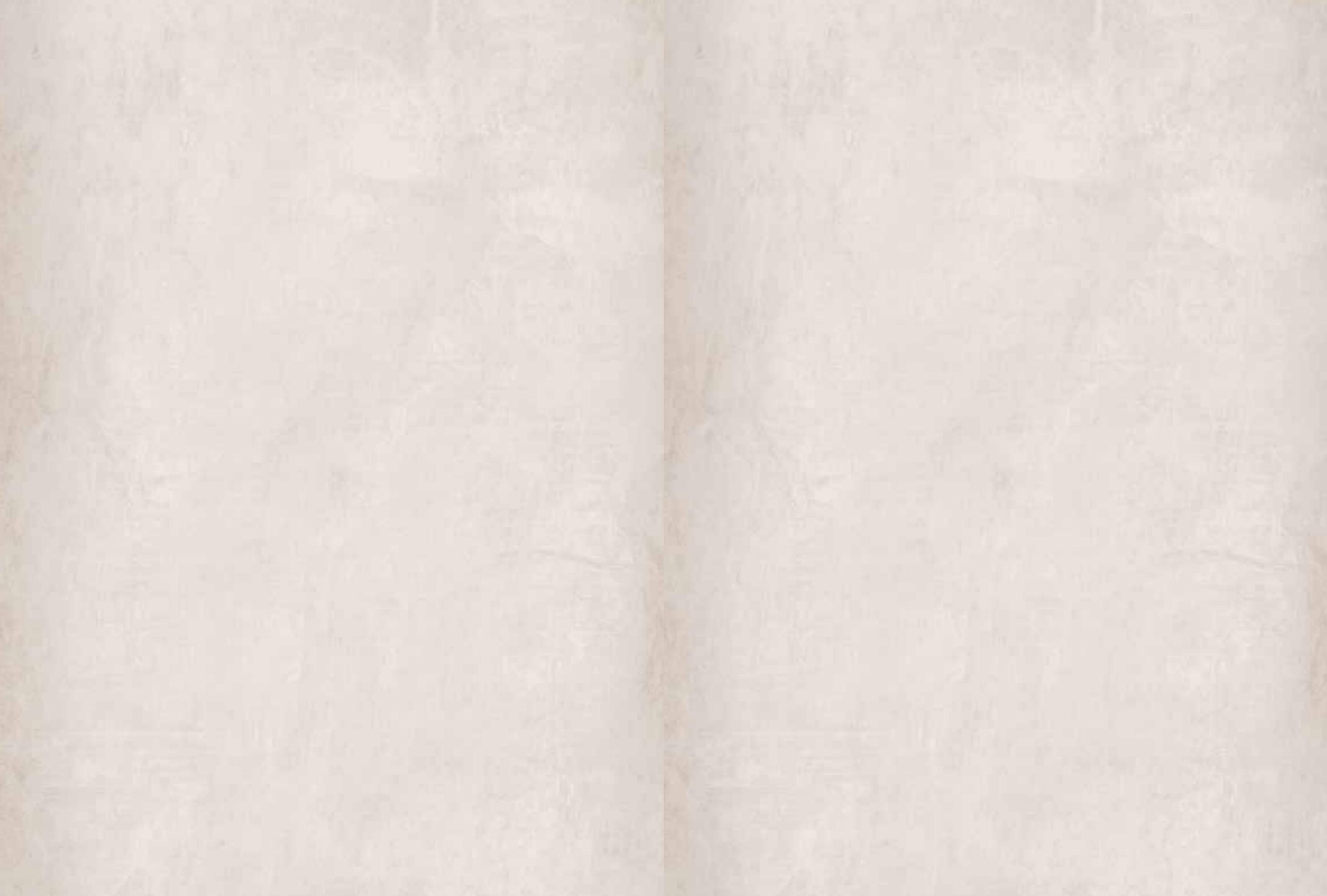




التقرير الإحصائي السنوي 2013 Annual Statistical Report 2013





ملخص ملامح إحصاءات سنة 2013

- زادت نسبة رحلات ركاب مترو دبي في سنة 2013 لتصل إلى 25.8 % مقارنة بالعام 2012.
- ارتفع عدد رحلات ركاب الحافلات العامة في سنة 2013 بنسبة زيادة تساوي 7.2 % مقارنة بالعام 2012.
- ارتفع عدد خطوط حافلات المواصلات العامة إلى 103 خطوط سير حافلة مقارنة بالعام 2012.
- زاد عدد مركبات تاكسي دبي في إمارة دبي بواقع 350 مركبة أجرة في سنة 2013.
- ارتفع عدد المركبات المسجلة في إمارة دبي لتصل إلى مليون و 643 و 315 ألفاً أي بنسبة 11.1 % مقارنة بالعام الماضي
- ارتفع عدد رخص القيادة الصادرة عن إمارة دبي بنسبة 16.7 % مقارنة برخص القيادة الصادرة في سنة 2012.
- ارتفع عدد موظفي الهيئة بواقع 242 موظف أي بنسبة 4 % مقارنة بالعام الماضي. حيث بلغت نسبة موظفي الهيئة الذكور 89 %، في حين بلغت نسبة الإناث 11 % من إجمالي موظفي الهيئة.

بلغ إجمالي رحلات ركاب وسائل النقل الجماعي مع مركبات الأجرة 441 مليون رحلة راكب:

رحلات ركاب وسائل النقل البحري:	13,223,859 رحلة راكب
رحلات ركاب الحافلات العامة:	115,670,587 رحلة راكب
رحلات ركاب المترو:	137,759,258 رحلة راكب
رحلات ركاب تاكسي دبي فقط:	72,167,920 رحلة راكب
رحلات ركاب مركبات الاجرة والتابعة لشركات الامتياز:	174,018,336 رحلة راكب

Statistical Highlights of 2013

- Dubai Metro ridership (Red +Green) increased by 25.8% compared by 2012.
- Number of public buses riders increased by 7.2% .
- Number of public buses routs reached 103 .
- Number of the vehicle registered on the road increased by 11.1 % to reach 1,315,643 vehicle.
- Number of driving licenses issued are increased by 16.7%.

The Total readership per mode (including Taxi) 441 million passengers trips:

- Total readership for the Marin	13,223,859 passengers trips.
- Total readership for the Public bases passengers	115,670,587 passengers trips.
- Total readership for the Dubai Metro passengers	137,759,258 passengers trips.
- Total readership for the Dubai Taxi passengers	72,167,920 passengers trips.
- Total readership for the Franchise companies Taxi	174,018,336 passengers trips

Introduction

مقدمة الكتاب

الإحصائي السنوي 2013

تساهم المعلومات والبيانات الإحصائية في كشف ملامح الخطط الاستراتيجية، حيث أن بناء أي خطة سليمة يستند على قاعدة من الدراسات والبحوث تقوم على جملة من البيانات والمعلومات المتوفرة، بالإضافة إلى استلهام نتائج التجارب الماضية بهدف وضع خطط مستقبلية واضحة المعالم، ومن هذا المنطلق، فإن خطط وتشريعات النقل والمواصلات في إمارة دبي تشمل بيانات إحصائية ومعلوماتية تساهم، على نحو واسع، في الإعداد لاتخاذ قرارات تتوافق مع رؤية هيئة الطرق والمواصلات ورسالتها.

ويعد قسم الإحصاء، في إدارة التخطيط الاستراتيجي، وحدة محورية رئيسة تلتقي عندها المعلومات والبيانات والإحصائيات في هيئة الطرق والمواصلات، وكذلك التدقيق والتحليل بما يتوافق مع الأهداف والغايات الاستراتيجية.

وعليه، فإن هذا الكتاب الإحصائي السنوي الثالث يشمل إحصائيات متعددة الأوجه وفي مجالات عدة تعنى بالنقل والمواصلات، وذلك على نحو يساهم في الاطلاع على أطوال المساحات المعيدة وأنواعها وتصنيفاتها، ومن ثم يعرج الكتاب على البيانات الإحصائية لخطوط رحلات أسطول الحافلات العامة وما يتعلق بها، وفي جانب النقل البحري نعرض البيانات المتعلقة بجميع أنواعه بإحصاء رحلات الركاب وعدد الوسائل المتوفرة فيه.

ومن أهم وسائل المواصلات العامة في إمارة دبي، مترو دبي بخطيه الأحمر والأخضر، حيث نسرد المحطات العاملة وعدد ركاب الرحلات لخطي مترو دبي. كما أن سيارات الأجرة في إمارة دبي لها أثر فعال في النقل، وتشمل بياناتها عرضاً وافراً من معلومات إحصائية لركابها ولشركات الامتياز العاملة في هذا المجال. كما يضم الكتاب إحصائيات عن ترخيص قيادة المركبات، وأيضاً ترخيص المركبات في الشوارع والطرق.

كما شهدت البيانات الإحصائية لسنة 2013 في هيئة الطرق والمواصلات، تحسناً نسبياً في جميع القطاعات والمؤسسات، وذلك من حيث رحلات أسطول وسائل النقل الجماعي ورحلات الركاب المستخدمين لها، بالإضافة إلى ارتفاع ركاب مستخدمي مترو دبي بخطيه الأحمر والأخضر، والزيادة النسبية في عدد رحلات مركبات الأجرة.

Statistics Report 2013

The Information and statistical data contribute to establishing the core ingredients of strategic plans, since a sound strategic plan is built on studies and researches, which are derived from a set of current data and information and inspired by past experience in order to develop well- defined future plans through the utilization of statistical data and information. In this sense, mobility and transport plans & legislation in the Emirate of Dubai encompass statistical and information data that contribute widely to sound decision-making in line with the Vision & Mission of the Roads &Transport Authority (RTA) by promoting its approved strategic goals.

The Statistics Section, Strategic Planning Department is a pivotal unit that receives information, data and statistics of the RTA. The Section conducts analysis and auditing in accordance with the strategic goals and objectives.

Therefore, this 3rd Yearly Statistical Book includes multifaceted statistical data in several areas related to mobility and transport in a manner that contributes to showing the lengths, types and classification of paved spaces. The book also tackles the statistical data related to public bus routes and other issues of relevance. Concerning marine transport, the book presents all type of data related to marine transport such as counting passenger trips and the number of marine transport means.

One of the key means of public transport in the Emirate of Dubai is the Metro with its red and green lines where the book enumerates the operating stations and the number of commuters using both Metro Lines. Dubai taxicabs have been playing an instrumental role in transportation where the Book presents plenty of statistical information about passengers and franchise companies operating in this area. The Book also includes statistical data about various licensing activities as regards drivers' and vehicles' in the Emirate of Dubai.

RTA's 2013 statistical data showed a relative improvement across all sectors and agencies in terms of trips made by mass transport fleet and mass transit users in addition to an increase in the number of commuters of the Dubai Metro Red and Green Lines, and a relative increase in the number of taxi trips.

1-1. Roads Statistics

1-1. إحصاءات المرور

- Total Lines Length and Paved Area by Functional Classifications
- Total Number of Guide and Traffic Signs/Bridge, Tunnel and Ducts/Traffic Signals

- أطول الطرق والمساحات المعبدة حسب التصنيف
- اللوحات المرورية والإرشادية / التقاطعات / الجسور والأنفاق والعبارات / الإشارات الضوئية



محتويات التقرير السنوي Annual Report Contents

First: Operational Statistics

رقم الصفحة
Page No

أولاً: إحصائيات الأعمال التشغيلية

1-1. Statistics:	3	1-1. إحصاءات المرور :
• Total Lines Length and Paved Area by Functional Classifications		• أطوال الطرق والمساحات المعبدة حسب التصنيف
• Total number of Guide and Traffic Signs/Bridge Tunnel and Ducts/Traffic Signals		• اللوحات المرورية والإرشادية / التقاطعات / الجسور والأنفاق والعبارات / الإشارات الضوئية
2-1. Public Transport Statistics:	11	1-2. إحصاءات المواصلات العامة:
• Public Bus Fleets		• أسطول الحافلات العامة
• Public Bus Routes		• عدد خطوط الحافلات العامة
• Public Bus Trips		• عدد رحلات الحافلات العامة
• Public Bus Passengers		• عدد ركاب الحافلات العامة
3-1. Dubai Metro Statistics:	20	1-3. إحصاءات مترو دبي:
• Dubai Metro Trips		• عدد رحلات مترو دبي
• Dubai Metro Passengers		• عدد ركاب مترو دبي
4-1. Marine Statistics:	28	1-4. إحصاءات النقل البحري:
• Marine Fleets		• عدد أسطول النقل البحري
• Marine Trips		• عدد رحلات النقل البحري
• Marine Passengers		• عدد ركاب النقل البحري
5-1. Taxi Statistics:	36	1-5. إحصاءات مركبات الأجرة:
• Taxi Fleet		• عدد أسطول مركبات الأجرة
• Taxi Trips		• عدد رحلات مركبات الأجرة
6-1. Licensing Statistics:	43	1-6. إحصاءات الترخيص:
• Vehicles Registered on the Road		• عدد المركبات المسجلة على الطريق
• Driving Licenses Issued		• عدد رخص القيادة حسب صنف المركبة

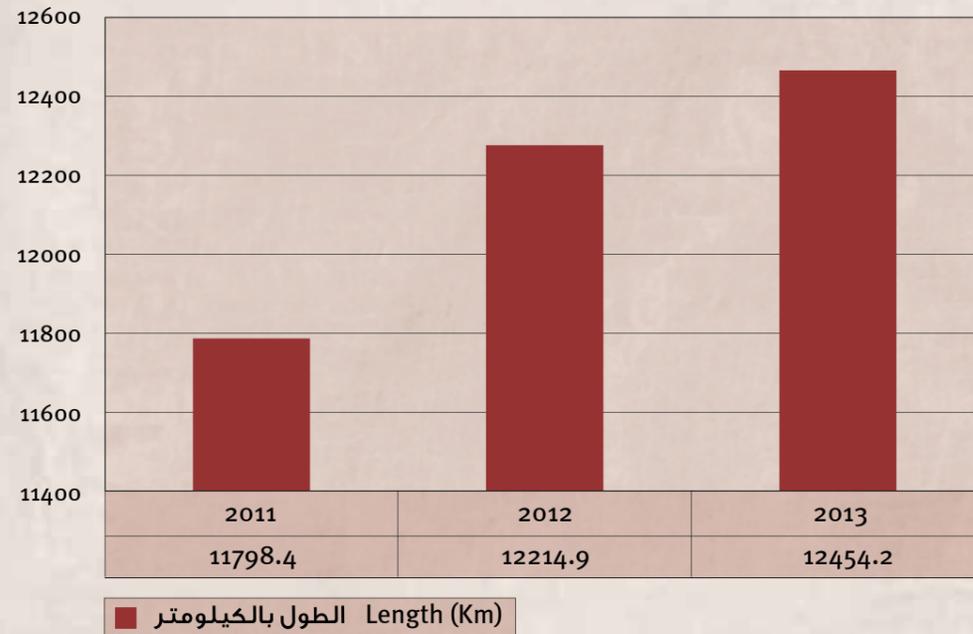
Second: Administration Statistics

رقم الصفحة
Page No

ثانياً: إحصائيات الأعمال الإدارية

1-2. RTA Employee Statistics:	52	2-1. إحصاءات الموارد البشرية:
• RTA Employee by Sector/ Agencies, Genders and Job Classification		• عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسات والجنس والتصنيفات الوظيفية.
2-2. Suggestion Statistics:	59	2-2. إحصاءات الاقتراحات:
• RTA Staff Suggestions		• إجمالي اقتراحات الموظفين
• Customer's Suggestions		• اقتراحات العملاء
3-2. Customer Service Statistics:	61	2-3. إحصاءات خدمة العملاء:
• Total Complaints		• إجمالي الشكاوى
• Total Proclamations		• إجمالي البلاغات
• Total Requests		• إجمالي الطلبات
• Total Lost Items		• إجمالي المفقودات
• Total Compliments		• إجمالي الثناءات

إجمالي أطوال الطرق خلال الفترة من 2011 إلى 2013 Total Lines Length of Roads by Functional Classifications, 2013 - 2011



Source: Traffic and Road Agency
Report Description: The report shows Total Lines Length of Roads per Kilometer from 2011 to 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

المصدر: مؤسسة المرور والطرق
موضوع التقرير: يعرض التقرير إجمالي أطوال الطرق بالكيلومتر خلال السنوات 2011 حتى 2013
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

إجمالي أطوال الطرق والمساحات المعبدة حسب التصنيف الوظيفي ونوع المسار خلال الفترة من 2011 إلى 2013 Total Lines Length and Paved Area by Functional Classifications of Roads and Carriage Way Types from 2013 - 2011

Vehicle Type	2013		2012		2011		أنواع المسارات
	المساحة Area	الطول Length	المساحة Area	الطول Length	المساحة Area	الطول Length	
طريق رئيسي							
Dual	2.26	604.49	2.27	604.49	2.2455	599.84	فردى
Single	8.79	2372.07	8.79	2,373.382	8.1587	2296.64	مزدوج
طريق مجمع							
Dual	4.88	1406.3280	4.89	1,305.125	4.8488	1297.22	فردى
Single	2.99	815.49	2.99	815.492	2.9741	815.49	مزدوج
طريق سريع							
Dual	0.95	266.29105	0.95	249.61	0.9397	249.61	فردى
Single	8.56	2285.91	8.56	2,285.91	8.5439	2285.91	مزدوج
طريق حر							
Dual	5.55	1498.78	5.55	1,498.78	5.545	1498.78	مزدوج
طرق صناعية/تجارية							
Single	2.07	594.92388	2.52	679.104	2.0454	538.34	فردى
طرق محلية سكنية							
Single	8.05	2609.8952	8.24	2,402.963	7.8095	2216.91	فردى
Total	44.1	12454.2	44.8	12214.9	43.111	11798.7	المجموع

Source: Traffic and Road Agency
Report Description: The report shows Total Lines and Paved Area of Roads per Kilometer from 2011 to 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

المصدر: مؤسسة المرور والطرق
موضوع التقرير: يعرض التقرير إجمالي أطوال الطرق والمساحات المعبدة حسب التصنيف الوظيفي ونوع المسار خلال الفترة من 2011 إلى 2013
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

إحصائية المرور والطرق للوحات المرورية والإرشادية / التقاطعات/ الجسور
والأنفاق والعبارات/ الإشارات الضوئية لسنة 2013

The Total Number of Guide and Traffic Signs/Bridges,
Tunnels and Ducts/Traffic Signal for 2013

Number of Intersections					إحصائية بأعداد التقاطعات
الإجمالي Total	الربع الرابع Q4	الربع الثالث Q3	الربع الثاني Q2	الربع الأول Q1	Type النوع
429	429	424	424	426	Signalized Intersection تقاطع بإشارة ضوئية
Number of Bridges, Tunnels and Ducts					إحصائية بأعداد الجسور والأنفاق والعبارات
الإجمالي Total	الربع الرابع Q4	الربع الثالث Q3	الربع الثاني Q2	الربع الأول Q1	Type النوع
9	9	9	9	10	Creek Crossing معابر الخور بالاتجاهين
57	57	56	56	57	Underpasses انفاق سيارات
366	366	366	366	347	Bridges جسور علوية
2	2	2	2	2	Tunnels أنفاق رئيسية
446	446	446	446	379	Service Culverts+Pipe Culverts+Box Culverts عبارات
27	27	27	27	20	Camel Underpasses معابر الجمال
12	12	12	12	20	Pedestrian Underpasses أنفاق مشاة
31	31	31	31	31	Pedestrian Bridges جسور مشاة
1	1	1	1	1	Floating Bridges جسر عائم
Number of Traffic Signals					إحصائية الإشارات الضوئية
الإجمالي	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	Type النوع
4,707	4,707	4,643	4,643	4,787	Traffic Signals الاشارات الضوئية

Source: Traffic and Road Agency

Report Description: The report shows the total number of guide and traffic Signs/Bridges, Tunnels and Ducts/Traffic Signal for 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

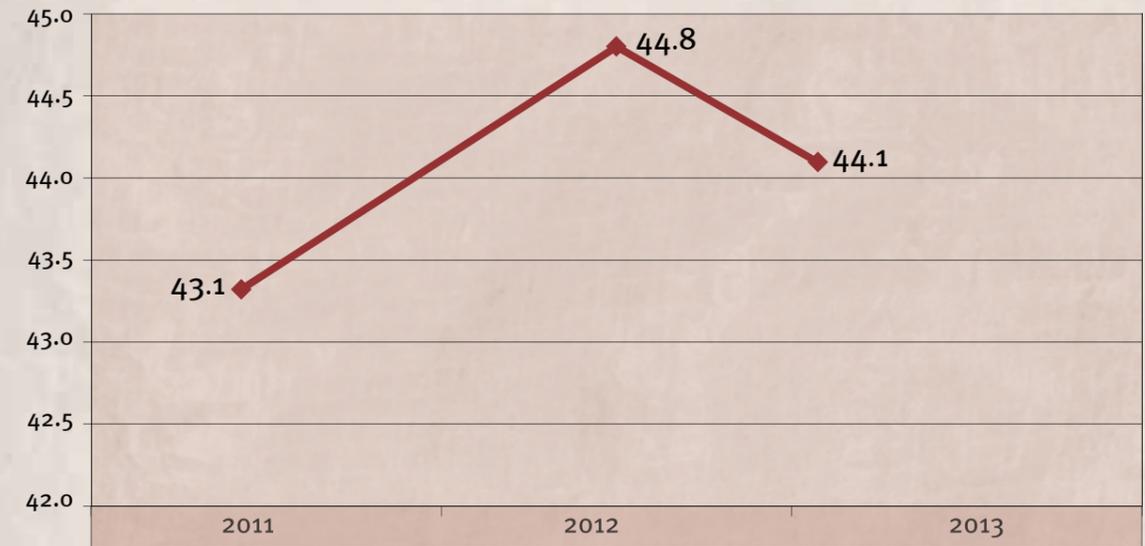
المصدر: مؤسسة المرور والطرق

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصائية المرور والطرق للوحات المرورية والإرشادية / التقاطعات/ الجسور والأنفاق والعبارات/ الإشارات الضوئية لسنة 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

إجمالي المساحة المعبدة خلال الفترة من 2011 إلى 2013
Total Paved Area Roads from 2011 - 2013



Source: Traffic and Road Agency

Report Description: The report shows Total Paved Area per Kilometre square from 2011 to 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

المصدر: مؤسسة المرور والطرق

موضوع التقرير: يعرض التقرير إجمالي المساحات المعبدة بالكيلومتر المربع خلال السنوات 2011 حتى 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

مقارنة عدد الوفيات حسب صنف المركبة للفترة من 2011 إلى 2013 Comparison of Vehicle Fatalities Per Type of Vehicle, 2011 - 2013

Type of Vehicle	2011 عدد الوفيات No. of Fatalities	2012 عدد الوفيات No. of Fatalities	2013 عدد الوفيات No. of Fatalities	صنف المركبة
Bicycle	3	2	2	دراجة هوائية
Motorcycle	5	6	6	دراجة نارية
Taxi	2	2	3	مركبة أجرة
Private Vehicle	69	66	112	مركبة خصوصية
Light Bus	13	8	12	حافلة خفيفة
Heavy Bus	10	2	5	حافلة ثقيلة
Light Cargo Truck	7	7	14	مركبة شحن خفيفة
Heavy Cargo Truck	11	15	7	مركبة شحن ثقيلة
Other Vehicles	0	0	0	مركبات أخرى
Total	120	108	161	المجموع

عدد الوفيات حسب صنف المركبة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Vehicle Fatalities Per Type of Vehicle, January 2013 - December 2013

Type Vehicle	الاجمالي Total	الربع الرابع Q4	الربع الثالث Q3	الربع الثاني Q2	الربع الأول Q1	صنف المركبة
Bicycle	2	0	1	1	0	دراجة هوائية
Motorcycle	6	3	1	1	1	دراجة نارية
Taxi	3	1	1	0	1	مركبة أجرة
Private Vehicle	112	23	35	21	33	مركبة خصوصية
Light Bus	12	2	1	4	5	حافلة خفيفة
Heavy Bus	5	2	0	1	2	حافلة ثقيلة
Light Cargo Truck	14	1	4	7	2	مركبة شحن خفيفة
Heavy Cargo Truck	7	2	1	0	4	مركبة شحن ثقيلة
Other Vehicles	0	0	0	0	0	مركبات أخرى
Total	161	34	44	35	48	المجموع

Source: Traffic and Road Agency

Report Description: The report shows the comparison of Vehicle fatalities per type of vehicle from 2011 till 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

المصدر: مؤسسة المرور والطرق

موضوع التقرير: مقارنة عدد الوفيات حسب صنف المركبة للفترة من 2011 إلى 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

Source: Traffic and Road Agency

Report Description: The report shows the vehicle fatalities per type of vehicle from January 2013 till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Annual Report

المصدر: مؤسسة المرور والطرق

موضوع التقرير: عدد الوفيات حسب صنف المركبة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية سنوية

أسطول الحافلات العامة لعام 2013 Public Bus Fleets for 2013

Bus Operator	إجمالي الأسطول	الاحتياط	التدريب	اوصلني	خدمات أخرى	عبر المدن	الحافلات العامة	مشغل الحافلات
Bus Type	Total Fleet	On Hold	Training	Awselni	EK Group	Intercity	Public Bus	نوع الحافلات
Articulated	347	60	2	0	0	0	285	حافلة مقطورة
Coach	100	0	0	0	24	76	0	حافلة فخمة
Double	170	52	2	0	19	42	55	حافلة طابقين
Mini	0	0	0	0	0	0	0	حافلة صغيرة
Standard	950	208	2	7	85	45	603	حافلة عادية
Midi	6	2	0	0	4	0	0	حافلة متوسطة
Total	1573	322	6	7	132	163	934	المجموع

2-1. Public Transports Statistics

- Public Bus Fleets
- Public Bus Routes
- Public Bus Trips
- Public Bus Passengers

1-2. إحصاءات المواصلات العامة

- أسطول الحافلات العامة
- عدد خطوط الحافلات العامة
- عدد رحلات الحافلات العامة
- عدد ركاب الحافلات العامة



Source: Public Transportation Agency

Report Description: The report shows the number of bus fleets in 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

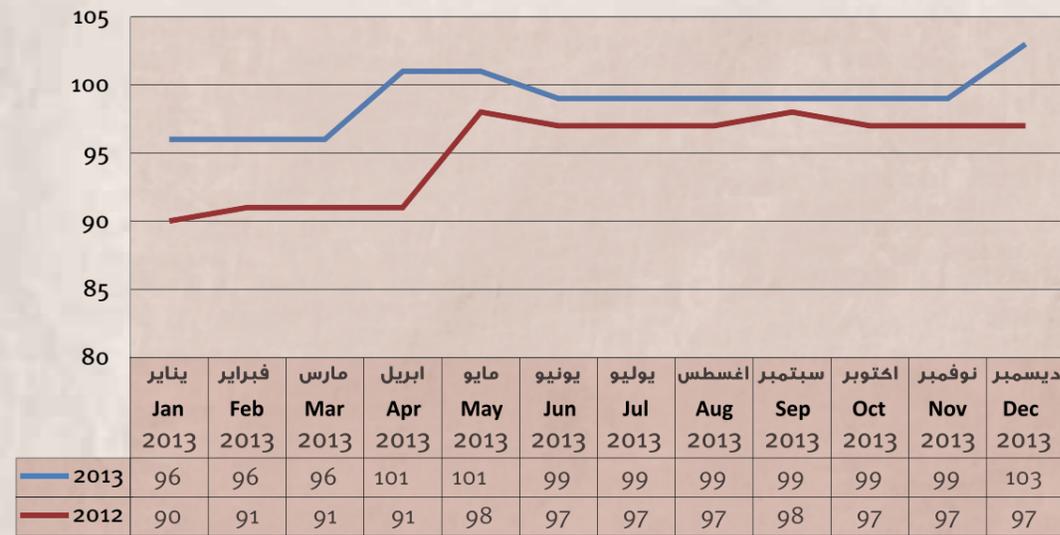
المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير تصنيفات أسطول الحافلات العامة لعام 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

مقارنة عدد خطوط الحافلات العامة لعامي 2012 و 2013 Comparison of Public Bus Routes for 2012 and 2013



Source: Public Transportation Agency

Report Description: The report shows the number of public bus routes

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير تصنيفات عدد خطوط الحافلات العامة

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي الإحصائية شهرية

عدد خطوط الحافلات العامة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Public Bus Routes, January 2013 - December 2013

الشهور	عدد الخطوط Number of routes	Months
يناير	96	January
فبراير	96	February
مارس	96	March
أبريل	101	April
مايو	101	May
يونيو	99	June
يوليو	99	July
أغسطس	99	August
سبتمبر	99	September
أكتوبر	99	October
نوفمبر	99	November
ديسمبر	103	December

Source: Public Transportation Agency

Report Description: The report shows the number of bus fleets in 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

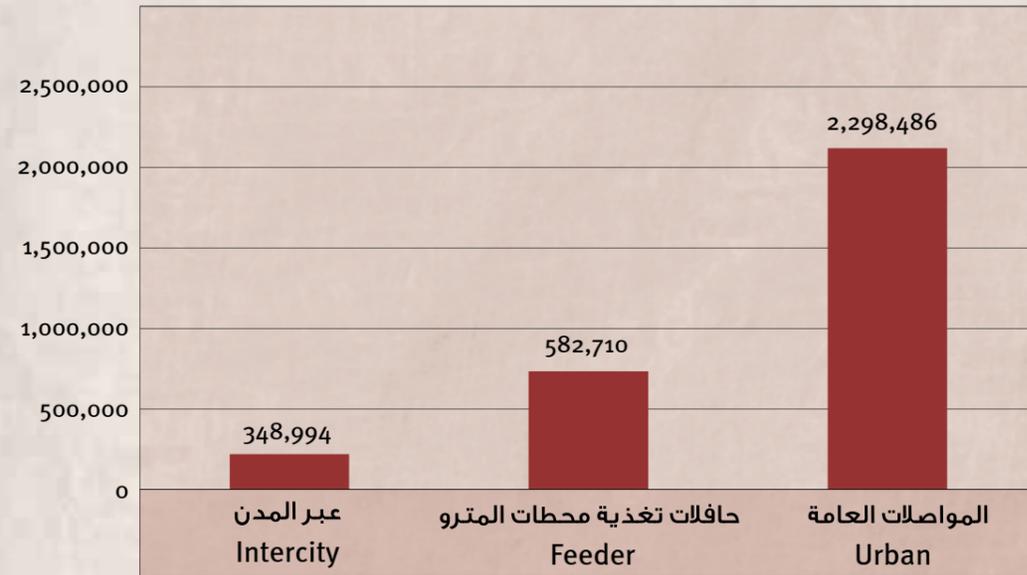
المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير تصنيفات أسطول الحافلات العامة لعام 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات حافلات المواصلات العامة لعام 2013 Public Buses Trips by Operator for 2013



Source: PTA

Report Description: The report shows the number of public bus trips from January till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات الحافلات العامة من يناير إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات حافلات المواصلات العامة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Public Bus Trips by Operators, January 2013 - December 2013

Months	الإجمالي Total	رحلات حافلات المواصلات العامة Number Of Public Transportation Trips			الشهور
		عبر المدن Intercity	حافلات تغذية محطات المترو Feeder	المواصلات العامة Urban	
January	275,963	28,681	48,385	198,897	يناير
February	246,691	23,619	43,496	179,576	فبراير
March	272,499	26,276	48,064	198,159	مارس
April	274,305	28,664	51,181	194,460	أبريل
May	282,513	29,929	52,365	200,219	مايو
June	265,753	29,104	46,258	190,391	يونيو
July	243,959	28,657	46,164	169,138	يوليو
August	267,562	31,074	47,098	189,390	أغسطس
September	267,546	29,804	46,601	191,141	سبتمبر
October	279,038	31,952	49,483	197,603	أكتوبر
November	271,101	30,463	49,186	191,452	نوفمبر
December	283,260	30,771	54,429	198,060	ديسمبر
Total	3,230,190	348,994	582,710	2,298,486	المجموع

Source: PTA

Report Description: The report shows the number of public bus trips from January till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات الحافلات العامة من يناير إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات ركاب الحافلات العامة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
Public Bus Passengers, January 2013 - December 2013

Months	الإجمالي Total	رحلات ركاب حافلات المواصلات العامة Number Of Public Transportation Passengers			الشهور
		عبر المدن Intercity	حافلات تغذية محطات المترو Feeder	المواصلات العامة Urban	
January	9,351,756	1,048,233	1,489,216	6,814,307	يناير
February	8,534,169	898,198	1,367,647	6,268,324	فبراير
March	9,658,287	1,019,703	1,575,513	7,063,071	مارس
April	9,324,227	981,156	1,594,530	6,748,541	أبريل
May	9,847,527	998,902	1,692,904	7,155,721	مايو
June	9,540,712	987,994	1,629,247	6,923,471	يونيو
July	9,105,875	896,384	1,590,976	6,618,515	يوليو
August	9,439,547	1,035,431	1,619,543	6,784,573	أغسطس
September	9,557,236	966,426	1,640,013	6,950,797	سبتمبر
October	10,354,462	1,153,564	1,807,532	7,393,366	أكتوبر
November	10,244,773	1,080,852	1,803,882	7,360,039	نوفمبر
December	10,712,016	1,164,819	1,934,279	7,612,918	ديسمبر
Total	115,670,587	12,231,662	19,745,282	83,693,643	المجموع

Source: Public Transportation Agency

Report Description: The report shows the number of public bus passengers from January 2013 till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

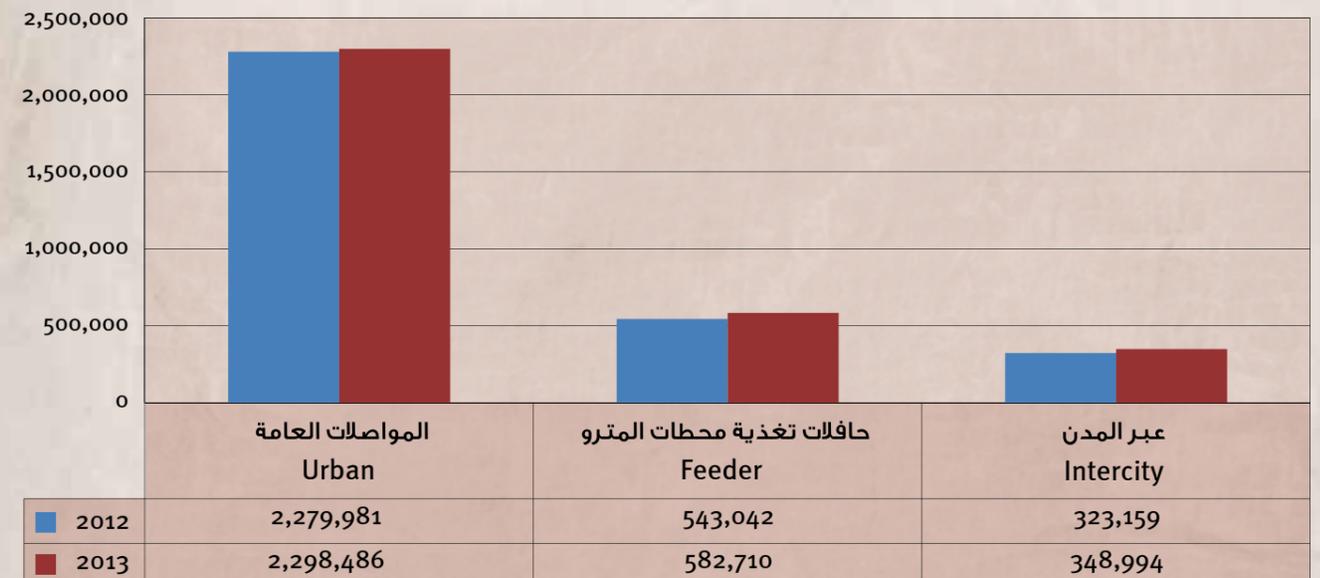
المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب الحافلات العامة من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات حافلات المواصلات العامة للسنوات من 2012 إلى 2013
Public Bus Trips by Operators, 2013 - 2012



Source: PTA

Report Description: The report shows the number of public bus trips from 2012 till 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

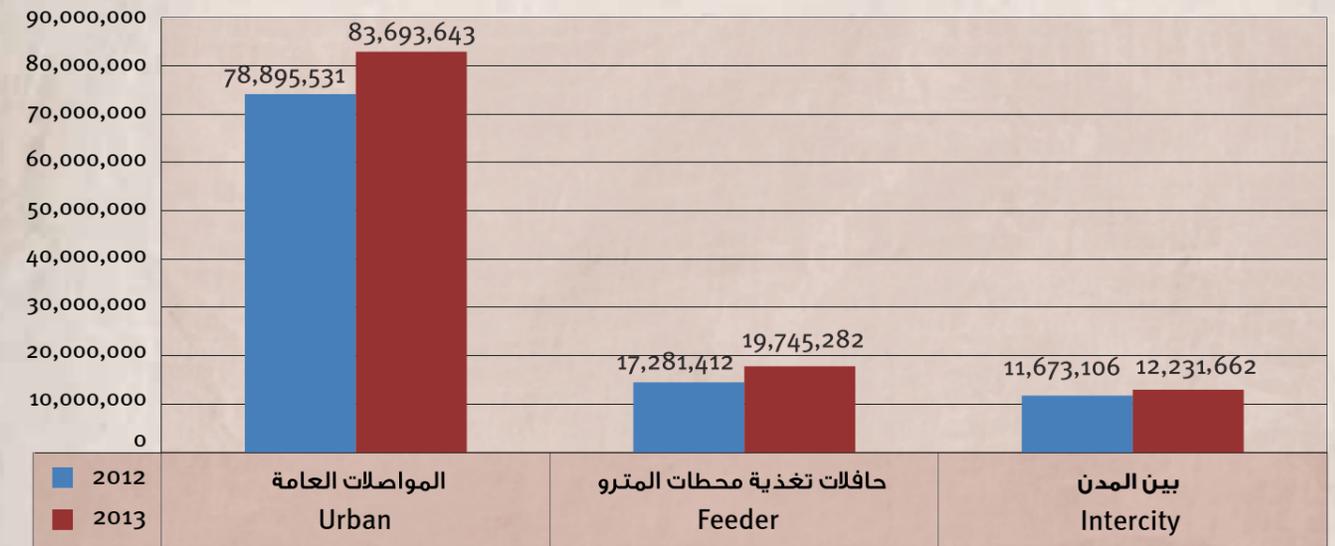
موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات الحافلات العامة للسنوات من 2012 إلى 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية



مقارنة إحصائيات رحلات ركاب الحافلات العامة لعام 2012 و 2013 Comparison of Public Bus Passengers, 2012 and 2013



Source: Public Transportation Agency

Report Description: The report shows the number of public bus passengers in 2012 and 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

قسم الإحصاء / إدارة التخطيط الاستراتيجي

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة

موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب الحافلات العامة في 2012 - 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات مترو دبي من يناير إلى ديسمبر 2013 Dubai Metro Trips, January - December 2013

رحلات مترو دبي - Metro Journey			
الشهور Month	الإجمالي Total	الخط الأخضر Green Line	الخط الأحمر Red Line
يناير January	17,259	8,055	9,204
فبراير February	15,334	7,136	8,198
مارس March	16,798	7,841	8,957
أبريل April	16,534	7,668	8,866
مايو May	17,765	7,856	9,909
يونيو June	17,516	7,668	9,848
يوليو July	17,085	7,781	9,304
أغسطس August	17,874	7,916	9,958
سبتمبر September	17,501	7,680	9,821
أكتوبر October	19,596	8,523	11,073
نوفمبر November	17,720	7,813	9,907
ديسمبر December	18,877	8,252	10,625
Total	209,859	94,189	115,670

Source: Rail Agency

Report Description: The report shows the number of Dubai Metro Trips

Last update: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة القطارات

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات مترو دبي بخطيه الأخضر والأحمر

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

3-1. Dubai Metro Statistics

1-3. إحصاءات مترو دبي

- Dubai Metro Trips
- Dubai Metro Passengers

- عدد رحلات مترو دبي
- عدد ركاب مترو دبي



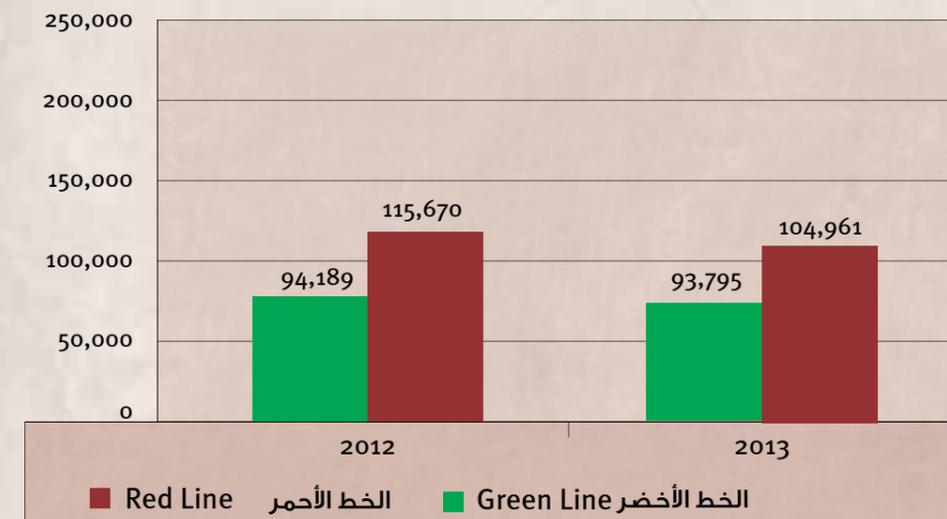
تصنيف رحلات ركاب مترو دبي - الخط الأحمر من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Dubai Metro Passengers - Red Line, January 2013 till December 2013

Metro stations / محطات المترو	الربع الأول Q1	الربع الثاني Q2	الربع الثالث Q3	الربع الرابع Q4	Total الإجمالي
Rashidiya الراشدية	848,822	892,680	841,530	1,021,324	3,604,356
Airport Terminal 3 المطار مبنى رقم 3	275,217	268,412	269,387	296,237	1,109,253
Deira City Centre ديره سيتي سنتر	1,643,115	1,618,720	1,496,646	1,807,868	6,566,349
Al Rigga- الرقة	1,349,387	1,385,586	1,362,427	1,560,742	5,658,142
Union-Red Line - الاتحاد - الخط الأحمر	1,392,419	1,374,486	1,299,688	1,589,715	5,656,308
Burjuman-Red Line - برجمان - الخط الأحمر	1,381,506	1,377,626	1,282,654	1,496,138	5,537,924
Al Jafiliya - الجافلية	669,953	792,147	789,296	949,511	3,200,907
Financial Centre - المركز المالي	576,097	568,285	526,774	623,573	2,294,729
Mall of Emirates - مول الإمارات	1,437,421	1,334,140	1,187,846	1,516,027	5,475,434
Nakheel Harbour & Tower - نخيل هاربر اند تاور	55,139	56,718	59,533	76,521	247,911
Burj Khalifa/Dubai Mall - برج خليفة/دبي مول	1,573,337	1,458,303	1,317,422	1,781,241	6,130,303
Emirates - طيران الإمارات	451,641	453,530	430,872	496,980	1,833,023
Airport Terminal 1 - المطار مبنى رقم 1	432,020	460,633	435,257	511,440	1,839,350
GGICO - جي جي كو	464,909	466,803	405,422	488,068	1,825,202
Al Karama - الكرامة	1,179,235	1,199,922	1,133,483	1,351,682	4,864,322
World Trade Centre - المركز التجاري العالمي	646,640	607,370	485,909	761,284	2,501,203
Emirates Towers - أبراج الإمارات	639,576	635,087	613,441	698,444	2,586,548
Noor Islamic Bank - بنك نور الإسلامي	902,804	933,854	926,932	1,075,597	3,839,187
Dubai Internet City - مدينة دبي للإنترنت	934,095	900,674	800,800	1,043,809	3,679,378
Dubai Marina - مرسى دبي	709,256	667,832	596,774	814,566	2,788,428
Ibn Battuta - ابن بطوطة	973,114	968,864	908,885	1,082,049	3,932,912
Business Bay - الخليج التجاري	603,069	644,805	635,358	788,625	2,671,857
First Gulf Bank - بنك الخليج الأول	573,591	591,325	569,072	664,837	2,398,825
Sharaf DG - شرف دي جي	475,484	453,667	415,469	519,923	1,864,543
Nakheel - نخيل	343,078	328,830	292,007	384,089	1,348,004
Jumeirah Lakes Towers - أبراج بحيرات جميرا	815,885	808,568	746,368	939,330	3,310,151
Energy - الطاقة	0	0	144	26,087	26,231
Danube - دانوب	156,258	195,593	218,434	282,273	852,558
Jebel Ali - جبل علي	300,637	303,945	288,729	349,890	1,243,201
Total المجموع	21,803,705	21,748,405	20,336,559	24,997,870	88,886,539

Source: Rail Agency
Report Description: The report shows the number of Dubai Metro Red Line passengers from January 2013 to December 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة القطارات
موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب مترو دبي للخط الأحمر من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

مقارنة رحلات مترو دبي في 2012 و 2013 Comparison of Dubai Metro Trips 2012 and 2013



Source: Rail Agency
Report Description: The report shows the number of Dubai Metro Trips
Last update: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة القطارات
موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات مترو دبي بخطيه الأخضر والأحمر
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

تصنيف رحلات ركاب مترو دبي - الخط الأخضر من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Dubai Metro Passengers - Green Line, January 2013 - December 2013

Stations / المحطات	الربع الأول Q1	الربع الثاني Q2	الربع الثالث Q3	الربع الرابع Q4	Total الإجمالي
Etisalat - اتصالات	164,946	182,541	177,154	213,327	737,968
Al Qusais - القصيص	353,438	381,406	375,728	456,578	1,567,150
Dubai Airport Free Zone - المنطقة الحرة لمطار دبي	661,678	700,794	650,986	781,518	2,794,976
Al Nahda - النهضة	401,255	430,510	418,420	502,737	1,752,922
Stadium - الاستاد	680,416	724,092	677,921	847,013	2,929,442
Al Qiyadah - القيادة	328,169	333,765	309,131	373,887	1,344,952
Abu Hail - ابوهيل	449,673	496,783	492,850	582,627	2,021,933
Abu Baker Al Siddique - أبوبكر الصديق	711,914	762,545	741,590	863,555	3,079,604
Salah Al Din - صلاح الدين	799,515	866,821	863,744	958,533	3,488,613
Union - Green Line - الاتحاد - الخط الأخضر	471,821	493,481	474,474	577,128	2,016,904
Baniyas Square - بني ياس	1,345,258	1,361,368	1,312,115	1,538,923	5,557,664
Palm Deira - نخلة ديرة	481,731	507,699	482,542	629,333	2,101,305
Al Ras - الرأس	434,985	446,200	416,486	500,812	1,798,483
Al Ghubaiba - الغبيبة	1,001,116	1,003,276	966,403	1,180,023	4,150,818
Al Fahidi - الفهيدي	1,372,303	1,430,934	1,380,105	1,611,364	5,794,706
Burjuman - Green Line - برجمان - الخط الأخضر	678,103	702,989	667,233	794,529	2,842,854
Oud Metha - عود ميثاء	903,106	874,744	824,751	1,046,689	3,649,290
Dubai Healthcare City - مدينة دبي الطبية	297,963	311,868	291,678	341,626	1,243,135
Total المجموع	11,537,390	12,011,816	11,523,311	13,800,202	48,872,719

Source: Rail Agency

Report Description: The report shows the number of Dubai Metro Green Line passengers from January 2013 - December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics section, Strategic Planning Department - Monthly Report (Green Line was opened in September 2011)

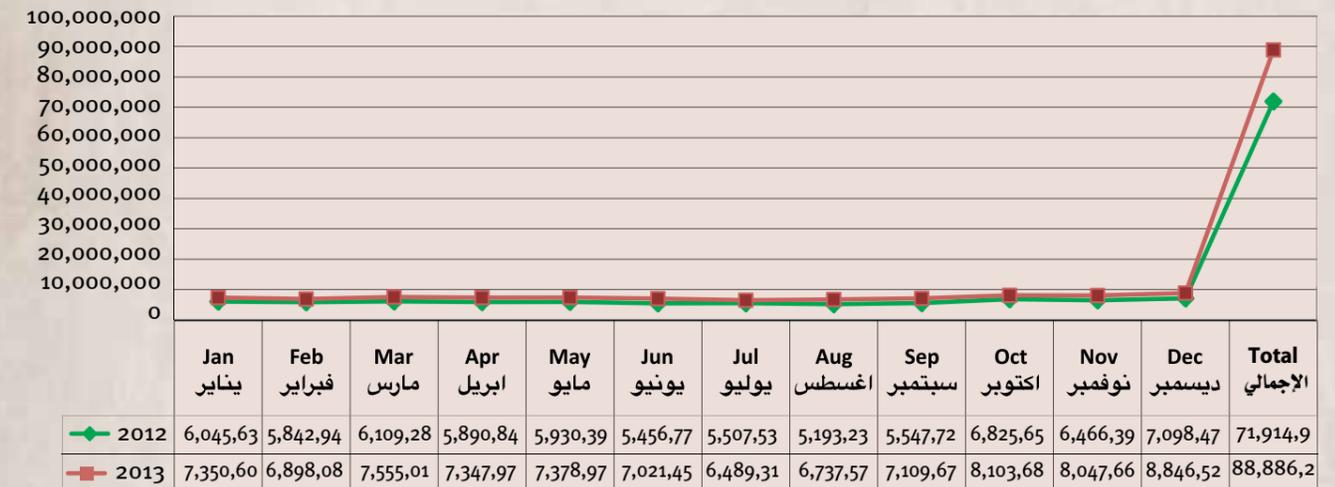
المصدر: مؤسسة القطارات

موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب مترو دبي للخط الأخضر من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

- الإحصائية شهرية تم افتتاح الخط الأخضر في سبتمبر 2011

مقارنة إحصائيات رحلات ركاب مترو دبي - الخط الأحمر لعام 2012 و 2013 Comparison of Dubai Metro Passengers - Red Line, for 2012 and 2013



Source: Rail Agency

Report Description: The report shows the number of Dubai Metro passengers in 2012 and 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

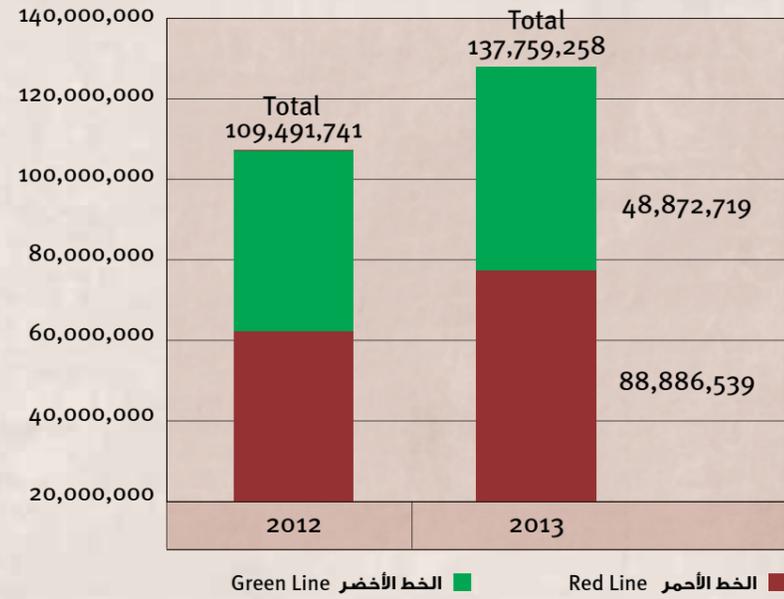
المصدر: مؤسسة القطارات

موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب مترو دبي 2012 - 2013 آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

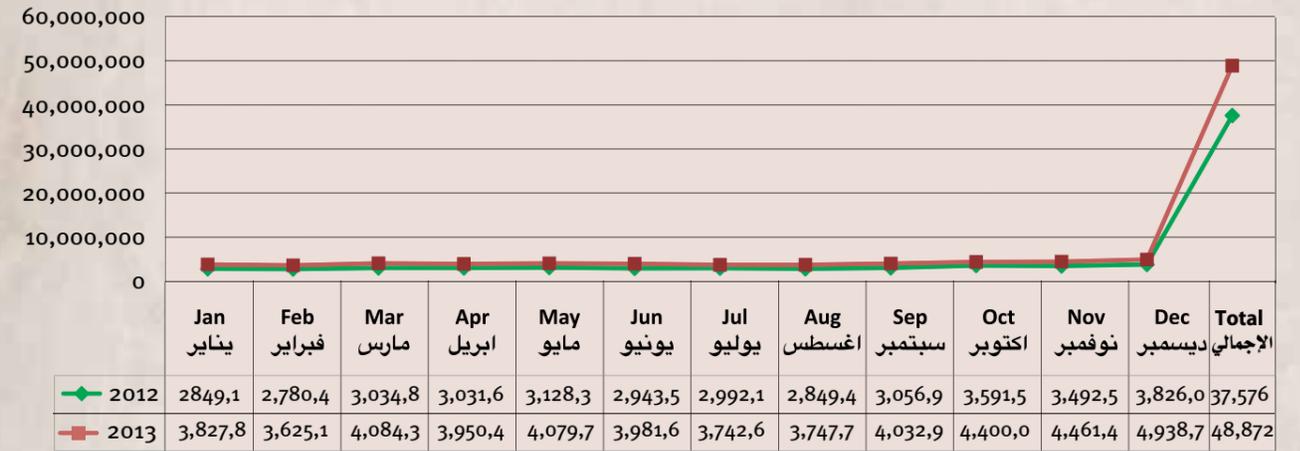
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

- الإحصائية شهرية

مقارنة إحصائيات رحلات ركاب مترو دبي - للخط الأحمر والأخضر لعام 2012 و 2013 The Comparison of Dubai Metro Passengers - Red and Green Line for 2012 and 2013



مقارنة إحصائيات رحلات ركاب مترو دبي - الخط الأخضر لعام 2012 و 2013 The Comparison of Dubai Metro Passengers - Green Line for 2012 and 2013



Source: Rail Agency
Report Description: The report shows the number of Metro passengers
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة القطارات
موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب مترو دبي
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

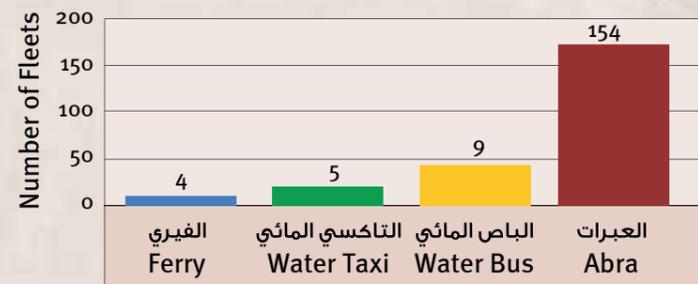
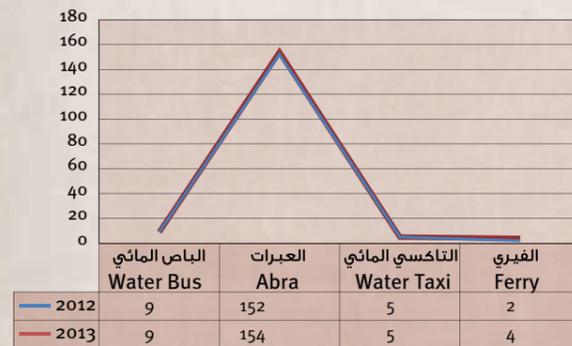
Source: Rail Agency
Report Description: The report shows the number of Dubai Metro passengers
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة القطارات
موضوع التقرير: يعرض التقرير ركاب مترو دبي
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

أسطول النقل البحري حسب النوع من يناير إلى ديسمبر 2013 Marine Fleet/Type January 2013 - December 2013

Months	Number Of Fleets				الشهور
	الفيري Ferry	التاكسي المائي Water Taxi	الباص المائي Water Bus	العبارات Abrams	
January	2	5	9	152	يناير
February	2	5	9	152	فبراير
March	2	5	9	152	مارس
April	2	5	9	154	أبريل
May	2	5	9	151	مايو
June	2	5	9	151	يونيو
July	3	5	9	151	يوليو
August	3	5	9	153	أغسطس
September	3	5	9	153	سبتمبر
October	4	5	9	153	أكتوبر
November	4	5	9	153	نوفمبر
December	4	5	9	154	ديسمبر

مقارنة أسطول النقل البحري حسب النوع لعامي 2012 و 2013 Comparison of Marine Fleet/Type for 2012 and 2013



Source: Marine Department

Report Description: The report shows Marine Department fleet

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: إدارة النقل البحري

موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول النقل البحري

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

1-4. Marine Statistics

4-1. إحصاءات النقل البحري

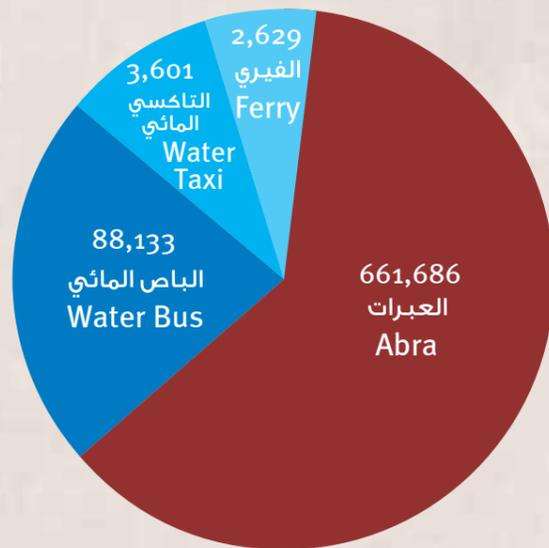
- Marine Fleet
- Marine Trips
- Marine Passengers

- عدد أسطول النقل البحري
- عدد رحلات النقل البحري
- عدد ركاب النقل البحري



عدد رحلات أسطول النقل البحري (العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري)
من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

Marine Statistics-Number of Journeys (Abra + Water Bus + Water Taxi + Ferry)
January 2013 - December 2013



Source: Marine Department
Report Description: The report shows the number of marine fleet trips
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

عدد رحلات أسطول النقل البحري (العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري)
من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

Marine Statistics-Number of Journeys (Abra + Water Bus + Water Taxi + Ferry)
January 2013 - December 2013

Months	اجمالي رحلات الأسطول البحري Total Marine trips	عدد الرحلات من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Number of Trips from January 2013 - December 2013				الشهور
		الفيري Ferry	التاكسي المائي Water Taxi	العبارات Abra	الباص المائي Water Bus	
January	76,714	204	308	65,422	10,780	يناير
February	64,627	189	306	57,156	6,976	فبراير
March	70,987	265	364	62,515	7,843	مارس
April	65,318	260	322	57,201	7,535	أبريل
May	64,968	281	322	56,677	7,688	مايو
June	56,208	253	303	48,164	7,488	يونيو
July	45,228	144	163	39,844	5,077	يوليو
August	57,924	202	272	50,896	6,554	أغسطس
September	55,546	183	252	47,751	7,360	سبتمبر
October	67,273	258	353	59,013	7,649	أكتوبر
November	63,740	214	325	56,743	6,458	نوفمبر
December	67,516	176	311	60,304	6,725	ديسمبر
Total	756,049	2,629	3,601	661,686	88,133	المجموع

Source: Marine Department
Report Description: The report shows the number of marine fleet trips
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: إدارة النقل البحري
موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات أسطول النقل البحري
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

عدد رحلات ركاب النقل البحري (العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري)
من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
Marine Passenger Trips (Abra + Water Bus + Water Taxi + Ferry)
January 2013 - December 2013

Months	اجمالي رحلات ركاب النقل البحري Total Marine Passenger Trips	عدد رحلات الركاب من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Number of Passenger Trips from January 2013 till December 2013				الشهور
		الفيري Ferry	التاكسي المائي Water Taxi	العبارات Abra	الباص المائي Water Bus	
January	1,285,701	6,928	1,761	1,225,085	51,927	يناير
February	1,139,961	6,674	1,511	1,081,740	50,036	فبراير
March	1,264,306	9,141	2,015	1,185,970	67,180	مارس
April	1,141,357	7,366	1,725	1,080,920	51,346	أبريل
May	1,102,624	6,659	1,844	1,049,330	44,791	مايو
June	967,537	5,386	1,796	921,501	38,854	يونيو
July	799,432	2,826	903	770,885	24,818	يوليو
August	1,036,860	4,745	1,657	989,172	41,286	أغسطس
September	965,369	3,257	1,466	927,212	33,434	سبتمبر
October	1,183,709	8,191	1,902	1,117,898	55,718	أكتوبر
November	1,138,506	8,174	1,958	1,075,240	53,134	نوفمبر
December	1,198,497	9,303	2,018	1,129,828	57,348	ديسمبر
Total	13,223,859	78,650	20,556	12,554,781	569,872	المجموع

Source: Marine Department

Report Description: The report shows the number of marine passenger trips

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

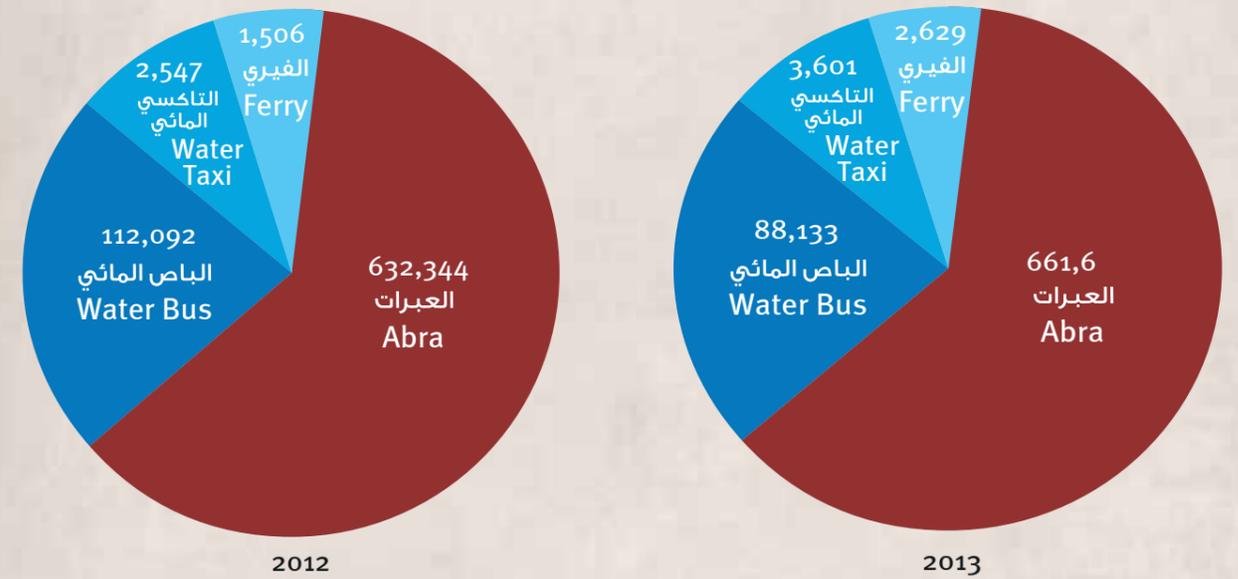
المصدر: إدارة النقل البحري

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات ركاب النقل البحري

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

مقارنة إحصائيات رحلات أسطول النقل البحري
(العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري) 2012 و 2013
Comparison of Marine Statistics Number of Journeys
(Abrams + Water Bus + Water Taxi + Ferry) 2012 and 2013



Source: Marine Department

Report Description: The report shows the number of marine fleet trips

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: إدارة النقل البحري

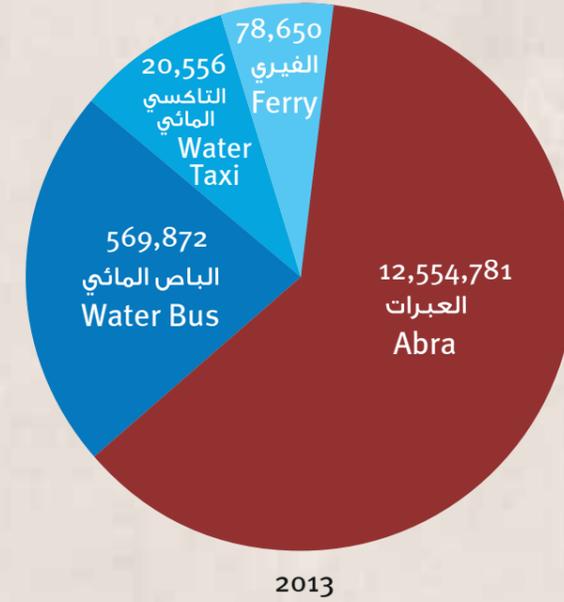
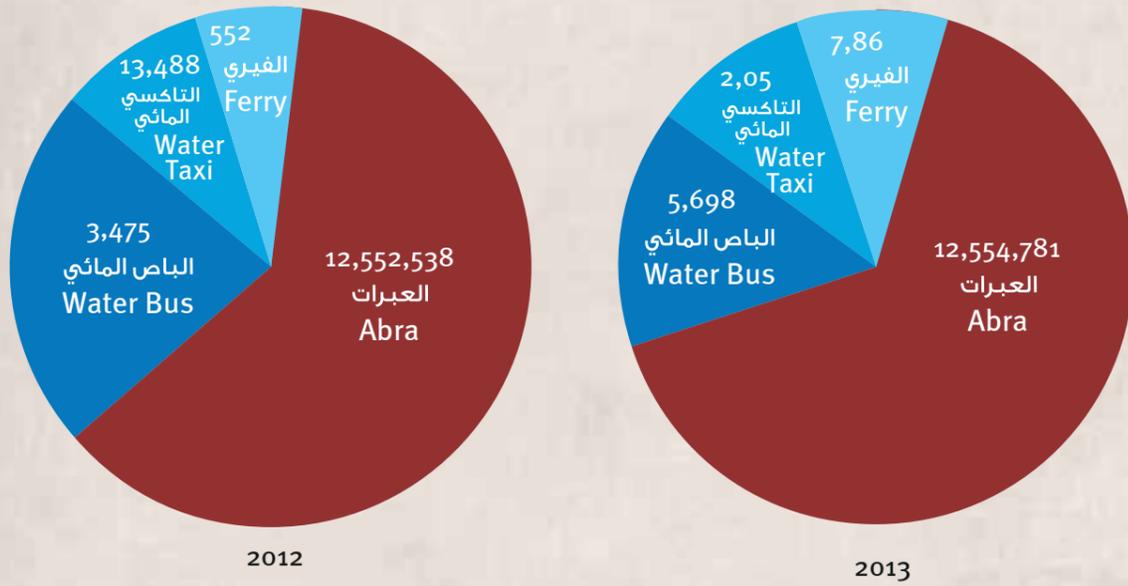
موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات أسطول النقل البحري

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

مقارنة إحصائيات رحلات ركاب النقل البحري
(العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري) 2012 و 2013
Comparison of Marine Passenger Trips
(Abra + Water Bus + Water Taxi + Ferry) 2012 and 2013

عدد رحلات ركاب النقل البحري (العبارات + الباص المائي + التاكسي المائي + فيري)
من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
Marine Passenger Trips (Abra + Water Bus + Water Taxi + Ferry)
January 2013 - December 2013



Source: Marine Department

Report Description: The report shows the number of marine passenger trips

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: إدارة النقل البحري

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات ركاب النقل البحري

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

Source: Marine Department

Report Description: The report shows the number of marine passenger trips

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: إدارة النقل البحري

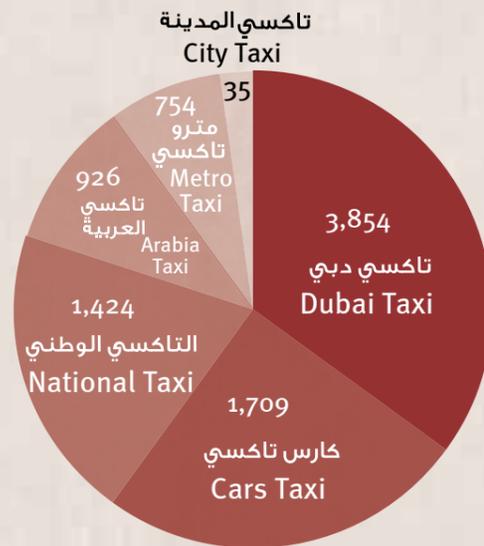
موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات ركاب النقل البحري

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Dubai Taxi and Franchise Companies Fleet, January 2013 - December 2013

Company	عدد سيارات الأجرة لكل شركة Number per Fleet	الشركة
Dubai Taxi	3854	تاكسي دبي
Al Watani Taxi	1424	التاكسي الوطني
Cars Taxi	1709	كارس تاكسي
Metro Taxi	754	مترو تاكسي
Al Arabia Taxi	926	تاكسي العربية
Al Madina Taxi	35	تاكسي المدينة
Total	8,702	المجموع



Source: Public Transportation Agency and Dubai Taxi

Report Description: The report shows Dubai Taxi and franchise companies fleet from January till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Quarterly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي

موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

4-1. Taxi Statistics

1-4. إحصاءات مركبات الأجرة

- Taxi Fleet
- Taxi Trips

- عدد اسطول مركبات الأجرة
- عدد رحلات مركبات الأجرة



تصنيف أسطول سيارات الأجرة تاكسي دبي فقط (حسب الشهور) من يناير حتى ديسمبر 2013
Number of Dubai Taxi Trips (Per Month), January - December 2013

ديسمبر December	نوفمبر November	أكتوبر October	سبتمبر September	أغسطس August	يوليو July	يونيو June	مايو May	أبريل April	مارس March	فبراير February	يناير January	أسطول سيارات الأجرة (تاكسي دبي) Type of Dubai Taxi
350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	سيارات المطار Airport Cars
3,401	3,431	3,436	3,391	3,306	3,222	3,135	3,096	3,096	3,095	3,101	3,101	عدد السيارات على نظام 2 سائق للسيارة Taxis with two- driver shifts
100	70	65	60	58	55	55	55	55	56	50	50	تاكسي السيدات Ladies Taxi
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تاكسي السوق Market Taxi
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	تاكسي حتا Hatta Taxi
3,854	3,854	3,854	3,804	3,717	3,630	3,543	3,504	3,504	3,504	3,504	3,504	المجموع Total

Source: Dubai Taxi

Report Description: The report shows the number of taxis from January till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Monthly Report

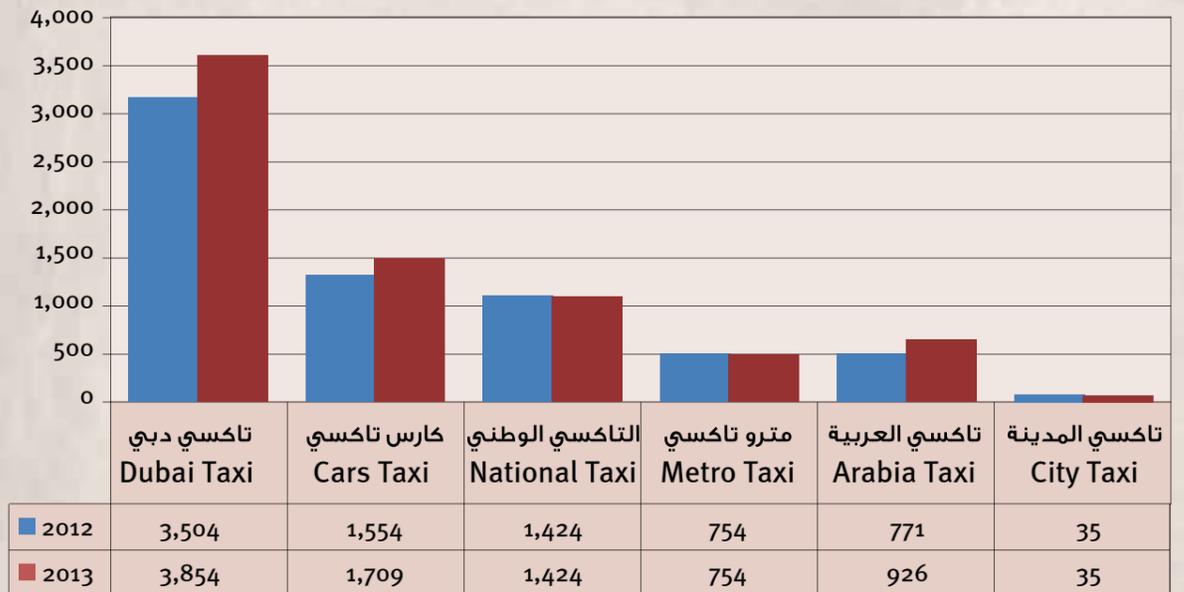
المصدر: مؤسسة تاكسي دبي

موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول سيارات الأجرة من يناير حتى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

مقارنة إحصائيات أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز 2012 و 2013
Comparison of Dubai Taxi and Franchise Companies Fleet for 2013 and 2012



Source: Public Transportation Agency and Dubai Taxi

Report Description: The report shows Dubai Taxi and franchise companies fleet in 2013 and 2012

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Quarterly Report

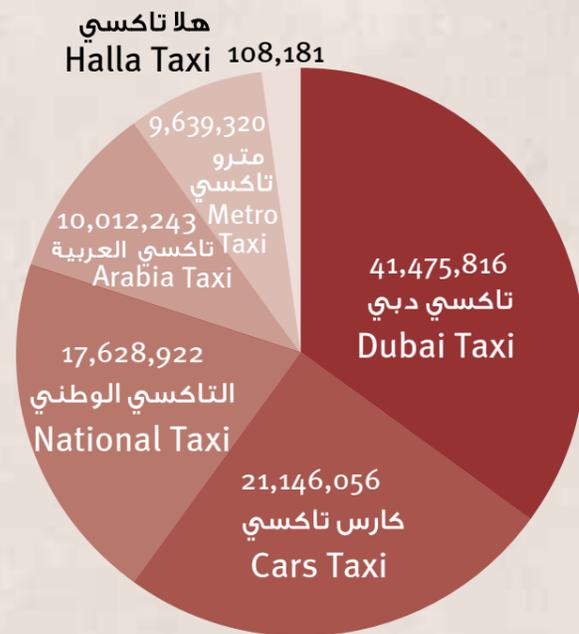
المصدر: مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي

موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز في 2013 و 2012

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

تصنيف إجمالي رحلات سيارات الأجرة (تاكسي دبي وشركات الامتياز) حسب الشهور
من يناير 2013 ولغاية ديسمبر 2013
Dubai Taxi and Franchise Companies Trips by Months
January 2013 - December 2013



تصنيف رحلات سيارات الأجرة (تاكسي دبي وشركات الامتياز)
حسب الشهور من يناير ولغاية ديسمبر 2013
Dubai Taxi and Franchise Companies Trips by Month, January - December 2013

المشغل Name of organization	الربع الأول Q1	الربع الثاني Q2	الربع الثالث Q3	الربع الرابع Q4	الإجمالي Total
تاكسي دبي Dubai Taxi	10,177,082	10,137,005	10,047,201	11,114,528	41,475,816
التاكسي الوطني Al Watani Taxi	4,478,638	4,480,349	4,279,786	4,390,149	17,628,922
كارس تاكسي Cars Taxi	5,320,337	5,387,086	5,180,303	5,258,330	21,146,056
مترو تاكسي Metro Taxi	2,447,151	2,454,801	2,332,400	2,404,968	9,639,320
تاكسي العربية Al Arabia Taxi	2,510,644	2,562,661	2,410,574	2,528,364	10,120,424
هالا تاكسي Halla Taxi	-	-	-	108,181	-
الإجمالي Total	24,933,852	25,021,902	24,250,264	35,924,944	110,130,962

Source: Public Transportation Agency and Dubai Taxi
Report Description: The report shows Dubai Taxi and franchise companies fleet from January till December 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Quarterly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي
موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

Source: Public Transportation Agency and Dubai Taxi
Report Description: The report shows Dubai Taxi and franchise companies fleet from January till December 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Quarterly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي
موضوع التقرير: يعرض التقرير أسطول تاكسي دبي وشركات الامتياز من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

5-1. Licensing Statistics

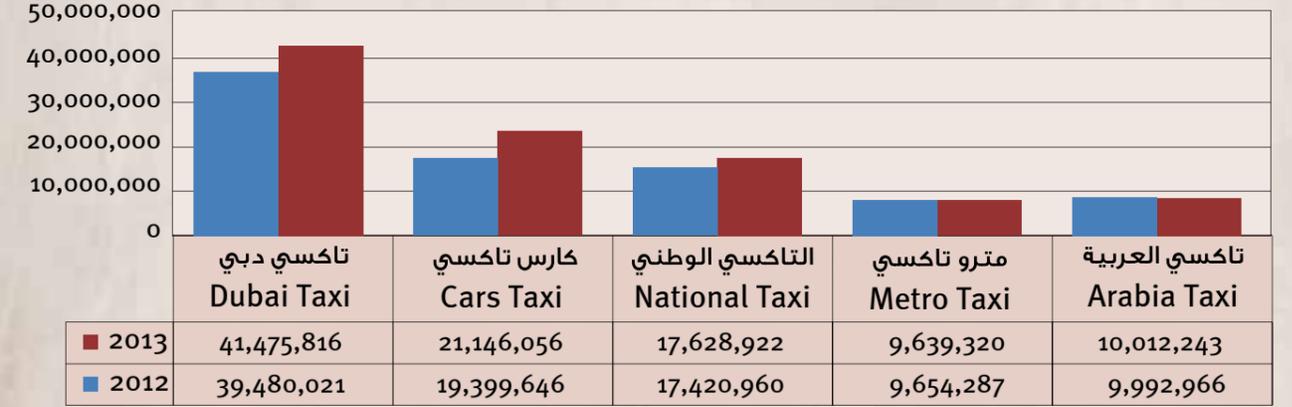
1-5. إحصاءات الترخيص

- Vehicles Registered on the Road
- Driving Licenses Issued

- عدد المركبات المسجلة على الطريق
- عدد رخص القيادة حسب صنف المركبة



مقارنة إحصائيات رحلات سيارات الأجرة (تاكسي دبي وشركات الامتياز) لعام 2012 و 2013 Comparison of Dubai Taxi and Franchise Companies in 2013 and 2012



Source: PTA and Dubai Taxi

Report Description: The report shows the number of Dubai Taxi and Franchise companies trips

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department - Quarterly Report

المصدر: مؤسسة المواصلات العامة وتاكسي دبي

موضوع التقرير: يعرض التقرير رحلات تاكسي دبي وشركات الامتياز

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة
حتى نهاية ديسمبر 2013

Vehicles Registered on the Road by Class of Vehicle until End of December 2013

Vehicle Type	ديسمبر December	نوفمبر November	أكتوبر October	سبتمبر September	أغسطس August	يوليو July	يونيو June	مايو May	أبريل April	مارس March	فبراير February	يناير January	صنف المركبة
Leisure Motor Cycle	197	195	199	187	185	180	182	179	180	177	168	160	دراجة نارية ترفيهية
Motor Cycle	24,252	23,961	23,569	23,295	23,112	22,844	22,585	22,328	22,197	22,040	21,897	21,768	دراجة نارية
Heavy Mechanical	12,313	12,231	12,158	12,116	12,092	12,073	12,046	12,016	11,976	11,998	11,986	11,966	مركبة ميكانيكية ثقيلة
Light Mechanical	7,089	7,037	7,015	6,984	6,922	6,915	6,895	6,875	6,821	6,761	6,749	6,755	مركبة ميكانيكية خفيفة
Heavy Bus	21,244	20,963	20,880	20,525	20,343	20,167	20,082	20,050	20,040	20,001	19,948	19,929	باص ثقيل
Light Bus	27,815	27,558	27,281	27,008	26,781	26,547	26,417	26,288	26,144	26,063	25,941	25,668	باص خفيف
Heavy Vehicle	52,361	51,895	51,640	51,366	51,050	50,758	50,528	50,236	49,936	49,602	49,353	49,232	مركبة ثقيلة
Light Vehicle	1,104,731	1,094,372	1,084,686	1,074,234	1,063,432	1,052,020	1,044,085	1,036,578	1,028,290	1,019,491	1,021,129	1,002,924	مركبة خفيفة
Special Needs Vehicle	4	4	4	4	4	4	4	3	6	7	8	9	مركبة معاقين
Trailer	14,309	13,875	13,499	13,212	12,929	12,656	12,270	11,906	11,508	11,037	0	8,895	مقطوره

Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows registered vehicles on the road by class of plate until the end of December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصاءات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية ربع سنوية

إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف اللوحة من يناير إلى ديسمبر 2013
Registered Vehicles on the Road by Class of Plate, January - December 2013

Months	المجموع Total	علم دبي Dubai's Flag	حكومة Government	كلاسيك Classic	شرطة دبي Dubai Police	تعليم Education	هيئة قنصلية Consular corps	نقل عام Public Transportation	دراجة نارية Motor Cycle	دراجة نارية ترفيهية Leisure Motor Cycle	خاصي Private	تصدير Export	الضيافة Hospitality	أجرة Taxi	مقطورة Trailer	الشهور
January	1,145,536	80	4	39	-	1,113	726	48,472	21,760	161	1,056,136	1	57	8,092	8,895	يناير
February	1,157,179	88	4	45	1,759	1,312	727	48,658	21,892	166	1,064,332	1	57	8,110	10,028	فبراير
March	1,167,177	106	10	51	1,725	1,490	738	48,986	22,035	175	1,072,658	1	58	8,107	11,037	مارس
April	1,176,356	122	20	53	1,710	1,640	-	49,343	22,189	178	1,081,435	1	59	8,098	11,508	أبريل
May	1,186,459	131	20	58	1,724	1,899	747	49,764	22,315	177	1,089,567	1	59	8,091	11,906	مايو
June	1,195,094	139	20	60	1,739	2,103	739	50,132	22,569	180	1,096,935	1	59	8,148	12,270	يونيو
July	1,204,164	145	20	64	1,740	2,087	732	50,495	22,828	178	1,104,915	1	57	8,246	12,656	يوليو
August	1,216,850	148	20	66	1,742	2,124	731	50,852	23,091	183	1,116,604	1	51	8,308	12,929	أغسطس
September	1,228,931	157	20	78	1,833	2,129	748	51,176	23,272	185	1,127,653	1	56	8,411	13,212	سبتمبر
October	1,240,931	160	20	82	1,852	2,149	758	51,454	23,535	197	1,138,628	1	57	8,539	13,499	أكتوبر
November	1,252,091	162	20	91	1,848	2,134	778	51,773	23,928	192	1,148,635	1	57	8,597	13,875	نوفمبر
December	1,264,315	172	20	110	1,821	2,160	789	52,332	24,201	194	1,159,435	1	57	8,714	14,309	ديسمبر

Source: Licensing Agency

Report Description: Registered vehicles on the road by class of plate from January till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistical data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصاءات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف اللوحة من يناير إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - تحتوي هذه الإحصائية على عدد المركبات المسجلة في دبي حسب صنف اللوحة محددة بالشهور، الإحصائية ليست تراكمية

مقارنة إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية
ديسمبر لعامي 2012 و 2013

Vehicles Registered on the Road by Class of Vehicle until End of the
December, 2012 and 2013



Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows the comparison of the total vehicle count statistics by type for 2012 & 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

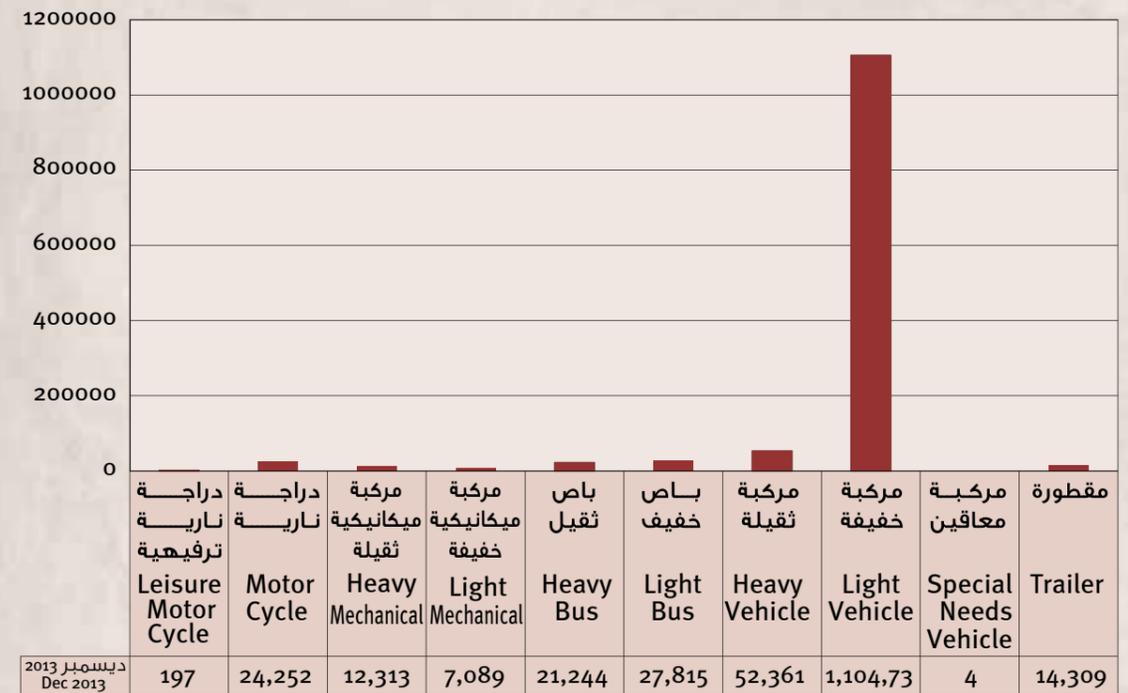
المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية الفترة لعامي 2012 و 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي * تحتوي هذه الإحصائية على عدد المركبات المسجلة في دبي حسب صنف المركبة حتى نهاية الفترة محددة بالشهور. الإحصائية ليست تراكمية

إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية ديسمبر 2013
Vehicles Registered on the Road by Class of Vehicle until End of December, 2013



Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows registered vehicles on the road by class of plate until the end of December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

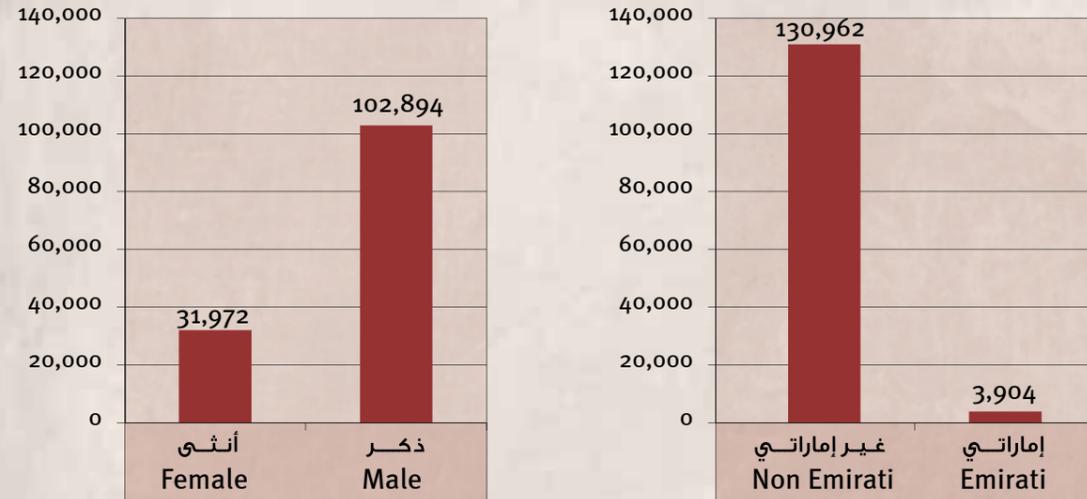
المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصائيات المركبات المسجلة على الطريق حسب صنف المركبة حتى نهاية ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي * تحتوي هذه الإحصائية على عدد المركبات المسجلة في دبي حسب صنف المركبة حتى نهاية الفترة محددة بالشهور. الإحصائية ليست تراكمية

إحصائيات رخص القيادة حسب الجنس والجنسية من يناير إلى ديسمبر 2013 Driving Licenses by Gender and Nationality, January - December 2013



إحصائيات رخص القيادة حسب الجنس والجنسية لعام 2012 و 2013 Driving Licenses by Gender and Nationality for 2012 and 2013



Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows driving licenses by gender and nationality

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصائيات رخص القيادة حسب الجنس والجنسية

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

إحصائيات رخص القيادة حسب الجنس والجنسية من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013 Driving Licenses by Gender and Nationality January 2013 - December 2013

رخص القيادة حسب الجنس و الجنسية Driving Licenses by Gender and Nationality					
Month	أنثى Female	ذكر Male	غير إماراتي Non Emirati	إماراتي Emirati	الشهر
January	2,619	7,822	10,086	355	يناير
February	2,619	7,822	10,086	355	فبراير
March	2,811	8,825	11,310	326	مارس
April	2,811	8,825	11,310	326	أبريل
May	2,704	9,835	12,270	269	مايو
June	2,721	8,552	10,988	285	يونيو
July	2,615	8,587	10,883	319	يوليو
August	2,370	7,604	9,617	357	أغسطس
September	2,935	9,749	12,289	395	سبتمبر
October	2,544	7,699	9,956	287	أكتوبر
November	2,513	8,263	10,465	311	نوفمبر
December	2,710	9,311	11,702	319	ديسمبر
Total	31,972	102,894	130,962	3,904	الإجمالي

Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows driving licenses by gender and nationality from January 2013 till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: مؤسسة الترخيص

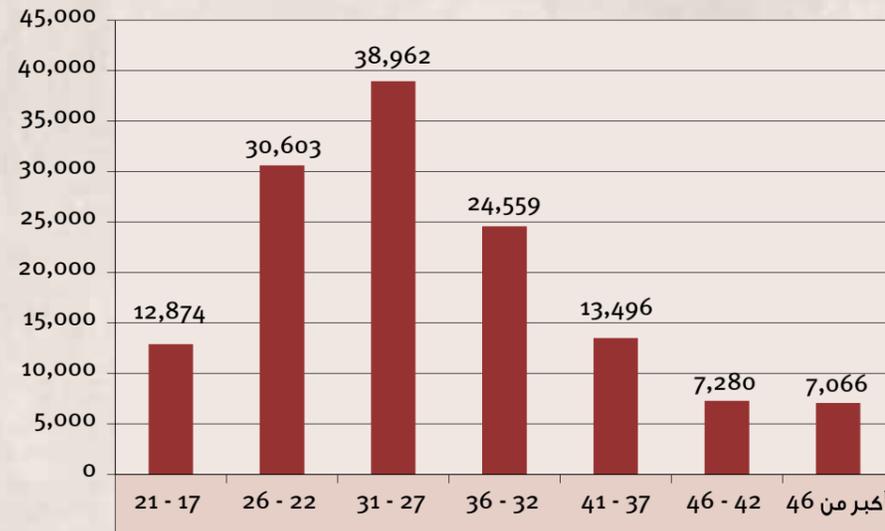
موضوع التقرير: يعرض التقرير إحصائيات رخص القيادة حسب الجنس والجنسية

من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

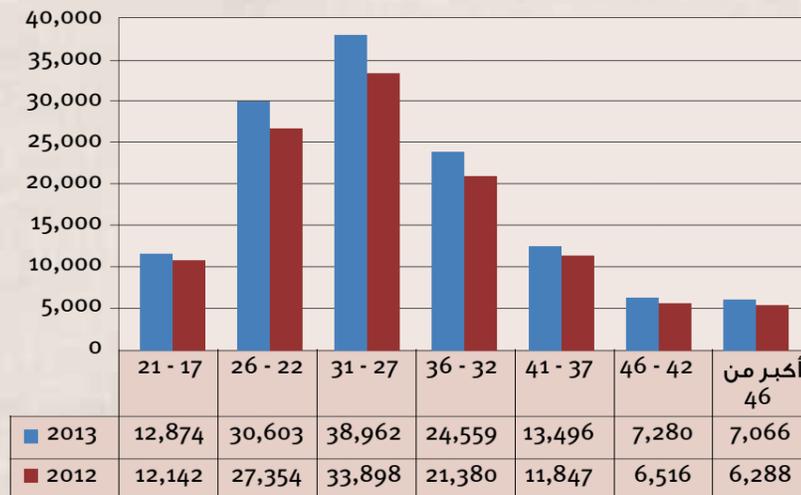
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

إحصائيات رخص القيادة الصادرة حسب الفئة العمرية من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
Driving Licenses Issued by Age Group, January 2013 - December 2013



مقارنة إحصائيات رخص القيادة الصادرة حسب الفئة العمرية لعام 2012 و 2013
Comparison of Driving Licenses issued by Age Group for 2012 and 2013



Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows Driving Licenses issued by age group from January 2013 till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: - Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Transportation Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: رخص القيادة الصادرة حسب الفئة العمرية من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

تصنيف رخص القيادة الصادرة حسب الفئة العمرية من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013
Driving Licenses issued by Age Group, January 2013 - December 2013

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	الفئة العمرية
December	November	October	September	August	July	June	May	April	March	February	January	Age group
1,112	1,018	1,035	1,273	1,009	1,129	1,048	1,110	1,050	1050	967	1,073	21 - 17
2,762	2,409	2,269	2,674	2,222	2,510	2,533	3,032	2,715	2,715	2,367	2,395	26 - 22
3,519	3,153	2,936	3,511	2,855	3,368	3,325	3,648	3,384	3,384	2,957	2,922	31 - 27
2,251	1,973	1,874	2,370	1,796	2,005	2,054	2,312	2,085	2,085	1,905	1,849	36 - 32
1,112	1,075	1,009	1,377	1,021	1,057	1,155	1,239	1,155	1,155	1,078	1,063	41 - 37
648	593	569	754	575	583	576	624	598	598	603	559	46 - 42
617	555	551	725	496	550	582	574	649	649	538	580	أكبر من 46
12,021	10,776	10,243	12,684	9,974	11,202	11,273	12,539	11,636	11,636	10,415	10,441	المجموع Total

Source: Licensing Agency

Report Description: The report shows driving Licenses issued by age group and from January 2013 till December 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been update by Statistics section, Strategic Planning Department - Monthly Report

المصدر: مؤسسة الترخيص

موضوع التقرير: رخص القيادة الصادرة حسب الفئة العمرية من يناير 2013 إلى ديسمبر 2013

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: - الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي - الإحصائية شهرية

تصنيف موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة، والجنس لعام 2013
RTA Employees by Sector/Agencies and Genders for 2013

Agency	المجموع Total		Female إناث		Male ذكور		مؤسسة / قطاع
			المجموع Total	نسبة %	المجموع Total	نسبة %	
RTA Chairman & CEO	57	1%	18	32%	39	68%	رئيس مجلس الإدارة ورئيس المكتب التنفيذي
Strategic and Corporate Governance	139	2%	48	35%	91	65%	قطاع الإستراتيجية والحوكمة المؤسسية
Corporate Administrative Support Services	480	8%	252	53%	228	48%	قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
Corporate Technical Support Services	172	3%	52	30%	120	70%	قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي
Public Transport Agency	3,835	62%	90	2%	3745	98%	مؤسسة المواصلات العامة
Traffic and Roads Agency	1,082	17%	73	7%	1009	93%	مؤسسة المرور والطرق
Rail Agency	148	2%	34	23%	114	77%	مؤسسة القطارات
Licensing Agency	290	5%	86	30%	204	70%	مؤسسة الترخيص
Total	6,203	100%	653	11%	5550	89%	المجموع

1-2. RTA Employees Statistics

2-1. إحصاءات الموارد البشرية

- RTA Employees by Sector/Agencies, Genders and Job Classification

- عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسات والجنس والتصنيفات الوظيفية

Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows employees by sector/agencies, gender and nationalities for 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسة، الجنس والجنسية لعام 2013 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

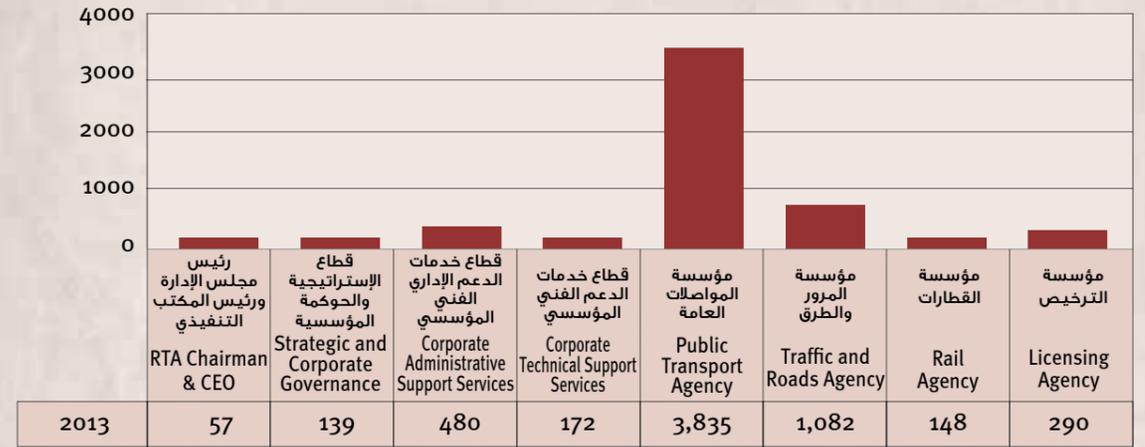
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

تصنيف موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة والجنس لعام 2012
RTA Employees by Sector/Agencies and Genders for 2012

Agency	المجموع Total		Female		Male		مؤسسة / قطاع
			المجموع Total	إناث نسبة %	المجموع Total	ذكور نسبة %	
RTA Chairman & CEO	1%	56	20	36%	36	64%	رئيس مجلس الإدارة ورئيس المكتب التنفيذي
Strategic and Corporate Governance	2%	114	39	66%	75	66%	قطاع الإستراتيجية والحوكمة المؤسسية
Corporate Administrative Support Services	7%	439	214	49%	225	105%	قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
Corporate Technical Support Services	3%	169	53	31%	116	69%	قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي
Public Transport Agency	62%	3,684	88	2%	3,596	98%	مؤسسة المواصلات العامة
Traffic and Roads Agency	18%	1,076	75	7%	1,001	93%	مؤسسة المرور والطرق
Rail Agency	2%	137	30	22%	107	78%	مؤسسة القطارات
Licensing Agency	5%	286	81	28%	205	72%	مؤسسة الترخيص
Total	100%	5,961	600	10%	5,361	90%	المجموع

تصنيف موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة والجنس لعام 2013
RTA Employees by Sector/Agencies and Genders for 2013



Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows Employees by sector/agencies and gender for 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسة، الجنس لعام 2013 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows employees by sector/agencies and gender for 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسة، الجنس لعام 2013 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

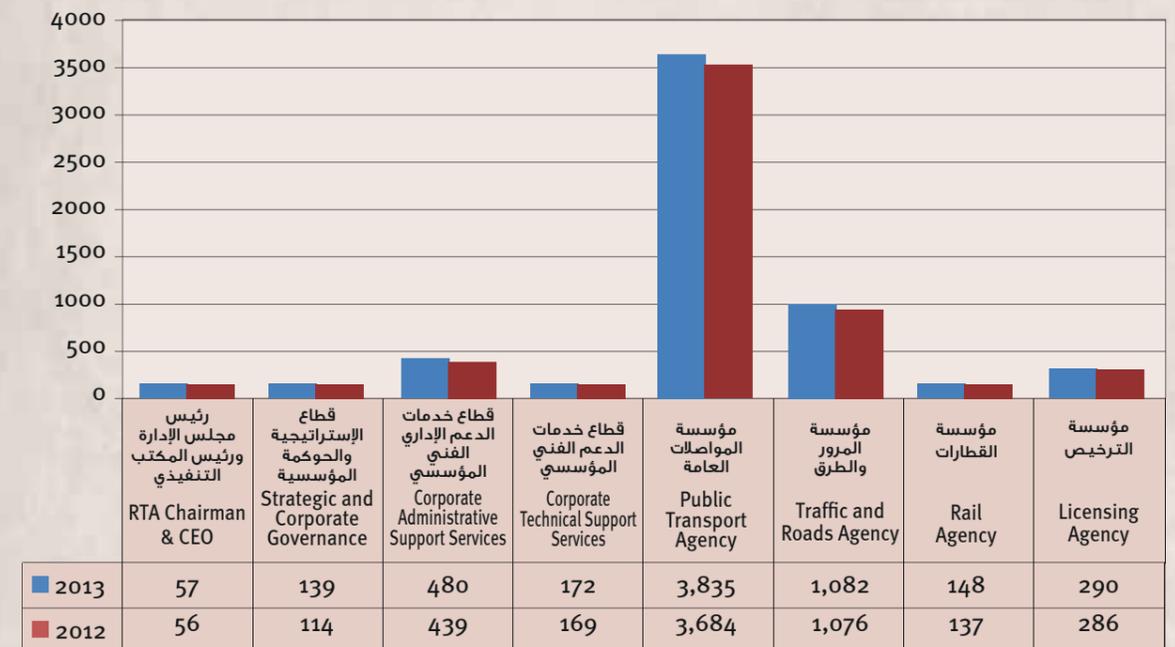
آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

تصنيف موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة، والتصنيف الوظيفي لعام 2013
RTA Employees by Sector/Agencies, Genders and Job Classification for 2013

Agency	الإجمالي Total		عمالة Labour		وظائف الدعم Supporting Jobs		إدارة وسطى Middle Management		إدارة عليا Senior Management		مؤسسة / قطاع
	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	
RTA Chairman & CEO	1%	57	4%	2	73%	42	12%	7	11%	6	رئيس مجلس الإدارة ورئيس المكتب التنفيذي
Strategic and Corporate Governance	2%	139	2%	3	75%	104	16%	22	7%	10	قطاع الإستراتيجية والحوكمة المؤسسية
Corporate Administrative Support Services	8%	480	3%	12	90%	432	5%	25	2%	11	قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
Corporate Technical Support Services	3%	172	3%	6	80%	138	12%	20	5%	8	قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي
Public Transport Agency	62%	3,835	83%	3,189	16%	613	1%	27	0%	6	مؤسسة المواصلات العامة
Traffic and Roads Agency	17%	1,082	7%	76	90%	975	2%	24	1%	7	مؤسسة المرور والطرق
Rail Agency	2%	148	2%	3	81%	120	8%	12	9%	13	مؤسسة القطارات
Licensing Agency	5%	290	1%	2	92%	266	6%	16	2%	6	مؤسسة الترخيص
Total	100%	6,203	53%	3,293	43%	2,690	2%	153	1%	67	المجموع

مقارنة إحصائيات موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة، والجنس لعام 2012 و 2013
Comparison of RTA Employees by Sector/Agencies and Genders for 2012 and 2013



Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows employees by sector/agencies, and job classification for 2013

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسة، والتصنيف الوظيفي لعام 2013 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows the comparison of RTA employees by sector / agencies and genders for 2013 & 2012

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير مقارنة إحصائيات موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة والجنس لعام 2012 و 2013 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

2-2. Suggestion Statistics

2-2. إحصاءات الاقتراحات

- RTA Staff Suggestions
- Customers Suggestions

- إجمالي الاقتراحات الموظفين
- إقتراحات العملاء

تصنيف موظفي هيئة الطرق والمواصلات حسب القطاع / المؤسسة، والتصنيف الوظيفي لعام 2012 RTA Employees by Sector/Agencies, Genders and Job Classification for 2012

Agency	الإجمالي Total		عمالة Labor		وظائف الدعم Supporting Jobs		إدارة وسطى Middle Management		إدارة عليا Senior Management		مؤسسة / قطاع
	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	النسبة Percentage	العدد Number	
RTA Chairman & CEO	1%	56	4%	2	73%	39	8%	8	14%	7	رئيس مجلس الإدارة ورئيس المكتب التنفيذي
Strategic and Corporate Governance	2%	114	3%	2	73%	88	15%	18	8%	6	قطاع الإستراتيجية والحكومة المؤسسية
Corporate Administrative Support Services	7%	439	3%	30	90%	376	5%	24	2%	9	قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
Corporate Technical Support Services	3%	169	5%	8	79%	132	9%	19	7%	10	قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي
Public Transport Agency	62%	3,684	78%	3212	21%	444	21%	20	0%	8	مؤسسة المواصلات العامة
Traffic and Roads Agency	18%	1076	7%	85	90%	961	2%	23	1%	7	مؤسسة المرور والطرق
Rail Agency	2%	137	2%	3	83%	111	7%	13	8%	10	مؤسسة القطارات
Licensing Agency	5%	286	1%	19	91%	246	5%	16	2%	5	مؤسسة الترخيص
Total	100%	5,961	50%	2,975	47%	2,785	2%	130	1%	76	المجموع

Source: Corporate Support Services

Report Description: The report shows employees by sector/agencies, and job classification for 2012

Date of Last Data Refresh: Jan 2014

Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي

موضوع التقرير: يعرض التقرير عدد موظفي الهيئة حسب القطاع / المؤسسة والتصنيف الوظيفي لعام 2012 الجدول لا يحتوي على موظفي مؤسسة تاكسي دبي

آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014

ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

3-2. Customer Service Statistics

3-2. إحصاءات خدمة العملاء

- Total Complaints
 - Total Proclamations
 - Total Requests
 - Public Bus Passengers
 - Total Compliments
- إجمالي الشكاوي
 - إجمالي البلاغات
 - إجمالي الطلبات
 - إجمالي المفقودات
 - إجمالي الثناءات

مقارنة إحصائيات خدمة العملاء لعام 2012 و 2013 Comparison of Customer Services in 2012 and 2013

	2013	2012	
Complaints	49,379	51,539	الشكاوي
Proclamations	4,027	3,272	البلاغات
Requests	4,800	4,261	الطلبات
Lost Items	29,217	28,886	المفقودات
Compliments	725	182	الثناءات
Total	53,406	54,811	الإجمالي

Source: Corporate Support Services
Report Description: The report shows the comparison of customer service in 2012 and 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

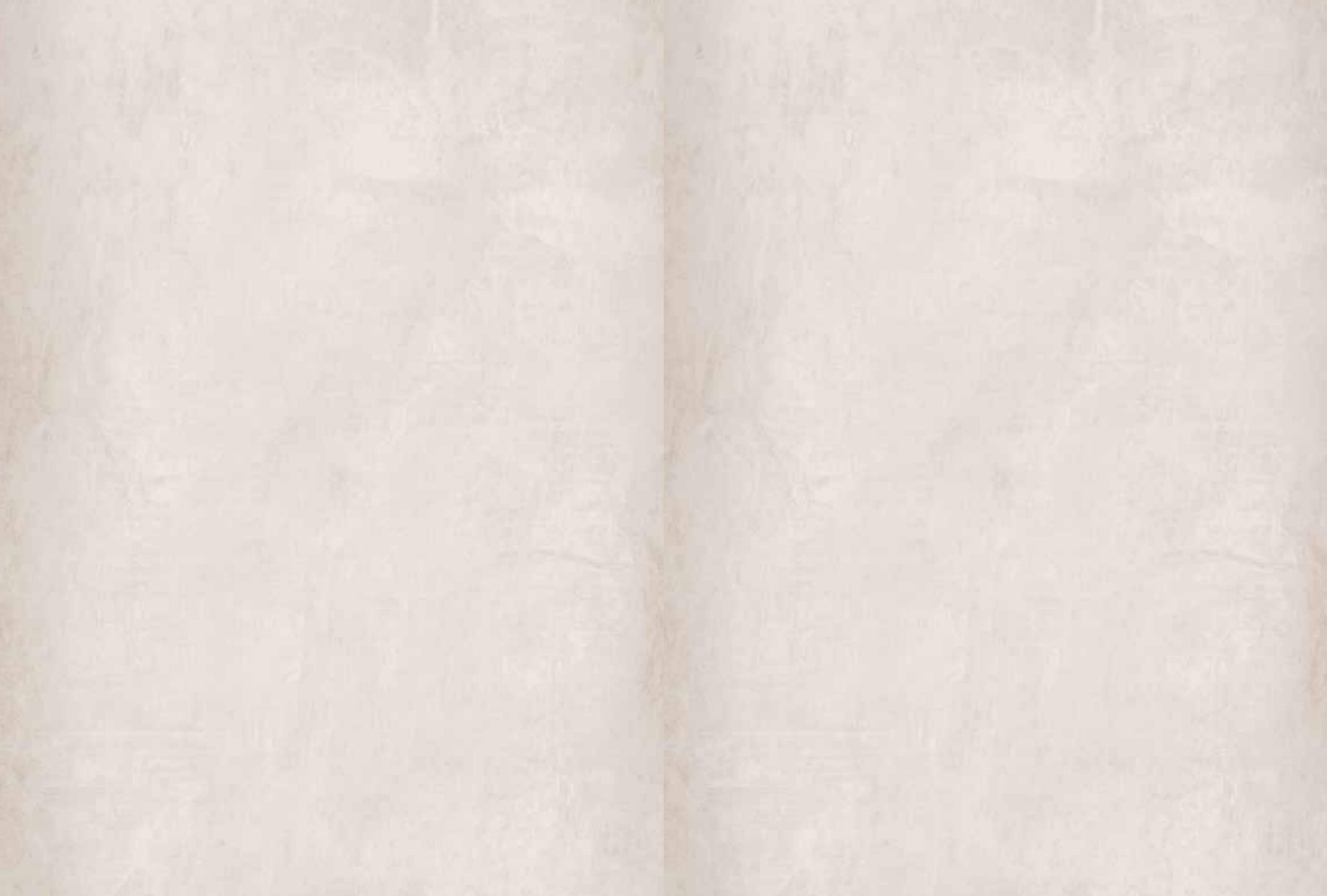
المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
موضوع التقرير: يعرض التقرير مقارنة إحصاءات خدمة العملاء لعام 2012 و 2013 آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي

مقارنة إحصائيات الإقتراحات الداخلية والخارجية لعام 2012 و 2013 Comparison of the Total Suggestions Internally and Externally for 2012 and 2013

	2013	2012	
Internal Suggestions (RTA Staff)	5,204	2,363	الإقتراحات الداخلية (الموظفين)
External Suggestions (Customers)	1,978	1,715	الإقتراحات الخارجية (العملاء)
Total	7,182	4,078	الإجمالي

Source: Corporate Support Services
Report Description: The report shows the comparison of the total suggestions internally and externally for 2012 and 2013
Date of Last Data Refresh: Jan 2014
Notes: Statistics data has been updated by Statistics Section, Strategic Planning Department

المصدر: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي
موضوع التقرير: يعرض التقرير مقارنة إحصاءات الاقتراحات الداخلية والخارجية لهيئة الطرق والمواصلات لعام 2012 و 2013 آخر تحديث للمعلومات: يناير 2014
ملاحظة: الإحصائيات تم تحديثها من قبل قسم الإحصاء بإدارة التخطيط الاستراتيجي



معاً نمضي بدبي قدماً
WE KEEP DUBAI MOVING

Facebook: www.facebook.com/rtadubai Call Center 800 90 90
Youtube: www.youtube.com/rtadubaigov ask@rta.ae www.rta.ae

