمشاة، أما المحور الثاني فبدأ من الربع الأول وحتى الربع الأخير من العام ذاته، وشمل التوعية باختبارات الترام وأماكنها وأوقاتها وكيفية التعامل معه وسيلة نقل جماعي جديدة، فيما تضمن المحور الثالث والأخير توعية عامة عن الترام من حيث مميزاته، وخطوطه، وارتباطه بالمترو والحافلات وسيلة تسهم في تكامل منظومة النقل الجماعي في دبي، فضلاً عن التعريف بكيفية استخدامه، وكان توجيه الحملة لكل فئات مستخدمي الطريق نتيجة أن المسار الرئيس للترام على مستوى الأرض بجانب شارع الصفوح.



## عرض أفلام مرورية توعوية في 40 محطة وقود

عرضت هيئة الطرق والمواصلات أفلاماً توعوية في محطات الوقود التابعة لشركة «إمارات» لإرشاد السائقين بطرق السلامة أثناء قيادة المركبة، في خطوة تهدف إلى توعية وسائل التوعية المرورية، من خلال تعزيز الشراكة المجتمعية مع شركات القطاع الخاص، مثل شركة «إمارات» التي تعاونت كثيراً مع الهيئة في فعاليات سابقة.

## الهيئة توفر عيادة عيون متنقلة تنفيذا لمذكرة تفاهم مع (نور دبي)

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع مؤسسة نور دبي الخيرية، تقوم بموجها الهيئة بإنشاء عيادة عيون متنقلة ومجهزة بكافة الأجهزة اللازمة لخدم إمارات الدولة، وتكفل الهيئة بتوفير حافلة وتجهيزها بكافة المعدات الطبية اللازمة لتكون عيادة متنقلة. وقال: تأتي مبادرة الهيئة في دعم مؤسسة نور دبي انطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه المجتمع، كما تأتي إيماناً منها بالدور الذي تقوم به المؤسسة في علاج المحرومين من نعمة البصر، مشيراً إلى أن العيادة المتنقلة تغطي الحاجة الملحة لعيادة عيون متنقلة في الدولة بشكل عام، والمناطق الشمالية على وجه التحديد. ووفرت الهيئة حافلة دون مقاعد والدعامات المرافقة للركاب، وسلمتها للشركة التي تولت تجهيزها، وكذلك تكاليف جميع المعدات الطبية اللازمة لتجهيز الحافلة عيادة متنقلة.



## مكتبة متنقلة تنشر المعرفة في المجتمع

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات بدبي مشروع المكتبة المتنقلة وهو حافلة من النوع العادي تقوم مؤسسة المواصلات العامة في الهيئة بتطويرها وإجراء التصاميم اللازمة لها لتصبح مكتبة متنقلة وهو مشروع معرفي يهدف إلى نشر المعرفة والقراءة والاطلاع بشكل مبتكر وممتع لمحبي القراءة والتزود بالمعلومات، التي تمثل مختلف العلوم والتخصصات.

## فعالية عائلية لموظفي الهيئة

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير في هيئة الطرق والمواصلات بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، وللمرة الثانية على التوالي فعالية ترفيهية بعنوان «أمواج الفرح» وكانت هذه المرة في فندق الكوف – روتانا برأس الخيمة، واستهدفت موظفي الهيئة من مختلف المؤسسات والإدارات حيث شارك ما يقارب 200 موظف مع أسرهم.



## مجلس المتعاملين يبحث تطوير الخدمات مع عدد من المواطنين

أشاد عدد من المواطنين بالجهود الكبيرة والمبادرات الاستراتيجية، التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات في دبي في سبيل بناء منظومة واسعة من وسائل المواصلات العامة القائمة على شبكة رصينة من الشوارع والجسور والأنفاق والأنظمة المرورية المتقدمة، التي جعلت إمارة دبي مدينة متطورة ومركزاً عالمياً مرموقاً يحتضن العديد من الأنشطة والفعاليات طوال العام.

جاء ذلك خلال استضافة مجلس مروان بن بيات الخاص لمجلس متعاملي هيئة الطرق والمواصلات بحضور أحمد هاشم بهروزيان، رئيس مجلس المتعاملين في الهيئة المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص، والدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، وعبدالله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات وأحمد محبوب، مدير إدارة خدمة العملاء إضافة إلى عدد من مديري الإدارات والأقسام من مختلف مؤسسات وقطاعات الهيئة وعدد من الموظفين.

## اللجنة النسائية تبارك للوالدات بمقاعد المركبات

أطلقت اللجنة النسائية بهيئة الطرق والمواصلات في دبي مبادرة جديدة للموظفات وهي منح مقاعد المركبات الخاصة بالأطفال بمناسبة المولود الجديد ضمن برنامج «هدية» للمناسبات الاجتماعية لجميع موظفي وموظفات الهيئة بهدف توعية الموظفات بأهمية استخدام مقعد الأطفال داخل المركبة والحفاظ على سلامتهم في الطرقات.



## رحلة ترفيهية للبداير الصحراوية لتعزيز العلاقات الوظيفية

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات، فعالية مجتمعية ترفيهية من خلال رحلة إلى مخيم البداير الصحراوي طريق (دبي - حتا) استهدفت موظفي الهيئة من فئة الذكور بمختلف المؤسسات والإدارات وبلغ عددهم ما يقارب 150 موظفاً مع أبنائهم، بغرض توطيد العلاقات بين الموظفين وكسر حاجز العمل فيما بينهم من خلال نقلهم برحلة ترفيهية مميزة.







## رحلة ترفيهية للشباب والأطفال عبر المترو

استضافت مؤسسة القطارات بهيئة الطرق والمواصلات على متن مترو دبي - الخط الأحمر - 15 مسناً من نزلاء استراحة الشباب في رحلة ترفيهية، قضوا فيها أوقاتاً سعيدة، وروّحوا عن أنفسهم. كما نظمت المؤسسة رحلة أخرى لنحو 16 طفلاً من حضانة الخلود بدبي على الخط الأخضر للمترو، أدخلت الفرحة على قلوبهم وزادتهم لهوا ومرحاً على متن المترو.



## تاكسي دبي) تستضيف المسابقة العربية للخطب

استضافت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات المسابقة العربية للقسم (ف) بالقطاع 20 من نادي الإمارات للقيادة للتوئمة استرزد بهدف دعم اللغة العربية والهوية الوطنية مما ينعكس بالإيجاب بتخريج جيل من الموظفين القادرين على التحدث باللغة العربية أمام الجمهور وإكسابهم إحدى أهم الصفات القيادية وهي التواصل والتحدث أمام الجمهور وإلهامهم.

## ويتيكس 2014) يُبرز إنجازاتنا في مجال الاقتصاد الأخضر

تفقد سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران المدني رئيس مؤسسة مطارات دبي جناح هيئة الطرق والمواصلات الذي استعرضت فيه لجنة الاقتصاد الأخضر بالهيئة إنجازاتها في مجال الاقتصاد الأخضر خلال مشاركتها في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس 2014)، الذي استضاف فعالياته مركز دبي التجاري العالمي بمشاركة دولية واسعة من الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية وشبه الحكومية وكبرى الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال.



## تاكسي دبي) تنظم سلسلة من رحلات العُمره لسائقيها



نظمت مؤسسة تاكسي دبي في هيئة الطرق والمواصلات، رحلة لأداء مناسك العمرة لـ 80 سائقاً من سائقيها على ثلاث مجموعات، ضمن أهدافها لرفع نسبة رضا السائقين وتوفير الأجواء النفسية والاجتماعية والروحانية المناسبة لهم مما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية في أدائهم من ناحية وتحقيق رضا العملاء من جهة أخرى.

## الهيئة تُثري كليات التقنية بالشارقة بخبراتها في احتياجات سوق العمل

لم يعد اختيار التخصص الجامعي ترفهاً أو رغبة (ديكور) أو تباهاً أو تلبية لطلب الأهل وأمنياتهم، بل منطلق ووعي بضرورات الحياة العملية.. هكذا كانت رؤية هيئة الطرق والمواصلات في تعاملها مع المجتمع الجامعي، من منطلق مسؤوليتها المجتمعية تجاه البيئة التي نشأت على أرضها. لذلك، شمرت إدارة تقنية المعلومات بالهيئة عن سواعدها لتضع رؤيتها ورؤاها على محك الواقع والوقائع، فشد فريق منها الرحال إلى كليات التقنية العليا بالشارقة، بدعوة كريمة من المسؤولين الذين أرادوا استثمار خبرات الهيئة وحكمتها في متطلبات سوق العمل، عبر إطلاعها على برامج بكالوريوس علوم الحاسب الآلي لتقديم النصيحة والمشورة في المواد الدراسية بكليات التقنية، للوقوف على مدى ملاءمتها لسوق العمل بالدولة واحتياجاته الحقيقية.



## الهوية الوطنية تستعيد ذاكرة التقاليد العربية عبر ورشة (السنغ)

نظمت هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع، ورشة توعوية عن (السنغ) الإماراتي بالمبنى الرئيس للهيئة، في إطار سعي الجانبين لنشر ثقافة الأصول والعادات والتقاليد المحلية بين الأجيال الجديدة، خاصة في ظل تحديات تسعى لسحب بساط الخصوصية بدعوى مجازاة العصر ومتطلباته.

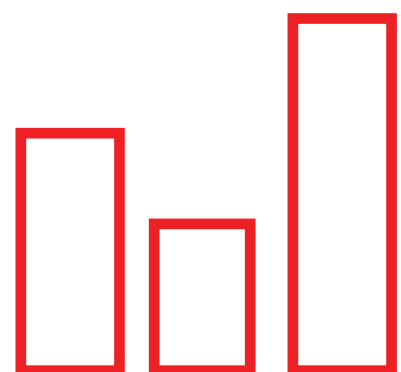


## الهيئة تشارك في فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للطاقة

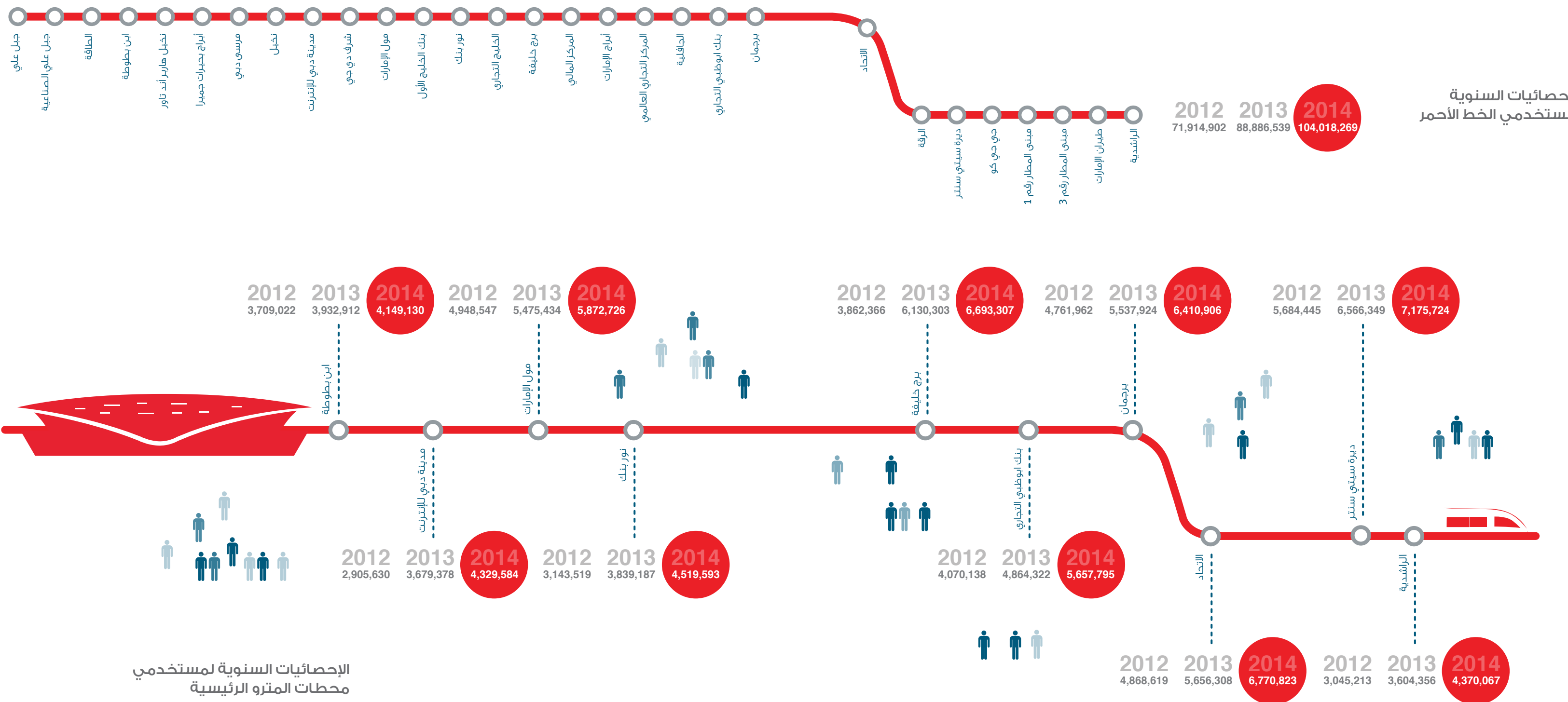
شاركت هيئة الطرق والمواصلات في فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للطاقة، عبر تقديم العديد من الفعاليات التي تساهم في التوعية بالحفاظ على الطاقة والاستدامة البيئية، حيث قدمت لموظفيها برامج توعوية بشأن كيفية الوصول إلى الاستهلاك الأمثل للطاقة، إضافة إلى مجموعة من البروشورات التثقيفية التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بشأن حماية البيئة والحفاظ على مصادر الطاقة.



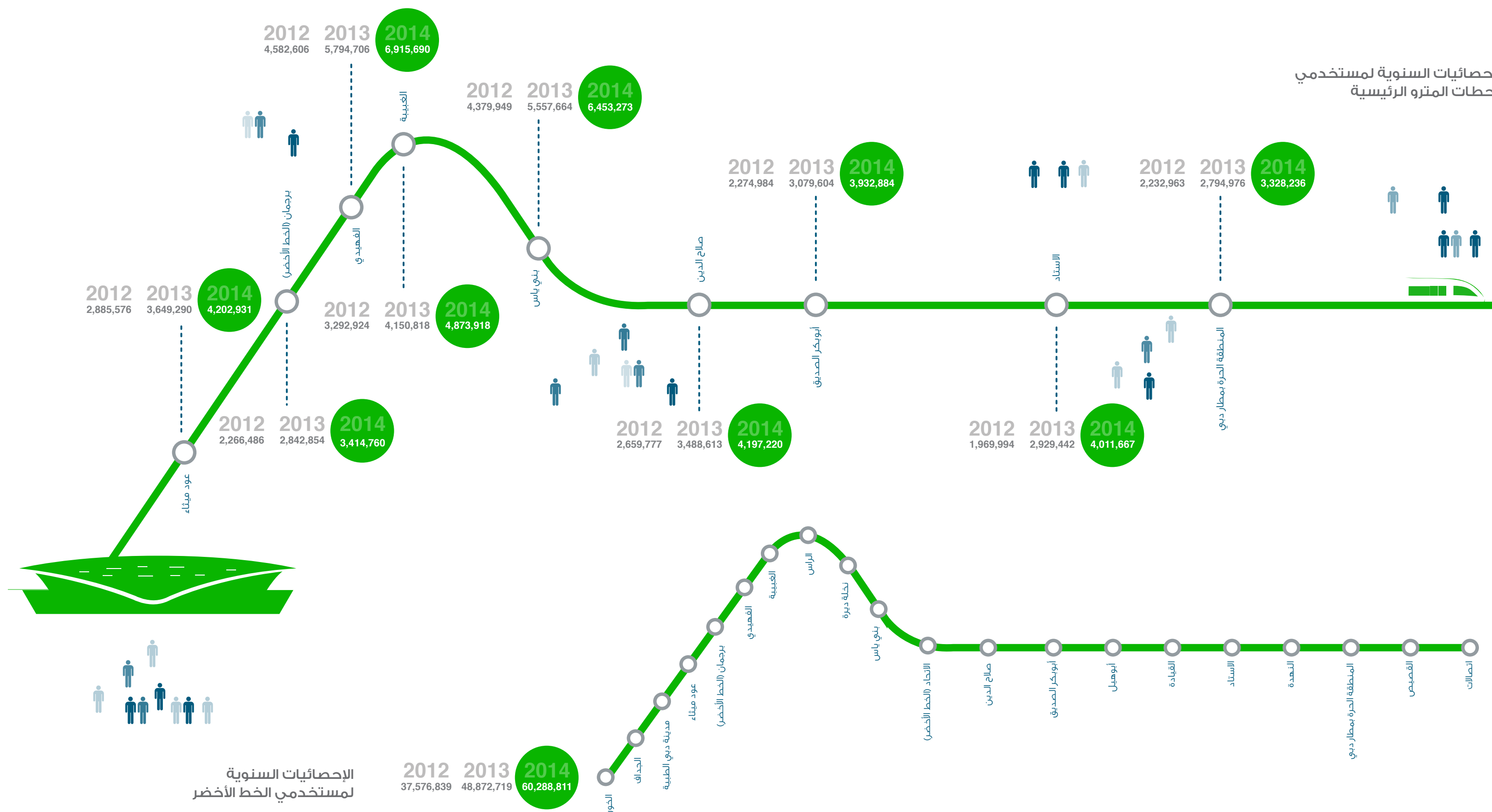
# إحصاءات



## إحصائية ركاب المترو - الخط الأحمر

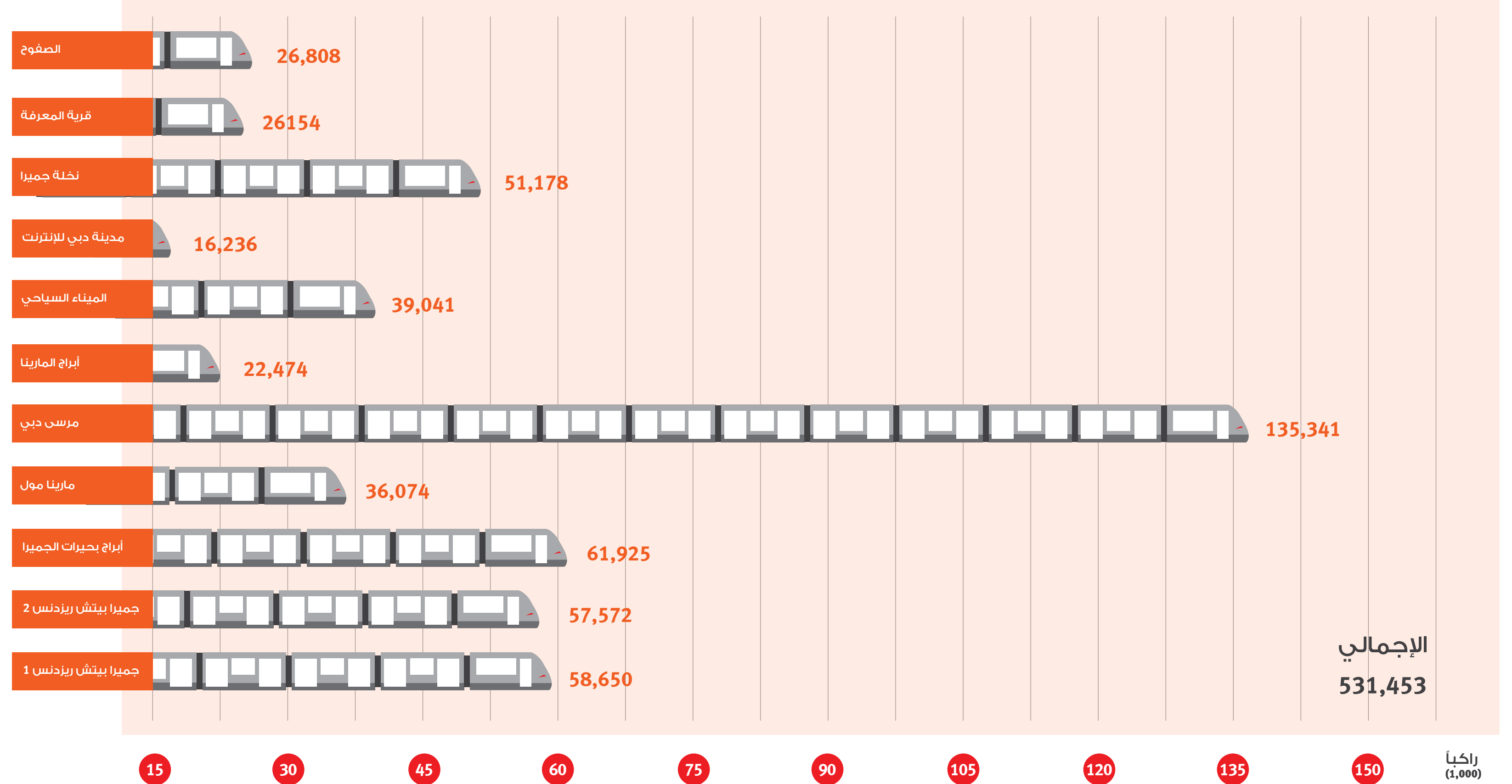


## إحصائية ركاب المترو - الخط الأخضر



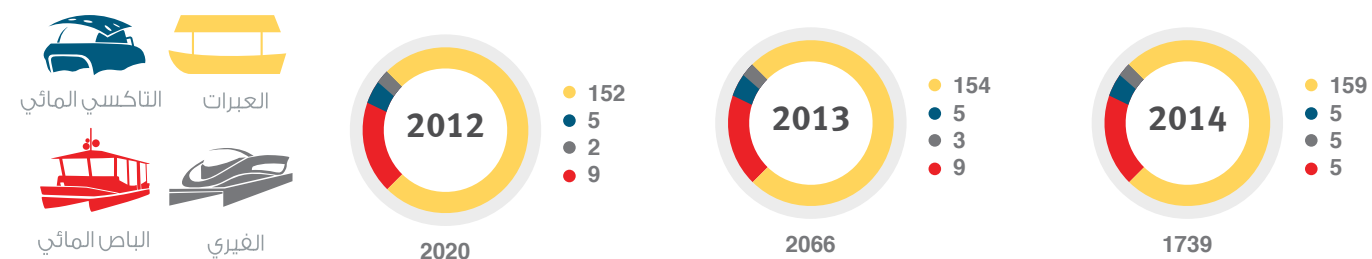


محطات الترام  
12 نوفمبر 2014 - 31 ديسمبر 2012

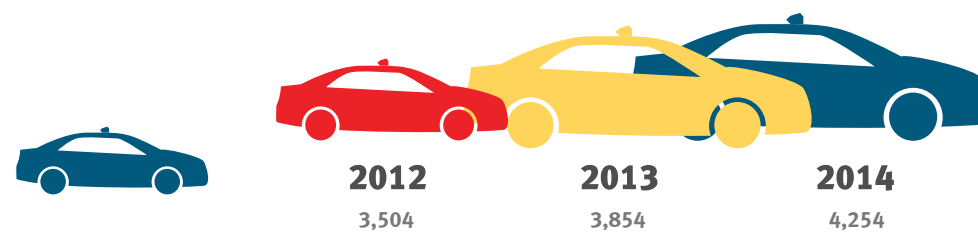


## أسطول وسائل النقل الجماعي

### النقل البحري

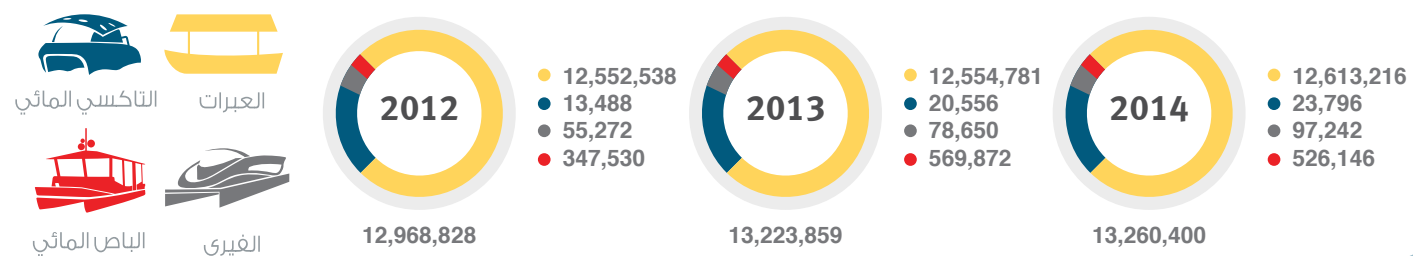


### تاكسي دبي

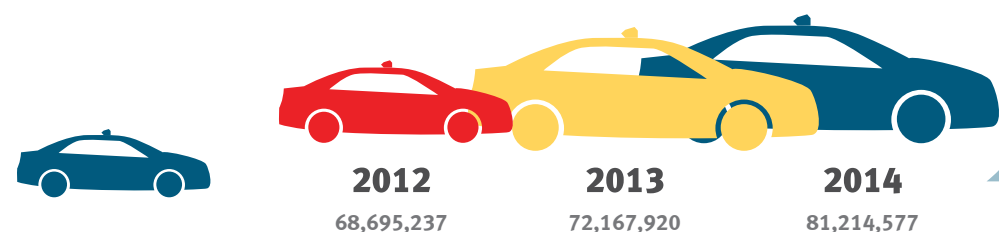


## الركاب

### النقل البحري



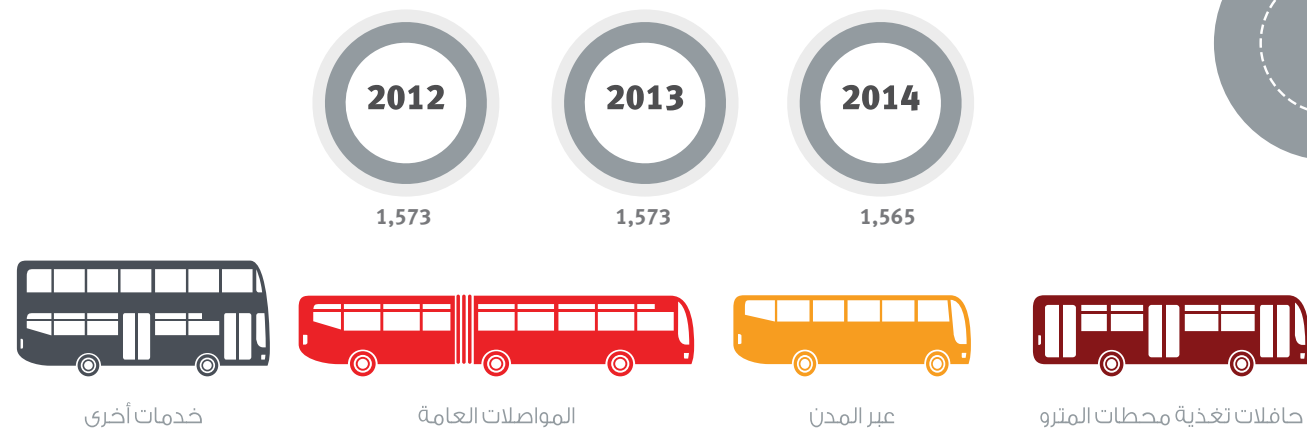
### تاكسي دبي



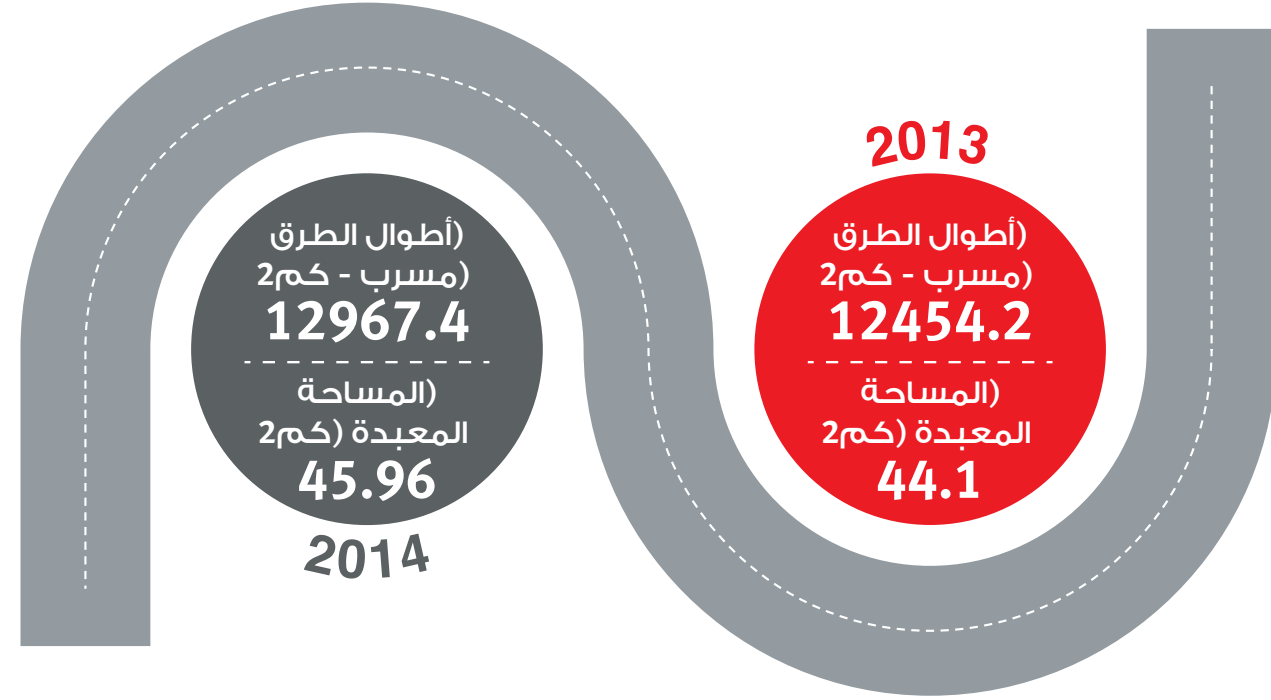
### الحافلات العامة



### إجمالي أسطول الحافلات العامة



## أطوال شبكة طرق دبي

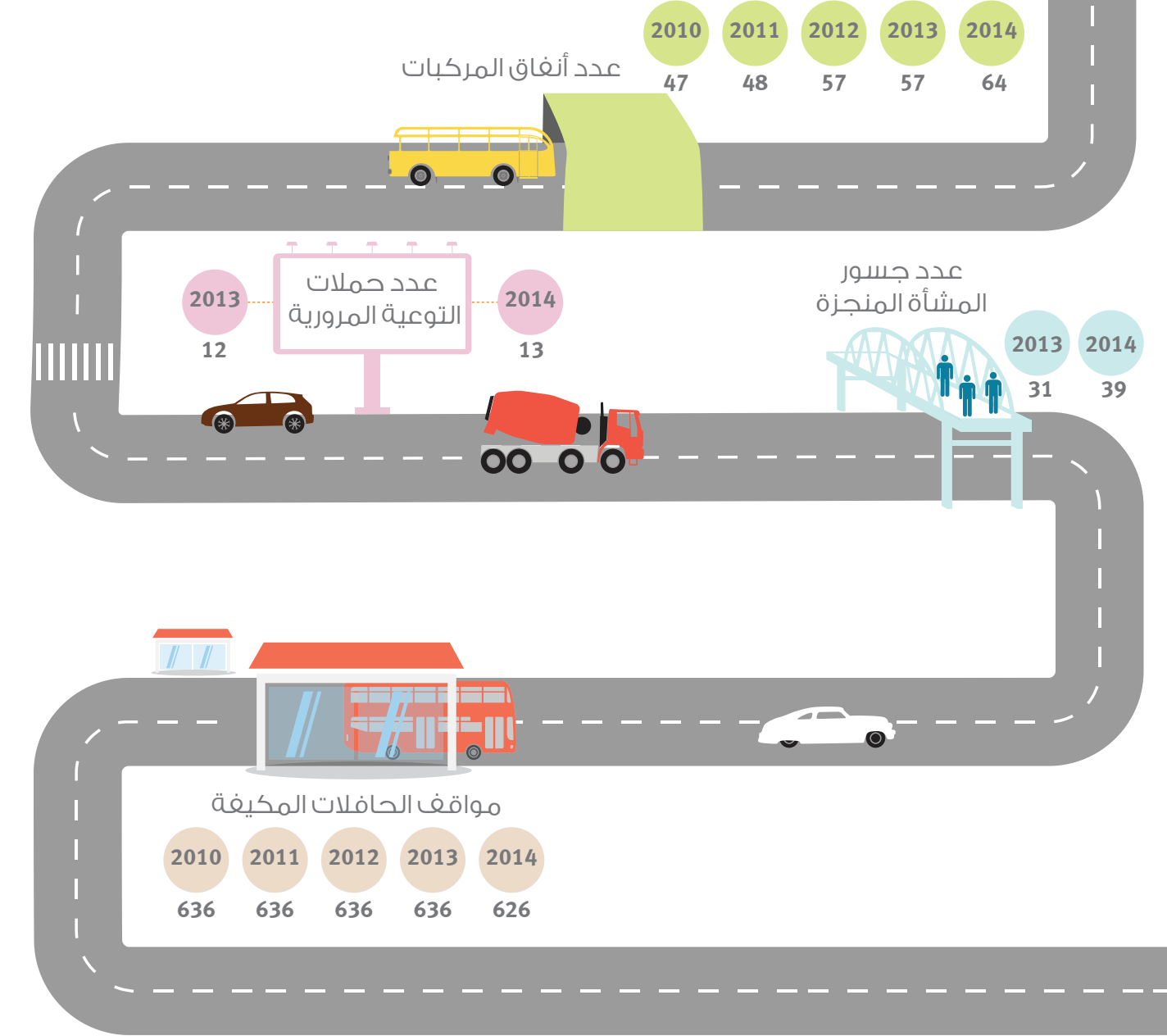


## عدد رخص القيادة

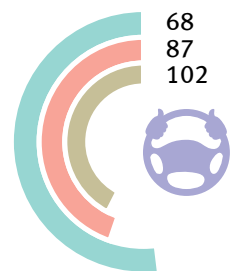


## أطوال شبكات الطرق

| 2007 | 2008 | 2009     | 2010      | 2011     | 2012    | 2013    | 2014    |
|------|------|----------|-----------|----------|---------|---------|---------|
| 9197 | 9916 | 10808.87 | 11208.133 | 11798.74 | 12214.9 | 12454.2 | 12967.4 |



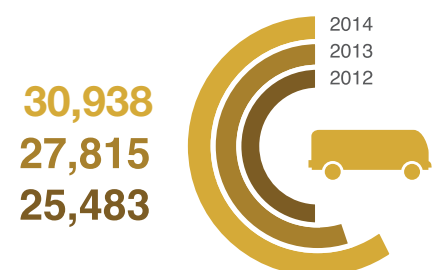
## المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية الفترة



مركبات معاقين



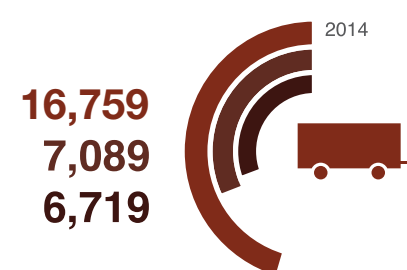
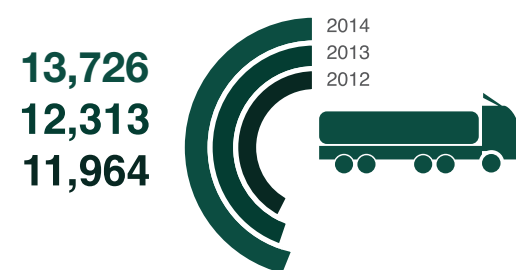
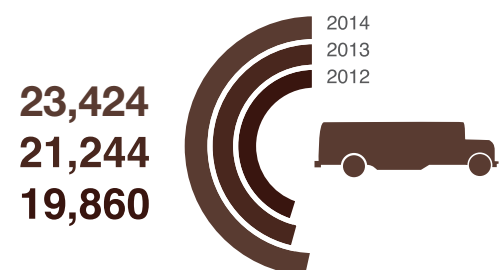
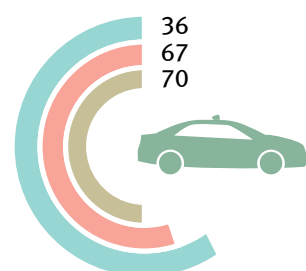
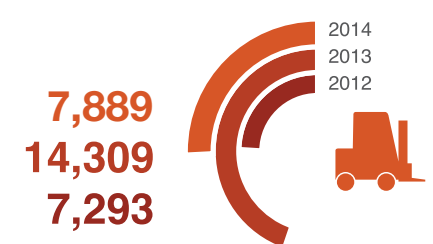
حافلات خفيفة



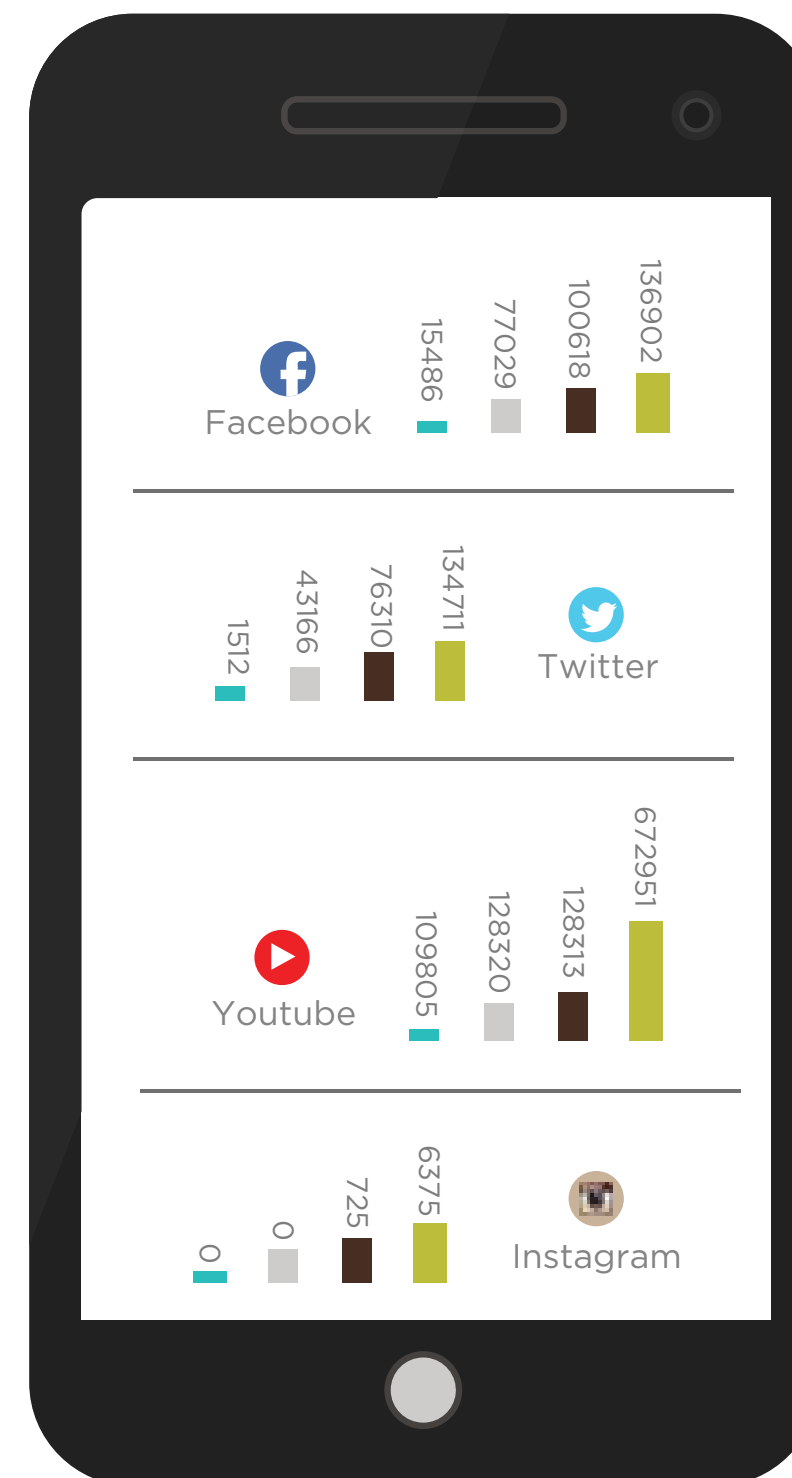
مركبات ثقيلة



جهاز ميكانيكي خفيف



## متابعونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي

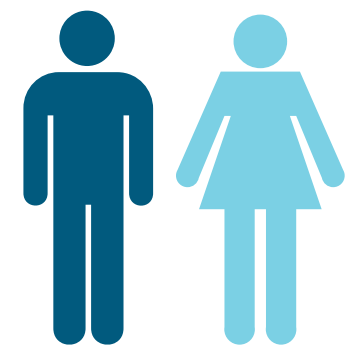
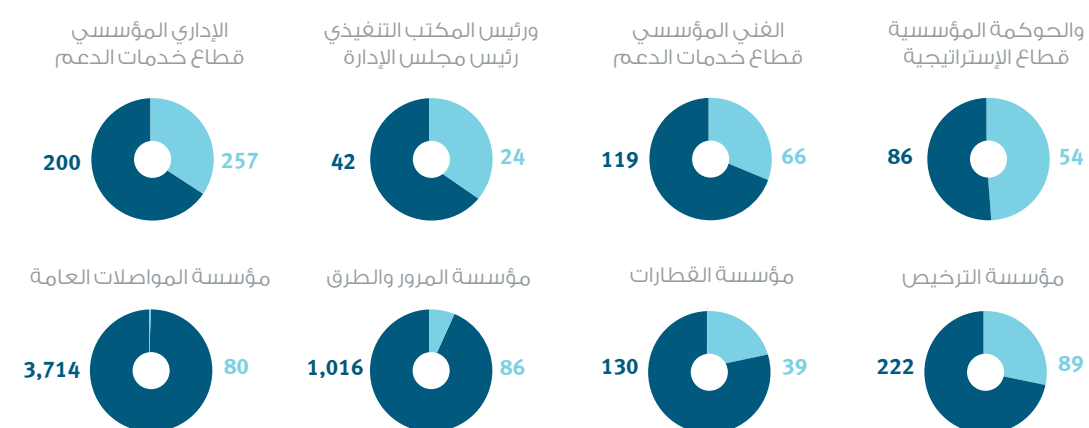
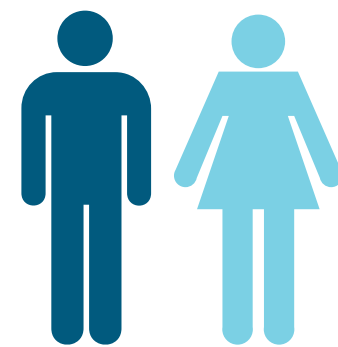
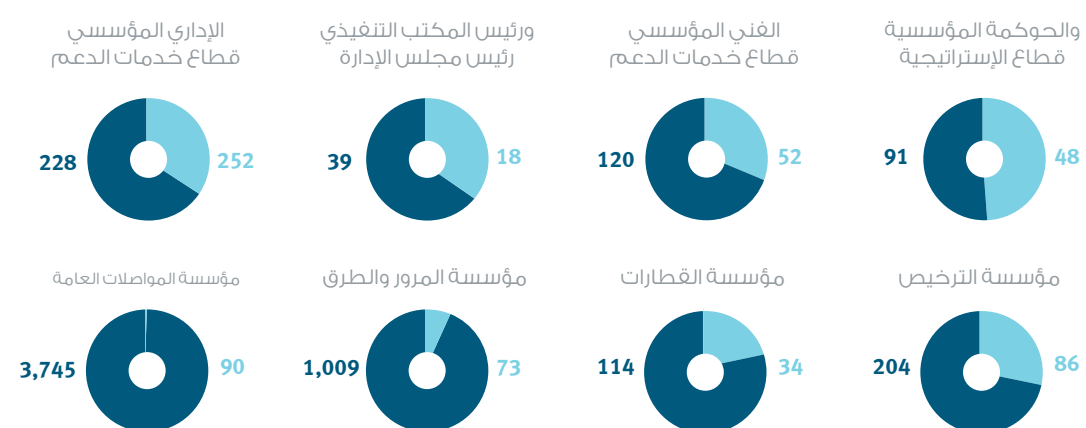
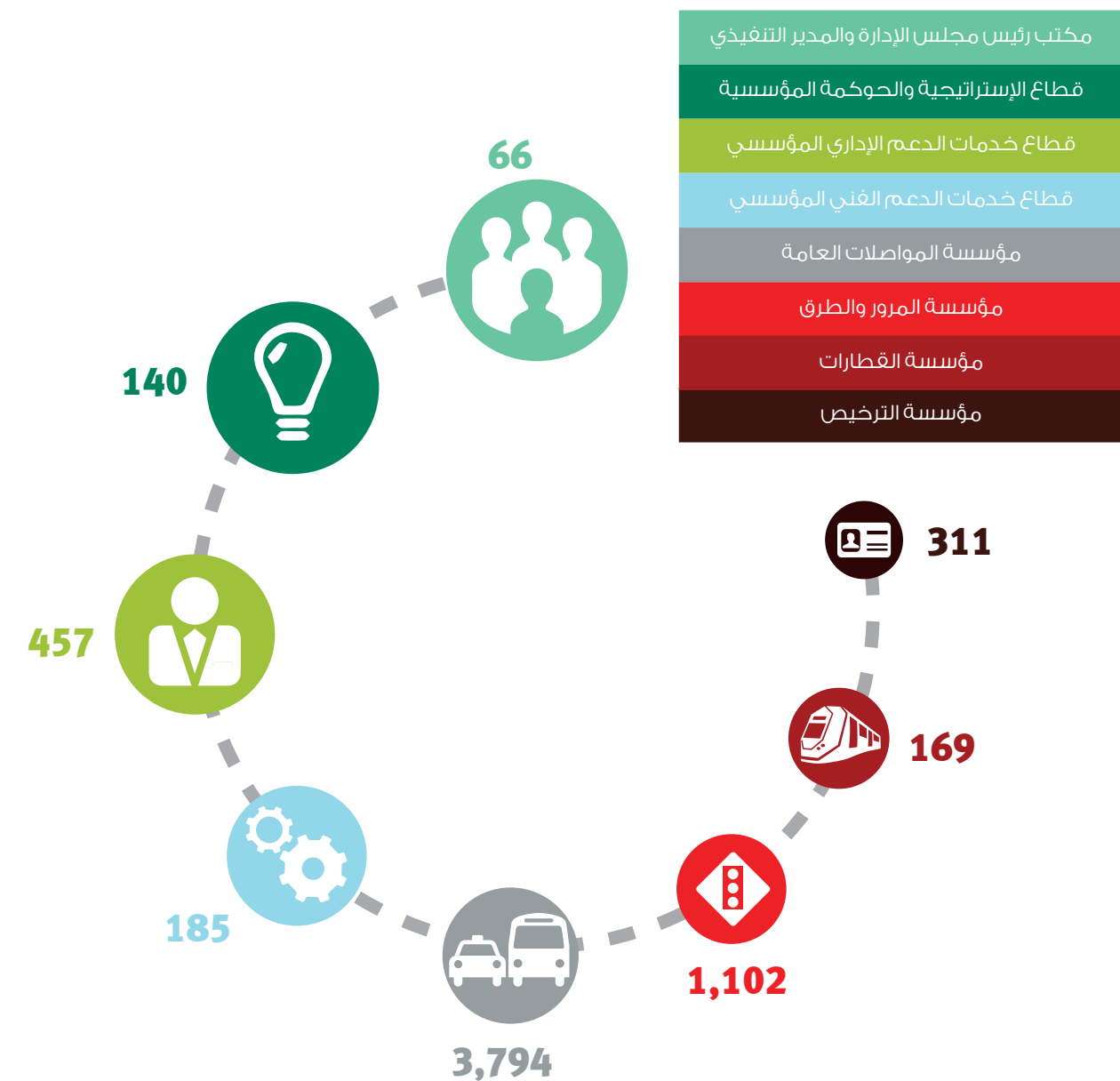
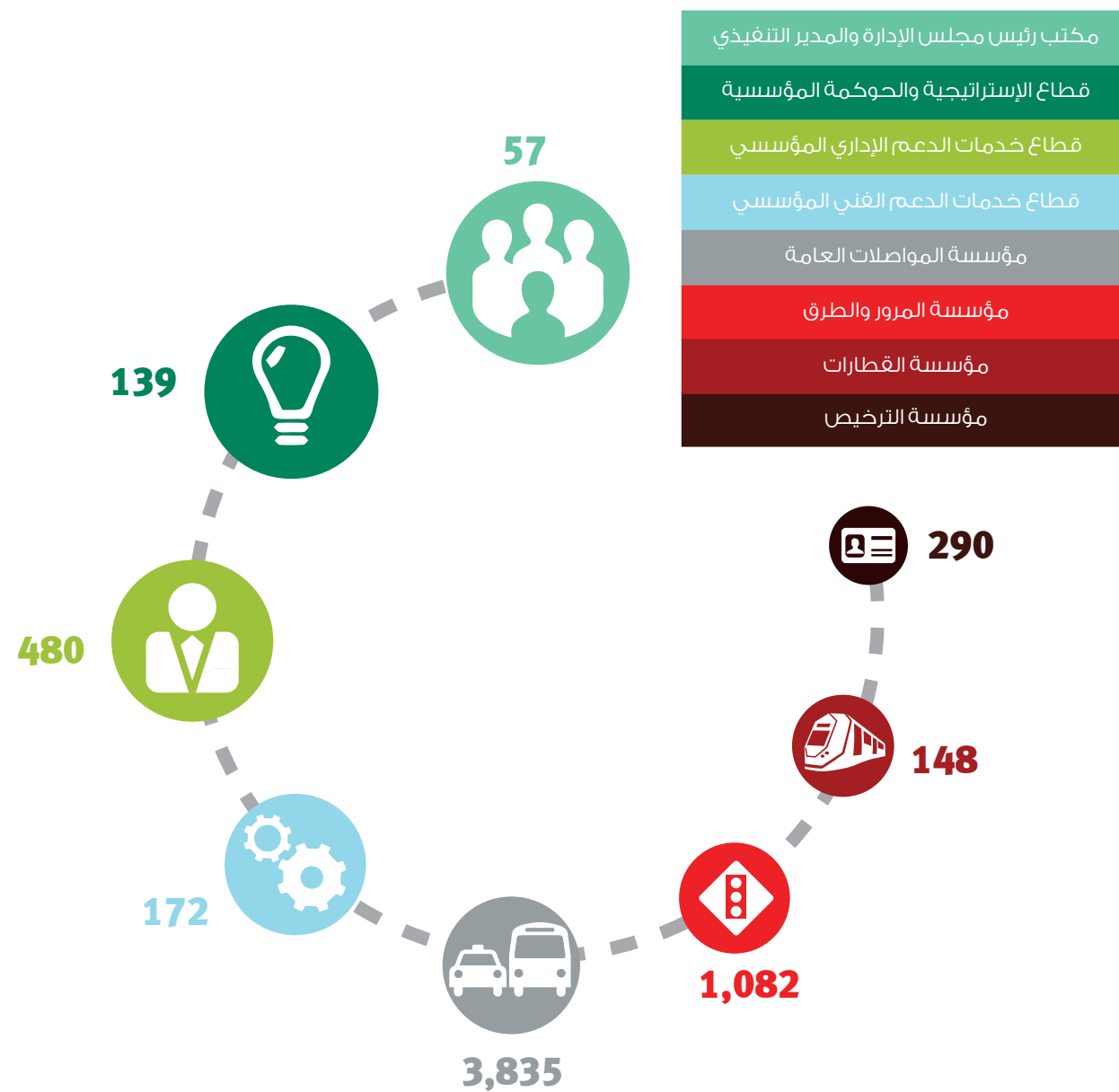


2014  
2013  
2012  
2011



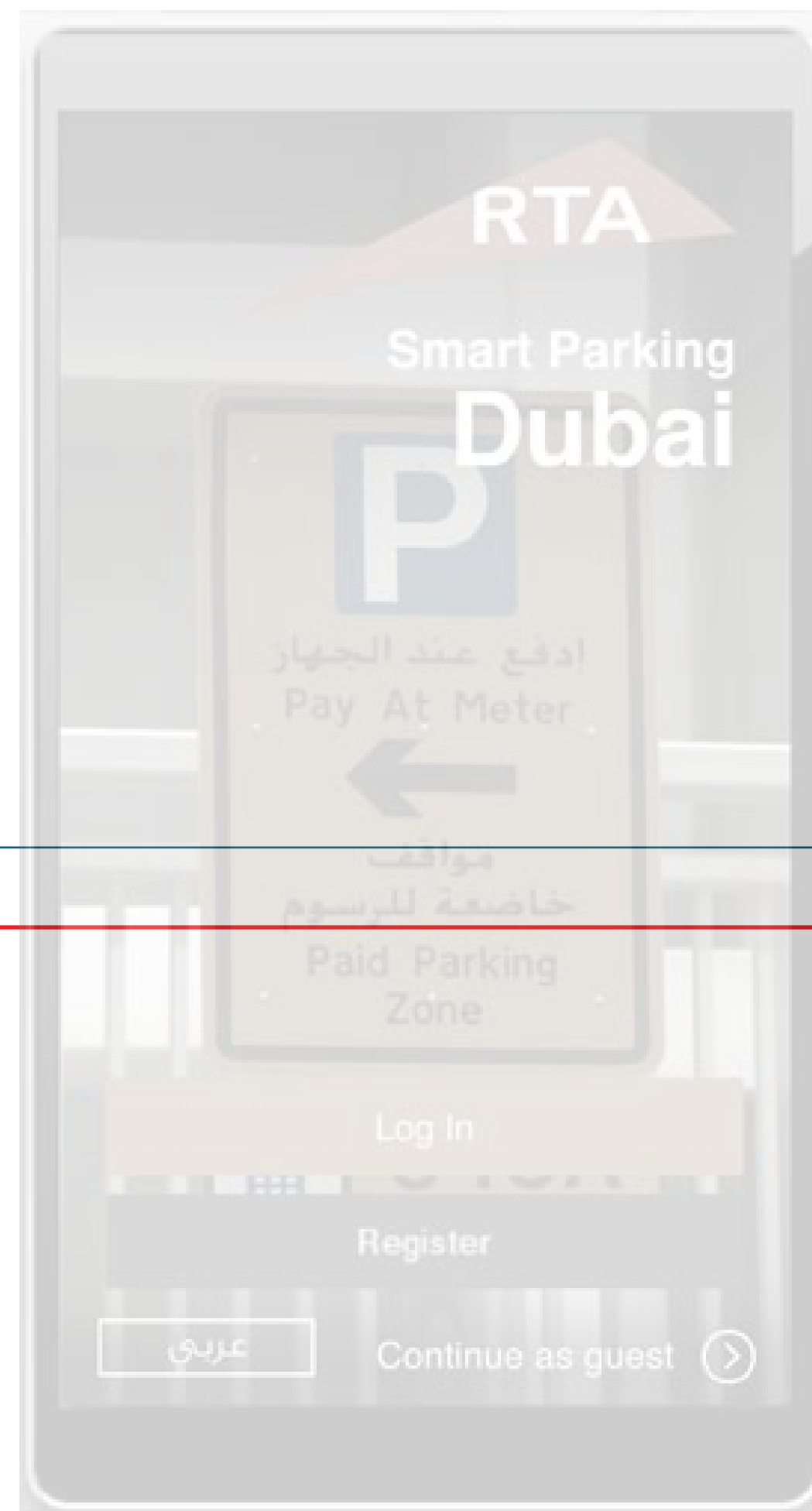
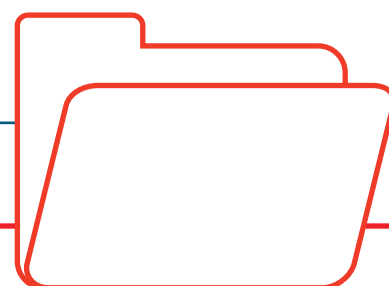
## القوى العاملة 2014

## القوى العاملة 2013



## خدمات

ذكية  
أخرى





## خدمات ذكية مقدمة عبر ثمانية تطبيقات

أطلق سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات حزمة جديدة من التطبيقات الذكية، التي تتيح للمتعاملين إنجاز العديد من المعاملات عبر أجهزة هواتفهم الذكية دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة العملاء، وذلك تنفيذاً للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحاه الله) بتحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً، وذلك بتقديم الخدمات للجمهور عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة، وعلى مدار الأسبوع والعام.

جاء ذلك في المؤتمر الصحفي الذي عقدته الهيئة في فندق العنوان وسط مدينة دبي، بحضور عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة، لإعلان التطبيقات الذكية، وتدشين الموقع الإلكتروني الجديد للهواتف الذكية.

ويأتي إطلاق هذه التطبيقات تنفيذاً لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحاه الله)، في تحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً خلال ثلاث سنوات، كما يأتي تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي المشرف على مبادرة المدينة الذكية، مشيراً إلى أن المدينة الذكية التي يريدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، هي تلك التي تضع راحة ورفاهية السكان في بؤرة اهتماماتها، وتقدم خدماتها بكفاءة عالية من خلال التقنيات الحديثة والمتطورة، ويعتبر التنقل الذكي أحد أهم أعمدة المدن الذكية.



وقد وضعت هيئة الطرق والمواصلات راحة السكان ورفاهية العيش في دبي في قمة أولوياتها في تخطيط وتنفيذ المشاريع، وستوظف الهيئة التقنيات الذكية لتقديم خدماتها للمتعاملين، علماً بأن هيئة الطرق والمواصلات أطلقت فور إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم مبادرة تحويل دبي لمدينة ذكية. برنامج مدينة دبي الذكية الذي يتكون من ثلاثة برامج فرعية، هي برنامج الذكاء المؤسسي، وبرنامج المواصلات الذكية، وبرنامج المرور والطرق الذكية، مع وضع خريطة طريق طويلة وقصيرة المدى لتنفيذ هذه البرامج بما يحقق أهداف المدينة الذكية وأبرزها إسعاد الناس.

وتتضمن الخطة تنفيذ ما مجموعه 22 مبادرة ومشروعاً، من إجمالي 100 مبادرة على مستوى دوائر وهيئات حكومة دبي، وإطلاق ما لا يقل عن 200 خدمة ذكية على أجهزة الهواتف الذكية في نهاية عام 2015، من إجمالي 1000 خدمة ذكية على مستوى دوائر الحكومة، بحيث تشكل مبادرات الحكومة الذكية جزءاً رئيساً منها، ونسعى في هيئة الطرق والمواصلات من خلال هذه التطبيقات إلى جعل دبي أفضل مدينة ذكية في أنظمة الطرق والمواصلات على مستوى العالم.

وقال سعادة مطر الطاير: تغطي التطبيقات الذكية الجديدة خمسة قطاعات وهي التطبيق الذكي للسائقين والمركبات الذي يتيح للمتعاملين إنجاز مختلف معاملات ترخيص السائقين والمركبات، وتطبيق المواقف الذكية في إمارة دبي، وتطبيق خدمات قطاع الأعمال الذي يتيح لرجال الأعمال الاطلاع على المناقصات، وطلب الإعلانات أو تأجير محلات المترو وغيرها، وتطبيق نظام سالك الذكي الذي يتيح الاستعلام وتعبئة الرصيد وعرض الرحلات، إضافة إلى تطبيق المواصلات العامة، مشيراً إلى أنه بإطلاق التطبيقات الجديدة يرتفع إجمالي عدد الخدمات الذكية لهيئة الطرق والمواصلات إلى (53) خدمة، يتم تقديمها عبر ثمانية تطبيقات ذكية.

## المحفظة الإلكترونية سهّلت مهمة (مراكز العملاء)

أنّعت هيئة الطرق والمواصلات التعاملات النقدية مع الشركات والمؤسسات التي يضم ملفها المروري 50 مركبة وأكثر، وتحويلها إلى المحفظة الإلكترونية، وذلك فيما يتعلق بتخليص المعاملات الخاصة بمؤسسة الترخيص كخدمة ترخيص وتسجيل ونقل وتحويل المركبات، مما ساهم بشكل كبير في تخفيف ضغط العمل على مراكز خدمة العملاء التابعة للهيئة من خلال تقليل مراجعات مندوبي الشركات فيها، مما يساعد على تحسين مستوى الخدمة في هذه المراكز وتقليل أوقات انتظار المتعاملين من الأفراد.

وبلغ عدد معاملات المحفظة الإلكترونية، التي أجرتها الشركات والمؤسسات المستفيدة من الخدمات المتنوعة لهيئة الطرق والمواصلات، منذ تدشين هذه الخدمة أكثر من (22815) معاملة في كل مواقع خدمة العملاء للهيئة، مما يؤكد الاقبال المتزايد على الخدمة من قبل عملاء الهيئة من فئة الشركات.

وكانت هيئة الطرق والمواصلات قد أنشأت قنوات تعبئة إضافية لهذه الخدمة لتشمل محلات الصرافة وذلك من خلال مشروع شراكة بين الهيئة وشركة الانصاري للصرافة لتوفير قنوات دفع لإيداع مبالغ في حساب المحفظة نقداً أو من خلال الشيكات، مما أسهم في زيادة إقبال المتعاملين على استخدام الخدمة، إضافة الى قنوات الدفع الإلكترونية كبوابة الدفع الإلكتروني في حكومة دبي الذكية.

## دفع تعرفية مركبات الأجرة عبر بطاقة نول وبطاقتي الخصم والائتمان



وقّعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي اتفاقية شراكة مع نتورك إنترناشيونال، المزود الرائد لحلول عمليات الدفع في منطقة الشرق الأوسط، تمكّن مستخدمي مركبات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات من دفع تعرفية الرحلة عبر بطاقة نول، وبطاقة الخصم وبطاقة الائتمان. تأتي هذه الخطوة تماشياً مع الهدف الاستراتيجي لهيئة الطرق والمواصلات المتمثل في توفير الراحة لمستخدمي شبكة المواصلات العامة التابعة لها. كما تأتي هذه المبادرة، استكمالاً لجهود الهيئة وتأكيداً لالتزامها الثابت بتعزيز مبادرات المدينة الذكية بدبي، وجعل تجربة التنقل اليومي عبر مركبات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات عملية سلسلة وخالية من المتاعب.

## بيع المركبات عبر الإنترنت لتجار وشركات مزادات المركبات

مبايعة المركبة بين الطرفين، حيث سيتم تحديث سجل هيئة الطرق والمواصلات على الفور، ما يعني أن أي مخالفة مرورية أو غيرها من الإجراءات التي قد تحدث بعد الانتهاء من المعاملة ستسجل على المالك الجديد.

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات خدمة بيع المركبات عبر الإنترنت لاستخدامها من قبل تجار المركبات وشركات مزادات المركبات ممن يباشرون إجراءات بيع المركبات المستعملة. وتتيح الخدمة الجديدة لمكاتب بيع المركبات أو شركات المزادات، المعروفة باسم الوكلاء الموثوقين من هيئة الطرق والمواصلات، تسجيل الدخول إلى موقع هيئة الطرق والمواصلات وتسجيل

## خدمة ذكية لمعرفة أماكن المواقف الشاغرة في دبي

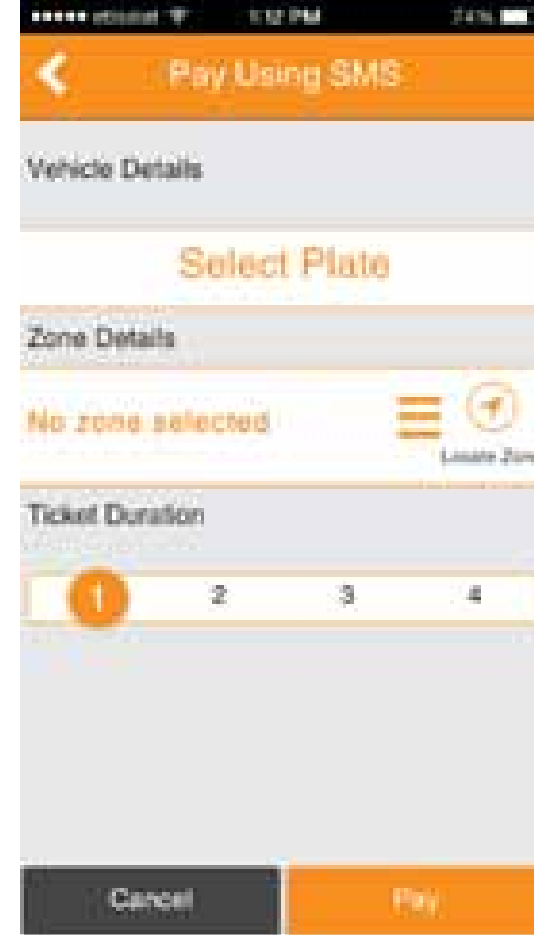
أطلقت هيئة الطرق والمواصلات تحديثات تقنية تتعلق بمعرفة أماكن المواقف الشاغرة في دبي؛ وذلك عبر تطبيق المواقف على الهواتف الذكية الذي كانت قد أطلقتته في وقت سابق مع حزمة تطبيقات ذكية أخرى.

والمرحلة التجريبية للتطبيق، بدأت على شارع الشيخ زايد باتجاه أبوظبي مبدئياً، على أن تتبعها مراحل أخرى لاحقاً، وهذه المواقف مصممة بمجسات إلكترونية توفر معلومات للنظام الذكي في مراكز التحكم عن حالة المواقف في المناطق المستهدفة التي تُحدّث تلقائياً، ليتم عرضها كتنفيذ راجعة يستفيد منها مستخدم تطبيق المواقف الذكي بالمستجدات.

والتطبيق يتسم بتحقيقه عدة أهداف مهمة، تتمثل بمعرفة سائق المركبة أماكن المواقف الشاغرة، والمسافة بين موقع المركبة وأقرب موقف شاغر، ومعرفة أوقات تعرفه المواقف، وتمكنه من دفعها مباشرة من خلال التطبيق، إضافة إلى توفر خاصية GPS التي تُمكن العميل من حفظ موقع موقف المركبة في حالة نسيانه، وكذلك معرفة عدد المواقف الشاغرة في مباني المواقف المتعددة الطوابق التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، والاستفادة من جميع المزايا المتعلقة بتطبيق المواقف الذكية في شوارع إمارة دبي.

## نظام ذكي لمعرفة رمز مناطق دفع تعرفية المواقف

استحدثت هيئة الطرق والمواصلات نظاماً جديداً على الهواتف الذكية لدفع تعرفية مواقف السيارات بشكل عام، في إطار سعيها المتواصل لتقديم أفضل الوسائل وأيسرها للمستخدمين من هذه الخدمة، حيث سيتعرف النظام الجديد على رمز المنطقة بشكل تلقائي تقني، في مبادرة ترمي إلى توفير جهد مستخدم المواقف، في البحث عن اللوحات الإرشادية، لمعرفة الرمز الصحيح للمنطقة التي يريد ركن سيارته بها.





## مواعيد وصول الحافلات تعرضها شاشات المعلومات الذكية



أنجزت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات مشروع شاشات المعلومات الفورية المصممة خصيصاً لتوفير مواعيد وصول الحافلات بصورة مباشرة وفورية في (461) موقعا على مستوى الإمارة، حيث تم تركيب (618) شاشة لتقديم خدمة مواعيد وصول خطوط الحافلات العامة إلى محطات الحافلات وخطي المترو الأخضر والأحمر والمواقف المكيفة إضافة إلى عدد من المواقع المختارة.

## خدمة أكشاك معلومات المترو الذكية في 23 محطة

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات خدمة أكشاك معلومات المترو الذكية من خلال وضع 50 جهازاً معلوماتياً في 23 محطة مترو من محطات الخطين الأحمر والأخضر، تحتوي على معلومات وخدمات متنوعة تلبي احتياجات ومتطلبات الجمهور من مرتادي المترو.



## أكثر من 70 ألف معاملة تستقبلها الأكشاك الذكية

استقبلت الأكشاك الذكية التي استحدثتها هيئة الطرق والمواصلات قرابة 73 ألف معاملة منذ تدشين الخدمة في ديسمبر الماضي، في ظل خطة لرفع طاقة استيعاب هذه الأكشاك بإضافة عدد آخر من الخدمات إليها، استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بتحويل حكومة دبي إلى حكومة ذكية تعمل على إسعاد الناس بتلبية متطلباتهم بقدر كبير من السهولة واليسر على مدار 24 ساعة، وتزامناً مع توجهات برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، وكذلك في إطار سعيها الدائم لتطوير قنوات تقديم خدماتها مواكبة لتوقعات عملائها وتلبية احتياجاتهم.

## الكشك الذكي يلبي احتياجات العملاء بذكاء

وفرت هيئة الطرق والمواصلات عدداً من أكشاك الخدمة الذاتية، التي تمكن التعامل من القيام بإنجاز معاملاته الخدمية المختلفة بنفسه ودون الحاجة إلى الاستعانة بأي موظف.

## عشرة أكشاك ذكية جديدة

أضافت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، عشرة أجهزة جديدة من الأكشاك الذكية ليصل المجموع الكلي إلى 16 كشكاً ذكياً، وكذلك أضافت خدمتين جديدتين إلى باقة الخدمات الحالية المتاحة بها تلك الأجهزة لتصل إلى 8 خدمات، وذلك في إطار سعيها الدؤوب لتنفيذ استراتيجيتها بشأن الغاية الثالثة (إسعاد الناس)، وترجمتها إلى واقع ملموس يستشعر المتعاملون من خلاله حرصها على تسهيل إنجاز معاملاتهم اليومية.



## شاشات إلكترونية تفاعلية في مركبات الأجرة

ركبت مؤسسة تاكسي دبي في هيئة الطرق والمواصلات شاشات إلكترونية تفاعلية LCD في مركبات الأجرة التابعة لها بلغ عددها 200 شاشة في 100 مركبة أجرة تابعة للمؤسسة في مطارات دبي سعيها نحو تركيب شاشات في 3500 مركبة مع نهاية الربع الأول من العام الجاري.



## زيادة فاعلية نظام مدينتي عبر التطبيق الذكي على الهاتف المحمول



تلقى التطبيق الذكي الذي استحدثته هيئة الطرق والمواصلات على نظام ( مدينتي) المتوفر في تطبيقات الهيئة RTADUBAI للإبلاغ عن أي أضرار الطريق وكل ما يشوّه الشكل الجمالي والحضاري لمدينة دبي، أكثر من 438 بلاغا طارئاً منذ تدشين التطبيق في مارس 2013 وحتى نهاية يوليو الماضي 2014 ، وذلك في إطار جهودها الحثيثة لتسخير التكنولوجيا لخدمة المجتمع وعملائها، في ظل توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بتحويل دبي إلى أذكى مدينة في العالم، ودعم مبادرة برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، وسعيها لاستحداث وسائل تقنية ذكية تدخل ضمن الإطار العام لنظام (مدينتي) لزيادة فاعليته في الحفاظ على المظهر الحضري للإمارة.

## ربط (شاركني) بنظام الخرائط المكانية

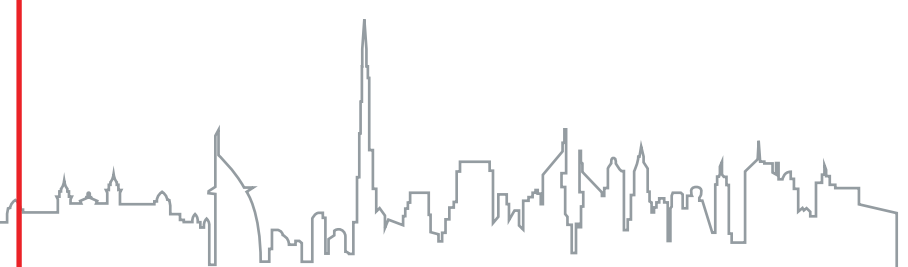
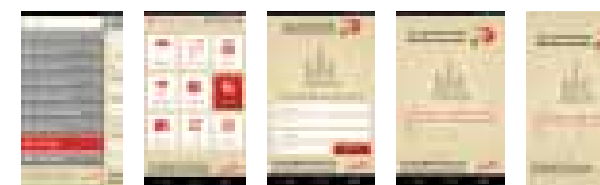
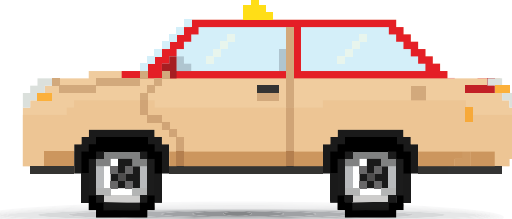
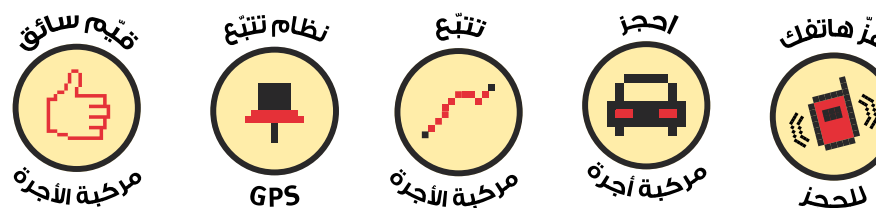
ربطت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات برنامج (شاركني) بنظام الخرائط المكانية (GIS) على مرحلتين، حيث شملت المرحلة الأولى تحديث كافة البيانات على نظام الخرائط المكانية، وإدخال أكثر من (30) ألف موقع في إمارة دبي على النظام، فيما شملت المرحلة الثانية ربط برنامج شاركني مباشرة بنظام الخرائط المكانية.



## تطبيق (التاكسي الذكي) يلبي إشارة الزبون الخفية



أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات تطبيق «التاكسي الذكي» بشكل رسمي خلال مؤتمر صحفي نُظِم بهذه المناسبة في فندق انتركونتيننتال في فيستفال سيتي بدبي بحضور عبد الله علي المدني، رئيس لجنة المدينة الذكية في هيئة الطرق والمواصلات المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي، وأحمد هاشم بهروزيان، رئيس فريق الإشراف على تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة للتحوّل إلى الحكومة الذكية المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص والدكتور يوسف محمد آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، وعادل شاكري، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة، وحشد من ممثلي وسائل الإعلام المختلفة في الدولة.



## (تاكسي دبي) تطلق تطبيقها على الهواتف الذكية

أطلقت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات تطبيقها على الهواتف الذكية الآيفون والأندرويد والبلاكبيري الذي يساعد المستخدمين على الدخول إلى مختلف خدماتها الرئيسية وذلك في إطار خطة المؤسسة للتحوّل الذكي من خلال استخدام التقنيات الحديثة والذكية في مختلف الخدمات المقدمة للمتعاملين.

## أتمتة الرضا الوظيفي) عبر البرنامج الأصلي لميكروسوفت أوفيس



أطلق مجلس الموظفين بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات بالهيئة مبادرة (ميكروسوفت أوفيس للاستخدام المنزلي) لتكون أول جهة حكومية تتبنى هذا التوجه الذي حصل بموجبه كل موظف على نسخة أصلية مجانية من برنامج ميكروسوفت أوفيس متضمنة آخر التحديثات الحاصلة عليه.

## خدمة تصاريح المواقع لكبار السن والمعاقين عبر الهواتف الذكية

طبقت هيئة الطرق والمواصلات، خدمة إصدار وتجديد تصاريح مواقف مركبات كبار السن وتجديد تصاريح لذوي الإعاقة، وذلك عبر الهواتف الذكية في نظام التطبيق RTA DUBAI ، وفي إطار جهودها الحديثة لتسخير التكنولوجيا لخدمة المجتمع وعملائها، في ظل توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بتحويل دبي إلى أذكى مدينة في العالم، ودعم مبادرة برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية، ومساندة وتعزيز مبادرة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، ( مجتمعي .. مكان للجميع)، التي تهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة صديقة للمعاقين بحلول 2020 .

## إعادة شحن رصيد سالك عبر القسائم الإلكترونية الورقية

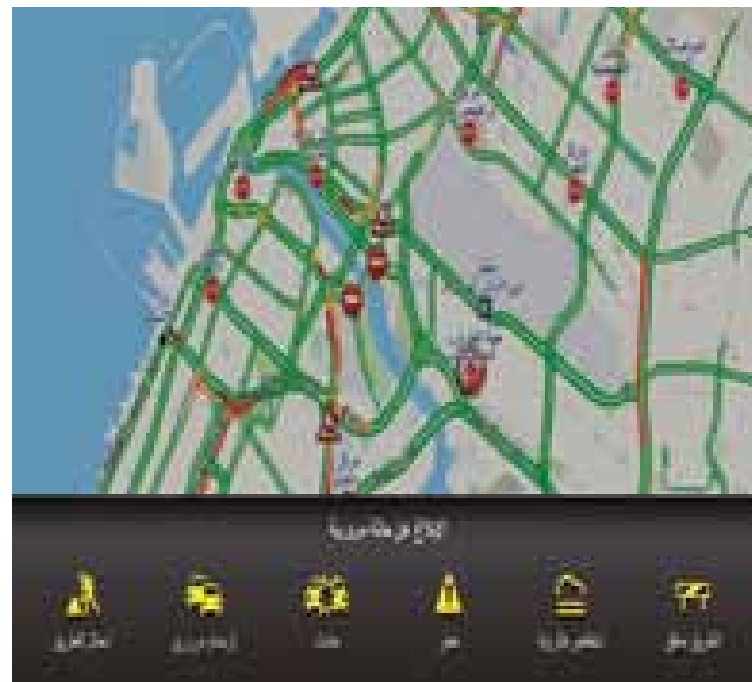
أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي خدمة إعادة شحن رصيد حساب سالك عبر القسائم الإلكترونية الورقية (E-Voucher) التي تم تفعيلها لتكون متاحة في مختلف أنحاء الدولة.

## فك رهن المركبات تلقائيا دون الحاجة لشهادة ورقية

أدرجت هيئة الطرق والمواصلات في موقعها الإلكتروني رابطا مع البنوك والشركات الراهنه للمركبات، حتى تخطر الشركة الراهنه تلقائيا هيئة الطرق والمواصلات بفك الرهن، عن المركبة التي يكتمل سداد قيمة الرهن عليها إلى شركة التمويل، مما يعني العملاء عن زيارة الشركات الراهنه للحصول على شهادة ورقية لتسليمها إلى هيئة الطرق والمواصلات.

## تطبيق الطرق الذكية

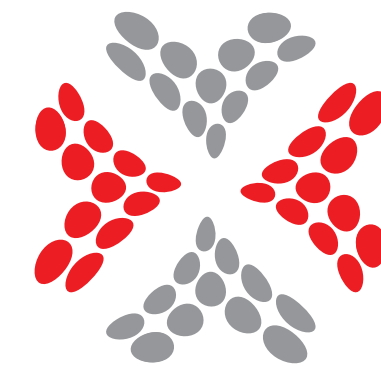
أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي خدمة مميزة في معرض «جيتكس دبي 2014» ضمن حزمة التطبيقات الذكية لها، وهو تطبيق الطرق الذكية المتوفر في منصات ( جوجل بلاي )، و(آبل ستور) على الهواتف المحمولة، وهي خدمة جديدة كلياً تعمل على نظام ملاحي لدولة الإمارات العربية المتحدة عبر استخدام خدمة الـ (جي بي أس) GPS لإرشاد السائقين في رحلاتهم دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت في معظم الخدمات التي يقدمها.



## واجهتك صعوبة؟ إذن: اطلب المدير

في مركز ترخيص ديرة التابع لهيئة الطرق والمواصلات يستطيع العميل أن يستدعي المشرف على المركز بكيسة زر واحدة وهو في مكانه إذا واجهته أية مشكلة أو صعوبة أو لم يكن راضيا عن الخدمة دون الحاجة أن يتحرك من مكانه أو يطلب مساعدة موظف الواجهة الذي قد يتخرج أن يستحي أن يطلب منه تصعيد الأمر إلى من هو فوقه إذا عجز عن تقديم الخدمة له.





**وجهتي**  
Wojhati

## تحديثات تقنية ذكية على تطبيق (وجهتي) ترضي العملاء

أجرت إدارة أنظمة المواصلات في مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات، تحديثات جديدة على تطبيق (وجهتي) بالهواتف الذكية، في إطار سعيها المتواصل لتطوير المستمر للخدمات من أجل تلبية احتياجات المتعاملين التي تزداد تنوعاً وطموحاً في الاستفادة القصوى من الأنظمة الذكية للخدمات.

وأضافت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات مميزات جديدة لواجهة الموقع الرئيس الخاص بنظام مخطط الرحلات «وجهتي» لدعم وتعزيز استخدام البرنامج بين رواد وسائل النقل الجماعي من مختلف شرائح المجتمع.

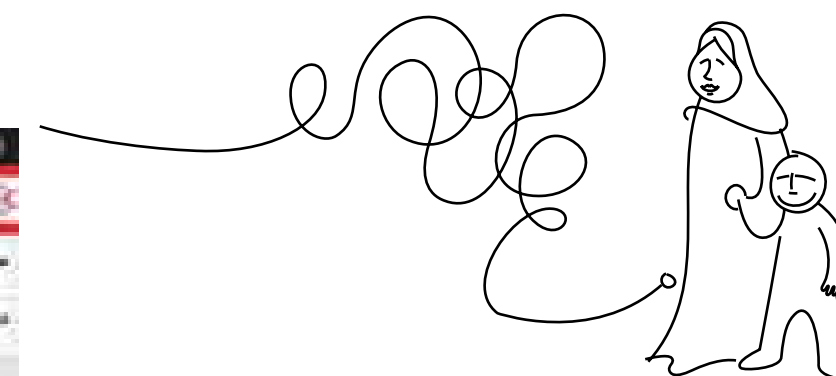
ومن أبرز ملامح ومميزات الواجهة الجديدة للموقع الرئيس لنظام «وجهتي»، التي لم تكن موجودة في الواجهة القديمة للبرنامج هي ظهور تفاصيل الرحلة من بدايتها لنهايتها فور إدخال البيانات المطلوبة للتخطيط للرحلة إضافة إلى تخزين آخر خمس رحلات تم التخطيط لها مسبقاً وإذا خطط المستخدم للرحلة السادسة فسيتمحور البرنامج أقدم رحلة.

## استحداثات تقنية (الواقع الافتراضي) على تطبيق (وجهتي)

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات، تحديثاً تقنياً جديداً على تطبيق (وجهتي)، في إطار سعيها لتطبيق أفضل الممارسات العالمية لتطوير وتنمية المدن الذكية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بتحويل إمارة دبي إلى أذكى مدينة في العالم خلال ثلاث سنوات، واتساقاً مع أهداف برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية. وتم تعزيز تطبيق (وجهتي) بتقنية (الواقع الافتراضي) على منصة الأندرويد في مرحلة أولية، لدراسة اقتراحات وانطباعات مستخدمي التطبيق، ثم الوقوف على احتياجاتهم وتطلعاتهم، وهذه الخاصية تعمل على خلق بيئة تفاعلية تقوم على تجسيد الواقع الحقيقي ودمجه مع تطبيق (وجهتي) بحيث يمكن للمستخدم تحديد أماكن مواقف وخطوط حافلات المواصلات العامة ورحلات المترو بصورة حية وفورية، فضلاً عن الحصول على المعلومات والمواعيد والمسافة المتعلقة بهم تلقائياً من مكان مستخدم التطبيق، وذلك بمجرد توجيه كاميرا هاتفه الذكي لأي جهة ومن أي موقع يكون به.

## (وجهتي) يخدم مرتادي ترام دبي ووسائل المواصلات المحيطة به

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات تحديثاً جديداً على تطبيق (وجهتي) تزامناً مع تدشين مشروع ترام دبي، وتنفيذاً لتوجيهات حكومة دبي بتحويل إمارة دبي إلى أذكى مدينة في العالم خلال ثلاث سنوات، ودعمًا لمبادرة مدينة دبي الذكية، وفي إطار الالتزام بأهداف برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

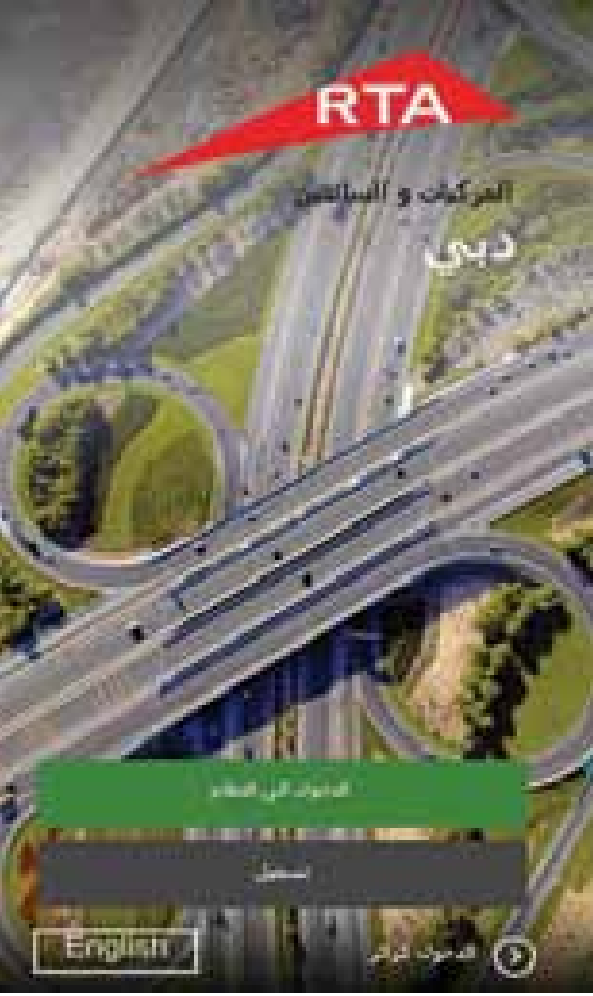


## أكثر من 27 ألف تحميل لتطبيق (وجهتي) خلال شهرين

كشفت هيئة الطرق والمواصلات أن تطبيق خدمة (وجهتي) على الهواتف الذكية وهي: (آيفون، وأندرويد، وبلات بييري، وويندوز 8)، لاقى إقبالاً كبيراً مقارنة بالفترة الزمنية القصيرة التي أطلق فيها التطبيق في شهر أكتوبر الماضي من عام 2013، حيث بلغ عدد الذين استخدموا التطبيق 27 ألفاً و110 مستخدمين.







## أكثر من 26 ألف تحميل لتطبيق خدمة الترخيص خلال شهرين

بلغ عدد عمليات تحميل التطبيقات التي أجراها الجمهور لخدمة الترخيص عبر الهواتف الذكية خلال شهرين، منذ تدشينها منتصف سبتمبر الماضي مع حزمة التطبيقات الذكية التي أطلقت آنذاك، أكثر من 26 ألف عملية تحميل من خلال بلاك بيري، واندرويد، وأبل، وهو ما يأتي استجابة لاستراتيجية هيئة الطرق والمواصلات الرامية إلى (أتمتة) خدماتها تنفيذًا لتوجيهات حكومة دبي بتحويل دبي إلى أذكى مدينة في العالم خلال ثلاث سنوات، وتحقيقاً لأهداف برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.



## (النَهَام).. يستلهم أهاريج الماضي على متن فيري دبي

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات خدمة المرشد السياحي الذكي، التي أطلقت عليها اسم «النَهَام» على متن فيري دبي لتقديم شرح للركاب عن أهم المعالم السياحية البارزة، التي يمر بها الفيري على خطوط سيره المختلفة في إمارة دبي وذلك بهدف إضفاء المزيد من المتعة وقضاء أسعد الأوقات طوال الرحلة، وجهزت إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة أربعة مراكب فيري بنظام «النَهَام».

## تسهيل تسجيل لوحات مركبات الإمارات الأخرى في المواقف

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات مبادرة نوعية أضيفت إلى تطبيق المواقف الذكي، ضمن حزمة تطبيقات ذكية أخرى، يرمي إلى تسهيل تسجيل لوحات مركبات الإمارات الأخرى، بخدمة دفع رسوم المواقف في إمارة دبي، عن طريق الهاتف النقال بعد تثبيت تطبيق المواقف الذكي: (RTA SMART PARKING) من خلال متجر App Store & Google Play.



## موقع (تاكسي دبي) الإلكتروني بحلة أكثر ذكاء

أطلقت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات موقعها الإلكتروني: [www.dubaitaxi.ae](http://www.dubaitaxi.ae) بجلته الجديدة، لتوفر الخدمات الإلكترونية بأسلوب سهل وسلس، يتيح للمتعاملين الحصول على معلومات عن المؤسسة وخريطة الموقع والروابط الرئيسة، لتحقيق أهدافها واستراتيجياتها الهادفة إلى «الريادة في خدمات توصيل الركاب».





## " تذكرة اليوم الواحد" لخدمة الباص المائي في مرسى دبي

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات مبادرة «تذكرة اليوم الواحد» لخدمة الباص المائي في مرسى دبي بمرحلتها الأولى بهدف جذب السائحين والزائرين والسكان للتعرف إلى معالم إمارة دبي من على متن خدمة الباص المائي في محيط مرسى دبي من خلال أربع محطات.



## باقات عائلية لرواد فيري دبي

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات باقات عائلية لفيري دبي تزامناً مع انطلاق فعاليات «مفاجآت صيف دبي 2014»، وذلك بهدف توفير خيارات جديدة ومتنوعة للعائلات من مختلف شرائح المجتمع واستقطاب أعداد جديدة من رواد فيري دبي.



## ارتفاع معدلات بيع بطاقات نول 52%

بلغ معدل الإقبال على شراء بطاقات نول خلال النصف الأول للعام الماضي، مستوى مرتفعاً مقارنة بالفترة نفسها من الأعوام الماضية منذ إطلاق الخدمة في شهر أغسطس من عام 2009، حيث زادت نسبة مبيعاتها في النصف الأول من العام الماضي 52% مقارنة بالفترة ذاتها من السنة الفائتة 2013.



## (اللاصقة) جديد إنجازات نول

كشفت هيئة الطرق والمواصلات خلال مشاركتها في معرض جيتكس 2014 عن عدد من المبادرات الجديدة منها تقنية اختبارية تتمثل في «بطاقة نول اللاصقة»، وهي نوع خاص من بطاقة نول تُلصَق على الهواتف الذكية والهواتف العادية لتمكين مستخدمي أنظمة المواصلات العامة من استخدام الهواتف الخاصة بهم في عمليات دفع التكلفة.

## دفع تعرفه مركبات الأجرة عبر بطاقة نول وبطاقتي الخصم والائتمان

وقّعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي اتفاقية شراكة مع نتورك إنترناشيونال، المزود الرائد لحلول عمليات الدفع في منطقة الشرق الأوسط، تمكّن مستخدمي مركبات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات من دفع تعرفه الرحلة عبر بطاقة نول، وبطاقة الخصم وبطاقة الائتمان.

تأتي هذه الخطوة تماشياً مع الهدف الاستراتيجي لهيئة الطرق والمواصلات المتمثل في توفير الراحة لمستخدمي شبكة المواصلات العامة التابعة لها، كما تأتي هذه المبادرة، استكمالاً لجهود الهيئة وتأكيداً لالتزامها الثابت بتعزيز مبادرات المدينة الذكية بدبي، وجعل تجربة التنقل اليومي عبر مركبات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات عملية سلسة وخالية من المتاعب.



## (نول) تشعل شمعتهما السادسة..

هنأت هيئة الطرق والمواصلات مستخدمي بطاقات (نول) الذهبية والفضية والزرقاء بمناسبة مرور خمس سنوات على إصدار أول نسخة منها بيد الجمهور وتحقيقها مكانة رفيعة خلال تلك المدة، داعية حملة البطاقات التي صدرت في بدايات صدورهما، إلى تجديدها، قبل انتهاء تاريخ صلاحيتها التي تبلغ 5 سنوات كاملة.



## نول تحتفي بفوز دبي بإكسبو 2020

طرحت هيئة الطرق والمواصلات بطاقات نول حصريّة ومميّزة بفتيتها الفضية والذهبية لمستخدمي وسائل النقل الجماعي بدبي المتعلقة بالنقل البحري، والمترو، والحافلات، وذلك احتفاءً بفوز إمارة دبي باستضافة المعرض الدولي إكسبو 2020.



## وقف التذاكر الورقية (عبر المدن)

طبقت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات من تطبيق خدمة الدفع الإلكتروني ببطاقات الدفع الموحدة «نول» في جميع رحلات حافلاتها عبر مدن الدولة - من وإلى إمارة دبي- وإيقاف الدفع بالطريقة التقليدية المعتمدة على التذاكر الورقية، والمضي قدماً مواكبة وتزامناً مع تطور وسائل المواصلات العامة في دبي.



## العبارات التراثية تجوب شواطئ (أتلانتس)

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات خطاً جديداً للعبارات التراثية (الزرقاء) التي تعمل بالكهرباء، في أتلانتس النخلة، وذلك بالتزامن مع يوم المواصلات العامة، بهدف تلبية رغبات الجمهور في ارتقاد هذه الوسيلة الترفيهية عند أشهر معلم من معالم الإمارة والتمتع بالمنظر الخلابة في جزيرة النخلة.

## خط جديد (للعبارات الزرقاء) يربط أتلانتس النخلة باليابسة

وقعت هيئة الطرق والمواصلات في المبنى الرئيس لمؤسسة المواصلات العامة مذكرة تفاهم مع فندق أتلانتس في دبي بغرض التعاون على إطلاق خط جديد (للعبارات الزرقاء)، التي تعمل بالطاقة الكهربائية وذلك في إطار جهودهما المشتركة للمساهمة الفاعلة في تعزيز استخدام الطاقة الخضراء في إمارة دبي.



## عبارات تراثية تجوب بحيرة الممزر

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة خدمة نقل بحري سياحية جديدة من خلال تشغيل عبارات تراثية تعمل بالطاقة الكهربائية في بحيرة الممزر وذلك انطلاقاً من نقطة تقع قبل حديقة الممزر.



## تعزيز خطوط النقل البحري بخدمات جديدة وتعديل مواعيد تشغيل الفيري

عزّزت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات خدماتها في عدد من محطات فيري دبي في منطقة مرسى دبي، وذلك بإنشاء مكاتب لخدمة عملاء النقل البحري في محطات مارينا مول وممشى المارينا ومارينا تيراس ومارينا بروميناد، وهي محطات لوسائل النقل البحري، كما عدلت مواعيد تشغيل الفيري ليتناسب مع الطلب على هذه الخدمة.



## خط جديد لفيري دبي لتعزيز النقل البحري السياحي

دشنت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات خطاً جديداً لفيري دبي من منطقة مارينا مول إلى محطة الغبيبة وبالعكس وذلك بهدف تعزيز قطاع النقل البحري السياحي في إمارة دبي وتوفير خيارات جديدة ومتنوعة للأفراد والعائلات من مختلف شرائح المجتمع واستقطاب أعداد جديدة من رواد فيري دبي.

## رحلات خاصة على (فيري دبي) لمتابعة سباق القفال 2014

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات خدمة خاصة للجمهور من مختلف شرائح المجتمع من رواد النقل البحري السياحي لا سيما محبي فيري دبي للاستمتاع بمشاهدة سباق (القفال 2014).





## الحافلات تشهد تطوراً ملحوظاً في زيادة الركاب وتطلق خطوطاً جديدة

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات (3) خطوطاً جديدة للحافلات العامة داخل إمارة دبي، أحدها لتغذية محطات المترو، وذلك بهدف تعزيز شبكة الحافلات العامة بما ينسجم والطلب المتنامي على خدمات النقل الجماعي حيث بلغ عدد الركاب للنصف الأول من عام 2014 (67.5 مليون) راكب مقارنة مع (59.1 مليون) راكب للنصف الأول من عام 2013 كما يتضح أن إشغال وسائل الحافلات العامة تحسنت بنسبة 8% لتصل إلى 42.6% كما تم تقليل زمن الانتظار إلى 7 دقائق للخطوط المغذية لمترو دبي والحافلات العامة.



## تطوير محطة أبوهيل للحافلات ضمن خطة شاملة

طورت إدارة الحافلات في مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات محطة أبوهيل للحافلات الواقعة بهور العنز في محطة مترو أبوهيل بالدور الأرضي، ضمن خطة واسعة لتطوير 16 محطة داخل دبي، فضلاً عن خمس محطات أخرى في مرحلة لاحقة خارج الإمارة. وانطلقت الخطة من خلال مسح ميداني وملاحظات مباشرة وتحليل استبيانات معدلات رضا العملاء للوقوف على احتياجات الركاب، خاصة محطة أبوهيل التي تلقى إقبالاً كبيراً من مستخدمي الحافلات.

## إطلاق (خدمة ترخيص شبه المقطورات) للأفراد والجهات الحكومية

بدأت هيئة الطرق والمواصلات خدمة ترقيم وترخيص شبه المقطورات (القالوصة) لأفراد المجتمع والجهات الحكومية بعد أن كانت مخصصة للشركات فقط، وهي المقطورات التي تُعنى بنقل البضائع والأمتعة والدراجات النارية وغيرها، وتأتي استكمالاً لخطة نحو إجراء عمليات ترقيم وترخيص شبه المقطورات لتصل إلى قنات وجهات المجتمع من أجل حماية مستخدمي الطريق من الحوادث التي قد تسببها.



## خدمة ترقيم وترخيص المقطورات الصغيرة

أطلقت مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، خدمة جديدة تعنى بترقيم وترخيص شبه المقطورات (العربات الصغيرة) الخاصة بنقل البضائع والأمتعة، حيث بدأت الخدمة بترخيص 61 عربة تابعة لطيران الإمارات، وذلك في خطوة أولية نحو عقد اتفاقيات مع مختلف الجهات المعنية من مالكي العربات، بهدف تحقيق السلامة المرورية على طرقات إمارة دبي.

## مواقف لذوي الإعاقة في مبنى المواقف متعددة الطوابق في السبخة

انتهت هيئة الطرق والمواصلات من صيانة مبنى المواقف متعدد الطوابق في منطقة السبخة، الذي يضم (365) موقفاً، التي استغرقت أربعة أشهر نتج عنها ظهور المبنى بحلة جديدة تتسجم مع مستوى الخدمات، التي تقدمها الهيئة للجمهور من مختلف شرائح المجتمع، حيث تم تخصيص مواقف لذوي الإعاقة التي لم تكن متوفرة في المبنى سابقاً.

## تصاريح لـ (ذوي الإعاقة) بمركز خدمة العملاء في جميرا بيتش

باشرت هيئة الطرق والمواصلات، إصدار التصاريح الخاصة لمواقف المركبات لفتي ذوي الإعاقة وكبار السن، في مركز خدمة العملاء بمجمع الفرجان في منطقة جميرا بيتش ريزيدنس، وهو من المراكز التي تم تدشينها العام الماضي، لتكون قناة تواصل جديدة تساعد على خدمة وتلبية احتياجات المتعاملين كافة، وذوي الإعاقة وكبار السن على وجه الخصوص في هذه المنطقة الحيوية في دبي، من خلال تسهيل الإجراءات أمامهم وإمكانية حصولهم على التصاريح بكل سهولة ويسر.

## معاملة تفضيلية لجنود الوطن.. حصص مكثفة تسهل للمجندين حيازة رخصة القيادة

منحت مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات، وبالتعاون مع معاهد ومراكز تعليم قيادة المركبات في إمارة دبي، الطلبة المتحقين في برنامج الخدمة الوطنية فرصة إمكانية تكثيف الحصص التدريبية التي تؤهلهم للحصول على رخصة القيادة.

## مركبات ذات دفع رباعي لخدمة كبار الشخصيات

وقّعت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات اتفاقية مع شركة القطيم للسيارات، الموزع الحصري لسيارات تويوتا بدولة الإمارات العربية المتحدة، لتزويد أسطول مركبات خدمة تاكسي كبار الشخصيات بمركبتين جديدتين ذات الدفع الرباعي باللون الأسود من نوع تويوتا لاند كروزر بمطارات دبي، بهدف تقديم خدمات متميزة لمعاملها وسعيها لرفع نسبة رضاهم إلى 82% خلال هذا العام.



## توحيد مركبات الأجرة بمطارات دبي إلى فئة (الفان) لزيادة الطلب عليها

وحدت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات أنواع مركبات الأجرة العاملة في مطارات دبي لتصبح مركبات عائلية من فئة (فان) فقط نظراً لتنامي الطلب عليها حتى وصلت نسبته إلى (75%) مقارنة بمركبات الأجرة العادية، وذلك في إطار سعيها لرفع نسبة رضا العملاء وتنفيذ متطلباتهم ورغباتهم.

## تخفيض وقت انتظار (الأجرة) لمطارات دبي من 30 إلى 3 دقائق

طبقت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات مبادرة «الرحلات الذكية» لأسطول مركباتها، في إطار سعيها لرفع نسبة رضا المتعاملين وتنفيذ متطلباتهم ورغباتهم في تخفيض وقت الانتظار والاستفادة القصوى من المركبات، بحيث تعمل المركبة الواحدة بنظامين مختلفين: تاكسي المطار ليلاً والتاكسي العام نهاراً مما يؤدي إلى توفر المركبات بمطارات دبي بشكل مكثف، الأمر الذي ساهم في تخفيض وقت الانتظار من 30 دقيقة في عام 2012 قبل تطبيق المبادرة إلى 3 دقائق في عام 2014.

## طرح الفئة "P" للوحات المركبات بأرقام مميزة

طرحت هيئة الطرق والمواصلات الفئة «P» للوحات أرقام المركبات المميزة الرباعية والخماسية، وذلك في نهاية أكتوبر الماضي من خلال بيعها في مراكز خدمة العملاء ومزودي الخدمة والموقع الإلكتروني للهيئة.



## إلحاق نشاط المركبات الفارهة (الليموزين) بخدمة الحجز والتوزيع

دمجت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات نشاط مركبات نقل كبار الشخصيات والراغبين في الخصوصية مع خدمة الحجز والتوزيع، حيث شرعت في ربط عدد من شركات الليموزين الخاصة، كمرحلة تجريبية، مع خدمة الحجز عبر الهاتف، في إطار توجه الهيئة لتقديم خدمات نقل متكاملة تلبي احتياجات جميع فئات المجتمع المحلي في إمارة دبي.

## تعديل تعرفه فتح عداد سيارات الأجرة للارتقاء بخدماتها

أقرت هيئة الطرق والمواصلات، تعديل تعرفه فتح عداد سيارات الأجرة اعتباراً من الأول من ديسمبر من العام الماضي، وذلك بهدف خلق نوع من التكامل مع باقات بطاقات نول، التي أطلقتها الهيئة لجميع وسائل النقل الجماعي، التي تشمل المترو والترام والحافلات العامة، ووسائل النقل البحري، وللمساهمة في تقديم خدمات أفضل للجمهور.



## التقرير الطبي شرط لإصدار التصاريح المهنية للسائقين

أكدت مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات أن إصدار التصاريح المهنية للسائقين سواء التابعين لشركات النقل التجارية أو السائقين الخاصين، مرتبط بالتقرير الطبي الذي يُلزم الجهات المعنية بإخضاع سائقيها لإجراء الفحوصات الطبية التي تؤكد سلامتهم وخلوهم من الأمراض حتى يتمكنوا من الحصول على التصريح.



## إنجاز 6 استراحات للشاحنات بطاقة استيعابية 160 موقفاً



انتهت هيئة الطرق والمواصلات من إنجاز 6 استراحات على طرق (الامارات، والشيخ محمد بن زايد، وحتا - عُمان)، وذلك تنفيذاً لخططها في دبي بتوفير استراحات للشاحنات على الطرق السريعة، ضمن استراتيجيتها الخاصة بالسلامة المرورية التي تهدف إلى تعزيز السلامة المرورية وحركة الشاحنات على تلك الطرق، ليصل إجمالي عدد الاستراحات التي جرى إنجازها خلال عام 2014 إلى 6 استراحات بطاقة استيعابية إجمالية تبلغ 160 موقفاً، ووفقاً للخطة الاستراتيجية فإنه سيجري تنفيذ 6 استراحات جديدة خلال عام 2015 فيما يجري العمل حالياً على اختيار المواقع المناسبة لها.

## تطبيق (دليل مواصفات الخدمات) لتوحيد معايير تلبية احتياجات العملاء



طبقت هيئة الطرق والمواصلات مشروع (دليل مواصفات الخدمات)، في إطار سعي الهيئة لتلبية احتياجات المتعاملين ورفع معدل رضاهم، وذلك بوضع معايير ومواصفات للخدمات المقدمة عبر قنوات التوصيل المتعددة بطريقة متسقة.

## طرح لوحة المركبات الجديدة (العلامة التجارية لدبي)

عرضت هيئة الطرق والمواصلات خلال معرض جيتكس 2014، خدمة جديدة سيتم طرحها للمتعاملين منتصف ديسمبر الماضي، بتوفير لوحات جديدة لأرقام المركبات الخاصة التي تحمل العلامة التجارية لدبي، التي سوف تكون اختيارية أمام الراغبين في اقتنائها، وبذلك تكون الهيئة أول جهة حكومية تعزز دعم العلامة التجارية لدبي ضمن حملتها الترويجية.

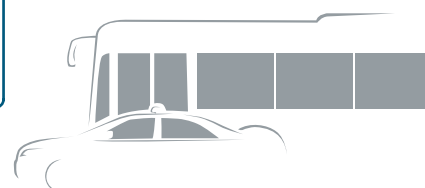


## نقل محطة حافلات سوق الذهب إلى محطة مترو نخلة ديرة

نقلت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات محطة حافلات سوق الذهب الواقعة في منطقة سوق الذهب إلى موقعها الجديد بالقرب من محطة مترو نخلة ديرة ابتداء من الأول من يوليو 2014، مع توفير جميع متطلبات المحطة من مرافق خدمية وأجهزة بيع بطاقات نول.

## إطلاق خطوط جديدة لحافلات المواصلات العامة

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات ثلاثة خطوط جديدة للحافلات العامة داخل إمارة دبي، بهدف تعزيز شبكة الخطوط لتشمل مختلف المناطق السكنية والتجارية والترفيهية في الإمارة، والعمل على تشجيع الجمهور لارتياها في إطار تطوير منظومة النقل الجماعي.



XXX دبي O



## شراکات



## ضاحي خلفان يشيد بهيئة الطرق والمواصلات



أشاد معالي الفريق ضاحي خلفان بجهود هيئة الطرق والمواصلات في دبي، كأول جهة حكومية تقوم باعتماد المسارات الملاحية من قبل مدينة دبي الملاحية ضمن خطة اعتماد جميع المسارات الملاحية في دبي. جاء ذلك خلال الاجتماع الدوري الذي عقده اللجنة العليا للشؤون البحرية في إمارة دبي برئاسة معالي الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن العام في دبي، في

نادي ضباط شرطة دبي، بحضور سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وسعادة المهندس حسين ناصر لوتاه المدير العام لبلدية دبي، والدكتور لؤي بالهول مدير دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي، واللواء طيار أحمد محمد بن ثاني، مساعد القائد العام لشرطة دبي لشؤون المنافذ، وعامر علي المدير التنفيذي لسلطة مدينة دبي الملاحية، وباقي أعضاء اللجنة.

## بحث المسارات المخصصة للحافلات مع شرطة دبي



عقد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، اجتماعاً تنسيقياً مع سعادة اللواء الخبير خميس مطر المزينة القائد العام لشرطة دبي، تم خلاله مناقشة موضوع إدارة الحوادث المرورية، والتحويلات المرورية على شارع الصفوح، ومشروع المسارات المخصصة للحافلات ومركبات الأجرة، ومشروع السيارات المشتركة، وأشاد

الطاير في مستهل الاجتماع بالدعم والتعاون الكبيرين، الذي تلمسه هيئة الطرق والمواصلات من القيادة العامة لشرطة دبي، وتفعيل التنسيق فيما يخص إدارة الحركة المرورية والضبطية المرورية.

## بحث إدارة التداخل في التقاطعات مع شرطة دبي



استعرض سعادة مطر الطاير، رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسعادة اللواء خميس مطر المزينة، القائد العام لشرطة دبي، نظام السلامة وحركة المشاة على طول سكة ترام دبي، وإدارة التداخل بين الحركة المرورية للمركبات وحركة الترام وتحديداً في التقاطعات المحكومة بالإشارات الضوئية. واتفق الجانبان خلال الاجتماع الذي حضره اللواء المهندس محمد سيف الزفين مساعد القائد العام لشؤون العمليات، واللواء إبراهيم خليل المنصوري مساعد القائد العام لشؤون البحث الجنائي، والمهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق، وعبد

الله يوسف المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، - اتفقا - أن تكون أولوية السير للترام في المواقع التي تتداخل مع حركته في الحالات العادية، على أن تكون الأولوية لمركبات الشرطة والإسعاف والدفاع المدني في حالات الطوارئ، كما تم الاتفاق على تشديد الضبطية المرورية والتعامل بحزم مع المخالفين، بزيادة عدد أفراد الشرطة الذين ينتشرون على التقاطعات التي تتداخل فيها حركة الترام مع الحركة المرورية للمركبات وحركة المشاة، وتوفير المزيد من اللوحات الإرشادية والتحذيرية الدالة على الترام وحركة المركبات وأماكن عبور المشاة وغيرها.

## الطاير ولوتاه يبحثان العمل المشترك



عقد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، اجتماعاً مع سعادة حسين ناصر لوتاه المدير العام لبلدية دبي، تم خلاله مناقشة موضوع حركة المياه في خور دبي بعد إنشاء قناة دبي المائية، ومشروع كورنيش جميرا، وإنشاء وتوسعة محطات النقل البحري. وتوجه سعادة مطر الطاير في مستهل الاجتماع، بالشكر لبلدية دبي، وعلى رأسها سعادة حسين ناصر لوتاه، على التعاون والتنسيق الكبيرين، مع هيئة الطرق والمواصلات، في مختلف المواضيع التي تتصل بعمل الجانبين، مؤكداً أن هذا التنسيق أسهم في تبسيط الكثير من الإجراءات، بهدف إنجاز معاملات المراجعين، بكل يسر وسهولة.

من جانبه أشاد سعادة حسين لوتاه، بالتنسيق والتواصل المستمر بين بلدية دبي وهيئة الطرق والمواصلات، الذي ساهم في تعزيز تبادل المعرفة والخبرات والتجارب بين الجانبين، مؤكداً أن التنسيق والتواصل هو منهج العمل في مختلف هيئات ودوائر حكومة دبي، باعتباره السبيل الوحيد لتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين.

## (طرق دبي) و(تنمية المجتمع) تبحثن تعزيز التعاون



استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، سعادة خالد الكعدة مدير عام هيئة تنمية المجتمع بدبي، يرافقه وفد من كبار السن الإماراتيين وتم خلال الزيارة تسليط الضوء على مبادرة (ذخر) التي توفر خدمات مختارة ومميزة لكبار السن من الإماراتيين، وتشارك فيها أكثر من 35 جهة حكومية وشبه حكومية وخاصة. وتولي هيئة الطرق والمواصلات فئة ذوي الإعاقة وكبار السن اهتماماً كبيراً، حيث صممت كل وسائل النقل الجماعي من المترو والحافلات ووسائل النقل البحري ومركبات الأجرة

لتلبي احتياجات المعاقين، كما تقدم الهيئة حزمة واسعة من الخدمات المجانية للمعاقين وكبار السن، بإعفاء المعاقين من دفع تعرفة استخدام المواصلات العامة عبر منحهم بطاقات (نول) مجانية تمنحهم استخدام كل وسائل المواصلات التي تشمل مترو دبي الحافلات والباص المائي، وكذلك إعفاؤهم من تعرفة (سالك) ورسوم تسجيل المركبات، إضافة إلى إعفاء المعاقين من دفع تعرفة المواقف الخاضعة للرسوم مع تخصيص مواقف مجانية للمعاقين في مختلف المواقع الحيوية، أما بالنسبة لكبار السن فيتم إعفاؤهم من دفع تعرفة المواقف الخاضعة للرسوم، ومنحهم خصم بقيمة 50% على بطاقات (نول).

## بحث الارتقاء بخدمة نقل الركاب مع الشركات المشغلة للأجرة

أطلق سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، جائزة لأفضل شركة مركبات أجرة في دبي في الأداء اليومي وخدمة العملاء، إضافة إلى جوائز لأفضل عشرة سائقي سيارات أجرة، على أن يكون تكريم الفائزين في هذه الجائزة في الأول من نوفمبر من كل عام، وهو الموعد الذي يصادف يوم المواصلات العامة والذكرى السنوية لتأسيس الهيئة.

جاء ذلك خلال لقاء سعادته برؤساء وممثلي شركات الامتياز لمركبات الأجرة في دبي وهي كارس تاكسي، والتاكسي الوطنية، ومترو تاكسي، وتاكسي العربية، إلى جانب مؤسسة تاكسي دبي، بحضور أحمد هاشم بهروزيان رئيس لجنة تطوير الخدمات في الهيئة والمدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص، والدكتور يوسف محمد آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، وأحمد السويدي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي وعدد من مديري الإدارات.

## بحث تطبيق نظام إزالة عيوب المركبات الثقيلة مع شرطة دبي



عقد سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، اجتماعاً تنسيقياً مع سعادة اللواء الخبير خميس مطر المزينة القائد العام لشرطة دبي، تم خلاله مناقشة تطبيق نظام إزالة عيوب المركبات الثقيلة، الذي يهدف إلى رفع مستوى السلامة المرورية على الطرقات من خلال تطبيق أنظمة مراقبة وتقنيات ذكية للحد من

الأعطال الفنية للمركبات الثقيلة، والحد من حوادث المركبات الثقيلة التي تسبب 20% من إجمالي الحوادث في دبي، وتصنيف مخاطر المركبات والمشغلين عن طريق آلية تستخدم في حساب احتمالية عدم التزام مركبة أو مشغل بالمعايير التي وضعتها هيئة الطرق والمواصلات.

## ( داماك) تنضم لمشروع حقوق تسمية محطات مترو دبي

وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية مع شركة "داماك العقارية" يتم بموجبها انضمام الشركة إلى مشروع حقوق تسمية محطات مترو دبي، وحصولها على حق تسمية محطة (مرسى دبي) التي تقع على الخط الأحمر للمترو، وبذلك تكون قد باتت جزءاً أساسياً من

عملية التطوير التي تسعى الهيئة إلى تنفيذها على أرض الواقع من خلال مشروع المترو الذي ساهم بشكل كبير في تحويل مفهوم التعاون بين الشركاء إلى مستوى متقدم من التكامل والشراكة الشاملة في مجالات العلامات التجارية.

## انضمام (أبوظبي التجاري) لمشروع حقوق تسمية محطات مترو دبي



انضم بنك أبوظبي التجاري إلى مشروع حقوق تسمية محطات مترو دبي، وذلك بحصوله على حق تسمية محطة الكرامة التي تقع على الخط الأحمر للمترو، وبذلك بات جزءاً أساسياً من عملية التطوير التي تسعى الهيئة إلى تنفيذها على أرض الواقع من خلال

مشروع المترو الذي ساهم بشكل كبير في تحويل مفهوم التعاون بين الشركاء من خلال الخروج بالرعاية التقليدية والعلامات التجارية إلى مستوى متقدم من التكامل والشراكة الشاملة في مجالات العلامات التجارية.



## خلال مشاركته في جلسة قمة قادة القطارات في برلين الطاير: 35 مشروعاً ضخماً في الخطة المستقبلية لمشاريع هيئة الطرق والمواصلات



وكشف الطاير عن وجود أكثر من 35 مشروعاً ضخماً في الخطة المستقبلية لمشاريع هيئة الطرق والمواصلات، وإضافة إلى التطوير المستمر لنظام الطرق والنقل، تركز الهيئة على تحسين كفاءة نظام المواصلات العامة، والتوسع في تقديم الخدمات الإلكترونية وتطبيقات الهواتف الذكية، وستقوم الهيئة بتصميم وتنفيذ مشاريع المواصلات اللازمة لاستضافة معرض إكسبو 2020، ومن بينها تمديد الخط الأحمر لمetro دبي وتطوير الطرق والتقاطعات المحيطة بالمؤدية إلى موقع إكسبو، وكذلك شراء 39 قطاراً إضافياً حتى عام 2020، وذلك بغرض تحسين الخدمة المقدمة للركاب، كما تخطط الهيئة أيضاً لتوسيع شبكة الحافلات من خلال تغطية 16 منطقة جديدة، وتحسين الخدمات في 19 منطقة بحلول عام 2020.



شاركت هيئة الطرق والمواصلات في فعاليات مؤتمر ومعرض التجارة العالمي لتكنولوجيا المواصلات والنقل (انو ترانس 2014)، في العاصمة الألمانية برلين بجناح كبير سلط الضوء على أنظمة النقل الجماعي في إمارة دبي، ورسم صورة لنمو قطاع المواصلات العامة في الإمارة، كما عرضت الهيئة - في جناحها بالحدث الذي شهد مشاركة 2700 مؤسسة وشركة من 51 دولة - التطبيقات الذكية لخدماتها المختلفة التي تتيح للمعاملين الحصول على 53 خدمة عبر أجهزة الهواتف الذكية.

وترأس سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وفد الهيئة المشارك في حفل افتتاح المعرض المؤتمر الذي أقيم تحت رعاية معالي الكسندر دوبراينت وزير المواصلات والأنظمة التقنية الألماني، بحضور سعادة جمعة مبارك الجنوبي سفير دولة الامارات لدى جمهورية ألمانيا، ومسؤولي النقل والمواصلات في الدول الأوروبية.

وأكد سعادة مطر الطاير خلال مشاركته في الجلسة الافتتاحية لمؤتمر قمة قادة القطارات، التي انطلقت بمشاركة ثمانية شخصيات عالمية من رؤساء الهيئات والشركات المشغلة لأنظمة القطارات، ورؤساء الشركات المصنعة لأنظمة القطارات في العالم، أن حكومة دبي بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، انفتحت قرابة 73 مليار درهم لتطوير البنية التحتية للنقل في دبي منذ عام 2005، وذلك انطلاقاً من حرص القيادة الرشيدة على تحقيق السعادة للناس.



## المشاركة في مؤتمر إكسبو العالمي للمدن الذكية في أسبانيا

شارك وفد هيئة الطرق والمواصلات في مؤتمر إكسبو العالمي للمدن الذكية، الذي أقيم على مدى ثلاثة أيام في الفترة من 18 - 20 من نوفمبر الماضي بمدينة برشلونة الإسبانية بمشاركة واسعة من الهيئات والمؤسسات والشركات المتخصصة من مختلف دول العالم، وضم الوفد كلا من عبدالله المدني، رئيس لجنة دعم مشروع مدينة دبي الذكية المدير التنفيذي لقطاع خدمات الفني المؤسسي، وماهر فريد شيرة، مدير قسم الاستراتيجية والتميز في إدارة تقنية المعلومات في الهيئة.

## ترخيص الهيئة ومرور الشرطة يبحثان تعزيز التعاون

بحثت هيئة الطرق والمواصلات ممثلة بمؤسسة الترخيص تعزيز سبل التعاون مع القيادة العامة لشرطة دبي، وذلك خلال الاجتماع الذي ضم أحمد هاشم بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص والوفد المرافق له، والعقيد سيف مهير المزروعى، مدير الإدارة العامة للمرور بالنيابة في شرطة دبي، في الإدارة العامة للمرور بشرطة دبي.

## التجربة الألمانية في فحص السائقين بين يدي إدارة ترخيص السائقين

زار وفد من هيئة الطرق والمواصلات مجموعة «tuv sud»، في مدينة ميونخ الألمانية، وذلك للاطلاع على أفضل الممارسات المتبعة في مجال فحص السائقين، والعمل على تبادل الخبرات فيما يتعلق بمؤسسة الترخيص، وذلك للارتقاء بالعمل والوصول به الى أعلى درجات الجودة.



## مذكرة تفاهم مع الأرشيف الوطني بهدف إنشاء متحف الاتحاد وإثرائه واستدامته



وتأتي هذه المذكرة انطلاقاً من حرص الطرفين على تحقيق المصلحة العامة، والتعاون لإنجاز متحف الاتحاد واستدامته، واستدامة مقتنياته من المواد الأرشيفية التاريخية، وتسويق نشاطاته، وإعداد النشرات والكتيبات والأدلة الإرشادية الخاصة به، والبحث في إطار المعلومات التاريخية، والتواصل مع الجهات الخارجية والجهات الحكومية المحلية والعالمية بخصوص المواد الأرشيفية المراد عرضها.

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع الأرشيف الوطني لتعزيز الهوية الوطنية وإبراز الإنجازات التاريخية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بالتنسيق بين الطرفين لتبادل الخبرات والاستشارات في مجال إدارة الوثائق والأرشيف، وتنظيم المعارض ذات الصلة بتاريخ دولة الإمارات العربية المتحدة. وقع المذكرة سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وسعادة الدكتور عبد الله الرئيس المدير العام للأرشيف الوطني.



## مذكرة تفاهم مع (دبي الثقافية) لتحويل ست محطات مترو لمتاحف فنية

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرتي تفاهم مع هيئة دبي للثقافة والفنون، الأولى لتحويل ست من محطات مترو دبي إلى متاحف فنية لعرض الأعمال والإبداعات الفنية والثقافية، وتقدر التكلفة الإجمالية للمشروع بنحو 184 مليون درهم، فيما نصت مذكرة التفاهم الثانية على تجميل جسور وأنفاق الطرق في إمارة دبي لإضافة لمساحات فنية على شوارع الإمارة.

وتأتي هذه المذكرة تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحمه الله)، لتحويل محطات مترو دبي، التي يمرّ عبرها أكثر من 137 مليون زائر سنوياً، إلى متاحف فنية لعرض الأعمال والإبداعات الفنية والثقافية، في مبادرة فريدة من نوعها تهدف لإيجاد متاحف ومعارض

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع الهيئة الوطنية للمواصلات، بشأن تنظيم آليات إصدار تصاريح السلامة الخاصة بشركة الاتحاد للقطارات، لإنشاء وتشغيل المرحلة الأولى من قطار الاتحاد من منطقة شاه وحباشان إلى الرويس. وقع الاتفاقية عن هيئة الطرق والمواصلات سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وعن الهيئة الوطنية للمواصلات سعادة المهندس إبراهيم عبد الله الوهابي المدير العام. وبموجب مذكرة التفاهم يضع الجانبان المتطلبات والخطة بشأن منح تصريح السلامة لشركة الاتحاد للقطارات لتشغيل القطار على شبكة السكك الحديدية الاتحادية التي

## وأخرى مع الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية

يتم تشغيلها في الدولة، مع تقييم الوثائق المقدمة من شركة الاتحاد للقطارات وشركة (الاتحاد للقطارات دي بي) التي تتولي تشغيل وصيانة السكك الحديدية، ومن ثم منح تصريح السلامة، والقيام بأنشطة مرحلة ما بعد منح تصريح السلامة للتأكد من القيام بالتزامات السلامة ومراقبة أداء السلامة وإجراء تدقيق تنظيم السلامة السنوي والتحقيق في الحوادث عند الضرورة، وسينجز فريق عمل مشترك يضم خبراء من الهيئة الوطنية للمواصلات وهيئة الطرق والمواصلات ودائرة النقل في أبوظبي، تلك الأعمال لمنح تصريح السلامة.

وتهدف المبادرة إلى تفعيل التعاون والشراكة بين الجهات الحكومية المختلفة، وتطوير أدائها من خلال نقل خبرات ومعرفة الجهات الحكومية المتميزة إلى باقي الجهات، ومساعدتها على تطوير وتأهيل موظفيها ومأسسة ممارسات التميز المؤسسي مما يساهم في تحقيق غايات التميز الحكومي في خطة دبي الاستراتيجية وتعزيز مكانة إمارة دبي محلياً وعالمياً في مجال التميز الحكومي.

## تعاون إبداعي مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان



وقعت هيئة الطرق والمواصلات ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان مذكرة تفاهم بمقر الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي في أبراج الإمارات سعياً لتعزيز التعاون وتبادل خبرات التميز والإبداع وذلك ضمن مبادرة شركاء من أجل التطوير وهي إحدى مبادرات برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز. وقع المذكرة عن هيئة الطرق والمواصلات سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وعن مؤسسة محمد بن راشد للإسكان سعادة سامي قرقاش المدير التنفيذي للمؤسسة، بحضور عبدالله الشيباني الأمين العام للمجلس التنفيذي رئيس برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، والدكتور أحمد النصيرات المنسق العام للبرنامج.

وتهدف المبادرة إلى تفعيل التعاون والشراكة بين الجهات الحكومية المختلفة، وتطوير أدائها من خلال نقل خبرات ومعرفة الجهات الحكومية المتميزة إلى باقي الجهات، ومساعدتها على تطوير وتأهيل موظفيها ومأسسة ممارسات التميز المؤسسي مما يساهم في تحقيق غايات التميز الحكومي في خطة دبي الاستراتيجية وتعزيز مكانة إمارة دبي محلياً وعالمياً في مجال التميز الحكومي.

## تتعلقان بترام دبي وتعزيز التعاون القانوني توقيع مذكرتي تفاهم مع النيابة العامة بدبي



وقعت هيئة الطرق والمواصلات بدبي مذكرتي تفاهم مع النيابة العامة لإمارة دبي، الأولى تتعلق بالشراكة بين الجانبين في مجال تعزيز التعاون القانوني والمؤسسي، والثانية بشأن مستوى الخدمات المقدمة للجمهور في تشغيل ترام دبي.

وقع المذكرة الأولى عن هيئة الطرق والمواصلات سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وعن النيابة العامة سعادة المستشار عصام عيسى الحميدان النائب العام لإمارة دبي، ووقع المذكرة الثانية عن مؤسسة القطارات عبد الله يوسف آل علي المدير التنفيذي للمؤسسة، وعن نيابة السير والمرور صلاح محمد بوفروشة الفلاسي رئيس نيابة السير والمرور، بحضور المستشار خليفة راشد بن ديماس المحامي العام الأول، وعبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي للاستراتيجية والحوكمة المؤسسية، إلى جانب عدد من المسؤولين من الجانبين.

## مذكرة تفاهم مع سيؤول متروبوليتان للنقل السريع لتعزيز الشراكة



وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع مؤسسة سيؤول متروبوليتان للنقل السريع، لدعم وتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية، وتبادل الخبرات في قطاع السكك الحديدية، وسياسة الأجرة ونظام التذاكر. وقع المذكرة عن هيئة الطرق والمواصلات سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وعن مؤسسة سيؤول متروبوليتان دونج هيو كيم نائب رئيس المؤسسة، بحضور سيونغدو آن قنصل عام جمهورية كوريا الجنوبية، وعدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة.

## تعاون مع بلدية دبي لضمان تشغيل وصيانة وتطوير ترام دبي

وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية تعاون مع بلدية دبي في مجال ضمان تشغيل وصيانة وتطوير ترام دبي، وذلك بهدف تقديم أرقى الخدمات للجمهور من مستخدمي وسائل النقل الجماعي في إمارة دبي خاصة مستخدمي الترام.

## نقل السياح لـ "قلب أوروبا" في جزر العالم

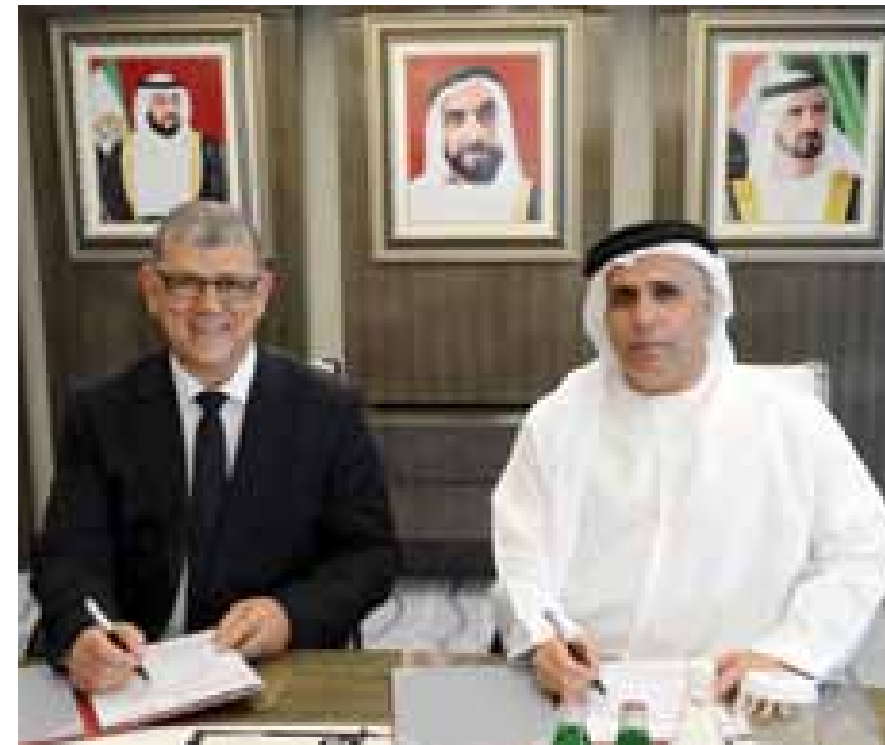


وقعت هيئة الطرق والمواصلات ممثلة في مؤسسة المواصلات العامة مذكرة تفاهم مع مجموعة كلاينديست، مطور مشروع جزر «قلب أوروبا» في جزر العالم بدبي، توفر بموجبها الهيئة خدمات النقل البحري للزوار والسياح القاصدين جزر «قلب أوروبا» فور اكتمال المشروع.

## مذكرة تفاهم مع هيئة النقل في نيوساوث ويلز الأسترالية

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع هيئة النقل في نيوساوث ويلز الأسترالية، لدعم وتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية، وتبادل الخبرات في قطاع السكك الحديدية والمواصلات العامة والنقل البحري والطرق والمرور.

وقع المذكرة عن هيئة الطرق والمواصلات سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للهيئة، وعن هيئة النقل الأسترالية معالي هون جون اجاكا وزير شؤون المجتمع ووزير خدمات ذوي الإعاقة، بحضور سعادة بابلو كانج سفير جمهورية استراليا في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة.



## اتفاقيتان لتقديم خدمات الدفاع المدني والإسعاف لترام دبي



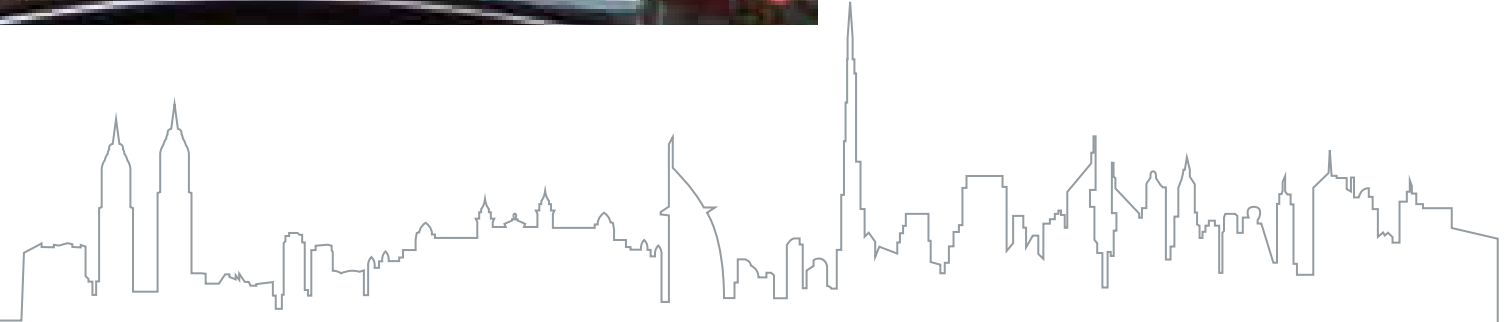
الحرائق والحوادث المرتبطة في المناطق المحيطة بالترام بشكل عام، وبأماكن مختلفة في إمارة دبي.

وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية تعاون خدمية مع الإدارة العامة للدفاع المدني، ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، ذلك بشأن تطوير منطقة ترام دبي، من خلال تقديم خدمات متنوعة في مجالي تقديم الإسعافات اللازمة والتعامل مع

## مذكرة تفاهم مع شرطة دبي لتقديم خدمات الأمن في ترام دبي



وقعت مؤسسة القطارات بهيئة الطرق والمواصلات وإدارة أمن المواصلات في القيادة العامة لشرطة دبي في المبنى الرئيس للهيئة مذكرة تفاهم تتعلق بتقديم خدمات الأمن في ترام دبي بحضور مسؤولين ومديري إدارات وأقسام من الجانبين.



## وأخرى مع (إعمار) لتشغيل وسائل النقل البحري في مرسى دبي



بأهميتها العالمية بوصفها مدينة سياحية مرموقة يقصدها السائحون والزائرون من جميع أنحاء العالم إضافة إلى استخدام هذه الوسائل من قبل سكان الإمارة بصورة خاصة وسكان الدولة على وجه العموم.

وقعت مؤسسة المواصلات العامة مذكرة تفاهم مع شركة إعمار العقارية، تنص على تشغيل وسائل النقل البحري في منطقة مرسى دبي بمرحلتها الأولى، حيث تعد وسائل النقل البحري من المكونات المهمة لشبكة النقل الجماعي في إمارة دبي، التي تتميز

## (مترو دبي) يُوقع عقداً مع (نداء) لصيانة شبكة الاتصالات اللاسلكية للخطين الأحمر والأخضر



وقعت شركة سيركو المشغلة لمترو دبي مع مؤسسة الاتصالات المتخصصة (نداء)، عقداً لمدة سنة قابلة للتجديد، يتم من خلاله تقديم المؤسسة الخدمات والتطبيقات الفنية المعنية بأمور صيانة شبكة الاتصالات اللاسلكية الخاصة بمترو دبي بخطيه الأحمر والأخضر.





## وزيرة التجارة الفرنسية تطلع على مشاريع الهيئة

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، معالي نيكول بريك وزيرة التجارة الخارجية الفرنسية، والوفد المرافق لها الذي ضم قرابة 40 ممثلاً لكبرى الشركات الفرنسية العاملة في قطاعي النقل والطرق، وتم خلال اللقاء استعراض آفاق التعاون وتبادل الخبرات بين هيئة الطرق والمواصلات، والمؤسسات والشركات الفرنسية العاملة في قطاعات القطارات والمواصلات والطرق، كما تم استطلاع مشاريع الطرق والنقل الجماعي التي تعتمزم الهيئة تنفيذها في المرحلة القادمة.



## وزير النقل الجزائري يلتقي الطاير في الهيئة

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات معالي عمار غول وزير النقل في جمهورية الجزائر الديمقراطية الشعبية، بحضور سعادة حميد شبيرة السفير الجزائري في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسعادة سلطان بن سليم رئيس مجلس إدارة موانئ دبي العالمية.

## نائب رئيس البرازيل يزور (مترو دبي) وبرج خليفة

زار معالي مايكل تيمبر نائب رئيس جمهورية البرازيل الاتحادية، مترو دبي، وبرج خليفة وعدداً من المرافق المهمة في دبي، بهدف الاطلاع على أفضل التقنيات المطبقة والآليات المتبعة فيه، في إطار تعزيز التعاون المشترك بين الدولتين، وتبادل الخبرات اللازمة نحو تحسين الخدمات، ورافق معاليه خلال جولته عبد الله يوسف آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات بالإمارة، وعدد من المسؤولين من الهيئة ومن خارجها.



## وزير هندي: دبي تحقق إنجازات غير مسبوقة

أكد سعادة مطر الطاير، رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات عمق الشراكة الاستراتيجية بين دولة الإمارات العربية المتحدة وجمهورية الهند في مختلف المجالات الاقتصادية والتجارية والمالية والخدمية وغيرها من المجالات الحيوية الأخرى، وذلك خلال استقبله في مكتبه في المبنى الرئيس لهيئة الطرق والمواصلات وفداً هندياً برئاسة سورابا باتيل، الوزير المكلف إدارة شؤون الطاقة والبتروكيماويات والمناجم والمعادن في الحكومة المحلية لولاية كوجارات، الذي قال: إن دبي تحققت إنجازات غير مسبوقة.



## ممثلة فرنسا في الإمارات تطلع على المشاريع الجديدة في دبي

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، معالي آن ماري إيدراك ممثلة فرنسا الخاصة لشؤون المبادلات الاقتصادية مع دولة الإمارات العربية المتحدة، وتم خلال اللقاء استعراض آفاق التعاون وتبادل الخبرات بين هيئة الطرق والمواصلات، والمؤسسات والشركات الفرنسية العاملة في قطاعات القطارات والمواصلات والطرق، كما تم استطلاع مشاريع الطرق والنقل الجماعي التي تعتمزم الهيئة تنفيذها في المرحلة القادمة.



## القنصل التركي: دبي محط أنظار المستثمرين

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، سعادة إليف تشومولو أولغان القنصل العام التركي بدبي، الذي أكد أن دبي محط أنظار المستثمرين.

وبحث اللقاء تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين هيئة الطرق والمواصلات، ونظيرتها في جمهورية تركيا، إلى جانب التعاون مع المؤسسات والشركات التركية العاملة في صناعة القطارات وتنفيذ مشاريع الطرق، إلى جانب تبادل الأحاديث الودية.

## بحث مجالات التعاون مع القنصل الياباني الجديد في دبي

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، بمكتبة سعادة هيساشي ميتشيجامي القنصل العام الياباني في دبي، وتم خلال اللقاء بحث تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين هيئة الطرق والمواصلات ونظيرتها في اليابان، إلى جانب التعاون مع المؤسسات والشركات اليابانية العاملة في صناعة القطارات وتنفيذ مشاريع الطرق.



## وفد بريطاني يطلع على فرص الاستثمارات في مشاريع الهيئة

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، سعادة روبرت جودويل عضو البرلمان البريطاني وكيل الوزارة الدائم لشؤون النقل، بحضور سعادة إدوارد هوبارت القنصل العام البريطاني بدبي والوفد المرافق الذي ضم ممثلي كبرى الشركات العاملة في قطاعي النقل والطرق، وجرى خلال اللقاء استطلاع مشاريع الطرق والنقل الجماعي التي تعتزم الهيئة تنفيذها في المرحلة القادمة.



## رئيس منظمة الوقاية من حوادث الطرق يشيد بخفض وفيات الحوادث



استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، يوب كوس رئيس المنظمة الدولية للوقاية من حوادث الطرق التي تعمل بالتعاون مع منظمات هيئة الأمم المتحدة مثل منظمة الصحة العالمية والاتحاد العالمي للمواصلات العامة ومنظمة السلامة المرورية، بالجهود الكبيرة التي بذلتها دولة الإمارات العربية المتحدة، في رفع معدلات السلامة المرورية على الطرقات، التي أثمرت خفضاً كبيراً في عدد وفيات حوادث السير.

## القنصل الفلسطيني يشيد بالنهضة الشاملة للإمارات

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في مكتبة سعادة السفير عصام مصالحة قنصل عام دولة فلسطين في دبي، الذي أشاد بالعلاقات الأخوية التي تربط دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة فلسطين الشقيقة في ظل القيادة الحكيمة في البلدين الشقيقين، وبالتطور المتنامي والنهضة الحضارية الشاملة التي تشهدها دولة الإمارات في مختلف المجالات، التي جعلت منها محط أنظار المستثمرين ورجال الأعمال والسياح من مختلف دول العالم.



## القنصل الكويتي: دبي محط أنظار رجال الأعمال

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في مكتبه بمقر الهيئة، سعادة ذياب فرحان الرشدي القنصل العام الجديد لدولة الكويت الشقيقة بدبي، الذي أكد أن دبي أصبحت محط أنظار المستثمرين ورجال الأعمال.



## الطاير يشيد بالتجربة السنغافورية في مجال تطوير البنية التحتية

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، بمكتبة سعادة شيونغ مينغ فونغ القنصل العام لجمهورية سنغافورة بدبي، مشيداً بالتجربة السنغافورية في مجال تطوير البنية التحتية. وتأتي هذه الزيارة في إطار سعي الهيئة لتعزيز العلاقات والتعاون المستمر مع مختلف المؤسسات محلياً وإقليمياً وعالمياً.



## استمرار تقديم الدعم لمركز راشد

زار وفد من قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، مركز راشد لعلاج ورعاية الطفولة، وذلك في إطار مبادراتها المجتمعية الرامية إلى تعزيز أواصر الترابط بينها وبين مختلف الجهات في دبي خاصة المتعلقة بفئة المعاقين وغيرها من القضايا المجتمعية، سعياً لتقديم الدعم المادي والمعنوي لها في سبيل الارتقاء بنوعية الخدمات التي تُقدم لأطفال المركز.



## وزير النقل الإيطالي يطلع على فرص الاستثمارات في مشروعات الهيئة

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، معالي ماوريتسيو لوبي وزير النقل الإيطالي، وجرى خلال اللقاء استعراض آفاق التعاون وتبادل الخبرات بين هيئة الطرق والمواصلات، والمؤسسات والشركات الإيطالية العاملة في قطاعات القطارات والمواصلات والطرق، كما جرى استطلاع مشاريع الطرق والنقل الجماعي التي تعتزم الهيئة تنفيذها في المرحلة القادمة. حضر اللقاء سعادة سعادة جورجيو ستاراس سفير جمهورية إيطاليا لدى الدولة، وسعادة إنريكو فيسنتي المستشار الدبلوماسي للوزير، وعدد من المسؤولين من الهيئة.

## وزير المواصلات الفيتنامي يبحث مجالات التعاون

استقبل سعادة مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، وفداً فيتنامياً رفيع المستوى برئاسة معالي دين لا ثانج وزير المواصلات في جمهورية فيتنام وسعادة لي مان هانج مدير عام مطارات فيتنام، بحضور عدد من المديرين التنفيذيين في الهيئة.



## (الخدمات الإدارية) تطلع على العمل المؤسسي لبلدية دبي

زار وفد من إدارة الخدمات الإدارية بالهيئة، بلدية دبي للتعرف إلى الهيكل التنظيمي لإدارة المعرفة، ومهام شعبة التوثيق وتوزيع المراسلات، وخدمات المتعاملين، ورقابة الدوام، فضلاً عن المهام المناطة لشعبة الإسكان والنقل الداخلي، وإدارة المساحة بالدائرة.



## الشركاء يتبادلون الخبرات مع إدارات الهيئة



(الشؤون الاجتماعية) تطلع على استراتيجية تطبيقات خدمة المتعاملين



وفد من (صحة دبي)  
يشاهد أفضل ممارسات  
(التدقيق الداخلي)



(الإقامة وشؤون الأجانب) تطلع على أفضل  
الممارسات



وفد (كهرباء دبي) يطلع على أفضل  
الممارسات (الإدارية)



تفعيل الشراكة مع (بلدية عجمان)



وفد من (مالية الشارقة) يطلع على أفضل  
ممارسات (الخدمات)



استعراض آليات العمل  
المتبعة في خدمة العملاء  
مع (شرطة دبي)



وفد من هيئة الصحة يطلع  
على آلية عمل إدارة المواقف



وفد من شرطة دبي  
يطلع على أفضل ممارسات  
الأصول والممتلكات



(ديوا) في ضيافة مركز عمليات  
الأزمات



وفد من (ديوا) يطلع على منهجية  
المقارنة المعيارية





(إياست) في زيارة الخدمات الإدارية والأصول والممتلكات



وفد ياباني يزور  
القطارات



مجموعة جميعا تطلع على إدارة المشاريع  
المؤسسية



أدنوك تطلع على أفضل الممارسات في إدارة  
(الأصول والممتلكات)



وفد برازيلي يطلع على تجربة القطارات



وفد كوري يطلع على تشغيل  
القطارات وصيانتها



(التدقيق الداخلي) تستقبل وفدا من هيئة  
الطرق والمواصلات في الشارقة



بحث سبل التعاون مع الجمعية  
الأمريكية للجودة



وفد من (مترو جدة) يزور مؤسسة القطارات



وفد كويتي يطلع على أحدث الأنظمة المتبعة  
في المواصلات العامة



وفد من (الإتحاد  
للقطارات) يستعرض  
أفضل ممارسات حماية  
الأصول



وفد سوداني حكومي يزور (إدارة التخطيط  
الاستراتيجي)



(إدارة الحافلات) تطلع وفدا طلابيا على آلية عمل  
مركز التحكم

