هيئة الطرق والمواصلات
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY
RTA

المسار
almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 215 - مايو 2026 - ذو القعدة 1447

محمد بن راشد يعتمد «الخط الذهبي» للمترو أضخم مشروع للنقل في دبي

الرؤية

الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام.

الرسالة

توفير تنقّل آمن وسهل من خلال تطوير منظومة وخدمات طرق ونقل مبتكرة ومستدامة ترتقي بتجربة المتعاملين للمستوى العالمي.

الخط الذهبي .. مدينة مترابطة

«**مشاريعنا الكبرى لبناء أفضل مدينة للعيش في العالم مستمرة.. ومشاريعنا المستقبلية لن تتوقف.. بل تتسارع..وأجندتنا هي بناء مستقبل أفضل لملايين البشر.. ونحن شعب نقول ما نفعل.. ونفعل ما نقول**».

تلك كانت كلمات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وبرؤية سموه، تواصل دبي ترسيخ نموذجها التنموي القائم على الاستثمار في البنية التحتية، بوصفها ركيزة رئيسة لتعزيز التنافسية الاقتصادية وجودة الحياة، حيث شهد الشهر الماضي إعلان سموه إطلاق أضخم مشروع للنقل في الإمارة، وهو الخط الذهبي لمترو دبي، بطول 42 كيلومتراً وعلى عمق يصل إلى 40 متراً تحت الأرض، ويمر بـ 15 منطقة استراتيجية، ويدعم أكثر من 55 مشروعاً تطويرياً، ويستفيد منه نحو 1.5 مليون نسمة.

يشكل اعتماد مشروع الخط الذهبي لمترو دبي، إضافة نوعية إلى منظومة النقل الجماعي، وخطوة استراتيجية تؤكد رؤية القيادة الرشيدة (حفظها الله)، في بناء مدينة مترابطة، متكاملة، قادرة على استشراف متطلبات المستقبل.

فالمشروع، الذي يمتد بطول 42 كيلومتراً ويضم 18 محطة باستثمار يقدّر بنحو 34 مليار درهم، يعد تحولاً هيكلياً في مفهوم التنقل الحضري في الإمارة.

تكمن أهمية الخط الذهبي في دوره المحوري في تعزيز الترابط بين مناطق دبي المختلفة، حيث يشكل شرياناً حيوياً يربط بين مراكز النشاط الاقتصادي والسكني، ممتداً من المناطق التاريخية إلى المجتمعات العمرانية الحديثة، ويغطي مناطق سكنية وتطويرية، وهو ما يسهم في خلق شبكة تنقل متكاملة، تدعم التوسع العمراني المتسارع، وتعيد توزيع الكثافات السكانية والاقتصادية بشكل أكثر توازناً وكفاءة.

يسهم الخط الذهبي في تعزيز التكامل التشغيلي، مع الخطين الأحمر والأخضر لمترو دبي، إضافة إلى الربط مع قطار الاتحاد، بما يرسّخ مفهوم النقل متعدد الوسائط، ويمنح المستخدمين رحلة تنقل أكثر سلاسة ومرونة، ويؤدي هذا التكامل إلى رفع كفاءة الشبكة الحالية، وتخفيض الضغط على المحاور الحيوية، حيث يسهم المشروع في تقليل الازدحام على بعض مقاطع الخط الأحمر بنسبة تصل إلى 23٪، إلى جانب خفض عدد رحلات المركبات بأكثر من 40 مليون رحلة سنوياً، وهو ما ينعكس إيجاباً على انسيابية حركة التنقل في دبي، ورفع مؤشرات جودة الحياة.

كما يسهم المشروع في تعزيز مكانة مترو دبي باعتباره العمود الفقري لمنظومة النقل الجماعي، حيث من المتوقع أن يخدم الخط الذهبي أكثر من 1.5 مليون نسمة بحلول عام 2040، مع وصول عدد مستخدميه إلى 305 آلاف راكب يومياً عند الافتتاح عام 2032، يرتفع إلى 465 ألف راكب يومياً عام 2040.

كما يسهم الخط الذهبي في رفع إجمالي طول شبكة المترو إلى 162 كيلومتراً، بزيادة تبلغ 35٪، وهو ما يظهر حجم التوسع المدروس، الذي يتماشى مع النمو السكاني والاقتصادي في الإمارة.

ومن الناحية الفنية، يمثل الخط الذهبي إنجازاً هندسياً متقدماً، بوصفه أول مسار كامل تحت الأرض في دبي، بطول أنفاق يعادل ضعفي أنفاق المترو الحالية، مع الاعتماد على أحدث تقنيات حفر الأنفاق، التي تتيح تنفيذ المشروع بكفاءة عالية ومدة زمنية أقل بنسبة 30٪ مقارنة بمشاريع سابقة، ويؤكد ذلك التزام دبي بتبني أفضل الممارسات العالمية في تطوير بنيتها التحتية، بما يضمن تحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة دون التأثير في الحياة اليومية للسكان.

اقتصادياً: يبرز المشروع بوصفه أحد المحركات الرئيسة لدعم أجندة دبي الاقتصادية D33، حيث يُتوقع أن يحقق عوائد اقتصادية تراكمية تصل إلى 430٪ خلال 20 عاماً من التشغيل، نتيجة ما يوفّره من مكاسب في الوقت والتكاليف، إلى جانب خفض الانبعاثات الكربونية وتعزيز الاستدامة البيئية، كما يسهم في رفع القيمة السوقية للعقارات القريبة من محطات المترو بنسبة تصل إلى 20٪، وهو ما يعزز جاذبية الاستثمار ويحفّز النشاط الاقتصادي في المناطق التي يخدمها.

مشروع الخط الذهبي يتجاوز كونه مشروع نقل، ليصبح رافعة تنموية متكاملة تظهر رؤية دبي في بناء منظومة حضرية مترابطة ومستدامة، فهو يجسد فلسفة قائمة على أن البنية التحتية، ليست مجرد استجابة لحاجات الحاضر، بل استثمار طويل الأمد في مستقبل أكثر كفاءة ومرونة وازدهاراً، يرسّخ مكانة دبي ضمن أفضل مدن العالم للعيش والعمل والاستثمار.

مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

المسار
almasar

استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية
المجلة الحكومية المتخصصة الرائدة في دبي.

الرسالة
العمل بروح الفريق من أجل إظهار الإنجازات، وتعزيز النجاحات، وترسيخ رسالة هيئة الطرق والمواصلات.

القيم الجوهرية
الشفافية والمصداقية.
السمعة المؤسسية.
نشر المعرفة.
التميز.
العمل الجماعي.

المشرف العام
ميرة الشيخ

رئيس التحرير
مريم البلوشي

مستشار التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
أحمد مرسي

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج
SLA SPOTLIGHT Advertising
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة
ص.ب: 118899، دبي
هاتف: 2903630 4 971+
فاكس: 2903933 4 971 +
almasar@rta.ae
www.rta.ae

لتصفح مجلة المسار

أخبارنا

28 اتفاقية مع وزارة الأسرة لدعم برنامج (الأسرة أولاً)
34 الطاير يترأس اجتماع مجلس الإشراف على مشاريع الطرق الاستراتيجية
34 ... ويطلع على مستجدات سير العمل في نظام النقل المؤتمت مع شركة جلايدواير
36 تكريم فريق الرياضة والصحة البدنية تقديراً لإنجازاتهم

مشروعاتنا

38 بدء التشغيل التجاري لخدمة التاكسي ذاتي القيادة
40 افتتاح مشروع تطوير شارع حصة
44 ثلاث مناطق لاستراحة الشاحنات بالشراكة مع القطاع الخاص
47 إنجاز مرحلة ثانية من تطوير مناطق انتظار محطات النقل البحري
48 تنفيذ أعمال الصيانة الوقائية للأرصفة بطول 90 ألف متر مربع
50 إنجاز وصلات ربط الطرق في 18 منطقة سكنية بدبي

إنجازاتنا

52 تشغيل أسطول الحافلات أكثر من مليوني كم على مدى 18 عاماً

مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.

موضوع الغلاف

06 محمد بن راشد يعتمد مشروع الخط الذهبي لمترو دبي

14 حمدان بن محمد يتفقّد سير العمل في أول محطة للتاكسي الجوي

22 .. ويطّلع على مركبة التدخّل السريع والمحطة الذكية للحافلات ومواقف وسائل التنقّل المرن

14

22

28

خدماتنا

54 إنجاز 726 مظلّة لركاب حافلات المواصلات العامة في مناطق حيوية

56 فرع جديد للمتكاملة لفحص وتسجيل المركبات بالقصيص

56 إفساح المجال للتوسّع في فتح مراكز جديدة لترخيص المركبات

أنشطة

54 اتفاقية تعاون مع (الاتحاد العقارية) لإدارة وتنظيم حرم الطريق

54 إطار الكفاءات الفنية والمستقبلية يستشرف احتياجات الوظائف

56 (الهيئة) و(كريم) تحتفلان بتجاوز 10 ملايين رحلة دراجات هوائية

58 توعية الجمهور بالعقد الموحّد لمكاتب تأجير السيارات في الإمارة

58 اختتام أسبوع التوعية بعلم السلوكيات بمخرجات تطبيقية

سلامة المجتمع

64 خطة متكاملة لتحقيق الانسيابية والسلامة خلال الأمطار

66 زيارات ميدانية وحملات تفتيشية لحرم المترو والترام

أضخم مشروع للنقل المستدام في تاريخ الإمارة

15 منطقة استراتيجية

55 مشروعاً تنموياً

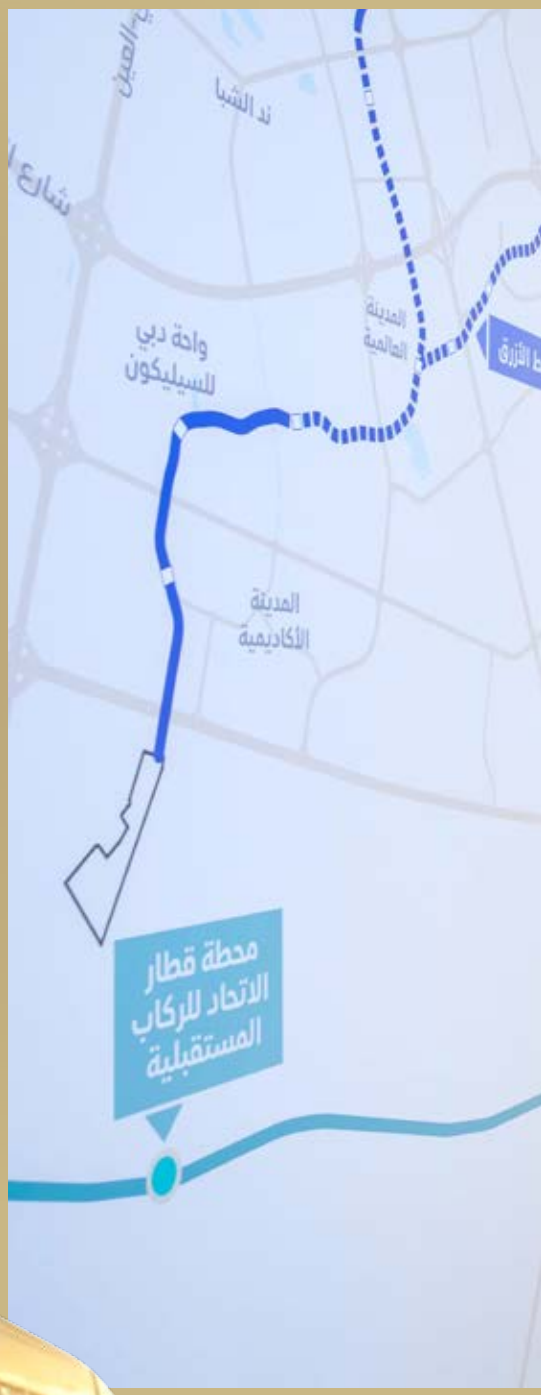
المستفيدون أكثر من **1.5** مليون نسمة بحلول 2040

465,000 راكب يومياً ما بعد عام 2040

باستثمار 34 مليار درهم
وطول 42 كم و18 محطة

محمد بن راشد يعتمد مشروع الخط الذهبي لمترو دبي

اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، بحضور سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية، وسمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي، مشروع الخط الذهبي لمترو دبي، المشروع الأضخم في تاريخ النقل المستدام بالإمارة، باستثمار يقدر بنحو 34 مليار درهم، حيث يمتد الخط الذهبي بطول 42 كيلومتراً، ويضم 18 محطة، ليكون أول مسار مترو متكامل تحت الأرض في الإمارة، ويرتبط الخط الذهبي مع الخطين الأحمر والأخضر لمترو دبي، كما يتوّج هذا الربط بالتكامل مع قطار الاتحاد، ليربط مدينة دبي بمنظومة النقل الوطنية الشاملة.



محمد بن راشد:

- يدعم النقل في 55 مشروع تطوير عقاري ضخم تحت الإنشاء.
- مشاريعنا الكبرى لبناء أفضل مدينة للعيش في العالم مستمرة.

مطر الطاير:

- من المتوقع أن يستفيد منه أكثر من 1.5 مليون نسمة بحلول عام 2040.
- يُظهر رؤية القيادة الرشيدة في تطوير بنية تحتية متكاملة ومستدامة.

خط جديد يتقاطع مع الخطين الأحمر والأخضر ويتكامل مع قطار الاتحاد في محطتي الركاب في ميدان وعقارات جميرا للغولف

تجربة تنقل جديدة في الإمارة من خلال مسارات دائرية (Loops)

2032/9/9 تاريخ انجاز المشروع

ويجسد اعتماد سموه لهذا المشروع الضخم خطوة استراتيجية تُظهر صلابة اقتصاد دبي وتسارع عجلة التنمية في الإمارة مع استمرار حكومة دبي في تنفيذ خططها ومشاريعها الكبرى خصوصاً في البنية التحتية الكبرى التي تمثل المحرك الرئيس لنمو الاقتصاد وتعزيز جودة الحياة، وأحد أهم مرتكزات تعزيز تنافسية الإمارة عالمياً.

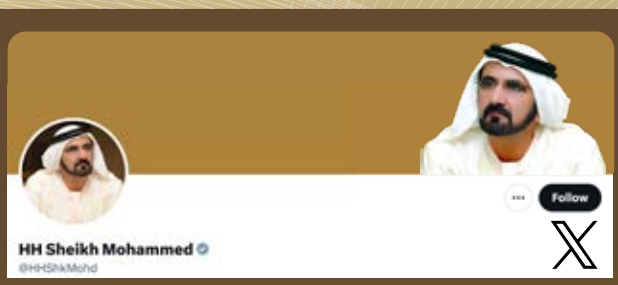
ووجه سموه إلى البدء الفوري لتنفيذ المشروع، الذي سيكون افتتاحه ووفقاً للبرنامج الزمني، في 2032/9/9، بمدة تنفيذ أقل بنسبة 30٪ مقارنة بالخط الأزرق لمترو دبي.

جاء ذلك بحضور سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، وسمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس اللجنة الأولمبية الإماراتية، وسمو الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، وسمو الشيخ ماجد بن محمد بن راشد آل مكتوم، كما حضر أيضاً معالي محمد عبد الله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء، ورئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ومعالي مطر الطاير، المدير العام، ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات بدبي.

الترابط العمراني

ويشكل الخط الذهبي شرياناً حضرياً متكاملاً يربط بين قلب دبي التاريخي والمناطق الحيوية المستقبلية، ويغطي المشروع 15 منطقة استراتيجية، حيث يمتد من منطقة الغبيبة مروراً بعدد من أبرز المناطق التطويرية مثل ميناء راشد، وسيتي ووك، والخليج التجاري، ومدينة محمد بن راشد، وند الشبا، وحدائق الشيخ محمد بن راشد، وميدان، والبرشاء جنوب، وقرية جميرا الدائرية، وصولاً إلى عقارات جميرا للجولف، بما يعزز الترابط العمراني، ويدعم حركة التنقل بين مختلف مراكز النشاط الاقتصادي والسكني في الإمارة.

- **الخط الذهبي يجسّد التزام الهيئة بتبنّي أفضل الممارسات العالمية في تنفيذ المشاريع الكبرى، وتتولى الكفاءات الوطنية قيادة المشروع وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يؤكد ثقة القيادة الرشيدة بقدرات الكوادر الإماراتية، ودورها المحوري في مواصلة مسيرة التنمية وتحقيق إنجازات نوعية تواكب طموحات دبي المستقبلية.**



- الإخوة والأخوات.. نعلن اليوم عن أضخم مشروع للنقل في إمارة دبي وهو خط جديد لمترو دبي بطول 42 كم وعلى عمق 40 متراً تحت الأرض يمر بـ 15 منطقة استراتيجية في دبي ويستفيد منه 1.5 مليون نسمة ويدعم النقل في 55 مشروع تطوير عقاري ضخم تحت الإنشاء.
- مشروع الخط الذهبي.. ستكون تكلفته 34 مليار درهم وسيرفع أطوال شبكة مترو دبي بنسبة 35٪ وسيتم الانتهاء منه بتاريخ 2032/9/9 بإذن الله.
- مشاريعنا الكبرى لبناء أفضل مدينة للعيش في العالم مستمرة.. ومشاريعنا المستقبلية لن تتوقف.. بل تتسارع.. وأجندتنا هي بناء مستقبل أفضل لملايين البشر.. ونحن شعب نقول ما نفعل.. ونفعل ما نقول.

الاستثمارات 34
مليار درهم

العائد التراكمي 430٪
خلال 20 عاماً من التشغيل

ويرتبط الخط الذهبي مع الخط الأحمر في محطتين هما: الخليج التجاري، وعقارات جميرا للجولف، ومع الخط الأخضر في محطة الغبيبة، ومع قطار الاتحاد في منطقتي ميدان، وعقارات جميرا للجولف.

1.5 مليون نسمة

ويخدم المشروع أكثر من 55 مشروعاً تطويرياً، ومن المتوقع أن يستفيد منه أكثر من 1.5 مليون نسمة بحلول عام 2040، مع وصول عدد المستخدمين إلى 465 ألف راكب يومياً بعد عام 2040، وهو ما يعزز مكانة مترو دبي عموداً فقرياً لمنظومة التنقل في الإمارة، وخياراً أول للسكان والزوار، حيث سيرتفع طول شبكة مترو دبي من 120 كيلومتراً حالياً - مع الخط الأزرق - إلى 162 كيلومتراً، بنسبة زيادة تبلغ 35٪، وسيرتفع عدد المحطات من 67 محطة - شاملة الخط الأزرق - إلى 85 محطة.

كوادر وطنية

وقال معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات بدبي: يمثل مشروع الخط الذهبي لمترو دبي خطوة استراتيجية جديدة ضمن مسيرة تطوير منظومة النقل الجماعي في الإمارة، ويُظهر رؤية القيادة الرشيدة في تطوير بنية تحتية متكاملة ومستدامة تدعم النمو الاقتصادي، وتعزز جودة الحياة، حيث يسهم المشروع في تحقيق التكامل بين مختلف أنماط النقل، وربط المراكز الحضرية الحيوية، وتلبية احتياجات التوسع العمراني والسكاني وفق مستهدفات خطة دبي الحضرية 2040.

عوائد اقتصادية تراكميّة

وأضاف: يمثل مشروع الخط الذهبي استثماراً استراتيجياً يقدر بنحو 34 مليار درهم، بعوائد اقتصادية تراكميّة تصل إلى 430٪ خلال 20 عاماً من التشغيل، نتيجة لحجم التوفير في الوقت والوقود وخفض معدل وفيات الحوادث، وخفض معدل الانبعاثات الكربونية.

وأشار إلى أن الخط الجديد للمترو سيشكل مسارات دائرية تهدف إلى تعزيز انسيابية الحركة البينية للمسافات القصيرة والطويلة في المناطق الحيوية، كما سيسهم المشروع في تعزيز تكامل واستدامة

■ يؤكد الخط الذهبي الدور المحوري لمشاريع البنية التحتية في تحقيق أهداف أجندة دبي الاقتصادية: (D33)، من خلال دعم الاقتصاد وتحفيز النمو المستدام، إلى جانب مساهمته في رفع القيمة السوقية للأراضي والعقارات القريبة من محطات المترو بنسبة تصل إلى 20٪، وتعزيز جاذبية المناطق التي يخدمها للاستثمار.

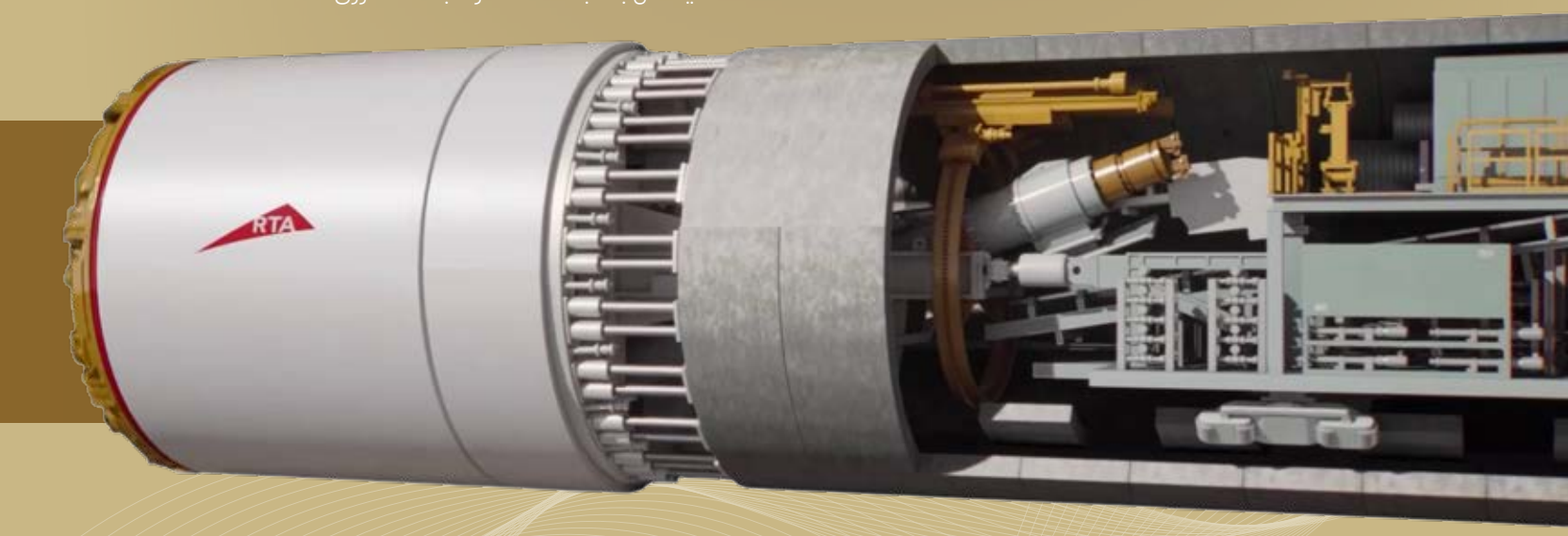
منظومة النقل الجماعي، حيث يرتبط الخط الذهبي مع الخط الأحمر في محطتين، ومع الخط الأخضر في محطة واحدة، بما يسهم في رفع كفاءة الشبكة الحالية وتعزيز حركة تنقل السكان والزوار في مختلف مناطق الإمارة، كما يعمل على تقليل الازدحام على الخط الأحمر لمترو دبي بين محطة برجمان ومحطة أون باسيف بنسبة 23٪، إضافة إلى الربط مع قطار الاتحاد في محطتين، لتعزيز ربط إمارة دبي بإمارات الدولة، وهو ما يرسخ مفهوم التنقل متعدد الوسائط، مشيراً إلى أن الخط الذهبي يسهم كذلك في خفض الازدحامات المرورية على محاور الطرق، من خلال خفض عدد رحلات المركبات بأكثر من 40 مليون رحلة سنوياً، وهو ما ينعكس إيجاباً على انسيابية الحركة وجودة الحياة والاستدامة البيئية.

مراحل تنفيذ المشروع

- **من المقرر طرح المشروع على المقاولين خلال العام الجاري 2026، يعقبه تعيين المقاول عام 2027، ثم بدء تنفيذ المشروع، وصولاً إلى افتتاح المشروع في 2032/9/9، وفق برنامج زمني متكامل يؤكد حرص دبي على تنفيذ المشاريع الاستراتيجية بكفاءة عالية ووفق أعلى معايير الجودة والتميز.**

تقنيات حفر الأنفاق

وأكد الطاير أن المشروع يُعد إنجازاً هندسياً متقدماً، حيث يجري تنفيذه بالكامل تحت الأرض باستخدام أحدث تقنيات متقدمة لأجهزة حفر الأنفاق، بما يضمن تنفيذ الأعمال دون التأثير في حركة السكان أو المشاريع العمرانية الموجودة، مع الالتزام بأعلى المعايير العالمية في الجودة والسلامة، وسرعة التنفيذ وهو ما يؤكد ريادة دبي في تنفيذ المشاريع الكبرى، واتباع أحدث الوسائل الهندسية والتقنية في تطوير بنيتها التحتية، حيث سيجري تنفيذ مشروع الخط الذهبي في مدة تنفيذ أقل بنسبة 30٪ مقارنة بالخط الأزرق.



مكانة عالمية

يحتفظ مترو دبي بمكانته المرموقة في العالم، ويبلغ طوله حالياً 120 كيلومتراً منها قرابة 52 كيلومتراً للخط الأحمر، و23 كيلومتراً للخط الأخضر، و15 كيلومتراً لمسار 2020، و30 كيلومتراً للخط الأزرق - قيد التنفيذ - ويضم 67 محطة، بواقع 28 محطة في الخط الأحمر، و18 محطة في الخط الأخضر، و7 محطات في مسار 2020 منها محطة انتقالية، و14 محطة للخط الأزرق، وسيرتفع إجمالي طول شبكة مترو دبي بعد تنفيذ الخط الذهبي إلى 162 كيلومتراً، وسيرتفع عدد المحطات إلى 85 محطة.

■ **نقل مترو دبي منذ تشغيله في سبتمبر 2009 حتى نهاية عام 2025 أكثر من 2.8 مليار راكب، بينما بلغ عدد مستخدميه 295 مليون راكب في عام 2025، بزيادة 7٪ على عام 2024، ويبلغ المتوسط اليومي لعدد مستخدمي مترو دبي مليون راكب، ويستحوذ على 40٪ من إجمالي عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي في الإمارة.**

أول مسار مترو متكامل تحت الأرض

18 محطة

42 كم

من قلب دبي التاريخي «الغبيبة» شمالاً

وصولاً لعقارات جميرا للغولف

بالقرب من مطار دبي الدولي

حمدان بن محمد يتفقّد العمل في أول محطة للإقلاع والهبوط العمودي للتاكسي الجوي

أكد سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، أن إنجاز أول محطة للتاكسي الجوي في دبي يشكل نقلة استراتيجية في مسيرة الإمارة نحو ريادة مستقبل التنقّل الحضري، وتجسيداً عملياً لرؤية صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في ترسيخ مكانة دبي مدينةً عالميةً للابتكار وتبنّي الحلول المستقبلية.

وقال سموّه:

«تواصل دبي ترسيخ نموذج عالمي متكامل لمنظومة تنقُّل مستدامة ومتنوعة، تقوم على الابتكار وتكامل الوسائل، بما يعزز جودة الحياة ويرتقي بكفاءة المدينة، ونخطو اليوم خطوة جديدة في هذا المسار بإنجاز أول محطة للتاكسي الجوي، تزامناً مع الدورة الأولى من اليوم العالمي للمواصلات العامة الذي يوافق 17 أبريل من كل عام، لنؤكد أن مستقبل التنقُّل يبدأ من دبي، وأن تنويع خيارات الحركة، من المترو والحافلات إلى التنقُّل الذكي والجوي، هو ركيزة أساسية في بناء مدينة عالمية تضع الإنسان في قلب أولوياتها».

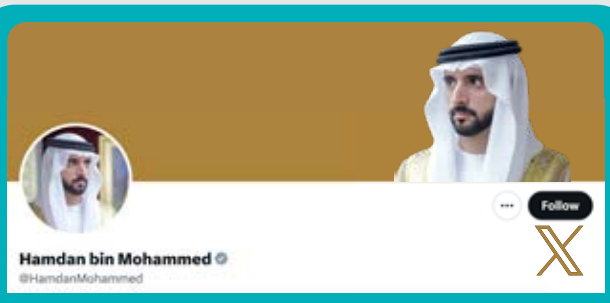
وأضاف سموه:

«مستمرون في تطوير منظومة تنقّل متكاملة ومتعددة المستويات، تعتمد على توظيف أحدث التقنيات، وتوسيع الخيارات المتاحة لسكان وزوار الإمارة، بما يعزز جودة الحياة ويرتقي بكفاءة التنقُّل في المدينة.

إطلاق البنية التحتية للتاكسي الجوي خطوة نوعية ضمن نهجنا في تبنّي أنماط نقل جديدة ومستدامة، تعزز جاهزية دبي وتؤكد قدرتها على تلبية متطلبات العقود القادمة».

وقال سموّه:

«نترجم الرؤى والأفكار المبتكرة إلى واقع عملي يخدم الإنسان.. لترسّخ دبي موقعها مختبراً عالمياً لابتكار وتطبيق الحلول المتقدمة بما يعزّز تنافسيتها الدولية ويؤكد ريادتها في تصميم مدن المستقبل».



- «اطلعت اليوم على سير العمل في أول محطة للإقلاع والهبوط العمودي للتاكسي الجوي في دبي، الأولى من نوعها على مستوى العالم، والتي تم تنفيذها بالقرب من مطار دبي الدولي... المحطة جاهزة، وهي ضمن شبكة تشمل محطات في داون تاون ونخلة جميرا ومرسى دبي ستكون جاهزة مع نهاية العام الجاري».
- «ستخدم المحطة الأولى نحو 170 ألف راكب سنوياً، ووجهنا بتشغيل الخدمة وإطلاقها للجمهور خلال العام الجاري وفقاً لأرقى المعايير الدولية. هذا المشروع خطوة مفصلية في مسيرة دبي نحو ريادة مستقبل التنقل الحضري عالمياً، واختصار الزمن وتقريب المسافات، ونشكر فريق هيئة الطرق والمواصلات والشركاء المحليين والعالميين على جهودهم في إنجاز هذا المشروع النوعي».
- «في دبي نحول الأفكار والطموحات إلى واقع ملموس... فدبي تجيد التحليق».

وتفقد سموّه، يرافقه سموّ الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، سير العمل في أول محطة تُنشأ خصيصاً للإقلاع والهبوط العمودي للتاكسي الجوي في إمارة دبي، بالقرب من مطار دبي الدولي: (DXB)، وهي المحطة الرئيسة للتاكسي الجوي، وتُعد الأولى من نوعها على مستوى العالم، وتنفذها شركة «سكاي بورتس إنفراستركتشر»، المتخصصة في تطوير البنية التحتية للتنقّل الجوي المتقدّم.

وكان في استقبال سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم لدى وصوله إلى موقع المحطة، معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وسعادة محمد عبدالله لنجاوي، المدير العام لهيئة دبي للطيران المدني، ودنكن ووكر، الرئيس التنفيذي لشركة سكاي بورتس إنفراستركتشر، وأنطوني الخوري، المدير العام لشركة جوبي أفييشن.

170 ألف راكب

وتتكون المحطة من مبنى بارتفاع أربعة طوابق على مساحة 3100 متر مربع، ومواقف للسيارات من طابقين، ومنصتين لإقلاع وهبوط التاكسي الجوي، ومعدات لشحن مركباته، ومرافق مكيفة لاستقبال الركاب وتقديم الخدمة لنحو 170 ألف راكب في العام الواحد.

حمدان بن محمد:

- **خطوة مفصلية في مسيرة ريادة التنقل الحضري عالمياً.**
- **مستقبل التنقُّل يبدأ من دبي .**
- **بناء مدينة عالمية تضع الإنسان في قلب أولوياتها.**
- **مستمرون في تطوير منظومة تنقّل متكاملة متعددة المستويات.**
- **محطات داون تاون ونخلة جميرا ومرسى دبي ستكون جاهزة بنهاية العام الجاري.**
- **شكراً لفريق هيئة الطرق والمواصلات والشركاء المحليين والعالميين على جهودهم في إنجاز هذا المشروع النوعي.**

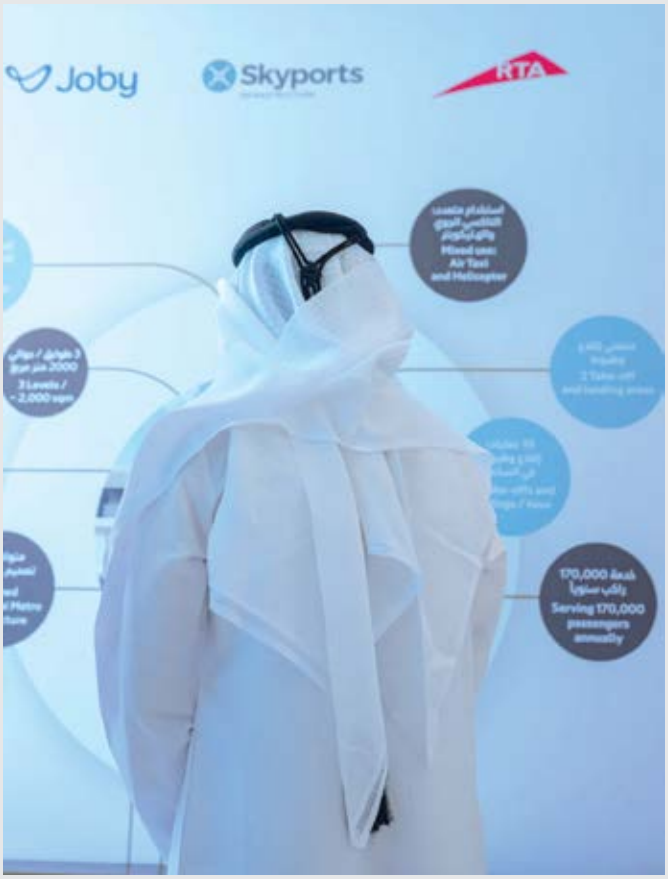
وتُنفذت المحطة والمهابط وفقاً لأعلى معايير السلامة الدولية، وتولت شركة «سكاي بورتس إنفراستركتشر» تصميم وتنفيذ البنية التحتية للمحطات وتشغيلها، بينما تتولى شركة «جوبي أفييشن» المطوّرة للتاكسي الجوي الكهربائي، تصنيع مركبات التاكسي الجوي وتشغيلها وإدارة حركة الركاب، بينما تتولى هيئة الطرق والمواصلات حوكمة عملية التشغيل، وتحقيق التكامل مع وسائل المواصلات المختلفة.

شهادة كفاءة

وأكد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن إنجاز المحطة، بالتزامن مع مشاركة الهيئة في اليوم العالمي للمواصلات العامة، يمثل خطوة مهمة في مسيرة تشغيل التاكسي الجوي، وشهادة على كفاءة البنية التحتية والتنظيمية في دبي، وقدرتها على استيعاب التقنيات المستقبلية في مجال النقل الجوي، ويُظهر هذا الإنجاز رؤية القيادة الرشيدة، في أن تكون دبي المدينة الأفضل عالمياً في جودة الحياة، والأكثر جاهزية لمستقبل النقل الذكي والمستدام.

وقال معاليه: يؤكد إنجاز شركة «سكاي بورتس إنفراستركتشر» محطة التاكسي الجوي، بالقرب من مطار دبي الدولي، التقدم النوعي الذي تحققه الهيئة في تطوير منظومة تنقل ذكية ومستدامة، ترتكز على التكامل بين مختلف وسائل النقل، وتواكب التحولات العالمية في قطاع التنقل الحضري، مشيراً إلى أن هذه الخطوة تمهّد الطريق للتوسّع في إنشاء محطات ومهابط التاكسي الجوي، في مختلف مناطق الإمارة، بما يضمن تقديم خدمات تنقُّل جوية متميزة، لسكان دبي وزوارها، ويعزز الترابط بين المناطق الحيوية، ومراكز الأعمال والمعالم السياحية.

وأضاف: يمثل التاكسي الجوي إضافة استراتيجية لمنظومة التنقل في دبي، حيث يسهم في توفير خيار تنقل سريع وآمن، ويعزز الربط بين المحاور الحيوية في الإمارة، كما يدعم توجهات الهيئة نحو تبنّي



حلول تنقُّل مبتكرة قائمة على التقنيات النظيفة والذكاء الاصطناعي، مؤكداً حرص الهيئة على تطوير البنية التحتية للمحطة وفق أعلى المعايير العالمية، بما يضمن جاهزيتها للتشغيل التجاري، وتحقيق التكامل مع شبكة النقل الجماعي، بما في ذلك المترو والحافلات ووسائل التنقل المشتركة، بما يعزز رحلة المستخدم ويحقق انسيابية الحركة في مختلف أنحاء الإمارة.

زمن الرحلة

وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن هيئة الطرق والمواصلات، تمضي بثبات نحو التشغيل التجاري لخدمة التاكسي الجوي في نهاية العام الجاري، لترسيخ مكانة دبي مدينة المستقبل، ومركزاً عالمياً لحلول التنقُّل الحضري المبتكر والمستدام، يجمع بين كفاءة البنية التحتية وجودة الحياة العالية، موضحاً أن التاكسي الجوي سيوفر خدمة جديدة مميزة لسكان وزوار إمارة دبي، الراغبين في التنقل السهل والسريع والآمن، لعدد من المواقع الحيوية في مدينة دبي، حيث يُتوقع أن تستغرق الرحلة من مطار دبي الدولي إلى نخلة جميرا قرابة 10 دقائق، مقارنة بنحو 45 دقيقة بالسيارة، كما تسهم الخدمة في تعزيز التكامل مع وسائل النقل الجماعي المختلفة، وكذلك وسائل التنقل الفردية مثل السكوتر الكهربائي والدراجات الهوائية، وتسهيل التنقل متعدد الوسائط، وتعزيز الربط عبر المدينة، وتوفير رحلة سلسة للركاب.

محطة رئيسة

من جانبه، قال دنكن ووكر، الرئيس التنفيذي لشركة سكاي بورتس إنفراستركتشر: مع وصول أول مهبط عمودي تجاري في العالم إلى الجاهزية الفنية لاستقبال رحلات التاكسي الجوي، ذات الإقلاع والهبوط العمودي: (eVTOL)، نشهد لحظة تاريخية فارقة في قطاع الطيران، فبعد سنوات من التخطيط والتصميم المتعمق، تأتي هذه

الفئة الجديدة من البنية التحتية لتجمع أحدث التقنيات والابتكارات، بما من شأنه إحداث تحول جذري في أساليب تنقل الأفراد داخل المدن. وقال أنطوني الخوري، المدير العام في الإمارات لشركة «جوبي أفييشن: يمثل اكتمال هذه المحطة من قبل شركائنا في «سكاي بورتس إنفراستركتشر» محطة رئيسة في مسار إطلاق خدمة التاكسي الجوي في دبي، وبالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات، نفخر بالاحتفال بهذه الخطوة المهمة وما تظهره من تقدم نحو بدء التشغيل، ونتطلع لإطلاق الرحلات التجارية وتقديم وسيلة تنقل جوي سريعة وهادئة ومستدامة لسكان دبي وزوارها.

التاكسي الجوي جوبي

يتميّز التاكسي الجوي (جوبي) بإمكانية الإقلاع والهبوط العمودي، وهي مركبات مستدامة صديقة للبيئة، تعمل بالطاقة الكهربائية، ولا تتسبّبُ بأية انبعاثات تشغيلية ضارة للبيئة، كما تمتاز بالأمان والراحة والسرعة، إذ رُوعي في تصميمها الاستعانة بأحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في هذا المجال على مستوى العالم، وتتميز المركبة ببصمة صوتية تنسجم مع البيئة الحضرية المحيطة، وتعد أكثر هدوءاً بما يصل إلى 100 مرة مقارنة بالمروحية التقليدية.

تجارب مستمرة

وتواصل شركة «جوبي» تطوير برنامج اختبارات الطيران وعملياتها التشغيلية بوتيرة منتظمة من التجارب والعروض العامة، حيث أنجزت في شهر يونيو الماضي، سلسلة من الرحلات التجريبية المأهولة للتاكسي الجوي الكهربائي للإقلاع والهبوط العمودي في مرغم، جرى خلالها التحقق من كفاءة أداء التاكسي الجوي في الظروف البيئية المحلية، وذلك بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي، وهيئة دبي للطيران المدني، والهيئة العامة للطيران المدني ومؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية، ونُفذت أولى الرحلات المأهولة بين موقعين

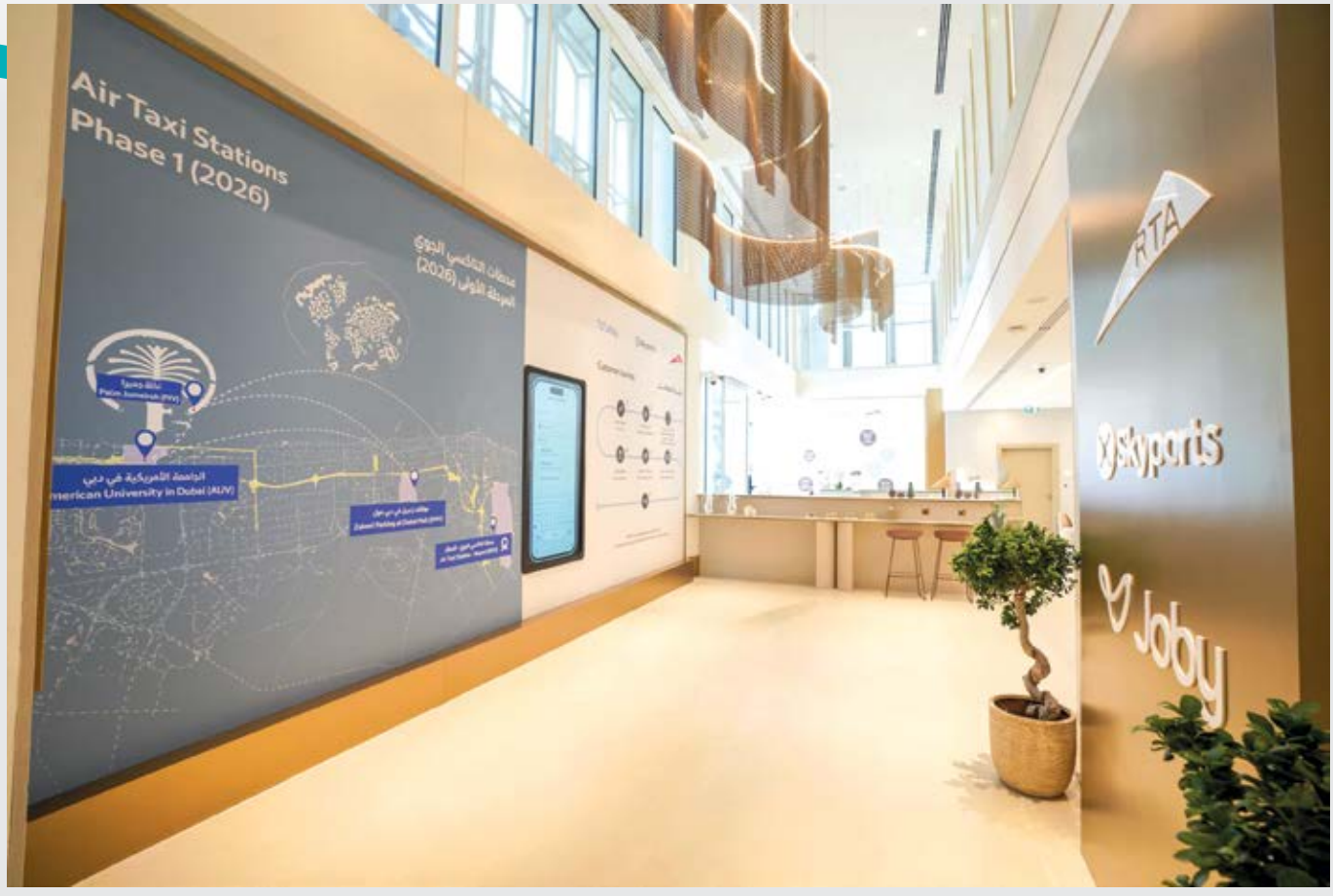
شبكة المحطات حتى (عام 2026)

مطار دبي الدولي (DXB)

منطقة داون تاون

نخلة جميرا

مرسى دبي



استخدام متعدد : التاكسي الجوي والهليكوبتر	الارتفاع: 4 طوابق	170 ألف راكب سنوياً
منصتان للإقلاع والهبوط	المساحة: 3100 متر مربع	326 موقفاً

مختلفين، بين مرغم ومطار آل مكتوم الدولي، وشاركت في عروض طيران يومية ضمن معرض دبي للطيران 2025.

المهابط العمودية

وتنفذ هيئة الطرق والمواصلات، مهابط عمودية إضافية لخدمة التاكسي الجوي، ليصبح عدد المحطات المخطط لها عام 2026 أربع محطات، شاملة المحطة الواقعة بالقرب من مطار دبي الدولي، وهي تشكّل شبكة المسارات الأولى لخدمة التاكسي الجوي، حيث سيجري إنشاء مهبط عمودي في منطقة داون تاون وفي نخلة جميرا، وفي مرسى دبي.

اتفاقية تشغيل التاكسي الجوي

بموجب اتفاقية مع هيئة الطرق والمواصلات، تمتلك شركة «جوبي أفييشن» الحق الحصري لتشغيل خدمات التاكسي الجوي في دبي لمدة ست سنوات، ولدعم هذا الالتزام طويل الأمد، أنشأت الشركة كياناً تشغيلياً محلياً، وتركّز على بناء الكوادر الوطنية والبنية التحتية اللازمة للتشغيل التجاري.

كما تعتزم الشركة استقطاب غالبية فريقها التشغيلي والطيارين من داخل دولة الإمارات، بما يعزز حضورها المحلي ويرسّخ ارتباطها بالمنطقة.

اليوم العالمي للمواصلات العامة

شاركت هيئة الطرق والمواصلات بدبي دول العالم الاحتفال بـ «اليوم العالمي للمواصلات العامة» الذي يصادف 17 أبريل من كل عام، في

خطوة تؤكد التزامها الراسخ بدعم التوجهات العالمية نحو ترسيخ النقل الجماعي خياراً أول للتنقل في المدن المستدامة.

وانطلاقاً من هذا التوجه، أعلنت الهيئة مزامنة احتفالها بـ»يوم المواصلات العامة» مع هذا الحدث العالمي، عبر نقل موعدها من الأول من نوفمبر إلى 17 أبريل، بما يعزز تكامل جهودها مع المبادرات الدولية، ويكرّس مكانة دبي نموذجاً عالمياً رائداً في تطوير منظومة تنقل ذكية ومستدامة تدعم جودة الحياة وترتقي بتنافسية المدن.

ما تشهده الإمارة من مبادرات ومشاريع نوعيّة ترجمة لرؤية محمد بن راشد

حمدان بن محمد يطّلع على مركبة التدخّل السريع والمحطة الذكية للحافلات ومواقف وسائل التنقّل المرن

أكد سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، أن ما تشهده الإمارة من مبادرات ومشاريع نوعيّة في قطاع التنقّل يمثّل ترجمة عملية لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الهادفة إلى ترسيخ موقع دبي في صدارة المدن العالمية الأكثر تقدّماً في تبنّي الحلول المستقبلية وتطبيق الابتكار على أرض الواقع.

وقال سموّه: «إن ما نراه اليوم من مشاريع متقدمة ليس مجرد تطوير للبنية التحتية، بل هو إعادة تعريف شاملة لمفهوم التنقّل الحضري وفق أعلى المعايير العالمية، وبما يعكس طموح دبي في أن تكون المدينة الأسرع في استشراف المستقبل والأقدر على تحويله إلى واقع ملموس.

نعمل برؤية واضحة تستند إلى الابتكار نهجَ عمل، والتقنيات المتقدمة أداةَ رئيسة لصناعة الفارق وتحقيق الريادة».

وأضاف سموّه: «مستمرون في دعم وتسريع تبنّي الحلول الذكية والمستدامة، بما يعزز كفاءة المنظومة ويضاعف من أثرها التنموي، ويضمن تحقيق أعلى مستويات جودة الحياة للمواطنين

■ **المبادرات الثلاث تعزز كفاءة منظومة التنقّل واستدامتها**

■ **بناءً على أفضل الممارسات المطبّقة في المدن العالمية، جرى توفير مواقف وسائل التنقّل المرنة عند محطات النقل الجماعي ونقاط الجذب الرئيسة لضمان تكاملها مع منظومة النقل الجماعي وتعزيز رحلات الميل الأول والأخير.**

■ **استمع سموه إلى شرح من معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات في دبي، عن تفاصيل المبادرات الثلاث وأهدافها في تعزيز كفاءة منظومة التنقّل واستدامتها.**

والمقيمين والزائرين. كما نحرص على أن تبقى دبي نموذجاً عالمياً متقدّماً في تصميم مدن المستقبل، ومنصة رائدة لتجربة وتطبيق أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في قطاع التنقّل».

وأشار سموّ ولي عهد دبي إلى أن «**المبادرات التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات في دبي تُظهر التزاماً راسخاً بتعزيز جاهزية الإمارة للمستقبل، وترسيخ مكانتها عاصمةً عالميةً للابتكار، ووجهة أولى لتطوير وتطبيق الحلول المتقدمة التي تخدم الإنسان وتدعم استدامة التنمية**».

جاء ذلك خلال تفقّد سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، عدداً من المبادرات والمشاريع النوعيّة التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات في دبي، وشملت مركبة التدخّل السريع، والمحطة الذكية للحافلات، ومواقف وسائل التنقّل المرنة.

وتأتي هذه الزيارة في إطار حرص سموّه على متابعة سير العمل الحكومي، والمتابعة الميدانية المباشرة، للوقوف على جاهزية المشاريع الاستراتيجية ومدى تقدّم تنفيذها وفق مستهدفاتها الزمنية والتشغيلية، بما يضمن تسريع وتيرة الإنجاز وتعظيم الأثر التنموي للمبادرات، وتحقيق أعلى مستويات جودة الحياة للمواطنين والمقيمين والزائرين.

خصائص المركبة

4 مضخات

بسعة إجمالية تقارب 60,000 لتر/دقيقة

تعادل كفاءة 10 مضخات تقليدية أو 25 صهريج سحب مياه

تعمل في مياه بعمق 1,8 متر

مولّد احتياطي
لاستمرارية التشغيل

قارب إنقاذ
لعمليات الإخلاء

درون حراري
للرصد والتقييم الميداني

مركبة التدخّل السريع

واطّلع سموه بحضور سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، رئيس مطارات دبي، الرئيس الأعلى والرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، على مركبة التدخّل السريع التي طوّرتها الهيئة لتعزيز جاهزيتها للاستجابة لحالات الطوارئ والأمطار الغزيرة، وضمان استمرارية الحركة المرورية، وتتميّز المركبة بتجهيزات متقدمة تشمل أربع مضخات بسعة إجمالية تصل إلى نحو 60 ألف لتر في الدقيقة، بما يعادل كفاءة تشغيل 10 مضخات تقليدية أو 25 صهريج سحب مياه، كما تصل سرعة ضخ المياه إلى نحو 1000 لتر في الثانية، مع قدرة تشغيل داخل تجمّعات المياه بعمق يصل إلى 1.8 متر، وتتفوّق المركبة على الآليات التقليدية من حيث سرعة التشغيل والجاهزية، وهو ما يتيح لها تدخّلاً فورياً، مقارنة بالمضخات المتنقلة التي تحتاج إلى تجهيزات مسبّقة، وصهاريج سحب المياه التي تواجه تحديات في الوصول إلى مواقع تجمعات المياه العميقة.

وزوّدت المركبة بمنظومة متكاملة تشمل مضخة رئيسة يجري التحكّم بها من داخل المركبة عبر نظام هيدروليكي، وثلاثة محركات للمضخات، وأربع مضخات أساسية، إضافة إلى خراطيم سحب مياه الأمطار، ومقطورة خراطيم، وقارب إنقاذ لعمليات الإخلاء، و»درون" حراري للرصد والتقييم الميداني، إلى جانب مولد احتياطي لضمان استمرارية التشغيل، وبرج إنارة لدعم العمليات في مختلف الظروف.

وتحقّق المركبة أثراً استراتيجياً يتمثّل في تقليص زمن الاستجابة للطوارئ المائية بنسبة تتجاوز 75٪، ورفع مستوى السلامة وحماية الأرواح والممتلكات، وضمان استمرارية الحركة المرورية وتقليل التعطّل، إلى جانب ترسيخ ريادة دبي في ابتكار حلول ذكية لإدارة الطوارئ والتكيُّف مع التغيّرات المناخية.

تقليص زمن الاستجابة للطوارئ المائية بنسبة تتجاوز 75٪

ضمان استمرارية الحركة المرورية وتقليل التعطّل

ضمان استمرارية الحركة المرورية وتقليل التعطّل

رفع مستوى السلامة وحماية الأرواح والممتلكات

المحطة الذكية للحافلات

كما اطّلع سموه على المحطة الذكية للحافلات، التي تأتي ضمن توجُّه الهيئة نحو التحوّل الرقمي والاستدامة، حيث أنجزت الهيئة 90٪ من المشروع، ويتوقع الانتهاء منه في نهاية الشهر الجاري، وتقع المحطة في شارع الشيخ زايد، في منطقة البرشاء 2 بالقرب من مول الإمارات، وتتميّز المحطة بتحويل جميع خدمات المتعاملين إلى خدمات رقمية لا تلامسية ولا ورقية، وتكاملها مع بطاقة «نول»، وتطبيق «سهيل»، لتوفير خدمة تنقّل سلسة للركاب، إلى جانب تزويدها بألواح شمسية لتقليل استهلاك الطاقة، وكاميرات مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة الحشود ورصد المخالفات، وحساسات ذكية لمراقبة جودة الهواء، مع تطبيق معايير الريادة في تصاميم الطاقة والبيئة: (LEED Platinum)، بما يضمن تقديم خدمة مريحة وآمنة ومستدامة للمتعاملين.

مواقف وسائل التنقّل المرنة

وفي إطار دعم التنقّل المستدام، اطّلع سموه على مشروع مواقف وسائل التنقّل المرنة، الذي يهدف إلى تنظيم استخدام الدراجات الهوائية، والسكوتر الكهربائي، وتتضمن المواقف تصاميم حديثة توفر التظليل والحماية من أشعة الشمس، خاصية شحن السكوتر، وأنظمة ذكية لمراقبة الاستخدام، إلى جانب توفير فرص استثمارية للإعلان.

ويأتي المشروع في ظل نمو ملحوظ في استخدام الدراجات بنسبة 23٪، حيث بلغ عدد الرحلات 57.6 مليون رحلة عام 2025، حيث جرى وضع خطة للتوسّع التدريجي في المشروع تبدأ بالتشغيل التجريبي في خمسة مواقع خلال يوليو 2026، وصولاً إلى التشغيل الدائم عام 2028.

وأكد معالي مطر الطاير أن هذه المبادرات تؤكد حرص هيئة الطرق والمواصلات على مواكبة أحدث التطوّرات العالمية وتوظيف التقنيات المتقدمة في تطوير منظومة نقل متكاملة ومستدامة، تسهم في تعزيز جودة الحياة وتحقيق سعادة السكان والزوار، وترسّخ مكانة دبي نموذجاً عالمياً رائداً في التنقّل الذكي، مشيراً إلى أن الهيئة مستمرة في ابتكار حلول نوعيّة تدعم جاهزية الإمارة لمواجهة التحديات المستقبلية، وتعزز ريادتها في مجالات الاستدامة والتقنيات المتقدمة.

تماشياً مع مستهدفات «الأجندة الوطنية 2031»

اتفاقية شراكة مع وزارة الأسرة لدعم برنامج (الأسرة أولاً)

وقّعت وزارة الأسرة وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، اتفاقية شراكة استراتيجية لدعم برنامج «الأسرة أولاً»، من خلال تعزيز منظومة النقل والمرافق العامة والبنية التحتية والمساحات الحضرية العامة والخاصة، بما يسهم في استقرار الأسرة ويرتقي بجودة حياتها، بما يتماشى مع مستهدفات «الأجندة الوطنية لنمو الأسرة 2031»، التي تهدف إلى دعم وتمكين الأسرة الإماراتية ركيزة أساسية للتنمية وتماسك النسيج المجتمعي وترسيخ القيم، وتعزيز دورها المحوري في بناء مجتمع متوازن ومزدهر للأجيال القادمة.

وتجسّد هذه الشراكة نموذجاً متقدماً لتكامل السياسات الاجتماعية مع منظومة التخطيط الحضري، عبر تطوير بيئة حضرية صديقة للأسرة، تدمج مفاهيم «نمو الأسرة» مع خدمات ووسائل النقل العام، ومرافق الطرق ومناطق التطوير العمراني.

وتأتي هذه الشراكة امتداداً للنهج الذي تتبناه وزارة الأسرة في تحويل القيم الأسرية إلى ممارسات يومية ملموسة داخل البيئات الحضرية من خلال تصاميم إبداعية مدروسة تستند إلى منهجيات علم السلوكيات المجتمعية، وتوظيف الإشارات التوجيهية والرموز البصرية والحسية، بما يعزز الطمأنينة وسهولة الاستخدام، كما تسهم في جعل رحلة التنقّل أكثر ملاءمة لاحتياجات الأسر بمختلف فئاتها، وتحقيق أثر مستدام يدعم التماسك الأسري، ويعزز جودة الحياة في إمارة دبي.

سناء سهيل:

- **نترجم من خلال هذا التعاون مستهدفات (الأجندة الوطنية لنمو الأسرة 2031)، إلى معايير تصميم وتشغيل ملموسة داخل منظومة النقل والمرافق الحضرية.**

مطر الطاير:

- **الشراكة مع وزارة الأسرة، تُظهر حرص الهيئة على التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، لتعزيز تكامل الأدوار لتحقيق أثر اجتماعي مستدام.**

هندسة البيئات الحضرية

وقالت معالي سناء بنت محمد سهيل، وزيرة الأسرة: تمثّل شراكتنا مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي امتداداً عملياً لبرنامج (الأسرة أولاً)، وخطوة نوعية في توسيع نطاقه ليشمل أحد أكثر القطاعات تأثيراً في الحياة اليومية للأسر، وهو قطاع النقل والتنقّل الحضري، بما يجسّد تكاملاً مؤسسياً متقدماً يُظهر ريادة العمل الحكومي في دولة الإمارات، ويؤكد التزامنا بجعل الأسرة محوراً رئيساً للسياسات والخطط التنموية.

شراكات نوعية

وأضافت معاليها: من خلال هذا التعاون نترجم مستهدفات (الأجندة الوطنية لنمو الأسرة 2031)، إلى معايير تصميم وتشغيل ملموسة داخل منظومة النقل والمرافق الحضرية، بما يرسّخ مكانة الأسرة أولويةً وطنيةً في التخطيط الحضري، ويعزز تكامل السياسات الاجتماعية مع المشاريع التنموية؛ فالمدن التي تضع الأسرة في قلب تخطيطها هي المدن الأقدر على تحقيق تنمية متوازنة ومستدامة، ونحن ماضون في ترسيخ هذا المفهوم عبر شراكات نوعية، تُظهر التزاماً مؤسسياً طويل المدى، وتؤسس لبيئة حضرية تجعل الأسرة محور الحياة اليومية.

تعزيز منظومة النقل والمرافق العامة والبنية التحتية والمساحات الحضرية العامة والخاصة

- إعفاء كبار المواطنين من رسوم المواقف
- تخصيص تعرفة مخفضة لكبار المواطنين و الطلاب لاستخدام وسائل النقل العام
- إعفاء أصحاب الهمم من رسوم سالك و المواقف

50٪ خفض في :

- تعرفة استخدام وسائل النقل الجماعي
- تسجيل و تجديد المركبات
- تعرفة استخدام مركبات الأجرة وترخيص السائقين

النقل ركيزة الاستقرار

من جانبه، أكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن الشراكة مع وزارة الأسرة، تُظهر حرص الهيئة على التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، لتعزيز تكامل الأدوار لتحقيق أثر اجتماعي مستدام، وستسهم في تطوير معايير تخطيطية جديدة تراعي مفاهيم نمو الأسرة في تصميم محطات النقل والمرافق العامة ومناطق التطوير العمراني، بما يعزز مكانة دبي نموذجاً عالمياً في التخطيط الحضري المرتكز على الإنسان.

وقال معاليه: رؤية دبي التنموية ترتكز على الإنسان أولاً، والأسرة هي حجر الأساس في هذه الرؤية، ومن هذا المنطلق، حرصت الهيئة على أن تكون منظومة النقل رافعة رئيسة لتعزيز جودة الحياة، وترسيخ الاستقرار الأسري، ودعم التماسك المجتمعي.

حوافز للمجتمع

وأضاف معاليه: نحرص في هيئة الطرق والمواصلات على مواءمة مشاريعنا وسياساتنا مع التوجهات الوطنية لنمو الأسرة الإماراتية، من خلال توفير منظومة نقل آمنة، وميسّرة، وشاملة، تراعي احتياجات جميع فئات المجتمع، وتسهم في تقليل الأعباء اليومية على الأسرة، وتعزز سهولة تنقّل أفرادها في بيئة حضرية متكاملة.

وأشار معاليه إلى أن الهيئة ترجمت هذا التوجه عبر مبادرات عملية لتعزيز جودة الحياة لمختلف شرائح المجتمع، منها إعفاء كبار المواطنين من رسوم المواقف، وتخصيص تعرفة مخفضة لكبار المواطنين والطلاب لاستخدام وسائل النقل العام، إلى جانب إعفاء أصحاب الهمم، من رسوم سالك، والمواقف، وتعرفة استخدام وسائل النقل الجماعي، وتسجيل وتجديد المركبات، إلى جانب خفض تعرفة استخدام مركبات الأجرة وترخيص السائقين بنسبة 50٪.

وأكد الطاير أن هذه المبادرات تؤكد التزام الهيئة بترسيخ مبدأ تكافؤ الفرص، وضمان اندماج جميع فئات المجتمع في منظومة الحياة الحضرية، مشيراً إلى أن المدن التي تضع الأسرة في قلب سياساتها هي المدن الأقدر على تحقيق تنمية متوازنة ومستدامة، ونحن ماضون في تعزيز دور منظومة النقل بوصفها عامل تمكين اجتماعي واقتصادي، يدعم استقرار الأسرة، ويرسّخ مكانة دبي مدينةً عالميةً لجودة الحياة.

«حزمة» من المبادرات

وتدعم هيئة الطرق والمواصلات، «عام الأسرة»، بحزمة من المبادرات، تشمل تنظيم عرس جماعي لموظفي الهيئة المواطنين المقبلين على

- **إعفاء كبار المواطنين من رسوم المواقف**
- **تخصيص تعرفة مخفضة لكبار المواطنين والطلاب لاستخدام وسائل النقل العام**
- **إعفاء أصحاب الهمم من رسوم سالك والمواقف، وتعرفة استخدام وسائل النقل الجماعي، وتسجيل وتجديد المركبات**
- **خفض تعرفة استخدام مركبات الأجرة وترخيص السائقين بنسبة 50٪**

الزواج، ودعم مشاريع الأسر المنتجة وتحفيز ريادة الأعمال المنزلية، عبر تخصيص مواقع محددة في محطات وسائل النقل الجماعي، لعرض منتجات الأسر، وإتاحة الفرصة للأسر للوصول إلى شريحة واسعة من مستخدمي المواصلات العامة، كما تشمل المبادرات توفير الحضانة المتنقّلة لموظفات الهيئة، وذلك من خلال إعادة تأهيل حافلة المواصلات العامة، وتجهيزها بالوسائل التعليمية والترفيهية، وتحويلها لاستراحة مؤقتة لأطفال الموظفات خلال الدوام الرسمي في أيام الجمعة، إلى جانب إنتاج محتوى رقمي يبرز قيم وثقافة الأسرة الإماراتية، بهدف إبراز الهوية الوطنية، وإصدار بطاقات «نول» خاصة بعام الأسرة.

وتقدم الهيئة في إطار مسؤوليتها تجاه المجتمع، العديد من الخدمات والمبادرات، حيث خصصت 243 مقصورة للنساء والأطفال في عربات مترو وترام دبي، ونفذت أكثر من 12 ألف طلب لتركيب لوحات الأفراح والعزاء، وقدمت أكثر من 31 ألف بطاقة «نول» للطلاب، وأصدرت 331 رخصة قيادة لأصحاب الهمم، ويقدر عدد الأسر المستفيدة من خدمات الأيدي الأمينة بأكثر من 490 أسرة، كما توفر الهيئة حضانة لأطفال الموظفات تتسّع لـ 100 طفل.

الجدير بالذكر أن وزارة الأسرة أطلقت برنامج «الأسرة أولاً»، باعتباره مبادرة وطنية استراتيجية تندرج ضمن «الأجندة الوطنية لنمو الأسرة 2031»، على هامش مشاركتها في فعاليات القمة العالمية للحكومات 2026، انطلاقاً من التزام الوزارة بتعزيز مكانة الأسرة باعتبارها نواة المجتمع وأحد أهم مرتكزات التنمية المستدامة.

ويبدأ تنفيذ البرنامج في إمارة دبي في مرحلة أولى، ضمن خطة توسّع مرحلية تتضمن تعزيز الشراكات وتوسيع نطاق البرنامج ليشمل مختلف إمارات الدولة، حيث وقّعت الوزارة اتفاقيات تعاون مع جهات وطنية رائدة، شملت بلدية دبي ومجموعة ماجد الفطيم، وتعاونية الاتحاد.

مبادرات داعمة

- تنظيم عرس جماعي لموظفي الهيئة المواطنين
- دعم مشاريع الأسر المنتجة وتحفيز ريادة الأعمال المنزلية
- إصدار بطاقات «نول» خاصة بعام الأسرة.
- توفير الحضانة المتنقلة لموظفات الهيئة

243 مقصورة للنساء و الأطفال في عربات مترو و ترام دبي

+12,000 طلب لتركيب لوحات الأفراح

31,322 بطاقات نول للطلاب

331 رخصة قيادة لأصحاب الهمم

490 عدد الأسر المستفيدة من خدمات الأيدي الأمينة

حضانة لأطفال الموظفات تتسع لـ **100** طفل

الطاير وبن غليطة يبحثان تعزيز التكامل المؤسسي وتطوير آليات التنسيق في العمل المشتركة

بحث معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وسعادة المهندس مروان أحمد بن غليطة، مدير عام بلدية دبي، سبل تعزيز التكامل المؤسسي وتطوير آليات التنسيق بين الجانبين في مجالات العمل المشتركة، بما يدعم مستهدفات دبي في الارتقاء بجودة الحياة وترسيخ ريادتها العالمية كأفضل مدينة للعيش والعمل والزيارة.

... ويبحث مع بن حويرب تعزيز التعاون بين (الهيئة) ومؤسسة محمد بن راشد للمعرفة

التقى معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، في مقر الهيئة، سعادة جمال بن حويرب، المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، حيث جرى خلال اللقاء بحث تعزيز علاقات التعاون وتبادل الخبرات والمعرفة بين (الهيئة) و (المؤسسة).

واستعرض الجانبان جهود فرق العمل في التعامل بكفاءة مع آثار منخفض العزم، والذي شهدته البلاد الفترة الماضية، وذلك في إطار منظومة متكاملة لإدارة الحالات الطارئة، كما ناقشا الخطط المستقبلية لتطوير واستدامة أنظمة تصريف مياه الأمطار والبنية التحتية المرتبطة بها، وبما يعزز جاهزية الإمارة لمواجهة المتغيرات المناخية، ويرسخ نهج دبي الاستباقي في تطوير بنية تحتية مرنة ومستدامة قادرة على مواكبة التنمية الشاملة التي تشهدها الإمارة.
حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة وبلدية دبي.

كما استعرض اللقاء المشاريع والمبادرات التي تنفذها المؤسسة القائمة على المعرفة باعتبارها وسيلة فعالة لتحقيق التنمية المستدامة.
حضر اللقاء عدد من المديرين في الهيئة والمؤسسة.

ترأس اجتماع مجلس الإشراف على مشاريع الطرق الاستراتيجية

الطاير: (الهيئة) ملتزمة بتنفيذ مشاريع الطرق الاستراتيجية وفق البرامج الزمنية المعتمدة

ترأس معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات في دبي اجتماع مجلس الإشراف على مشاريع الطرق الاستراتيجية، وجرى خلال الاجتماع استعراض سير العمل في مشاريع (برنامج المستقبل)، بحضور عدد من رؤساء وممثلي الشركات الاستشارية والمقاولين المنفذين للمشاريع، وعدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة.

وأكد الطاير، التزام الهيئة بتنفيذ مشاريع الطرق الاستراتيجية وفق البرامج الزمنية المعتمدة، بما يعزز جاهزية البنية التحتية لمواكبة النمو المتسارع في إمارة دبي، ويرسخ تنافسية دبي عالمياً، ويسهم في الارتقاء بجودة الحياة لسكان وزوار دبي.

واستعرض الاجتماع سير العمل في مشروع تطوير دوار المركز التجاري، الذي بلغت نسبة الإنجاز فيه 65٪، ومشروع تطوير شارع المستقبل، الذي بلغت نسبة الإنجاز فيه قرابة 30٪، كما استعرض سير العمل في مشروع تطوير شارعي الأصايل وعود ميثاء، حيث تجاوزت نسبة الإنجاز في المشروع 75٪..

..ويطلع على مستجدات سير العمل في نظام النقل المؤتمت مع شركة جلايدوايز

استقبل معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، السيد مارك سيغر المؤسس والرئيس التنفيذي المشارك لشركة جلايدوايز، الرائدة عالمياً في شبكات النقل المؤتمتة، الذي يزور الدولة للاطلاع على مستجدات سير العمل في مشروع نظام النقل المؤتمت «ATN»، الذي تنفذه الشركة بالتعاون مع الهيئة.

ويُعد النظام، نمطاً جديداً للنقل يعتمد على مركبات كهربائية ذاتية القيادة، مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ويسهم في توفير حلول لتسهيل حركة تنقل السكان والزوار، وتوفير خيارات مرنة وآمنة لرحلات الميل الأول والأخير.

حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة والشركة.

... ويترأس اجتماع مجلس الإشراف على مشروع «الخط الأزرق» لمترو دبي

ترأس معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات اجتماع مجلس الإشراف على مشروع الخط الأزرق لمترو دبي، بحضور رؤساء مجالس إدارة شركات مابا، وليماك، وسي. أر. أر. سي هونج كونج، ورؤساء شركات الاستشاري والمقاولات القائمة على تنفيذ المشروع، وعدد من المديرين التنفيذيين في الهيئة.

ويعقد مجلس الإشراف على مشروع الخط الأزرق لمترو دبي، اجتماعاته بصورة دورية لاستعراض مستجدات سير العمل في المشروع، وذلك في إطار استراتيجية الهيئة لمتابعة الأعمال واتخاذ القرارات اللازمة لضمان الالتزام بالجدول الزمني المحدد لتنفيذه.

23 فريقاً رياضياً متنوعاً في الهيئة

تكريم فريق الرياضة والصحة البدنية تقديراً لإنجازاتهم

كرّم معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، فريق الرياضة والصحة البدنية، تقديراً لإنجازاتهم خلال الفترة الماضية في العديد من البطولات والمشاركات الرياضية محلياً وإقليمياً.

وأشاد معاليه بإنجازات فريق الرياضة والصحة البدنية، في تحقيق البطولات التي تُظهر روح التميز والعمل الجماعي، مؤكداً دعم الهيئة للكفاءات الرياضية وتعزيز جودة حياة موظفيها.

وتوج فريق الرياضة والصحة البدنية في الهيئة بالمركز الثاني في بطولة كأس الإمارات لكرة القدم المصغرة لعام 2025، وتأهل للمشاركة في بطولة آسيا التي عُقدت في إندونيسيا، كما فاز الفريق بالمركز الأول في كأس الإمارات لكرة القدم المصغرة لعام 2026، وتأهل للمشاركة في بطولة الأندية العربية، وكذلك توّج الفريق بالمركز الأول في بطولة كأس بلدية دبي للمؤسسات الحكومية فوق 45 سنة لكرة القدم خلال العام الجاري.

وتحرص الهيئة على تشكيل فرق رياضية منتخبة من موظفيها للمشاركة في البطولات والفعاليات الخارجية التي تمثلها، وذلك لتعزيز ثقافة ممارسة الرياضة وروح الفريق والعمل الجماعي بين الموظفين، حيث تطورت أعداد الفرق والمشاركين، فيها وتنوعت الأعلام الرياضية خلال الفترة الماضية بصورة كبيرة.

ويوجد في الهيئة 23 فريقاً رياضياً متنوعاً، منها 13 للرجال و10 فرق نسائية، تشارك في فعاليات وتحديات ورياضات متنوعة، منها كرة القدم، والكرة الطائرة، وكرة السلة: (الكراسي المتحركة)، والتنس، والكريكيت، والجري، وسباق الموانع، والدراجات الهوائية، والرماية، والشطرنج، وألعاب دبي، وغيرها من الأنشطة الرياضية الأخرى.

حضر التكريم عدد من المسؤولين بالهيئة.

عبر تطبيقي: (أبولو جو) و(أوبر)

بدء التشغيل التجاري لخدمة التاكسي ذاتي القيادة في منطقتي أم سقيم وجميرا

بدأت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، التشغيل التجاري لخدمة التاكسي ذاتي القيادة للجمهور في منطقتي أم سقيم وجميرا، وذلك بالشراكة مع شركة (أبولو جو)، وشركة وي رايد: (ناسداك WRD)، المتخصصة عالمياً في تقنيات القيادة الذاتية.

وأتيحت مركبات «وي رايد» عبر تطبيق «أوبر»، مع تولّي شركة «تواصل للمواصلات» مهام إدارة وتشغيل الأسطول، وتوفر شركة «أبولو جو» التابعة لشركة بايدو خدمة التنقّل ذاتي القيادة عبر التطبيق «أبولو جو» بالتعاون مع شركة تاكسي دبي لدعم العمليات التشغيلية المحلية، في خطوة تُظهر نهج دبي في تبني حلول التنقّل الذكي، والتزامها بتحويل الرؤى والاستراتيجيات إلى مشاريع ومبادرات مطبقة على أرض الواقع.

ويؤكد بدء التشغيل التجاري مكانة دبي وجهةً مثاليةً لتوسّع خدمات الشركات العالمية المتخصصة في القيادة الذاتية بفضل البنية التحتية المتقدمة والرؤية الواضحة، وجاهزية البنية التحتية الذكية، بما يدعم تحقيق مستهدفات استراتيجية دبي للتنقّل ذاتي القيادة، ويعزز مكانة دبي الريادية مدينةً رائدةً عالمياً سباقة في تبنّي حلول النقل المستقبلية.

وتتوفر مركبات (أبولو جو) و(وي رايد) في منطقتي أم سقيم وجميرا بإمارة دبي عبر تطبيق أوبر وتطبيق أبولو جو، وهما من أبرز المناطق الحيوية والقريبة من الشواطئ العامة في دبي، حيث يمكن للمستخدمين حجز الرحلات من خلال كِلا التطبيقين.

وتشمل المرحلة الأولى من التشغيل التجاري للخدمة إدخال 100 مركبة أجرة ذاتية القيادة تدريجياً ضمن منظومة النقل في دبي، وسيكون التوسّع التدريجي في الأسطول خلال السنوات المقبلة، بما يواكب الطلب المتزايد على حلول التنقّل الذكي ويعزز توجه الإمارة نحو مستقبل يعتمد بشكل أكبر على التقنيات المتقدمة في قطاع النقل.

> ■ **المستقبل يعتمد بشكل أكبر على التقنيات المتقدمة في قطاع النقل.**

■ **إدخال 100 مركبة أجرة ذاتية القيادة تدريجياً ضمن منظومة النقل في دبي.**

■ **تحليل البيانات بشكل فوري واتخاذ القرارات المناسبة أثناء القيادة.**

وشهدت الفترة الماضية تنفيذ سلسلة من التجارب التشغيلية للمركبات ذاتية القيادة على طرق محددة في إمارة دبي، وذلك لاختبار كفاءة الأنظمة التقنية، والتأكد من جاهزيتها للعمل ضمن البيئة المرورية في دبي وفق أعلى معايير السلامة والتشغيل.

وتعتمد المركبات ذاتية القيادة على الذكاء الاصطناعي وتقنيات الاستشعار المتقدمة وأنظمة اتخاذ القرار الذاتي، بما يضمن تنقّلاً آمناً وسلساً ضمن بيئة حضرية حقيقية، وعلى طرق مفتوحة أمام حركة السير، كما تعمل عبر نظام برمجي متكامل يعتمد على الذكاء الاصطناعي وخرائط رقمية عالية الدقة وخوارزميات التعلّم العميق، بما يتيح لها تحليل البيانات بشكل فوري واتخاذ القرارات المناسبة أثناء القيادة، والتفاعل مع المتغيرات المرورية المختلفة مثل التقاطعات وإشارات المرور والمشاة والمركبات الأخرى، مع الالتزام بقوانين السير والمرور.

وتستند المركبات ذاتية القيادة إلى خبرات تشغيلية واسعة، وعلى سبيل المثال: قطعت مركبات الشركة المشغلة أكثر من 150 مليون كيلومتر من القيادة الآمنة، ونفّذت ما يزيد على 10 ملايين رحلة تنقّل ذاتي القيادة في عدد من المدن حول العالم، وهو ما أسهم في تطوير نماذج تشغيلية متقدمة وقابلة للتوسّع في التشغيل التجاري.

ضمن رؤية شاملة لتعزيز انسيابية الحركة المرورية

(طرق دبي) تفتتح جميع أعمال مشروع تطوير شارع حصة

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، جميع أعمال مشروع تطوير شارع حصة، في الاتجاه من شارع الشيخ زايد إلى شارع الخيل، بطول 4.5 كيلومترات، حيث جرى توسعة الشارع، والجسور على تقاطعات شارع حصة مع كل من شارع الشيخ زايد، وشارع الأصايل، وشارع الخيل الأول، وشارع الخيل، بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وبذلك تكون الهيئة قد انتهت من أعمال تطوير شارع حصة وجسور التقاطعات، ويسهم المشروع في توفّير حركة مرورية انسيابية بين شارعي الشيخ زايد والخيل في الاتجاهين، وخفض زمن الرحلة من 15 دقيقة إلى أربع دقائق.

وقال معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، خلال تفقّده الاستعدادات النهائية لمشروع تطوير شارع حصة قبيل افتتاحه: إن المشروع يأتي تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة (حفظها الله)، باستكمال تطوير البنية التحتية لشبكة الطرق، لتعزيز انسيابية الحركة المرورية، ومواكبة التنمية المستمرة التي تشهدها إمارة دبي، واستيعاب احتياجات التطوّر العمراني والنمو السكاني، مشيراً إلى أن شارع حصة يُعدّ أحد أهم محاور الطرق الاستراتيجية في إمارة دبي، ويخدم عدداً من المناطق السكنية والتطويرية، مثل منطقة الصفوح الثانية، ومنطقة البرشاء السكنية، وقرية جميرا

- **16 ألف مركبة في الساعة الطاقة الاستيعابية لشارع حصة بنسبة زيادة 100٪.**
- **تطوير الشارع يسهم في خفض زمن الرحلة من 15 دقيقة إلى 4 دقائق**

الدائرية، ويُتوقع أن يصل عدد سكان المناطق التي يخدمها المشروع إلى أكثر من 640 ألف نسمة عام 2030، ويسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية لشارع حصة من 8000 مركبة في الساعة في الاتجاهين، إلى 16 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين، بنسبة زيادة 100٪.

الطاقة الاستيعابية

وأضاف الطاير: يمتد مشروع تطوير شارع حصة، من تقاطعه مع شارع الشيخ زايد إلى تقاطعه مع شارع الخيل بطول 4.5 كم، ويتضمن تطوير أربعة تقاطعات رئيسة على شارع حصة، مع كل من شارع الشيخ زايد، وشارع الخيل الأول، وشارع الأصايل، وشارع الخيل، إضافة إلى زيادة عدد مسارات شارع حصة من مسارين إلى أربعة مسارات في كل اتجاه، بما يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع بنسبة 100٪، لتصل إلى 16 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين.

تفاصيل المشروع

ويتضمن المشروع تطوير أربعة تقاطعات، الأول تقاطع شارع حصة مع شارع الشيخ زايد، حيث جرى تنفيذ منحدر مجسّر: (Ramp Directional)، بسعة مسارين، يمر فوق مسار الخط الأحمر لمترو دبي، ويخدم الحركة المرورية المتجهة يميناً من شارع الشيخ زايد إلى شارع حصة شرقاً، باتجاه شارع الإمارات، أما الثاني فيشمل تطوير تقاطع شارع حصة مع شارع الخيل الأول، وذلك بزيادة عدد المسارات على الجسر القائم لشارع حصة، من ثلاثة مسارات إلى أربعة مسارات في كل اتجاه، وتنفيذ التحسينات المرورية على التقاطع السطحي المحكوم بالإشارة الضوئية.

- **شارع حصة: يُعدّ من أهم محاور الطرق الاستراتيجية في إمارة دبي ويخدم مناطق سكنية وتطويرية يزيد عدد سكانها على 640 ألف نسمة.**
- **المشروع يوفّر حركة مرورية انسيابية بين شارعي الشيخ زايد والخيل في الاتجاهين.**
- **المرحلة الثانية من تطوير شارع حصة توفّر حركة مرورية مباشرة بين شارعي الخيل والشيخ محمد بن زايد.**
- **المرحلة 2 تشمل تطوير ثلاثة تقاطعات رئيسة عبر تنفيذ جسور بطول 8835 متراً ونفق بطول 480 متراً.**
- **خدمة العديد من المناطق أهمها قرية جميرا الدائرية وأرجان ومجمع دبي للعلوم والبرشاء جنوب وأبراج بحيرات جميرا وجزر جميرا وبرشا هايتس، وذا جرينز وتلال الإمارات.**
- **المرحلة الثانية تسهم في مضاعفة الطاقة الاستيعابية بنسبة 100٪ وخفض زمن الرحلة من 24 دقيقة إلى 5 دقائق.**

كما شمل المشروع تطوير تقاطع شارع حصة مع شارع الأصايل، ويتضمن زيادة عدد المسارات على الجسر الحالي من مسارين في كل اتجاه إلى أربعة مسارات في كل اتجاه على امتداد شارع حصة من خلال تنفيذ جسر جديد موازٍ للجسر القائم، وتنفيذ التحسينات المرورية على التقاطع السطحي المحكوم بإشارة ضوئية، أما التقاطع الرابع فتضمن تطوير تقاطع شارع حصة مع شارع الخيل، حيث جرى تنفيذ وصلة مجسّرة مباشرة: (Ramp Directional)، تخدم الحركة المرورية المتجهة من شارع حصة إلى شارع الخيل شمالاً باتجاه الشارقة بسعة مسارين، مع تنفيذ جسور إضافية جديدة على التقاطع القائم فوق شارع الخيل تخدم الحركة المرورية من شارع حصة إلى شارع الخيل باتجاه ديرة.

المرحلة الثانية

وشرعت الهيئة في تنفيذ أعمال المرحلة الثانية من مشروع تطوير شارع حصة، من تقاطعه مع شارع الخيل إلى تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد، بطول 3 كيلومترات، ويتضمن تطوير ثلاثة تقاطعات رئيسة، عبر تنفيذ جسور بطول 8835 متراً ونفق بطول 480 متراً، وتطوير مداخل ومخارج عدد من الشوارع، بما يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية بنسبة 100٪، حيث سترتفع من 4000 مركبة في الساعة، إلى 8000 مركبة في الساعة، ويخدم المشروع 10 مناطق سكنية وتطويرية، كما يسهم في خفض زمن الرحلة من 24 دقيقة إلى خمس دقائق، ويقدّر عدد المستفيدين منه، بنحو 650 ألف نسمة، وتسهم المرحلة الثانية من تطوير شارع حصة في توفّر حركة مرورية مباشرة بين شارعي الخيل والشيخ محمد بن زايد.

ويقدّر حجم الحركة المرورية على الشوارع، التي تغطيها المرحلة الثانية، بنحو نصف مليون رحلة يومياً، وتسهم أعمال التطوير في زيادة الطاقة الاستيعابية للطرق بنسبة 100٪، حيث سترتفع من 4000 مركبة في الساعة في كل اتجاه، إلى 8000 مركبة في

توسعة للجسور

- التقاطع مع شارع الشيخ زايد
- التقاطع مع شارع الخيل

تطوير 4 تقاطعات

- التقاطع مع شارع الخيل الأول
- التقاطع مع شارع الأصايل

زيادة عدد المسارات من مسارين
إلى 4 مسارات في كل اتجاه

بطول 4.5 كيلومترات

زيادة الطاقة الاستيعابية لشارع حصة بالاتجاهين
من 8.000 إلى 16.000
مركبة / الساعة

بنسبة زيادة
٪100

يخدم أكثر من 10 مناطق سكنية يقطنها
640 ألف نسمة
عام 2030

خفض زمن الرحلة من
15 دقيقة إلى 4 دقائق

الساعة في كل اتجاه، كما يسهم في خفض زمن الرحلة من 24 دقيقة إلى خمس دقائق، مشيراً إلى أن المشروع يخدم 10 مناطق سكنية وتطويرية، أهمها قرية جميرا الدائرية، وأرجان، ومجمع دبي للعلوم، والبرشاء جنوب، وأبراج بحيرات جميرا، وجزر جميرا، وبرشا هايتس، وذا جرينز، وتلال الإمارات، ويقدّر عدد المستفيدين من المشروع بنحو 650 ألف نسمة.

بمساحة 210 آلاف متر مربع وبالشراكة مع القطاع الخاص

3 مناطق متكاملة لاستراحة الشاحنات بطاقة استيعابية 490 شاحنة

أرست هيئة الطرق والمواصلات في دبي عقد تنفيذ ثلاث مناطق متكاملة لاستراحة الشاحنات، بالشراكة مع القطاع الخاص، تقدر مساحتها الإجمالية بأكثر من 210 آلاف متر مربع، وتبلغ طاقتها الاستيعابية 490 شاحنة ومركبة ثقيلة.

- **تقديم خدمات متكاملة تتعلق بسلامة ورفاهية سائقي الشاحنات**
- **اختيار الاستراحات في مواقع استراتيجية على شارع الشيخ محمد بن زايد والإمارات وجبل علي الصناعية**
- **قطاع الشحن والخدمات اللوجستية محرك رئيس للنمو الاقتصادي المستدام وأحد الأعمدة لتحقيق مستهدفات «D33»**
- **أكثر من 500 ألف رحلة للشاحنات على شوارع دبي يومياً.**
- **85 ألف شاحنة مسجّلة في إمارة دبي**

وتوفر المحطات الثلاث المتكاملة العديد من الخدمات التي تعزز سلامة ورفاهية السائقين، وتقع في مناطق حيوية وشوارع استراتيجية ومدن لوجستية تجذب عدداً كبيراً من الشاحنات بصورة يومية، مع تطبيق المعايير العالمية لتوفير متطلبات السلامة لمداخل ومخارج تلك المحطات.

وجرى اختيار وتحديد المواقع المناسبة لإنشاء الاستراحات المتكاملة لمواقف الشاحنات والمركبات الثقيلة، بناء على معايير ودراسات فنية لتعظيم الاستفادة من هذه المحطات، وخدمة قطاع النقل البري، حيث رُوعي في الاختيار، وجودها على شوارع ومناطق استراتيجية ومدن لوجستية، لخدمة أكبر عدد من الشاحنات بصورة يومية.

شراكة مع القطاع الخاص

أكد معالي مطر الطاير المدير، العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن ترسية عقد تنفيذ ثلاث مناطق متكاملة لاستراحة الشاحنات، بالشراكة مع القطاع الخاص، تمثّل خطوة استراتيجية نوعية في تطوير منظومة النقل والخدمات اللوجستية في إمارة دبي، وتعزيز كفاءة قطاع النقل البري، بما يدعم مكانة الإمارة مركزاً عالمياً للتجارة والخدمات اللوجستية.

وقال معاليه: تشهد إمارة دبي، نمواً مستمراً في قطاع النقل اللوجستي، وتسجّل شوارعها أكثر من 500 ألف رحلة يومية للشاحنات، وتمثّل حركة الشاحنات الداخلية في الإمارة نحو 83٪ من إجمالي حركة الشاحنات، ويبلغ عدد الشاحنات المسجّلة في دبي 85 ألف شاحنة، وهو ما يُظهر حجم الطلب المتنامي على بنية تحتية متخصصة تدعم هذا القطاع الحيوي.

وأضاف: يأتي تنفيذ محطات استراحة الشاحنات استجابة لهذا النمو المتسارع، ولتعزيز كفاءة التشغيل والسلامة المرورية، من خلال توفير بيئة متكاملة وآمنة للسائقين، تحدّ من التوقُّف العشوائي، وترفع من انسيابية الحركة على شبكة الطرق، بما يسهم في دعم سلاسل الإمداد واستدامتها.

وقال معاليه: يشكّل قطاع الشحن والخدمات اللوجستية في دولة الإمارات ركيزة استراتيجية ومحركاً رئيساً للنمو الاقتصادي المستدام، وأحد الأعمدة الحيوية في تحقيق مستهدفات أجندة دبي الاقتصادية «D33»، بما يعزز مكانة الإمارة مركزاً عالمياً للتجارة وسلاسل الإمداد، مشيراً إلى أن هذا الدور يتطلب تسريع وتيرة تطوير بنية تحتية ذكية ومتكاملة، قائمة على الابتكار والتقنيات المتقدمة، بما يرفع كفاءة العمليات اللوجستية، ويعزز مرونتها واستدامتها، ويدعم تنافسية دبي على خريطة الاقتصاد العالمي.

وأكد الطاير أن الشراكة مع القطاع الخاص في تنفيذ وتشغيل هذه المحطات تؤكد توجّه الهيئة نحو تبنّي نماذج حديثة في تطوير مشاريع البنية التحتية، بما يعزز الاستدامة الاقتصادية ويرفع كفاءة التشغيل، مؤكداً أن المحطات الثلاث صُممت لتكون مجمعات خدمية متكاملة توفر خدمات الإيواء والصيانة والتدريب والخدمات التجارية، بما يعزز جودة الحياة لسائقي الشاحنات ويرتقي ببيئة العمل في هذا القطاع الحيوي.

وأشار معاليه إلى أن توزيع هذه المحطات في مواقع استراتيجية بالقرب من المدن اللوجستية والمحاور الرئيسة، يعزز تكامل منظومة النقل في دبي، ويدعم جاهزية الإمارة لمواكبة النمو المستقبلي في حركة الشحن، بما ينسجم مع رؤية القيادة الرشيدة في ترسيخ مكانة دبي نموذجاً عالمياً رائداً في البنية التحتية المتقدمة وجودة الحياة.

3 مناطق متكاملة

- شارع الشيخ محمد بن زايد
- شارع الإمارات
- منطقة جبل علي الصناعية

على مساحة إجمالية
+210,000
متر مربع

بطاقة استيعابية
490 شاحنة
و مركبة ثقيلة

تقديم خدمات متكاملة و مرافق متنوعة تتعلق بسلامة و رفاهية سائقي الشاحنات و تعزيز مستوى الخدمات

تفاصيل المحطات

تبلغ مساحة المحطة التي تقع بالقرب من منطقة جبل علي الثالثة، 100 ألف متر مربع، وتبلغ طاقتها الاستيعابية، 250 شاحنة ومركبة ثقيلة، وتضم مرافق وخدمات تشمل: مركز فحص للمركبات الثقيلة، ومركز تدريب السائقين على متطلبات السلامة، ومركز صيانة للسيارات الخفيفة، وموقعاً للصيانة الدورية، ومحلات تجارية، ومستودعات للخدمات اللوجستية، كما تشتمل على سكن، وصالات ترفيهية، ونقاط شحن كهربائي، ونقاط تعبئة ديزل.

وتقع المحطة الثانية، في منطقة سيح شعيب، بالقرب من مدخل مدينة دبي الصناعية DIC، وتبلغ مساحتها نحو 51 ألف متر مربع، وتتسع لـ 120 شاحنة ومركبة ثقيلة، وتشمل: وحدات سكنية، ومركزاً للصيانة الدورية، ومحلات تجارية، ومستودعات للخدمات اللوجستية، وصالات ترفيهية، ونقاط شحن كهربائي.

وتقع المحطة الثالثة في مدينة هند 2، على شارع الإمارات بجوار مضمار الطي للسباقات، وتبلغ مساحتها أكثر من 59 ألف متر مربع وبطاقة استيعابية تقارب 120 شاحنة ومركبة ثقيلة، وتضم: مركز فحص للمركبات الثقيلة، ومركز تدريب السائقين على متطلبات السلامة، وموقعاً للصيانة الدورية، ومحلات تجارية، ومستودعات للخدمات اللوجستية، كما تشتمل على سكن، وصالات ترفيهية، ونقاط شحن كهربائي.

مُسوحات ميدانية

وتُولي هيئة الطرق والمواصلات، قطاع النقل البري أهمية كبيرة نظراً لدوره الكبير في تنمية الحركة الاقتصادية والتجارية، وتنفذ الهيئة دراسة شاملة لحركة الشاحنات في دبي، تشمل إجراء مُسوحات ميدانية ومقابلات وورش عمل مع الدوائر والشركات المعنيّة، لتطوير نموذج تخطيط التنبؤ بحركة الشاحنات المستقبلية، ودراسة الحاجة لوجود موانئ جافة أو مراكز تجميع وتوزيع للبضائع، إلى جانب دراسة وتقييم سياسات وأوقات ومسارات الحظر الحالية، ودراسة الحاجة لوجود طرق خاصة بالشاحنات، إضافة إلى النواحي التنظيمية والهيكلية المتعلقة بإدارة حركة الشاحنات والبضائع في إمارة دبي.

85 ألف شاحنة
مسجلة في إمارة دبي

أكثر من 500 ألف رحلة للشاحنات على شوارع دبي يومياً

تضاف هذه الاستراحات لمشاريع سابقة لهيئة الطرق و المواصلات نفذّت بالتعاون مع القطاع الخاص

تتضمن **14** استراحة جانبية للشاحنات

تتوزع على **6** مواقع استراتيجية

تتراوح مساحة كل منها بين 5000 - 10000 متر مربع

بطاقة استيعابية لكل منها 30 - 40 شاحنة و مركبة ثقيلة

14 استراحة

تُجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات، نفّذت بالتعاون مع شركة أبوظبي الوطنية «أدنوك»، 14 استراحة للشاحنات، تتوزع على ستة مواقع حيوية وشوارع استراتيجية ومدن لوجستية تجذب عدداً كبيراً من الشاحنات بصورة يومية، هي: شارع الشيخ محمد بن زايد، وشارع الإمارات، وشارع دبي ـ حتا، وشارع دبي ـ العين، وشارع جبل علي ـ لهباب، وشارع العوير، وتتراوح مساحة كل استراحة للشاحنات بين 5000 و10000 متر مربع، وتقدر الطاقة الاستيعابية لكل استراحة بين 30 و40 شاحنة ومركبة ثقيلة.

ضمن أعمال التطوير المستمرة

إنجاز وصلات ربط الطرق في 18 منطقة سكنية بدبي

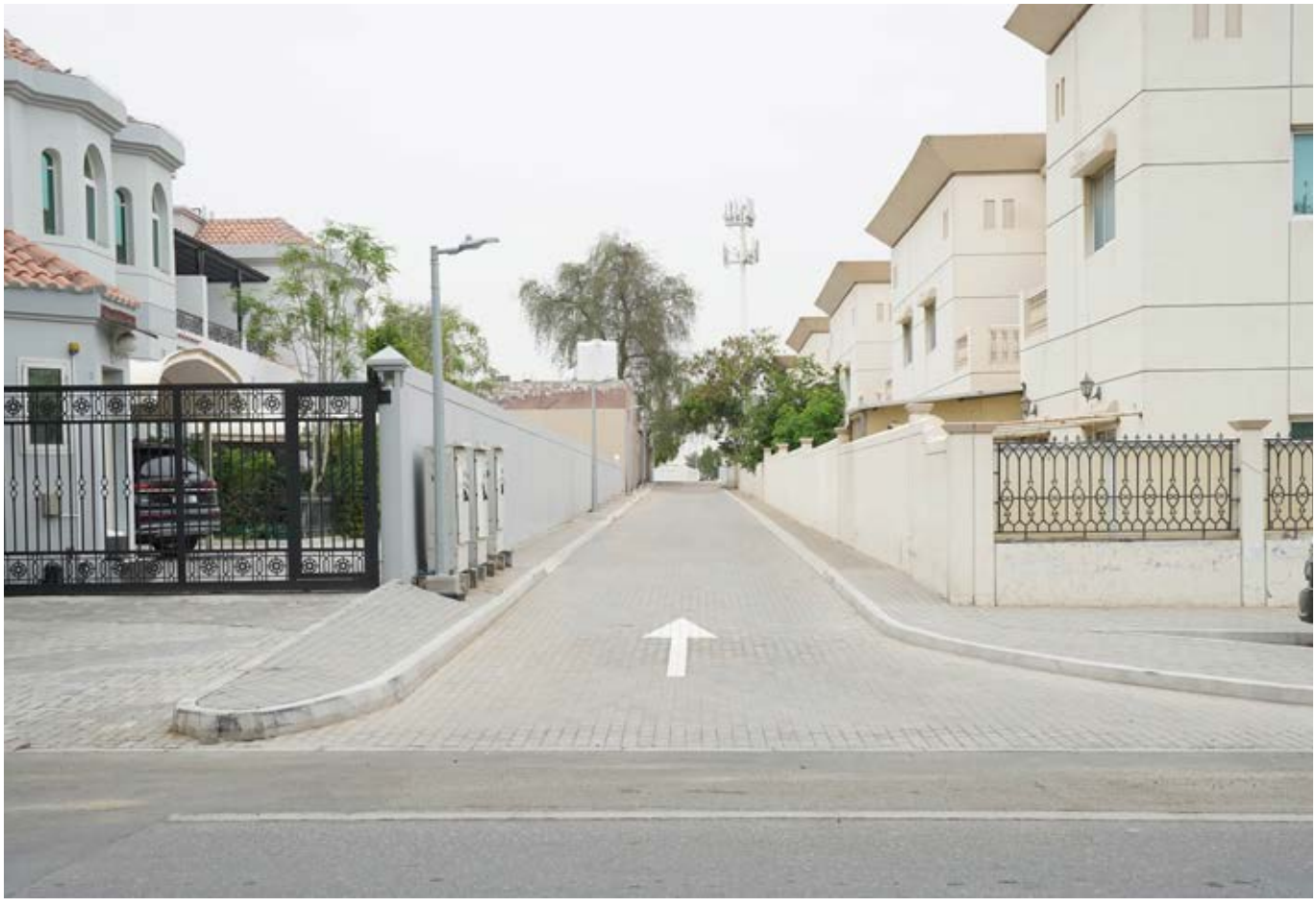
أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مشروع أعمال وصلات ربط الطرق في 18 منطقة سكنية بإمارة دبي، وبإجمالي طول 13 كم، إلى جانب تنفيذ تحسينات مرورية وتوفير مواقف جانبية وأرصفة وأعمدة إنارة في تلك المناطق.

وتسعى الهيئة جاهدة إلى تلبية احتياجات التوسّع والانتشار السكاني والعمراني في الإمارة، من خلال عمليات التطوير المستمرة في الطرق وقطاع البنية التحتية في دبي، وتعزيزاً للمظهر الحضاري بإمارة دبي ورفع سعادة ورفاهية السكان، وتحقيق أعلى مستويات السلامة المرورية، لتكون شوارع دبي الأعلى كفاءة وجودة لمستخدميها.

وقال حمد الشحي، مدير إدارة الطرق في مؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: تسهم الوصلات الجديدة في ربط الطرق وتسهيل حركة دخول وخروج المركبات إلى المناطق السكنية، من خلال رصف الطرق غير المعّبدة، لتحقيق الانسيابية وتقليل زمن الرحلة بنسبة تصل إلى 40٪ في تلك المواقع، وتقديم رحلة قيادة سلسة وآمنة لمرتادي الطريق، لتجسيد رؤية الهيئة في الريادة العالمية للتنقّل السهل والمستدام.

وأضاف الشحي: وضعت الهيئة خطة زمنية لتنفيذ وصلات الربط وفق مراحل مدروسة لتغطية المناطق السكنية الـ 18، وهي: منطقة الخوانيج 1، والبرشاء جنوب 1، وند شما، وجميرا 1، وزعبيل 1، والراشدية، والمحيصنة 1، والبرشاء 1، والحضيبة، والقوز 1، والقوز 3، والسطوة، والطوار 1، ومردف، وأم رمول، وأم سقيم 1، والمزهر 1، والمزهر 2.

> ■ **الهيئة تواصل جهودها باستمرارية العمل وتعزيز انسيابية الطرق ورفع كفاءتها التشغيلية عبر تطبيق الحلول والتحسينات المرورية السريعة لزيادة الطاقة الاستيعابية لحركة المركبات، وتحقيق الانسيابية المرورية في شبكة الطرق بإمارة دبي.**



لتعزيز المظهر الجمالي والحضاري للإمارة

تنفيذ أعمال الصيانة الوقائية للأرصفة بطول 90 ألف متر مربع لعام 2026

بدأت هيئة الطرق والمواصلات في دبي تنفيذ أعمال الصيانة وإعادة التأهيل للأرصفة بإمارة دبي بإجمالي مساحة 90 ألف متر مربع، وفقاً لخطط الصيانة الوقائية المعتمدة خلال عام 2026، ويأتي تنفيذ تلك الأعمال التزاماً من الهيئة بتعزيز جودة الأرصفة وكفاءتها، والحفاظ على المظهر الحضاري، واستدامة الأصول وجودة الحياة بالإمارة.

وبلغت المساحة الكلية للأرصفة التي جرت صيانتها وإعادة تأهيلها من قبل الهيئة خلال عام 2025، نحو 88 ألف متر مربع، حيث توزعت المساحات التي شملتها الأعمال على المناطق السكنية والسياحية، والتجارية، والاقتصادية، والساحلية بإمارة دبي.

وقال عبد الله علي لوتاه، مدير إدارة صيانة الطرق ومنشآتها في مؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: تأتي أعمال الصيانة للأرصفة ضمن استراتيجية الهيئة الرامية إلى المحافظة على أثاث الطرق، والتأكد من جودتها وسلامتها وإطالة عمرها التشغيلي وتعزيز استدامتها، مع المحافظة على المظهر الحضاري والصورة المشرقة للإمارة، فضلاً عن المحافظة على سلامة المشاة وجميع مستخدمي الأرصفة، وتحقيق الريادة العالمية للتنقّل السهل والمستدام ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

وأضاف لوتاه: تحرص الهيئة على استخدام أحدث التقنيات العالمية وأساليب الصيانة المتطورة بالشكل الذي يضمن مراقبة حالة الأصول وعناصرها المختلفة باستخدام أنظمة وبرامج متطورة لإدارة أعمال صيانة الطرق ومنشآتها، وبما يعزز عمليات استدامة جميع عناصر البنية التحتية لطرق دبي والحفاظ على الحالة الإنشائية لها مع تحقيق أعلى درجات السلامة لمستخدمي الطريق التي تعد من أولى اهتمامات الهيئة، بالتزامن مع النمو والتطور الحضري للإمارة، وصولاً لتحقيق الغاية الاستراتيجية في تعزيز جودة الحياة لقاطني وزوار دبي.

وقال: تستهدف أعمال الصيانة الوقائية للأرصفة خلال عام 2026 تغطية معظم المناطق الحيوية بإمارة دبي، وأبرزها: منطقة النهدة الثانية،

والبراحة، وند شما، وند الحمر، والمحيصنة الأولى والثانية والثالثة، والطوار الرابعة، ومنطقة البرشاء الثانية والثالثة، وأم سقيم الثالثة، والمنارة، والصفا الثانية، وجميرا الثانية، وزعبيل الثانية، ومنطقة عود ميثاء.

وتتضمن أعمال الأرصفة التي سيجري تنفيذها، الآتي: صيانة بلاط أرصفة المشاة، وبلاط التقاطعات والشوارع الخدمية للمركبات، وبلاط الأرصفة المشتركة (المشاة ومسارات الدراجات الهوائية)، فضلاً عن تنفيذ أعمال إصلاح الأرصفة التي تعرضت لحالات هبوط أو انجراف أو تكسُّر أو فقدان، نتيجة سوء الاستخدام أو التأثر السلبي بالعوامل البيئية.

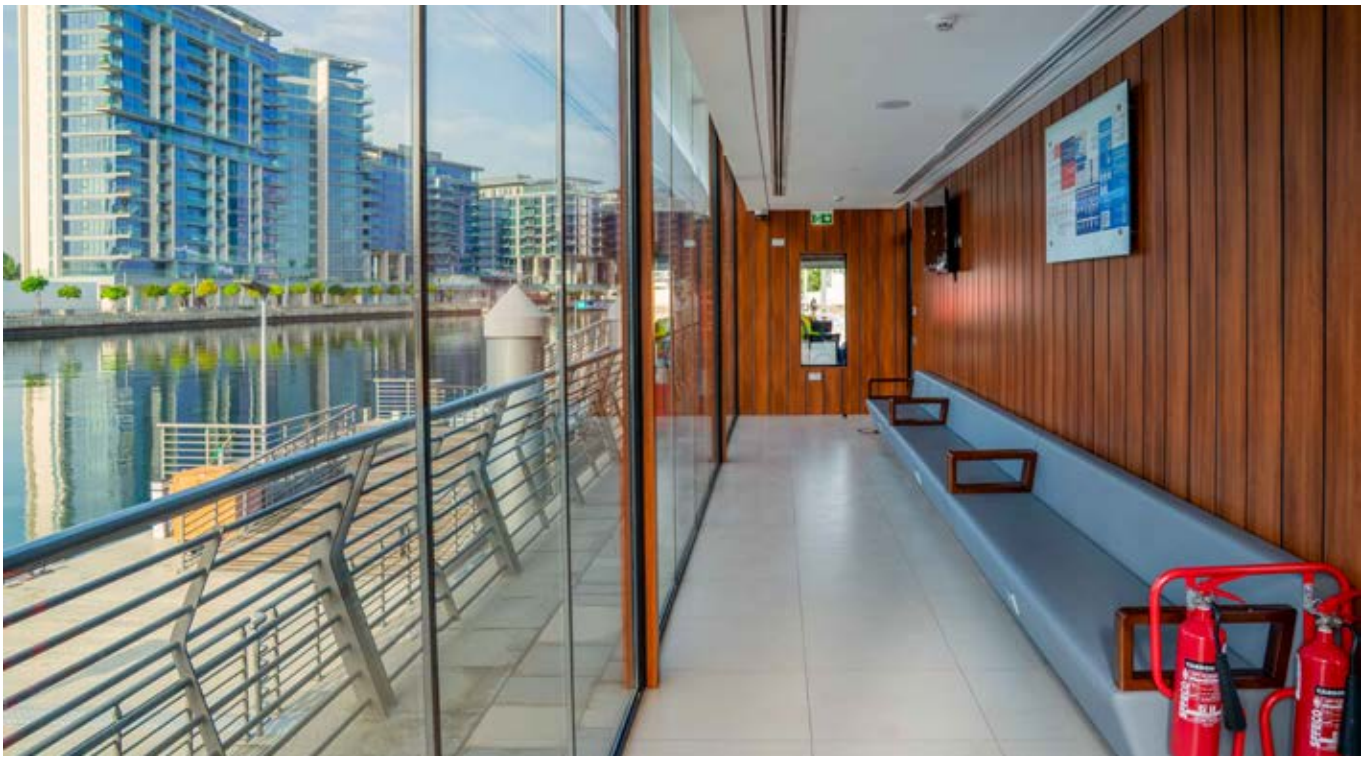
وتؤكد الهيئة حرصها على الاستمرار في توفير جميع متطلبات السلامة للجمهور خلال تنفيذ الأعمال، وضمان المحافظة على سلامة وانسيابية حركة المشاة أثناء تنفيذ أعمال صيانة وإعادة تأهيل الأرصفة بالإمارة.

إنجاز المرحلة الثانية من مشروع تطوير مناطق الانتظار بمحطات النقل البحري

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي المرحلة الثانية من مشروع تطوير مناطق الانتظار بمحطات النقل البحري، التي شملت خمس محطات هي: شارع الشيخ زايد، والفهيدي، وبلووترز، وبني ياس، والسيف، وذلك في إطار جهودها المستمرة لتطوير البنية التحتية ومنظومة النقل البحري، وتعزيز جودة خدمات النقل البحري، ومكانة دبي وجهةً عالميةً رائدةً في مجال النقل.

ونُفذّت المرحلة الثانية بتصاميم مستوحاة من التراث البحري للإمارة، بما يُظهر الهوية الثقافية لدبي ويواكب متطلبات التطوير الحضري، ويعزز البُعد البدني والنفسي والاجتماعي للمتعاملين، وفقاً لمفهوم جودة الحياة، وتوفير عناصر الراحة والسلامة، والتنظيم المكاني المدروس، وذلك استكمالاً للمرحلة الأولى، التي نُفذّت العام الماضي وتضمنت 5 محطات أيضاً هي: مارينا بروميناد، ومارينا تيراس، ومارينا وولك، ومارينا مول للنقل البحري شمال، ومارينا مول للنقل البحري جنوب، وحققت مستويات مرتفعة من رضا المتعاملين.

وقال خلف بالغزوز الزرعوني، مدير إدارة النقل البحري في مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: جاء اختيار محطات المرحلة الثانية بناءً على نتائج تقارير رضا المتعاملين، وجرى تزويدها بخدمات التكييف، وتوفير الكراسي، وتوسعة المساحات، وتصميم



مداخل ومخارج ملائمة لكبار السن والنساء، إلى جانب خدمة الإنترنت المجاني، وأنظمة الإعلان الصوتي، وشاشات عرض للمعلومات الحية الخاصة برحلات النقل البحري، بما يسهم في تعزيز جودة الحياة وخدمة المتعاملين، وتوفير بيئة حضرية منظمة وجاذبة.

وأكد الزرعوني، أن الهيئة تطبّق أعلى معايير الأمن والسلامة لتوفير بيئة مريحة وآمنة للانتظار في محطات النقل البحري، من خلال تزويد مناطق الانتظار بكاميرات مراقبة وأنظمة إنذار للحرائق، إلى جانب الالتزام بالاشتراطات لضمان سلامة وراحة جميع المستخدمين.

وأشار الزرعوني إلى أن تصميم مناطق الانتظار راعى متطلبات «كود دبي» لأصحاب الهمم، بما يضمن سهولة الوصول وتوفير التسهيلات الضرورية لهم، وبما يؤكّد التزام الهيئة بتعزيز الشمولية والارتقاء بالمظهر الحضري، وتعزيز جودة الحياة والخدمات المقدمة في الإمارة.

إنجاز عالمي جديد في النقل العام

تشغيل أسطول الحافلات لأكثر من مليوني كم على مدى 18 عاماً

كشفت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، عن تحقيق رقم قياسي عالمي جديد يتمثّل في تشغيل أسطول حافلات النقل العام لمسافة تراكمية تجاوزت 2 مليون كيلومتر للحافلة الواحدة، مع استمرار الحافلات في العمل بكفاءة عالية على مدى 18 عاماً من الخدمة المتواصلة.

ويؤكد هذا الإنجاز مكانة دبي وجهةً عالميةً رائدة في الابتكار والاستدامة، ويشكل إضافة نوعية إلى سجّل إنجازات الإمارة الحافل، ويؤكد التزامها الدائم بتقديم خدمات نقل عام مبتكرة ومستدامة ترتقي بسعادة المتعاملين في الإمارة.

كما يُعد هذا الإنجاز الاستثنائي تتويجاً لاستراتيجية الهيئة في تعظيم الاستفادة من الأصول واتّباعها لأعلى معايير الاقتصاد الدائري، وهو ما يؤكّد كفاءة وفعالية عمليات الصيانة الوقائية والتشغيلية المطبّقة.

أرقام عالمية

وأكدت الأرقام تجاوز الحافلات لحاجز الـ 2 مليون كيلومتر، متفوقة بفارق كبير على نظيراتها في مدن كبرى، حيث بلغت أقصى مسافة قطعت في كلٍ من لندن: (1.3 مليون كم) وسنغافورة: (1.4 مليون كم)، مع استمرارية التشغيل لـ 18 عاماً دون انقطاع، متجاوزة العمر الافتراضي المخطط له، وبكفاءة تشغيلية عالية، حيث حافظت الحافلات على تحقيق وفرة بنسبة تجاوزت 93٪ خلال عام 2025، مع الحفاظ على معدل أعطال منخفض جداً مقارنة بالمعايير العالمية.

قصة نجاح

وهذا الإنجاز ليس مجرد رقم، بل هو قصة نجاح حقيقية تُظهر رؤية الهيئة في بناء منظومة نقل عام مستدامة وذكية، تجمع بين التكنولوجيا والكفاءة التشغيلية وثمرة عمل دؤوب من قِبل فريق محترف يطبّق أعلى معايير الجودة والكفاءة، ويؤكد أن دبي تسير بخطى ثابتة نحو تعزيز مكانتها أفضل مدن العالم في جودة الحياة والخدمات.

ويحمل هذا الإنجاز أبعاداً استراتيجية عميقة، تسهم في ترسيخ مكانة دبي مدينةً ذكيةً ومستدامة، فإطالة العمر التشغيلي للحافلات، يسهم بشكل مباشر في تقليل المخلّفات الناتجة عن تصنيع واستبدال المركبات، وهو ما يدعم توجهات دبي نحو الحفاظ على البيئة، كما يُظهر توفيراً كبيراً في التكاليف الرأسمالية، من خلال إطالة عمر الأصول وتأجيل الحاجة لتغييرها، ويوثق هذا النجاح في تحقيق تلك الأرقام، كفاءة خطط الصيانة الوقائية وأعمال الصيانة الدقيقة التي تُدار بكفاءة عالية، وتُعد نموذجاً يحتذى به إقليمياً وعالمياً.

call center: 800 90 90

ناسف الحافلة خارج الخدمة
call center : 800 90

إنجاز 726 مظلّة لركاب حافلات المواصلات العامة في مناطق حيوية

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مشروعاً نوعياً لتنفيذ 726 مظلّة حديثة لركاب حافلات المواصلات العامة، موزّعة على مناطق حيوية في الإمارة، في خطوة تؤكد التزامها بتطوير منظومة نقل جماعي متكاملة ترتكز على جودة الخدمة وكفاءتها، وتدعم توجهات دبي لترسيخ النقل الجماعي خياراً أول للتنقّل.

وتخدم المظلّات الجديدة أكثر من 192 مليون راكب سنوياً، وترتبط بعض المظلّات بأكثر من 10 خطوط حافلات، بما يعزز مرونة الشبكة ويرفع كفاءتها التشغيلية.

وأكد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن المشروع يمثّل بُعداً استراتيجياً في تطوير البنية التحتية الداعمة لمنظومة النقل الجماعي، ويجسّد توجّه الهيئة نحو بناء بيئة حضرية متكاملة ترتكز على الإنسان، وتسهم في تعزيز جودة الحياة وترسّخ مكانة دبي ضمن أفضل مدن العالم للعيش، مشيراً إلى أن عملية تطوير مرافق التنقّل، تتجاوز الجانب التشغيلي، لتشمل الارتقاء برحلة المستخدم، وتعزيز جاذبية وسائل النقل الجماعي، بما يدعم مستهدفات الاستدامة ويخفض الانبعاثات الكربونية.

وقال معاليه: حرصنا أن تجمع المظلّات الجديدة بين التصميم العصري والجمالي، والخدمات، التي تضمن رحلة تنقّل أفضل، بما يعزز ثقة الجمهور بمنظومة النقل الجماعي، ويدعم تحقيق مستهدفات الاستدامة وخفض الانبعاثات، وتخدم المظلّات عدداً كبيراً من خطوط الحافلات، يصل في بعضها إلى أكثر من عشرة خطوط للمظلّة الواحدة، وهو ما يعزز كفاءة الشبكة ويقلّل زمن التنقّل ويزيد من الاعتماد على وسائل النقل الجماعي.

تلبية الاحتياجات

وأشار الطاير إلى أنه رُوعي في اختيار مواقع المظلّات الجديدة للحافلات تلبية متطلبات المناطق الحيوية ذات الكثافة السكانية العالية،

والاحتياجات التشغيلية الحالية والمستقبلية لخدمات حافلات المواصلات العامة، وتحقيق التكامل مع متطلبات التنقّل عبر الوسائل الفردية.

سبعة نماذج

صُنّفت مظلّات الحافلات في سبعة نماذج، وذلك وفقاً لعدد المستخدمين، منها: موقف رئيس، بمعدل استخدام يزيد على 750 راكباً يومياً، وموقف ثانوي بمعدل استخدام يتراوح بين 250 و750 راكباً يومياً، وموقف أساسي بمعدل استخدام يتراوح بين 100 و250 راكباً يومياً، وموقف تنزيل وتحميل الركاب، بمعدل استخدام أقل من 100 راكب يومياً.

وجرى تخصيص جزء من مساحة المظلّة بحيث يكون مكيّفاً في المواقف الرئيسة، وأماكن خارجية مظلّلة ومساحات إعلانية، إضافة إلى توفير شاشة معلومات لاستعراض خريطة شبكة خطوط الحافلات، والجدول الزمني للحافلات وزمن التقاطر وغيرها من المعلومات والخدمات التي تهُم الركاب.

«كود دبي» لأصحاب الهمم

وجاء تصميم المظلات الجديدة، مطابقاً لكود دبي لأصحاب الهمم، حيث جرى توفير أماكن مخصصة للكراسي المتحركة، وذلك تعزيزاً لمبادرة: (مجتمعي.. مكان للجميع)، الرامية إلى تحويل إمارة دبي بالكامل، لتكون صديقة لأصحاب الهمم.

726 مظلة **لركاب حافلات المواصلات العامة في مناطق حيوية بالإمارة**

تخدم المظلات +192 مليون **راكب سنوياً**

المشروع يمثّل بُعداً استراتيجياً في تطوير البنية التحتية الداعمة لمنظومة النقل الجماعي

ترتبط بعض المظلات بأكثر من 10 خطوط حافلات

7 نماذج للمظلات وفقاً لعدد المستخدمين

تصميم المظلات الجديدة, وفقاً لكود دبي لأصحاب الهمم

تصميم عصري

عناصر جمالية

مرافق حديثة

خدمات متنوعة

شاشات تفاعلية

ضمن جهود تسهيل تقديم الخدمة للمتعاملين

فرع جديد للمتكاملة لفحص وتسجيل المركبات بالقصيص

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، فرعاً جديداً، لمركز «المتكاملة»، لفحص وتسجيل المركبات في منطقة القصيص، وذلك في إطار توجّهات حكومة دبي وجهود الهيئة لتوفير وتبسيط الخدمات العامة المقدمة للمتعاملين في المنطقة والمناطق المجاورة لها.

ويعد افتتاح الفرع الجديد لمركز «المتكاملة» في منطقة القصيص، إضافة مميزة في مجال فحص وتسجيل المركبات، وتحسين كفاءة المرافق، بما يتوافق مع تقديم الخدمات، وهو الموقع رقم (30) من مواقع تقديم الخدمة في الإمارة.

وحرصت الهيئة بالتعاون مع مُلّاك المركز، على أن يكون الفرع بحُلّة جديدة ومعايير تستجيب لتطلُّعات المتعاملين، سواء من حيث المظهر العام أو المرافق والتجهيزات التي يوفرها، بما يتواءم مع المعايير الحضارية التي تتميز بها إمارة دبي.

ويحتوي الفرع الجديد للمركز على 7 حارات للمركبات الخفيفة وحارة للدراجات النارية، جرى تجهيزها جميعاً بأحدث التجهيزات، مع تزويد الفرع بكادر مهني، من موظفين وفاحصين، لاستقبال المتعاملين، أفراداً وشركات تجارية، وتقديم الدعم اللازم وفقاً لأحدث معايير أنظمة السلامة.

وبدأ المركز الجديد تقديم خدماته للمتعاملين بالتنسيق مع الجهات الداخلية في الهيئة، وذلك في إطار حرصها على تسهيل تقديم الخدمات لكل شرائح المجتمع، خاصة أصحاب الهمم وكبار السن، من المواطنين والمقيمين، وتحقيق السعادة للمتعاملين وإحداث نقلة نوعية إيجابية لمُلّاك المركبات في تقديم الخدمات.

مواعيد تقديم الخدمة

ويقدّم المركز خدماته للمتعاملين بشكل دوري من يوم الاثنين حتى السبت، وذلك من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 10:30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 7:00 صباحاً حتى الساعة 12:00 ظهراً ومن الساعة 3:00 عصراً حتى الساعة 10:30 مساءً.

تشمل ديرة وبر دبي ومدينة محمد بن راشد

إفساح المجال للتوسّع في فتح مراكز جديدة لترخيص المركبات

أفسحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، المجال للتوسّع في ترخيص مراكز جديدة للفحص الفني وتسجيل المركبات في ثلاثة مواقع حيوية بالإمارة، هي: ديرة، وبر دبي ومدينة محمد بن راشد، وذلك وفقاً للمعايير والاشتراطات التنظيمية المعتمدة، مؤكدة حرصها على إتاحة الفرصة للمراكز الحالية والمستثمرين الراغبين في إنشاء مراكز أو فتح فروع جديدة، ودخول هذا المجال الحيوي.

وتأتي هذه الخطوة ضمن مساعي الهيئة لرفع عدد مراكز خدمات فحص وتسجيل المركبات وتقريبها من سكان الإمارة في مختلف المناطق لمواكبة النمو العمراني والسكاني المتسارع وتوسّع الأنشطة التجارية والاستثمارية التي تشهدها دبي في مختلف القطاعات وبما يضمن استدامة تقديم خدمات ترخيص المركبات بكفاءة عالية.

وجاء اعتماد توسّع نطاق القطاعات والمناطق الجديدة المؤهلة لترخيص مراكز جديدة لمزاولة نشاط فحص وتسجيل المركبات، انطلاقاً من حرص الهيئة على تلبية احتياجات سكان المناطق بإمارة دبي، وتعزيز النمو الاقتصادي في الإمارة وتوسيع دور القطاع الخاص في تطوير البنية التحتية وتقديم الخدمات وسعيها الدائم إلى تطبيق أفضل الممارسات العالمية في هذه الشراكة.

وتوفر الهيئة الدعم اللازم للمستثمرين الجدد في دراسة طلباتهم بما يتوافق مع التشريعات والسياسات ذات الصلة، بهدف تعزيز مشاركة القطاع الخاص في تطوير خدمات فحص وتسجيل المركبات، وبما يسهم في رفع كفاءة عمليات فحص المركبات وتحسين مستوى السلامة المرورية في المجتمع.

ويعزز هذا التوسّع من خطوات وإجراءات الهيئة لإنشاء بنية تحتية متكاملة لخدمات فحص وترخيص المركبات، بما يتماشى مع خطط دبي الطموحة لتعزيز السلامة المرورية وجعل المدينة أكثر سهولة وأماناً في التنقّل ورفع جودة الخدمات المقدّمة للسكان.

يذكر أن عدد مراكز مزودي الخدمة المعتمدة لفحص وترخيص المركبات في دبي بلغ 29 مركزاً في مختلف أنحاء الإمارة، حيث جرى تجهيزها بأحدث التقنيات والكوادر المؤهلة لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي احتياجات المتعاملين وفق أعلى المعايير العالمية، وتقديم خدمة متميزة تتماشى مع توجهات دبي في تسهيل الإجراءات وتحسين كفاءة الخدمات الحكومية.

لتسهيل تطبيق القانون رقم (4) لسنة 2021

اتفاقية تعاون مع (الاتحاد العقارية) لإدارة وتنظيم حرم الطريق

وقّعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، اتفاقية تعاون مع الاتحاد العقارية، تهدف إلى تحقيق التكامل والتنسيق والتعاون لإدارة وتنظيم حرم الطريق في المواقع التابعة لـ الاتحاد العقارية، وذلك لتسهيل تطبيق القانون رقم (4) لسنة 2021 بشأن تنظيم الطرق في إمارة دبي، بما يسهم في تحقيق رؤية واستراتيجية الإمارة في تعزيز السلامة المرورية ورفع مستوى خدمة الطرق، وضمان تنفيذ المشاريع التطويرية وفق أعلى المعايير والاشتراطات المعتمدة من الجهات المعنية.

وقع الاتفاقية من قبل الهيئة، السيد حسين البنا، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات، من قبل الاتحاد العقارية، السيد عامر خانصاحب، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة.

وقال حسين البنا: يسرّنا توقيع الاتفاقية مع الاتحاد العقارية، وذلك في سبيل استدامة الحالة التشغيلية لحرم الطريق، والحفاظ على المظهر الحضاري والجمالي لإمارة دبي في مختلف أنحاء دبي، بما في ذلك المناطق التطويرية والمناطق الحرة، حيث تُظهر هذه الاتفاقية حرص الهيئة على تكامل الجهود والتعاون الوثيق مع الاتحاد العقارية لرفع مستوى كفاءة واستدامة البنية التحتية للطرق في الإمارة، مما ينعكس إيجاباً على انسيابية الحركة المرورية، وضمان سلامة مستخدمي الطريق من السائقين والمشاة.

وقال المهندس عامر خانصاحب، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة الاتحاد العقارية: تمثّل هذه الاتفاقية نموذجًا متقدمًا للتكامل بين المطورين والجهات التنظيمية في إمارة دبي، وتؤكد التزام الاتحاد العقارية بدورها شريكاً فاعلاً في تطبيق التشريعات التي تنظم قطاع الطرق والبنية التحتية، ومن خلال هذا التعاون، نؤكد حرصنا على توحيد المرجعيات، ورفع كفاءة إدارة حرم الطريق ضمن مشاريعنا التطويرية،

دعم مستقبل التنقّل والخدمات الحكومية في الإمارة

إطار الكفاءات الفنية والمستقبلية يستشرف احتياجات الوظائف

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي إطار الكفاءات الفنية والمستقبلية، الذي يسهم في صياغة رؤية واضحة لملامح القوى البشرية خلال السنوات القادمة، من خلال مواءمة المهارات المطلوبة مع التغيّرات التقنية والتحولات العالمية المتسارعة.

ويُظهر هذا الإطلاق توجُّه هيئة الطرق والمواصلات نحو الاستثمار الذكي وتفوّقها في تبنّي منهجيات حديثة لإدارة وتنمية رأس المال البشري، الذي يُعد ركيزة أساسية للتميّز المؤسسي، وترسيخ مكانتها جهةً حكوميةً سبّاقةً في استشراف احتياجات الوظائف المستقبلية، وتصميم حلول تعزّز جاهزية الكفاءات لعقود قادمة.

ويأتي الإطار الجديد خطوة استراتيجية شاملة تهدف إلى تحديد وتطوير الكفاءات الفنية الأساسية والمتخصصة، إلى جانب الكفاءات المستقبلية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، والتحوّل الرقمي، والاستدامة، والابتكار.

ويُحدّد الإطار بدقة مستويات الإتقان المهني لكل وظيفة ومسارات التطور الفني، ويُعزّز قدرة الهيئة على وضع برامج تدريبية أكثر تطوراً، وتصميم سياسات حديثة لإدارة الأداء والجدارات، بما يضمن بناء كفاءات قادرة على دعم تنافسية دبي عالمياً وقيادة مستقبل التنقّل والخدمات الحكومية في الإمارة.

وأكدت عذاري محمد، المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية والتطوير في قطاع الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات

لا سيما في منطقة موتور سيتي، بما يدعم استدامة الأصول، ويعزز جودة الحياة، ويوفر بيئة استثمارية أكثر كفاءة في دبي.

يذكر أن الهيئة وقعت مجموعة من اتفاقيات التعاون مع أبرز الجهات المطورة والمناطق الحرة في دبي، وهي: المنطقة الحرة لجبل علي، ومدينة دبي الملاحية، ومدينة دبي الرياضية، ووصل العقارية، وإعمار العقارية، وداماك العقارية، وماجد الفطيم العقارية، ونشاما، والفطيم العقارية، ومركز دبي للسلع المتعددة، وسلطة مدينة دبي الطبية، ومجمع دبي للاستثمار، وسلطة دبي للمناطق الاقتصادية المتكاملة.

أن إطلاق الإطار يُعد إرساءً لمرحلة استراتيجية نوعية في مسيرة الهيئة، بوصفه أداة استراتيجية تعزّز جاهزية الموظفين، وتدعم جهود تطوير الممارسات المؤسسية، وتُسهم في ربط الخطط المستقبلية للكفاءات مع أولويات حكومة دبي، وتمكين الهيئة من مواصلة دورها الريادي في الابتكار والتميّز الحكومي.

وأضافت عذاري: يأتي هذا الإنجاز ضمن التزام هيئة الطرق والمواصلات المستمر بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة رأس المال البشري، بما ينسجم مع أهداف خطة دبي الحضرية 2040، ورؤية القيادة الرشيدة في صناعة مستقبل مستدام ومرن في مجالات النقل والبنى التحتية والتقنيات المتقدمة.

منظومة تنقّل آمنة ومستدامة عبر خدمة «كريم بايك»

(الهيئة) و(كريم) تحتفلان بتجاوز 10 ملايين رحلة للدراجات الهوائية

كشفت هيئة الطرق والمواصلات في دبي وشركة كريم عن تحقيق أكثر من 10 ملايين رحلة للدراجات الهوائية عبر خدمة «كريم بايك» منذ إطلاقها في فبراير 2020 حتى أبريل 2026، في إنجاز يؤكد ريادة الهيئة في توفير منظومة تنقّل آمنة ومستدامة، وحرصها على التشجيع على استخدام وسائل النقل الصديقة للبيئة، ودعم توجُّه دبي نحو مدينة صديقة للدراجات الهوائية، مما يعزّز صحة المجتمع وجودة الحياة لسكانها وزوارها.

وتواصل هيئة الطرق والمواصلات تطوير البنية التحتية للدراجات الهوائية، من خلال شبكة متكاملة من المسارات القائمة والمخطط تنفيذها، بحيث تربط المناطق السكنية بمناطق الجذب الرئيسة ومحطات النقل الجماعي، كما تسهم مسارات الدراجات المصممة وفق أعلى المعايير العالمية في تسهيل الوصول إلى مختلف الوجهات في الإمارة بكفاءة وسلاسة، بما يدعم رحلات الميل الأول والأخير، ويعزّز استخدام وسائل التنقّل الفردية المستدامة.

واحتفاءً بهذا الإنجاز، كرّمت الهيئة وشركة كريم أكثر المستخدمين نشاطاً، بمنحهم اشتراكاً مجانياً في الخدمة وقسائم «كريم داين آوت»، كما جرى تكريم المستخدم الأكثر نشاطاً بعد إتمامه نحو 5000 رحلة، في تجسيد لثقافة تنقّل نشطة ومستدامة في دبي.

كما وفرت «كريم بايك» تذاكر الرحلة الواحدة بسعر رمزي 9.5 درهم

للتذكرة للمستخدمين الجدد يومي 11 و12 أبريل الجاري من خلال كود الخصم «BIKE10M»، بدلاً من السعر المعتاد البالغ 19 درهماً، وذلك لإتاحة خيارات التنقّل المستدام، وجعلها أكثر سهولة وفي متناول الجميع.

وقال حسين البنا، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: يؤكد تحقيق أكثر من 10 ملايين رحلة من خلال استخدام خدمة كريم بايك من قبل ما يزيد على مليون مستخدم، فاعلية استراتيجية الميل الأول والأخير في الهيئة، القائمة على الاستدامة والتنقّل المشترك وسلامة المستخدمين، كما تدعم الرحلات عبر الدراجات الهوائية التكامل مع وسائل النقل العام، وتعزز تبنّي سلوكيات تنقّل مسؤولة وصديقة للبيئة، حيث ساهمت رحلات الدراجات الهوائية من خدمة «كريم بايك» في خفض نحو 6.59 ألف طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون منذ إطلاق الخدمة، وهو ما يعادل نحو 2084 مركبة في الطريق.

وأضاف البنا: يُظهر هذا الإنجاز نجاح خطط ومشاريع إمارة دبي للتوسّع في تنفيذ شبكة مسارات الدراجات الهوائية ومشاريع تكامل البنية التحتية بالإمارة، حيث ازدادت أطوال المسارات من 6 كم عام 2009 إلى 636 كم بنهاية عام 2025، مع خطة للوصول إلى 1000 كم بحلول عام 2030، إضافة إلى إجراء تحسينات في البنية التحتية للمناطق السكنية وحول محطات النقل العام، حيث ساهمت في تزايد الإقبال من المجتمع على اعتماد ركوب الدراجات خيارَ تنقّل عملياً وصحياً وصديقاً للبيئة، وهو ما أدى إلى ارتفاع أعداد الرحلات باستخدام الدراجات الهوائية بنسبة 23٪ من 46.6 مليون رحلة عام 2024 إلى 57.3 مليون رحلة عام 2025.

وقال باسل النحلاوي، الرئيس التنفيذي للأعمال في شركة كريم: نفخر بالاحتفاء بتحقيق أكثر من 10 ملايين رحلة عبر خدمة «كريم بايك»، ويجسّد هذا الإنجاز البارز، إلى جانب التوسّع المتسارع في نطاق الخدمة، قوة شراكتنا المستمرة مع هيئة الطرق والمواصلات، التي يشكّل دعمها عاملاً محورياً في توسيع حلول التنقّل الدقيق في دبي، بما يضمن إتاحة خيارات تنقّل آمنة ومستدامة للمسافات القصيرة للجميع.

ومنذ إطلاقها عام 2020، رسّخت خدمة «كريم بايك» مكانتها أحدَ المكونات الأساسية لمنظومة النقل العام في دبي، حيث توسّعت من 71 محطة عند الإطلاق إلى 210 محطات توفر أكثر من 2000 دراجة، وتغطي 49 حيّاً سكنياً في الإمارة.

وتمتد الشبكة عبر أبرز المناطق السكنية والوجهات الحيوية، بما في ذلك دبي مارينا، وشاطئ جميرا وشارع جميرا، وأبراج بحيرات جميرا، وحي ذا جرينز، وبرشا هايتس، وقناة دبي المائية، ومدينة دبي للإعلام، وداون تاون دبي، القدرة، والكرامة، والمنخول.

توعية الجمهور بالعقد الموحّد لمكاتب تأجير السيارات في الإمارة

ضمن جهود هيئة الطرق والمواصلات في دبي، الهادفة إلى دعم أنشطة النقل التجاري باعتبارها قطاعاً حيوياً ومهماً يشكل عصب الحركة الاقتصادية والتجارية في الإمارة ويسهم في تحقيق أجندة دبي الاقتصادية (D33)، ويرسخ مكانتها عالمياً، وبهدف تنظيم العلاقة بين مكاتب التأجير والمستأجرين في الإمارة، أكدت الهيئة ضرورة الالتزام بالعقد الموحّد لمكاتب تأجير السيارات، الذي حدد التزامات وواجبات كلا الطرفين وفقاً لشروط واضحة تضمن الحقوق.

ويُطبّق العقد الموحّد على كل مكاتب تأجير السيارات في الإمارة لحماية حقوق المستأجرين عن طريق استخدام عقود مؤتمتة مبنية على نظام آمن وموحّد يرفع مستوى الشفافية في القطاع، بما يليق بالمظهر الحضاري الريادي للإمارة ويعزّز سمعتها في هذا المجال.

وقال أحمد محبوب، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات: الهيئة مستمرة في التطوير والتنافسية في تقديم الخدمات والتسهيلات وتوفير الحلول للتحديات التي قد تواجه أطراف الخدمة لرفع مستوى نسبة رضا المتعاملين، وتعزيز ثقتهم بالخدمات المقدمة في الإمارة، حيث حقق قطاع تأجير السيارات في دبي نمواً كبيراً، سواء من حيث السيارات المسجّلة أو الشركات المصرّح لها بمزاولة النشاط.

وأضاف: يعد العقد الموحّد لمكاتب تأجير السيارات في إمارة دبي، ذا أهمية عالية لتسهيل وتطوير رحلة المتعامل ودعم القطاع من خلال التنسيق الدائم مع المعنيين في دائرة الاقتصاد والسياحة، والقيادة

أسفر عن تطوير أكثر من 27 حالة استخدام سلوكية

اختتام أسبوع التوعية بعلم السلوكيات بمخرجات تطبيقية

اختتمت هيئة الطرق والمواصلات في دبي فعاليات (أسبوع التوعية بعلم السلوكيات للقيادات)، الذي عُقد في إطار مبادرة قيادية رائدة تؤكد التزام الهيئة بتعزيز التميّز المؤسسي، وتبنّي أحدث الممارسات العالمية في تطوير جودة الحياة ورفع كفاءة منظومة النقل والتنقّل في إمارة دبي.

وجاء تنظيم هذا الحدث انسجاماً مع نهج حكومة دبي في توظيف علم السلوكيات أداةً استراتيجية تسهم في تطوير السياسات العامة، وتحسين جودة الخدمات، ودعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة، بما يحقق أثراً إيجابياً ومستداماً على مستوى الأداء المؤسسي وخدمة المتعاملين.

ويهدف البرنامج إلى تمكين القيادات من فهم أعمق للمفاهيم العلمية للسلوك البشري، واستكشاف تطبيقاتها العملية في تصميم المبادرات والخدمات، بما يعزز قدرة الهيئة على ابتكار حلول أكثر فاعلية ومرونة تلبّي احتياجات المجتمع وتواكب تطلُّعات المستقبل.

وقالت موزة سعيد المري، المدير التنفيذي لقطاع الشؤون التنفيذية في هيئة الطرق والمواصلات: تحرص الهيئة على توظيف علم السلوكيات منهجاً مؤسسياً داعماً لتطوير الخدمات والسياسات، بما يسهم في فَهم أعمق لاحتياجات المتعاملين، وتصميم خدمات أكثر كفاءة وفعالية، ويعزّز تحقيق الأثر الإيجابي المستدام في منظومة النقل والتنقّل في دبي، وذلك انسجاماً مع توجهات حكومة دبي لتعزيز جودة الحياة والرفاه في الإمارة.

وأضافت: يمثّل أسبوع التوعية بعلم السلوكيات منصة عملية لتبادل المعرفة وبناء القدرات، حيث يركز على تحويل المفاهيم السلوكية إلى مبادرات قابلة للتطبيق، تسهم في تحسين رحلة المتعاملين، ورفع كفاءة الخدمات، وترسيخ ثقافة الابتكار والتحسين المستمر في بي ئة العمل المؤسسي.

وأكّدت المري أن (أسبوع التوعية بعلم السلوكيات للقيادات) أسفر عن تطوير أكثر من 27 حالة استخدام سلوكية، إلى جانب مجموعة من

العامة لشرطة دبي، ومؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية، وعُقد عدد من ورش العمل التوعوية والتعريفية لشركات قطاع تأجير السيارات في الإمارة لتعريفهم ببنود العقد والتزاماته وإجراءات تطبيقه.

وأشار محبوب إلى أن العقد الموحّد يوفر الحماية للمُؤجر والمستأجر من خلال النظام الإلكتروني لتأجير أنشطة النقل (TARS)، كما يحد من ملاحظات وشكاوى الطرفين ويزيد من وعي المستأجرين - بمن فيهم السياح - بحقوقهم والتزاماتهم، خاصةً أن اعتماد العقد يكون من خلال إجراءات التحقق من هوية مستلم المركبة باستخدام رمز سري للتوقيع (OTP).

ويشتمل العقد الموحّد لمكاتب تأجير السيارات على مجموعة من البيانات الأساسية أبرزها: بيانات السيارة والمستأجر، وتفاصيل عملية التأجير بما فيها توثيق المركبة عند الاستلام والتسليم عبر صور توضح حالتها بدقة، إضافة إلى التزامات الطرفين كعدم تحميل المستأجرين أية مبالغ ناتجة عن الحوادث وفترة إصلاحها، وعدم فرض أية رسوم غير معلنة على المستأجرين مثل الرسوم الإضافية لعبور بوابات التعرفة المرورية، إضافةً إلى تأكيد التزام مكاتب التأجير بإرجاع مبلغ الضمان في الوقت المحدد، وامتثالها لكل القوانين والتشريعات الاتحادية والمحلية السارية في الدولة.

الرؤى والدروس المستفادة، التي استُعرِضَت خلال ورشة عمل قيادية ختامية، بما يضمن تحويل المعرفة المكتسبة إلى تطبيقات عملية ومبادرات مستدامة يمكن البناء عليها في مشاريع الهيئة المستقبلية.

وذكرت أن المشاركة الفاعلة من القيادات في هذا الحدث، والدعم المؤسسي المستمر، شكّلا ركيزة أساسية في نجاح المبادرة وتعظيم أثرها، بما يعزّز مكانة هيئة الطرق والمواصلات نموذجاً حكومياً رائداً في تبنّي أفضل الممارسات العالمية، وتحقيق التميّز المؤسسي، ودعم جودة الحياة في دبي.

برنامج متكامل وخبراء دوليون

وشهد أسبوع التوعية بعلم السلوكيات للقيادات مشاركة نخبة من الخبراء الدوليين المتخصصين في علم السلوكيات، الذين قدموا سلسلة من الجلسات التفاعلية، والمناقشات القيادية، والتمارين التطبيقية، التي ركزت على تحويل المعرفة النظرية، إلى أدوات عملية قابلة للتطبيق ضمن مشاريع الهيئة وخدماتها.

وتناول البرنامج مواضيع متنوعة ومتكاملة شملت: تصميم السياسات السلوكية المبنية على الأدلة، وتعزيز السلوكيات الإيجابية في منظومة النقل، وتحسين رحلة المتعاملين عبر التدخلات السلوكية، ودعم اتخاذ القرار المؤسسي باستخدام النماذج السلوكية.

وقد أسهمت هذه الأنشطة في تطوير أفكار مبتكرة ومبادرات سلوكية تعزز جودة الحياة، وترفع كفاءة الخدمات، وتدعم توجهات الهيئة نحو التحسين المستمر.

خطة متكاملة لانسيابية المرور وسلامة مستخدمي الطرق ووسائل المواصلات خلال الأمطار

شهدت الطرق الرئيسة والشريانية في إمارة دبي انسيابية كاملة في الحركة المرورية، خلال الحالة الجوية الماطرة خلال الفترة الماضية، التي شهدت هطول كميات كبيرة من الأمطار، وذلك بفضل سلسلة الإجراءات الوقائية، التي جرى تنفيذها مسبقاً، والتي شملت تعزيز جاهزية شبكات تصريف مياه الأمطار، وتوزيع الفرق الميدانية والمعدات في المواقع الأكثر عرضة لتجمع المياه، إضافة إلى تحديد عدد من النقاط الحساسة بناءً على البيانات التاريخية للحالات المطرية السابقة، إلى جانب استخدام الأنظمة الذكية لرصد أي مستجدات ميدانية بشكل لحظي، بما يتيح سرعة الاستجابة والتدخل الفوري عند الحاجة.

وبالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، وضعت الهيئة خطة استراتيجية وخططاً استباقية متكاملة للتعامل مع الحالة المطرية وتجمعات مياه الأمطار، وتوزيع الكوادر المتخصصة والموارد اللوجستية بكفاءة عالية وذلك في إطار حرصها على ضمان سلامة مستخدمي الطرق، واستمرارية انسيابية الحركة المرورية في مختلف أنحاء الإمارة.

ومن خلال التنسيق المستمر في غرفة القيادة المشتركة للتعامل مع الأحوال الجوية، وغرفة القيادة الفضية في مركز التحكم الموحد، بقيت الفرق على جاهزية تامة للتعامل مع مختلف الحالات فور حدوثها، مدعومة بأكثر من 100 مركبة طوارئ، وأكثر من 380 مضخة لسحب المياه، ومع تحسّن الأحوال الجوية، واصلت استعداداتها الكاملة لضمان خدمات تنقّل آمنة وموثوقة في جميع أنحاء المدينة وفي كل الأوقات.

وعملت الفرق على مدار الساعة، لضمان المتابعة اللحظية لتطورات الحالة الجوية، مدعومة بمعدات وآليات متطورة، لضمان معالجة أي تجمعات مائية في أسرع وقت ممكن، وتقليل تأثيرها في الحركة المرورية، كما جرى تعزيز التنسيق مع الجهات المعنية لضمان تكامل الجهود وسرعة التعامل مع مختلف الظروف الجوية.

الحيطة والحذر

- **قدمت الهيئة عبر منصاتها على وسائل التواصل الاجتماعي النصائح والإرشادات للتعامل مع هطول الأمطار وتوخي أفراد الجمهور الحيطة والحذر، والالتزام بالتعليمات، ضماناً لتحقيق السلامة العامة، وكيفية الإبلاغ عن أي حالة طارئة، وحرصت جميع فرق الطوارئ على استمرار الوجود الميداني على مدار الساعة**

ولم تُسجل أي إغلاقات كاملة للطرق نتيجة الأمطار، بل سادت حالة من الانسيابية الواضحة في الحركة المرورية، وبعض المواقع التي تأثرت بشكل محدود جرى التعامل معها بسرعة وكفاءة، وإعادة الأوضاع إلى طبيعتها دون تأثير يذكر في مستخدمي الطريق.

وطوال الحالة الماطرة دعت الهيئة الجمهور ومستخدمي الطريق إلى الالتزام بإرشادات السلامة المرورية خلال أوقات هطول الأمطار، مثل تخفيض السرعة وترك مسافة أمان كافية، والانتباه لظروف الطريق المتغيرة، كما أطلعت أفراد الجمهور أولاً بأول على المستجدات والتحديثات الصادرة عبر قنواتها الرسمية لضمان خدمات تنقّل آمنة وموثوقة في جميع أنحاء المدينة وفي كل الأوقات.

القيادة الآمنة

■ **حثت الهيئة جميع مستخدمي الطرق على التقيد بقواعد السلامة والقيادة الآمنة في الظروف الجوية غير المستقرة، واتباع بعض النصائح لضمان سلامتهم في الأجواء الماطرة مثل: التأكد من صلاحية المكابح والإطارات والمصابيح الأمامية، وتفقّد حالات ماسحات المطر، والحرص على زيادة مسافة الأمان بين المركبات، وخفض السرعة، والالتزام بالإشارات المرورية في كل الأوقات، وعدم تخطي المركبات الأخرى إلا في ظروف تسمح بذلك**

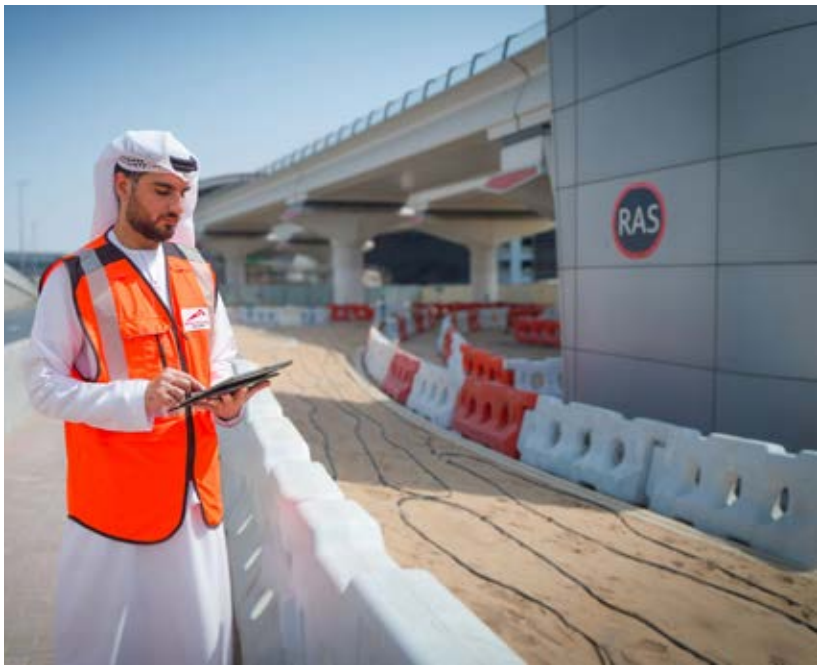
لتعزيز السلامة واستدامة التشغيل خلال 2025

زيارات ميدانية وحملات تفتيشية لحرم المترو والترام

تُواصِلُ هيئة الطرق والمواصلات في دبي تنفيذ زياراتها الميدانية الدورية لحرم شبكة قطارات المترو وترام دبي، في إطار جهودها الرامية إلى حماية أصول السكك الحديدية، وضمان أعلى مستويات السلامة التشغيلية، وتعزيز الامتثال للتشريعات المنظمة لمزاولة الأعمال ضمن منطقة حماية السكك الحديدية في إمارة دبي.

وقال محمد الأميري، مدير إدارة حرم القطارات بمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات: بلغ عدد الزيارات الميدانية المنفذة لحرم السكك الحديدية لمترو وترام دبي 7129 زيارة خلال عام 2025، وقد أسفرت هذه الزيارات عن رصد عدد من الملاحظات الفنية، التي تعاملت معها الفرق الميدانية التابعة للهيئة بشكل فوري وفق الإجراءات المعتمدة، واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة لضمان استمرارية التشغيل الآمن، والحد من أي أخطار محتملة قد تؤثر في سلامة البنية التحتية أو حركة القطارات.

وأضاف الأميري: نفّذنا كذلك 11 حملة تفتيشية، خلال العام الماضي، بالتعاون مع عدد من المطورين العقاريين والجهات ذات



العلاقة، وشملت جميع خطوط شبكة القطارات والمحطات، وذلك بهدف التأكد من الالتزام بمعايير السلامة المعتمدة، ومتابعة جاهزية البنية التحتية، وتقييم مستوى أداء المقاولين العاملين ضمن نطاق حماية السكك الحديدية، إضافة إلى رصد أي ملاحظات قد تؤثر في سلامة الركاب ومستخدمي مترو وترام دبي.

وأكد أن هذه الجهود تأتي في إطار استراتيجية متكاملة ترتكز على ثلاثة محاور رئيسة، تشمل: حماية أصول السكك الحديدية في إمارة دبي، والحفاظ على كفاءتها التشغيلية واستدامتها، وضمان الالتزام بالقوانين والتشريعات المنظمة لمزاولة الأعمال في منطقة حماية السكك الحديدية، بما يعزز بيئة عمل آمنة ومنظمة، وتوثيق العلاقات مع أصحاب المصلحة وتعزيز التعاون مع الجهات الداخلية والخارجية، بما يسهم في سرعة معالجة الملاحظات الفنية وتحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة.

وشدد الأميري على أن الزيارات الميدانية والحملات التفتيشية تُعد جزءاً من منظومة رقابية استباقية تهدف إلى الكشف المبكّر عن أي ملاحظات أو تحديات محتملة، ومعالجتها وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يؤكد التزام دبي المستمر بتطوير منظومة نقل جماعي آمنة وموثوقة ومستدامة، تواكب النمو العمراني والسكاني المتسارع في الإمارة.

وأشار الأميري إلى استمرار الهيئة في تنفيذ برامج رقابية وتوعوية دورية بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، بما يضمن الحفاظ على أعلى مستويات السلامة في شبكة السكك الحديدية، والحفاظ على سلامة الركاب وجميع مستخدمي وسائل النقل الجماعي في الإمارة.

التحول التجاري ونمو الاقتصاد الحكومي

التحول التجاري (Business Transformation)، هو عملية التغيير والتطوير الشامل في طريقة إدارة وتنظيم النشاط التجاري، يهدف في المقام الأول إلى تحسين الأداء، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز ربحية المؤسسات وتمكينها من التكيّف مع المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية ومتطلبات السوق المتسارعة.

ويشمل التحول التجاري تنفيذ عمليات استراتيجية شاملة لإعادة هيكلة نموذج عمل المؤسسة بشكل جذري، من خلال فصل الأنشطة التجارية من القطاع الحكومي وتحويلها للقطاع الخاص والاستعانة بأحدث الأنظمة التكنولوجية والحلول الابتكارية.

ويُقصد بالتحوّل التجاري إعادة تشكيل جوهر طريقة عمل المؤسسة بهدف تحقيق نمو مستدام ورفع مستوى التنافسية، وفق أطر ومنهجيات معتمدة تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرجوة.

وتسعى المؤسسات الحكومية من تطبيق فكرة التحول التجاري في خدماتها ومشاريعها التجارية إلى تحقيق مجموعة أهداف مدروسة بمؤشرات أداء رئيسية متوقعة النتائج وهي: رفع كفاءة الأداء، زيادة الإيرادات الحكومية، تحفيز الاقتصاد الوطني، تخفيض العبء المالي والإداري على كاهل الحكومة، تحسين جودة الخدمات المقدمة للجمهور، تحقيق الاستدامة المالية الحكومية.

وتبنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي فكرة التحول التجاري من خلال إنشاء عدد من الشركات المتخصصة، مثل: شركة سالك، تاكسي دبي، باركن، ومدى ميديا، وذلك عبر تخصيص وتحويل الأنشطة التجارية ذات الأثر الاستراتيجي والمالي من القطاع العام إلى القطاع الخاص ويأتي هذا التوجه ضمن إطار تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، ودعم الاستدامة المالية على المدى الطويل.

ومن أبرز النماذج والأطر القوية للتحول التجاري المعروفة على الصعيد العالمي:

- نموذج التحول الشامل: يُستخدم من قبل المؤسسات الكبرى لتحويل جميع الركائز الأساسية كـ «الاستراتيجية»، وإعادة تعريف الرؤية والرسالة والأهداف.
- نموذج التحول الرقمي: ويُعد هذا النموذج من النماذج المناسبة للشركات والمؤسسات التي تسعى إلى تطبيق مفهوم التشغيل التجاري من خلال الابتكار التقني وبما يواكب متطلبات الاقتصاد الرقمي ويعزز الكفاءة والاستدامة.
- نموذج التحول الرشيق: يُعد هذا النموذج مناسباً للمؤسسات التي تسعى إلى تعزيز سرعة الاستجابة ورفع مستوى المرونة التشغيلية، والتكيّف السريع مع متغيرات السوق المحلي.
- نموذج ADKAR للتحول التنظيمي، ويُعد من النماذج الفعّالة في إدارة التغيير والتحول التنظيمي، حيث يركّز على البعد الإنساني في عمليات التحول التجاري.
- نموذج التحول القائم على الابتكار، يركّز على إعادة تصميم نموذج العمل نفسه ليخلق قيمة جديد، ويستخدم أدوات أساسية لتحقيق العديد من الأهداف، منها (ابتكار فضاءات سوق جديدة).

محمد راشد خميس
Mohamed.khamis@rta.ae

حّلة بديعة فخراً بالوطن

طرق دبي وجسورها ومعالمها الحيوية تتزين بألوان العلم

استجابةً للدعوة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تزينت العديد من الشوارع والطرق الرئيسة والجسور والمعالم الحيوية في دبي بألوان علم الإمارات العربية المتحدة تعبيراً عن الفخر بالوطن وتجديداً لقيم الولاء والانتماء، وترسيخاً لمعاني الوحدة التي قامت عليها مسيرة الاتحاد.

وفي مساء دبي، توشحت تلك الأماكن والمعالم بألوان العلم في حّلة ضوئية بديعة وعبارات وطنية مثل: «فخورين بالإمارات» في لوحة حضرية نابضة بالحياة تؤكد عمق الروح الوطنية في المجتمع وتعزز مشاعر الانتماء لدى مستخدمي الطريق في حملة شارك فيها الجميع من المواطنين والمقيمين على أرض البلاد.

أكد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن دولة الإمارات العربية المتحدة بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وإخوانهما أصحاب السمو الشيوخ أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، أثبتت مجدداً قدرتها على إدارة التحديات بثقة ترتكز على رؤية تضع أمن الوطن واستقراره في مقدمة الأولويات، مشيراً إلى أن علم دولة الإمارات العربية المتحدة سيبقى دائماً رمزاً للشموخ والوحدة، وعنواناً لصمود شعب الإمارات.

وقال معاليه: إن ما أكده صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم حول خروج دولة الإمارات من الأزمات وهي أكثر اتحاداً والتفافاً، هو توصيف دقيق لجوهر الشخصية الإماراتية، ففي ظل

الظروف الراهنة والأزمات التي تمر بها المنطقة، يزداد الاتحاد قوةً وصلابة، ويتعزز الولاء والانتماء تحت راية العلم، الذي سيبقى رمزاً للوحدة والفخر، وعنواناً لتكاتف الجميع في حماية مكتسبات الوطن.

وأضاف معالي مطر الطاير: إن المشهد الذي نراه اليوم من تكاتف منقطع النظير للمواطنين والمقيمين على حد سواء، واصطفافهم خلف القيادة الرشيدة (حفظها الله)، يقدم للعالم نموذجاً ملهماً في التلاحم الوطني، وهذا الالتفاف الشعبي هو حائط الصد الأول والضمانة الحقيقية لاستدامة أمننا وازدهارنا، وهو رسالة واضحة لكل من يحاول المساس بسيادة الدولة ومكتسباتها.

وأضاف معاليه: لقد برهنت الإمارات للعالم أجمع أنها دولة مؤسسات قوية وبنية تحتية فكرية وعسكرية واقتصادية متينة، قائمة على المعرفة واستشراف المستقبل، تمتلك من القدرات التنموية ما يمكّنها من تخطي الصعاب وتحويل التحديات إلى فرص، ولعل خير دليل على ذلك أن مشاريع البنية التحتية ماضية في تنفيذها دون توقف ولا تراجع، لأن الإمارات بنت صرحها على أسس لا تهتز بالأزمات، بل تزداد في مواجهتها صلابةً وثباتاً.

وقال معاليه: إن علمنا الذي يرفرف اليوم عالياً، يذكرنا دائماً بأن قوتنا في وحدتنا، وأن ولاء كل من يعيش على هذه الأرض الطيبة هو المحرك لمسيرة لا تعرف التوقف.

واختتم معاليه تصريحه قائلاً: في هذه اللحظات الفارقة، نجدد العهد بأن نبقى الجند الأوفياء لهذا الوطن، باذلين الغالي والنفيس في سبيل رفعة رايته.

مراعاةً لأطفال التوحّد

تدشين الغرف الحسّية في محطتي السطوة وعود ميثاء للحافلات

دشّنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مشروع «الغرف الحسّية» في محطتي السطوة وعود ميثاء للحافلات، بهدف تحسين رحلة التنقّل لدى أصحاب الهمم من فئة الأطفال ذوي التوحّد، بما ينسجم مع غايات الهيئة الاستراتيجية في إسعاد المتعاملين، من خلال تقديم خدمات نوعية لكل أفراد المجتمع، إلى جانب تعزيز السمعة المؤسسية، واستثمار المساحات داخل مرافق الهيئة لتقديم خدمات مبتكرة تلبّي احتياجات المتعاملين.

ويأتي تدشين المشروع تماشياً مع توجّهات القيادة الرشيدة في تقديم خدمات نوعية تضمن راحة أصحاب الهمم وذويهم، حيث حرصت الهيئة على استغلال مرافقها وتحويلها إلى نقاط خدمة ذات قيمة مضافة، مؤكدة التزامها بمسؤوليتها المجتمعية، عبر تطويع التكنولوجيا والابتكار لخلق بيئة شاملة تضمن دمج كل فئات المجتمع بكرامة ورفاهية.

وتُعدّ الغرف الحسّية بيئة مصممة بعناية لتوفير رحلة تساعد على تحقيق التوازن بين الاسترخاء والتحفيز، بما يتناسب مع الاحتياجات الفردية لذوي التوحّد.

وتشمل هذه الغرف مجموعة من العناصر المتطورة، أبرزها أنظمة إضاءة ذكية خافتة تهيئ أجواءً مريحة، وعناصر تفاعلية مثل الأراجيح لتعزيز الراحة الجسدية، إضافة إلى مؤثّرات سمعية وبصرية تجمع بين الموسيقى الهادئة، والمشاهد الطبيعية والمناظر الملونة، بما يسهم في تقليل التوتر الحسّي.

وحصلت الهيئة على شهادة «بيئة آمنة لذوي التوحّد» الصادرة عن مركز دبي للتوحّد، تُشيد فيها بجهودها في تنفيذ المشروع واستيفاء متطلبات برنامج البيئة الصديقة لذوي التوحّد، وهو ما يعكس التزامها بتبنّي أفضل الممارسات العالمية في تصميم مرافق وخدمات نقل شاملة ومهيأة لمختلف فئات المجتمع، وتعزيز جودة الحياة وترسيخ مبادئ الشمولية وإتاحة الوصول، انسجاماً مع توجهات حكومة دبي، في بناء مدينة صديقة لأصحاب الهمم، تضمن لهم خدمة تنقّل آمنة ومريحة ومستدامة.

تطلعات

مستقبل تنقل الأسرة

تتميز المدن المتقدمة في مجال استشراف المستقبل بأنها لم تعد تصمم أنظمة النقل من أجل التنقل فقط، بل من أجل الحياة نفسها ويكمن جوهر هذا التحول في الجمع بين الرؤية المستقبلية وتعزيز الترابط الاجتماعي، ويبدأ العمل على هذا المحور المهم بفهم التحولات التي تشهدها حياة الأسرة، فالأسر اليوم تعيش أنماطاً متغيرة تجمع بين العمل والتعليم والرعاية والمسؤوليات الاجتماعية، وهو ما يتطلب أنظمة نقل مرنة وموثوقة، فسهولة الوصول إلى المدارس وأماكن العمل وتقليل زمن الرحلات اليومية عوامل تسهم بشكل مباشر في استقرار الأسرة وتحسين جودة حياتها.

كما يتطلب العمل على هذا المحور التركيز على مراعاة جوانب الأمن والراحة في التصميم فهما عنصران أساسيان لكل أسرة، فالمحطات المجهزة جيداً، والإضاءة الكافية، وسهولة الاستخدام، وتوفير مساحات مناسبة للأطفال ومرافقيهم، تعزز الشعور بالأمان وتشجع على استخدام النقل العام مما يقلل الضغوط اليومية المرتبطة بالتنقل.

ومع التطورات التقنية الحاصلة سيكون للتقنيات الحديثة دور محوري في خدمة الأسرة، فمع المركبات ذاتية القيادة وأنظمة المرور الذكية، وتطبيقات التخطيط الفوري للرحلات، ستجد الأسر فرصة كبرى لتنظيم وقتها بكفاءة ومرونة.

كما ستسهم هذه الحلول في تلبية احتياجات كبار السن، وأصحاب الهمم.

ومن جانب الاستدامة تسعى أنظمة النقل الحديثة، إلى تقليل الانبعاثات، وتحسين جودة البيئة، وهذا ينعكس إيجاباً على صحة الأسرة، ويوفر بيئة معيشية أفضل للأجيال القادمة.

من هذا نعلم أن دمج الرؤية المستقبلية بتصميم النقل لا يتعلق بالتقنية فقط، بل بالإنسان أيضاً، فهو توجه يهدف إلى تمكين الأسرة من العيش بتوازن واستقرار، وجعل المدينة فضاء أكثر إنسانية وشمولاً واستدامة.

ومن ناحية أخرى فإن تكامل القطاعين العام والخاص، يمثل نموذجاً ناجحاً، لتطوير أنظمة نقل إنسانية ومستدامة تضع الأسرة في قلب الاهتمام، ويسهم في بناء مدن أكثر ترابطاً وجودة في الحياة، حيث يتولى القطاع العام دور الموجه والمنظم من خلال وضع السياسات والتشريعات التي تضمن سلامة المستخدمين وعدالة الوصول إلى الخدمات، كما يعمل على تحديد الأولويات المجتمعية، وفي المقابل يتولى القطاع الخاص الاستثمار في طرح الحلول التقنية المبتكرة، التي تتميز بالمرونة والقدرة على الاستجابة السريعة لاحتياجات المستخدمين.

أحمد محمد الحمادي
Ahmed.malhammadi@rta.ae

أنظمة المواصلات الذكية في الحافلات: استثمار مكلف أم عائد مُجْدٍ؟

الدكتور ماجد الصمادي

في ظل التوسع العمراني المتسارع، وتزايد معدلات التحضر، تتصاعد الضغوط على البنية التحتية للمدن، وهو ما يجعل النقل الجماعي عبر الحافلات ضرورة حتمية، لا مجرد خيار بديل لغير مقتني المركبات الخاصة.

ومع تداخل التكنولوجيا في صميم هذا القطاع، شرعت أنظمة المواصلات الذكية في إعادة تشكيل ملامحه، واضعةً صنّاع القرار أمام معادلة دقيقة: كيف يمكن تحقيق أعلى عائد ممكن من استثمارات غالبًا ما تكون ضخمة، إذ تتجاوز كلفة هذه الأنظمة في بعض الحالات 20٪ من قيمة الحافلة الواحدة.

الحافلات اليوم لم تعد تسير وفق جداول ثابتة فقط، بل أصبحت جزءاً من منظومة رقمية متكاملة.

أنظمة التتبع اللحظي، وتحليل البيانات، وإدارة الأسطول الذكية، كلها أدوات تتيح للمشغلين مراقبة الأداء بدقة والتدخل لتحسينه في الوقت الحقيقي، لتقليل أوقات الانتظار، والحد من التكدس، وتحسين انسيابية الرحلات، وبالنسبة للراكب، تعني هذه التحسينات رحلة أكثر موثوقية، حيث يمكنه معرفة موعد وصول الحافلة بدقة، وتخطيط رحلته بشكل أفضل.

واحدة من أبرز تحديات النقل بالحافلات كانت دائماً عدم الثقة بموثوقية الخدمة.

لكن مع التطبيقات الذكية وأنظمة المعلومات الفورية، أصبح الراكب أكثر اطلاعاً وقدرةً على تخطيط رحلته.

هذه الشفافية تعزز الثقة بالنقل العام، وقد تدفع شريحة من مستخدمي المركبات الخاصة إلى التحول نحو الحافلات، وهو ما يخفض من الازدحام ويقلل من الضغط على الطرق.

رغم كل هذه الفوائد الجمة، لا يمكن تجاهل كلفة هذه الأنظمة.

فتبني أنظمة المواصلات الذكية يتطلب تجهيز الحافلات بأجهزة متطورة، وإنشاء مراكز تحكم، وإنشاء منصات رقمية متطورة، إلى جانب تدريب كوادر تشغيل وصيانة الأنظمة.

هذه الاستثمارات مكلفة، خاصة في مراحلها الأولى، وهو ما يطرح دائماً تساؤلات مشروعة حول جدواها الاقتصادية.

تشير التقديرات إلى أن استخدام الأنظمة الذكية يمكن أن يخفض استهلاك الوقود ويقلل تكاليف التشغيل بشكل ملحوظ، كما أن تحسين كفاءة الأسطول يعني تشغيل عدد أقل من الحافلات لتغطية الطلب نفسه.

ولا يقتصر العائد على الجانب المالي المباشر، بل يمتد ليشمل تقليل الازدحام، وتوفير الوقت، وتحسين جودة الهواء، وهي مكاسب تحمل قيمة اقتصادية واجتماعية كبيرة.

يرى خبراء النقل أن تحقيق التوازن بين الاستثمار والعائد لا يعتمد على حجم الإنفاق على هذه الأنظمة بقدر ما يعتمد على جودة إدارتها واستغلالها.

فالتطبيق التدريجي للتقنيات، والبدء بحلول منخفضة التكلفة وسريعة العائد مثل تتبع الحافلات وتحسين الجدولة، يمكن أن يحقق نتائج ملموسة دون تحميل الميزانيات أعباء كبيرة.

كما أن الشراكات مع القطاع الخاص واستخدام البيانات في اتخاذ القرار تسهم في تعظيم العائد وتقليل الهدر.

ورغم التحديات المرتبطة بارتفاع التكاليف الأولية والحاجة إلى بنية تحتية رقمية متقدمة، إضافة إلى قضايا البيانات والخصوصية، فإن الاتجاه العالمي يشير إلى تسارع الاستثمار في هذا المجال، مدفوعاً بالحاجة إلى مدن أكثر كفاءة واستدامة.

تبقى أنظمة المواصلات الذكية في الحافلات خياراً استراتيجياً مؤثراً في مستقبل النقل الحضري، لا مجرد نظام تقني.

وبين التكاليف الحالية والعوائد المستقبلية، تميل الكفة تدريجياً نحو تبني هذه الأنظمة، باعتبارها استثماراً طويل الأجل في جودة الحياة وكفاءة المدن.

Intelligent Transport Systems ITS: A Costly Investment or a Feasible Return?

In light of rapid urban expansion and accelerating urbanization, pressure on city infrastructure continues to intensify. Mass bus transit is no longer merely an alternative for those without private vehicles—it has become a fundamental pillar of sustainable urban mobility.

As technology becomes deeply embedded in this sector, ITS are reshaping its landscape, placing decision-makers before a critical equation: how can the highest possible return be achieved from often substantial investments, especially when the cost of these systems can exceed 20% of a single bus's value?

Today, buses no longer operate solely on fixed schedules; they are part of an integrated digital ecosystem. Real-time tracking, advanced data analytics, and smart fleet management systems enable operators to monitor performance with precision and intervene proactively. These capabilities reduce waiting times, alleviate overcrowding, and enhance journey reliability. For passengers, this translates into a more predictable and convenient experience, where accurate arrival information supports better trip planning.

Historically, one of the main challenges facing bus transport has been limited trust in service reliability. Smart applications and real-time information systems are transforming this perception by increasing transparency and empowering passengers with timely, accurate data. As confidence in public transport grows, a shift from private vehicle use to buses becomes more likely helping to ease congestion and reduce strain on urban road networks.

Despite these benefits, the cost of ITS remains a critical consideration. Implementation requires equipping buses with advanced technologies, establishing control centers, developing digital platforms, and training personnel for operation and maintenance. These upfront investments can be substantial, particularly in early stages, raising valid concerns about economic feasibility.

However, evidence suggests that ITS can significantly reduce fuel consumption and overall operational costs. Enhanced fleet efficiency allows operators to meet demand with fewer buses, optimizing resource utilization. Importantly, the return extends beyond direct financial benefits to broader economic and social benefits—such as reduced congestion, time savings, and improved air quality.

Transport experts emphasize that achieving a balance between cost and return depends less on the scale of investment and more on the effectiveness of implementation and ITS utilization. A phased approach—starting with high-impact, cost-efficient solutions like real-time tracking and schedule optimization—can deliver quick wins without placing undue pressure on budgets. Additionally, leveraging public-private partnerships and data-driven decision-making further enhances value while minimizing inefficiencies.

While challenges persist—including high initial costs, the need for robust digital infrastructure, and data privacy considerations—the global trend clearly points toward accelerating investment in smart transport. This momentum is driven by the growing demand for more efficient, resilient, and sustainable cities.

Ultimately, ITS are not merely a technological upgrade but a strategic investment in the future of urban mobility. While the upfront costs may be significant, the long-term returns—economic, environmental, and societal—position these systems not as a burden, but as a necessary and forward-looking solution.