

01

ما هو التغيير؟

في السابق، كانت القطارات المباشرة تعمل فقط بين محطتي سنتربوينت وإكسبو 2020. لم تكن هناك قطارات مباشرة من محطة سنتربوينت إلى محطة الإمارات العربية المتحدة للصرافة. بدءاً من 3 أغسطس 2024، ستتوفر قطارات مباشرة من محطة سنتربوينت إلى محطتي إكسبو 2020 والإمارات العربية المتحدة للصرافة بالتناوب.



02

لماذا تم تغيير وجهة القطار من محطة سنتربوينت إلى خطين هما محطة إكسبو 2020 ومحطة الإمارات العربية المتحدة للصرافة؟ يأتي التغيير في وجهات القطارات كجزء من مساعيها المستمرة لتحسين وتطوير تجربة الركاب ورفع كفاءة شبكة مترو دبي. سيوفر ذلك خدمة مباشرة للركاب الذين يرغبون في التوجه إلى وجهة محطة الإمارات العربية المتحدة للصرافة، دون الحاجة إلى تبديل القطارات في محطة جبل علي.

03

كيف سيؤثر هذا التغيير على تنقلاتي؟

سيؤثر التغيير على الركاب المتجهين إلى المحطات الواقعة بين الحدائق وإكسبو 2020 وبين ابن بطوطة والإمارات العربية المتحدة للصرافة. ننصح الركاب بالانتباه إلى وجهة القطار سواء كان متجهاً إلى محطة إكسبو أو محطة الإمارات العربية المتحدة للصرافة. لذلك، من الضروري التحقق من شاشة معلومات الركاب عند الوصول إلى رصيف المحطة، والاطلاع على الجدول الزمني المحدّث لتخطيط رحلتكم.

04

متى سيدخل الجدول الزمني الجديد حيز التنفيذ؟

سيدخل الجدول الزمني الجديد حيز التنفيذ اعتباراً من 3 أغسطس 2024.

- 05 كيف يمكنني البقاء على اطلاع بآخر المستجدات المتعلقة بالجدول الزمني لمetro دبي؟
يمكنك البقاء على اطلاع بآخر المستجدات المتعلقة بجدول Metro دبي وجميع التغييرات على الخدمة من خلال مراجعة الموقع الرسمي لهيئة الطرق والمواصلات، والإذاعة الداخلية واللوحات الإرشادية وشاشات المعلومات في المحطات، وتطبيقات هيئة الطرق والمواصلات والتي توفر لك إمكانية الوصول إلى آخر التحديثات حول جدول المترو وتغييرات الخدمة.
- 06 هل ستكون هناك أي اضطرابات في الخدمة أثناء عملية تغيير المسارات؟
لن يكون هناك أي انقطاع.
- 07 هل هناك طرق بديلة أو خيارات نقل متاحة خلال هذه الفترة؟
لن تتأثر خدمات القطارات بهذا التغيير. ومع ذلك، تتوفر دائمًا وسائل النقل البديلة مثل الحافلات وسيارات الأجرة وكريم.
- 08 هل سيكون هناك موظفون إضافيون أو مساعدة متوفرة في المحطات لمساعدة الركاب؟
نعم، سيتم نشر موظفين إضافيين في المحطات لمساعدة الركاب في الإجابة على أي استفسارات أو مخاوف قد تكون لديهم بشأن التغييرات في اتجاه القطارات وجهاتها والجدول الزمني.
- 09 هل توجد خطوط قطار أخرى يجب أن أعرف عنها؟
نعم، تم تخصيص مسار خدمة إضافي لاستيعاب الزيادة في عدد الركاب خلال ساعات الذروة في أيام الأسبوع. يعمل هذا الخط خلال أيام الأسبوع فقط من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:00 صباحًا إلى 11:30 صباحًا، ومن الساعة 16:00 حتى 20:30 مساءً بين محطتي سنتر بوينت والخيل.
- 10 كيف يمكن للمسافرين تقديم ملاحظاتهم أو مشاركة تجاربهم فيما يتعلق بمسارات القطارات؟
من خلال القنوات الرسمية لهيئة الطرق والمواصلات، مثل البريد الإلكتروني على Ask@rta.ae أو إرسال الملاحظات عبر قسم "اتصل بنا" على موقع الهيئة RTA.ae.
مساهمتمكم تساعدنا على تحسين خدماتنا لتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل.