



الحد الأدنى لإعادة تعبئة بطاقة نول: 20 درهمًا إماراتيًا في أجهزة بيع التذاكر.



01 لماذا تم تحديد الحد الأدنى لإعادة تعبئة بطاقة نول بـ 20 درهمًا إماراتيًا في أجهزة بيع التذاكر بمحطات مترو دبي؟

تم تحديد الحد الأدنى لإعادة التعبئة بـ 20 درهمًا إماراتيًا في أجهزة بيع التذاكر بمحطات المترو لمساعدة العملاء على توفير الوقت والاستمتاع برحلة أكثر سلاسة.

02 متى يبدأ سريان عملية إعادة التعبئة بـ 20 درهمًا كحد أدنى في أجهزة بيع التذاكر في محطات المترو؟

يبدأ سريان الحد الأدنى الجديد اعتبارًا من 1 مارس 2025، حيث سيكون الحد الأدنى لإعادة تعبئة كل بطاقة نول 20 درهمًا إماراتيًا في جميع أجهزة بيع التذاكر بمحطات المترو.

03 ماذا لو كنت بحاجة ملحة لإعادة تعبئة بطاقة نول الخاصة بي بأقل من 20 درهمًا إماراتيًا؟

في هذه الحالة، يمكنك استخدام الخيارات التالية:
تطبيق الدفع نول.
أجهزة تعبئة الرصيد المشغلة بالطاقة الشمسية في محطات محددة للحافلات.
عدد من متاجر زوم.
أجهزة بيع التذاكر في محطات الترام.

04 هل ينطبق الحد الأدنى لمبلغ تعبئة بطاقة نول البالغ 20 درهمًا إماراتيًا على جميع طرق الدفع في أجهزة بيع التذاكر في محطات المترو؟

نعم، ينطبق الحد الأدنى البالغ 20 درهمًا إماراتيًا على جميع طرق الدفع المتاحة في أجهزة بيع التذاكر في محطات المترو، بما في ذلك الدفع النقدي، بطاقات الائتمان، ووسائل الدفع الأخرى.

05 هل يمكنني استخدام أكثر من طريقة دفع لإكمال الحد الأدنى؟

لا، يجب أن تتم كل معاملة تعبئة باستخدام طريقة دفع واحدة لا تقل عن 20 درهمًا إماراتيًا، ولا يمكن الجمع بين أكثر من طريقة دفع لإكمال الحد الأدنى.

06 هل يشمل هذا التغيير أجهزة بيع التذاكر في الترام؟

حاليًا، لا ينطبق الحد الأدنى الجديد إلا على أجهزة بيع التذاكر في محطات مترو دبي، ولا يشمل أجهزة بيع التذاكر في محطات الترام.

07 هل هناك استثناءات لكبار السن أو الطلاب أو أصحاب الهمم أو النساء الحوامل؟

نحن نتفهم الظروف الخاصة بمتعاملي الامتياز والنساء الحوامل. في حال وجود مشاكل أو تحديات معينة، يُرجى التواصل مع فريق المحطة / دعم المتعاملين للمساعدة.

08 هل ينطبق الحد الأدنى عند شراء بطاقة نول جديدة؟

عند شراء بطاقة نول جديدة بقيمة 25 درهمًا إماراتيًا، سيتم تزويدك برصيد أولي قدره 19 درهمًا إماراتيًا. إذا كنت ترغب في إعادة تعبئة البطاقة فورًا أو لاحقًا، فسيكون الحد الأدنى للتعبئة 20 درهمًا إماراتيًا.

09 أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات أو المساعدة؟

للمزيد من المعلومات أو الدعم، يمكنك:
زيارة موقع هيئة الطرق والمواصلات: rta.ae
الاتصال بمركز إسعاد المتعاملين على الرقم 800 9090