

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 207 - سبتمبر 2025 - ربيع الأول 1447هـ

395 مليوناً استخدموا النقل الجماعي و(المشترك ومركبات الأجرة)



الرؤية

الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام.

الرسالة

توفير تنقل آمن وسهل من خلال تطوير منظومة وخدمات طرق ونقل مبتكرة ومستدامة ترتقي بتجربة المتعاملين للمستوى العالمي.



النقل الجماعي في دبي

وتعد هذه المنظومة اليوم العمود الفقري لتنقل السكان والزوار في الإمارة، ونتيجة لهذه الجهود ارتفع عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك، من 220 مليون راكب في عام 2006 إلى 2.2 مليار راكب في عام 2024، كما ارتفعت نسبة الرحلات عبر منظومة المواصلات العامة المختلفة والتنقل المشترك من 6% عام 2006 إلى 21.6% عام 2024.

وتواصل حكومة دبي، استثمارها في تطوير البنية التحتية لمنظومة النقل الجماعي، حيث يجري العمل حالياً في تنفيذ مشروع الخط الأزرق لمetro دبي، البالغ طوله 30 كيلومتراً، ويضم 14 محطة، ويخدم تسع مناطق حيوية، يقدر عدد سكانها بنحو مليون نسمة، وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040، وسيشهد العام الجاري والعام المقبل، توريد 637 حافلة متعددة الأحجام، مطابقة للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة: «يورو 6»، بينها 40 حافلة كهربائية تعد الكبرى والأولى من نوعها على مستوى الدولة، وستسهم الحافلات الجديدة في التوسع الجغرافي، لتوفير خدمة الحافلات في جميع مناطق الإمارة، ودعم تحويل أسطول حافلات المواصلات العامة، إلى حافلات كهربائية وهيدروجينية بنسبة 100% بحلول عام 2050.

إن منظومة النقل الجماعي في دبي، ليست مجرد وسيلة للانتقال من مكان إلى آخر، بل هي تجربة حضرية متكاملة، تدعم التنمية الاقتصادية، وتجعل دبي أكثر جاذبية للعيش والعمل والاستثمار والسياحة، وسيسهم النمو المتسارع في توفير الحلول الذكية والاعتماد على الذكاء الاصطناعي، في تعزيز مستقبل التنقل في دبي.

تشكل منظومة النقل الجماعي في دبي، شرياناً حيوياً ينبض بحركة المدينة النابضة بالحياة، وتمثل ركيزة أساسية في رحلة التنمية الشاملة، التي تشهدها إمارة دبي، بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، (رعاه الله)، وبمتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي في إمارة دبي، لتصبح دبي المدينة الأكثر والأفضل للعيش في العالم.

أصبح النقل الجماعي خياراً استراتيجياً مفضلاً، لتنقل السكان والزوار في إمارة دبي، وهو ما تَظهره الأرقام المتزايدة باستمرار، في أعداد المستفيدين من خدمة المواصلات العامة المختلفة، حيث تسجل دبي نمواً متزايداً في أعداد مستخدمي وسائل النقل الجماعي عاماً بعد عام، وهو ما يؤكد الثقة الكبيرة، التي يحظى بها هذا القطاع الحيوي، ودوره في تقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، والحد من الازدحام المروري والانبعاثات الكربونية، ويُعد Metro دبي مثالاً بارزاً على نجاح هذه المنظومة، حيث أصبح وسيلة رئيسة للتنقل اليومي، يقدم خدمة تتسم بالكفاءة والراحة والاستدامة والأمان.

منظومة النقل الجماعي في دبي، شهدت خلال العقد الماضي نقلة نوعية، حيث جرى توفير بنية تحتية متطورة، وبدائل متنوعة من وسائل النقل الجماعي، أهمها Metro دبي وترام دبي، وأسطول حديث من المواصلات العامة، قوامه 1390 حافلة، تمتاز بمطابقتها للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة: «يورو 6».

مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

المسار almasar

استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية

المجلة الحكومية
المتخصصة
الرائدة في دبي

الرسالة

العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات،
وتعزيز النجاحات، وترسيخ
رسالة هيئة الطرق
والمواصلات.

القيم الجوهرية

الشفافية والمصداقية
السمعة المؤسسية
نشر المعرفة
التميز
العمل الجماعي

المشرف العام
فاطمة الخميري

رئيس التحرير
مريم البلوشي

مستشار التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
أحمد مرسي

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج

SLA
SPOTLIGHT
Advertising
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2903630

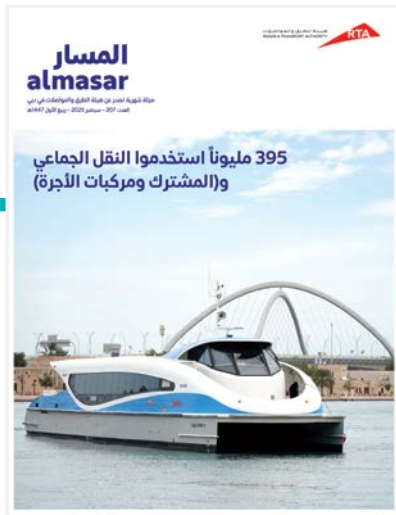
فاكس: +971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae

مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة
(الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها
مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين
والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل
حصول المجلة على المساحة نفسها
في مطبوعة الجهة المستفيدة من
الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة
الطرق والمواصلات.



مشروعاتنا

- 10 إرساء عقد مشروع توسعة الجسر المؤدي للمبنى رقم 1 لمطار دبي.
- 12 افتتاح نفق بطول 800 متر على شارع أم سقيم.
- 14 افتتاح مخرج من شارع المركز المالي إلى شارع رأس الخور.
- 14 حلول سريعة من رأس الخور باتجاه تقاطع شارع الميدان.
- 16 تحسينات مرورية من المدينة الطبية إلى شارع الشيخ زايد.
- 16 تحسينات على تقاطع ند الحمير: (شارعي رأس الخور والرباط).

إنجازاتنا

- 18 تصنيف التميز (5 نجوم) عن التفتيش الذكي في النقل والمواصلات العامة.

خدماتنا

- 20 تطوير 22 محطة ركاب وإيواء حافلات مواصلات العامة.
- 22 إنجاز أكبر عملية تحديث لأنظمة التهوية والتكييف في المترو.
- 26 مركز جديد لتدريب وترخيص السائقين بمنطقة الروية 3.
- 26 بدء تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع تطوير مناطق الانتظار.
- 28 (إنترنت لاسلكي) مجاني على متن جميع حافلات النقل عبر المدن.
- 28 زيادة ملحوظة في استخدام رواد المترو والتزام للقنوات الرقمية.
- 30 (الرصد الذكي) لمستخدمي تعليم القيادة يحقق نتائج أداء متميزة.
- 30 تحديث عدد من الخدمات والمبادرات عبر المتحدث الآلي (محبوب).

لتصفح مجلة المسار



موضوع الغلاف

395 مليوناً استخدموا
النقل الجماعي و(المشترك
ومركبات الأجرة)

06



10 جسر جديد بطول 171 متراً



32



34

أنشطة

- الطائر يرحب بالموظفين القياديين الجدد. 32
- الطائر يدعو الشباب إلى حمل رسالة القيادة إلى المستقبل. 34
- احتفال اللجنة النسائية بيوم المرأة الإماراتية. 36
- الهيئة تشارك في برنامج (الجنوم الإماراتي). 36
- انطلاق برنامج الابتعاث الأكاديمي للعام الدراسي 2025 - 2026 . 38
- منصة رقمية ذكية لمراقبة وتحليل الحركة المرورية في دبي. 38
- تكريم 2172 سائق أجرة لتحقيقهم أعلى معايير الجودة والريادة . 40
- (الحافلات) تكرم سائقيها المتميزين. 40

سلامة المجتمع

- فعاليات التوعية مع القطاع الخاص تدعم برنامج سلامة المشاة. 42

سلامة مدرسية

- تحسينات مرورية لتعزيز الكفاءة والسلامة المرورية حول 27 مدرسة. 44
- زيارات ميدانية وهدايا تثقيفية للطلبة وأولياء الأمور. 46
- دعوة مشقلي الحافلات المدرسية إلى الالتزام باشتراطات سلامة الطلبة. 46

في النصف الأول من 2025 395 مليوناً استخدموا النقل الجماعي (والمشترك ومركبات الأجرة)

بلغ عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي، التي تشمل مترو دبي وترام دبي وحافلات المواصلات العامة، ووسائل النقل البحري، إضافة إلى مستخدمي مركبات الأجرة، ووسائل التنقل المشترك: (مركبات شركات التطبيقات الذكية، ومركبات التأجير بالساعات، والحافلات عند الطلب)، خلال النصف الأول من عام 2025 حوالي 395.3 مليون راكب، مقارنة بنحو 361.2 مليون راكب في النصف الأول من عام 2024، مسجلاً نمواً بنسبة 9٪، وبلغ المتوسط اليومي لعدد الركاب في النصف الأول من العام الجاري قرابة (2.18) مليون راكب، مقارنة بنحو (1.98) مليون راكب في الفترة نفسها من عام 2024.





والحافلات الجديدة في التوسع الجغرافي لتوفير خدمة الحافلات في جميع مناطق الإمارة، ودعم تحويل أسطول حافلات المواصلات العامة إلى حافلات كهربائية وهيدروجينية بنسبة 100٪ بحلول عام 2050، كما أنجزت الهيئة شهر يوليو 2025 أعمال تطوير 16 محطة لركاب الحافلات و6 محطات لإيواء الحافلات، للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للركاب. وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن مترو دبي ومركبات الأجرة، استحوذا على النسبة الكبرى من عدد الركاب في النصف الأول من العام الجاري، بواقع 36.5٪ لمترو دبي، و26٪ لمركبات الأجرة، بينما بلغت نسبة مستخدمي حافلات المواصلات العامة 24٪، وسجل شهر مايو الماضي أعلى معدل في عدد الركاب بواقع 68.8 مليون راكب، وتراوح عدد الركاب في باقي الأشهر بين 61 و68 مليون راكب، مشيراً إلى أن عدد الركاب خلال النصف الأول من العام الجاري، شهد نمواً بنسبة 9٪، مقارنة بالفترة نفسها من عام 2024، وهو مؤشر مهم يؤكد انتعاش الحركة الاقتصادية في إمارة دبي، وفاعلية الخطط والبرامج، التي تنفذها الهيئة لتشجيع السكان والزوار على استخدام وسائل النقل الجماعي، وتوفير بدائل متنوعة للتنقل في دبي، حيث تعد منظومة النقل الجماعي في دبي التي تتكامل عناصرها مع بعضها، العمود الفقري لحركة التنقل بين مختلف مناطق الإمارة، وقد نجحت هذه المنظومة في إحداث تغيير إيجابي في ثقافة السكان، بمختلف شرائحهم تجاه استخدام وسائل المواصلات العامة.

وأكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات أن النمو المستمر في عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي، يؤكد ثقة المستخدمين بكفاءة هذه المنظومة، وجودة الخدمات التي تقدمها الهيئة عبر وسائل النقل المختلفة، حيث تحرص على تقديم خدمات تنقل مريحة وآمنة ومستدامة لجميع شرائح المجتمع، مشيراً إلى أن منظومة النقل الجماعي في دبي شهدت نقلة نوعية، حيث جرى توفير بنية تحتية متطورة وبدائل متنوعة من وسائل النقل الجماعي، تعد اليوم العمود الفقري لتنقل السكان والزوار في الإمارة، ونتيجة لهذه الجهود ارتفعت نسبة الرحلات عبر وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك من 6٪ عام 2006 إلى 21.6٪ عام 2024. وقال الطاير : تمضي الهيئة وفق رؤية واضحة تهدف إلى جعل وسائل النقل الجماعي الخيار الأمثل للتنقل اليومي للسكان والزوار، عبر التوسع الذكي في خطوط وشبكات النقل، وتعزيز الترابط والتكامل بين المحطات والمناطق الحيوية، وتوفير حلول تنقل مرنة وشاملة، ويجري حالياً تنفيذ مشروع الخط الأزرق لمترو دبي بطول 30 كيلومتراً، وإجمالي 14 محطة، ويخدم تسع مناطق حيوية يقدر عدد سكانها بنحو مليون نسمة وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040، كما وقعت الهيئة في وقت سابق أربع اتفاقيات لتوريد 637 حافلة متعددة الأحجام، مطابقة للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة: (يورو 6)، بينها 40 حافلة كهربائية تعد الكبرى والأولى من نوعها على مستوى الدولة، وسيجري توريد الحافلات عامي 2025 و2026، وستسهم

مستخدمي جميع وسائل النقل البحري 9.7 ملايين راكب، أما وسائل التنقل المشترك التي تشمل مركبات شركات التطبيقات الذكية، ومركبات التأجير بالساعات، وحافلات عند الطلب، فقد نقلت 37.6 مليون راكب، بينما نقلت مركبات الأجرة في دبي 103.5 ملايين راكب في النصف الأول من هذا العام.

تكامل المنظومة

وترتكز الخطط الاستراتيجية والتنفيذية التي تعمل هيئة الطرق والمواصلات بموجبه، على مبدأ التكامل بين مختلف وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك على جميع المستويات، وذلك لتحقيق الانسيابية وسهولة التنقل في إمارة دبي، وتشمل تطوير وتوسيع شبكات الطرق ونظام النقل الجماعي بجميع عناصره من مترو وترام وحافلات ووسائل نقل بحري ووسائل الميل الأول والأخير والتنقل المشترك، وتطوير مرافق المشاة والدراجات الهوائية والربط بينها، وتطوير أنظمة المرور والنقل التقنية الضرورية لتحقيق أفضل استفلال وأعلى كفاءة لنظام الطرق والنقل الجماعي، وكذلك تطبيق السياسات الداعمة لتشجيع الجمهور على تقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، وزيادة اعتمادهم على وسائل وأساليب النقل الأخرى شاملة وسائل النقل الجماعي، والتنقل المشترك، وتهدف هذه الخطط إلى الاستمرار في تعزيز دور النقل الجماعي في منظومة التنقل، وتحقيق المؤشرات الاستراتيجية للهيئة، الرامية إلى رفع نسبة الرحلات بوسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك إلى 25٪ بحلول عام 2030.



آعداد الركاب في النصف الأول من هذا العام

مترو دبي بخطيه الأحمر والأخضر
143.9 مليون راكب



ترام دبي 4.9 ملايين راكب



حافلات المواصلات العامة
95.7 مليون راكب



جميع وسائل النقل البحري
9.7 ملايين راكب



مركبات الأجرة
103.5 ملايين راكب



وسائل التنقل المشترك التي تشمل
مركبات شركات التطبيقات الذكية،
ومركبات التأجير بالساعات، والحافلات
عند الطلب، 37.6 ملايين راكب



محطات المترو

وبلغ عدد مستخدمي مترو دبي بخطيه الأحمر والأخضر حوالي 143.9 مليون راكب في النصف الأول من العام الجاري 2025، واستحوذت محطتا برجمان والرقعة على النصيب الأكبر من عدد ركاب المترو، حيث بلغ عدد ركاب محطة برجمان للخطين الأحمر والأخضر 8.6 ملايين راكب، بينما بلغ عدد ركاب محطة الرقعة 6.8 ملايين راكب، ثم محطة الاتحاد للخطين الأحمر والأخضر بواقع 6.6 ملايين راكب، وعلى الخط الأحمر سجلت محطة مول الإمارات أكبر عدد من الركاب (بعد محطة الرقعة) بإجمالي 5.6 ملايين راكب، تلتها محطة برج خليفة/دبي مول بـ 5.4 ملايين راكب، ثم محطة الخليج التجاري بـ 5.3 ملايين راكب، وعلى مستوى الخط الأخضر جاءت محطة شرف دي جي في المرتبة الأولى في عدد الركاب بواقع 5.1 ملايين راكب، تلتها محطة بني ياس بـ 4.1 ملايين راكب، ثم محطة الاستاد بحوالي 3.6 ملايين راكب.

ونقل ترام دبي في النصف الأول من العام الحالي 4.9 ملايين راكب، بينما نقلت حافلات المواصلات العامة 95.7 مليون راكب، وبلغ عدد



(هلا تاكسي) كان الوقت المقدّر لوصول مركباتها إلى المتعامل أقل من 4 دقائق في النصف الأول من عام 2024، أما في النصف الأول من العام الجاري 2025، فقد تطوّر هذا الجانب من خدمة «هلا تاكسي» لتصبح حوالي 74٪ من رحلات (هلا تاكسي) ليستغرق الوقت المقدّر لوصول المركبة إلى المتعامل، أقل من 3.5 دقائق.



قطاع مركبات الأجرة يحقق 7٪ نمواً في الرحلات

كما حقّق قطاع مركبات الأجرة في إمارة دبي نسبة نمو بلغت نحو 7٪ في النصف الأول من العام الجاري (2025)، مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي (2024).

وقال عادل شاكري مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: شهد هذا القطاع الحيوي المهم نمواً مضطرباً خلال السنوات الماضية حيث بلغ عدد الرحلات في النصف الأول من العام الجاري 59.5 مليون رحلة، مقابل 55.7 مليون رحلة في الفترة ذاتها من العام الماضي 2024، أي بنسبة زيادة بلغت 7٪ بين نصفي العامين المذكورين، وبذلك فقد بلغ عدد الركاب 103.5 ملايين راكب في هذه الفترة من العام الجاري مقابل 97 مليون راكب في الفترة نفسها من العام الماضي.

كما سجلت حصة مركبات خدمة هلا تاكسي في السوق هي الأخرى ارتفاعاً، حيث بلغت حوالي 41.3٪ من إجمالي رحلات مركبات الأجرة في النصف الأول من عام 2025، مقارنة بنسبة 40.3 خلال الفترة نفسها من عام 2024، أي بنسبة نمو بلغت نحو 2.5٪ في الحصة السوقية.

وأكد شاكري أن هذا القطاع سجّل كذلك نمواً قياسيًّا هو الأعلى خلال السنوات الماضية لمركبات الأجرة عبر الحجز الإلكتروني، وتأجير المركبات بالساعات وخدمة (هلا تاكسي)، مشيراً إلى أن مقارنة الأرقام والنسب المسجلة في القطاع للنصف الأول من العام الجاري، تؤكد الحراك الاقتصادي الذي تشهده الإمارة، التي رسّخت مكانتها باعتبارها الوجهة المقصودة عالمياً للاستثمار والسياحة.

وأشار مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات إلى أن حوالي 70٪ من رحلات

■ ارتفع عدد السائقين العاملين في هذا القطاع من نحو (13) ألف سائق إلى قرابة (14) ألف سائق بين الفترتين المذكورتين.

بالتعاون مع مطارات دبي إرساء عقد مشروع توسعة الجسر المؤدي للمبنى رقم 1 لمطار دبي الدولي

أرست هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع مطارات دبي، عقد مشروع توسعة وتطوير الجسر المؤدي للمبنى رقم 1 لمطار دبي الدولي، بهدف تعزيز انسيابية الحركة المرورية المؤدية لمبنى المطار، وتقليل زمن الرحلة، وتحسين رحلة المتعاملين، إلى جانب مواكبة النمو المستمر لعدد المسافرين عبر مطار دبي الدولي، الذي بلغ عددهم عام 2024، أكثر من 92 مليون مسافر.

تطوير البنية التحتية

وأكد معاليه التزام هيئة الطرق والمواصلات، بتطوير البنية التحتية لشبكة الطرق ومنظومة النقل في إمارة دبي، ورفع كفاءة محاور الطرق الرئيسية، وتوفير خيارات نقل جماعي مستدامة ومرنة تسهم في تسهيل حركة السكان والزوار، والارتقاء بجودة الحياة، وتعزيز تنافسية دبي العالمية مركزاً جاذباً للفعاليات العالمية، مشيراً إلى أن مشروع توسعة الجسر المؤدي لمطار دبي الدولي، يأتي في إطار جهود الهيئة الرامية لتحسين الانسيابية المرورية ورفع كفاءة الربط بين المحاور الرئيسية والمرافق الحيوية، وفي مقدمتها مطار دبي الدولي، الذي يُعد أكثر مطارات العالم ازدحاماً بالمسافرين الدوليين، مشيراً إلى أن توسعة الجسور تسهم في تحسين القدرة الاستيعابية للطريق، وتُعزز مستوى السلامة المرورية، وتسهم في تقليل زمن الرحلة خلال فترات الذروة.

تطوير شارع المطار

تجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات نفذت في السنوات الماضية، مشروعاً لتطوير شارع المطار، في الجزء الممتد من تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد حتى تقاطعه مع شارع الدار البيضاء

وقال معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: يتضمن المشروع توسعة الجسر الحالي من ثلاثة مسارات إلى أربعة مسارات، وذلك بإنشاء جسر جديد باستخدام نظام مبتكر من العوارض الصندوقية الحديدية المدمجة مع بلاطة خرسانية مركبة، وجرى اختيار هذا الحل الهندسي لما يقدمه من كفاءة إنشائية عالية، وإنجاز الجسر في فترة زمنية قصيرة، ودون الحاجة إلى تنفيذ تحويلات مرورية على شارع المطار، وكذلك عدم الحاجة لتركيب دعائم مؤقتة أسفل الجسر، لضمان عدم التأثير في الحركة المرورية القائمة وتوفير أعلى معايير السلامة.

وأضاف: يبلغ الطول الإجمالي للجسر مع المنحدرات 171 متراً، منها جسر بطول قرابة 70 متراً، كما يشمل المشروع تنفيذ أعمال تحسينات في رصف الطرق، وخدمات البنية التحتية وأعمال تنسيق المناظر الطبيعية لتحقيق التكامل مع البنية التحتية المحيطة، إضافة إلى توفير إنارة الشوارع لتعزيز السلامة والرؤية، مشيراً إلى أن التوسعة الجديدة تسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للجسر من 4200 مركبة في الساعة، إلى 5600 مركبة في الساعة، بنسبة زيادة تبلغ 33٪.





نظام مبتكر لإنجاز الجسر في فترة زمنية قصيرة ودون الحاجة لتنفيذ تحويلات مرورية على شارع المطار عبر إنشاء **جسر معدني مع سطح خرساني**

تركيب الجسر خلال فترة قياسية لضمان عدم التأثير على الحركة المرورية القائمة وتوفير أعلى معايير السلامة

يواكب المشروع الجديد النمو المستمر في أعداد المسافرين عبر مطار دبي الدولي أكثر من **92** مليون مسافر في 2024

الطول الإجمالي للجسر مع المنحدرات **171** متراً

يشمل المشروع

أعمال الزراعة
التجميلية للطرق

تنفيذ أعمال تحسينات
في رصف الطرق

الإدارة

خدمات التربة التحتية

وتضمن المشروع إنشاء جسور وأنفاق عند تقاطع الراشدية، وتقاطع شارع المطار مع شارع الدار البيضاء، وشارع مراكش، وشارع ند الحمرة، وتطوير التقاطعات السطحية، وتضمن المشروع الذي يخدم بصورة مباشرة مطار دبي الدولي، تنفيذ جسر مباشر بسعة مسار واحد، يخدم الحركة المرورية للمبنى رقم (3) لمطار دبي الدولي دون الحاجة للانتظار في الإشارة الضوئية، وتنفيذ جسر مؤلف لمبنى مؤسسة دبي لمشاريع الطيران الهندسية، وكذلك تنفيذ جسر إضافي بسعة مسار واحد لخدمة الحركة المرورية من شارع المطار باتجاه شارع الدار البيضاء دون الحاجة للانتظار في الإشارة الضوئية، وإنشاء طريق بديل للقادمين من منطقة القرمود للوصول مباشرة إلى مبنى الركاب (1) و(3) لمطار دبي الدولي، وزيادة عدد المسارات على شارع الدار البيضاء باتجاه جسر القرمود من ثلاثة مسارات إلى أربعة مسارات.



4 مسارات في كل اتجاه افتتاح نفق بطول 800 متر على شارع أم سقيم

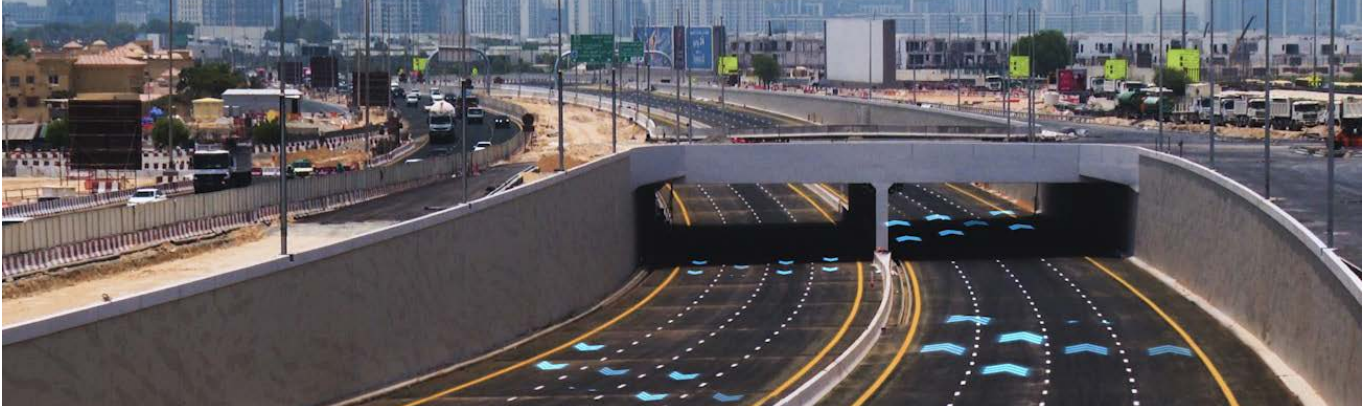
افتتحت هيئة الطرق والمواصلات، نفقاً بطول 800 متر، بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، ضمن مشروع تطوير شارع أم سقيم، الذي يمتد من تقاطعه مع شارع الخيل إلى تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد، ويأتي في إطار جهود الهيئة لتطوير البنية التحتية لشبكة الطرق، لمواكبة التنمية المستمرة، التي تشهدها إمارة دبي، واستيعاب احتياجات التطور العمراني والنمو السكاني، وتعزيز انسيابية الحركة المرورية، ويخدم المشروع العديد من المناطق السكنية والتطويرية، يقدر عدد سكانها بأكثر من مليون نسمة.

الطرق العمودية (شمال - جنوب)، ويأتي تنفيذه استكمالاً لجهود الهيئة في تطوير هذا المحور، مشيراً إلى أن المشروع يسهم في تعزيز الربط بين أربعة محاور استراتيجية في إمارة دبي، هي: شارع الشيخ زايد وشارع الخيل وشارع الشيخ محمد بن زايد وشارع الإمارات، وزيادة الطاقة الاستيعابية للشارع لتصل إلى 16 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين، وتحقيق انسيابية الحركة المرورية، وخفض زمن الرحلة في الجزء الممتد بين شارعي الشيخ محمد بن زايد والخيل، بنسبة 61% حيث تنخفض من 9.7 دقائق إلى 3.8 دقائق، ويخدم العديد من المناطق السكنية والتطويرية، أهمها مناطق البرشاء جنوب الأولى والثانية والثالثة، ومنطقة دبي هيلز، وأرجان، ومجمع دبي للعلوم، ويقدر عدد سكانها بأكثر من مليون نسمة.

وقال معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: يمتد مشروع تطوير شارع أم سقيم، من تقاطعه مع شارع الخيل إلى تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد، بطول 4.6 كم، وتضمن تطوير تقاطع شارع أم سقيم مع شارع البرشاء جنوباً، وتحديداً بالقرب من مدرسة كينجز، حيث جرى إنشاء نفق بطول 800 متر، وبسعة أربعة مسارات في كل اتجاه على شارع أم سقيم، وإنشاء تقاطع سطحي محكوم بإشارة ضوئية.

وأكد معالي مطر الطاير أن المشروع المنجز، جزء من خطة شاملة لتطوير محور أم سقيم - القدرة، الذي يمتد من تقاطعه مع شارع جميرا، حتى تقاطعه مع شارع الإمارات، بطول إجمالي 16 كيلومتراً، ويعد هذا المحور أحد أهم المشاريع الاستراتيجية لتطوير محاور الطرق العرضية (شرق - غرب)، لتعزيز الربط مع





تقنية تصوير الفاصل الزمني (تايم لابس)، لمتابعة تقدم سير العمل في المواقع الإنشائية على مدار الساعة، وساهم استخدامها في رفع كفاءة المتابعة بنسبة 40٪.

مشاريع منجزة

تجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات، أنجزت عام 2013، المرحلة الأولى من مشروع تطوير شارع أم سقيم، في الجزء الممتد بين شارع الشيخ زايد وشارع الخيل، وشملت تنفيذ جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول يقطع الشارع الشرقي الموازي لشارع الأصايل، والثاني يقطع الشارع الغربي الموازي لشارع الخيل الأول، إضافة إلى إنشاء تقاطعين بإشارات ضوئية عند تقاطعات شارع أم سقيم مع شارع الأصايل وشارع الخيل الأول، كما شملت تنفيذ ثلاثة جسور مشاة على شارع أم سقيم، لتسهيل عبور المشاة بين منطقتي القوز والبرشاء، وعام 2020، افتتحت الهيئة ضمن مشروع الجسور والطرق لـ (دبي هيلز مول)، جسراً رئيساً على امتداد شارع أم سقيم عند تقاطعه مع مدخل منطقتي دبي هيلز والبرشاء جنوباً، بطول 500 متر، وبسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وبطاقة استيعابية تبلغ 16 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين.



تطوير شارع **أم سقيم** يعزز الربط بين **أربعة** محاور استراتيجية هي شارع **الشيخ زايد** وشارع **الخي** وشارع **الشيخ محمد بن زايد** وشارع **الإمارات**

المشروع **يخفض** زمن الرحلة بين شارع **الشيخ محمد بن زايد** وشارع **الخي** بنسبة **61٪**

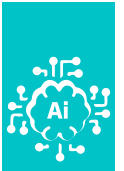
المشروع يسهم في **زيادة الطاقة الاستيعابية** لشارع أم سقيم إلى **16 ألف** مركبة في الساعة في الاتجاهين



المشروع يخدم مناطق سكنية وتطويرية يقدر عدد سكانها بأكثر من **مليون نسمة**



توظيف تقنيات **الذكاء الاصطناعي** في متابعة مشاريع الطرق ساهم في رفع كفاءة المتابعة بنسبة **40٪** ورفع الحضور الميداني بنسبة **100٪**



تقنيات ذكية

وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن الهيئة استخدمت في مشروع تطوير شارع أم سقيم أحدث التقنيات الذكية، في متابعة مشاريع الطرق في الإمارة، حيث جرى استخدام (الدرون) في تحليل بيانات تقدم سير العمل في المشروع، من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي لمتابعة تقدم العمل، وساهمت هذه التقنية في رفع كفاءة العمليات في المواقع الإنشائية وسرعة اتخاذ القرارات، وتوفير معلومات مباشرة وبدقة عالية، ورفع مستوى الحضور الميداني بنسبة 100٪، وتقليص الوقت المستغرق للمسوحات الميدانية بنسبة 60٪، كما جرى استخدام

تعزيز انسيابية الحركة المرورية في المنطقة افتتاح مخرج من شارع المركز المالي إلى شارع رأس الخور

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مطلع أغسطس الماضي مخرجاً جديداً من الشارع التجميعي للمركبات القادمة من شارع المركز المالي بالاتجاه إلى شارع رأس الخور، بالقرب من تقاطع بو كدرة. ويأتي هذا التحسين ضمن خطة الحلول المرورية السريعة، التي تنفذها الهيئة بهدف تعزيز كفاءة شبكة الطرق، ورفع انسيابية الحركة المرورية في إمارة دبي، وتحديد منطقة رأس الخور، التي تعد من المناطق الحيوية، المجاورة للعديد من المشاريع التطويرية، والمناطق التجارية والصناعية.

ويُعد هذا المخرج امتداداً لسلسلة من التحسينات المرورية التي نفذتها الهيئة في منطقة رأس الخور، ومن أبرزها توسعة المخرج رقم 25 بطول 500 متر من شارع رأس الخور إلى شارع الخيل في الاتجاه المؤدي إلى شارع الميدان، حيث جرى تحويله من مسار واحد إلى مسارين، وهو ما ضاعف سعته الاستيعابية بنسبة 100% لتصل إلى 3000 مركبة في الساعة، حيث ساهم التحسين في خفض كثافة المركبات المنتظرة، وتقليل زمن الوصول خلال أوقات الذروة من 7 دقائق إلى 4 دقائق، وهو ما انعكس إيجاباً على انسيابية الحركة المرورية في هذا المخرج الحيوي.

وتسعى الهيئة باستمرار إلى تعزيز كفاءة البنية التحتية والطرق في الإمارة، بما يتماشى مع النهضة العمرانية والتطور الحضري الذي تشهده دبي، حيث يساهم المخرج الجديد في تعزيز انسيابية الحركة المرورية على تقاطع بوكدرة، من خلال تقليل زمن الرحلة للمركبات القادمة من الشارع التجميعي من شارع المركز المالي بالاتجاه إلى شارع رأس الخور، إلى جانب خفض الازدحام على مسار الشارع التجميعي للمركبات المتجهة إلى شارع دبي - العين، وتقليل زمن الرحلة من 13 دقائق إلى 6 دقائق، بمعدل انخفاض يصل إلى 54% في أوقات الذروة.

رفع السعة المرورية بنسبة 50% حلول سريعة للقادمين من رأس الخور باتجاه تقاطع شارع الميدان

نفذت هيئة الطرق والمواصلات في دبي حلاً مرورياً سريعاً، للمرور القادم من منطقة رأس الخور، باتجاه تقاطع شارع الميدان. وقد شملت الأعمال توسعة حركة الالتفاف إلى اليمين، للمركبات القادمة من منطقة رأس الخور، باتجاه تقاطع شارع الميدان، وذلك عبر زيادة عدد الحارات من مسارين إلى ثلاثة مسارات.

تنفذ الهيئة الحلول المرورية ضمن خطة استراتيجية يجري تحديثها بشكل دوري، ويجري تحديد الطرق المراد تطويرها، عبر الاستناد إلى 4 معطيات رئيسية يجري تحليلها بشكل آني، وهي: الدراسات المرورية، ومراكز التحكم، واقتراحات الجمهور، والمشاهدات والرصد الميداني للطرق، من قبل فرق العمل لدى الهيئة.

المرورية، ورفع مستويات السلامة لمرتادي الطريق. وسيحقق هذا التحسين في زيادة عدد المسارات من مسارين إلى

وسيساهم هذه التحسين المنجز في 10 أغسطس الماضي في رفع انسيابية الحركة المرورية، بين منطقة رأس الخور الصناعية وند الشبا، وتسهيل حركة المركبات المتجهة إلى تقاطع شارع ميدان والمناطق المحيطة.

وتأتي هذه التحسينات في إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات، والتزامها الدائم لمواكبة التطور المتسارع والنمو السكاني والعمراني الذي تشهده إمارة دبي، من خلال التطوير المستمر للبنية التحتية وشبكة الطرق، بما يساهم في تعزيز كفاءتها، وتقليل زمن التنقل، وخفض الكثافة



تحسين انسيابية الحركة المرورية وتقليل الازدحام وزمن الانتظار عند التقاطع خلال ساعات الذروة.

ثلاث مسارات للمركبات القادمة من منطقة رأس الخور باتجاه تقاطع شارع الميدان، دوراً رئيساً في تعزيز رحلة التنقل للمركبات المتجهة نحو منطقة الخليج التجاري، وغدير الطير والقوز والصفاء والمشاريع التطويرية المحيطة بتلك المناطق، وذلك عبر رفع سعة الشارع من المركبات من 1800 مركبة إلى 2700 مركبة في الساعة بزيادة قدرها 30%.



تعزز انسيابية الطريق بنسبة تصل إلى 50٪ تحسينات مرورية على مخرج المدينة الطبية إلى شارع الشيخ زايد

في إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات المستمرة لتعزيز انسيابية الحركة المرورية ورفع كفاءة شبكة الطرق في إمارة دبي، انتهت الهيئة من التحسينات على مخرج المدينة الطبية (شارع 13)، وتشمل الأعمال تحويل المخرج من حالة التوقف التام إلى التدفق الحر، من خلال إضافة حارة للتسارع للمخرج بالاتجاه إلى شارع تقاطع عود ميثاء مع شارع الشيخ راشد، إلى جانب تنفيذ توسعة لمخرج شارع الخدمة إلى الشارع الرئيس من مسار إلى مسارين بطول 500 متر، للمركبات القادمة من شارع الرياض بالاتجاه إلى تقاطع عود ميثاء مع شارع الشيخ راشد.

■ **المساهمة في مضاعفة الطاقة الاستيعابية بنسبة 100٪، لتصل إلى 3000 مركبة في الساعة.**

ومؤسسات تعليمية، وسكنية، وتجارية. الجدير بالذكر أن الهيئة نفذت في وقت سابق تحسينات على مدخل ومخرج بالاتجاه من شارع أم هرير إلى عود ميثاء من خلال إضافة مسارات تباطؤ ومسارات اندماج تسارعية، وذلك لتسهيل حركة المركبات القادمة إلى المنطقة والعكس، إضافة

وتأتي هذه التحسينات ضمن الجهود المستمر لهيئة الطرق والمواصلات في توفير الحلول المرورية، التي تعزز انسيابية الحركة ورفع مستوى السلامة المرورية على الطريق، وهو ما يلبي تطلعات دبي نحو مدينة ذكية وآمنة في تنقلاتها، وتواكب متطلبات النمو والتوسع الحضري، خصوصاً في المناطق الحيوية، التي تشهد كثافة مرورية عالية، لا سيما مدينة دبي الطبية ومنطقة عود ميثاء، التي تعد من المناطق الحيوية في الإمارة، لما تضمه من مرافق خدمية متكاملة ومراكز طبية ومستشفيات،

تلبية لاحتياجات وتطلعات السكان مسار جديد وتوسعة مسرب في تقاطع ند الحمر على شارعي رأس الخور والرباط

باشرت هيئة الطرق والمواصلات في تنفيذ مسار جديد للمركبات القادمة من شارع رأس الخور باتجاه تقاطع ند الحمر بالقرب من مسجد ناصر بن لوتاه، وبطول 850 متراً، إلى جانب توسعة المسرب التخزيني على تقاطع ند الحمر للمركبات القادمة من جهة شارع الرباط بالاتجاه يساراً إلى منطقة ند الحمر.

وتندرج هذه الحلول المرورية ضمن التحسينات السريعة لعام 2025 وتحديداً خطة التحسينات لصيف 2025، التي من المقرر استكمالها نهاية شهر أغسطس 2025، التي تهدف إلى تعزيز انسيابية حركة المركبات والسلامة المرورية، والارتقاء بكفاءة شبكة الطرق المحلية في المنطقة، وهو ما يساهم في تحسين التنقل اليومي وجودة حياة

وتأتي هذه الخطوة في إطار سعي الهيئة إلى تلبية احتياجات وتطلعات السكان، وضمن جهودها المستمرة في تطوير شبكة الطرق على المحاور الحيوية، حيث ستساهم هذه التحسينات في تخفيض الضغط على الحركة المرورية القادمة من شارعي رأس الخور والرباط باتجاه تقاطع ند الحمر.

إلى تنفيذ تحسينات على مخرج شارع الخدمة على شارع أم هرير، من خلال زيادة عدد المسارات باتجاه الدوار من مسارين إلى ثلاثة مسارات، ورفع الطاقة الاستيعابية للمركبات بمعدل 50٪، إلى جانب خفض الكثافة المرورية والازدحام بنسبة تتجاوز 40٪ في أوقات الذروة بتلك المنطقة.

ترفع هذه التحسينات معدل الانسيابية، وتقلل الكثافة المرورية وزمن الانتظار، على هذا الشارع الحيوي بنسبة تصل إلى 50٪ مما ينعكس بشكل إيجابي على حركة مستخدمي الطريق وسهولة التنقل والخروج من المنطقة في أوقات الذروة.



السكان، وتحقيق أهداف الهيئة في الريادة العالمية للتنقل السهل والمستدام. وسيرفع المسار الجديد باتجاه تقاطع ند الحمر الطاقة الاستيعابية للمركبات من 4800 إلى 6400 مركبة في الساعة، بنسبة تصل إلى 33٪، وهو ما يقلل زمن الرحلة من 15 دقيقة إلى 11 دقيقة، ويرفع انسيابية الحركة المرورية للمركبات في الاتجاه المؤدي إلى منطقة ند الحمر بنسبة تصل إلى 27٪، لا سيما خلال فترة الذروة المسائية. كما يساهم المسرب التخزيني على تقاطع ند الحمر للمركبات القادمة من جهة شارع الرباط بالاتجاه يساراً إلى المنطقة من خفض طوابير الانتظار على التقاطع، وانسيابية حركة المركبات بالاتجاه إلى شارع رأس الخور.

وتخدم التوسعة الجديدة المركبات المتجهة إلى منطقة ند الحمر والمناطق المجاورة لها، وعلى وجه الخصوص منطقة الراشدية، والقصيص، ومطار دبي الدولي، وهو ما يساهم في تعزيز الربط بين الأحياء السكنية والمرافق الحيوية، ويدعم كفاءة الحركة المرورية للمركبات، على شبكة الطرق الرئيسة والداخلية.

من شبكة المقارنة المعيارية العالمية تصنيف التميز (5 نجوم) عن التفتيش الذكي في النقل والمواصلات العامة

نالت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، تصنيف التميز (بخمس نجوم) على المستوى العالمي من برنامج اعتماد أفضل الممارسات، التابع للمسابقة الدولية لأفضل الممارسات، وذلك عن مشروع: (تعزيز الامتثال للقوانين، من خلال الرقابة الذكية على المواصلات العامة)، عبر مركز الرقابة الذكي في مؤسسة المواصلات العامة، وعن جهود الهيئة في مجال: (التفتيش الذكي على دراجات التوصيل) عن طريق توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي المتطورة، مدمجة مع أنظمة كاميرات حديثة، لمراقبة وإدارة سلوكيات راكبي دراجات التوصيل، و(خدمة نقل الطلبة عن طريق الحجز الإلكتروني)، ومشروع: (استراتيجية تحول قطاع الأجرة نحو الحجز الإلكتروني).

■ **يعد مشروع تعزيز الامتثال للقوانين الأول من نوعه الذي يراقب جميع قطاعات نقل الركاب، بما في ذلك مركبات الأجرة والحافلات والحجز الإلكتروني والتأجير بالساعات ومسارات الحافلات والنقل البحري.**

■ **اتاحة الفرصة لاختيار أفضل السائقين الأعلى تقييماً وتوفير الخدمة عبر منصات عالمية، وبتوفرها عبر منصات عالمية مثل أوبر وكريم، إضافة إلى طرح باقات مرنة تلبي احتياجات المتعاملين.**

وقد حققت الهيئة إنجازاً جديداً بحصولها على تصنيف التميز على المستوى الدولي (5 نجوم) ضمن برنامج اعتماد أفضل الممارسات التابع للمسابقة الدولية لأفضل الممارسات (IBPC)، وذلك عن مشروعها المبتكر تعزيز الامتثال للقوانين من خلال الرقابة الذكية على المواصلات العامة.

ويهدف مشروع تعزيز الامتثال للقوانين من خلال الرقابة الذكية على المواصلات العامة التابعة للهيئة إلى مراقبة ومتابعة امتثال المركبات والسائقين للتشريعات والقوانين الصادرة واتخاذ الإجراءات الرقابية بشكل لحظي وآلي، وهو ما يساهم في تحسين الكفاءة





منح أولوية قصوى لسلامة الطلبة. وساهم تطبيق استراتيجية التحوّل نحو الحجز الإلكتروني في مركبات الأجرة في تعزيز الاستدامة، وانسيابية الحركة المرورية، بفضل تحفيز رواد مركبات الأجرة على استخدام تقنيات الحجز الإلكتروني، مما أثار بشكل إيجابي وواضح في الحد من عملية تجوال مركبات الأجرة في طرق وشوارع الإمارة، بالنظر لانشغال معظم هذه المركبات بتلبية طلبات محجوزة مسبقاً من خلال التطبيقات الذكية. وتعد هذه الاستراتيجية ركيزة أساسية في تحقيق رؤية دبي لتصبح المدينة الأذكى في العالم، من خلال تعزيز التنقل الذكي، وتقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، وتحسين زمن وصول مركبات الأجرة للمتعاملين، وزيادة كفاءة قطاع مركبات الأجرة.

التشغيلية وتعزيز السلامة العامة وجودة الخدمة، وذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة. أما التفتيش الذكي على دراجات التوصيل باستخدام الذكاء الاصطناعي، فهو توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي المتطورة مدمجة مع أنظمة كاميرات حديثة لمراقبة وإدارة سلوكيات راكبي دراجات التوصيل، وتعد هذه المبادرة نموذجاً متميزاً لقدرتها على أتمتة كشف المخالفات، وتقليص زمن التفتيش بشكل كبير، وتعزيز السلامة المرورية عبر مراقبة وتطبيق قائمين على البيانات. وتساهم خدمة التفتيش الذكي على دراجات التوصيل في تحقيق أهداف استراتيجية، أبرزها خفض رسوم النقل المدرسي، وتقليل زمن الرحلة، والحد من استخدام النقل غير المرخص، مع



ضمن خطة للارتقاء بجودة الخدمات تطوير 22 محطة ركاب وإيواء حافلات للمواصلات العامة

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مشروع تطوير 22 محطة لحافلات المواصلات العامة، شملت 16 محطة لركاب الحافلات و6 محطات لإيواء الحافلات، وذلك في إطار خطتها الاستراتيجية لتعزيز شبكة النقل الجماعي، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للركاب، وتوفير خدمة تنقل متكاملة وآمنة تلبي تطلعات سكان الإمارة وزوارها.

حيث جرى تأهيل صالات الانتظار، وتجديد واجهات المباني، وتحديث أنظمة البنية التحتية، والأرصفة، إلى جانب إضافة مصليات في بعض المواقع، ويبلغ عدد الخطوط، التي تعمل على هذه المحطات، 110 خطوط، وتقدر الطاقة الاستيعابية للمحطات في ساعات الذروة بنحو 710 حافلات.

وأضاف معاليه: «كما جرى تطوير 6 محطات لإيواء الحافلات بهدف إعداد الحافلات للتشغيل، في مناطق الخوانيج، والقصيص، والروبة، والعوير، وجبل علي، والقوز، وتضمنت الأعمال تأهيل الورش الفنية، وتجهيز حارات الفحص والصيانة، وإضافة أنظمة لغسل المحركات، وتحديث مرافق السكن الخاصة بالسائقين، وتحسين الإضاءة وشبكات الصرف، فضلاً عن تعزيز البنية التحتية للأنظمة الأمنية، وإعادة تصميم ساحات وقوف الحافلات.»

وأكد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن المشروع يأتي استكمالاً لجهود الهيئة في تطوير البنية التحتية لنظام النقل الجماعي، ويُعد امتداداً لجهود الهيئة في تطوير البنية التحتية لوسائل النقل الجماعي، بهدف تشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي في تنقلاتهم اليومية، مشيراً إلى أن محطات إيواء الحافلات، تتم فيها أعمال الصيانة والتنظيف لجميع أسطول الحافلات البالغ عددها 1387 حافلة.

وأضاف الطاير: «حرصنا أن يتجاوز دور محطات ركاب الحافلات مجرد الانتظار، ليشمل تقديم خدمات متكاملة تسهم في تسهيل رحلة المستخدم وتحقيق سعادته، من خلال تطوير المرافق وتوفير بيئة مريحة وآمنة لجميع الفئات، بما في ذلك أصحاب الهمم ومستخدمي الدراجات الهوائية، إلى جانب تحقيق التكامل مع خدمة مترو دبي، ومركبات الأجرة.»

تعزيز الربط والتكامل

ويُعد هذا المشروع جزءاً من رؤية أوسع تتبناها الهيئة لتعزيز الربط بين محطات وسائل النقل المختلفة، من خلال تطبيق متطلبات الميل

محطات متطورة

وقال معاليه: «شمل المشروع تطوير 16 محطة لركاب الحافلات، منها تسع محطات في منطقة ديرة وسبع محطات في بر دبي،





للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة: «يورو 6»، وسيجرى توريدها في عامي 2025 و2026، وتشمل الاتفاقية توريد (40) حافلة كهربائية (عديمة الانبعاثات الكربونية)، من نوع (Zhongtong)، مزودة بمواصفات خليجية، وجرى اختبارها وتجربتها في المنطقة، ويبلغ طول الحافلة 12 متراً، وتتسع لـ 72 راكباً، وتعد هذه الاتفاقية الكبرى والأولى من نوعها على مستوى الدولة، كما تتضمن الاتفاقية توريد 451 حافلة لخدمة المدينة، منها (400) حافلة من نوع (MAN)، بطول 12 متراً، تتسع لـ 86 راكباً، و(51) حافلة من نوع (Zhongtong)، بطول 12 متراً، تتسع لـ 72 راكباً، وهي مزودة بمواصفات عالية من الأمان والرفاهية والجودة، وتشمل الاتفاقية توريد (76) حافلة ذات طابقين، من نوع (VOLVO)، يبلغ طولها 13 متراً، وتتسع لـ 98 راكباً، وكذلك توريد (70) حافلة مفصلية، من نوع (Isuzu Anadolu)، ويبلغ طول الحافلة 18 متراً، وتتسع لـ 111 راكباً، وهي مخصصة لخدمة المناطق الحضرية ذات الكثافة السكانية العالية، وخدمة المناطق الجديدة، لتقديم تغطية أكبر للنطاق الجغرافي بدبي ورفع نسبة الإشغال.

الأول والأخير، وتوفير عناصر داعمة كمسارات المشاة، ومواقف الدراجات الهوائية، والمعايير الآمنة، بما يسهم في تسهيل الوصول إلى المحطات، والتشجيع على استخدام وسائل التنقل المستدامة. كما يأتي هذا الإنجاز استكمالاً لمشاريع سابقة نفذتها الهيئة، شملت إنشاء محطات حديثة في مواقع استراتيجية مثل الغبيبة، والاتحاد، والجافلية، وعود ميثاء، والسطوة، واتصالات، والبراحة، والمدينة العالمية، ومطار دبي (المبنى 3).

حافلات بمعايير عالمية

ويتكامل مشروع تطوير المحطات مع امتلاك هيئة الطرق والمواصلات أسطولاً حديثاً من حافلات المواصلات العامة، يتميز بمستوى عالٍ من الأمان والرفاهية والجودة، وكذلك مطابقتها للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة «يورو 6» الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومزودة بمقاعد مريحة ومعايير سلامة عالية، كما وقعت الهيئة مؤخراً عقداً لتوريد 637 حافلة متعددة الأحجام، ومطابقة



لضمان راحة الركاب وتعزيز كفاءة التشغيل إنجاز أكبر عملية تحديث لأنظمة التهوية والتكييف في المترو

أنجزت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات بدبي المرحلة الثانية من مشروع الصيانة الشاملة لأنظمة التهوية والتكييف، في محطات الخطين الأحمر والأخضر لمترو دبي. ويأتي هذا الإجراء في إطار الخطة الاستراتيجية 2024-2030 للهيئة، فيما يتعلق بالمحاور المتعلقة بضمان راحة رواد المترو وإسعادهم، إضافة إلى تعزيز كفاءة تشغيل المترو، وتعزيز موثوقية استدامة الأصول، لبناء منظومة نقل تواكب متطلبات المستقبل، وتنسجم مع رؤية الهيئة في: (الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام).

تحديث وصيانة 876 من أصول التهوية والتكييف دون التأثير في التشغيل
تعمل أنظمة التهوية والتكييف بأعلى كفاءة ممكنة للحفاظ على درجة حرارة مستقرة بمتوسط 24 إلى 25 درجة مئوية

المشروع، حيث تحقق تحسن كبير في أداء وكفاءة التبريد، داخل المحطات، مع الحفاظ على استمرارية خدمات المترو دون أي انقطاع، في تجسيد واضح للالتزام وتعاون جميع الفرق المعنية بعمليات الصيانة. وتضمنت أعمال الصيانة الشاملة استبدال وتجديد مكونات رئيسية، شملت وحدات مناولة الهواء، ووحدات ملفات المراوح، ومضخات المياه المبردة، ومراوح الطرد، ومراوح سحب الدخان، ووحدات الضغط الهوائي.

ويمثل هذا الإنجاز خطوة جديدة في التزام الهيئة، وشركة كيوليس-ام اتش اي بتحسين جودة الخدمة، وضمان جاهزية البنية التحتية، خاصة خلال ذروة فصل الصيف في دبي. ويهدف هذا المشروع الاستباقي، إلى إطالة العمر التشغيلي للأصول الحيوية، وضمان استمرارية وكفاءة أداء أنظمة التبريد في المحطات على المدى الطويل.

وشملت المرحلة الثانية صيانة شاملة لـ 876 من أصول التهوية والتكييف، في 14 محطة دون التأثير في عملية تشغيل القطارات، إضافة إلى اثنين من مواقف المركبات، على امتداد الخط الأحمر، وذلك استكمالاً للمرحلة الأولى، التي شهدت صيانة 261 من الأصول المنتشرة في 13 محطة.

وتضع الهيئة راحة الركاب ومرونة التشغيل، في صميم استراتيجية الصيانة الخاصة بها، وهو ما انعكس فعلياً في هذه المرحلة من





القطارات في هيئة الطرق والمواصلات وشركة كيوليس-إم اتش اي، المشغل والمشرّف على صيانة مترو دبي، ومشغل ترام دبي، بما يجسّد قوة الشراكة الاستراتيجية بين الجانبين، لضمان تقديم خدمات عالمية المستوى على شبكة مترو دبي.

كما شمل نطاق العمل استبدال المحامل وملفات التبريد، والتنظيف العميق، والتوازن الديناميكي، لإعادة المعدات إلى أدائها التصميمي الأصلي.

ويمثل فصل الصيف التحدي الأكبر لأي منظومة نقل عام في منطقة، حيث تصل القطارات إلى المحطات كل عدة دقائق، وتُفتح الأبواب كل 2-4 دقائق، وهو ما يسمح بدخول كميات كبيرة من الهواء الساخن إلى المحطات، ولهذا، لا بد أن تعمل أنظمة التهوية والتكييف بأعلى كفاءة ممكنة، للحفاظ على درجة حرارة مستقرة، بمتوسط من 24 إلى 25 درجة مئوية، على امتداد الشبكة، لضمان راحة الركاب طوال الرحلة، بغض النظر عن درجات الحرارة الخارجية.

وتمت جدولة البرنامج الممتد على مدار 10 أشهر بدقة متناهية، بحيث يجري التنفيذ خارج ساعات الذروة وخلال الليل، وهو ما يضمن استمرارية تشغيل المحطات دون التأثير في حركة الركاب، أو تعطيل الخدمات طوال فترة التنفيذ.

ويجري حالياً الإعداد للمرحلة الثالثة، التي ستركز على استكمال صيانة الـ 25٪ المتبقية من وحدات ملفات المراوح في المناطق العامة، إضافة إلى وحدات مناولة الهواء الخاصة بالمناطق الخلفية، ووحدات مناولة الهواء للرفرف الحيوية على امتداد الخط الأحمر، وقد بدأت هذه المرحلة بالتجارب والتحقق في منتصف يوليو 2025.

وتواصل هيئة الطرق والمواصلات العمل على مشروع تعزيز أنظمة التهوية والتكييف، الذي يهدف إلى دراسة فرص تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والتحول إلى تقنية التدفق المتغير. ويُعزى نجاح هذا المشروع، إلى التنسيق الوثيق بين مؤسسة



باجمالي 11 ألف ساعة عمل استبدال 9 آلاف لوحة إرشادية في محطات المترو

استكملت هيئة الطرق والمواصلات، وبالتعاون مع كيوليس - إم اتش آي، تنفيذ الخطة الشاملة لتحسين العلامات واللوحات الإرشادية في جميع محطات مترو دبي، حيث تضمنت الخطة تركيب واستبدال 9 آلاف لوحة إرشادية ضمن المشروع الذي استغرق 11 ألف ساعة عمل، وذلك بهدف تحسين الرؤية وإسعاد الجمهور من مستخدمي المترو والارتقاء بمستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة إليهم وذلك من خلال جعل تنقلاتهم اليومية عبر مترو وترام دبي أكثر سهولة.

الهدف إسعاد الركاب وتسهيل حركتهم في المحطات

تركزت أهداف هذه الخطة على جعل التنقل أكثر سلاسة وذلك من خلال تسهيل حركة الركاب في المحطات ووصولهم إلى وجهاتهم بشكل أسرع.

تحسين الرؤية، وشمل المشروع كذلك وضع لافتات واضحة لتحديد الاتجاه في أرصفة المحطات، إضافة إلى وضع ملصقات أرضية على الأرصفة لتوجيه الركاب نحو خطوط القطارات الصحيحة، وساهم ذلك في تعزيز انسيابية حركة الركاب.

وقال حسن المطوع، مدير إدارة تشغيل القطارات بمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات في دبي: هذا المشروع جزء من استراتيجية الهيئة لتحسين وتطوير خدمات النقل الجماعي في دبي، من خلال دراسة وتعزيز اللوحات والعلامات الإرشادية في محطات المترو، حيث نفذت الفرق الفنية التابعة لمؤسسة القطارات خطة شاملة لتحسين وتحديث العلامات واللوحات الإرشادية في جميع محطات المترو بخطيه الأحمر والأخضر.

وأوضح المطوع أن المشروع اشتمل على تحديث لوحات الدخول والخروج وتركيب لوحات جديدة عند مداخل ومخارج المحطات بحيث أصبحت لوحات الخروج الآن مظللة بمربعات صفراء زاهية بهدف





نفذت الهيئة هذه التحديثات على أنظمتها الذكية، وتطبيقات الهاتف المحمول، والإعلانات الصوتية على متن القطارات، وفي أرصفة المحطات ووسائل التواصل الاجتماعي أيضاً، لضمان خلق نوع من التناسق والتناغم بين كافة الوسائل الإرشادية المرئية منها والمسموعة.

الآداب والسلوكيات العامة

وقال المطوّع: نشرنا رسائل سلوكية متنوعة من خلال وضع ملصقات تتعلق بقواعد الآداب والسلوكيات العامة الواجب اتباعها عند استخدام وسائل النقل العام، وفي أماكن الانتظار في جميع أنحاء المحطات، لتشجيع الركاب على الالتزام بها من أجل توفير رحلة أكثر راحة. وأشار المطوّع إلى أن الهيئة ومن منطلق حرصها على راحة مستخدمي المترو من فئة النساء والأطفال والدرجة الذهبية وللتقليل من الاستخدام غير المسموح به لمقصورات النساء والأطفال والدرجة الذهبية، وضعت لوحات وعلامات بارزة لذلك، واستبدلت باللوحات الأرشية القديمة، لوحات جديدة وريّة وزهية اللون واضحة كُتب عليها: (مقصورات النساء والأطفال)، و (مقصورة الدرجة الذهبية)، لتسهيل التعرف إليها.

مركز جديد لتدريب وترخيص السائقين بمنطقة الروية 3

اعتمدت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، مركزاً جديداً لتعليم قيادة المركبات، وتقديم خدمات تدريب وترخيص السائقين في منطقة الروية 3، بالقطاع رقم 5، وذلك في إطار توجهاتها لتعزيز جودة خدماتها، وتقريبها من سكان الإمارة في مختلف المناطق، من خلال مركز فيرست للسواقة، وتوفير وتحسين كفاءة المرافق والخدمات العامة، المقدمة لأهالي المنطقة، والمناطق المجاورة لها.

وقد بدأ المركز الجديد تقديم خدماته، من إنجاز معاملات فتح الملفات المرورية، والتدريب، والفحص النظري والعملي، وإصدار رخصة القيادة، لفئة الدراجات النارية، والمركبات الخفيفة، بناقل حركة يدوي وآلي، وتقديم المحاضرات النظرية، على أن يكون توسيع خدماته في القريب العاجل، لتشمل فئات المركبات الثقيلة والحافلات، والأجهزة الميكانيكية.

ويقدم المعهد خدماته بشكل دوري، من يوم الاثنين إلى يوم الخميس، وذلك من الساعة 7:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 7:00 صباحاً إلى الساعة 12:30 ظهراً ومن الساعة 02:00 ظهراً إلى الساعة 08:00 مساءً، ويوم السبت من الساعة 07:00 صباحاً إلى الساعة 08:00 مساءً، ويُفلق المعهد يوم الأحد، مع فتحه للتدريب العملي عند الحاجة.

وجاء افتتاح مركز فيرست للسياسة في منطقة الروية 3، ليعزز عدد منافذ الخدمة، التي تقدم من خلالها خدمات ترخيص السائقين للمتعاملين، حيث يعد المركز الجديد الموقع رقم (28) من مواقع تقديم الخدمة في الهيئة.

كما يعد المركز إضافة مميزة في مجال تعليم قيادة السيارات، تتوافق مع توجهات حكومة دبي، وطموحات هيئة الطرق والمواصلات، في تبسيط وتسهيل تقديم الخدمة للمتعاملين.

ومن ضمن جهودها وحرصها على الرقي بمنشآت تعليم قيادة المركبات، بما يتواءم مع المعايير الحضارية التي تتميز بها إمارة دبي، حرصت الهيئة ومركز فيرست للسياسة، أن يكون المركز الجديد بنية جديدة، وبمعايير تستجيب لتطلعات المتعاملين، سواء من حيث المظهر العام، أو المرافق والتجهيزات، التي يوفرها المركز.

تشمل 5 محطات نقل بحري بدء تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع تطوير مناطق الانتظار

باشرت هيئة الطرق والمواصلات تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع تطوير مناطق الانتظار بمحطات النقل البحري في مناطق متفرقة بإمارة دبي، وذلك في 5 محطات، هي: (محطة الفهيد، ومحطة بني ياس، ومحطة السيف، ومحطة شارع الشيخ زايد، ومحطة بلوواترز).

دبي، ولتُبرز ملامح جمالية للطابع الحضاري فيها. وقال خلف بالغزوز الزرعوني، مدير إدارة النقل البحري في مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: يندرج المشروع ضمن الخطة الشاملة للهيئة لتطوير البنية التحتية لمنظومة النقل البحري في دبي، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في هذا المجال، بما يواكب تطلعات إمارة دبي لتقديم أفضل الخدمات العالمية للسكان والزوار والسياح.

وأضاف الزرعوني: تهدف مناطق الانتظار في محطات النقل البحري إلى تعزيز الربط بين المرافق الحيوية والمعالم الرئيسية في المنطقة، حيث صُمِّمت لترتبط بشكل مباشر بين المشاريع التطويرية والمناطق السكنية المحيطة، إضافة إلى التكامل مع وسائل النقل الجماعي

وبأني استكمال هذا المشروع ضمن استراتيجية الهيئة الشاملة لتطوير بنية النقل البحري في دبي، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من خلاله، بما يتماشى مع تطلعات حكومة دبي لتقديم أفضل الخدمات العالمية للمواطنين والمقيمين والسياح، وتعزيز مكانة الإمارة وجهةً سياحيةً رائدة عالمياً.

وسيشمل التطوير تزويد مناطق الانتظار بأنظمة تكييف متطورة وأماكن انتظار للمتعاملين ولأصحاب الهمم، وُقِّدَت كذلك تحسينات في هذه المحطات وفق أعلى المعايير العالمية بهدف الارتقاء بمستوى رضا المتعاملين، من خلال تصاميم مميزة ومبتكرة، تعزز من الهوية الثقافية والتراثية، وتُظهر التراث البحري العريق، حيث استلهمت من العبرات التراثية الخشبية في إمارة



ويجري العمل على تطوير مناطق الانتظار وفقاً للمعايير العالمية المتبعة، كما يجري اختيار هذه المواقع بناءً على زيادة الطلب وأهمية مواقعها الاستراتيجية، وهو ما يرسخ توجه الهيئة في إسعاد المتعاملين، وتوفير خدمات مبتكرة، تدعم استدامة وراحة الجميع، وتعزيز جودة الحياة بإمارة دبي.

الأخرى مثل الحافلات ومحطات المترو والتزام، وهو ما يساهم في تسهيل حركة السكان والزوار وتقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، ويحقق ربطاً سلساً بين مختلف وسائل النقل العام. وأضاف: هذه الخطوة تؤكد التزام الهيئة باتخاذ التدابير الضرورية،

كافة، لتوفير أعلى معايير السلامة والراحة لرواد وسائل النقل البحري، حيث تَصمّن التطوير أنظمة أمنية مثل تشغيل أجهزة وكاميرات مراقبة وأنظمة إنذار الحريق متطورة. وأفاد الزرعوني قائلاً: طبقت الهيئة كذلك عناصر (كود دبي)، الخاصة بأصحاب الهمم، في تصميم مناطق الانتظار، وذلك في إطار حرصها على تلبية احتياجات جميع فئات المجتمع، وهو ما يساهم في ضمان تسهيل الوصول، وتوفير بيئة ملائمة لهم من حيث التسهيلات المخصصة في أماكن الانتظار، مثل توفير منحدرات، ومسارات سلسلة، تتناسب مع احتياجاتهم المتنوعة.



(إنترنت لاسلكي) مجاني على متن جميع حافلات النقل عبر المدن

استكملت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، توفير خدمة الإنترنت اللاسلكي: (واي فاي) مجاناً، بالتعاون مع شركة إي آند، في جميع حافلات النقل عبر المدن التابعة لها، البالغ عددها (259) حافلة من حافلات النقل عبر المدن، وذلك في مبادرة تهدف إلى إسعاد المتعاملين من ركاب الحافلات عبر المدن، الذين يتنقلون بشكل يومي بين إمارة دبي والإمارات الأخرى، وهي الشارقة وأبوظبي وعجمان والفجيرة.

■ ستخضع هذه الخدمة التقنية للتقييم المستمر، وبشكل دقيق، لتوسيعها وتطويرها بالتعاون مع إي آند، وذلك لضمان تقديم أرقى خدمة واي فاي لركاب الحافلات، ووسائل النقل البحري في إمارة دبي.

العربية المتحدة، كما تؤكد التزام الهيئة بالارتقاء بخدمة التنقل اليومية، من خلال جعل الرحلات عبر الحافلات أكثر متعة وفائدة، إلى جانب دعم طموح دبي في أن تصبح المدينة الأذكى والأسعد في العالم.

وسيمكن مستخدمي حافلات النقل عبر المدن، من الاتصال بشبكة الإنترنت مجاناً من خلال هواتفهم الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الحاسوب المحمولة، أثناء التنقل ليقوا على اتصال بأعمالهم وارتباطاتهم الأخرى، فضلاً عن تصفح شبكة الإنترنت بشكل عام.

وتأتي هذه المبادرة في إطار الجهود المتواصلة لهيئة الطرق والمواصلات لتسريع التحول الرقمي في مختلف خدماتها، بما يلبي احتياجات شرائح المجتمع كافة، انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية لدولة الإمارات

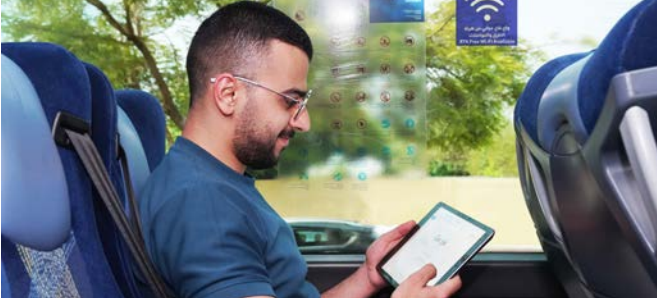
بنسبة تصل إلى 20% في النصف الأول من 2025 زيادة ملحوظة في استخدام رواد المترو والتزام للقنوات الرقمية

ارتفعت وبشكل ملحوظ نسبة استخدام رواد المترو والتزام القنوات الرقمية لشحن رصيد بطاقات نول خلال النصف الأول من العام 2025 مقارنة مع الفترة نفسها من العام 2024، معززاً تفاعل مستخدمي النقل العام، مع قنوات الدفع الرقمية بكل أنواعها، التي تحرص الهيئة دائماً على تطويرها، لضمان إسعاد الجمهور من مختلف شرائح المجتمع، والارتقاء بمستوى رضاهم عن خدمات النقل الجماعي، التي تقدمها إليهم.

■ تؤكد الهيئة حرصها الدائم على الارتقاء بمستوى خدمات النقل العام وإسعاد مستخدميها وزيادة مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة.

وقد أسهم توجه الجمهور إلى استخدام القنوات الرقمية لشحن بطاقة نول بشكل كبير في انخفاض عدد المعاملات الإجمالي لإعادة شحن البطاقات من خلال أجهزة بيع التذاكر للنصف الأول من 2025 بنسبة 28% مقارنة بالنصف الأول من 2024، وازدياد

وجاءت هذه النتائج الإيجابية، ثمرة تنفيذ الهيئة عدداً من المبادرات والتحسينات المرتبطة بشحن رصيد بطاقات نول، حيث وفرت أجهزة رقمية لبيع وشحن التذاكر، وتوعية مستخدمي المواصلات العامة، وتشجيعهم على استخدام القنوات الرقمية بكل أنواعها، كأجهزة بيع التذاكر الرقمية، والموقع الإلكتروني، وتطبيقات الدفع الرقمية الأخرى، إضافة إلى زيادة الحد الأدنى لشحن بطاقات نول، من خلال أجهزة بيع التذاكر، أو مكاتب بيع التذاكر في محطات المترو.



عدد المعاملات الرقمية لإعادة شحن البطاقات من خلال أجهزة بيع التذاكر للنصف الأول من 2025 بنسبة 20٪ مقارنة بالنصف الأول من 2024.

أما في مكاتب بيع التذاكر، فقد انخفض عدد المعاملات النقدية لإعادة شحن البطاقات من خلال مكاتب بيع التذاكر للنصف الأول من 2025 بنسبة 37٪ مقارنة بالنصف الأول من 2024 نتيجة لزيادة الحد الأدنى لشحن بطاقات نول، وكذلك انخفاض عدد المعاملات الرقمية لإعادة شحن البطاقات من خلال مكاتب بيع التذاكر للنصف الأول من عام 2025 بنسبة 6٪ مقارنة بالنصف الأول من عام 2024 نتيجة لتوجه الركاب إلى استخدام أجهزة بيع التذاكر الرقمية والقنوات والتطبيقات الرقمية الأخرى.

وبشكل عام انخفض معدل عدد المعاملات لإعادة شحن البطاقات من خلال مكاتب بيع التذاكر للنصف الأول من عام 2025 بنسبة 26٪ مقارنة بالنصف الأول من عام 2024.

وقد أسهم توجه الجمهور كذلك إلى شحن بطاقة نول من خلال القنوات الرقمية في تخفيض طوابير الانتظار، كما ساهم في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارة النقد، نظراً لما تتطلبه عمليات التحصيل النقدي من موارد وجهد، إلى جانب انخفاض نسبة الأعطال في أجهزة بيع التذاكر بنسبة 80٪، نتيجة انخفاض عدد المعاملات.

رفع جودة الخدمات التدريبية لضمان أعلى معايير السلامة

(الرصد الذكي) لمستخدمي مركبات

تعليم القيادة يحقق نتائج أداء متميزة

حقق نظام (الرصد الذكي) لمراقبة سلوكيات المدربين والمتدربين المستخدمين لمركبات تعليم القيادة، والذي أطلقته إدارة رقابة أنشطة الترخيص بمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات بداية العام الجاري، نتائج مؤشرات أداء متميزة شملت الرقابة على مليون و734 ألفاً و790 حصة تدريبية لـ 245 ألفاً و764 متدرباً، خلال الأشهر السبعة الماضية الأولى من العام الجاري، وبمعدل زيادة 14 ضعفاً مقارنة بالفترة نفسها من العام المنصرم.

■ **تعمل الهيئة مع جميع الشركاء الاستراتيجيين لضمان تقديم خدمات تدريبية آمنة وموثوقة باعتبار أن ضمان الالتزام بمعايير الأمن والسلامة، هو جزء مهم من مسؤوليتها.**

■ **يمثل النظام الجديد فرصة حقيقية لتعزيز الوعي على أهمية الالتزام بالقوانين واللوائح، وهو ما يعزز من تحسين الأداء والامتثال للمعايير المطلوبة في جميع المعاهد.**

ويساهم النظام الجديد، الذي يُدار عبر مركز عمليات الترخيص الذكي في الهيئة، ومن خلال اللوحات الذكية للمفتشين، يساهم في تقليص زمن التفتيش من 20 دقيقة إلى دقيقة واحدة فقط، وفي زيادة عدد التجاوزات المرصودة بمعدل 5 أضعاف، وهو ما يجعله أداة رقابية شاملة، تساهم في رفع مستوى جودة الخدمات التدريبية، وضمان أعلى معايير السلامة. ويعتمد النظام على تقنيات تتبع رصد المدربين والمتدربين بشكل لحظي، وعلى مدار الساعة، من خلال تثبيت كاميرات

27 مليون محادثة و800 ألف معاملة منجزة منذ إنطلاقه

تحديث عدد من الخدمات والمبادرات

عبر المتحدث الآلي (محبوب)

أجرت هيئة الطرق والمواصلات في دبي تحديثاً على عدد من الخدمات والمبادرات عبر المتحدث الآلي المؤسسي «محبوب» موجهة للعديد من القطاعات، تعزيزاً لجهودها في توفير الخدمات عبر مختلف القنوات الرقمية، وإطلاق الجيل الجديد من سياسة خدمات 360، الرامية إلى تطوير خدمة المتعاملين، عبر تقديم خدمات رقمية متكاملة، وسلسلة، واستباقية تُمكن المتعاملين من الوصول إليها بسهولة عبر القنوات الرقمية المشتركة مثل تطبيق: «دبي الآن».

العالمية للهيئة في مجال التنقل المعزز بالذكاء الاصطناعي. ومن بين الخدمات التي تعمل الهيئة على تحديثها عبر المتحدث الآلي «محبوب»، استكمال دمج وتحسين خدمات ترخيص السائقين والمركبات، حيث سيتمكن المتعاملون من إنجاز معاملاتهم خلال دقائق معدودة ومن خلال استخدام الهوية الرقمية والدفع الآمن عبر

ويتمشى تحديث الخدمات والمبادرات عبر المتحدث الآلي المؤسسي: «محبوب» أيضاً مع استراتيجية الهيئة الرقمية 2030، التي تتواءم مع استراتيجية دبي الرقمية وتهدف إلى بناء قطاع نقل تقني مرن قائم على البيانات بنسبة 100٪، و«استراتيجية الذكاء الاصطناعي 2030»، وبهدف تعزيز الريادة

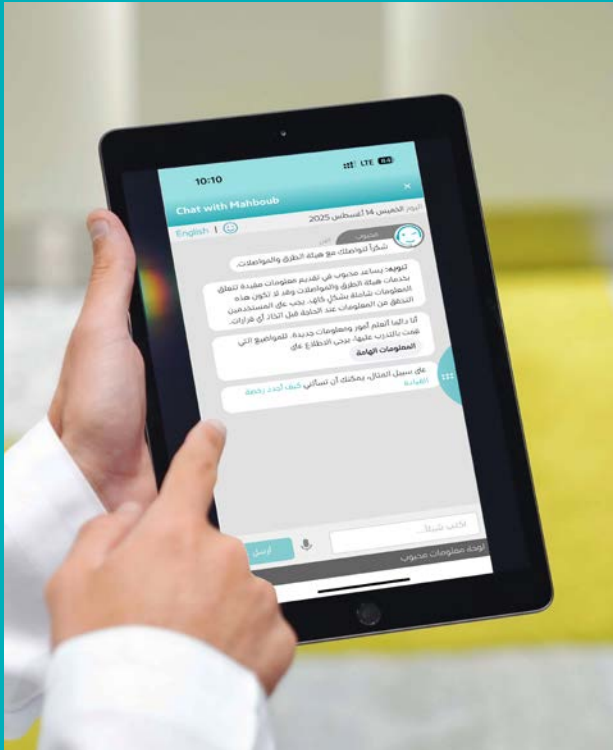


■ تؤكد الهيئة أهمية دور الشركات في الالتزام بجميع الاشتراطات والقوانين لضمان بيئة عمل آمنة وفعالة.

■ يأتي هذا النظام في إطار تحقيق رؤية الهيئة: (الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام)، وجهودها المتواصلة نحو التحول الرقمي وابتكار أفضل الممارسات في مجال الرقابة.

مركبات تعليم القيادة، يمثل تحولاً جذرياً في مفاهيم الرقابة الميدانية، ويتماشى مع توجهات ورؤية حكومة دبي، في التحول الرقمي والابتكار، وصنع بيئة تدريب آمنة واحترافية، تخرج سائقين بمستوى عالٍ. وعملت الهيئة خلال العام الجاري على إضافة مزيد من الخصائص المبتكرة للنظام، تشمل التحليل التنبؤي وربط نتائج الأداء الفعلي للمدربين بأنظمة التراخيص والتصاريح، بما يرسخ المنظومة الرقابية.

نكية داخل مركبات تعليم القيادة، اشتملت على الذكاء الاصطناعي، ورؤية الحاسوب، وهو ما يعزز من فاعلية الرقابة أثناء الحصص التدريبية، ورصد التجاوزات تلقائياً مثل استخدام المدرّب أو المتدرب للهاتف، وعدم ربط حزام الأمان، والخروج من المنطقة المخصصة للتدريب، وعدم ارتداء الزي المقرر للمدربين، وعدم الاهتمام بحسن المظهر، والانشغال عن الطريق بالأكل والشرب، والنوم، وغيرها مما يصرف الانتباه. ويمثل نظام الرصد الذكي لمراقبة سلوكيات مستخدمي



خدمة سداد دبي، وهو ما يعزز الاعتماد على القنوات الرقمية، ويقلل الحاجة إلى الحضور الشخصي.

كما يعمل المتحدث الآلي «محبوب» عبر قنوات متعددة تشمل الموقع الإلكتروني والتطبيقات الذكية للهيئة وتطبيق واتساب، وقد أجرى منذ إنطلاقه أكثر من 27 مليون محادثة وأنجز 800 ألف معاملة، ويتميز بسرعة الاستجابة، مع معدل تحويل منخفض إلى المحادثة الحية لا يتجاوز 1.5٪، مما يؤكد دقته العالية في تلبية احتياجات المتعاملين دون تدخل بشري، وقد ساهم في تقليل الطلب على مراكز الاتصال بنسبة تصل إلى 70٪، وهو ما وفر الوقت والجهد على المتعاملين.

ويبلغ عدد الخدمات المتنوعة التي يقدمها «محبوب» 330 خدمة تشمل دفع المخالفات، وتجديد رخص المركبات، وشحن بطاقات نول، وحجز المواعيد، وغيرها، مع دعم كامل باللغتين العربية والإنجليزية، حيث يعد مساعداً افتراضياً ذكياً رائداً في تحسين خدمة المتعاملين وتعزيز التحول الرقمي في دبي، منذ أن بدأ إنطلاقه لأول مرة في أكتوبر 2018، خدمة قائمة على معالجة اللغة الطبيعية (NLP)، قبل أن يتطور عام 2024 عبر إضافة تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI).

متمنياً لهم التوفيق في مهام عملهم الطاير يرحب بالموظفين القياديين الجدد ويحثهم على العمل بروح الفريق

رحب معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، بالموظفين القياديين الجدد في الهيئة، متمنياً لهم التوفيق في مهام عملهم، وتوظيف خبراتهم وتجاربهم السابقة في إحداث نقلة نوعية في منظومة العمل الإداري والفني في الهيئة.



بعد مسيرة عمل بدبي لأكثر من 35 عاماً الطاير يكرم جمال السادة بمناسبة انتهاء فترة عمله

كرّم معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات في دبي، السيد جمال السادة، الذي كان يعمل مدير إدارة في مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات، وذلك بمناسبة انتهاء فترة عمله في الهيئة.

الفاعلة في الإنجازات التي حققتها الهيئة منذ تأسيسها. من جهته أعرب السادة، عن شكره وتقديره لهذه اللفتة الكريمة، التي تؤكد حرص قيادة الهيئة على الاحتفاء بجهود موظفيها الذين شاركوا وساهموا في الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال مسيرة عمل حافلة بالإنجازات، معرباً عن تمنياته لفريق العمل بالتوفيق والنجاح، لتواصل الهيئة جهودها المتميزة في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة.

وأثنى معاليه خلال الحفل، الذي حضره عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في الهيئة، على الجهود المخلصة التي بذلها السيد جمال السادة، خلال فترة عمله في حكومة دبي لأكثر من 35 عاماً، ومساهمته في تطوير منظومة العمل الإداري والتنظيمي لقطاع مركبات الأجرة والمواصلات العامة. وتوجه الطاير بالشكر والتقدير إلى السيد جمال السادة، على جهوده ومساهمته خلال فترة عمله في حكومة دبي، ومشاركته

أهمية تبني الفكر الاستراتيجي واستشراف المستقبل والتفكير في حلول مبتكرة لمعالجة التحديات

ومواصلة الخطط الاستراتيجية والفنية مع توجهات الإمارة والقيادة الرشيدة، وتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لمواكبة التطورات في هذا المجال، بهدف تعزيز كفاءة العمليات ودعم اتخاذ القرار وترسيخ ثقافة الابتكار، وتحقيق جودة حياة مستدامة عبر بنية تحتية رقمية متقدمة، وخدمات ذكية في قطاع النقل.

وقال معاليه: تتطلع منكم موظفين في مناصب قيادية وأخصائيين في مجالات مختلفة أن تسهموا في توظيف خبراتكم السابقة وتسخيرها في إحداث نقلة نوعية في إداراتكم وعملكم في الهيئة.

ودعا معاليه الموظفين الجدد إلى المساهمة في مسيرة عمل الهيئة في تطوير البنية التحتية لشبكة الطرق ومنظومة النقل الجماعي، وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين، والعمل بروح الفريق الواحد والتواصل الفعال، والمتابعة الحثيثة للمواضيع عن قرب، والقيادة من الميدان، وطرح الأفكار التطويرية، والعمل بشغف وروح المبادرة والتفكير في حلول مبتكرة لمعالجة التحديات، وتبني الفكر الاستراتيجي، واستشراف المستقبل، والتفكير خارج الصندوق.

وقال معاليه للموظفين الجدد: استثمرت الهيئة نحو 150 مليار درهم في مشاريع البنية التحتية واستطاعت خلال الفترة الماضية الوصول بأدائها إلى مستويات عالية، مستندة إلى ركائز قوية كوجود قيادة فعالة متمثلة في مجلس المديرين، والتمكين والتفويض بعيداً عن المركزية، وتبني منظومة عمل مؤسسية تتسم بالمرونة،



هناهم بيومهم العالمي الطاير يدعو الشباب إلى حمل رسالة القيادة إلى المستقبل

احتفت هيئة الطرق والمواصلات في دبي بمناسبة (يوم الشباب العالمي)، مؤكدة أن شباب الهيئة حازوا شباب الأفكار وألحقوها بشباب الأعمار لتلامس طموحاتهم الأحلام.

وبرامج تدريبية وتطويرية، ومسارات وظيفية واضحة، تتيح لكم التعبير عن أفكاركم، والمساهمة في تصميم مستقبل النقل الذكي والمستدام.

وأضاف: نفخر في الهيئة بأن لدينا أكثر من 970 موظفاً من فئة الشباب، يشغلون وظائف متنوعة في المجالات الهندسية والتقنية والتخصصية وغيرها من الوظائف، ويساهمون في تحقيق تطلعات الهيئة، كما نعزز بقيادتنا الشابة في الهيئة ومنهم 42 موظفاً وموظفة، يجسدون روح العزيمة والطموح، ولا يعرفون المستحيل. وقال محفزاً الشباب من الجنسين: أتمم الرهان الحقيقي لمواصلة التميز والابتكار، وتعزيز مكانة الهيئة واحدة من أهم هيئات النقل الرائدة في العالم، مستندين إلى طاقات شابة واعدة، وعقول مبتكرة، وعزيمة لا تعرف المستحيل.

وقال معالي مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة مخاطباً شباب الهيئة في هذه المناسبة: يسرني أن أهنئكم بمناسبة اليوم العالمي للشباب، معبرين عن شكرنا وتقديرنا لجهودكم ومشارككم في دعم مسيرة الإنجازات التي حققتها الهيئة، وتأتي هذه المناسبة تزامناً مع احتفال هيئة الطرق والمواصلات بالذكرى السنوية العشرين لتأسيسها، متطلعين إلى مساهمكم الفعالة، والمضي قدماً بثقة عالية لبناء المستقبل، لتحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة (حفظها الله)، في أن تكون دبي المدينة الأفضل للحياة في العالم.

وقال: لقد آمنت قيادتنا الرشيدة، منذ تأسيس دولة الإمارات، بأن الشباب هم الثروة الأعلى، وعماد التنمية، ونحن في الهيئة نسير على خطى القيادة الرشيدة، ونعمل على تمكين الشباب، والاستثمار في قدراتهم، وتوفير بيئة عمل محفزة على مواصلة التميز والابتكار،





وبهذه المناسبة أطلقت هيئة الطرق والمواصلات مبادرة: «رؤية الهيئة لتمكين الشباب»، التي جرى إعدادها من قبل شباب الهيئة المبدعين، لتظهر تطلعاتهم، وتواكب توجهاتنا الاستراتيجية، وتُترجم طموحات الهيئة في بناء كوادر قيادية قادرة على مواكبة التحولات المتسارعة.

وتستهدف المساحة الشباب المنتسبين للهيئة أو الحاصلين على دعوة خاصة وهو ما يؤكد حرص الهيئة على توفير بيئة مرنة تدعم الإبداع، وتبلي احتياجات الشباب ضمن إطار العمل المؤسسي.

وتأتي هذه المبادرة تأكيداً لأهمية توفير مساحات مخصصة تهتم بمواهب الشباب وتشجعهم على التفاعل والتطور ضمن بيئة تناسب احتياجاتهم.

وتستهدف المساحة الشباب المنتسبين للهيئة أو الحاصلين على دعوة خاصة وهو ما يؤكد حرص الهيئة على توفير بيئة مرنة تدعم الإبداع، وتبلي احتياجات الشباب ضمن إطار العمل المؤسسي.

وتأتي هذه المبادرة تأكيداً لأهمية توفير مساحات مخصصة تهتم بمواهب الشباب وتشجعهم على التفاعل والتطور ضمن بيئة تناسب احتياجاتهم.

وتركز الرؤية على عدة محاور رئيسية، تشمل:

1. التمكين والتطوير، لبناء كفاءات شابة قادرة على الابتكار والقيادة المؤسسية.
 2. المشاركة وصناعة القرار، لتعزيز دور الشباب في ريادة الهيئة.
 3. التواصل والشراكات، لبناء قنوات استراتيجية للتواصل مع الشركاء.
- وفي إطار سعيها المتواصل لتمكين الشباب وتوفير بيئات محفزة للإبداع اعتمدت المؤسسة الاتحادية للشباب أول مساحة شبابية من الفئة الخاصة في هيئة الطرق والمواصلات في دبي، تحت إشراف مجلس الشباب في الهيئة، وستعمل هذه المساحة منصةً حضريةً لتعزيز مشاركة الشباب وتوفير بيئة ملائمة للنمو والتفاعل.

■ **أيها الشباب أنتم شركاء في مسيرة الإنجاز، وصناعة المستقبل، ونفخر بأفكاركم ومبادراتكم، وإنجازاتكم، ونحن على ثقة أن إبداعاتكم وطاقاتكم المتجددة، ستكون المحرك الرئيس، لعمل الهيئة في المرحلة المقبلة.**

■ **قال معاليه: في هذا اليوم، نجدد التزامنا بدمكم وتمكينكم، وأدعوكم لمواصلة العمل بروح الفريق، والسعي نحو التميز، لأن مستقبل الهيئة يُصنع بأيديكم.**



الطاير يهنئ موظفات الهيئة بيوم المرأة الإماراتية (صوت المرأة الإماراتية) صدى لتمكينها في المواصلات العامة

أكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن دولة الإمارات العربية المتحدة، منذ تأسيس الاتحاد، على يد الوالد المؤسس المغفور له، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان (طيب الله ثراه)، أولت المرأة اهتماماً كبيراً، وسخرت كل الإمكانيات، ووفرت لها البيئة المناسبة لتمكينها من أداء واجباتها والمساهمة في دعم مسيرة بناء الدولة والمجتمع، وهو النهج الذي تسير عليه، بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وإخوانهما أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، الذي تجسّد في السياسات والتشريعات الداعمة، التي جعلت من تمكين المرأة نهجاً وطنياً متأصلاً، في جميع مؤسسات الدولة.



ورفع معالي مطر الطاير، التهنية لسمو الشقيقة فاطمة بنت مبارك، رئيسة الاتحاد النسائي العام رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية (أم الإمارات)، بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، الذي أصبح مناسبة وطنية (نستحضر فيها باعتزاز عميق الدور الرائد الذي تنهض به المرأة في بناء الوطن وتعزيز مكانته، ونحتفي فيه بإنجازاتها الاستثنائية، التي تحققت بفضل الرؤية الثاقبة، والدعم المستمر من قيادتنا الرشيدة، التي آمنت بأن المرأة شريك فاعل في التنمية).

وقال الطاير: تعد المرأة الإماراتية نموذجاً عربياً وعالمياً يُحتذى به، في الكفاءة والطموح والإخلاص للوطن، حيث تشغل مناصب قيادية في

(الهيئة) تشارك في برنامج (الجنوم الإماراتي)

ضمن مبادراتها المجتمعية والصحية المؤسسية، وبالتنسيق مع هيئة الصحة بدبي وشركة G42 للرعاية الصحية، شاركت هيئة الطرق والمواصلات في برنامج (الجنوم الإماراتي)، الذي يعد برنامجاً وطنياً طموحاً يسعى إلى وضع الخريطة الجينية لمواطني دولة الإمارات، بهدف تسريع وتيرة تطوير حلول الرعاية الصحية الوقائية والتشخيص الدقيق للأجيال الحالية والمقبلة في الدولة، وهو أحد أكبر مبادرات الجنوم السكانية في العالم.

■ أهمية المشاركة في البرنامج وإسهام كل مواطن مشارك في البرنامج في إثراء البيانات الطبية وتسريع وتيرة تطوير تطبيقات الرعاية الصحية الشخصية والطب الدقيق، بما في ذلك التشخيص السريع والتدخل الطبي المبكر وبرامج الوقاية والعلاج الدقيق والموجه استناداً إلى السمات الوراثية، من أجل الحدّ من انتشار الأمراض الوراثية والمزمنة وتعزيز جودة الحياة.

وشملت فعاليات الحدث، الذي افتتحه عبدالله يوسف آل علي المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي وفاطمة المندوس مدير إدارة الخدمات الإدارية، من خلال منصة البرنامج في المقر الرئيس للهيئة، واستمر لأربعة أيام، شملت عقد ورش توعوية عن الجنوم الإماراتي لموظفي الهيئة لنشر الوعي عن البرنامج وتعزيز منظومة الرعاية الصحية والارتقاء بجودة الخدمات الحكومية، وتسريع وتيرة

مختلف مؤسسات الدولة، فهي وزيرة، وسفيرة، وبرلمانية، وقاضية، وضابط في القوات المسلحة، وخبيرة في قطاعات الطاقة والفضاء والتكنولوجيا، وأبرز المجالات العلمية والتخصصية الأخرى، وتشارك في مسيرة البناء والتنمية والتطوير، وصياغة السياسات الوطنية وصناعة القرار.

وأضاف: نفخر في هيئة الطرق والمواصلات، بالكوادر النسائية الإماراتية، التي أثبتت كفاءتها العالية في مختلف مواقع العمل، فهي حاضرة بفاعلية في الإدارة العليا، والهندسة والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع الكبرى، بما في ذلك مشاريع البنية التحتية للنقل، والذكاء الاصطناعي، والنقل المستدام، مؤكداً حرص الهيئة على بناء بيئة عمل محفزة وداعمة، توفر للمرأة فرص التطور المهني، وتتيح لها التقدم لشغل الوظائف القيادية والتخصصية، في

مختلف مجالات عمل الهيئة.

وتحت شعار يوم المرأة الإماراتية لهذا العام: (بدأً بيد نحتفي بالخمسين) بالتزامن مع الاحتفال باليوبيل الذهبي للاتحاد النسائي العام لدولة الإمارات العربية المتحدة، احتفلت اللجنة النسائية في الهيئة بيوم المرأة الإماراتية، بإضافة كلمة ترحيبية بهذه المناسبة العزيرة بصوت امرأة إماراتية باللغتين العربية والإنجليزية، على متن وسائل النقل الجماعي التابعة للهيئة، وتنظيم معرض رائدات الأعمال، لتمكين رائدات الأعمال الإماراتيات، ومبادرة ركن التصوير، بتقديم ركن التصوير من وحي المناسبة، خلال معرض رائدات الأعمال الإماراتيات، ومبادرة الصحة المالية، حيث نظمت اللجنة ورشة الصحة المالية، واستضافت مندوبين من شركة الصكوك الوطنية في الدولة.



■ من خلال فهم التركيب الجيني لمواطني دولة الإمارات سيتمكن الباحثون والعلماء والأطباء من التعرف إلى أسباب الأمراض الوراثية وأنواع الطفرات الجينية، ويتمكنون من التنبؤ ببعض الأمراض ودراساتها.

■ برنامج الجينوم المرجعي لدولة الإمارات مكمل لبرنامج الجينوم الإماراتي ويدار من قبل G42.

وألقى المعنويون الضوء على استخدام البرنامج لأحدث تقنيات التسلسل الجيني والذكاء الاصطناعي لتوفير بيانات جينية عالية الجودة تثري البيانات الطبية المتاحة وتعزز قدرات الدولة مركزاً للبحوث والابتكار في مجال الجينوم، وتساهم في تحقيق اكتشافات علمية واسعة النطاق.

الكشف المبكر عن الأمراض وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لإمارة دبي ودولة الإمارات.

كما شارك عدد كبير من موظفي الهيئة في أنشطة وفعاليات البرنامج الجينوم الإماراتي، (مع العلم بأن نسبة مرتفعة من الموظفين كانوا قد شاركوا في البرنامج سابقاً).

لدعم الكفاءات الوطنية انطلاق برنامج الابتعاث الأكاديمي للعام الدراسي 2025 - 2026

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي برنامج الابتعاث الأكاديمي للعام الدراسي 2025 - 2026، الذي يهدف إلى الاستثمار في الكفاءات الوطنية وإعداد كوادر مؤهلة تلبي احتياجات الهيئة المستقبلية.



منصة رقمية ذكية لمراقبة وتحليل الحركة المرورية في الإمارة

اعتمدت هيئة الطرق والمواصلات منصة رقمية ذكية، (Data Drive - Clear Guide)، مختصة بدراسة وتحليل الحركة المرورية التاريخية والآنية في شوارع الإمارة لخمسة أعوام سابقة، إضافة إلى بيانات الحركة المرورية الآنية، لتتيح للجهات المعنية تحليل العديد من العناصر المرتبطة بالحركة المرورية، والتعرف الآني إلى حالة الطرق وتحليل السرعات على الشوارع، وتحديد الأنماط المتكررة للحركة المرورية، وأوقات انسيابية الحركة، ونقاط الازدحام أو عند حدوث الأعطال المرورية، وغيرها من العناصر المرورية الأخرى.

ستوفر رسائل وإشعارات فورية حول الحركة المرورية في شوارع الإمارة، وهو ما يساهم في دعم اتخاذ القرار للتعامل مع المتغيرات اليومية، إضافة إلى توفير أدوات تحليل متقدمة للأداء المروري، على مدى فترات زمنية مختلفة، أو أيام وأسابيع معينة، ومقارنتها مع البيانات التاريخية لخمسة أعوام، وهو ما يساعد على تقييم الحركة المرورية، ومقارنة الأداء بين هذه الفترات، واكتشاف الأنماط المتكررة للازدحام أو نقاط التباطؤ، أو الانخفاض المفاجئ أو غير المتوقع في السرعة، وهو ما يُحسن سرعة الاستجابة والكفاءة في وضع الحلول لها. كما تُعد المنصة نقلة رقمية نوعية في مراقبة وتحليل الحركة

وتأتي هذه الخطوة ضمن جهود الهيئة في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، لتعزيز انسيابية الحركة المرورية، ولتقديم أفضل الخدمات التي تدعم مسيرة التحول الرقمي في الإمارة وتنافسيتها، لتكون دبي المدينة الأذكى عالمياً، ووجهة عالمية نحو الابتكار والاستدامة، حيث تمضي الهيئة بخطى ثابتة نحو التوسع في توظيف هذه التقنيات، بدءاً من التحليل الذكي للبيانات، وإدارة الحركة المرورية، وصولاً إلى التنقل ذاتي القيادة، من خلال منظومة متكاملة تعتمد على التقنيات المستقبلية. وأكدت الهيئة أن منصة (Data Drive - Clear Guide)،



وقد اختير هذا العام 20 مرشحاً للدراسة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، في إطار التزام الهيئة برعاية المواهب الشابة، وتزويدها بالمعرفة والمهارات، التي تتوافق مع أعلى المعايير العالمية. ويأتي البرنامج ضمن استراتيجية الهيئة لدعم الكفاءات الوطنية، وتحقيق مستهدفات التوطين، من خلال تلبية الاحتياجات المستقبلية للهيئة على مستوى التخصصات والمشاريع الاستراتيجية. ويشمل البرنامج تعريف الطلبة بالمسارات الوظيفية بعد التخرج، وتمكينهم من التعرف إلى مجالات العمل المتاحة في الهيئة وطرق المساهمة فيها. وسيحصل المستفيدون من البرنامج على منح دراسية في نخبة من الجامعات المرموقة داخل الدولة، مثل الجامعة الأمريكية في الشارقة،

وقد اختير هذا العام 20 مرشحاً للدراسة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، في إطار التزام الهيئة برعاية المواهب الشابة، وتزويدها بالمعرفة والمهارات، التي تتوافق مع أعلى المعايير العالمية. ويأتي البرنامج ضمن استراتيجية الهيئة لدعم الكفاءات الوطنية، وتحقيق مستهدفات التوطين، من خلال تلبية الاحتياجات المستقبلية للهيئة على مستوى التخصصات والمشاريع الاستراتيجية. ويشمل البرنامج تعريف الطلبة بالمسارات الوظيفية بعد التخرج، وتمكينهم من التعرف إلى مجالات العمل المتاحة في الهيئة وطرق المساهمة فيها. وسيحصل المستفيدون من البرنامج على منح دراسية في نخبة من الجامعات المرموقة داخل الدولة، مثل الجامعة الأمريكية في الشارقة،

بالحركة المرورية في شوارع الإمارة، في مراقبة أداء التحويلات المرورية والفعاليات بشكل لحظي، وهو ما سيساعد المعنيين في الهيئة على التدخل السريع، واتخاذ الإجراءات المناسبة وتقليل التأخيرات الناتجة عنها، كما تتيح إنشاء تقارير بشكل آلي لتقييمها وتحليل نتائجها قبل وبعد تنفيذ أعمال الطرق، وهو ما يساعد على تقييم فعالية المشاريع، ودعم اتخاذ قرارات فعالة، مستندة إلى بيانات ضخمة موثوقة ومحدثة باستمرار.



المرورية في شوارع الإمارة، حيث تعتمد في جميع مراحلها على بيانات تاريخية ولحظية، من شركات عالمية متخصصة، توفر كميات ضخمة من البيانات المرورية، ثم تحليلها باستخدام أدوات ذكية لتقديم صورة دقيقة وفورية عن الحالة المرورية، بينما كانت الإجراءات تعتمد في السابق على جمع المعلومات يدوياً من مصادر مختلفة مثل الاستشاريين أو الفرق الميدانية، أو عبر تقارير تُعد بشكل يدوي استناداً إلى المتغيرات المرورية، وهو ما يؤدي إلى تأخير في التحليل واتخاذ القرارات. وستساهم المنصة المختصة بجمع وتحليل البيانات المتعلقة

كانت عملية جمع المعلومات وتحليلها تستغرق في السابق عدة أسابيع، بينما يمكن الآن الحصول عليها بشكل آلي خلال دقائق عبر منصة (Data Drive - Clear Guide).

تُظهر المنصة الجديدة حالة الطرق لحظياً من خلال خريطة تفاعلية، ويمكن تحديد المنطقة الجغرافية أو الشارع المطلوب تحليله، وفق مؤشرات تساعد على التعرف إلى الطريق المراد دراسته، مثل متوسط السرعة، والكثافة المرورية، وزمن الرحلة.

وفقاً لمعايير السلوك والأمانة والمصادقية تكريم 2172 سائق أجرة لتحقيقهم أعلى معايير الجودة والريادة

كُرمت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، (2172) سائق مركبة أجرة في الإمارة، وذلك ضمن مبادرة سفراء الطريق، التي تهدف من خلالها، إلى تحفيز السائقين الملتزمين بالقوانين والتعليمات وتشجيعهم، وفقاً لمعايير السلوك والنظافة، سواء الشخصية أو الخاصة بالمركبات، إضافة إلى التحلي بالمصادقية والأمانة، في إعادة المعثورات والمفقودات، إلى أصحابها.

■ شمل التكريم 2172 سائقاً عن عام 2024 حتى نهاية
النصف الأول من العام الجاري.

وأشاد بهروزيان بالتنافس الكبير بين السائقين بصورة عامة، في تقديم نماذج مشرفة، إذ أثنى على الجهود المتميزة من جميع السائقين، التي كان لها أثر واضح في تسجيل نموٍّ قياسيٍّ في قطاع النقل العام، وهو ما يؤكد الالتزام بتوفير حلول نقل موثوقة وفعالة، تلبي الطلب المتزايد على وسائل النقل الجماعي. وأعرب السائقون المكرمون عن امتنانهم وسعادتهم بهذه اللقطة الكريمة، التي تعبّر عن اهتمام الهيئة بسائقيها، وتؤكد وحدة التوجهات، لاستدامة إسعاد المتعاملين، والالتزام بأنظمة الهيئة والقوانين المرورية.

وتأتي هذه الخطوة ضمن مساعي الهيئة الرامية إلى تحفيز السائقين على تعزيز السمعة المؤسسية وتشجيعهم على تقديم خدمة متميزة للمتعاملين، وتقديراً لمواقفهم ومساعدتهم، سواء المتعلقة بالنظافة أو عن سلوكياتهم الحميدة تجاه المتعاملين، التي تعدُّ حافزاً وقُدوة لسائقي الهيئة بصورة عامة.

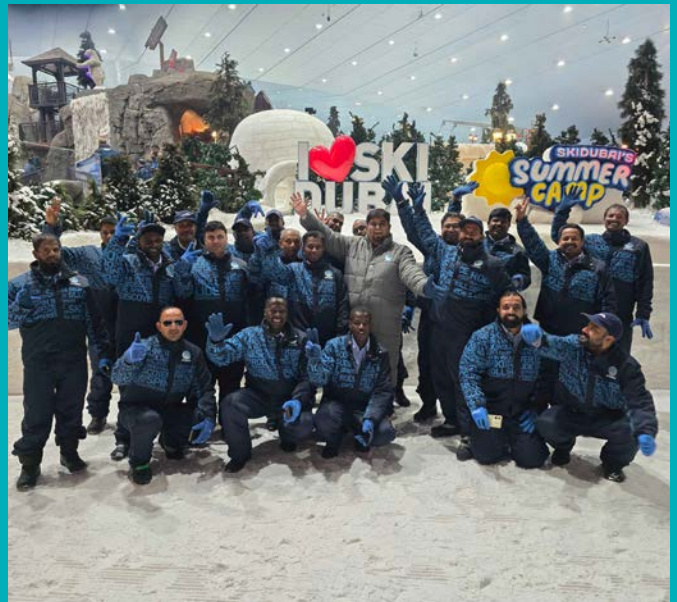
وقال أحمد بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: أسهمت هذه المبادرة في خلق بيئة تنافسية بين السائقين والشركات، تؤدي إلى تحقيق أعلى معايير الجودة والريادة، في تقديم الخدمات، وتحقيق رضا المتعاملين، وتحسين رحلاتهم في التنقل، وهو ما يعزز جودة الحياة والرفاهية في الإمارة، ويوفر خدمة أكثر راحة وسعادة للجميع ويرفع من مستوى السلامة المرورية والتوعية بها.

(الحافلات) تكرم سائقيها المتميزين

في إطار حرص فريق إسعاد السائقين على تعزيز بيئة العمل الإيجابية ورفع الروح المعنوية، نظمت إدارة الحافلات رحلة ترفيهية خاصة لسائقي الحافلات العامة إلى سكي دبي، تخللها غداء مميز في مطعم «أولد تبليسي»، وذلك تقديراً لجهودهم وتفانيهم في العمل.

التقليدية وسط أجواء دافئة من الضيافة والراحة، مما أتاح لهم فرصة للاسترخاء والتواصل مع الزملاء خارج بيئة العمل. تهدف هذه المبادرات إلى تكريم السائقين الذين يساهمون في الحفاظ على انسيابية حركة دبي يوميًا، وتأكيد التقدير العميق لما يبذله من عطاء وجهود، مع الحرص على خلق لحظات تُبقي الابتسامة على وجوههم... لأنهم يستحقون.

استمتع السائقون في فصل الصيف بيوم مليء بالأنشطة الشتوية الممتعة على منحدرات سكي دبي، شملت ركوب التلفريك، والتزلج على الجليد، والمشاركة في فعاليات ثلجية ترفيهية، أضفت أجواءً من الفرح والحماس. وعقب هذه الرحلة المليئة بالإثارة، توجه الجميع إلى مطعم «أولد تبليسي» لتناول وجبة غداء فاخرة من المأكولات الجورجية



حملة توعوية مع (إعمار) تستهدف 20 ألف عامل فحاليات التوعية مع القطاع الخاص تدعم برنامج سلامة المشاة

كثفت هيئة الطرق والمواصلات منذ بداية العام الجاري 2025، تعاونها مع شركات التطوير والمقاولات العقارية، لإبصال رسائل التوعية المرورية، لعشرات الآلاف من العمال، عن قواعد السلامة المرورية للمشاة، وكيفية تجنب حوادث الدهس.

الهيئة وشركائها، في تحقيق مستهدفات استراتيجية السلامة المرورية، التي تشمل أربعة مؤشرات رئيسية، من بينها مؤشر وفيات حوادث الدهس، إضافة إلى بقية المؤشرات، التي تشمل وفيات حوادث الطرق لكل 100 ألف من السكان، ومعدل الوفيات لكل 10 ألف مركبة مسجلة. وتعدّ الهيئة سنوياً خططاً تشغيلية مدروسة وممنهجة للفعاليات والبرامج التوعوية، التي تُصنّف وتقسّم بحسب الفئات العمرية، وبناء على المؤشرات والإحصاءات المرورية، والغايات الرئيسة للهيئة، المرتبطة بالصحة والسلامة والأمن، إضافة إلى مؤشرات استراتيجية السلامة المرورية في إمارة دبي.

وتشير الدراسات الإحصائية، التي أجرتها الهيئة إلى أن عبور الشوارع السريعة، من غير الأماكن المخصصة، وسوء تقدير سرعة المركبات من قبل المشاة، من أكثر العوامل، التي أدت إلى وقوع حوادث دهس نتج عنها حالات وفاة، وبينت الدراسات أن منطقة القوز وند حصة من المناطق، التي شهدت حالات وفاة ناتجة من حوادث دهس، بواقع حالي وفاة في كل منطقة، وتوزعت بقيت الحالات على بقية الشوارع في دبي. وأكدت هيئة الطرق والمواصلات نجاحها في خفض نسبة وفيات حوادث الدهس في إمارة دبي من 9.5 وفيات لكل 100 ألف من السكان عام 2007 إلى 0.35 حالة وفاة العام الماضي 2024، وهو ما يعد نجاحاً كبيراً يضاف إلى إنجازات





هي العربية والإنجليزية والأوردو، وهي مزودة بصور توضيحية ورموز استجابة سريعة، لأفلام فيديو توعوية تشرح بطرق سهلة وبسيطة، مخاطر عبور الشوارع من غير الأماكن المخصصة.

وعملت الهيئة منذ بداية العام الجاري 2025 على توسيع شراكاتها مع القطاع الخاص، لدعم برنامج «سلامة المشاة على الطرقات»، مع التركيز على شركات التطوير والمقاولات العقارية الكبيرة في دبي، التي تضم عشرات الآلاف من العمال، ضمن مساعي الهيئة، لتوصيل الرسائل التوعوية إلى هذه الشريحة، لدعم وتعزيز سلامة المشاة في إمارة دبي. وأتت الهيئة على شركة إعمار العقارية، التي دعمت مشروع «سلامة المشاة»، بهدايا مخصصة للبرنامج مطبوع عليها تعليمات سلامة المشاة بثلاث لغات، إضافة إلى رابط فيديو يشرح أهمية عبور الشارع من الأماكن المخصصة لذلك، مشيرة إلى أن البرنامج المشترك مع شركة إعمار، يستهدف في عامه الأول 20 ألف عامل في شركات المقاولات، التي تعمل في مشاريع الطرق والجسور، ومناطق التطوير التابعة لشركة إعمار.

ونظمت الهيئة نحو 24 فعالية توعوية للعمال، ضمن برنامج سلامة المشاة العام الماضي 2024 استفاد منها ما يزيد عن 12 ألفاً و500 عامل، إضافة إلى وضع منشورات بأحجام مختلفة، في مناطق عدة في دبي، أبرزها مواقف الحافلات العامة، والمطاعم، والمقاهي، والمحلات القريبة من المواقف، أو بالقرب من مناطق سكن العمال في جبل علي والقوز والمحينة وورسان، وتحتوي تلك المنشورات على التعليمات الخاصة بسلامة المشاة، بثلاث لغات مختلفة،



رحلة تنقل سلسلة في محيط المدارس

تحسينات مرورية لتعزيز الكفاءة

والسلامة المرورية حول 27 مدرسة

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات حزمة من التحسينات المرورية في 10 مواقع من المناطق المدرسية في صيف عام 2025 لتشمل 27 مدرسة بإمارة دبي. وتأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية الهيئة الهادفة إلى تعزيز كفاءة وانسيابية شبكة الطرق بالإمارة وتحديداً في المناطق المدرسية، حيث تُفذت هذه الأعمال خلال العطلة الصيفية لتقليل التأثيرات في حركة السير اليومية، وضمان توفير أعلى معايير السلامة في المواقع المستهدفة.

على جودة البنية التحتية في دبي، حيث تؤكد هذه الإنجازات التزام الهيئة بترجمة توجيهات القيادة الرشيدة، بما يوائم التطور والنمو الحضري، ولخدمة مرتادي الطريق من الطاقم التدريسي وسائقي الحافلات وذوي الطلبة من قائدي المركبات، وهو ما يضمن السلامة لجميع مستخدمي الطريق في شوارع الإمارة. وساهمت التحسينات المرورية في زيادة سعة المواقف لعدد من المدارس بنسبة 90٪ وتعزيز الانسيابية المرورية في محيط منطقة بعض المدارس بنسبة تتراوح ما بين 25٪ و40٪، وتؤكد هذه الحلول السعي الدؤوب لتطوير قطاع البنية التحتية في دبي، ورفع الكفاءة

وتركزت الأعمال المنجزة في مواقع المناطق الدراسية التالية: منطقة الورقاء الأولى والثالثة والرابعة، والصفاء الأولى، والبرشاء الأولى، والقرهود، ومنطقة المزهر الأولى والرابعة، والقصيص، ومنطقة البرشاء جنوب، وشملت أهم التحسينات: توسيع الطرق المؤدية إلى مجمع مدارس الورقاء، وتنفيذ مواقف لطاقم التدريس وأولياء أمور الطلبة في المزهر والبرشاء، وتنفيذ مداخل ومخارج لعدد من المدارس في المزهر والورقاء، وتوفير إشارات مشاة ووسائل تهدئة في المناطق المجاورة للمدارس. وأسهمت الحلول المرورية المنفذة في تعزيز شبكة الطرق والحفاظ





وتدعو الهيئة سائقي الحافلات، وأولياء الأمور إلى الالتزام بإجراءات السلامة المرورية عند توصيل أبنائهم من وإلى المدارس، واستخدام المناطق المخصصة للنزول والصعود والامتناع عن التوقف العشوائي في المواقف المخصصة لأصحاب الهمم أو مركبات الطوارئ، والوقوف عند إشارات ولوحات الحافلات المدرسية، وكذلك الانتباه لحركة الطلبة في محيط المدارس وخفض السرعة والالتزام باللوحات والإشارات المرورية، حيث تسهم هذه الممارسات في توفير محيط دراسي آمن وخالي من الحوادث.

المرورية في مناطق المدارس، وتوفير خدمة تنقل سلسلة وآمنة لمرتبدي المدارس، وتعزيز جودة ورفاهية سكان ومرتبدي إمارة دبي. وتستمر جهود الهيئة في تنفيذ الحلول المرورية السريعة في مواقع المناطق الدراسية ضمن خطة استراتيجية متكاملة لعام 2025، وتستهدف الخطة مواقع أخرى، هي: منطقة البرشاء الأولى، ومنطقة أم الشيف، ومنطقة البرشاء جنوب، ومنطقة الورقاء، إلى جانب وضع خطة تشغيلية لإدارة الحركة المرورية بالتنسيق مع القيادة العامة لشرطة دبي لتلك المناطق، وتحقيق الأثر المرجو في رفع الطاقة الاستيعابية، وخفض زمن الرحلة لمرتبدي المدارس في تلك المواقع.



زيارات ميدانية وهدايا تثقيفية للطلبة وأولياء الأمور استقبال العودة إلى المدارس بمشاريع ومبادرات توعوية مبتكرة

استعدت هيئة الطرق والمواصلات لاستقبال العام الدراسي الجديد 2025 - 2026، عبر وضع خطة متكاملة تتضمن حزمة من المشاريع والمبادرات التوعوية المبتكرة الموجهة للطلبة والسائقين وأولياء الأمور.

وتأتي هذه الجهود المتواصلة في إطار حرص وسعي الهيئة نحو رفع مستوى الوعي المروري لدى الطلبة بوصفه أحد أهم محاور استراتيجية السلامة المرورية في إمارة دبي، ودعمًا للحملة التوعوية، التي تقودها وزارة الداخلية على مستوى إمارات الدولة تحت شعار: «السلامة المرورية لطلبة المدارس».

حسين البنا: مدارس دبي سجلت صفر وفيات منذ عام 2010 إلى الوقت الحالي

وقال حسين البنا، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق، في هيئة الطرق والمواصلات: تؤكد الهيئة حرصها على تعزيز ودعم السلامة المرورية في مناطق المدارس ولجميع الطلبة والعاملين في مجال التعليم في إمارة دبي، وذلك من خلال خطة موسعة لاستقبال العام الدراسي الجديد بالتعاون مع شركائنا في القيادة العامة لشرطة

وتستأنف الهيئة العمل ببرامجها التوعوية، التي تزيد على 4 برامج فعالة، منها برنامج «القواعد الذهبية لسلامة الأجيال» للمرحلة المتوسطة، وبرنامج «مرحباً مدرستي» لرياض الأطفال والمرحلة الابتدائية، وبرنامج «رخصة القيادة الافتراضية» لطلبة المرحلة الثانوية، كما ستعمل الهيئة على دعم الفعاليات المدرسية الكبيرة في بداية العام الدراسي، إلى جانب توفير هدايا تثقيفية للطلبة مطبوع عليها روابط إلكترونية تقودهم إلى تصاميم إلكترونية موضح فيها تعليمات السلامة المرورية بطريقة جذابة.





■ تستمر الهيئة في نشر رسائل
توعية للسائقين وأولياء الأمور عبر
وسائل التواصل الاجتماعي، والإعلانات
الخارجية في الشوارع، وعبر مراكز خدمة
المتعاملين.

■ تعمل الهيئة مع شركائها في هيئة
المعرفة والتنمية البشرية ومؤسسة
الإمارات للتعليم المدرسي على نشر
رسائل توعية للطلبة وأولياء أمورهم،
وتزودهم بالتعليمات اللازمة لتجنب
الحوادث المرورية في مناطق المدارس.

مدارس) لتنبيه السائقين أنهم داخل منطقة مدارس.
ودعا البنا مع بداية الموسم الدراسي الجديد، الجهات المعنية وجميع
أولياء الأمور والسائقين إلى الالتزام التام بإجراءات السلامة المرورية
عند توصيل أبنائهم من وإلى المدارس، ويشمل ذلك استخدام المناطق
المخصصة للنزول والصعود والامتناع عن التوقف في المواقف
المخصصة لأصحاب الهمم أو مركبات الطوارئ، والوقوف عند إشارات
ولوحات الحافلات المدرسية، مؤكداً أهمية اليقظة والانتباه لحركة
الطلبة في محيط المدارس، وخفض السرعة والالتزام باللوحات
والإشارات المرورية، حيث تشكل هذه السلوكيات جداراً من الحماية
للطلبة، وتساهم في انطلاقة آمنة لعام دراسي ملهم خالي من الحوادث.

دبي تشتمل على توجيه السائقين وأولياء الأمور بالإرشادات الصحيحة
للسلوكيات المرورية الصحيحة عند توصيل الطلبة من وإلى المدارس،
إضافة إلى توزيع هدايا توعية تختص بإرشادات السلامة على أولياء
الأمور وهدايا للطلبة تضم رسائل توعية على عبور الشارع من
الأماكن المناسبة، وتجنب مناطق الخطر حول الحافلة المدرسية أو
مركبة العائلة عند الصعود أو النزول.

وأضاف البنا: نتوقع أن يصل عدد الطلبة في مدارس دبي هذا العام
إلى 400,000 طالب، موزعين على أكثر من 230 مدرسة حكومية
وخاصة، وينتمون إلى أكثر من 185 جنسية وثقافة مختلفة، وهو
ما يفرض تحديات كبيرة من بينها توفير أفضل الظروف والخدمات
لتحسين وتهيئة البيئة التعليمية، ولتجنب الحوادث المرورية، مؤكداً
أن هيئة الطرق والمواصلات ساهمت بشكل رئيس مع شركائها في
الدوائر والمؤسسات الحكومية والخاصة في إبقاء مدارس دبي خالية
من الوفيات المرورية خلال الأعوام الماضية، حيث سجلت مدارس دبي
صفر وفيات منذ عام 2010.

وقال: تعمل الهيئة على توسيع نظام اللوحات الإلكترونية بالقرب
من مناطق المدارس، التي تشير إلى سرعة السائق مع إضافة بعض
التعديلات التي تدعو السائقين إلى تخفيض السرعة والالتزام بربط
حزام الأمان.

وخلال السنوات الماضية، عملت الهيئة على تطبيق مشروع مناطق
المدارس (School Zones) الذي شمل تخفيض حد السرعة عند
مناطق المدارس، وتوفير وسائل تهدئة مرورية، وتركيب لوحات
إرشادية ذكية، وتنفيذ معايير آمنة للمشاة، ووضع علامات أرضية
ملونة بالأحمر مكتوب عليها باللغتين العربية والإنجليزية (منطقة



سلامة فلذات أكبادنا مسؤولية الجميع

يتطلب الحفاظ على سلامة فلذات أكبادنا: طلاب المدارس في الحافلات المدرسية، النظر بشمولية ومسؤولية، إلى جميع مفردات العملية، ابتداءً من غرس الوعي في نفوسهم، قبل خروجهم من بيوتهم، وانتهاءً بعودتهم سالمين، بما في ذلك سلامة الركوب، وسلامة السائق، وتدابير السلامة في الحافلة نفسها.

الحضور في موقف الحافلة قبل موعد وصولها بوقت كافٍ لتجنب التسرع والتدافع.

الانتظار في مكان آمن: فيجب على الطلاب الانتظار على بعد مسافة آمنة من الحافة، وعدم اللعب في منطقة انتظار الحافلة.

الصعود والنزول الآمن: فيجب على الطلاب الصعود والنزول من الحافلة بعد توقفها التام، والالتزام بالتعليمات التي يقدمها السائق أو المشرف.

عبور الشارع: فيجب على الطلاب عدم عبور الشارع بعد نزولهم من الحافلة إلا بعد التأكد من رؤية السائق لهم وإعطائهم الإشارة الخضراء.

سلامة السائق: التدريب: يجب أن يكون سائقو الحافلات المدرسية مدربين تدريباً جيداً على القيادة الآمنة والتعامل مع حالات الطوارئ؛ فحوصات الخلفية: يجب إجراء فحوصات شاملة لخلفية السائقين

وتتضمن هذه الجوانب التأكد من أن السائق مؤهل، وأن الحافلة في حالة جيدة، وأن الطلاب يعرفون كيفية التصرف بأمان، داخل الحافلة، وفي محيطها.

أهمية سلامة الحافلات المدرسية:

تقليل الحوادث: الحوادث المرورية، التي تشمل الحافلات المدرسية قد تكون قاتلة، لذلك من الضروري اتخاذ جميع التدابير اللازمة لتقليل المخاطر.

سلامة الطلاب: يجب أن تكون الحافلات المدرسية وسيلة نقل آمنة للطلاب من وإلى المدرسة.

راحة البال لأولياء الأمور: معرفة أن أطفالهم يذهبون في حافلة مدرسية آمنة يمنح أولياء الأمور راحة البال.

سلامة الركوب: الحضور في الوقت المحدد: فيجب على الطلاب

دعوة مشغلي الحافلات المدرسية إلى الالتزام بأشتراطات سلامة الطلبة

طالبت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، جميع مشغلي الحافلات المدرسية في الإمارة، بالاستعداد الكامل لاستقبال العام الدراسي الجديد 2025 – 2026، لتقديم أفضل ما يمكن تقديمه من خدمات للطلبة، من جميع الفئات العمرية بما ينسجم مع رؤية الهيئة: (الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام).

الحافلات المدرسية، بالتركيز على كل ما يتعلق بالصحة والسلامة، والحفاظ على بيئة تعليمية آمنة وناجحة.

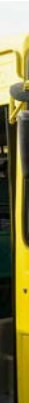
وتولي الهيئة أهمية بالغة بالتوعية بالصحة والسلامة، لأنهما من أهم ركائز العودة إلى المدارس، حيث تراقب الهيئة عن كثب وبشكل دائم التزام المدارس والمشغلين بتطبيق الإجراءات والاشتراطات المنصوص عليها، حيث يتوجب على مشغلي الحافلات المدرسية وإدارات المدارس، الحفاظ على سلامة الطلبة، وتوفير بيئة آمنة ومريحة في الحافلات لهم، وللمشرفات والسائقين على حد سواء.

وتتضمن الإجراءات، التي تنفذها الفرق المتخصصة التابعة للهيئة، الحملات التفتيشية على مشغلي الحافلات، للتأكد من التزامهم بقوانين واشتراطات النقل المدرسي.

وتحرص الهيئة بشكل مستمر على ضبط الإيقاع اليومي لأداء قطاع النقل المدرسي في جميع مناطق الإمارة، نظراً لما يمثله هذا النوع من النقل من أهمية بالغة للقيادة الرشيدة للدولة، وأهميته القصوى لأولياء أمور الطلبة، خاصة ما يتعلق بجوانب السلامة على متن الحافلات المدرسية، وراحة الطلبة عند تنقلهم اليومي، بين منازلهم ومدارسهم، فضلاً عن توفر التقنيات اللازمة لضمان سلامتهم وراحتهم.

وتأمل الهيئة بعد انقضاء عطلة صيفية مريحة ورائعة، أن يعود الطلبة في الإمارة إلى مدارسهم، مع بدء عام دراسي جديد، مليء بالإثارة والتحديات، والأمل بمستقبل أفضل.

ومع هذه العودة، أعادت الهيئة مطالبة إدارات المدارس ومشغلي



المحتملين للتأكد من عدم وجود سجل جنائي أو حوادث سابقة.

تدابير السلامة في الحافلة:

أحزمة الأمان: يجب أن تكون الحافلات المدرسية مجهزة بأحزمة أمان لجميع الركاب، خاصةً في الحافلات الصغيرة التي تقل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

إغلاق الأبواب: يجب على السائق إغلاق أبواب الحافلة بإحكام، قبل التحرك، وعدم فتحها إلا بعد توقف الحافلة بشكل كامل.

استخدام الأضواء الجانبية: يجب على السائق استخدام الأضواء الجانبية لتنبيه السائقين الآخرين عند التوقف والتحميل أو التنزيل.

النقاط العمياء: يجب توعية الطلاب بمناطق الخطر: (النقاط العمياء) حول الحافلة وتوجيههم لتجنبها.

معدات السلامة: يجب أن تكون الحافلة مجهزة بمعدات السلامة للذمة مثل طفاية الحريق والإسعافات الأولية.

تطهير الحافلة: يجب تطهير الحافلة بانتظام لضمان سلامة الطلاب من الأمراض المعدية.

تطبيق سلامة:

يمكن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية مثل «سلامة» لتتبع الحافلات المدرسية وإرسال إشعارات للآباء حول مواعيد وصول الحافلة.



التوعية:

يجب تكثيف حملات التوعية على سلامة الحافلات المدرسية بين الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين والسائقين.

الجدير بالذكر أن مشغلي النقل المدرسي يجرون تدريبات للسائقين، تحت إشراف الهيئة، كما يحرص المشغلون على توفير تجهيزات ومتطلبات وإجراءات السلامة، واستمرارية التواصل مع أولياء أمور الطلبة، لطمأنتهم على سلامة أبنائهم، أثناء نقلهم اليومي على متن الحافلات المدرسية.



ويُطلَبُ كذلك من الطلبة الالتزام بتوجيهات المشرفات، أثناء ركوب الحافلات والنزول منها، مع التأكد من مرافقة المشرفات للطلبة، إلى أقرب مكان من منازلهم.

كما طالبت الهيئة كذلك مشغلي حافلات النقل المدرسي، بتوجيه سائقي الحافلات إلى التقيد بالقوانين المرورية، خاصة في الشوارع والمناطق المحيطة والقريبة من المدارس، وعدم عرقلة سائقي الحافلات المدرسية حركة سير المركبات الأخرى في الشوارع، حرصاً على المساهمة في الحد من الاختناقات المرورية، وضمان انسيابية حركة السير والمرور في جميع الأوقات.

تدريب السائقين والمشرفات

وتحرص الهيئة باستمرار على ضمان إجراء مشغلي النقل المدرسي، تدريبات مكثفة لسائقيهم ولمشرفات الحافلات، على كيفية التعامل مع الطلبة بأمان واحترافية.

كما يجب توعية السائقين بمسؤولياتهم تجاه سلامة الطلبة، خلال رحلاتهم اليومية، وذلك من خلال القيادة الآمنة.

وتشيد الهيئة في الوقت ذاته بالجهود الحثيثة، التي يبذلها مشغلو النقل المدرسي، وإدارات المدارس لضمان سلامة الطلبة أثناء رحلاتهم اليومية.



إعداد: تميم سالم التميمي
tameem@tameem.ae
instagram : tameemi81

الرطب..

ثمرة طيبة من شجرة مباركة

قال الله تعالى: {وَهَؤُلَاءِ إِلَيْكَ يَجِدُ النَّخْلَةُ تُسَاقِطُ عَلَيْكَ رُطَبًا حَنِيئًا}.
يقول الفقهاء: لو كان هناك من الثمرات، ما هو خير من الرطب، لدل الله سبحانه وتعالى مريم عليها السلام عليه، فما الذي نعرفه عن الرطب وفوائده.



الرطب هو ثمرة شجرة مباركة، شبه الله المؤمن بها حين قال: {أَلَمْ تَرَ كَيْفَ صَرَّبَ اللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كُنْشَجْرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ}.

والرطب كما يعلم الجميع، هو الثمرة التي ينتهي بها المطاف، لتكون تمرا مخزنا، يتناوله الناس، طوال فصول العام، التي تتوقف فيها النخلة عن إنتاج ثمرها الطيب: (الرطب).

والرطب والتمر، من أكثر الفواكه الصحية، الغنية بالعناصر الغذائية القيمة، وهناك أنواع عديدة منه، تختلف عن بعضها في الحجم، واللون، والشكل، والمحتوى الغذائي، إلا أنها تشترك في العديد من الفوائد الصحية للجسم، بما في ذلك تعزيز جهاز المناعة، والحفاظ على صحة الجهاز الهضمي.

أشهر فوائد الرطب

الرطب مصدر غني بالعناصر الغذائية: فهو يحتوي على مجموعة واسعة من الفيتامينات والمعادن، بما في ذلك: فيتامين ب 6، والبوتاسيوم، والمغنيسيوم، والحديد، والكالسيوم، وكلها تساهم على دعم وظائف الجسم المختلفة.

تحسين صحة الجهاز الهضمي: يساعد محتوى الرطب العالي بالألياف، على تحسين صحة الجهاز الهضمي، والوقاية من المشكلات الصحية، التي تؤثر فيه، مثل: الإمساك.

السيطرة على مستويات السكر في الدم: يعد الرطب من الأطعمة ذات المؤشر الجلايسيمي* المنخفض، مما يعني أن تناوله لا يسبب ارتفاعاً شديداً في مستويات السكر في الدم، بشرط الاعتدال في تناوله، وعدم المبالغة.

الحفاظ على صحة القلب والأوعية الدموية: قد يساعد كل من البوتاسيوم والمغنيسيوم في الرطب على الحفاظ على ضغط الدم الطبيعي، كما يساعد محتواه من الألياف، على تقليل مستويات الكوليسترول، والوقاية من أمراض القلب والأوعية الدموية.

دعم صحة العظام: قد تساعد إضافة الرطب إلى النظام الغذائي، على دعم بنية العظام وقوتها، بسبب محتواه العالي بالكالسيوم، والفوسفور، والمغنيسيوم، إلى جانب الوقاية من هشاشة العظام وضعفها.

تحسين صحة الدماغ: قد تساعد خصائص الرطب المضادة للأكسدة، والمضادة للالتهابات على تحسين وظائف الدماغ، والوقاية من المشكلات الصحية، التي تصيبه، مثل: مرض الزهايمر.

تعزيز الولادة الطبيعية: يمكن للرطب أن يحفز انقباضات الرحم، مما يزيد من فرص الولادة الطبيعية.



الفرق بين البلح والتمر والرطب

البلح والتمر والرطب مراحل مختلفة من نضج ثمرة النخيل. فالبلح هو المرحلة الأولى، حيث تكون الثمرة قاسية، وقليلة السكر والسعرات. أما الرطب فهو المرحلة الوسطى، عندما تصبح لينة ومليئة بالماء، بسعرات أقل من التمر. أما التمر، فهو المرحلة الأخيرة بعد الجفاف، ويحتوي على تركيز عالٍ من السكر والطاقة.



*المؤشر الجلايسيمي: (Glycemic Index)، هو مقياس لمدى سرعة رفع الطعام لمستوى السكر في الدم بعد تناوله، ويُستخدم هذا المؤشر لتصنيف الأطعمة الغنية بالكربوهيدرات، بناءً على تأثيرها في مستويات السكر في الدم، حيث يعطي الجلوكوز النقي (سكر الدم) قيمة 100، والأطعمة الأخرى تُقارن به.



■ الاحتياجات الصحية

يعتمد قرار الاختيار بين الرطب والتمر، على الاحتياجات الغذائية، والأهداف الصحية، حيث يظهر الفرق بين الرطب والتمر في السعرات بوضوح، وفي تأثيرهما في الجسم، فالرطب فاكهة الصيف، خيار خفيف، ومنخفض السعرات، يناسب الأنظمة الغذائية المتوازنة، بينما يوفر التمر، وهو فاكهة الشتاء، طاقة مركزة، بفضل قيمته الغذائية العالية.