



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI

RTA

# الدليل الارشادي للمخالفات بقطاعات ومؤسسات الهيئة

# المحتويات

بإمكانكم النقر على العناوين لتصفح المحتوى

3-5

قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية

6-18

مؤسسة القطارات

19-41

مؤسسة المرور والطرق

42-68

مؤسسة الترخيص

69-106

مؤسسة المواصلات العامة



# قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية

العودة إلى جدول المحتويات

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
			اسم التشريع	قرار المجلس التنفيذي رقم (1) لسنة 2017 بشأن تنظيم السكك الحديدية في إمارة دبي
			آلية المضاعفة	تضاعف قيمة الغرامة في حال ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، على أن لا تزيد قيمة الغرامة في حال مضاعفتها على (500,000) خمسمائة ألف درهم
1	عدم الإخطار أو رفع تقارير للحوادث التي يجب الإبلاغ عنها إلى جهة تنظيم السلامة	200,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	عدم اتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة أسباب المخالفة ضمن المهلة المحددة من جهة تنظيم السلامة	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
3	عدم إخطار جهة تنظيم السلامة بالتغييرات الجوهرية التي تتم على أنظمة السكك الحديدية	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
4	عدم تقديم المعلومات المطلوبة لجهة تنظيم السلامة بما في ذلك التدابير المتخذة لتعزيز أنظمة سلامة السكك الحديدية	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
5	عدم توفير التأمين الشامل المطلوب لجهة تنظيم السلامة بطيلة فترة سريان شهادة السلامة التشغيلية وشهادة وضع السلامة	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
6	عدم التزام المالك أو المشغل أو المقاول بأي التزام مفروض عليه بموجب أدلة وشروط السلامة	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	عدم الالتزام بالإشعار القانوني الصادر من جهة تنظيم السلامة ضمن المدة المحددة	100,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
8	القيام بأي عمل يمكن أن ينتج عنه إصابات	20,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
9	التسبب بوقوع حادث نتج عنه إصابات	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
10	منع أو عرقلة جهة تنظيم السلامة أو أي شخص مخول من قبل الهيئة عن القيام بمهامه بأي صورة من الصور أو بأي شكل من الأشكال	200,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
اسم التشريع				قرار المجلس التنفيذي رقم (1) لسنة 2017 بشأن تنظيم الترام في إمارة دبي وتعديلاته
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم التزام المالك أو المقاول أو المشغل بمتطلبات الأمن والسلامة والتشغيل الأمن للترام المنصوص عليها في هذا القرار والقرارات الصادرة بموجبه	لا تقل عن 100,000 ولا تزيد عن 500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية



# مؤسسة القطارات

العودة إلى جدول المحتويات

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	قيام أو محاولة قيام أي شخص بأنشطة دون الحصول على شهادة عدم ممانعة ضمن منطقة الحماية الحرجة	100,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	قيام أو محاولة قيام أي شخص بأنشطة دون الحصول على شهادة عدم ممانعة خارج منطقة الحماية الحرجة وضمن منطقة الحماية الكلية	50,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
3	عدم الالتزام بالعمل وفق شروط شهادة عدم الممانعة	20,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
4	التسبب بوقوع حادث يضر بالبنية التحتية للسكك الحديدية	50,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
5	القيام أو السماح بالقيام بأي عمل يمكن أن ينتج عنه إلحاق ضرر بالبنية التحتية للسكك الحديدية أو يعرض سلامتها لخطر	10,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
6	عدم إبلاغ المؤسسة بوقوع حادث	100,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
7	منع أو عرقلة المفتش أو أي شخص مخول من الهيئة من القيام بمهامه بأي صورة من الصور أو بأي شكل من الأشكال	50,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
8	عدم الالتزام بالإشعار القانوني الصادر عن المؤسسة ضمن المدة المحددة	إشعار الحظر 100,000 إشعار التحسين 20,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
9	عدم اتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة أسباب المخالفة ضمن المدة المحددة من المؤسسة	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
10	إنشاء أو تطوير بنية تحتية للسكك الحديدية أو أي عمل يتعلق بأنظمة السكك الحديدية دون الحصول على شهادة المطابقة من المؤسسة	500,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
11	القيام أو محاولة القيام بأي نشاط مخالف لشهادة المطابقة	300,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
12	إيقاف العمل في إنشاء بنية تحتية للسكك الحديدية أو أي أعمال تتعلق بأنظمة السكك الحديدية دون الحصول على شهادة ممانعة لإيقاف العمل	300,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
13	تجاوز الحدود القصوى لمستويات الضوضاء أو الاهتزازات المسموح بها	20,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية



اسم التشريع		قرار المجلس التنفيذي رقم (1) لسنة 2017 بشأن تنظيم الترام في إمارة دبي وتعديلاته		
آلية المضاعفة		تضاعف قيمة الغرامة في حال معاودة ارتكاب أي من المخالفات المحددة في البنود (1) و(2) و(3) و(4) خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، وبما لا يزيد على (15,000) خمسة عشر ألف درهم		
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم حمل أو عدم إبراز تصريح قيادة الترام أو تصريح تدريب ساري المفعول أثناء قيادة الترام أو التدريب على قيادته.	100,000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
2	قيادة الترام دون الحصول على تصريح قيادة الترام أو بتصريح منتهي.	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
3	قيادة الترام بشكل مخالف لأحكام الفقرات من (3) إلى (6) من المادة (14) من هذا القرار.	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
4	عدم التزام المدرب بمتطلبات التدريب على قيادة الترام المحددة من قبل الهيئة.	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
5	إلقاء أو التسبب في إلقاء نفايات على حرم السكة الحديدية	500	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	عبور المشاة مسار السكة الحديدية من غير الأماكن المحددة من الهيئة.	1000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
7	دخول المنطقة المحظورة دون تصريح.	1000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
8	إتيان أو الشروع بإتيان أي فعل من شأنه التدخل في تشغيل الترام أو التأثير على سلامته أو سلامة بنيته التحتية.	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
9	اعتراض حركة سير الترام بأي شكل قد يؤدي إلى تعطيل الخدمة	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
10	وقوف المركبة في المساحة المشتركة	1500	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
11	عدم منح الأولوية لحركة الترام	1000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
12	دخول المركبة المسار المخصص للترام مع التسبب بالحاق ضرر أو تعطيل للخدمة	5000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
13	دخول المركبة المسار المخصص للترام دون التسبب في إلحاق ضرر أو تعطيل للخدمة	2000	عرض التظلم على لجنة التظلمات	لجنة تظلمات السكك الحديدية
قرار المجلس التنفيذي رقم (3) لسنة 2009 بشأن التعرف الموحدة لاستخدام المواصلات العامة في إمارة دبي				اسم التشريع
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	استخدام وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات التابعة أو دخول أو مغادرة المناطق الخاضعة للتعرف دون دفع التعرف المحددة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
2	عدم إبراز البطاقة الموحدة عند الطلب.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
3	استخدام بطاقة مخصصة للغير.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
4	استخدام بطاقة منتهية الصلاحية.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
5	استخدام بطاقة غير صالحة للاستخدام.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
6	استخدام بطاقة مزورة.	500	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	بيع البطاقة الموحدة دون الحصول على تصريح مسبق من الهيئة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراحم
8	إتلاف أو تخريب أو العبث في أجهزة أو معدات أو مقاعد وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	500	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراحم
9	البصق أو رمي الفضلات أو القيام بأي فعل من شأنه تلويث وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراحم
10	إزعاج مستخدمي وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو التأثير على راحتهم بأي شكل من الأشكال.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراحم

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
11	التدخين داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
12	حمل المواد الخطرة داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة بما في ذلك الأسلحة أو المواد الحادة أو القابلة للاشتعال.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
13	حمل المشروبات الكحولية داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
14	بيع البضائع والسلع داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو الترويج لها بأي طريقة من طرق الدعاية والإعلان.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
15	عدم الامتثال لتعليمات مفتشي الهيئة أو الأشخاص المخولين من قبلها أو عرقلة أعمالهم.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
16	استخدام المصاعد أو الممشى الكهربائي بطريقة غير سليمة.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
17	التسلق أو القفز داخل مرافق وخدمات المواصلات العامة.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
18	استخدام وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة خلافاً للتعليمات المعتمدة من قبل الهيئة والمعلن عنها بواسطة اللوحات الإرشادية.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
19	الدخول لأي موقع داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة يمنع الدخول إليها رغم وجود علامات أو إشارات تدل على ذلك.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
20	فتح أبواب الصعود والنزول لوسيلة النقل العامة أو مغادرتها أثناء التحرك بين المحطات أو المواقف.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
21	الدخول أو الجلوس في الأماكن أو المقاعد المخصصة لفئات معينة.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
22	اصطحاب الحيوانات داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة باستثناء كلاب الدليل المرافقة للأشخاص المكفوفين.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
23	حمل أو استخدام مواد أو معدات يمكن أن تؤدي إلى إزعاج مستخدمي وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو تشكل خطراً على سلامتهم.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
24	تشغيل أو استخدام أية وسيلة أو جهاز خاص بالأمن والسلامة بما في ذلك مخارج الطوارئ في غير حالات الضرورة.	2000	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
25	النوم داخل مظلات الركاب أو الأماكن التي يحظر فيها ذلك.	300	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام
26	التأثير على سائق المواصلات العامة بأي فعل أو تصرف من شأنه تشتيت انتباهه أو إعاقة الرؤية لديه أثناء القيادة.	200	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والترام

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
27	الوقوف أو الجلوس في أي جزء من وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة غير مخصص لاستخدام الركاب.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
28	وضع الأقدام على المقاعد.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
29	الأكل أو الشرب في الأماكن المحظور الأكل أو الشرب فيها.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم
30	تجاوز المركبات مدة الوقوف المسموح بها في المواقع المخصصة لمستخدمي القطارات.	100	من خلال مركز الاتصال 8009090 أو نظام الشكاوى أو البريد الإلكتروني: appealdubaimetro@rta.ae	لجنة التظلمات المتعلقة بالمخالفات والغرامات المحررة ضمن نطاق المترو والتراجم



# مؤسسة المرور والطرق

العودة إلى جدول المحتويات

القانون رقم (6) لسنة 2006 بشأن الجهات المستفيدة في كلفة عقود الطرق والمواصلات العامة				اسم التشريع
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم دفع الرسوم المستحقة حسب المادة (12) من القانون رقم (6) لسنة 2006	غرامة بمعدل 10% من الرسوم عن كل شهر تأخير	عرض التظلم على اللجنة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	تقديم معلومات غير دقيقة تؤدي إلى حساب عدد اقل للرحلات المتولدة	500,000 مقابل كل 100 رحلة لم يصرح بها على أن لا تقل الغرامة عن 5,000 ولا تزيد عن 150,000	عرض التظلم على اللجنة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006
3	عدم دفع التكاليف المترتبة على المشروع للهيئة	مصادرة الضمان المصرفي ودفع غرامة تحدد بـ 5% من القيمة المطلوبة عن كل شهر تأخير	عرض التظلم على اللجنة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006
4	عدم تنفيذ الحلول المرورية حسب المخططات والتصاميم المعتمدة من الهيئة ضمن الوقت المحدد للتنفيذ	دفع 5% من تكلفة الحلول المرورية عن كل شهر تأخير	عرض التظلم على اللجنة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006
5	تنفيذ الحلول المرورية بشكل مغاير للمخططات والتصاميم المعتمدة	10% من قيمة التعديلات	عرض التظلم على اللجنة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006

اسم التشريع		قرار إداري رقم (173) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للنظام رقم (1) لسنة 2006 بشأن إشغال أرصفة الطرق والساحات الخارجية للمباني والمحلات التجارية في إمارة دبي		
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	إشغال رصيف الطريق بدون تصريح	المخالفة الأولى: إنذار كتابي المخالفة الثانية: 2,500 المخالفة الثالثة: 5,000 المخالفة الرابعة: 10,000	نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
2	مخالفة شروط التصريح	المخالفة الأولى: إنذار كتابي المخالفة الثانية: 2,500 المخالفة الثالثة: 5,000 المخالفة الرابعة: 10,000	نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
3	اتلاف رصيف الطريق نتيجة الاشغال	المخالفة الأولى: 1,250 المخالفة الثانية: 2,500 المخالفة الثالثة: 5,000 المخالفة الرابعة: 10,000	نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	عدم الاحتفاظ بتصريح الإشغال للمنشأة	المخالفة الأولى: إنذار كتابي المخالفة الثانية: 250 المخالفة الثالثة: 500 المخالفة الرابعة: 1000	نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
5	عدم التعاون مع مفتش الإدارة المختصة	المخالفة الأولى: إنذار كتابي المخالفة الثانية: 500 المخالفة الثالثة: 1,000 المخالفة الرابعة: 2,000	نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
اسم التشريع				قرار المجلس التنفيذي رقم (19) لسنة 2010 باعتماد الرسوم والغرامات المترتبة على قانون التعرف المرورية في إمارة دبي
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	اجتياز بوابة التعرف المرورية دون سداد الرسم المقرر	المرّة الأولى: 100 المرّة الثانية: 200 المرّة الثالثة: 400	يتم الاعتراض على المخالفة من خلال مركز اتصال سالك أو موقع سالك الإلكتروني أو مراكز خدمة عملاء سالك. وفي حال عدم قبول نتيجة الاعتراض يتم رفع التظلم لإدارة أنظمة المرورية الذكية لعرضها على لجنة دراسة تظلمات مخالقات سالك	لجنة دراسة تظلمات مخالقات نظام التعرف المرورية (سالك)

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	اجتياز بوابة التعرف المرورية دون وجود رصيد كاف في بطاقة التعرف المرورية	50	يتم الاعتراض على المخالفة من خلال مركز اتصال سالك أو موقع سالك الالكتروني أو مراكز خدمة عملاء سالك. وفي حال عدم قبول نتيجة الاعتراض يتم رفع التظلم لإدارة أنظمة المرورية الذكية لعرضها على لجنة دراسة تظلمات مخالقات سالك	لجنة دراسة تظلمات مخالقات نظام التعرف المرورية (سالك)
3	التلاعب أو الغش في البطاقة المرورية	10,000	يتم الاعتراض على المخالفة من خلال مركز اتصال سالك أو موقع سالك الالكتروني أو مراكز خدمة عملاء سالك. وفي حال عدم قبول نتيجة الاعتراض يتم رفع التظلم لإدارة أنظمة المرورية الذكية لعرضها على لجنة دراسة تظلمات مخالقات سالك	لجنة دراسة تظلمات مخالقات نظام التعرف المرورية (سالك)
4	إلحاق الضرر بأي من أجهزة الدفع الالكتروني أو بوابات التعرف المرورية	10,000	يتم الاعتراض على المخالفة من خلال مركز اتصال سالك أو موقع سالك الالكتروني أو مراكز خدمة عملاء سالك. وفي حال عدم قبول نتيجة الاعتراض يتم رفع التظلم لإدارة أنظمة المرورية الذكية لعرضها على لجنة دراسة تظلمات مخالقات سالك	لجنة دراسة تظلمات مخالقات نظام التعرف المرورية (سالك)

اسم التشريع		نظام رقم (4) لسنة 2009 بشأن تنظيم العمل بحرم الطريق في إمارة دبي		
المخالفات البسيطة المرتكبة من المقاول				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم توفير اللوحات التحذيرية على الطريق أو في موقع العمل (كلياً أو جزئياً).	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
2	عدم توفير الإنارة التحذيرية على الطريق أو في موقع العمل (كلياً أو جزئياً)	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
3	عدم توفير (Man Flag) على الطريق أو في موقع العمل أثناء الإغلاق	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
4	عدم تثبيت الأقماع أو عدم ملئ الحواجز البلاستيكية بالماء على الطريق أو في موقع العمل (جزئياً).	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
5	عدم توفير متطلبات ومعدات السلامة العامة كالشبكة والأشرطة على الطريق أو في موقع العمل (كلياً أو جزئياً).	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
6	استغلال حرم الطريق دون الحصول على تصريح بذلك من المؤسسة	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	العمل في حرم الطريق بشهادة عدم ممانعة منتهية الصلاحية لفترة لا تجاوز (5) أيام عمل.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
8	العمل في حرم الطريق بشهادة عدم ممانعة منتهية الصلاحية لفترة لا تجاوز (5) أيام عمل.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
9	إعادة التسوية بطريقة مخالفة للمواصفات المعتمدة لدى الهيئة.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
10	عدم إزالة المخلفات من حرم الطريق أثناء العمل أو بعد انتهائه.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
11	عدم توفير الممرات اللازمة للمشاة أثناء الحفريات.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
12	التأخر في عملية الردم أو إعادة التسوية.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
13	عدم الالتزام بالاشتراطات الواردة بشهادة عدم الممانعة والمدد المحددة فيها.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
14	عدم تثبيت لوحات تعريفية للمشاريع القائمة في حرم الطريق أو استخدام شعارات تابعة لجهة أخرى.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
15	كتابة واستخدام المعلومات على اللوحات بطريقة خاطئة لغوياً سواء باللغة العربية أو الإنجليزية.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
16	التسبب في تلويث الشارع بمواد مثل الرمل، الأصباغ، الخرسانة وغيرها.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
17	تركيب سياج بناء مؤقت دون الحصول على شهادة عدم ممانعة.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

### المخالفات الجسيمة المرتكبة من المقاول

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	القيام بأعمال حفريات عميقة في حرم الطريق دن توفير الحواجز الخرسانية وكافة متطلبات ومعدات السلامة العامة (كلياً أو جزئياً).	50,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	القيام بأعمال حفريات في حرم الطريق دون الحصول على شهادة عدم ممانعة من المؤسسة.	30,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
3	إغلاق الطرق الرئيسية أو أي جزء منها أو عمل أية تحويلة مرورية عليها قبل الحصول على شهادات عدم ممانعة من المؤسسة.	20,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
4	إغلاق الطرق الشريانية أو أي جزء منها أو عمل أية تحويلة مرورية عليها قبل الحصول على شهادات عدم ممانعة من قبل المؤسسة.	10,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
5	إغلاق الطرق المحلية أو أي جزء منها أو عمل أية تحويلة مرورية عليها قبل الحصول على شهادات عدم ممانعة من قبل المؤسسة.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
6	إجراء تحويلة مرورية بطريقة مخالفة للمواصفات المعتمدة لدى المؤسسة.	25,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	التسبب في أضرار للطريق العام كهبوط الطريق نتيجة الخلل في أعمال التنقيب (NDRC) أو التدعيم (SHORING) أو غيرها، أو أية أضرار أخرى تلحق بالجسور أو الأنفاق نتيجة اصطدام مركبات المشروع بها.	50,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
8	التسبب في ازدحام مروري نتيجة إغلاق طريق بسبب إلحاق الضرر بخطوط الخدمات العامة.	50,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
9	إلحاق الضرر بالممتلكات العامة والخاصة.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
10	عرقلة عمل موظفي ومفتشي الهيئة أو عدم التعاون معهم.	1,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
11	وقوف المركبات الثقيلة والحافلات في حرم الطريق أو في المناطق القريبة منها بصورة تشكل خطراً على السلامة المرورية.	5,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

المخالفات المرتكبة من الاستشاري				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم التزام الاستشاري بإرسال التقارير الدورية عن حالة المشروع إلى المؤسسة.	1,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
2	عدم التزام الاستشاري بإخطار المؤسسة عن أية مشكلة في الموقع تسبب خطراً على مستخدمي الطريق أو الممتلكات العامة أو غيرها.	1,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
3	الإهمال أو التقصير في الإشراف على تنفيذ المشروع، أو عدم توجيه المقاول نحو اتخاذ الإجراءات اللازمة لمراعاة المتطلبات والاشتراطات المنصوص عليها في هذا النظام وشهادة عدم الممانعة.	1,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق
4	عدم التعاون مع ممثل الهيئة أو إعطائه معلومات خاطئة أو عدم إبراز الوثائق	1,000	بموجب عريضة رسمية تقدم للمؤسسة	لجنة التظلمات المتعلقة بمخالفات حرم الطريق

اسم التشريع			قرار المجلس التنفيذي رقم (23) لسنة 2013 بشأن تنظيم اللوحات الإرشادية التكميلية على الطرق في إمارة دبي	
ح	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	تركيب لوحة إرشادية تكميلية على الطرق المحلية والتجميلية دون تصريح أو بعد انتهاء مدته.	20,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
2	تركيب لوحة إرشادية تكميلية على الطرق الحرة والشريانية دون تصريح أو بعد انتهاء مدته.	20,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
3	مخالفة أي شرط من شروط التصريح.	10,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
4	استخدام اللوحة الإرشادية التكميلية في غير الأغراض المصرح بها.	10,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
5	الإهمال في صيانة اللوحة الإرشادية التكميلية.	10,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	عدم إزالة اللوحة الإرشادية التكميلية في الأحوال المنصوص عليها في هذا القرار، أو بعد انتهاء مدة التصريح.	10,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
7	ارتكاب أي مخالفة لأحكام هذا القرار من غير المخالفات الواردة في البنود السابقة من هذا الجدول.	5,000	بموجب خطاب رسمي للهيئة	

قرار المجلس التنفيذي رقم (34) لسنة 2013 بشأن التعداد المروري

اسم التشريع

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	قيام الجهة المستفيدة بالتصرف بالتعداد المروري لأية جهة كانت	ضعف ثمن التعداد المروري الذي حصلت عليه	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006
2	قيام الجهة المستفيدة باستخدام التعداد المروري في غير الأغراض التي تتفق وأنشطتها	ضعف ثمن التعداد المروري الذي حصلت عليه	بموجب خطاب رسمي للهيئة	لجنة متابعة متطلبات القانون رقم (6) لسنة 2006

اسم التشريع		قرار المجلس التنفيذي رقم (5) لسنة 2016 بشأن تنظيم مواقف المركبات في إمارة دبي		
المخالفات الخاصة بالمواقف الجانبية والمساحات				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	إيقاف المركبة دون سداد رسم الوقوف المستحق، أو عدم إبراز تذكرة سداد الرسم بشكل ظاهر وقت تحرير المخالفة.	150	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالفات المواقف
2	تجاوز الحد الأقصى لاستخدام الموقف العام.	100	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالفات المواقف
3	تجاوز الحد الأقصى لمدة الوقوف المقررة بتذكرة سداد الرسم.	100	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالفات المواقف
4	القيام بأي أفعال من شأنها تعطيل استخدام المواقف العامة.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالفات المواقف
5	الصعود بالمركبة على الرصيف أو الوقوف عليه.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالفات المواقف



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	وقوف المركبة في مكان ممنوع داخل الموقف العام.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
7	إيقاف مركبة لا تحمل لوحات مرورية في الموقف العام.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
8	الوقوف في المواقف العامة المخصصة للمعاقين بدون تصريح أو بتصريح منتهي، أو عدم إبراز التصريح بشكل ظاهر وقت تحرير المخالفة.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
9	الوقوف في الموقف العام المحجوز للغير، أو عدم إبراز تصريح الحجز بشكل ظاهر وقت تحرير المخالفة.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
10	عرض المركبات للبيع أو للتأجير بدون تصريح.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
11	إنشاء مظلة للموقف العام بدون تصريح.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
12	إتلاف أو إلحاق الضرر بالموقف العام أو أجهزة دفع رسم الوقوف أو لوحات الموقف العام أو العبث بها.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
13	نقل أو إزالة الأجهزة واللوحات المخصصة للموقف العام دون الحصول على تصريح بذلك.	10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
<b>المخالفات الخاصة بمباني المواقف متعددة الطوابق</b>				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	فقدان التذكرة أو البطاقة الالكترونية التي تحدد وقت وتاريخ استخدام الموقف العام.	150	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
2	التهرب من أداء رسم الوقوف بأي وسيلة كانت.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
3	إيقاف المركبة في غير الأماكن المحددة.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	إيقاف المركبة في مكان ممنوع.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع
5	تجاوز المركبة الخطوط المحددة للموقف العام.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع
6	إيقاف المركبة وقوفاً مزدوجاً.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع
7	القيام بأية فعل من شأنه تعطيل استخدام الموقف العام بما في ذلك إيقاف المركبة بشكل يعرقل حركة السير سواء داخل الموقف أو عند مدخله أو مخرجه.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع
8	إيقاف المركبة في الموقف العام المخصص للمعاقين بدون تصريح، أو عدم إبراز التصريح بشكل ظاهر وقت تحرير المخالفة.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع
9	إيقاف المركبة في الموقف العام المحجوز للغير.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقع

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
10	تجاوز الحد الأقصى للوقت المسموح به للوقوف.	500	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
11	تجاوز ارتفاع المركبة الحد المسموح به لدخول الموقف العام.	500	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
12	القيام بأي فعل من شأنه تلويث الموقف العام.	200	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
13	إتلاف أو إلحاق الضرر بالموقف العام أو أجهزة دفع رسم الوقوف أو اللوحات الخاصة بالموقف العام أو العبث بها.	1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
<b>المخالفات الخاصة بالمواقف العامة</b>				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مباشرة أية أعمال أو أشغال في الموقف العام دون الحصول على إذن إشغال بذلك من المؤسسة.	المخالفة الأولى 2,500 المخالفة الثانية 5,000 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	مخالفة أي من شروط التصريح.	المخالفة الأولى 1,000 المخالفة الثانية 2,500 المخالفة الثالثة 5,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
3	إتلاف أو إلحاق الضرر بالموقف العام أو العبث بأجهزته أو معداته أو لوحاته.	المخالفة الأولى 2,500 المخالفة الثانية 5,000 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
4	عدم الاحتفاظ بالتصريح أو إذن الإشغال الصادر من المؤسسة في الموقف العام.	المخالفة الأولى 500 المخالفة الثانية 1,000 المخالفة الثالثة 2,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
5	نقل أو إزالة الأجهزة أو اللوحات الخاصة بالموقف العام بدون تصريح.	10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	التأخر في إعادة تركيب الأجهزة أو اللوحات الخاصة بالموقف العام عن الموعد المحدد من المؤسسة أو عدم إخطار المؤسسة خطياً بإعادة التركيب.	100 عن كل يوم وبحد أقصى 5000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
7	استخدام أية أداة أو لافتة أو إشارة تفيد بأن الموقف العام محجوز أو ممنوع الوقوف فيه وذلك على خلاف الحقيقة.	المخالفة الأولى 2,500 المخالفة الثانية 5,000 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
8	عدم التعاون مع مفتشي الهيئة أو عرقلة عملهم.	المخالفة الأولى 1,000 المخالفة الثانية 2,000 المخالفة الثالثة 4,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
9	استخدام مُسمّى "مواقف دبي" أو أي مُسمّى آخر أو صور أو لوحات أو استخدام أي من مكونات نظام المواقف العامة في أي عمل تجاري أو تطبيق إلكتروني أو في أي وسيلة أخرى دون الحصول على تصريح بذلك.	10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
10	مزاولة أي نشاط اقتصادي في المواقف العامة بدون تصريح.	10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
<b>المخالفات الخاصة بالمواقف الخاصة</b>				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	إنشاء وإدارة موقف خاص بدون تصريح.	المخالفة الأولى 5000 المخالفة الثانية 7,500 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
2	عدم وضع لوحة بالاسم التجاري للمصرح له بإنشاء أو إدارة	المخالفة الأولى 1000 المخالفة الثانية 2,000 المخالفة الثالثة 4,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
3	عدم تثبيت لوحة بسعر الوقوف في حال كان الوقوف بالموقف الخاص مقابل رسم.	المخالفة الأولى 5000 المخالفة الثانية 7,500 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	وخالفة أي من الشروط الفنية المعتمدة للحصول على تصريح إنشاء وإدارة موقف خاص	المخالفة الأولى 5000 المخالفة الثانية 7,500 المخالفة الثالثة 10,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
5	استغلال المواقف الجانبية للطريق كمدخل ومخرج للموقف الخاص دون الحصول على تصريح بذلك من المؤسسة.	المخالفة الأولى 2000 المخالفة الثانية 5,000 المخالفة الثالثة 5,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
6	إيقاف عدد من المركبات تزيد على السعة المقررة للموقف الخاص.	المخالفة الأولى 1000 المخالفة الثانية 2,500 المخالفة الثالثة 5,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
7	السماح بوقوف المركبات الثقيلة بأنواعها في الموقف الخاص.	المخالفة الأولى 1000 المخالفة الثانية 2,500 المخالفة الثالثة 5,000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
8	التجاوز على حرم الطريق أو الأراضي العامة.	المخالفة الأولى 5000 المخالفة الثانية 7,500 المخالفة الثالثة	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف
9	عدم إبراز التصريح بإنشاء وإدارة الموقف الخاص.	المخالفة الأولى 500 المخالفة الثانية 500 المخالفة الثالثة 1000	تقديم الطلب عبر نظام الشكاوى CRM	لجنة دراسة تظلمات مخالقات المواقف



# مؤسسة الترخيص

العودة إلى جدول المحتويات

مرسوم رقم (22) لسنة 2005 بشأن استخدام نظام معلومات مكاتب التأجير				اسم التشريع
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مخالفة أحكام المرسوم أو الأنظمة أو اللوائح أو القرارات الصادرة بموجبه	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

اسم التشريع	قرار المجلس التنفيذي رقم (31) لسنة 2011 بشأن تنظيم مزاولة نشاط تجارة أرقام المركبات في إمارة دبي
آلية المضاعفة	تضاعف قيمة الغرامة في حال معاودة ارتكاب المخالفة خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها على أن لا تتجاوز 30,000 درهم

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مزاولة النشاط بدون تصريح.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
2	مزاولة النشاط بتصريح منتهي الصلاحية.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
3	مزاولة أنشطة أخرى غير النشاط المصرح به داخل مراكز الخدمة التابعة للمؤسسة.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
4	الانقطاع أو التوقف عن مزاولة النشاط لمدة تزيد على ستة أشهر دون إخطار المؤسسة بذلك.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	تنظيم المزادات على أرقام المركبات بدون موافقة المؤسسة.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	عدم تزويد المؤسسة بالمستندات والبيانات والإحصائيات المتعلقة بالنشاط التي ترى ضرورة الاطلاع عليها.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
7	عدم التقيد بمقدار الرسوم المخوّل بتحصيلها نيابةً عن الهيئة.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	تمكين الغير من استعمال التصريح دون موافقة مسبقة من المؤسسة.		الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
9	عدم التقيد بالاشتراطات والمتطلبات المعتمدة لدى المؤسسة لمزاولة النشاط.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	تعطيل أو عرقلة عمل موظفي الهيئة.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	بيع رقم المركبة ذاته لأكثر من شخص.	10,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
12	الإعلان عن النشاط داخل مراكز الخدمة التابعة للمؤسسة دون الحصول على موافقتها المسبقة على ذلك.	3,000	الكثرونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
اسم التشريع				قرار المجلس التنفيذي رقم (15) لسنة 2012 باعتماد جدول المخالفات والغرامات الخاصة بنظام معلومات مكاتب تأجير السيارات الالكثروني
آلية المضاعفة				تضاعف قيمة الغرامة في حالة معاودة ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة من ارتكاب المخالفة السابقة لها
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم الالتزام بالتعليمات الصادرة عن شرطة دبي والمؤسسة.	2,000	الكثرونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
2	تعطيل أو عرقلة عمل منتسبي شرطة دبي أو موظفي المؤسسة.	2,000	الكثرونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
3	عدم توفير جهاز الحاسب الآلي وملحقاته وخط هاتف للاشتراك بالنظام.	5,000	الكثرونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	عدم تشغيل النظام خلال المهلة المحددة من شرطة دبي.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	عدم الالتزام بشروط وضوابط نشاط تأجير السيارات.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
6	عدم إبلاغ شرطة دبي والمؤسسة بالتغييرات أو التعديلات التي تطرأ على مزاولة المكتب لأنشطته.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
7	عدم الاحتفاظ بالسجلات المتضمنة سائر البيانات المتعلقة بمزاولة المكتب لأنشطته لمدة (5) سنوات.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	عدم إدخال البيانات المطلوبة خلال (3) ساعات من وقت تأجير السيارة.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
9	إدخال البيانات المطلوبة بعد انقضاء (3) ساعات من وقت تأجير السيارة.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
10	عدم إخطار المؤسسة بتوقف المكتب عن مزاولة نشاطه أو تغيير مكانه خلال (24) ساعة من حصول ذلك التوقف أو التغيير.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	إدخال بيانات غير صحيحة في النظام.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	إدخال بيانات غير مكتملة في النظام.	3000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
13	استعمال جهاز الحاسب الآلي أو خط الهاتف الخاص بالنظام لأغراض لا تتعلق بالنظام.	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
14	عدم تزويد شرطة دبي والمؤسسة بالبيانات أو المعلومات المطلوبة بصورة واضحة ودقيقة.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
15	عدم إدخال بيانات السيارات المؤجرة في إمارة دبي والمسجلة في إمارة أخرى.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
16	فقدان أحقية الدخول إلى النظام.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
اسم التشريع				قرار المجلس التنفيذي رقم (38) لسنة 2015 بشأن مراكز الفحص الفني للمركبات في إمارة دبي
آلية المضاعفة				تضاعف قيمة الغرامة في حالة معاودة ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، وبما لا يزيد في حدها الأقصى عن (20,000) عشرين ألف درهم
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم قيام المركز بإدخال بيانات المركبة في النظام المعتمد من الهيئة عند إجراء الفحص الفني للمركبة.	100	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
2	إدخال المركبة بطريقة متهورة إلى حارة الفحص.	250	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
3	عدم اتباع معايير الفحص الفني المعتمدة من الهيئة أو الإهمال في إدخال البيانات الخاصة بشهادة الفحص.	250	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	سوء معاملة المراجعين والإهمال المتعمد في تطبيق معايير خدمة العملاء المتفق عليها في اتفاقية تقديم الخدمة أو عدم التعامل مع شكاوى العملاء وفقاً للمعايير المعتمدة من قبل الهيئة.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	عدم الاهتمام بنظافة الأجهزة المستخدمة في المركز أو نظافة حارات الفحص.	300	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
6	تناول الأطعمة داخل حارات الفحص أثناء فحص المركبة.	100	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
7	التدخين داخل حارات الفحص.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	منح المركبة شهادة تفيد اجتيازها للفحص مع العلم بأن استخدامها يؤثر على البيئة أو السلامة المرورية في الإمارة.	2,500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
9	منح المركبة شهادة تفيد عدم اجتيازها للفحص على الرغم من صلاحيتها وعدم تأثيرها على البيئة أو السلامة المرورية في الإمارة.	2,500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	عدم تنظيم وقوف المركبات في حارات الفحص.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	قيادة مركبة العميل إلى أو في حارات الفحص من قبل أحد المستخدمين الذين لا يحملون رخصة قيادة سارية المفعول.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	عدم توفر الأجهزة والمعدات المطلوبة لفحص المركبة.	2,500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
13	استخدام الفاحص للهاتف النقال والتحدث في حارات الفحص أثناء فحص المركبة.	100	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
14	عدم تقييد الفاحص بارتداء الزي الرسمي أو عدم وضع البطاقة التعريفية الخاصة به.	100	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
15	عدم الالتزام بالمعايير والسياسات والإجراءات والمتطلبات المعتمدة لمزاولة النشاط.	1,00	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
16	استيفاء رسوم أو تقديم خدمات غير معتمدة من الهيئة.	1,500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
17	فتح فرع للمركز قبل الحصول على موافقة الهيئة الخطية المسبقة على ذلك.	10,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
18	عرقلة عمل موظفي الهيئة.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
19	عدم التقيد بالتعاميم والتعليمات والأوامر والقرارات الصادرة عن الهيئة.	2,500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
20	إجراء إضافات أو تغييرات في المركز قبل الحصول على موافقة الهيئة الخطية المسبقة على ذلك.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
21	مزاولة النشاط بعد انتهاء مدة التصريح بثلاثين يوماً.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
22	عدم الاحتفاظ بالسجلات، والبيانات، والوثائق، والإحصائيات، والتقارير المتعلقة بأنشطة الفحص، وعدم إتاحتها للهيئة للاطلاع عليها سواء بشكل ورقي أو إلكتروني.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
23	عدم الالتزام بشروط التصريح.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

اسم التشريع  
قرار المجلس التنفيذي رقم (18) لسنة 2017 بشأن تنظيم وترخيص استعمال الدراجات النارية الترفيهية في إمارة دبي

آلية المضاعفة  
قرار المجلس التنفيذي رقم (18) لسنة 2017 بشأن تنظيم وترخيص استعمال الدراجات النارية الترفيهية في إمارة دبي تضاعف قيمة الغرامة في حالة معاودة ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، وبما لا يزيد على (30,000) ثلاثين ألف درهم

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مزاولة نشاط تأجير الدراجات النارية الترفيهية بدون تصريح.	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	تشغيل حلبة ترفيهية بدون تصريح	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
3	تنظيم فعالية متعلقة بالدراجات النارية الترفيهية دون الحصول على موافقة المؤسسة.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
4	الاستمرار بمزاولة نشاط تأجير الدراجات النارية الترفيهية بعد انتهاء مدة التصريح.	500 درهم عن كل شهر تأخير وبما لا يزيد عن 5,000 درهم. ولغايات استيفاء هذه الغرامة يعتبر جزء الشهر شهراً كاملاً	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	عدم الالتزام باشتراطات ومتطلبات التصريح.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
6	قيادة الدراجة النارية الترفيهية في الاحياء السكنية أو على الطرق المعبدة أو في أي منطقة تحظر الهيئة أو الجهات الحكومية المعنية قيادتها فيها.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	قيادة أو تأجير دراجة نارية ترفيهية لا تتوفر فيها اشتراطات الأمن والسلامة والبيئة المحددة من قبل المؤسسة.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	عدم ارتداء الملابس المخصصة أثناء قيادة الدراجة النارية الترفيهية.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
9	تأجير دراجة نارية ترفيهية لشخص لا تتوفر فيه الشروط المنصوص عليها في هذا القرار أو لائحته التنفيذية.	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	قيادة دراجة نارية ترفيهية غير مرخصة، أو منتهية الترخيص أو لا تحمل لوحة أرقام.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	عدم قيام مكتب التأجير بالتأمين على الدراجة النارية الترفيهية المملوكة له وركابها أو انتهاء التأمين دون تجديده.	500 عن كل دراجة ترفيهية	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	إجراء أي تعديلات على الدراجة النارية الترفيهية بهدف زيادة سرعتها أو رفع صوت محركها أو تعديل المواصفات المحددة من المؤسسة.	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
13	عدم إخطار الجهات المعنية في حال وقوع أي حادث داخل الحلبة الترفيهية ينجم عنه إصابات جسدية	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
14	عدم توفير أجهزة ومعدات الوقاية والسلامة والاسعافات الأولية اللازمة لمستخدمي الدراجة النارية الترفيهية داخل الحلبة الترفيهية	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
15	عدم التزام مكتب التأجير بالشروط المعتمدة لدى الجهات المعنية في الإمارة بتخزين وقود الدراجة النارية الترفيهية	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
16	عدم التزام مكتب التأجير بتزويد الدراجة النارية الترفيهية بالوقود في الأماكن المصرحة بها من المؤسسة	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
17	قيام مكتب التأجير بتأجير دراجة نارية ترفيهية عائدة للغير دون الحصول على موافقة المؤسسة المسبقة على ذلك	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
18	عدم الالتزام بالقرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة المتعلقة بالدراجات النارية الترفيهية	1,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص





م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	لصق أو تعليق أي مواد دعائية على هيكل المركبة دون الحصول على موافقة المؤسسة المسبقة على ذلك	5,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
7	عدم توفر الشروط الفنية بالمركبة	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	استخدام المركبة لأغراض غير مصرح بها	4,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
9	عرقلة عمل مفتشي وموظفي الهيئة	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	عدم التقييد بكتابة اسم المنشأة ووزن المركبة فارغة ومحملة على هيكلها الخارجي بشكل واضح ومقروء	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	عدم توفير مكتب يتناسب مع طبيعة النشاط	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	التوقف عن مزاولة النشاط أو التنازل عن التصريح أو إجراء أي تعديلات عليه أو التصرف فيه بأي شكل من الأشكال دون الحصول على موافقة المؤسسة المسبقة على ذلك	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
13	عدم إبراز نسخة من امر التشغيل في المركبة عند الطلب	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
14	عدم مسك الدفاتر والسجلات اللازمة لمزاولة النشاط	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
15	عدم تزويد المؤسسة بالمعلومات أو المستندات أو البيانات أو الإحصاءات التي تطلبها وترى ضرورة الاطلاع عليها	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
16	إيقاف أو تنقل المركبات في أماكن غير مسموح بها	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
17	مخالفة اللوائح والقرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة والمتعلقة بمزاولة النشاط	2,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
18	عدم الالتزام بالنشاط المحدد في التصريح او مزاولة نشاط مغاير لما تم تحده في النشاط	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
19	عدم تركيب نظام التتبع المعتمد لدى مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية	4,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
20	عدم فحص وتجديد فحص المركبات التي تزاول الأنشطة الواردة في الجدول رقم (1) الملحق بهذا القرار في مراكز الخدمة المعنية التابعة للإمارة	3,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
21	إدارة أساطيل المركبات بدون تصريح	10,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
22	إنشاء كاونتر للمركبة بدون تصريح أو بتصريح منتهي	700	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

قرار المجلس التنفيذي رقم (57) لسنة 2017 بشأن تنظيم إصدار رخص وتصاريح قيادة المركبات في إمارة دبي

اسم التشريع

### مخالفات الشركات

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مُزاولة أي من اختصاصات المؤسسة بدون موافقة الهيئة أو بالمخالفة لعقد تقديم الخدمة الموقع معها.	10,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
2	تعطيل أو عرقلة عمل موظفي الهيئة المُختصين.	1000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
3	تغيير مواصفات واشتراطات موقع الفحص المخصص للأعمال ذات الطبيعة الخاصة دون إذن مسبق من الهيئة.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
<b>مخالفات الأفراد</b>				
4	العمل كسائق مهني بدون تصريح أو بتصريح مُنتهي الصلاحية.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	التأخر في تجديد رخصة القيادة أو تصريح سائق مهني.	(10) لكل شهر بحد أقصى (500)	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
<b>اسم التشريع</b>		قرار المجلس التنفيذي رقم (38) لسنة 2018 بشأن تنظيم نشاط تعليم قيادة المركبات في إمارة دبي		
<b>آلية المضاعفة</b>		تضاعف قيمة الغرامة في حالة معاودة ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، وبما لا يزيد في حدها الأقصى على (30,000) ثلاثين ألف درهم		
<b>المخالفات الخاصة بالمنشآت</b>				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مُزاولة النشاط بدون تصريح.	10,000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	مُزاولة النشاط بتصريح مُنتهي المدة.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
3	تنازل مالك المنشأة عن التصريح الممنوح له أو إدخال شريك معه في ملكية المنشأة أو بيعها أو تأجيرها للغير أو مباشرة أي تصرف قانوني آخر عليها دون الحصول على موافقة المؤسسة الخطية المسبقة على ذلك.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
4	عدم الالتزام بمؤشرات مستوى الخدمة المتعلقة بالتدريب والمحددة من المؤسسة لمزاولة النشاط.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	عدم الالتزام بالتعليمات والقرارات والسياسات والإجراءات الصادرة عن المؤسسة.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
6	عدم الالتزام بالمنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة من المؤسسة، أو باشتراطات اختبار المعرفة أو المحاضرات.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	استخدام المنشأة لمُدريين أو مُحاضرين غير مُصرَّح لهم من قبل المؤسسة.	1000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	عدم التقيّد بمُتطلّبات واشتراطات الصّحة والسّلامة والبيئة المُعتمدة لدى الهيئة.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
9	مُزاولة النشاط بمركبة تدريب غير تابعة للمنشأة.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	تأجير مركبة التدريب للغير.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	عدم توفير المنشأة لاشتراطات الأمن والسلامة بالمركبة المطلوبة في كل صنف من أصناف المركبات المُخصّصة للتدريب.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	عدم إيقاف المركبة في حرم المنشأة أو المواقف المُخصّصة لها بعد انتهاء فترة العمل.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
13	عدم استخدام نماذج القُعود المُعتمدة من المؤسسة عند تعاقدها مع المُتدريين.	1000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
14	عدم التقيّد بالتعرفة المُحدّدة من الهيئة لبدل خدماتها.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
15	عدم الاحتفاظ بالسّجلات المُتضمّنة سائر البيانات والإحصائيات والمُستندات المُتعلّقة بأنشطة التدريب، وفقاً للنّظم المُعتمدة من الهيئة، وإتاحتها لاطّلاع مُوظّفي الهيئة عليها، سواءً بشكل ورقي أو إلكتروني.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
16	عدم الالتزام بأصناف ومُواصفات وأعداد المركبات المُحدّدة لها من قبل المؤسسة.	3000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
17	عدم تقديم وثيقة تأمين سارية المفعول صادرة عن إحدى شركات التأمين المرخّصة في الدولة وفقاً للاشتراطات التي تعتمدها الهيئة في هذا الشأن، وأن تبقى هذه الوثيقة سارية المفعول طيلة مُدّة التصريح.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
18	عدم تقديم ضمان ساري المفعول لصالح الهيئة عند تقديم طلب التصريح وفقاً لما تحدده الهيئة، وأن يبقى هذا الضمان سارياً طيلة مدة التصريح.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
19	استخدام مركبات التدريب أو المباني أو المرافق في أي نشاط آخر غير النشاط المصرح للمنشأة به من المؤسسة.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
20	مزاولة أي نشاط آخر وإن كان ذو علاقة بطبيعة النشاط الأساسي للمنشأة، أو استغلال أي جزء من الأرض المقامة عليها المنشأة لأغراض تجارية أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الجهات المعنية في الإمارة.	5000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
21	عدم تخصيص محاضر أو أكثر، من ذوي الخبرة والاختصاص، لشرح تشريعات السير والمُرور للمتدربين باللغات التي تحددها الهيئة.	1000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
22	عدم توفير المباني والمرافق والأجهزة والمُعدّات والبرامج والأنظمة اللازمة للتدريب، وفقاً للمواصفات والاشتراطات المُعتمدة لدى المؤسسة في هذا الشأن.	3000	إلكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
23	عدم الالتزام بالمواعيد والأوقات التي تُحددها المؤسسة لمزاولة النشاط.	1000	إلكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
24	عدم الالتزام بحصص التدريب والمُحاضرات التي تُحددها المؤسسة.	2000	إلكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
25	اصطحاب أي شخص من غير المُتدرّبين، أثناء التدريب على قيادة المركبة، دون الحصول على مُوافقة المؤسسة الخطية المُسبقة على ذلك.	2000	إلكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
26	عدم إخطار المؤسسة في حال رغبتها التوقف عن مُزاولة النشاط، وفقاً للضوابط التي تضعها الهيئة في هذا الشأن.	3000	إلكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
27	عدم التعاون مع مُوظّفي الهيئة المُختصّين، أو الامتناع عن تزويدهم بالبيانات والمعلومات التي يطلبونها.	2000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
28	وضع مواد على الرُّجاج الأمامي أو الخلفي أو الجانبي للمركبة أثناء التدريب بشكل يحجب الرُّؤية عن المُتدرِّب.	150	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
29	عدم وضع لافتة على المركبة تتضمن اسم وشعار المنشأة وأنها مُخصّصة لتعليم قيادة المركبات.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

### المخالفات الخاصة بالمدرّبين والمحاضرين

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	عدم حمل التصاريح المطلوبة أثناء التدريب وإلقاء المُحاضرات أو عدم إبرازها عند الطلب.	250	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
2	عدم الالتزام بالمنهج التعليمي والتدريبي المُعتمد من المؤسسة.	1000	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
3	عدم الالتزام بالمسارات والخطوط والمناطق المُحدّدة من المؤسسة أثناء التدريب.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
4	عدم ارتداء الزي المُقرّر للمُدريين أو عدم الاهتمام بحسن المظهر.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
5	التدريب بمركبة غير مُصرّح بها من المؤسسة.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
6	تدريب مُتدرب لا يحمل تصريح تعلم ساري المفعول صادر عن المؤسسة.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
7	استخدام المُدرب للهاتف أثناء التدريب أو عدم اتخاذ ما يلزم لمنع المُتدرب من استخدام الهاتف أثناء التدريب.	400	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
8	عدم ربط المُدرب لحزام الأمان أو عدم التأكد من التزام المُتدرب بربط حزام الأمان.	400	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
9	الأكل أو الشرب أو التدخين أو قراءة الصحف والمجلات أو النوم أو صرف الانتباه عن المُتدرِّب أثناء التدريب.	300	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
10	عدم الالتزام بالاشتراطات المُعتمدة من المؤسسة للقيام بأعمال التدريب.	300	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
11	تدريب عدد من المُتدرِّبين يزيد على العدد المُحدّد من المؤسسة.	200	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص
12	عدم التعاون مع مُوظفي الهيئة المُختصين.	500	الالكترونية	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة الترخيص



# مؤسسة المواصلات العامة

العودة إلى جدول المحتويات

اسم التشريع		نظام رقم (5) لسنة 2006 بشأن تصنيف وترخيص منشآت النقل السياحي بالحافلات في إمارة دبي		
آلية المضاعفة		ضاعف قيمة المخالفة عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب ذات المخالفة السابقة على أن لا تتجاوز 10,000 درهم		
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مزاولة النشاط بدون ترخيص	10,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
2	مزاولة النشاط برخصة منتهية	2,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	وضع إعلانات تجارية داخل أو خارج الحافلة	1,500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	عدم الالتزام بخطوط سير الحافلات أو وقوف الحافلة في مواقف غير مصرح لها الوقوف فيها	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	ممارسة النشاط في النقل غير السياحي	5,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
6	تجاوز عمر الحافلة العشر سنوات من تاريخ الصنع	2,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	عدم التقيد بالمتطلبات والاشتراطات المتعلقة بالصحة العامة والسلامة والبيئة والسير والمرور	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
8	عدم التقيد بالتعرفة أو مواعيد تقديم الخدمات ومواعيد العمل	2,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	عدم تجديد شهادة التصنيف	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	عدم إخضاع سائق الحافلة للتدريب من قبل الهيئة	1,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	عدم وضع أو كتابة الرقم التشغيلي أو رقم الخط أو الوجهة أو رقم الإبلاغ عن الشكاوى والاقتراحات على الحافلة	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	عدم تزويد الهيئة بالمستندات أو البيانات أو الإحصاءات التي ترى ضرورة الاطلاع عليها	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	التأخر عن المدة المقررة في توفيق أوضاع المنشأة بما يتفق مع أحكام هذا النظام	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
14	عرقلة أو تعطيل عمل مأموري الضبط القضائي التابعين للهيئة أو عدم التعاون معهم	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
اسم التشريع				النظام رقم (2) لسنة 2007 بشأن تنظيم تشغيل الحافلات المائية في إمارة دبي وتعديلاته
<b>مخالفات مشغلي الحافلات المائية</b>				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	تسيير أو تشغيل حافلة مائية غير مرخصة أو مسجلة أو تسييرها بدون وثيقة ملكيتها أو وثيقة ترخيصها	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	قيادة الحافلة المائية من شخص لا يحمل رخصة قيادة معتمدة	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	تسيير أو تشغيل الحافلة المائية بدون لوحة أرقام	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
4	قيادة الحافلة المائية برخصة قيادة أو وثيقة ملكية منتهية الصلاحية لأكثر من شهر	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	عدم وضوح لوحة أرقام الحافلة المائية	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
6	عدم إبراز رخصة القيادة أو وثيقة الملكية الأصيلتين عند الطلب	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	استخدام الحافلة المائية في أغراض تخالف الترخيص المعتمد	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	عدم الالتزام باتجاه المسارات بين المحطات أو تحميل وتنزيل الركاب من مواقع أخرى خلاف المحطات المعتمدة	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
9	عرقلة حركة الملاحة البحرية في إمارة دبي	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	إهمال صيانة أو نظافة الحافلة المائية سواءً من الداخل أو الخارج	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	صيد الأسماك بواسطة الحافلة المائية	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	خروج الدخان الأسود من محرك أو من عادم الحافلة المائية	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	عدم تزويد الحافلة بمصابيح الإنارة الليلية أو عدم توفر أي من أدوات السلامة (مثل أطواق النجاة، طفايات الحريق، صندوق الإسعافات الأولية، المصباح اليدوي)	1,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
14	تحميل الحافلة المائية بأية مواد خطرة أو قابلة للاشتعال	600	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
15	عدم الامتثال لتعليمات وتوجيهات المفتش أو المسؤول المختص	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
16	عدم الالتزام بارتداء الزي الرسمي من قبل أي من مشغلي الحافلة أو مساعديهم	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
17	عدم تعليق البطاقة التعريفية من قبل أي من مشغلي الحافلة أو مساعديهم	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
18	إجراء أي تغيير في مواصفات الحافلة المائية بدون تصريح خطي مسبق من الهيئة	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

## مخالفات ركاب الحافلة المائية

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	التدخين داخل الحافلة المائية أو في أية محطة من المحطات	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	حمل أية مواد أو معدات يمكن أن تؤذي الركاب الآخرين أو تشكل خطراً على سلامتهم	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	التأثير على سائق الحافلة المائية بأي فعل أو تصرف من شأنه تشتيت انتباهه أو إعاقة الرؤية لديه أثناء القيادة	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	استخدام مخرج الطوارئ بدون تعليمات مسبقة من قبل الشخص المخول	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	القيام بأي فعل من شأنه تلويث الحافلة المائية سواءً من الداخل أو الخارج	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
6	بيع السلع أو البضائع أو الترويج لها بأية طريقة من طرق الدعاية والإعلان داخل الحافلة المائية.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	الوقوف أو الجلوس في أي جزء من الحافلة المائية غير مخصص لاستخدام الركاب	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	رفض النزول من الحافلة المائية عند طلب المشغل أو المفتش ذلك لأي سبب يتعلق بالسلامة العامة أو بسبب زيادة الحمولة	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	القيام بأي فعل من شأنه إزعاج الركاب الآخرين داخل الحافلة المائية	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	الجلوس في الأماكن أو المقاعد المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة أو المخصصة لجلوس النساء	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	عدم دفع التعرفة المقررة أو عدم الاحتفاظ بالتذكرة إلى نهاية خط الرحلة	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	سوء استخدام بطاقات الاشتراك	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
<p>قرار المجلس التنفيذي رقم (2) لسنة 2008 بشأن تنظيم النقل المدرسي في إمارة دبي وتعديلاته</p> <p>اسم التشريع</p>				
<p>تضاعف قيمة الغرامة في حال معاودة ارتكاب المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من ارتكاب المخالفة السابقة لها وبما لا يزيد عن (10,000) عشرة ألف درهم</p> <p>آلية المضاعفة</p>				
1	تشغيل أية مركبة في نشاط النقل المدرسي بدون تصريح.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	تشغيل الحافلة المدرسية بتصريح منتهي المدة لأكثر من (30) ثلاثين يومًا.	250	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	قيادة الحافلة المدرسية من قبل سائق غير مصرح له.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	قيادة الحافلة المدرسية من قبل سائق بتصريح منتهي المدة لأكثر من (30) ثلاثين يومًا.	250	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	مخالفة الجهة المشغلة لأي من التزاماتها المنصوص عليها في هذا القرار أو القرارات الصادرة بموجبه.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	عدم وضع تصريح الحافلة المدرسية في المكان المخصص له.	50	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	مخالفة سائق الحافلة المدرسية لالتزاماته المنصوص عليها في هذا القرار أو القرارات الصادرة بموجبه.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	مخالفة مشرف الحافلة المدرسية لالتزاماته المنصوص عليها في هذا القرار أو القرارات الصادرة بموجبه.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	مخالفة المواصفات الفنية المعتمدة من قبل الهيئة بالنسبة للمقاعد والشكل الداخلي والخارجي للحافلة المدرسية.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	مخالفة المواصفات والمعايير المتعلقة بسلامة الحافلة المدرسية.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	عدم تشغيل ذراع الوقوف الإلكتروني للحافلة المدرسية أثناء توقفها لصعود أو نزول الطلاب.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
12	عدم إزالة أو تغطية عبارة "حافلة مدرسية" عند استخدام الحافلة المدرسية في أي نشاط غير النقل المدرسي.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	تشغيل ذراع الوقوف الإلكتروني عند استخدام الحافلة المدرسية في أي نشاط غير النقل المدرسي.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
14	عرقلة عمل موظفي الهيئة أو عدم التعاون معهم لتأدية مهامهم.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
اسم التشريع				نظام رقم (1) لسنة 2010 بشأن استخدام المسارات الخاصة على الطرق في إمارة دبي
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مخالفة أحكام النظام والقرارات الصادرة بموجبه	600	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة



اسم التشريع		قرار المجلس التنفيذي رقم (18) لسنة 2010 بشأن تشغيل التاكسي المائي في إمارة دبي وتعديلاته			
مخالفات مشغلي التاكسي المائي					
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات	
1	تشغيل التاكسي المائي بدون تصريح من الهيئة	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	
2	استخدام التاكسي المائي في غير الأغراض المرخص لها.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	
3	عدم الالتزام بالمحطات المعتمدة من قبل الهيئة للرحلات العادية لصعود ونزول الركاب.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	
4	عدم صيانة التاكسي المائي حسب خطط وبرامج الصيانة المعتمدة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	
5	عدم نظافة التاكسي المائي سواء من الداخل أو الخارج.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	
6	نقل مواد خطرة بالتاكسي المائي.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة	

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
7	عدم الامتثال لتعليمات موظفي المؤسسة المعنيين بالرقابة والتفتيش على تشغيل التاكسي المائي.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	عدم التزام العاملين بالتاكسي المائي بارتداء الزي الرسمي المعتمد من المؤسسة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	إجراء أية تعديلات على التاكسي المائي دون الحصول على تصريح مسبق من المؤسسة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	عدم التزام مشغل التاكسي المائي بالعدد المصرح به من الركاب.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	إساءة السلوك مع الركاب.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	عدم الالتزام بالسرعة المحددة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

## مخالفات ركاب التاكسي المائي

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	التدخين داخل التاكسي المائي.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	العبث بمعدات التاكسي المائي والتسبب بتلفها جزئياً أو كلياً.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	التأثير على مشغل التاكسي المائي بأي فعل أو تصرف من شأنه تشتيت انتباهه أو إعاقة الرؤية لديه أثناء القيادة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	القيام بأي فعل من شأنه التسبب بتلوث التاكسي المائي أو المحطة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	ارتكاب أية أفعال مشينة ومخلة بالآداب العامة داخل التاكسي المائي أو في المحطات.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

قرار المجلس التنفيذي رقم (32) لسنة 2011 بشأن تشغيل  
العبارات في إمارة دبي

اسم التشريع

مخالفات تشغيل العبارة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	تشغيل العبارة بدون تصريح.	3000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	عدم تزويد العبارة بمعدات السلامة والملاحة، أو عدم صيانتها.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	تشغيل العبارة بدون لوحة أرقام.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	قيادة العبارة بتصريح منتهى الصلاحية.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	عدم إبراز التصريح عند الطلب.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	استخدام العبرة في غير الأغراض المصرح بها.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	استخدام العبرة في المحطات والخطوط غير المعتمدة من الهيئة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	إجراء تعديل في مواصفات العبرة، أو إضافة أو إزالة أية معدات عليها بدون موافقة مسبقة من الهيئة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	عدم الالتزام باتجاه المسارات المحددة لنقل الركاب بين المحطات.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	تحميل وتنزيل الركاب في غير المحطات المخصصة من قبل الهيئة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	عدم الالتزام باصطفاف العبرة في رصيف المحطة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
12	عدم الالتزام بأماكن الرسو والإيواء في المرفأ.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	عدم المحافظة على نظافة أو صيانة العبرة سواءً من الداخل أو الخارج.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
14	التهور أثناء قيادة العبرة وعدم أخذ الحيطة والحذر.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
15	عدم الالتزام بالسرعة المحددة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
16	عدم الالتزام بالحمولة المقررة للعبرة من الركاب.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
17	تحصيل تعرفه تزيد على التعرفة المعتمدة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
18	تحصيل تعرفه النقل من الركاب أثناء سيرة العبرة.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
19	قيادة العبرة تحت تأثير المشروبات الكحولية أو المواد المخدرة وما في حكمها.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
20	عدم اتخاذ الاحتياطات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة عند تعطل العبرة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
21	المبيت داخل العبرة.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
22	التدخين في العبرة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
23	عدم ارتداء زي العمل، أو عدم المحافظة على النظافة الشخصية أو المظهر العام.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
24	عدم المحافظة على سلامة البيئة والركاب.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

مخالفات ركاب العبرة				
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	التدخين داخل العبرة أو في المحطات.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	حمل أية مواد أو معدات تلحق الأذى بركاب العبرة أو تشكل خطراً على سلامتهم.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	التأثير على السائق بأي فعل أو تصرف من شأنه تشتيت انتباهه أو إعاقة الرؤية لديه أثناء القيادة.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	القيام بأي فعل من شأنه تلويث العبرة أو المحطة سواء من الداخل أو الخارج.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	بيع البضائع أو الترويج لها بأية وسيلة داخل العبرة أو المحطة.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	عدم الالتزام بالجلوس في الأماكن المخصصة للركاب.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	رفض النزول من العبرة عند طلب السائق أو المفتش وذلك لسبب يتعلق بالسلامة العامة.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	القيام بأي فعل من شأنه إزعاج الركاب داخل العبرة أو المحطة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	عدم دفع التعرفة المقررة أو عدم الاحتفاظ بالتذكرة إلى نهاية الرحلة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	سوء استخدام بطاقة الاشتراك التي تصدرها الهيئة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

اسم التشريع		قرار المجلس التنفيذي رقم (33) لسنة 2011 بشأن تنظيم نقل الركاب بالحافلات في إمارة دبي		
آلية المضاعفة		تضاعف قيمة الغرامة عند تكرار المخالفة ذاتها خلال سنة واحدة من ارتكاب المخالفة السابقة لها		
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	مزاولة نشاط نقل الركاب بالحافلات في الإمارة بدون تصريح مسبق من المؤسسة.	10,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	مزاولة نشاط نقل الركاب بالحافلات في الإمارة بعد انتهاء التصريح.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	عدم الالتزام بخطوط سير الحافلات.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	وقوف الحافلة في المحطات غير المصرح بها.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	عدم التقيد بمواعيد تقديم الخدمات ومواعيد العمل.	50,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	قيادة الحافلة من قبل سائق غير مصرّح له أو بتصريح منتهي الصلاحية.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	عدم تزويد المؤسسة بالبيانات أو المعلومات المطلوبة خلال المهلة المحددة من قبلها.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	عدم توفيق الأوضاع خلال المهلة المحددة في النظام.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	عرقلة أو تعطيل عمل المفتشين التابعين للمؤسسة أو عدم التعاون معهم.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	بيع أية سلع أو خدمات داخل الحافلة.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	عدم الالتزام أو التلاعب بالتعرفة المحددة.	100,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
12	عدم الإعلان عن مواعيد انطلاق الحافلات على الموقع الإلكتروني وعبر الجداول المقروءة في المحطات.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	مخالفة شروط كيفية التعامل مع المفقودات.	3000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
14	مخالفة شروط نقل البضائع الخاصة بالركاب.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
15	التأخر أو عدم سداد مطالبات الركاب في حالات تأخير الرحلات أو إلغائها أو عدم صحة المعلومات الصادرة عن المنشأة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
16	ارتكاب أي فعل آخر يشكل مخالفة لأحكام هذا القرار أو اللوائح الصادرة بموجبه من غير الأفعال المنصوص عليها في البنود السابقة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
5	مخالفة شروط التصريح الصادر عن المؤسسة من قبل سائق سيارة الأجرة أو السيارة الفاخرة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
6	نقل الركاب بمركبات غير مرخصة في الإمارة لمزاولة النشاط نظير مقابل مادي.	20,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	نقل الركاب من الإمارة إلى الإمارات الأخرى بسيارات غير مرخصة في الإمارة لمزاولة النشاط في الإمارة قبل الحصول على تصريح بذلك من المؤسسة.	20,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	الترويج لخدمة نقل الركاب بسيارات غير مرخصة في الإمارة لمزاولة النشاط، أو الإعلان عن تقديم هذه الخدمة سواء بالمناداة على الأشخاص أو بأية وسيلة أخرى.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
9	تقديم خدمة نقل الركاب بالسيارات عن طريق الاتصال أو الوسائط الإلكترونية أو التطبيقات الذكية أو أية وسيلة أخرى قبل الحصول على تصريح بذلك من المؤسسة.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	نقل الركاب بسيارات الأجرة دون تشغيل العداد المثبت فيها في بداية كل رحلة.	2500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	تشغيل سيارة الأجرة دون عداد مثبت فيها أو إجراء أية تغييرات بالعداد المثبت في سيارة الأجرة بهدف تعديل قيمة التعرفة المحددة من قبل المؤسسة.	25,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	تشغيل السيارات الفاخرة كسيارات أجرة أو العكس.	20,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	تشغيل سيارة الأجرة أو السيارة الفاخرة دون استيفاء الشروط المحددة من قبل الهيئة، وعلى وجه الخصوص متطلبات السلامة.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة





م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
5	عدم توفير الحد الأدنى من المركبات في المنشأة.	2000 درهم لكل مركبة لم يتم توفيرها شهرياً	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
6	استغلال المنشأة للمركبة لغير الأغراض المصرح بها.	4000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	عرقلة عمل موظفي ومفتشي الهيئة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	عدم الاحتفاظ بالبيانات أو المستندات الخاصة بحركة المركبات وأماكن تواجدها أو ثبوت عدم صحة أو دقة أو كفاية تلك البيانات والمستندات.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	التنازل عن التصريح أو إجراء أية تعديلات عليه دون موافقة المؤسسة.	10,000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
10	التوقف عن مزاوله النشاط دون موافقة المؤسسة.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
11	تشغيل مركبة غير مصرح لها بمزاولة النشاط.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	عدم تزويد الهيئة بالمستندات أو البيانات أو الإحصاءات التي تطلبها.	5000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	عدم استخدام المواقف والأماكن المعتمدة من المؤسسة والجهات المعنية عند مزاوله النشاط.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
14	استخدام المركبة لعدد ساعات أكثر من الحد المسموح به يومياً.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
15	تأجير المركبة لشخص لا يحمل رخصة قيادة معترف بها من الهيئة.	1000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
16	عدم توفير الأدلة الإرشادية والتعريفية لاستخدام المركبة وغيرها من المعلومات.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
17	عدم تركيب نظام التتبع الجغرافي داخل المركبة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
18	عدم كتابة اسم المنشأة على المركبة وعدد الركاب المصريح بنقلهم فيها بشكل واضح ومقروء على هيكلها الخارجي.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
19	عدم الالتزام بأي من شروط وضوابط التشغيل المحددة في اللائحة التنفيذية.	3000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
20	تأجير المركبة لغير المستخدمين المسجلين في النظام.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
21	عدم الالتزام بالاشتراك والتسجيل في النظام وربط النظام الإلكتروني الخاص بالمنشأة بالنظام وفقاً للآلية التي تعتمدها الهيئة والجهات المعنية في هذا الشأن.	5000	الكثرونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
22	عدم الاحتفاظ بالسجلات، والبيانات، والوثائق، والإحصائيات، والتقارير المتعلقة بالصيانة الدورية للمركبة، وعدم إتاحتها للهيئة للاطلاع عليها سواء بشكل ورقي أو إلكتروني.	5000	الكثرونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
23	عدم الالتزام بالتعرفة المحددة من الهيئة نظير تأجير المركبة.	3000	الكثرونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
24	عدم الالتزام بالقرارات الصادرة عن الهيئة المتعلقة بأحكام هذا القرار.	2000	الكثرونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

اسم التشريع		قرار المجلس التنفيذي رقم (3) لسنة 2009 بشأن التعرفة الموحدة لاستخدام المواصلات العامة في إمارة دبي		
م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
1	استخدام وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات التابعة أو دخول أو مغادرة المناطق الخاضعة للتعرفة دون دفع التعرفة المحددة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
2	عدم إبراز البطاقة الموحدة عند الطلب.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
3	استخدام بطاقة مخصصة للغير.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
4	استخدام بطاقة منتهية الصلاحية.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
5	استخدام بطاقة غير صالحة للاستخدام.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
6	استخدام بطاقة مزورة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
7	بيع البطاقة الموحدة دون الحصول على تصريح مسبق من الهيئة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
8	إتلاف أو تخريب أو العبث في أجهزة أو معدات أو مقاعد وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	500	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
9	البصق أو رمي الفضلات أو القيام بأي فعل من شأنه تلويث وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
10	إزعاج مستخدمي وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو التأثير على راحتهم بأي شكل من الأشكال.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
11	التدخين داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
12	حمل المواد الخطرة داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة بما في ذلك الأسلحة أو المواد الحادة أو القابلة للاشتعال.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
13	حمل المشروبات الكحولية داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
14	بيع البضائع والسلع داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو الترويج لها بأي طريقة من طرق الدعاية والإعلان.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
15	عدم الامتثال لتعليمات مفتشي الهيئة أو الأشخاص المخولين من قبلها أو عرقلة أعمالهم.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
16	استخدام المصاعد أو الممشى الكهربائي بطريقة غير سليمة.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
17	التسلق أو القفز داخل مرافق وخدمات المواصلات العامة.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
18	استخدام وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة خلافاً للتعليمات المعتمدة من قبل الهيئة والمعلن عنها بواسطة اللوحات الإرشادية.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
19	الدخول لأي موقع داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة يمنع الدخول إليها رغم وجود علامات أو إشارات تدل على ذلك.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
20	فتح أبواب الصعود والنزول لوسيلة النقل العامة أو مغادرتها أثناء التحرك بين المحطات أو المواقف.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة



م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
21	الدخول أو الجلوس في الأماكن أو المقاعد المخصصة لفئات معينة.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
22	اصطحاب الحيوانات داخل وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة باستثناء كلاب الدليل المرافقة للأشخاص المكفوفين.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
23	حمل أو استخدام مواد أو معدات يمكن أن تؤدي إلى إزعاج مستخدمي وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة أو تشكل خطراً على سلامتهم.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
24	تشغيل أو استخدام أية وسيلة أو جهاز خاص بالأمن والسلامة بما في ذلك مخارج الطوارئ في غير حالات الضرورة.	2000	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
25	النوم داخل مظلات الركاب أو الأماكن التي يحظر فيها ذلك.	300	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

م	المخالفة	الغرامة (بالدرهم)	آلية التظلم	لجنة التظلمات
26	التأثير على سائق المواصلات العامة بأي فعل أو تصرف من شأنه تشتيت انتباهه أو إعاقة الرؤية لديه أثناء القيادة.	200	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
27	الوقوف أو الجلوس في أي جزء من وسائل النقل العامة ومرافق وخدمات المواصلات العامة غير مخصص لاستخدام الركاب.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
28	وضع الأقدام على المقاعد.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
29	الأكل أو الشرب في الأماكن المحظور الأكل أو الشرب فيها.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة
30	تجاوز المركبات مدة الوقوف المسموح بها في المواقف المخصصة لمستخدمي القطارات.	100	الالكترونية من خلال الموقع Dubai-buses.com	لجنة التظلمات الموحدة بمؤسسة المواصلات العامة

**800 90 90 rta.ae**