



التقرير السنوي لهيئة الطرق والمواصلات 2018



التقرير السنوي
لهيئة الطرق والمواصلات 2018





التقرير السنوي
لهيئة الطرق والمواصلات
2018



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي

المحتويات

الرؤية والرسالة	10
الغايات والأهداف الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات (2022-2018)	11
كلمة المدير العام ورئيس مجلس المديرين	12

<u>حصاد العام</u>	14
<u>إنجازات المشاريع</u>	32
<u>الأداء التشغيلي</u>	60
<u>التحول الرقمي</u>	72
<u>السلامة والاستدامة</u>	84
<u>الجوائز</u>	92
<u>الكوادر البشرية</u>	102



الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع

الغايات والأهداف الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات (2018-2022)

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة بمستوى عالمي، وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال استشراف المستقبل وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والابتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

القيم المؤسسية

في مسيرتنا نحو رؤيتنا الاستراتيجية ولتحقيق رسالتنا على المستويات كافة، فإننا نحتكم إلى منظومة قيمنا المشتركة التي ستبقى دوماً مرجعيتنا الأولى والأساسية.

السمعة المؤسسية

سمعتنا المؤسسية انعكاس للدقة والشفافية والثقة الدائمة بأعمالنا.

التميز والنجاح

تميزنا انعكاس واقعي لأداء ثلاثي الأبعاد من الكفاءة والفعالية والاستدامة ضمن منظومة حوكمة متكاملة.

القيادة والعمل الجماعي

تتجلى احترافية قادتنا في عمق احترامهم للفرد وتكريسهم لثقافة العمل الجماعي.

السعادة والطاقة الإيجابية

ريادتنا في العمل وسعينا الدائم لإسعاد الناس يمنحنا الشعور بالتفاؤل والطاقة الإيجابية.

الإبداع والابتكار

استشرافنا للمستقبل هو مصدر إلهامنا للإبداع والابتكار الدائم في العمل.



1 دبي الذكية

- تحقيق الريادة في التحول الرقمي
- ضمان توفير تجربة رقمية متكاملة
- تطوير حلول ذكية للنقل، والطرق والمرور



2 تكامل دبي

- تحسين التكامل بين تخطيط النقل والتخطيط العمراني
- جعل الطرق وأنظمة النقل صديقة للجميع
- تعزيز المسؤولية المجتمعية



3 إسعاد الناس

- تحقيق الريادة في إسعاد الناس
- ضمان الانسجام مع المتعاملين



4 انسيابية التنقل للجميع

- تشجيع التنقل المشترك والنقل الجماعي
- تطوير وتحسين شبكة وأنظمة طرق ونقل مستدامة
- إدارة متطلبات النقل والازدحام المروري
- تطوير سياسات وتشريعات فعالة للنقل والطرق والمرور



5 السلامة والاستدامة البيئية

- تحسين سلامة النقل والمرور والحد من الحوادث والوفيات
- تعزيز الاستدامة البيئية للنقل
- تحقيق استدامة الصحة المهنية والسلامة
- تعزيز استدامة الأمن



6 الاستدامة المالية

- تنمية وتنويع الإيرادات
- تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص
- تحسين الكفاءة المالية



7 تميز هيئة الطرق والمواصلات

- استقطاب وتطوير والمحافظة على المواهب
- تعزيز التميز وإدارة المعرفة
- تحسين الأنظمة، والعمليات والحوكمة المؤسسية
- تحقيق الريادة في الابتكار
- واستشراف المستقبل
- تطوير العلاقة مع الشركاء والموردين



8 استدامة الأصول

- تحسين كفاءة وفعالية إدارة الأصول
- تحقيق أداء مثالي للأصول
- تعظيم قيمة الأصول

كلمة المدير العام ورئيس مجلس المديرين

الحصاد الكبير



قطعت هيئة الطرق والمواصلات بدبي شوطاً كبيراً في مسيرتها الرائدة نحو تنفيذ وترجمة توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي النائب الأول لرئيس المجلس التنفيذي، وتحويلها إلى إنجازات تسهم في تعزيز مكانة دبي العالمية، وتحقيق السعادة والرفاهية للمواطنين والمقيمين والزائرين للإمارة.

تمضي هيئة الطرق والمواصلات بخطى ثابتة في تنفيذ خطتها الاستراتيجية (2018-2022) المنسجمة مع خطة

دبي 2021، وكعادتها كان عام 2018م حافلاً بإنجاز وإطلاق العديد من المشاريع الحيوية، مثل بدء العمل في مشروع جسر الشندغة الذي يعتبر جزءاً مهماً من محور الشندغة البالغ طوله 13 كيلومتراً، وتطوير شارع دبي- العين، وشارع الخوانيج، إضافة إلى افتتاح مشروع تطوير شارعي لطيفة بنت حمدان وأم الشيف، والتقاطع السابع على شارع الشيخ زايد وتطوير شارع اليليس، وشارع المطار، وتقاطع شارعي الشيخ راشد والشيخ خليفة بن زايد، والمرحلة الثانية من مشروع تحسينات الطرق الموازية في منطقة الخليج التجاري، هذه المشاريع وغيرها ساهمت في رفع طول شبكة الطرق في إمارة دبي من 8,715 مسرب كيلومتر في عام 2006 إلى 17,215 مسرب كيلومتر في 2018 (شاملة الطرق في مناطق المطورين)، بنسبة زيادة 98%، وارتفع عدد مسارات معابر الخور من 19 مسرباً في 2006 إلى 48 مسرباً في 2018، بنسبة زيادة 153%، فيما ارتفع عدد جسور وأنفاق المركبات من 129 جسراً ونفقاً عام 2006 إلى 589 جسراً ونفقاً في 2018، بنسبة زيادة 357%، وارتفع عدد جسور وانفاق المشاة خلال نفس الفترة من 26 جسراً ونفقاً إلى 119، بنسبة زيادة 358%.

ويُعد النقل الجماعي وتشجيع الجمهور من مواطنين ومقيمين وزوار على استخدامه من أولويات الهيئة، ولتحقيق هذا الهدف تستمر الهيئة في التوسع وتطوير منظومة النقل الجماعي، فالعمل في مشروع مترو (مسار 2020) يسير وفقاً للبرنامج الزمني المعتمد، وسيتم تشفيره تجريبياً في فبراير 2020. كما تم تحديث أسطول حافلات

المواصلات العامة برفده بـ 316 حافلة متعددة الأحجام، مطابقة للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة. أمّا وسائل النقل البحري، فشهدت إضافة العبارة المكيفة الهجينة، وورشة القهود لصيانة وسائل النقل البحري. ونتيجة لهذه الجهود بلغ عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك العام الماضي 589 مليون راكب، بمعدل مليون و610 آلاف راكب يومياً، حيث ارتفعت نسبة مستخدمي وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك من 6% في 2006 إلى 17% عام 2018 بزيادة تراكمية تصل لحوالي 9.3% سنوياً، وتسعى الهيئة للوصول بهذه النسبة إلى 26% بحلول عام 2030.

وعلى صعيد التحول نحو المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي، تم إنجاز 75 مشروعاً، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة. كما بدأت الهيئة في تنفيذ مشروع التوسع في الأنظمة المرورية الذكية، وأطلقت أول مركبة أجرة ذاتية القيادة في المنطقة، ومشروع وحدات النقل المعلقة وهو نظام نقل متطور ومتميز في سماء مدينة دبي، والساحة الذكية لفحص السائقين بمراكز تعليم قيادة المركبات. واستخدمت الهيئة الذكاء الاصطناعي في الكاميرات الذكية لمراقبة حالات تجاوز المركبات الخاصة لمسار الحافلات، وساهم ذلك في زيادة الالتزام بمواعيد رحلات الحافلات العامة ومركبات الأجرة بنسبة 20%. ويبلغ عدد الخدمات الذكية والإلكترونية للهيئة 208 خدمات، يتم تقديمها عبر ثمانية تطبيقات ذكية.

وفي إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات لدعم استراتيجية دبي للتنقل الذكي ذاتي القيادة الرامية لتحويل 25% من إجمالي رحلات التنقل في دبي إلى رحلات ذاتية القيادة في عام 2030، أعلنت الهيئة عن تنظيم مؤتمر ومسابقة تحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة.

تقوم الهيئة بمتابعة ومراقبة الاتجاهات العالمية في مجال التنقل ذاتي القيادة بهدف صناعة وتطوير مسار دبي في مستقبل التنقل، ويتضمن ذلك وسائل نقل مبتكرة وأنماط تنقل جديدة تناسب الأجيال القادمة، ومن المشاريع المتميزة والرائدة التي تقوم بدراستها الهيئة مشروع وحدات النقل المعلقة، والتاكسي الجوي ذاتي القيادة، ومركبة ذاتية القيادة تتسع لعشرة ركاب، ووحدات التنقل الذكية المتصلة آلياً حسب الحاجة وحجم الطلب، والتشغيل التجريبي لأول مركبة أجرة ذاتية القيادة في المنطقة.

ختاماً يقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: "في سباق التميز ليس هناك خط للنهاية"، ولتحقيق تطلعات سموه فإن الهيئة وضعت الخطط الخاصة بتوفير البنية التحتية في قطاعي الطرق والنقل التي ستضيف المزيد من التآلق والتميز لمدينة دبي التي ستتركز عليها الأنظار في الفترة المقبلة بشكل أكبر كونها المدينة الفائزة باستضافة معرض "إكسبو 2020"، وستعمل الهيئة إلى جانب هيئات ومؤسسات حكومة دبي على تنفيذ الخطط والبرامج التي ستضعها الحكومة، لتقدم دبي للعالم دورة مميزة وغير مسبوقة في تاريخ معارض إكسبو.

حصار العام

تشهد هيئة الطرق والمواصلات كل عام العديد من الفعاليات والأحداث المهمة والمؤثرة. تشكل هذه الأحداث محطات بارزة في مسيرة الهيئة الرائدة لتقديم أرقى حلول وخدمات النقل المبتكرة إلى المواطنين والمقيمين والزوار من مختلف دول العالم.



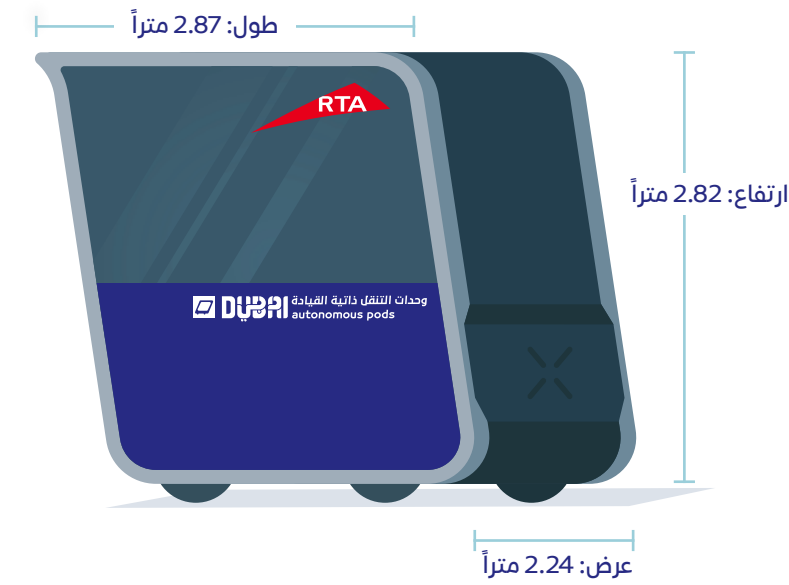
محمد بن راشد يدشن تنفيذ جسر الشندغة

الذي يقام بالقرب من موقع نفق الشندغة بتكلفة 394 مليون درهم. ويعتبر الجسر جزءاً هاماً من محور الشندغة الذي يمتد على طول شارع الشيخ راشد وشارع الميناء وشارع الخليج وشارع القاهرة بطول 13 كم، وتقدر تكلفته الإجمالية بنحو خمسة مليارات و35 مليون درهم.

دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، يرافقه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، في 15 مايو 2018 أعمال تنفيذ مشروع جسر الشندغة (إنفينيتي infinity)



محمد بن راشد يشهد اختبارات وحدات التنقل ذاتية القيادة



شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، الاختبارات الأولية لوحدة التنقل ذاتية القيادة الأولى من نوعها على مستوى العالم. وتعد هذه الوحدات ذاتية القيادة إحدى مبادرات هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع مسرعات دبي المستقبل.

الوزن	1,500 كغ
سعة الركاب	6 أشخاص في وضعية الجلوس بالإضافة إلى 4 في وضعية الوقوف
فترة عمل البطارية	3 ساعات
فترة الشحن	6 ساعات
الطاقة المطلوبة للشحن	220 فولت
الأمن والسلامة	تستخدم الوحدات شبكة مغلقة لتناقل البيانات
متوسط السرعة	20 كم/ساعة
درجة ميل وتدوير الوحدة	180 درجة
خاصية الاقتران وآلية الفصل	تستخدم الوحدات الكاميرات والتقنية الكهرو ميكانيكية للقيام بعمليات الاقتران والفصل، حيث يمكن للوحدات تفعيل هذه الخاصية أثناء الحركة
الوقت المطلوب للاقتران	15 - 20 ثانية
الوقت المطلوب للانفصال	5 ثوان



محمد بن راشد يطلع على سير العمل في مشروع مسار 2020

مشروع مسار 2020 لمترو دبي

تمديد الخط الأحمر إلى موقع معرض
إكسبو 2020

15 كيلومتراً

7 محطات

5 محطات علوية

محطتان نفقيتان

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، يرافقه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، النائب الأول لرئيس المجلس التنفيذي، في 18 أكتوبر 2018، على سير العمل في مشروع مسار 2020 لمترو دبي لتمديد الخط الأحمر إلى موقع معرض "إكسبو 2020".



HH Sheikh Mohammed
@HSHkMohd



"في متابعة لأعمال مسار المترو لموقع
إكسبو دبي 2020.. جمال محطات المترو
الجديدة يعكس بعض ما نخبئه في دبي
لضيوفنا في إكسبو 2020.. حدث عالمي..
نستعد له بشكل تاريخي"



حمدان بن محمد يطلع على مبادرات التنقل ذاتي القيادة والذكاء الاصطناعي في الهيئة

تفقد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، خلال زيارته مرآب مترو دبي في الراشدية في 4 ديسمبر 2018، نموذجين من وحدات دبي المعلقة وهو نظام نقل مستقبلي للتنقل في إمارة دبي وجهاز صيانة السكك الحديدية. كما اطلع سموه على مشاريع ومبادرات هيئة الطرق والمواصلات في مجال التنقل ذاتي القيادة والذكاء الاصطناعي.



أكبر مكتبة سمعية باللغة العربية في العالم



دشن سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، في 4 ديسمبر 2018، "مكتبة دبي السمعية" لتكون أكبر مكتبة سمعية باللغة العربية في العالم، وهي تستهدف سبعة ملايين عربي يواجهون تحديات بصرية.



أكبر مكتبة سمعية باللغة العربية في العالم

- تستهدف 7 ملايين عربي يواجهون تحديات بصرية
- مبادرة من هيئة الطرق المواصلات في دبي بالتعاون مع الموقع الإلكتروني العالمي Bookshare.org
- أطلقت تزامناً مع اليوم العالمي للتطوع
- أول كتاب في مكتبة دبي السمعية هو ديوان "زايد" لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

تكريم الفائزين بجائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع

الدورة الخامسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع الذي أقيم في مدينة جميرا في دبي، بحضور عدد كبير من رؤساء الهيئات والدوائر الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص.

كرّم سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، في 12 ديسمبر 2018 الفائزين في الدورة الثانية لجائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، وذلك في ختام أعمال



مكتوم بن محمد يفتح مؤتمر النقل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

افتتاح سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي النائب الأول لرئيس المجلس التنفيذي، في 23 أبريل 2018، فعاليات الدورة الثالثة لمؤتمر النقل للاتحاد العالمي للمواصلات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2018، الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات بدبي والاتحاد العالمي للمواصلات العامة، تحت شعار "الريادة في إسعاد المتعاملين"، وكرم سموه الفائزين في الدورة الثانية من "هاكاثون المواصلات" لطلبة الجامعات والكليات.

49 شركة مشاركة



2,000 مشارك



5 مذكرات تفاهم



85 متحدثاً



"جائزة دبي للنقل المستدام": عشرة أعوام من التحفيز

كرم سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة رئيس اللجنة الأولمبية الوطنية، في 8 مارس 2018، المؤسسات والشركات والأفراد الفائزين في الدورة العاشرة لجائزة دبي للنقل المستدام.



فئات جائزة دبي للنقل المستدام

- إدارة التنقل
- سلامة التنقل
- الحفاظ على البيئة
- التنقل لذوي الاحتياجات الخاصة
- النقل المدرسي

مترو دبي ضمن قائمة أوائل الإمارات المكرمين

كرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، مشروع "مترو دبي" بجائزة أوائل الإمارات لعام 2018. وتسلم سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، شهادة التكريم في الحفل الذي أقيم في العاصمة أبوظبي.



الهيئة تدخل موسوعة غينيس بسلسلة بشرية متنوعة

أكبر سلسلة بشرية
96 جنسية



تسلم معالي الشيخ نهيان مبارك آل نهيان، عضو مجلس الوزراء وزير التسامح، وسعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وسعادة خليفة محمد السويدي، المنسق العام للقامة العالمية للتسامح، شهادة غينيس للأرقام القياسية لأكبر سلسلة بشرية شاركت فيها 96 جنسية، وهو ما يؤكد التنوع والتعايش السلمي الذي تتميز به دولة الإمارات العربية المتحدة.



إطلاق اسم زايد بن حمدان آل نهيان على شارع المدينة الأكاديمية

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بإطلاق اسم الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان على شارع المدينة الأكاديمية، تقديراً لما قدمه من تضحيات ومواقف مشرفة في سبيل رفعة الوطن وإعلاء رايته.



HH Sheikh Mohammed
@HHShkMohd



”وجهنا بإطلاق اسم الشيخ زايد بن حمدان بن زايد آل نهيان على شارع المدينة الأكاديمية في دبي، شارع سيمثل إصرار وعزيمة وقوة وتضحية شباب الإمارات“



إنجازات المشاريع

منذ إنشائها تواصل هيئة الطرق والمواصلات تصميم أضخم مشاريع النقل والطرق، وتنفيذها وتطويرها، وصيانتها لتتصدر دول العالم في جودة خدماتها. عام 2018 لم يكن مختلفاً عن الأعوام السابقة في مسيرة عمل الهيئة، فقد شهد إطلاق وإنجاز العديد من مشاريع البنى التحتية الضخمة لمواكبة متطلبات النقل المتنامية، وتعزيز السلامة المرورية على الطرقات لكافة المركبات والأفراد، وتحقيق الريادة في الابتكار واستشراف المستقبل في مجال خدمات النقل.



مشاريع تطوير الطرق المؤدية لموقع معرض إكسبو 2020

تقاطعات شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان في منطقة دبي للاستثمار مع شارع اليليس

- تشمل تطوير ثلاثة تقاطعات
- إجمالي طول الجسور 2 كم
- توسعة شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان
من مسارين إلى 5 مسارات في كل اتجاه بطول
أربعة كيلومترات و600 متر
- إنشاء طريق خدمي بسعة مسارين في كل اتجاه

تقاطع شارع إكسبو مع شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان

- تقاطع مجسر يضم خمسة جسور، وتوفير أربع
حركات الالتفاف
- إجمالي طول الجسور 3 كيلومترات
- زيادة عدد مسارات شارع جبل علي لهباب من 4
إلى 6 مسارات في كل اتجاه بطول 4 كيلومترات

تقاطع شارع الإمارات مع شارع جبل علي لهباب

- تنفيذ جسور بطول 1.4 كم، وطرق بطول 8 كم
- زيادة عدد مسارات شارع جبل علي لهباب من
4 إلى 6 مسارات في كل اتجاه بطول 3 كم
- تنفيذ طرق خدمية على جانبي شارع جبل علي
لهباب بسعة مسارين لكل منها
- تطوير شارع الإمارات بطول 5 كم

زيادة عدد مسارات شارع إكسبو

- من 3 إلى 6 مسارات في كل اتجاه،
بطول 3 كيلومترات
- تنفيذ 3 جسور بطول 2.6 كم
- تنفيذ تقاطع سطحي محكوم بإشارة
ضوئية عند تقاطع شارع جبل علي لهباب
مع شارع الأنصائل

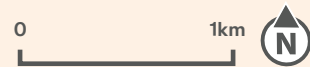
تقاطع شارع الشيخ محمد بن زايد مع شارع إكسبو

- تنفيذ تقاطع مجسر يوفر حركة مرور حرة
في كل اتجاه، عبارة عن جسرين بسعة 6
مسارات في كل اتجاه، مع حركات الالتفاف
- تنفيذ أعمال طرق بطول 27 كم على شارع
جبل علي لهباب، وتوسعته من أربعة
مسارات إلى ستة مسارات في كل اتجاه
- إنشاء طرق خدمة في كلا الاتجاهين
- تنفيذ أربعة جسور في أجزاء منه

مداخل إكسبو 2020 من شارع الشيخ محمد بن زايد

- تنفيذ تقاطعين مجسرين على شارع الشيخ
محمد بن زايد
- أعمال طرق بطول 16 كيلومتراً

- المرحلتين 1-2
- المرحلتين 3-4
- المرحلتين 5-6



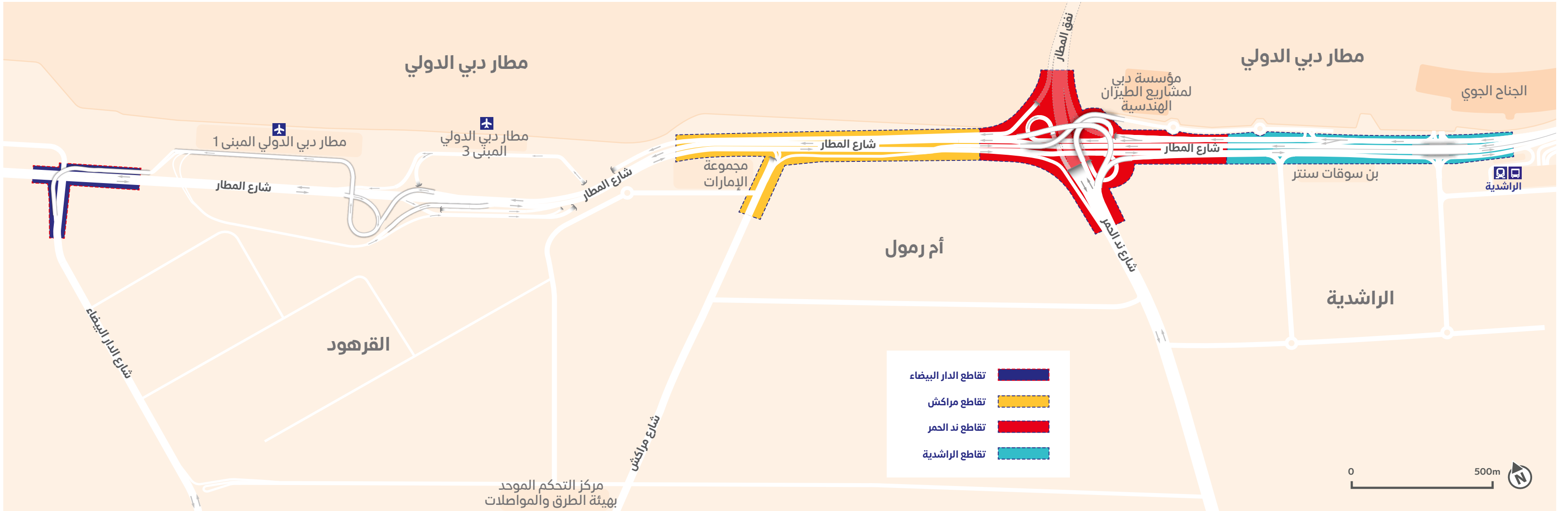
تطوير شارع المطار

الفوائد المرورية

- خفض زمن الرحلة على شارع المطار بدءاً من شارع الشيخ محمد بن زايد وحتى شارع الدار البيضاء من 30 دقيقة إلى 5 دقائق
- خفض مدة الانتظار على تقاطع الراشدية من 13 دقيقة إلى أقل من دقيقة واحدة
- خفض مدة الانتظار على تقاطع مراكش من 7 دقائق إلى أقل من دقيقة واحدة

- استيعاب الزيادة المتوقعة في عدد ركاب مطار دبي الدولي التي يتوقع أن تصل إلى قرابة 92 مليون مسافر في عام 2020
- تطوير التقاطعات السطحية وزيادة الطاقة الاستيعابية لشارع المطار بنحو 5,000 مركبة إضافية في الساعة

تاريخ بدء المشروع 6 سبتمبر 2015
تاريخ افتتاح المشروع 28 فبراير 2018



تطوير شارع طرابلس وتحسينات شارع الجزائر

أهداف المشروع

- توسعة شارع طرابلس من مسربين إلى ثلاثة مسارب في كل اتجاه من شارع محمد بن زايد إلى شارع الإمارات بطول 12 كم وتوفير حركة مرور حرة بسعة 6,000 مركبة في الساعة في كل اتجاه
- تعزيز محاور الربط بين إمارتي دبي والشارقة وبالتالي تحسين الحركة المرورية في المناطق السكنية المجاورة
- خفض زمن الانتظار على التقاطعات الحالية من ثلاث دقائق إلى أقل من دقيقة
- تخفيف الأحجام المرورية على محور شارع طرابلس ومحور شارع المطار بنسبة 30% وخاصة مداخل منطقتي مردف والورقاء

تاريخ بدء المشروع **مارس 2017** تاريخ الانتهاء المتوقع **أغسطس 2019**



مشروع تطوير محور الشندغة

المشروع	بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ	المشروع	التاريخ المتوقع للطرح
جسر الشندغة (جسر الإنفiniti)	مايو 2018	مايو 2021	الطريق العلوي على شارع الكورنيش جهة ديرة	مايو 2021
مداخل ومخارج جزر ديرة عند شارع أبو بكر الصديق	مايو 2018	مايو 2020	تحسينات تقاطع شارعي عمر بن الخطاب والمصلى مع شارع الخليج	مايو 2020
			منحدر جسر الإنفiniti جهة بر دبي وجسور الربط مع نفق الشندغة	أبريل 2019
			تقاطع الصقر	يونيو 2019



محور شارع أم الشيف وشارع لطيفة بنت حمدان

الفوائد الاستراتيجية لتطوير محوري أم الشيف ولطيفة بنت حمدان

- خدمة المشاريع التطويرية الجديدة ومنها مشروع تلأل دبي ومشاريع ميدان ومنطقة باب الخيل ومشاريع دبي لاند
- خدمة المناطق السكنية مثل منطقة أم سقيم وجميرا والوصل والقوز السكنية
- تخفيض زمن الرحلة على شارع لطيفة بنت حمدان من 12 دقيقة إلى 4 دقائق من شارع الشيخ زايد إلى شارع الخيل
- تسهيل حركة الشاحنات من وإلى منطقة القوز الصناعية

- تعزيز وتقوية محاور الطرق باتجاه شرق/غرب في إمارة دبي لتعزيز الربط بين المحاور الرئيسية، شاملة شارع الشيخ زايد وشارع محمد بن زايد وشارع الإمارات
- تعزيز التنمية العمرانية والاقتصادية في المناطق المخدومة بالمحورين المذكورين
- تخفيض الكثافة المرورية على شارع الوصل بنسبة 10% في المقطع من شارع المنارة إلى شارع الحديقة

عدد السكان المستفيدين من المحور 2020 680 ألف شخص 2030 1.2 مليون شخص	
أعداد العمالة المستفيدة من المحور 2020 370 ألف شخص 2030 724 ألف شخص	

عدد المناطق السكنية المخدومة 2020 4 مناطق 2030 4 مناطق	
عدد المناطق الصناعية المخدومة 2020 5 مناطق 2030 5 مناطق	
عدد المناطق التطويرية المخدومة 2020 8 مناطق 2030 10 مناطق	



التوسع في الأنظمة المرورية الذكية

بدأت هيئة الطرق والمواصلات بتنفيذ مشروع التوسع في الأنظمة المرورية الذكية لهيئة الطرق والمواصلات، بتكلفة 590 مليون درهم، ويتوقع الانتهاء منه في عام 2020.

يهدف المشروع إلى:

- دعم توجهات حكومة دبي في التحول للمدينة الأذكى عالمياً
- زيادة نسبة تغطية شبكة الطرق بالإمارة بالأنظمة المرورية الذكية من 11% حالياً إلى 60%
- تحسين زمن رصد الحوادث والازدحامات في طرق الإمارة وسرعة الاستجابة لها
- توفير المعلومات المرورية الفورية للجمهور عن حالة شبكة الطرق عبر اللوحات الإلكترونية المتغيرة الجديدة والتطبيقات الذكية
- زيادة كفاءة إدارة الحركة المرورية في مناطق الفعاليات الكبرى مثل "معرض إكسبو 2020"
- تحسين التنقل الشخصي بشكل يتزامن مع التكنولوجيا الحديثة والمتطورة

البنية التحتية لشبكة الاتصال



التقاطع السابع وتوسعة شارعي البلايس والأصايل

الفوائد المرورية للمشروع

- رفع الطاقة الاستيعابية لمحور شارع البلايس لقرابة 20 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين
- تقليص زمن الرحلة بين التقاطع السابع على شارع الشيخ زايد وشارع الشيخ محمد بن زايد إلى 4 دقائق
- دعم المحاور الموازية والمساندة لشارع الشيخ زايد
- تعزيز محاور الربط بين شارع الشيخ زايد وشارعي الشيخ محمد بن زايد والإمارات
- تحويل جزء من الحركة المرورية من شارع الشيخ زايد إلى المحاور الموازية له
- توفير مداخل ومخارج إضافية للمشاريع التطويرية



الطرق الموازية: المرحلتان الأولى والثانية

الفوائد المرورية للمشروع

- توفير مداخل ومخارج إضافية لمنطقة الخليج التجاري وبرج خليفة بطاقة 20 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهي
- توفير مدخل مباشر لمشروع ميدان التطويري
- خفض الضغط المروري على شارع المركز المالي

المرحلتان الأولى والثانية: مشروع تحسينات الطرق الموازية في منطقة الخليج التجاري



امتداد شارع الشيخ زايد بن حمدان

افتتح المشروع في
مارس 2018

يربط امتداد شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، بين شارع دبي-العين وشارع اليليس بطول 25 كم، بسعة 4 مسارات في كل اتجاه، وشمل تطوير ثلاثة تقاطعات.

474
مليار درهم



يربط بين شارع
دبي-العين
وشارع اليليس



4

مسارات في كل اتجاه



25 كم



تقاطع شارعي الشيخ راشد والشيخ خليفة بن زايد

أنجزت جميع أعمال المشروع في
مايو 2018

تضمن المشروع إنشاء جسر على شارع الشيخ خليفة بن زايد بسعة مسارين في كل اتجاه، ونفق على شارع الشيخ راشد بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وأيضاً إنشاء جسر من شارع زعبيل بالاتجاه إلى شارع الشيخ راشد بسعة مسار واحد.



المرحلة الثانية من تطوير شارع سيح السلم

مشروع ازدواجية شارع سيح السلم من دوار القدرة إلى تقاطع شارع دبي-العين بطول قرابة 20 كيلومتراً، ويضم تنفيذ معايير للجمال والخيول والدراجات الهوائية.

افتتح المشروع في
مايو 2018



الجسر المؤدي من شارع الخيل إلى شارع المركز المالي

جسر يربط شارع الخيل بشارع المركز المالي، يتكون من مسارين في اتجاه واحد بطول 1,270 متراً، وعرض ما بين 11 و15 متراً، ويمر فوق قناة دبي المائية.

افتتح المشروع في
يناير 2018



طرق داخلية في حتا وند الشبا الرابعة

منطقة ند الشبا الرابعة

طرق بطول
56 كم



منطقة حتا

طرق بطول
8 كم



تضمن المشروع في منطقة ند الشبا الرابعة، تنفيذ طرق بطول 56 كم بعرض 7.3 م، فيما شمل المشروع في شعبية مكن في منطقة حتا، تنفيذ طرق بطول قرابة 8 كم.

افتتح المشروع في
أغسطس 2018



المرحلة الأولى من مشروع تطوير شارع رأس الخور ومداخل المدينة العالمية

افتتح المشروع في
يوليو 2018



شملت إنشاء تقاطع حر بين شارعي ورسان 1 ورأس الخور يتألف من جسر بسعة مسارين لتوفير حركة مباشرة للمرور القادم من شارع ورسان 1 إلى شارع رأس الخور غرباً، مع توفير الدوران للقادمين من شارع رأس الخور إلى شارع الشيخ محمد بن زايد، وتنفيذ شارع خدمة في كلا الاتجاهين على شارع رأس الخور، وتحويل أربعة دورات إلى تقاطعات محكومة بإشارات ضوئية.



نفق "مسار 2020"

انتهت أعمال الحفر الأساسية في نفق مشروع "مسار 2020"، الذي يبلغ طوله الإجمالي 3.2 كم، على عمق يتراوح من 12 إلى 36 متراً.



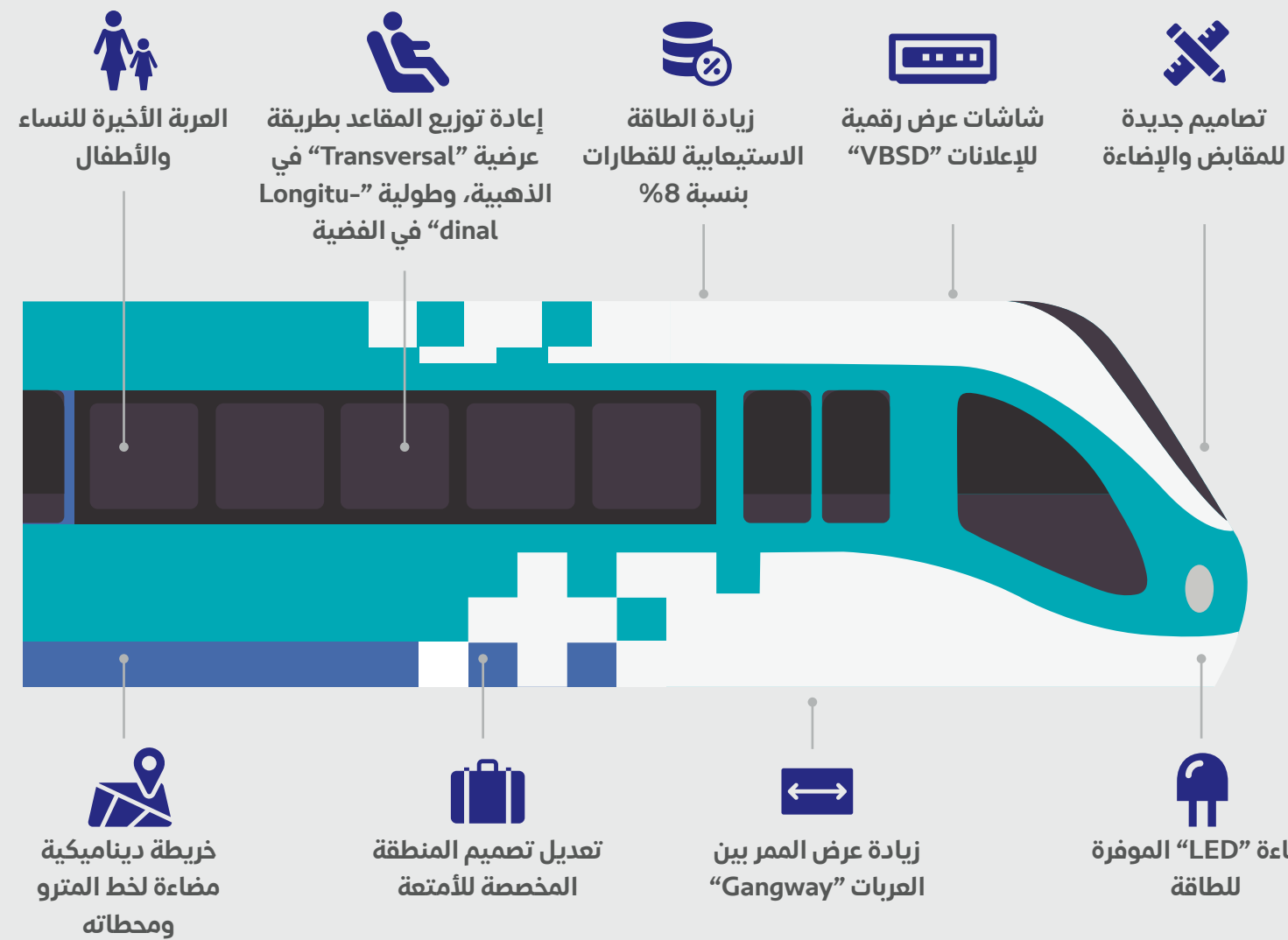
مسارات الدراجات الهوائية في مشرف ومردف والخوانيج

تضمن المشروع تنفيذ مسار للدراجات الهوائية والجري في مناطق مشرف ومردف والخوانيج، يبلغ طوله 32 كيلومتراً، وإنشاء جسرين للاستخدام المشترك للدراجات الهوائية والمشاة على شارعي الخوانيج والشيخ زايد بن حمدان آل نهيان.

أنجز المشروع في
فبراير 2018



وصول أول قطارات المترو الجديدة إلى دبي



محطات حافلات "إكسبو 2020"

اعتماد التصميم النهائي لمحطات حافلات المواصلات العامة لخدمة "إكسبو 2020"، الذي يتضمن بناء وتطوير 14 محطة لركاب الحافلات، ومحطة واحدة لإيواء الحافلات في منطقة القوز تلبي متطلبات خدمة حافلات المواصلات العامة في منطقة معرض "إكسبو 2020".



الأداء التشغيلي

تتأخر مسيرة هيئة الطرق والمواصلات بالإنجازات والنجاحات، التي تفوقت من خلالها على العديد من التحديات التي واجهتها في مسيرتها. يسلط هذا الباب الضوء على هذه الإنجازات من خلال الأرقام والإحصاءات التي تبين عدد ركاب ورحلات وسائل النقل الجماعي وسيارات الأجرة، بالإضافة إلى أرقام خاصة بشبكة طرق دبي وعدد المركبات المسجلة، ومدى تطور الهيئة في مجال الخدمات الذكية والرقمية.



إجمالي عدد ركاب النقل الجماعي والتنقل المشترك ومركبات الأجرة

588,799,228

إجمالي عدد ركاب ورحلات النقل الجماعي والتنقل المشترك ومركبات الأجرة 2018

النقل البحري	عدد الركاب 14,139,475 عدد الرحلات 794,290	الحافلات	عدد الركاب 167,929,519 عدد الرحلات 4,138,587
ترام دبي	عدد الركاب 6,395,117 عدد الرحلات 99,029	مترو دبي	عدد الركاب 204,405,401 عدد الرحلات 457,044
التنقل المشترك (المركبات المشتركة والحجز الإلكتروني)	عدد الركاب 22,161,117 عدد الرحلات 12,809,835	مركبات الأجرة	عدد الركاب 173,768,599 عدد الرحلات 99,867,011

الحافلات العامة بالأرقام



عدد محطات الحافلات
17

عدد أسطول الحافلات
1,520

عدد مواقف الحافلات
2,199

عدد خطوط الحافلات
133

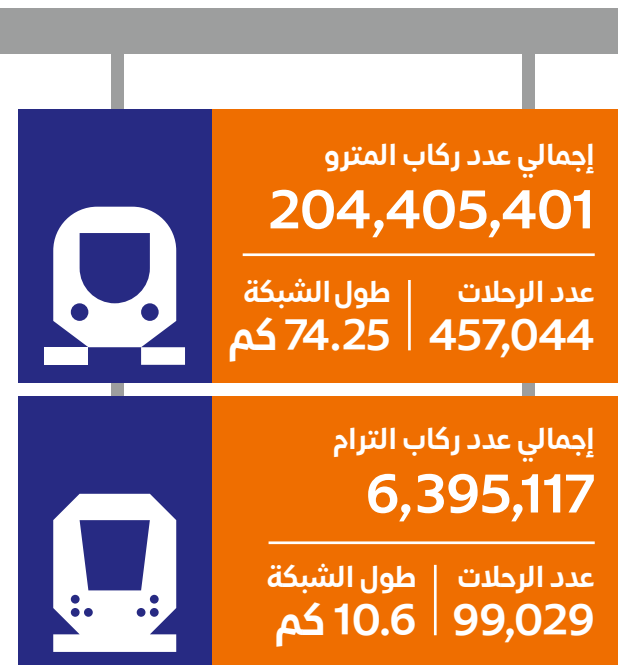
عدد الحافلات
المدرسية في إمارة دبي
6,625

عدد طلاب
الحافلات المدرسية
147,000

إجمالي عدد الركاب
167,929,519

إجمالي عدد الرحلات
4,138,587

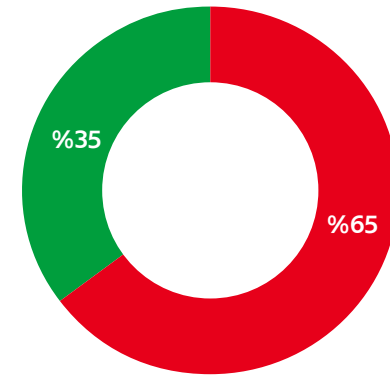
المترو والتراحم بالأرقام



عدد الركاب

الخط الأحمر 132,387,105

الخط الأخضر 72,018,296



عدد أسطول المترو
79

عدد أسطول الترام
11

السعة الاستيعابية للمترو
643
راكب لكل قطار

السعة الاستيعابية للترام
292
راكب لكل قطار

عدد محطات المترو
47

عدد محطات الترام
11

النقل البحري بالأرقام

إجمالي عدد الركاب

← إجمالي عدد الرحلات 794,290 14,139,475

عدد ركاب عبارات القطاع الخاص

12,677,716



عدد ركاب عبارات الهيئة

910,156



عدد ركاب التاكسي المائي

12,253



عدد ركاب الباص المائي

354,586



عدد ركاب فيري دبي

184,764



إجمالي أسطول النقل البحري

196



طول شبكة النقل البحري (كم)

57



مركبات الأجرة بالأرقام

إجمالي عدد الركاب

← إجمالي عدد الرحلات 99,867,011 173,768,599

عدد ركاب تاكسي دبي

77,453,380



عدد ركاب شركات الامتياز

96,315,219



إجمالي أسطول مركبات الأجرة*

11,260



إجمالي عدد السائقين

23,659



* يشمل تاكسي كبار الشخصيات (الليموزين)



المركبات المسجلة بالأرقام

عدد المركبات المسجلة على الطريق

1,653,985

جهاز ميكانيكي ثقيل
18,613حافلة خفيفة
34,396حافلة ثقيلة
30,130دراجة نارية ترفيهية
882دراجة نارية
40,109جهاز ميكانيكي خفيف
10,093مركبة خفيفة
1,412,440مركبة ثقيلة
58,553مقطورة
48,769إجمالي عدد رخص القيادة السارية
1,955,539

شبكة طرق دبي بالأرقام

إجمالي أطوال الطرق (مسرب - كم)
17,215اللوحات المرورية والإرشادية
178,522أنفاق وجسور المركبات
589أنفاق وجسور مشاة
115إجمالي أطوال مسارات الدراجات الهوائية (كم)*
385.5المساحة المعبدة (كم²)
87.4أعداد الإشارات الضوئية
14,247

* تشمل مسارات الدراجات الهوائية في المناطق التابعة للمطورين



الخدمات الذكية بالأرقام

عدد التطبيقات الذكية
8



عدد الخدمات المتوفرة على
الأشكال
16



عدد قنوات تقديم الخدمة
الذكية والإلكترونية
7



عدد مرات تحميل
التطبيقات
780,963



عدد المسجلين على الموقع
الإلكتروني
336,517



عدد الخدمات الذكية
والإلكترونية
208



نسبة مؤشر السعادة على
خدمات الموقع الإلكتروني
%90



تخفيض الانبعاث CO2
(طن)
3,883



عدد المعاملات المنجزة من
خلال الأشكال الذكية
294,349



التحول الإلكتروني
%100



عدد المعاملات المنجزة
عن طريق التطبيقات الذكية
60,064,606



نسبة مؤشر السعادة على
التطبيقات الذكية للهيئة
%83



السائقون
والركاب



المواصلات
العامة



تطبيق هيئة الطرق
والمواصلات



سهيل



خدمات قطاع
الأعمال



وجهتي



التاكسي الذكي



الطرق الذكية

التحول الرقمي

تعمل هيئة الطرق والمواصلات على دعم مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية تحقق السعادة والرفاهية لسكانها من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى. وقد وضعت الهيئة راحة السكان ورفاهية العيش في دبي في قمة أولوياتها في تخطيط وتنفيذ المشاريع وتوظيف التقنيات الذكية لتقديم خدماتها للمتعاملين.



مبادرات التحول الرقمي للعام 2018



محبوب: نظام المحادثة الآلي المؤسسي

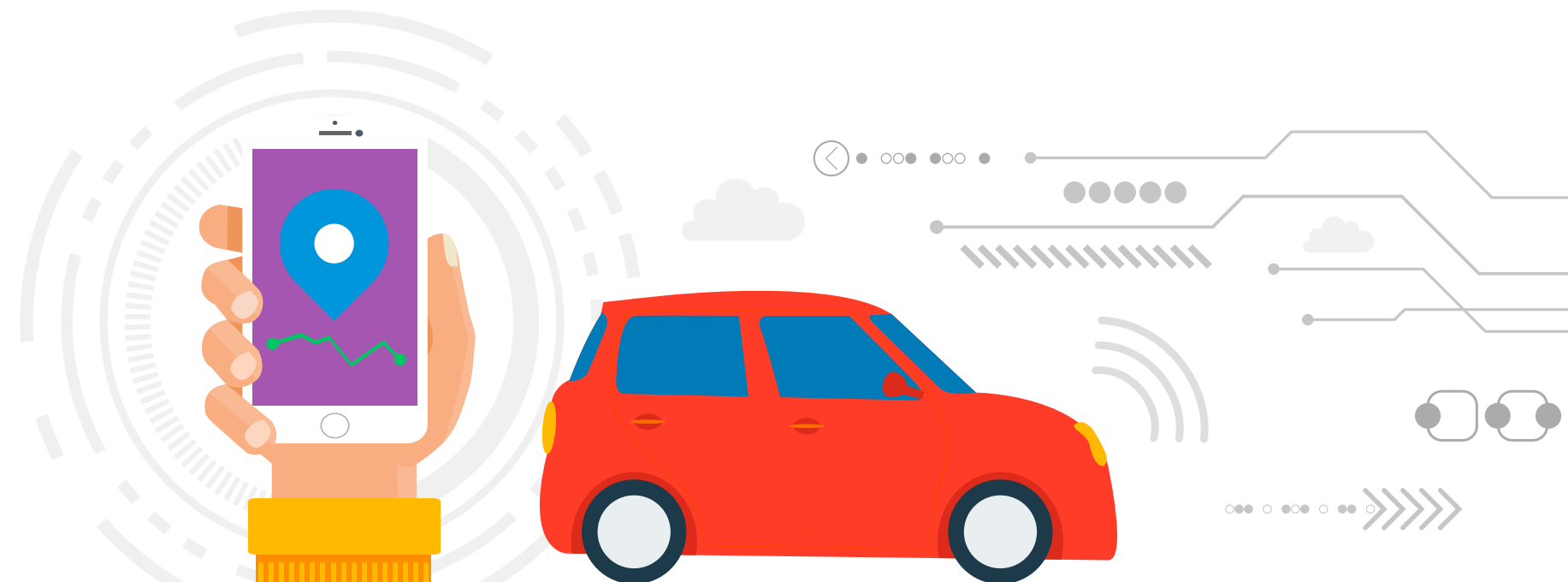


- نظام محادثة آلي باستخدام الذكاء الاصطناعي مع إمكانية طرح الاستفسارات والحصول على الخدمات
- يوفر 89 خدمة
- متوفر باللغتين العربية والإنجليزية
- تسجيل 81,115 محادثة خلال شهر
- أكثر الخدمات التي تم الاستفسار عنها: خدمات نول، خدمات تجديد المركبات ودفع مخالفات المركبات

مقياس الذكاء الاصطناعي للسعادة



- يوفر لوحة لمتخذي القرار تشمل معلومات فورية عن مستويات السعادة في مراكز الخدمة
- تركيب 8 كاميرات في 4 مراكز خدمة المتعاملين (أم الرموم والبرشاء والعوير وديرة)
- 34,814 متعاملاً من خلال مقياس السعادة





تحليل سلوك السائقين



- تم جمع بيانات القيادة الخاصة بـ 80 متطوعاً والتي يمكن استخدامها في:
- دمج النظام في التطبيق الخاص بالهيئة
- دمج جهاز قراءة البيانات في اللوحة الذكية
- إنشاء بنك بيانات سلوك السائق

خدمة الدفع من خلال "Apple Pay"



- توفر الخدمة للمتعاملين سرعة إنجاز دفع الرسوم لمختلف خدمات الهيئة
- الخدمات المطبقة: إعادة شحن بطاقة نول، إعادة تعبئة رصيد حساب المواقف، تجديد ملكية مركبة، تجديد رخصة القيادة، استبدال رخصة القيادة بدل فاقد ودفع المخالفات



الحجز الذكي للمواقف



- خفض معدل زمن البحث عن مواقف شاغرة من 15 دقيقة إلى 8 دقائق تقريباً
- خفض 79 ألف ساعة قيادة سنوياً في البحث عن مواقف
- توفير 75 ألف لتر من الوقود سنوياً
- تقليل حجم انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO2) بمعدل 239 طن سنوياً
- تقليل الطلب على المواقف العامة بنسبة 15%
- توفير معلومات آنية عن نسب إشغال المواقف العامة

إشارة المشاة الذكية



- تركيب النظام على 15 ممر مشاة في دبي
- معدل عدد المرات التي تم فيها إلغاء مرحلة المشاة على التقاطعات للمركبات هو 8.67 مرات للتقاطع الواحد خلال اليوم الواحد
- معدل تمديد الوقت على كل التقاطعات هو 345 ثانية يومياً





وحدات التفتيش الميداني للمركبات الثقيلة

- استخدام روبوت لإيقاف المركبات الثقيلة
- استخدام طائرة بدون طيار لضبط المركبات الثقيلة المتهربة
- توفير بيئة عمل آمنة للمفتشين ورجال الشرطة



ساحة الفحص الذكية

- تفعيل 14 ساحة فحص ذكية
- إجراء 63,325 فحصاً ذكياً من خلال كافة الساحات المفعلة
- تنفيذ كافة الفحوصات من خلال نظام الساحة الذكية بهدف تسريع عمليات الفحص ودقتها
- زيادة الطاقة الاستيعابية لمراكز الفحص بنسبة 25%



المراقب

النظام الآلي لمراقبة مسار الحافلات - المرحلة الثالثة

- تنظيم ومراقبة وحوكمة قطاع الليموزين وشركات الحجز الإلكتروني E-Hail
- ربط جميع شركات الحجز الإلكتروني المشغلة E-Hail (Uber, Careem, Voltas, KoiRide)
- تركيب 5,209 أجهزة تتبع في مركبات النقل الفاخر
- متابعة 114 شركة نقل فاخر
- مراقبة 6 ملايين رحلة
- تنفيذ مسار جديد للحافلات بجانب محطة مترو مركز دبي للسلع المتعددة
- انخفاض عدد مستخدمي المسار بنسبة 83%
- تحسن في وصول الحافلات بنسبة 20%



مشروع الرقيب

كاميرات المراقبة في مركبات الأجرة

- رصد حالة السائقين في 300 حافلة
- رصد ما بين 5 إلى 8 حالات إرهاب أو عدم انتباه للسائقين يومياً
- انخفاض الحوادث المتعلقة بالإرهاب أو عدم الانتباه بنسبة 65%
- تركيب النظام في 2 ترام كمرحلة تجريبية
- تغطية أكثر من 10 آلاف مركبة أجرة بنسبة 100%
- الالتزام بتحقيق المتطلبات الأمنية لشرطة دبي
- المساهمة في تحقيق رضا المتعاملين بنسبة 83%



برنامج نقاط الولاء "نول بلاس"

- نظام جمع نقاط نظير استخدام بطاقة نول كوسيلة دفع
- 72 ألف عضو خلال ثلاثة أشهر
- 45 مليون نقطة مكتسبة
- 2.2 مليون نقطة مستخدمة





خرائط حرارية



- توضيح لسائقي مركبات الأجرة مناطق المتعاملين عالية الطلب
- تحسين زمن وصول المركبة بنسبة 9%
- زيادة تنفيذ الحجوزات بنسبة 17%
- تحسن قبول الحجوزات بنسبة 14%



سهيل: المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي



- إمكانية الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة
- تحميل التطبيق 240 ألف مرة
- 11 ألف شخص عدد المسجلين في المنصة
- 10 وسائل نقل مشمولة بالمنصة
- 849 ألف رحلة مخططة عبر المنصة
- أكثر من 5 آلاف حجز لمركبات الأجرة عبر المنصة

التوسع في بطاقة نول



- الانتهاء من أعمال تركيب الأنظمة والبوابات في الحديقة القرآنية ومتحف الشدغة

نول للخدمات الرقمية



- 558 ألف معاملة
- حصول الخدمة على جائزة أفكار للابتكار الحكومي 2018 وجائزة حمدان بن محمد 2016



الأهداف

1. توفير وحدة تحكم مركزية لتعزيز التكامل بين مراكز التحكم في الهيئة وخدمة جميع مؤسسات الهيئة
2. تعزيز دور مدينة دبي في تنظيم واستضافة الفعاليات العالمية
3. تنظيم التنقل خاصة خلال الفعاليات الكبيرة، لضمان الإدارة الفعالة لحركة السير والتنقل وإدارة الحشود

الفوائد

1. الريادة والتميز على المستوى العالمي في مجال التحكم في أنظمة الطرق والمواصلات
2. لعب دور رئيسي في تنظيم التنقل خلال الأحداث والمعارض الهامة في الإمارة وبالأخص معرض "إكسبو 2020"
3. مراقبة أكثر من 170 فعالية وحدثاً على مستوى الإمارة
4. مساندة مهام تخطيط النقل الاستراتيجي والتكامل مع أنظمة الهيئة الرئيسية ومراكز التحكم
5. مركز لإدارة وتخطيط الأحداث على نطاق واسع ومتربط
6. مركز لإدارة الطوارئ والأزمات
7. مختبر للتحقيق في حوادث المواصلات
8. تحليل البيانات الكبيرة (Big Data) وإدارة المعلومات لدعم اتخاذ القرار
9. توظيف أدوات تقنية متطورة قادرة على استيعاب 70 مليون سجل بيانات يومياً

المميزات

1. مركز فريد من نوعه على مستوى العالم لديه القدرة على التحكم والسيطرة والتكامل بين جميع وسائل النقل المختلفة الحالية والمستقبلية
2. مرتبط مع أكثر من 34 نظام تقني داخل الهيئة ويمكن تحقيق التكامل بينها بصورة آنية
3. القدرة على استيعاب ومعالجة البث من أكثر من 12 ألف كاميرا مراقبة
4. استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الحوادث والأزمات
5. استخدام بيانات الهواتف المحمولة في التخطيط وإدارة التنقل وحركة الحشود
6. محاكاة التواجد الواقعي في قلب الحدث من خلال عرض ثلاثي الأبعاد
7. مراقبة حركة التنقل باستخدام الطائرات بدون طيار



السلامة والاستدامة

تحرص هيئة الطرق والمواصلات على أن تتسم جميع مشاريعها بطابع الاستدامة وأن يكون لها أقل أثر سلبي ممكن على البيئة والاقتصاد. كذلك، تسعى الهيئة إلى تعزيز أنظمة الصحة والسلامة في عملياتها ومشاريعها للحد من الحوادث والمساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية للسلامة العامة. يركز هذا الباب على مبادئ السلامة والاستدامة التي تعتبر جزءاً أساسياً من استراتيجية الهيئة وغاياتها.



الصحة والسلامة

تقوم هيئة الطرق والمواصلات بتعزيز أنظمة السلامة والصحة في عملياتها ومشاريعها، من خلال وضع سياسة عامة للسلامة للمؤسسات والقطاعات في الهيئة والشركات والمؤسسات التي تنفذ مشاريعها، وذلك لتعزيز الأهداف

الاستراتيجية الخاصة بالصحة والسلامة لتتلائم مع الأهداف الوطنية للسلامة العامة وفقاً لرؤية دولة الإمارات لعام 2021 وأهداف التنمية المستدامة، ويهدف خلق بيئة بناء آمنة ومرنة وفقاً لخطة إمارة دبي لعام 2021.

الهدف الرئيسي 1

إدارة أداء الصحة والسلامة في هيئة الطرق والمواصلات

أبرز الإنجازات في عام 2018

- حصلت الهيئة على تصنيف خمس نجوم على أنظمة السلامة والصحة المهنية من مجلس السلامة البريطاني
- طرحت الهيئة جائزة جديدة وهي "نجم السلامة"
- زيادة بما يقارب 26% في ساعات العمل مقارنة بعام 2017
- أطلقت الهيئة مبادرة "بريك بلس"
- أطلقت الهيئة برنامج ترخيص السلامة الذكي لضمان الكفاءة

الهدف الرئيسي 2

إدارة الحوادث من قبل هيئة الطرق والمواصلات

أبرز الإنجازات في عام 2018

- انخفاض معدل الوفيات بنسبة 10%
- تطبيق نظام إدارة الإرهاق لمراقبة أداء السائق
- نظام الفحص الذكي لصيانة المركبات في مؤسسة تاكسي دبي
- تطوير الذكاء الاصطناعي لمراقبة مركبات الأجرة
- نفذت مؤسسة تاكسي دبي نظاماً لإدارة الإرهاق
- تطوير نظام لمراقبة أداء مركبات الأجرة على الطريق
- مؤسسة القطارات - مشروع طريق 2020 حقق أكثر من 15 مليون ساعة عمل غير طويلة الأمد



الالتزامات المستقبلية

- التحسين المستمر في مستوى نضج ثقافة الصحة والسلامة
- تنفيذ برنامج ترخيص السلامة الذكية لـ 3,000 موظف من المقاولين
- تفتيش نصف شهري يغطي المشاريع وأنشطة الصيانة (7 × 24)
- تدريب موظفي الصحة والسلامة والبيئة وفريق المشروع عبر عمليات الهيئة



الالتزامات المستقبلية

- الحد من الحوادث ومواصلة التقدم نحو خفض معدلات الوفيات المكافئة
- الانتهاء من مشروع الطريق 2020 في الوقت المحدد
- خفض معدلات الحوادث في عمليات مؤسسة تاكسي دبي
- إطلاق نظام مراقبة أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة عبر الإنترنت يربط بين جميع مشاريع حركة المرور والطرق

ساعات العمل

شهدت هيئة الطرق والمواصلات في عام 2018 زيادة ملحوظة في نطاقها التشغيلي وتنفيذ المشاريع، بنسبة 26% من إجمالي ساعات العمل المسجلة مقارنة بالعام الماضي، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى زيادة عدد المشاريع

إجمالي ساعات العمل

- الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)
- العمال (المقاولون)

2016	2017	2018
97,427,380	129,821,623	163,149,603
35,694,975	59,620,665	56,086,664
61,732,405	70,200,958	107,062,939

معدل مكافئ الحوادث

تراقب الهيئة أداء السلامة والصحة المهنية من خلال مؤشر الأداء الرئيسي الذي يعرف باسم "معدل مكافئ الحوادث". وشهد العام 2018 تحسن أداء الصحة والسلامة المهنية من خلال تسجيل انخفاض بنسبة 10% في معدل مكافئ الحوادث.

مؤشرات الأداء الرئيسية

2017	2018
0.08	0.07

معدل مكافئ الحوادث



إحصائيات إصابات العمل

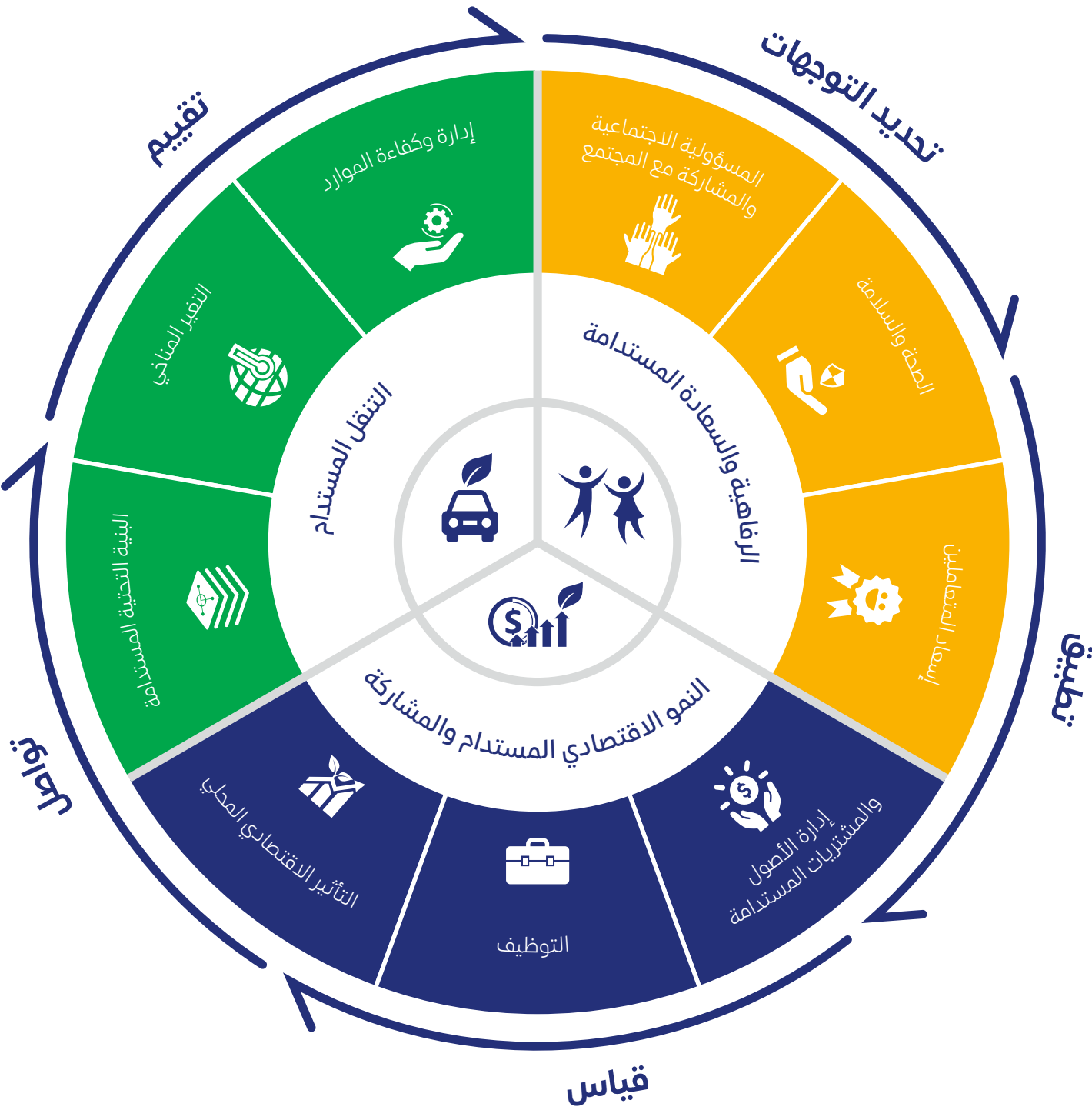
تقوم الهيئة بتصنيف الحوادث حسب شدتها وهي تتراوح بين طفيفة ومتوسطة وجسيمة. وتندرج الحوادث المميتة تحت الفئة الجسيمة، كما يُحقق في الحوادث المتوسطة والجسيمة بالتفصيل وتُبلّغ الإدارة العليا عنها حال حصولها لاتخاذ التدابير اللازمة.

العدد الإجمالي ومعدل الوفيات نتيجة للإصابة المرتبطة بالعمل		2018
الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		1
العمال (المقاولون)		1
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل للموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		معدل 0.02
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل للعمال (المقاولون)		معدل 0.01
العدد الإجمالي ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل المسجلة (باستثناء الوفيات)		2018
الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		0
العمال (المقاولون)		0
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل من الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		معدل 0.00
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل من العمال (المقاولون)		معدل 0.00
العدد الإجمالي ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل المسجلة		2018
الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		0
العمال (المقاولون)		24
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل من الموظفين (هيئة الطرق والمواصلات)		معدل 0.00
معدل الإصابات المسجلة لكل 1,000,000 ساعة عمل من العمال (المقاولون)		معدل 0.22

الاستدامة

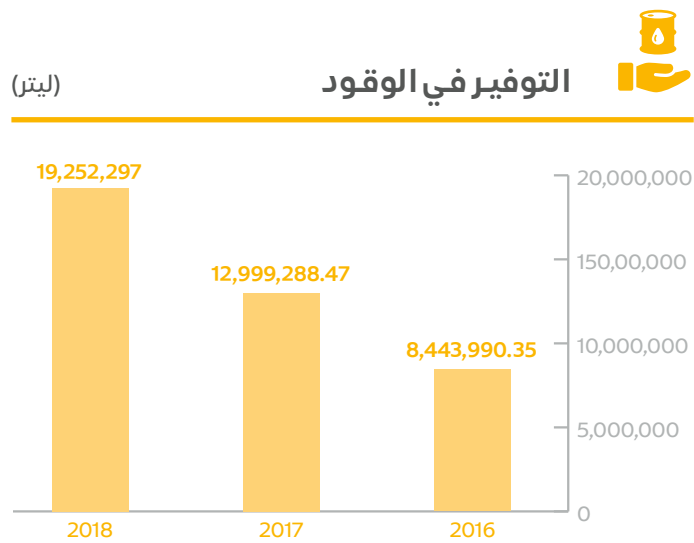
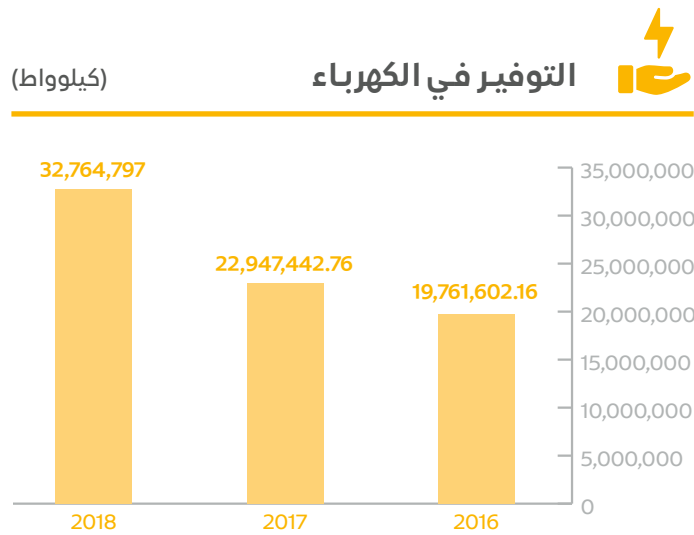
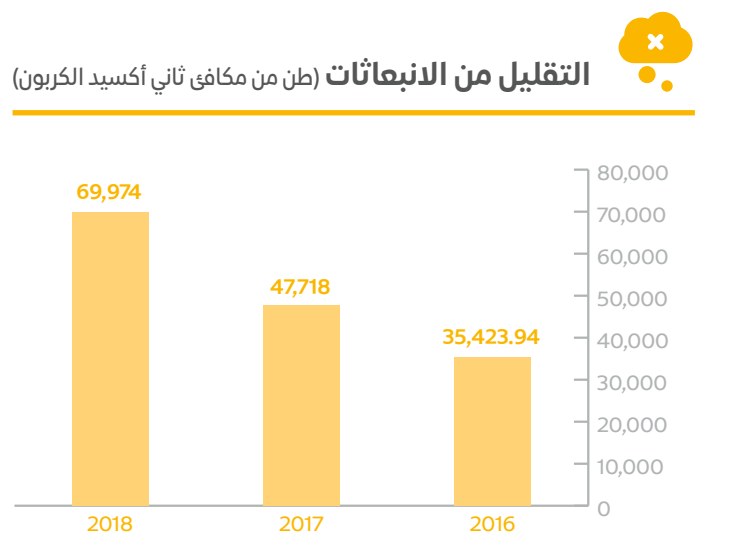
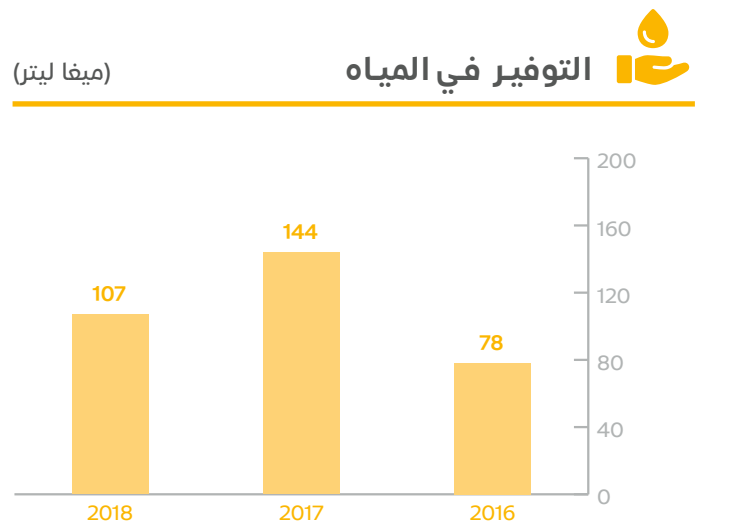
إطار عمل الاستدامة في هيئة الطرق والمواصلات

يسهم إطار عمل الاستدامة في الموائمة ودعم التوجهات والاستراتيجيات الدولية والاتحادية والمحلية ذات الصلة، وزيادة الوعي بممارسات الاستدامة لدى جميع الموظفين وأصحاب المصلحة. وتسعى الهيئة لتحسين أداء الاستدامة من خلال المراقبة المستمرة للممارسات وتقييمها وتحسينها.



مبادرات الاستدامة في مجال الطاقة والمياه والوقود

تم تطبيق 74 مبادرة متنوعة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه والوقود بهدف دعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر وتقليل الانبعاثات، ويبين الرسم البياني التالي نتائج تطبيق هذه المبادرات خلال الثلاث أعوام المنصرمة.



أهم مبادرات الاستدامة

- تركيب الألواح الكهروضوئية الشمسية على أسطح المباني مثل محطة وقوف السيارات في القصيص على الخط الأخضر لمترو دبي، وتركيب 867 لوحة شمسية جديدة فوق مبنى مواقف المركبات الجديد للمبنى الرئيسي للهيئة
- الإدخال التدريجي للحافلات العامة بمحركات الديزل Euro 6، لتحل محل أسطول Euro 5 الحالي، ووضع خارطة طريق لتجربة الحافلات منخفضة الانبعاثات مثل الحافلات الكهربائية، والحافلات التي تعمل بوقود الهيدروجين
- إطلاق أول عبدة هجينة من 20 مقعداً للتنقل في دبي بالإضافة إلى تشغيل 17 عبدة تعمل بالكهرباء
- استبدال الإنارة التقليدية بإنارة موفرة للطاقة في المباني والمرافق التابعة للهيئة وكذلك وضع خطة طويلة المدى لاستبدال إنارة الطرق بإنارة موفرة للطاقة



الجوائز

تسعى هيئة الطرق والمواصلات منذ نشأتها إلى المشاركة في الجوائز لتحقيق هدفها الاستراتيجي رقم 7 وهو "تميز هيئة الطرق والمواصلات". وفي عام 2018، حصدت الهيئة العديد من الجوائز التي تعزز مكانتها على الصعيد العالمي والإقليمي والمحلي. كما تنظم الهيئة عدداً من الجوائز في مجالات إدارة المشاريع والنقل المستدام والبحث العلمي وغيرها.



أهم الجوائز التي حصدها الهيئة خلال العام 2018

Dubai lynx

شاركت الهيئة في الجائزة المحلية لتكريم الإبداع في مجال الاتصالات "Dubai lynx" وفاز تطبيق "سهيل" بالميدالية البرونزية عن فئة الأنظمة التقنية. وتعد الجائزة واحدة من أفضل الجوائز في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال الإبداع.

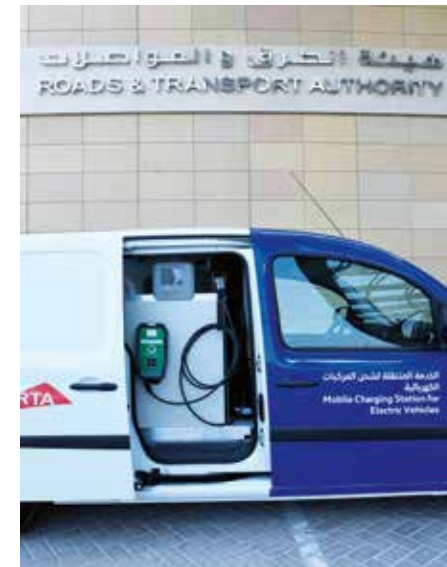


Continual Improvement & Innovation Symposium

هي جائزة دولية لتكريم الرواد في فئات مختلفة، بما في ذلك الكايزن و6 سيفما، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في جميع المجالات. وفازت الهيئة عن فئة الكايزن لعملية "لجنة فحص المركبات - التحسين الإلكتروني"، وهي عبارة عن أتمته عملية لجنة فحص المركبات.

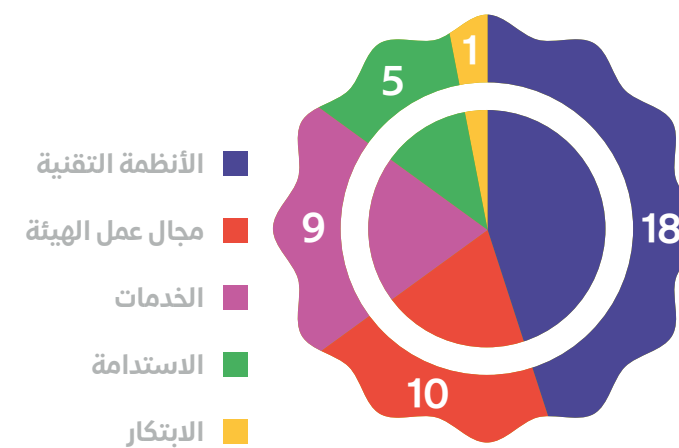
Dubai Carbon

فازت الهيئة عن مشروع سيارة الشحن المتنقلة "Mobile Charging Vehicle"، وهي عبارة عن مركبة شحن متنقلة توفر خدمة المساعدة على الطريق للسيارات الكهربائية.

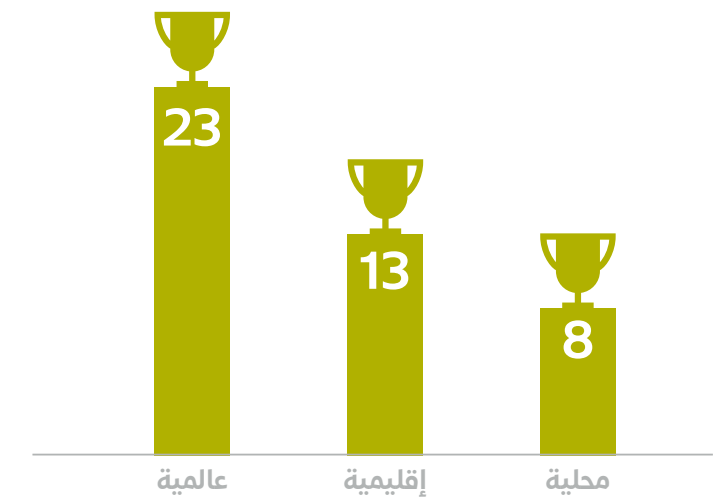


إحصائيات الجوائز

الجوائز التي حصدها الهيئة حسب المجال



الجوائز التي حصدها الهيئة حسب التصنيف



إجمالي عدد الجوائز التي
حصدها الهيئة في 2018

44





Entrepreneur Magazine award

تم اختيار مبادرة التحول الرقمي لهيئة الطرق والمواصلات "Entrepreneur Magazine award" في فئة التحول الرقمي التي تتماشى مع الهدف الاستراتيجي رقم 1 للهيئة بعنوان "دبي الذكية".



Customer Experience Excellence Awards

فاز مركز الاتصال التابع للهيئة 800 9090 بالجائزة الإقليمية "Customer Experience Excellence" عن فئة أفضل استخدام للتقنيات لمشاركة المتعاملين (Best Use of Technologies for Customer Engagement)، حيث تعتبر الهيئة واحدة من أوائل الدوائر الحكومية في المنطقة التي تقدم بوابة الدفع الآلي (IVR) التي تمكن المتعاملين من إجراء المعاملات عن طريقها دون التحدث إلى موظف مركز الاتصال.



IDC Middle East – Smart City Awards

تكرم جائزة "IDC Middle East – Smart City Awards" المشاريع والمبادرات الأكثر ابتكاراً ونجاحاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفازت الهيئة فيها عن فئة النقل الذكي.



Global Benchmarking Network

فازت هيئة الطرق والمواصلات كأفضل جهة تتبع منهج المعرفة من خلال تطبيقها لأفضل الممارسات في خدماتها وعملياتها.



جائزة أفكار الإمارات

مُنحت مجموعة دبي للجودة جائزة أفضل فكرة مستدامة للعام في دولة الإمارات العربية المتحدة لهيئة الطرق والمواصلات عن فئة الابتكار في البيئة الخضراء لمبادرة مستودعات الحافلات المستدامة والتي تعتبر فكرة متميزة لإدارة المستودعات الصديقة للبيئة.



EGI

فازت الهيئة بالجائزة العالمية "Excellence in GIS Implementation" عن فئة "التميز في نظم المعلومات الجغرافية (GIS)" التي تمنح للمؤسسات التي تعزز الابتكار في مجال نظم المعلومات الجغرافية.



MicroStrategy Incorporated

فازت هيئة الطرق والمواصلات عن فئة “Best Innovation in Big Data Analytics” من خلال توفير تقنيات ابتكار رائدة في “Microstrategy” من خلال القدرة على تحليل البيانات الكبيرة، التي تمكّن صناع القرار من الحصول على فهم أفضل للرؤى التي تدعم اتخاذ القرار.

INSIGHTS Middle East Call Center Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات بعدة فئات على النحو التالي: “Best Medium Outsourced Call Centre” و “Best Government Call Centre (Lifestyle)”.



ROSPA

فازت هيئة الطرق والمواصلات كأفضل جهة تعنى برفع معايير الصحة والسلامة من خلال خدمة سلامة المركبات.



MEED Projects Awards

فاز ترام دبي عن فئة أفضل مشروع للتنقل لهذا العام.



ITP Media Group - Network Middle East Innovation Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات بالجائزة الإقليمية “Network Middle East Innovation Awards” والتي تكرم إنجازات محترفي الشبكات ومقدمي الخدمات والبايعين الذين عملوا على أكثر المشاريع صعوبة في الفئات التالية: “Storage Implementation of the Year” و “Fixed Networking Implementation of the Year” و “Best Innovator in Transport & Logistics”.



Ideas America Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات بالجائزة العالمية “Ideas America” من خلال الفئات التالية: استراتيجية الاتصال الفعال للمتعاملين، والتميز في الأداء للائحة حسب الاقتراحات المطبقة، والتميز في الأداء لمجموع الدولارات المدخلة، وصافي التوفير السنوي لكل موظف مؤهل، وفكرة العام في الفئة الخضراء فئة الابتكار، والتميز في الأداء للاقتراحات لكل 100 موظف.

Service Olympian Award

فازت هيئة الطرق والمواصلات بالجائزة الإقليمية “Service Olympian Award” عن فئة “Contact Center Best” وفئة “Contact Center use of Technologies to benefit customers”.



الجوائز التي تمنحها هيئة الطرق والمواصلات

جوائز خارجية

اسم الجائزة	الجهة المعنية	الدورية	الموازنة المخصصة (درهم)
جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع	مكتب المدير العام ورئيس مجلس المديرين	سنوية	6,330,000
جائزة دبي للنقل المستدام	قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية	سنوية	2,100,000

جوائز داخلية

اسم الجائزة	الجهة المعنية	الدورية	الموازنة المخصصة (درهم)
جائزة السلامة في هيئة الطرق والمواصلات	إدارة الأصول والممتلكات	سنوية	330,000
جوائز هيئة الطرق والمواصلات	فئة خدمة المتعاملين فئة المعرفة المؤسسية فئة القراءة الفئة المالية	سنوية	180,400
جوائز التميز لمركبات الأجرة	فئة أفضل شركة أجرة فئة السائق المثالي لسائقي مركبات الأجرة فئة السائق الأكثر استخداماً للدفع الذكي	سنوية نصف سنوية نصف سنوية	1,307,000
جائزة البحث العلمي	إدارة المعرفة والابتكار	سنوية	364,000
جائزة الاقتصاد الأخضر في هيئة الطرق والمواصلات	إدارة الأصول والممتلكات	سنوية	160,000
جائزة التاموس	إدارة التميز والريادة	سنوية	326,000

إجمالي قيمة الجوائز
11,097,400
درهم



Sword & Globe Of Honour Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات بالجائزة العالمية “Sword & Globe Of Honour Awards” عبر مشاركتها وفوزها في فئتي الجائزة “Sword of Honour” و “Globe of Honour” وذلك من خلال مشاريعها ومبادراتها المعنية بالاستدامة.



Gulf Sustainability & CSR Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات في جوائز الاستدامة الخليجية والمسؤولية المجتمعية التي حازتها عن فئة “فريق الاستدامة للعام” وفئة “أصحاب الهمم” خلال حفل الجائزة الذي أقيم في دبي في فبراير 2019.

TECOM Group Appreciation Award

تكرم جائزة “TECOM Group Appreciation Award” المحلية الشركات المتميزة في تطبيق ممارسات الصحة والسلامة والبيئة، وقد فازت هيئة الطرق والمواصلات في مجال الاستدامة.

Future Enterprise Awards

فازت هيئة الطرق والمواصلات بالجائزة الإقليمية “Future Enterprise Awards” في الفئة التقنية، حيث تكرم الجائزة قادة الأعمال وصناع القرار في مجال التكنولوجيا لتبادل قصص الابتكار والتحول الذكي.

الكوادر البشرية

تسعى هيئة الطرق والمواصلات إلى استقطاب أفضل الكفاءات البشرية القادرة على المساهمة بشكل فعال في دفع مسيرة الريادة والتميز في العمل والمساهمة في تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية للهيئة. كما تعمل على تطوير هذه الكفاءات بشكل مستمر من خلال برامج التدريب والتأهيل للموظفين والقيادات وتحفيزهم عن طريق الترقيات والمكافآت. وقد ارتكزت إنجازاتها في مجال الموارد البشرية والتطوير لعام 2018 على إطلاق خدمات وأنظمة إلكترونية تعنى بالموظفين وشؤونهم، بالإضافة إلى مبادرات وإجراءات تحسينية لإسعادهم.



الكوادر البشرية بالأرقام

إجمالي عدد القوى العاملة

6,673

عدد سائقي الحافلات العامة

2,900



عدد الموظفين

3,773



عدد الإناث

815



عدد الذكور

5,858



نسبة التوطين

47%



التنوع الثقافي

53 جنسية



(بدون سائقي الحافلات العامة)

عدد الموظفين الجدد*

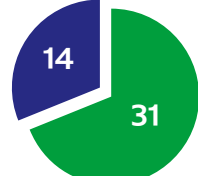
604

*عدد الموظفين الجدد يشمل سائقي الحافلات العامة

عدد التعيينات
في وظيفة ضابط أول



عدد التعيينات في
وظيفة مهندس



عدد التعيينات من فئة
الخريجين الجدد

45



نسبة التدريب

88%



نسبة الرضا عن
الدورات التدريبية

87%



عدد البعثات الدراسية
لخريجي الثانوية العامة

14



إجمالي عدد الترقيات

688



إجمالي قيمة المكافآت والحوافز

6,529,374 درهم



عدد المكافآت والحوافز

1,035



نسبة سعادة الموظفين

81.8%



أهم إنجازات إدارة الموارد البشرية والتطوير

ارتكزت إنجازات إدارة الموارد البشرية والتطوير 2018 على

6 محاور رئيسية، تمثلت في:



