

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 204 - يونيو 2025 - ذو الحجة 1446

حمدان بن محمد يطلع على سير العمل في عدد من محاور الطرق الاستراتيجية



الرؤية

الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام.

الرسالة

توفير تنقل آمن وسهل من خلال تطوير منظومة وخدمات طرق ونقل مبتكرة ومستدامة ترتقي بتجربة المتعاملين للمستوى العالمي.



بنية تحتية قوية

وفيما يتعلق بالبنية التحتية للدراجات الهوائية، فقد قفز طول المسارات من 9 كيلومترات إلى 560 كيلومتراً بنسبة زيادة بلغت 6128٪، وساهمت هذه المسارات في ارتفاع عدد رحلات الدراجات الهوائية من 44 مليون رحلة عام 2023، إلى 46.6 مليون رحلة عام 2024، بنسبة نمو بلغت 5٪، وارتفع عدد رحلات السكوتر الكهربائي من 30 مليون رحلة، إلى 32.3 مليون رحلة، بنسبة نمو بلغت 8.7٪. هيئة الطرق والمواصلات عازمة على تطوير البنية التحتية لشبكة الطرق في الإمارة، ووفقاً لخطة 2025 - 2027، ستنفذ حزمة واسعة من محاور الطرق الاستراتيجية، لتعزيز انسيابية الحركة المرورية وسهولة التنقل في إمارة دبي، تتضمن تنفيذ طرق بطول 226 كيلومتراً، و115 جسراً ونفقاً، ووفقاً للخطة سيجري تنفيذ 11 محوراً رئيسياً في مختلف مناطق الإمارة، منها ثمانية محاور عمودية، وثلاثة محاور جديدة، أهمها تطوير محور أم سقيم - القدرة، وشارع حصة، وشارع لطيفة بنت حمدان من تقاطعه مع شارع الخيل إلى شارع الإمارات، وشارع الميدان، وشارع المستقبل ودوار مركز دبي التجاري العالمي، وشارع الفي، وهو امتداد شارع الخيل من تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد مروراً بشارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان حتى تقاطعه مع شارع الإمارات، وتخدم هذه المشاريع، ثمانية ملايين نسمة حتى عام 2040. مسيرة العمل والتطوير والتميز لهيئة الطرق والمواصلات، مستمرة لمواكبة متطلبات المرحلة القادمة، وتحقيق توجيهاً وتطلعات القيادة الرشيدة، لأن دبي تستحق الأفضل.

برؤية ثاقبة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، ومتابعة حثيثة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية، تواصل إمارة دبي مسيرتها الريادية في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة، وتطوير بنيتها التحتية والخدمات، ومنها البنية التحتية لشبكة الطرق ومنظومة النقل الجماعي. وقد قطعت هيئة الطرق والمواصلات شوطاً كبيراً في ترجمة رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة (حفظها الله)، بأن تكون دبي المدينة الأذكى في العالم، والمدينة الأفضل للعيش والعمل والاستثمار، حيث تواصل الهيئة جهودها في تطوير بنية تحتية متقدمة لشبكة الطرق، ونظام نقل جماعي متكامل، عبر تبني أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة الأخرى بما يضمن تقديم خدمات نوعية لسكان وزوار دبي على نحو يعزز جودة حياتهم. إذ شهدت شبكة الطرق في إمارة دبي خلال الفترة من 2006 إلى 2024 تطوراً استثنائياً، حيث ارتفع طول شبكة الطرق من 8715 مسرب كيلومتر إلى 25269 مسرب كيلومتر، بنسبة زيادة تجاوزت 190٪، كما ارتفع عدد المسارات العابرة لخور دبي من 16 إلى 60 مساراً، وارتفع عدد جسور وأتفاق المركبات من 129 جسراً ونفقاً، إلى 1050 جسراً ونفقاً، بنسبة زيادة بلغت 714٪.

مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

المسار almasar



استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية

المجلة الحكومية
المتخصصة
الرائدة في دبي

الرسالة

العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات،
وتعزيز النجاحات، وترسيخ
رسالة هيئة الطرق
والمواصلات.

القيم الجوهرية

الشفافية والمصداقية
السمعة المؤسسية
نشر المعرفة
التميز
العمل الجماعي

مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.

المشرف العام
فاطمة الخميري

رئيس التحرير
مريم البلوشي

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
أحمد مرسي

مستشار التحرير
المعتصم بالله محمد

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج

SLA
SPOTLIGHT
Advertising
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلاي
باسم: **almasar magazine**

أخبارنا

14 حمدان بن محمد: ريادة الخدمات الحكومية منظومة متكاملة في دبي
16 حمدان بن محمد يشهد توقيع اتفاقية تنفيذ مشاريع الإسكان المُيسَّر
18 المدير العام يستقبل عدداً من المسؤولين المحليين والدوليين
22 88% نسبة تغطية خدمة حافلات المواصلات العامة لإمارة دبي
24 4.4 مليارات درهم إيرادات الهيئة عبر القنوات الرقمية

مشروعاتنا

27 حزمة من التحسينات المرورية في البرشاء 1 جنوباً
28 افتتاح جميع مراحل مشروع تطوير محور الشندغة من جهة بر دبي
32 جسر جديد للقادمين من شارع دبي-العين إلى ند الشبا
34 تجديد الخطوط والعلامات الأرضية في 89 موقعاً
34 تقاطع مجسر لخدمة الحركة المرورية في مجمع دبي للاستثمار

إنجازتنا

36 43% زيادة في عدد مركبات التأجير
38 تصميم العبرة بالطاقة الشمسية ينال شهادة الملكية الفكرية

موضوع الغلاف

حمدان بن محمد يطلع على سير العمل في عدد من محاور الطرق الاستراتيجية

06

حمدان بن محمد: المواطن أولاً وثانياً وثالثاً

12



12



14



16

خدماتنا

- 39 مزاد الأرقام المتميزة الـ 118 يحقق نحو 100 مليون درهم
- 40 خط جديد لحافلات عبر المدن بين دبي والشارقة
- 40 تطوير الشبكة الموسمية لخدمات النقل البحري
- 42 فرع جديد لتدريب وترخيص السائقين لخدمة أهالي حتّا
- 42 تقنية مبتكرة لتنظيف واجهات محطات المترو والترام بالدرون
- 44 دمج مجموعة من خدمات ترخيص السائقين
- 44 تعين أخصائي نفسي لتعزيز جودة خدمات سائقي الحافلات

أنشطة

- 46 منصة متميزة للهيئة في معرض جيتكس أوروبا 2025
- 48 (قيادي متقدم) يعزز المهارات القيادية ويواكب متطلبات المستقبل
- 48 ورشة في (الاتصال الكمي وتطبيقاته في البنى التحتية الذكية)
- 50 فتح باب التسجيل في مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة بدورته الرابعة
- 50 مجلس المتعاملين يبحث تطوير خدمات أصحاب الهمم
- 52 (صيدلية لايف) تنال حقوق تسمية محطة مترو
- 52 طرح 116 مناقصة للشركات والقطاع الخاص حتى نهاية 2025



حمدان بن محمد يطلع على سير العمل في عدد من محاور الطرق الاستراتيجية والبرنامج الزمني لتنفيذها

اطّلع سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي على سير العمل في عدد من محاور الطرق الاستراتيجية التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات، لتعزيز انسيابية الحركة المرورية وسهولة التنقل في إمارة دبي، كما اطّلع على البرنامج الزمني لتنفيذ محاور الطرق الرئيسية حتى عام 2027، التي تخدم ثمانية ملايين نسمة حتى عام 2040، وخريطة الطريق لتشغيل مركبات الأجرة ذاتية القيادة، وتطوير الحي النموذجي في منطقة البرشاء الثانية.

تطوير محور
أم سقيم - القدرة
عبر تنفيذ جسور وأتفاق بطول
7000 متر

خفض زمن الرحلة من
46 دقيقة
إلى **11** دقيقة



خطة لتنفيذ
11 محوراً رئيساً
لشبكة الطرق تخدم
ثمانية ملايين نسمة
حتى **2040**

تنفيذ **57** مشروع
طرق حتى **2027**
تشمل **115** جسراً
ونفقاً وطرق بطول
226 كم



أهمها تطوير محور أم سقيم - القدرة، وشارع حصة، وشارع لطيفة بنت حمدان من تقاطعه مع شارع الخيل إلى شارع الإمارات، وشارع الميدان، وشارع المستقبل ودوار مركز دبي التجاري العالمي، وشارع الفي، وهو امتداد شارع الخيل من تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد مروراً بشارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان حتى تقاطعه مع شارع الإمارات، وتخدم هذه المشاريع، ثمانية ملايين نسمة حتى عام 2040.

محاور استراتيجية

وفي مستهل زيارته للهيئة، اطلع سموه على جدارية، توضح أهم مشاريع الطرق والمحاور الاستراتيجية، التي تعتمده هيئة الطرق والمواصلات، تنفيذها وفقاً لخطة (2025 . 2027)، البالغ عددها 57 مشروعاً، تتضمن تنفيذ طرق بطول 226 كيلومتراً، و115 جسراً ونفقاً، ووفقاً للخطة سيجري تنفيذ 11 محوراً رئيسياً في مختلف مناطق الإمارة، منها ثمانية محاور عمودية، وثلاثة محاور جديدة،

الحلول المرورية
السريعة على شارع
الشيخ زايد ساهمت في
خفض الازدحامات بنسبة
تتراوح بين 5 و10%

زيادة الطاقة
الاستيعابية للمحور
الاستراتيجي لشارع **الفي** بنحو
64400 مركبة في الساعة
وتطوير الشارع ليشمل تنفيذ
طرق بطول **12900** متر وجسور
بطول **13500** متر

تطوير شارع **حصة**
بتنفيذ جسور بطول
9000 متر

خفض زمن الرحلة من
30 دقيقة
إلى **7** دقائق





تشمل تنفيذ جسور وأنفاق بطول 7000 متر، ويسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية من 8400 مركبة في الساعة إلى 12600 مركبة في الساعة، وخفض زمن الرحلة من 46 دقيقة إلى 11 دقيقة فقط، ونظراً لضخامة المشروع، ولضمان سرعة التنفيذ، جرى تقسيمة على ثلاث مراحل، وبلغت نسبة الإنجاز في المرحلة الأولى، التي تشمل تطوير شارع أم سقيم من تقاطعه مع شارع الخيل إلى شارع الشيخ محمد بن زايد 50%.

محور أم سقيم . القدرة

واستمع سموه، لشرح من معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، عن سير العمل في مشروع تطوير محور أم سقيم . القدرة، الذي يمتد من تقاطعه مع شارع جميرا، حتى تقاطعه مع شارع الإمارات، بطول إجمالي يبلغ 16 كيلومتراً، ويخدم العديد من المناطق السكنية والتجارية، يقدر عدد سكانها بأكثر من مليون نسمة، ويتضمن تطوير أربعة تقاطعات،

توقيع اتفاقيات مع ثلاث شركات متخصصة لتشغيل أكثر من **60** مركبة أجرة ذاتية القيادة في الربع الأول من عام **2026**

55 كم طول مسارات الدراجات الهوائية عام **2024** و **100** كم مسارات قيد التنفيذ و **185** كم مسارات مستقبلية



■ **الحي النموذجي في البرشاء 2 يدعم مبدأ مدينة العشرين دقيقة لتسهيل وصول السكان للخدمات الأساسية التي يحتاجون إليها مشياً أو بالدراجات الهوائية وأنظمة التنقل المرنة المستدامة**

شارع حصة

كما استمع سموه، لشرح حول سير العمل في مشروع تطوير شارع حصة، الذي افتتحت بعض مراحله، حيث بلغت نسبة الإنجاز فيه قرابة 60٪، ويتضمن المشروع تطوير أربعة تقاطعات، من خلال تنفيذ جسور بطول 9000 متر، تسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع بنسبة 100٪، حيث سترتفع من 4000 مركبة في الساعة، إلى 8000 مركبة في الساعة، وخفض زمن الرحلة من 30 دقيقة إلى 7 دقائق، ويقدر عدد المستفيدين من المشروع بنحو 640 ألف نسمة. ويتضمن المشروع، تنفيذ مسار للدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي، بطول 13.5 كيلومتراً، يربط منطقتي الصفوح ودي هيلز من خلال شارع حصة، ويشمل المسار تنفيذ جسرين للدراجات الهوائية والمشاة ينفردان بتصميمهما الهندسي الفريد، الأول يعبر شارع الشيخ زايد، والثاني يعبر شارع الخيل، بعرض خمسة أمتار، منها ثلاثة أمتار لمسار الدراجات والسكوتر الكهربائي، ومتران لمسار المشاة.

شارع الفي

وشاهد سموه شرحاً عن مشروع تطوير محور شارع الفي الذي يعد أحد أهم المحاور الاستراتيجية في الإمارة، وهو امتداد شارع الخيل من تقاطعه مع شارع الشيخ محمد بن زايد مروراً بشارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان حتى تقاطعه مع شارع الإمارات، ويشمل تنفيذ طرق بطول 12900 متر، وتطوير خمسة تقاطعات، من خلال تنفيذ جسور بطول 13500 متر، ويسهم المشروع في توفير طاقة استيعابية إضافية قدرها 64400 مركبة في الساعة، ويقدر عدد المستفيدين من الشارع بنحو 600 ألف نسمة.

شارع الشيخ زايد

واطلع سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، على مخطط

مشروع تطوير شارع الشيخ زايد، الذي يخدم 2.5 مليون نسمة، وأهم مؤشرات الحلول المرورية السريعة وسياسات النقل المطبقة، خلال الفترة من شهر يناير حتى أبريل 2025، حيث جرى تنفيذ سبعة حلول مرورية سريعة، ساهمت في خفض الازدحامات بنسبة تتراوح بين 5 و10٪، وساهمت التعرفة المرنة للطرق في خفض الأحجام المرورية بنسبة 9٪، وزيادة استخدام وسائل النقل الجماعي، بنسبة 4٪، بينما ساهمت سياسة التعرفة المرنة للمواقف، في خفض الأحجام المرورية بنسبة 2.3٪، وزيادة معدل استخدام وسائل النقل الجماعي بنسبة 1٪.

تقنيات ذكية

واستمع سمو ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، إلى شرح عن استخدام التقنيات الذكية في متابعة مشاريع الطرق في الإمارة، حيث يجري استخدام



وتقديم خدمات استثنائية لمستخدميها، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، وتطوير المسارات من خلال إضفاء طابع مميز عليها، إلى جانب مبادرات توفير الفرص الاستثمارية، وتوفير الخدمات الخاصة بالدرجات على المسارات، وتنظيم الفعاليات الرياضية والترفيهية.

مركبات ذاتية القيادة

واستمع سموه لشرح عن خريطة الطريق لتشغيل مركبات الأجرة ذاتية القيادة، حيث عملت الهيئة على توقيع اتفاقيات مع ثلاث شركات عالمية متخصصة في تشغيل مركبات أجرة ذاتية القيادة، حيث سيجري في المرحلة الأولى البدء بأكثر من 60 مركبة في عملية مسح الطرق ورسم الخرائط وتجميع البيانات، وفي المرحلة الثانية إجراء التجارب التشغيلية بهذه المركبات في مناطق جرى تحديدها بناءً على عدة معايير وأهما السلامة المرورية في الإمارة وتصل إلى 65 منطقة مختلفة، وسيكون إطلاق الخدمة رسمياً في الربع الأول من عام 2026، وتُعد خريطة الطريق مرحلة مهمة في إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات لتحقيق استراتيجية دبي للتنقل الذكي ذاتي القيادة، الرامية لتحويل 25٪ من إجمالي رحلات التنقل في دبي إلى رحلات ذاتية القيادة من خلال وسائل المواصلات المختلفة بحلول عام 2030.

(الدرون) في تحليل بيانات تقدم سير العمل في المشروع، من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي لمتابعة تقدم العمل، وساهمت هذه التقنية في رفع كفاءة العمليات في المواقع الإنشائية وسرعة اتخاذ القرارات، وتوفير معلومات مباشرة وبدقة عالية، ورفع مستوى الحضور الميداني بنسبة 100٪، وتقليص الوقت المستغرق للمسوحات الميدانية بنسبة 60٪، كما يجري استخدام تقنية تصوير الفاصل الزمني (تايم لابس)، لمتابعة تقدم سير العمل في المواقع الإنشائية على مدار الساعة، وساهم استخدامها في رفع كفاءة المتابعة بنسبة 40٪، وتقليل التأخير في المشاريع بنسبة 20٪، وذلك نتيجة للكشف المبكر عن التحديات التي تواجه المشروع.

مسارات الدرجات

واطلع سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، على مسارات الدرجات الهوائية في إمارة دبي، التي يبلغ طولها 557 كيلومتراً، والعمل جارٍ لتنفيذ مسارات بطول 100 كيلومتر، وتعتمد الهيئة تنفيذ 185 كيلومتراً في السنوات القادمة، وبلغ عدد رحلات الدرجات الهوائية العام الماضي 47 مليون رحلة، كما استمع سموه لشرح عن مبادرة تسمية مسارات الدرجات، بهدف تطوير مسارات الدرجات،



الحي النموذجي في البرشاء 2

كما استمع سموه لشرح عن الحي النموذجي في منطقة البرشاء الثانية، الذي يسهم في تعزيز مستوى جودة الحياة، وزيادة المساحات الخضراء والمفتوحة، وتحسين مستوى ممرات المشاة، ودعم التنقل المستدام عبر تعزيز التواصل الآمن والسهل دون الحاجة إلى استخدام المركبات، بما يتماشى مع مستهدفات خطة دبي الحضرية 2040.

ويقدم المشروع مبدأ مدينة العشرين دقيقة ويهدف إلى تسهيل حركة وانسيابية تنقل الأفراد للوصول إلى الخدمات الأساسية التي يحتاج إليها السكان من خدمات تعليمية وصحية وتجارية وترفيهية ومساجد وحضانات أطفال، من خلال المشي واستخدام الدراجات الهوائية وأنظمة التنقل المرنة المستدامة لتعزيز جودة الحياة في دبي.

ويتضمن مشروع الحي النموذجي في منطقة البرشاء الثانية، تنفيذ البنية التحتية للتنقل المرن بمنطقة البرشاء الثانية، ويشمل تنفيذ مسارات الدراجات والمشى بطول 17 كيلومتراً، وسيجري ربط المسارات في الحي النموذجي في منطقة البرشاء الثانية، مع مول الإمارات ومنطقة القوز الإبداعية ومسار الدراجات عند شارع حصة وصولاً إلى مسارات المشى والدراجات في دبي هيلز، إضافة إلى الربط مع الوجهات السياحية والسكنية في منطقة الصفوح وشاطئ جميرا، كما يتضمن المشروع إنشاء ثلاث مساحات اجتماعية واستراحات لخدمة الدراجين والمشاة، وتعزيز المساحات الخضراء وزرع أكثر من 590 شجرة، ورفع مستوى الخدمات وإضافة أجهزة للمظلات المشتركة، ومحطتين لتأجير الدراجات والسكوترات.



ترأس اجتماع اللجنة العليا للتنمية وشؤون المواطنين حمدان بن محمد: المواطن أولاً وثانياً وثالثاً في كل مشاريعنا ومبادراتنا

ترأس سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، رئيس اللجنة العليا للتنمية وشؤون المواطنين في دبي، الاجتماع الأول للجنة لسنة 2025.

المواطنين سيبقى عنواناً أسمى لخطط التنمية، والأساس الذي تبني عليه المشاريع والمبادرات الكبرى، بما يترجم رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، في أولوية حشد الجهود والطاقات والأفكار النوعية لخدمة المجتمع، وتحقيق ما يصبو إليه المواطنون من استقرار وثقة بالمستقبل. وقال سموه:

«أطلقنا برنامج دُخر للمتقاعدين بهدف تمكين وتعزيز جودة حياة المتقاعدين من خلال تطوير برامج ومبادرات متنوعة توفر معايير نمط الحياة الصحية، وتعزز الأمن المالي والتواصل الاجتماعي والتعلم مدى الحياة لضمان رفاهيتهم ومشاركتهم الفعالة في المجتمع».

وأضاف سموه:

«جهود المتقاعدين ستبقى محل فخرنا واعتزازنا.. وسنعمل دائماً على توفير أفضل الخدمات والرعاية الشاملة لهم بما يحقق أعلى مستويات استقرارهم النفسي والاجتماعي ويعزز رفاههم».

وحول الخطة التنفيذية لمصارف الأوقاف المجتمعية، أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم أن دبي تولي اهتماماً كبيراً

واعتمد سموه حزمة من القرارات والمبادرات والمشاريع، بما يرسخ جودة حياة المواطنين، منها الخطة التنفيذية لمصارف الأوقاف المجتمعية بأصول عقارية ومالية تبلغ قيمتها الإجمالية 10 مليارات درهم، وإيرادات تبلغ مليار درهم بحلول عام 2033، إضافة إلى اعتماد مبادرة دُخر للمتقاعدين بهدف تمكين وإثراء حياة المتقاعدين عبر مبادرات متنوعة، ومبادرة مخيم غمران، الذي يجمع آباء وأبناء دبي للتخيم في صحراء دبي بهدف اكتساب المهارات الأساسية المتأصلة في هوية الإماراتيين.

واطلع سموه على أبرز إنجازات اللجنة التي سُكلت في مايو 2022، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله».

وقال سموه: «دعمت اللجنة وتابعت توظيف 33470 مواطناً في القطاعين الحكومي والخاص، كما جرى تنفيذ 1315 وحدة سكنية وتقديم 10131 منحة أراض سكنية و8663 منحة مالية وإسكانية و9204 قروض إسكانية، علاوة على إعفاء 426 مواطناً من المتعثرين في سداد قروض الإسكان بقيمة 146 مليون درهم».

وأكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم أن رفاه



حمدان بن محمد:

دعم ومتابعة توظيف **33470**
مواطناً في القطاعين الحكومي والخاص



تنفيذ **1315** وحدة سكنية
و**10131** منحة أراض سكنية
و**8663** منحة مالية وإسكانية
و**9204** قروض إسكانية



إعفاء **426** مواطناً من المتعثريين
في سداد قروض الإسكان بقيمة
146 مليون درهم



عدد المستفيدين من المنافع
الاجتماعية خلال العام الماضي
1078 مستفيداً
رفع قيمة مخصصات المنافع المالية
الإجمالية لذوي الدخل المنخفض إلى
438 مليون درهم



مستمرون في إطلاق **○** | **○** أطلقنا برنامج دُخر للمتقاعدين
المبادرات المبتكرة بهدف تمكين وتعزيز جودة حياة
لتعزيز التواصل والتلاحم بين أفراد مجتمعنا
المتقاعدين من خلال تطوير برامج ومبادرات متنوعة

بالوقوف، باعتبارها إحدى ركائز التنمية في القطاعات الاجتماعية والانسانية، وتحرص على إطلاق مشاريع وافية رائدة ومبتكرة بما يسهم في دعم خطط التنمية المجتمعية بالصورة المثلى. وقال سموه:

«حريصون على أن تمضي دبي في خطتها لتكون مركزاً إقليمياً رائداً للعمل الوقفي، وذلك بدعم ومشاركة أبنائها ممن يقدرون قيمة الوقف، ويعون أهدافه ودوره الكبير في خدمة المجتمعات وتعزيز جودة الحياة». وأضاف سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم «هدفنا ترسيخ ثقافة الوقف في المجتمع، وأن يكون الوقف دوماً باباً من أبواب التكافل المجتمعي للقادرين من أبناء الوطن، وأن يصبح دعم المصارف الوقفية عادة مجتمعية تتوارثها الأجيال، لتؤدي تلك المصارف دورها المهم في خدمة المستفيدين بقطاعات الصحة والتعليم والتنمية المجتمعية».

وأشار سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، إلى الأهمية التي تمثلها مبادرة «مخيم غمران» في تعزيز الروابط العائلية وترسيخ الهوية الإماراتية الأصيلة. وقال سموه:

«مستمرون في إطلاق المبادرات المبتكرة لتعزيز التواصل والتلاحم بين أفراد مجتمعنا.. الأسرة هي أساس الوطن وركيزة التنمية، وقوة العلاقة بين الآباء والأبناء هي التجسيد الحقيقي لمعنى حوار الأجيال والرؤى والأفكار، والضمانة الأكبر لصون القيم النبيلة وموروثنا الاجتماعي العظيم».

إنجازات اللجنة

واستمع سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم خلال الاجتماع إلى شرح حول أبرز إنجازات اللجنة، وأهم المشاريع المستقبلية التي تستهدف الارتقاء بجودة حياة كل مواطني دبي، وتوفير الدعم والرعاية للمتقاعدين، وزيادة عدد المواطنين العاملين في القطاع الخاص، وتوفير الأراضي والمساكن العصرية الملائمة التي تلبى متطلبات المستقبل وتساهم في ترسيخ الاستقرار المجتمعي والأسري.

حضر الاجتماع، معالي عمر سلطان العلماء، نائب رئيس اللجنة العليا للتنمية وشؤون المواطنين، المدير العام لمكتب سمو ولي عهد دبي، ومعالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، ومعالي الفريق طلال بالهول الفلاسي، رئيس جهاز أمن الدولة بدبي، ومعالي حصة بنت عيسى بوحميد المدير العام لهيئة تنمية المجتمع بدبي، وسعادة المهندس مروان بن غليظة، المدير العام لبلدية دبي، وسعادة عبدالله بن زايد الفلاسي المدير العام لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وسعادة حمد عبيد المنصوري المدير العام لهيئة دبي الرقمية، وسعادة علي المطوع الأمين العام لمؤسسة الأوقاف وإدارة أموال القصر في دبي.



(الهيئة) حازت ثقة المتعامل حمدان بن محمد: ريادة الخدمات الحكومية منظومة متكاملة في دبي

أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، أن راية الريادة في دبي تُمنح لمن يواصل الابتكار ويضاعف الأثر، ويضع احتياجات وتطلعات المتعاملين في صميم السياسات المطبقة والخدمات المقدمة.

وقال سموه: «برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، الخدمات الحكومية في دبي تستبِق تطلعات المتعامل وتلبّيها بأفضل السبل وأيسرها، وسياسة خدمات 360 ليست تحسبناً إجرائياً، بل نهج حكومي متكامل يعزز الشراكة بين الحكومة وقطاع الأعمال والمجتمع، ويحوّل البيانات والتكامل الرقمي إلى منظومة خدمات شاملة في دبي، تُصمّم حول الإنسان، وتُدار برؤية توابك المستقبل.»

وقال سموه: «تحقيق قفزات نوعية في الأداء الحكومي. وكل جهة شاركت هي شريك فعلي في تعزيز ريادة دبي وجزء من قصة نجاح دبي.» وقال سموه: «راية حمدان تُمنح للأثر، لا للأداء فقط. أهني الإدارة العامة للهوية وشؤون الأجانب في دبي وجميع كوادرها التي استطاعت تحويل الخدمات إلى تجربة متكاملة توابك المستقبل وتخدم الناس بكفاءة، وفوزها بالراية يعكس ثقافة شاملة تضع المتعامل أولاً وتجسّد نهج الحكومة الواحدة.»

وقال سموه: «أضاف سموه: «خدمات 360 شملت حتى الآن 997 خدمة حكومية مطوّرة، ووفرت على المتعاملين في دبي 2.3 مليار درهم وعلى الجهات الحكومية 1.6 مليار درهم. فخور بما تحقّقه فرق العمل الحكومية، فالعمل بروح الفريق الواحد وتكامل الجهات قادر على

«كما أهني جمارك دبي التي فازت بجائزة أفضل مبادرة رائدة، وأبارك للقيادة العامة لشرطة دبي فوزها بجائزة أفضل تجربة مدينة رقمية، وهيئة الطرق والمواصلات التي حصلت على أفضل نتيجة في ثقة المتعاملين..»

وقال سموه: «أضاف سموه: «خدمات 360 شملت حتى الآن 997 خدمة حكومية مطوّرة، ووفرت على المتعاملين في دبي 2.3 مليار درهم وعلى الجهات الحكومية 1.6 مليار درهم. فخور بما تحقّقه فرق العمل الحكومية، فالعمل بروح الفريق الواحد وتكامل الجهات قادر على



الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، وذلك لإعلان اسم الجهة الفائزة ب«راية حمدان»، وتكريم أفضل المبادرات والتجارب الحكومية التي حققت نتائج ملموسة ضمن المرحلة الثانية من تطبيق سياسة «خدمات 360»، التي تمثل الإطار الاستراتيجي لتحسين الخدمات الحكومية في دبي من حيث الريادة والتفوق على العديد من أفضل الممارسات العالمية في كل مراحل تقديم الخدمة.

ثقة المتعاملين

وقد جرى تكريم هيئة الطرق والمواصلات لتحقيقها أفضل نتيجة في ثقة المتعاملين بجهود التحسين التي بذلتها الهيئة، وذلك للعام الثاني على التوالي، وهو ما يعزز من ثقة المجتمع بالخدمات الحكومية ومدى تفوقها وربادتها.

وهذا التتويج هو حافز لتقديم الأفضل دائماً، وبداية لمسار جديد من الطموحات الحكومية، وكل جهة وصلت لهذه المرحلة تستحق التقدير. ونوه سمو ولي عهد دبي إلى أن المبادرات الريادية تجسد ثقافة الابتكار والتفكير التصميمي الإبداعي، وأن تجارب المدينة الرقمية التي اطلع سموه على نتائجها لهذه الدورة هو نهج جديد يؤكد التزام حكومة دبي بتعزيز دور القنوات الرقمية المشتركة لتسهيل الإجراءات وتوفير خدمات حكومية سلسة في متناول المتعاملين. جاء ذلك خلال تكريم الفائزين في برنامج حمدان بن محمد للخدمات الحكومية عن عام 2024 الذي ينظمه «مركز نموذج دبي» التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، بحضور سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني نائب رئيس المجلس التنفيذي، وسمو





حمدان بن محمد يشهد توقيع اتفاقية تنفيذ مشاريع الإسكان الميسر

شهد سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، توقيع اتفاقية تنفيذ مشاريع الإسكان الميسر، بين هيئة الطرق والمواصلات، وبلدية دبي، ومجموعة وصل.

أراضٍ لمشاريع الإسكان الميسر، تدعم متطلبات التنمية ضمن خطة دبي الحضرية 2040، ودعم أهداف سياسة الإسكان الميسر، الرامية إلى تخطيط وتطوير مجتمعات حيوية وصحية، وتعزيز بناء مراكز حضرية تسهم في دعم القطاعات الاقتصادية، وتنويع فرص العمل، وتوفير الاحتياجات الإسكانية والخدمات للسكان، من مختلف مستويات الدخل، وتوفير خيارات متنوعة للسكن المناسب وفق المقاييس والمعايير المعتمدة، بما

ووّع الاتفاقية عن هيئة الطرق والمواصلات، معالي مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، رئيس اللجنة العليا للتخطيط الحضري، وعن بلدية دبي، سعادة مروان بن غليطه، المدير العام للبلدية، وعن مؤسسة دبي العقارية، سعادة هشام عبد الله القاسم الرئيس التنفيذي لمجموعة وصل.

وتأتي الاتفاقية، ترجمةً لاعتماد المجلس التنفيذي تخصيص

الطاير: ملف الإسكان، يحظى باهتمام ومتابعة القيادة الرشيدة

بن غليظة: مشاريع سياسة الإسكان المُيسّر تترجم رؤية محمد بن راشد

القاسم: خطوة نوعية لترجمة الرؤى إلى مشاريع عملية تُعزز وفرة الخيارات

أظهرت نقاشات ورشة عمل «جسور التواصل»، التي عُقدت سابقاً، أهمية تكامل الجهود والعمل المشترك لضمان استدامة النمو وتلبية تطلعات سكان دبي، لتحقيق أهداف خطة دبي الحضرية 2040.

يسهل الوصول إلى مركز المدينة، ويضمن توفر الخدمات اللوجستية، ويدعم مبدأ مدينة العشرين دقيقة. وجرى في المرحلة الأولى تخصيص ست مناطق في: معيصم الأولى، والطوار الأولى، والقصيص الصناعية 5، ومنطقة الليان 1، تقدر مساحتها الإجمالية بنحو 1.46 مليون متر مربع، وسيجري توفير أكثر من 17000 وحدة سكنية، تخدم فئات الكفاءات الماهرة من مختلف الجنسيات التي تعمل في مجالات حيوية واستراتيجية في القطاعين الحكومي والخاص، وتهدف هذه الخطوة إلى توفير خيارات سكن مناسبة بأسعار إيجار ميسرة، إضافة إلى تحقيق الاستغلال الأمثل للأراضي، وتوفير النماذج السكنية المناسبة.

وأكد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، رئيس اللجنة العليا للتخطيط الحضري، أن ملف الإسكان، يحظى باهتمام ومتابعة القيادة الرشيدة، حيث تسخر الإمكانيات والجهود لخدمة السكان ورفع مستوى جودة الحياة لتحقيق السعادة والرفاهية لهم، مشيراً إلى أن برنامج الإسكان المُيسّر، يعد إحدى المبادرات الرائدة لحكومة دبي، لتعزيز جودة حياة الفرد والأسرة للمقيمين في دبي، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الاجتماعية والأسرية، ويتزامن تنفيذها مع إعلان دولة الإمارات العربية المتحدة، عام 2025 عاماً للمجتمع.

وقال معاليه: يسهم برنامج الإسكان المُيسّر، في تحقيق مستهدفات خطة دبي الحضرية 2040، في أن تكون دبي المدينة الأفضل للحياة في العالم، ينعم فيها المواطنون والمقيمون بخيارات وحلول إسكانية متكاملة، ومريحة، كما يسهم البرنامج في تقليل زمن رحلة انتقال الموظفين بين سكنهم ومقار عملهم، وهو ما ينعكس إيجاباً في خفض تكلفة المعيشة وتعزيز الإنتاجية وتحقيق السعادة للموظفين.

من جانبه، أكد سعادة المهندس مروان أحمد بن غليظة، المدير العام لبلدية دبي، أن مشاريع سياسة الإسكان المُيسّر تترجم رؤية صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في بناء مجتمع متماسك ومزدهر يرشّخ موقع دبي أفضل مدينة للعيش والعمل في العالم، مدعومةً بما توفره من مستويات متقدمة لجودة الحياة الشاملة في مجتمعات حضرية ومعيشية نابضة بالحياة ومنتكنة، تعزز قدرة سكان دبي على النمو المستدام وتحقيق طموحاتهم واستمرار نجاحاتهم.

وقال سعادته: بتوجيهات سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، تأتي المشاريع الجديدة ضمن سياسة الإسكان المُيسّر لتحقيق نقلة نوعية لتطوير مراكز حضرية مستدامة تعزز مستقبل الإسكان في دبي بما يدعم متطلبات التنمية ضمن خطة دبي الحضرية 2040.

وأضاف: كما ستسهم هذه المشاريع في تأسيس مجتمعات صحية شاملة، تتمتع بمستويات متقدمة من الخدمات والمرافق الخدمية والترفيهية المتكاملة التي تلي احتياجات السكان، وتدعم بناء فرص عمل تعزز نمو النشاط الاقتصادي والتجاري، فضلاً عن الارتقاء بالتخطيط الحضري المستدام الذي يجعل دبي مدينة أكثر جاذبية واستدامة وجودة للحياة.

وقال سعادة هشام عبد الله القاسم، الرئيس التنفيذي لمجموعة وصل: تؤدي وصل دوراً محورياً في دعم جهود دبي لتحقيق رؤية واضحة لمستقبل حضري شامل يلبي احتياجات جميع فئات المجتمع.

وأضاف: تشكّل مذكرة التفاهم مع هيئة الطرق والمواصلات وبلدية دبي خطوة نوعية لترجمة الرؤى إلى مشاريع عملية تُعزز من وفرة الخيارات السكنية المستدامة والميسورة.

وزير المواصلات البحريني يطلع على الخطط الاستراتيجية للهيئة

استقبل معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، معالي الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة وزير المواصلات والاتصالات في مملكة البحرين، بحضور سعادة بدر هود المحمود وكيل الوزارة لشؤون الموانئ والملاحة البحرية، وسعادة الشيخ مشعل بن محمد آل خليفة وكيل وزارة الأشغال، وسعادة فاطمة عبدالله الطاعن وكيل الوزارة للنقل البري والبريد.

التقنيات الذكية، وقدرته على تحقيق التكامل والتحكم في جميع وسائل النقل الجماعي التي تشمل مترو دبي وترام دبي والمواصلات العامة ومركبات الأجرة، ووسائل النقل البحري. حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة ووزارة المواصلات والاتصالات في مملكة البحرين.

وجرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الجانبين، واطلع الوفد الضيف على الخطة الاستراتيجية والهيكل التنظيمي وأهم المشاريع المستقبلية، إضافة إلى مبادرات الاستدامة المالية والاستثمار. وزار معالي الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة، والوفد المرافق له، مركز التحكم الموحد، الذي يعد من أحدث مراكز التحكم من حيث توظيف



الطاير يبحث تعزيز الشراكات في الطرق والمواصلات العامة مع قنصل كازاخستان

الهيئة ونظيراتها في كازاخستان، وأفضل الممارسات العالمية وأنظمة النقل الذكية والحلول الرقمية. حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة وممثلون عن القنصلية العامة لجمهورية كازاخستان في دبي والإمارات الشمالية.

استقبل معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، سعادة ألاماز تاسبولات، القنصل العام لجمهورية كازاخستان في دبي والإمارات الشمالية، وجرى خلال اللقاء بحث مجالات التعاون وتعزيز الشراكات بين

الطاير يستقبل رئيس دائرة البلديات والنقل في أبوظبي

التعاون وتبادل الخبرات بين الجانبين في مجالات الطرق والأنظمة المرورية، والمواصلات العامة. حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة وممثلون عن دائرة البلديات والنقل في أبوظبي.

عقد معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات العامة، اجتماعاً تنسيقياً، مع معالي محمد علي الشرفاء الحمادي، رئيس دائرة البلديات والنقل في أبوظبي، وجرى خلال الاجتماع بحث سبل تعزيز



الطائر يناقش سبل التعاون مع المدير العام لهيئة النقل في شنغهاي

التقى معالي مطر الطائر، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، مع سعادة يو فولين، المدير العام لهيئة النقل في بلدية شنغهاي، وبحثا خلال اللقاء مجالات التعاون وتعزيز الشراكات مع هيئات النقل في الصين.

وأكّد معاليه للوفد الزائر حرص الهيئة على تفعيل وإرساء أسس التعاون وتعزيز الشراكات وتبادل الخبرات مع الجهات الدولية، خاصة في مجال التكنولوجيا والتقنيات المتقدمة. وزار سعادة يو فولين، والوفد المرافق له، مركز التحكم بالعمليات في مرآب المترو في الراشدية، ومحطات مترو دبي، واطلعوا على عمليات

التحكم الكامل في التشغيل اليومي للخطين الأحمر والأخضر، والأنظمة المتطورة التي يتميز بها المركز وتعرفوا إلى مهام تخطيط النقل الاستراتيجي والتكامل مع وسائل النقل الرئيسية ومراكز التحكم التابعة للهيئة ومساندة إدارة منظومة النقل والحركة المرورية بشكل عام بصورة يومية وفي جميع الفعاليات والأنشطة الكبرى التي تقام في الإمارة.

..ويلتقي مسؤولي معاهد ومراكز تعليم قيادة المركبات

التقى معالي مطر الطائر، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، مسؤولي معاهد ومراكز تعليم قيادة المركبات في دبي، وذلك ضمن خطة التواصل مع الشركاء ومزودي الخدمات.

وحدث خلال اللقاء مناقشة فرص تطوير خدمات ترخيص السائقين، ودعم استراتيجية السلامة المرورية من خلال تطوير البرامج التدريبية المقدمة للمتعاملين لتواكب أفضل مستويات الخدمة عالمياً في مجال التدريب والفحص. كما تناول اللقاء تعزيز الإجراءات لسهولة وسلامة عمليات التدريب

وتحقيق أعلى مستويات الأمان والجودة وكفاءة الخدمات وضمان التزام جميع الجهات المعنية باللوائح والأنظمة المعمول بها، بما يساهم في تحسين خدمة المتعاملين وتعزيز ثقتهم بالخدمات المقدمة. حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة وممثلون من معاهد ومراكز تعليم قيادة المركبات في الإمارة.





تعزيز التعاون بين «الهيئة» و«مايكروسوفت» في البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي

التقى معالي مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، بالسيد نعيم يزبك، المدير العام لشركة مايكروسوفت في الإمارات، وجرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون بين الهيئة والشركة في مجال البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

وتعزيز ريادتها في مجال التنقل الذكي والابتكار الرقمي. حضر اللقاء عدد من المسؤولين في الهيئة والشركة.

وتناول اللقاء استراتيجية الهيئة الرقمية وتوجهاتها العامة في بناء قطاع نقل تقني ومرن قائم على البيانات بنسبة 100٪.



88% تغطية خدمة حافلات المواصلات العامة في مناطق إمارة دبي

أكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن توسع الهيئة في توظيف الأنظمة الذكية وتقنيات الذكاء الاصطناعي، في خدمة حافلات المواصلات العامة، ساهم في تحقيق التكامل بين منظومة النقل الجماعي في إمارة دبي، ورفع كفاءة الأداء وخفض التكلفة التشغيلية، وزيادة نسبة الالتزام بالرحلات المجدولة، وتحقيق السعادة للمتعاملين، حيث بلغت نسبة تغطية خدمة الحافلات لمناطق الإمارة قرابة 88%، وتنفذ الحافلات البالغ عددها 1390 حافلة، 11 ألف رحلة يومياً، تقطع خلالها قرابة 333 ألف كليو متر.

إجمالي طول المسارات إلى 20 كيلومتراً، وتسهم المسارات في زيادة عدد الركاب بنسبة 10% في المناطق المحيطة بها، وتحسين معدل وصول الحافلات بنسبة 42%، وتقليل زمن رحلة الحافلات بنسبة 41%، والتشجيع على استخدام وسائل النقل الجماعي، وتقليل الازدحامات المرورية.

وأضاف: بلغ عدد مستخدمي حافلات المواصلات العامة عام 2024، قرابة 188 مليون راكب، مسجلاً نمواً بنسبة 8% مقارنة بعام 2023، ويبلغ إجمالي أسطول الحافلات 1390 حافلة، تعمل على 187 خطاً،

وقال الطاير: تحرص الهيئة على تطوير خدمة حافلات المواصلات العامة، لتشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي في تنقلاتهم اليومية، وتعزيز ربط المناطق السكنية والتجارية والصناعية بخدمة الحافلات، وتحقيق التكامل مع خدمة مترو دبي، حيث تعد الحافلات حلقة الوصل بين وسائل النقل، التي تشمل المترو والترام ومركبات الأجرة، مشيراً إلى أن الهيئة ستنفذ العام الجاري خطة التوسع في المسارات المخصصة للحافلات ومركبات الأجرة، وتشمل تنفيذ ستة مسارات بطول 13 كيلومتراً، وبذلك يرتفع





188 مليون راكب
استخدموا الحافلات عام **2024**
بنسبة نمو بلغت **8%** عن **2023**



11 ألف رحلة يومياً تنفذها الحافلات
تقطع خلالها **333 ألف كم**



1390 إجمالي أسطول حافلات
المواصلات العامة تعمل على **187 خطأ**



تفعيل نظام أولوية عبور الحافلات عند الإشارات
المرورية ساهم في تحسين زمن وصول الحافلات
بنسبة تصل إلى **12%**

تكامل المنظومة

تتميز منظومة النقل الجماعي في دبي بتكامل عناصرها مع بعضها، وباتت تشكل العمود الفقري لتنقل السكان بين مختلف مناطق إمارة دبي، ونجحت هذه المنظومة في إحداث تغيير وتطوير في ثقافة السكان بمختلف شرائحهم تجاه استخدام وسائل المواصلات العامة، وترتكز الخطط الاستراتيجية والتنفيذية، التي تعمل هيئة الطرق والمواصلات بموجبها، على مبدأ التكامل لتحقيق الانسيابية وسهولة التنقل في إمارة دبي، وتشمل تطوير وتوسيع شبكات الطرق والمعابر ونظام النقل الجماعي بجميع عناصره من مترو وترام وحافلات ووسائل نقل بحري ووسائل الميل الأول والأخير والتنقل المشترك، وتطوير مرافق المشاة والدراجات الهوائية والربط بينها، وتطوير أنظمة المرور والنقل التقنية الضرورية لتحقيق أفضل استغلال وأعلى كفاءة لنظام الطرق والنقل الجماعي، وكذلك تطبيق السياسات الداعمة لتشجيع الجمهور على تقليل الاعتماد على المركبات الخاصة وزيادة اعتمادهم على وسائل وأساليب النقل الأخرى شاملة وسائل النقل الجماعي، والتنقل المشترك.

منها 110 خطوط للمناطق الحضرية والريفية، و64 خطأ لتغذية محطات المترو بالركاب، و13 خطأ للنقل عبر المدن، إضافة إلى خطوط موسمية يجري تشغيلها لخدمة مرطادي مواقع معينة، مثل القرية العالمية، مشيراً إلى أن الحافلات تنفذ 11 ألف رحلة يومياً، تقطع خلالها أكثر من 333 ألف كيلومتر، وتنقل أكثر من 500 ألف راكب يومياً، وقد بلغت نسبة دقة وصول الحافلات في مواعيدها المحددة أكثر من 77٪، موضحاً أن الهيئة تنفذ مراجعة دورية لخطوط خدمة الحافلات، وذلك وفقاً للبيانات والمعلومات المسجلة، والتغذية الراجعة من الركاب، حيث أطلقت العام الماضي تسعة خطوط سريعة للحافلات (إكسبرس)، وأضافت تسعة خطوط لتغذية محطات المترو، وأربعة خطوط للمناطق الأكثر طلباً على خدمة مركبات الأجرة، مع تفعيل نظام أولوية عبور الحافلات عند الإشارات المرورية على التقاطعات المزدهمة، حيث ساهمت هذه المبادرة في تحسين زمن وصول الحافلات بنسبة تصل إلى 12٪.

محطات الحافلات

أنشأت هيئة الطرق والمواصلات، في السنوات الأخيرة، الجيل الجديد من محطات الحافلات، التي تمتاز بتصميمها النموذجية، التي تجمع بين الحلول المبتكرة والفعالة للتصاميم الهندسية وبين النظام العصري في تقديم خدمات وسائل النقل الجماعية، وروعي فيها توفير متطلبات ومعايير تكامل المواصلات، وتعزيز الترابط بين مكونات المدينة، لتسهيل وصول السكان من وإلى محطات وسائل النقل الجماعي، وضمان وصول المشاة ومستخدمي الدراجات الهوائية لتلك الوسائل بطريقة آمنة وسهلة، إلى جانب توفير بيئة مؤهلة لأصحاب الهمم، وتعزيز الربط بين محطات وسائل النقل المختلفة والمشاريع التطويرية، ومناطق الجذب المحيطة بالمنطقة، عبر تطوير متطلبات الميل الأول والأخير، ومن خلال توفير مجموعة عناصر، ومتطلبات تكامل المواصلات، مثل مواقف حافلات المواصلات العامة، ومسارات الدراجات الهوائية، ومعابر المشاة، والزراعة التجميلية حسب المنطقة، ومواقف الدراجات الهوائية، بهدف تشجيع السكان على المشي واستخدام وسائل التنقل الفردية.

أحدث الحافلات

تمتلك الهيئة أسطولاً حديثاً من حافلات المواصلات العامة، تنفرد بمطابقتها للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة «يورو 6»، وهي مزودة بمقاعد مريحة ومعايير سلامة عالية، وروعي فيها وجود مدخل منخفض لتسهيل حركة الدخول والخروج، وتوفير مكان مخصص لأصحاب الهمم، وتقديم أفضل الخدمات لمستخدمي وسائل النقل الجماعي.

4.4 مليارات درهم إيرادات الهيئة عبر القنوات الرقمية عام 2024

أكدت هيئة الطرق والمواصلات نمو إيراداتها من القنوات الرقمية عام 2024، بنسبة 16٪ مقارنة بعام 2023، مسجلة إيرادات بلغت 4 مليارات و427 مليون درهم، وبلغ إجمالي عدد المعاملات عبر القنوات الرقمية 679 مليوناً و606 آلاف معاملة، منها 13 مليوناً و394 ألف معاملة عبر التطبيقات الذكية للهيئة، كما سجّل تحميل التطبيقات الذكية نمواً بنسبة 18٪ مقارنة بعام 2023، حيث بلغت أعداد عمليات التحميل 3 ملايين و742 ألف تحميل، وارتفع عدد المستخدمين المسجلين في تطبيقات الهيئة إلى مليون و940 ألف مستخدم، مسجلاً نمواً بنسبة 27.5٪، وبلغ عدد تذاكر حجوزات المواقف من خلال التطبيقات الذكية 29 مليوناً و973 ألف تذكرة بنسبة نمو 24٪.

الطاير:

- حريصون على تعزيز مسيرة التحول الرقمي لتوفير خدمات سلسة ومترابطة ترفع من جودة الحياة الرقمية في دبي.
- 679 مليوناً حجم المعاملات الرقمية و13.3 مليون معاملة عبر التطبيقات الذكية.
- 96٪ مؤشر سعادة المتعاملين على القنوات الرقمية.

المتعاملين، وتحقق السعادة لسكان وزوار إمارة دبي، حيث بلغ مؤشر سعادة المتعاملين على القنوات الرقمية 96٪.

التحول الرقمي الشامل

وأعرب معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين، عن سعادته بالنمو الكبير والمستمر في الخدمات الرقمية، وهو ما يؤكد حرص الهيئة الدائم على تطوير الخدمات، التي تقدمها للمتعاملين عبر مختلف القنوات الرقمية، لتوفير خدمات سلسة، ومترابطة واستباقية ترفع من جودة الحياة الرقمية وتعزز مسيرة التحول الرقمي في الإمارة، مؤكداً حرص الهيئة على تحقيق الريادة في هذا المجال، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين، واستحداث حلول ذكية ومبتكرة ترتقي بخدمة





القنوات الرقمية لهيئة الطرق و المواصلات خلال 2024

4.4 الإيرادات
مليارات درهم ↑ 16% مقارنة مع 2023



679 المعاملات
عبر القنوات الرقمية مليون معاملة

13.3 المعاملات
مليون معاملة عبر التطبيقات الذكية



96% مؤشر السعادة اللحظي
للقنوات الذكية لهيئة

3.7 عدد التثبيتات
لتطبيقات الهيئة الذكية
ملايين ↑ 18% مقارنة مع 2023



1.9 المستخدمين
↑ 27.5% مقارنة مع 2023 مليون مستخدم



30 حجوزات
مليون تذكرة
↑ 24% مقارنة مع 2023 تقريبا



وقال معاليه: تنطلق هيئة الطرق والمواصلات، في تنفيذ مشروع التحول الرقمي، من رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة (حفظها الله)، في الارتقاء بجودة الحياة في إمارة دبي، وتعزيز تنافسياتها العالمية، لتكون دبي المدينة الأذكى عالمياً، مشيراً إلى أن الهيئة تمضي بخطى ثابتة نحو التوسع في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، بدءاً من التحليل الذكي للبيانات، وإدارة الحركة المرورية، وصولاً إلى التنقل ذاتي القيادة، من خلال منظومة متكاملة تعتمد على التقنيات المستقبلية، بالتعاون مع شركائنا في القطاع الخاص، لتقديم حلول ذكية تنعكس إيجاباً على خدمة المتعاملين، وتواكب احتياجاتهم المتغيرة بسرعة ودقة، وترسخ مكانة الإمارة وجهة عالمية للابتكار والاستدامة.

التطبيقات الذكية والموقع الإلكتروني

وأضاف: في إطار خريطة الطريق الشاملة، التي اعتمدها الهيئة لأتمتة الخدمات والمهام، وتعزيز الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات، وتحسين الكفاءة التشغيلية والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، أطلقنا أكثر من 33 خدمة على التطبيق الموحد لهيئة، باستخدام منهجية المرنة والمواعمة مع متطلبات سياسة خدمات 360، وتطوير محفظة سامسونج لتخزين رخص السائقين والمركبات في تطبيق الهيئة، وهي الأولى على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، إضافة إلى إعادة تطوير تطبيق (سهيل)، وإطلاق 9 تحديثات، لرفع مستوى نضج التنقل بوصفه خدمة، وساهم هذا التطوير في زيادة عدد عمليات تحميل التطبيق بنسبة 12.8٪، وارتفاع عدد المعاملات بنسبة 39٪، لتصل إلى 46 مليون معاملة.

وفقّلت الهيئة على موقعها الإلكتروني صفحات وخدمات جديدة، شملت طلب تأجير مواقع في محطات الترام والمترو مع عرض 360

■ أطلقت الهيئة إصداراً جديداً من المتحدث الآلي (محبوب)، مدعماً بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي، وهو ما حسن جودة الردود على استفسارات المتعاملين، حيث زادت نسبة توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي على خدمات (محبوب) المعلوماتية من 30٪ إلى 100٪ باللغتين العربية والإنجليزية، وأطلقت ميزة تسجيل الدخول الموحد، بين التطبيقات الذكية و(محبوب).

منظومة خدمات متكاملة تعتمد على الذكاء الاصطناعي
وأحدث التقنيات المستقبلية تستهدف..

تقديم أفضل الخدمات لكل
متعامل مع الهيئة

الارتقاء بجودة الحياة الرقمية
في دبي

■ شهد العام الماضي تركيب خمسة أكشاك ذكية في خمسة مواقع استراتيجية في الإمارة، وتوفر هذه الأكشاك الجديدة خدمة الدفع عبر البطاقات البنكية فقط، تماشياً مع استراتيجية دبي اللانقدية.

■ تؤكد إنجازات هيئة الطرق والمواصلات، التزامها بمواصلة الابتكار، وتبني أحدث التقنيات، لتحقيق رؤيتها في إنشاء منظومة نقل ذكية ومستدامة، تسهم في تعزيز مكانة دبي مدينةً رائدة عالمياً في التحول الرقمي، وجودة الحياة الرقمية، وتعزيز التنافسية العالمية للإمارة، لتكون دبي المدينة الأذكى عالمياً.

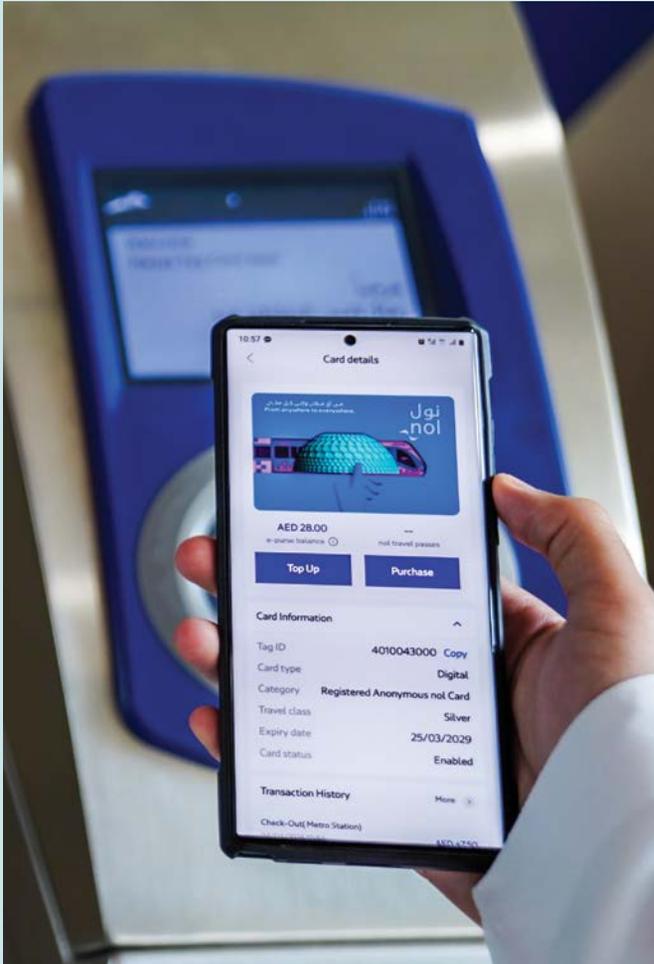
مع مزود خدمات التأمين، لتوفير خدمة متكاملة وسلسلة للمتعاملين ضمن خدمة بيع مركبة، وكذلك الربط مع البنك المركزي فيما يتعلق بخدمات تسجيل المركبات، لتحديد حالة المركبة من ناحية الرهن، لتوفير خدمة رقمية سلسلة ومتكاملة للمتعاملين أثناء عمليات البيع والشراء أو الاستيراد والتصدير، إلى جانب الربط مع موانئ دبي لخدمات تسجيل وتصدير المركبات، وهو ما يتيح للمتعاملين إتمام معاملاتهم بسهولة.

درجة للمواقع، وتفعيل خدمات بطاقة نول، وتفعيل خدمة الدفع الإلكتروني لطلبات المبيعات من مراكز إسعاد المتعاملين، وإطلاق موقع جائزة التميز لقطاع توصيل الطلبات، وساهم هذا التطوير في تحسين خدمة المستخدمين وزيادة كفاءة المعاملات الرقمية، حيث ارتفع حجم المعاملات عبر الموقع الإلكتروني، مسجلاً نمواً بنسبة 12.5٪.

خدمات 360 وتكامل القنوات

وأطلقت الهيئة 15 خدمة على تطبيق (دبي الآن)، ضمن خطة سياسة خدمات 360 للقنوات المشتركة، بنسبة امتثال 100٪، وهي تشمل خدمات ترخيص السائقين وخدمات ترخيص المركبات، وجرى تطوير وتحسين خدمة (مدينتي) وتحويلها لخدمة مدينة رقمية متكاملة، وذلك من خلال إضافة بلدية دبي إلى الخدمة، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل الصور، وتحديد نوع المشكلة، والجهة المعنية، وكتابة الوصف الخاص بها تلقائياً.

وبلغ عدد خدمات الهيئة للأفراد، التي جرى تطويرها على تطبيق (دبي الآن) 46 خدمة من إجمالي 92 خدمة، وهو ما يعادل 50٪ من إجمالي خدمات الهيئة للأفراد، والعمل جارٍ لاستكمال تطوير باقي الخدمات خلال العام الجاري، كما جرى ربط خدمات الهيئة على تطبيق (دبي الآن)،



للارتقاء بالبنية التحتية في الأحياء السكنية «حزمة» من التحسينات المرورية في البرشاء جنوباً

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، حزمة من التحسينات المرورية الشاملة على شارع 34 في منطقة البرشاء جنوباً الأولى، وذلك استجابة لملاحظات أهالي المناطق السكنية، وفي إطار جهودها المستمرة لتعزيز شبكة الطرق ومستوى السلامة المرورية في الشوارع الرئيسية والداخلية، والارتقاء بالبنية التحتية في الأحياء السكنية، ومواكبة المسيرة التنموية الحالية والمستقبلية، وتحقيقاً لرؤية الهيئة في الريادة العالمية للتنقل السهل والمستدام بإمارة دبي.

■ حرصاً على رفع مستوى سلامة المشاة، وضمان العبور الآمن للأفراد، أنشأت الهيئة 7 معابر مشاة موزعة بشكل مدروس على الطرق الداخلية، وذلك لتقليل نقاط التقاطع غير الآمنة بين المشاة والمركبات، لاسيما في المناطق والأحياء، مثل البرشاء جنوباً التي تشهد كثافة سكانية عالية.

مجموعة من الحلول المرورية التي تواكب توجيهات القيادة الرشيدة، في الارتقاء بجودة الحياة في إمارة دبي، عبر توفير بنية تحتية تحقق تنقل أكثر كفاءة وسلامة، وتوفر بيئة حضرية متكاملة ومستدامة. وأضاف: تساهم التحسينات الأخيرة في انسيابية الحركة المرورية وخفض معدل الازدحام عند التقاطعات الرئيسية. وأكد البنا مواصلة الهيئة تنفيذ الحلول المرورية الفعالة والتحسينات اللازمة لتغطية كل الطرق الرئيسية والداخلية التي تمتاز بالكثافة المرورية، فضلاً عن الاستماع إلى ملاحظات الجمهور ودراسة إمكانية تطبيقها بما يحقق النمو المستمر، والغاية الاستراتيجية في رفاهية الحياة لسكان وزوار إمارة دبي.

وتضمنت أهم أعمال التحسينات: إنجاز 4 مداخل ومخارج جديدة على شارع 34 في البرشاء جنوباً الأولى لتسهيل حركة دخول وخروج المركبات وتقليل زمن الرحلة للدخول والخروج من وإلى المنطقة من 5 دقائق إلى أقل من دقيقة، وتنفيذ أرصفة مشاة ممتدة على طول شارع 34 في البرشاء جنوباً الأولى، إلى جانب توفير 158 موقفاً جديداً لخدمة سكان المنطقة، لتنظيم عملية وقوف المركبات، والحد من الازدحام والوقوف العشوائي على جوانب الطريق، ورفع مستوى السلامة المرورية في المنطقة.

ونفذت الهيئة مخرج دوران للخلف عند تقاطع نهاية شارع 34 مع شارع الحدائق لتسهيل حركة المركبات وتقريب المسافات على السكان وتحقيق الاستفادة القصوى من المداخل والمخارج الجديدة للمنطقة، حيث أسهم هذا التحسين في خفض زمن الرحلة للدخول والخروج، من خمس دقائق إلى دقيقة واحدة.

وقال حسين البنا، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: تأتي الحلول السريعة الأخيرة في البرشاء جنوباً، ضمن خطط الهيئة الهادفة إلى توفير حركة مرورية أكثر سلاسة وأماناً في مختلف شوارع دبي، وتحديداً في الأحياء السكنية، وذلك من خلال تنفيذ



انسيابية الحركة المرورية من جسر القرهود حتى جسر إنفينيتي افتتاح جميع مراحل مشروع تطوير محور الشندغة من جهة بر دبي

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات الجسر الخامس والأخير ضمن مشروع تطوير تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع الميناء، وبافتتاح هذا المشروع تكون الهيئة قد انتهت من مراحل تطوير محور الشندغة في منطقة بر دبي، حيث أصبحت الحركة المرورية انسيابية دون توقف من جسر القرهود باتجاه ميناء راشد، حتى جسر إنفينيتي وصولاً لسوق الواجهة البحرية، والعكس، وساهمت المراحل المنجزة في خفض زمن الرحلة من 80 دقيقة إلى 12 دقيقة، كما أصبحت الحركة المرورية سلسلة دون توقف من شارع جميرا باتجاه جسر إنفينيتي، بزمن رحلة 5 دقائق، وكذلك الحركة من جسر إنفينيتي باتجاه شارع الميناء وصولاً لشارع الوصل عند تقاطعه مع شارع الثاني من ديسمبر، بزمن رحلة 5 دقائق، وتنفذ الهيئة حالياً مشروع نفق شارع الخليج الذي يمتد من نهاية منحدر جسر (إنفينيتي) في ديرة، حتى تقاطع شارع الخليج مع شارع القاهرة، بطول 1650 متراً، وبسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، كما بدأت تنفيذ مداخل ومخارج لجزر دبي في المنطقة الواقعة بين جسر إنفينيتي ومنطقة مشروع تطوير ميناء راشد.

مليون نسمة

وأكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن مشروع تطوير محور الشندغة، جاء تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، لمواكبة التنمية المستمرة التي تشهدها المنطقة الواقعة على امتداد المحور، واستيعاب احتياجات النمو العمراني والسكاني، ويعد من أضخم المشاريع التي تنفذها الهيئة حالياً، ويمتد على طول شارع الشيخ

الطاير:

- محور الشندغة أكبر مشروع طرق تنفذه الهيئة يشمل تنفيذ جسور وأنفاق بطول 18 كم ويخدم مليون نسمة.
- المراحل المنجزة من مشروع تطوير محور الشندغة توفر انسيابية الحركة المرورية من جسر القرهود إلى جسر إنفينيتي والعكس.
- تطوير المحور يساهم عند اكتمال جميع مراحلها في خفض زمن الرحلة من 104 دقائق إلى 16 دقيقة.
- زيادة الطاقة الاستيعابية للمحور من 6400 مركبة في الساعة إلى 24000 مركبة.





المرحلة الرابعة شملت تنفيذ

الطاقة
الاستيعابية
19.4K
مركبة
في الساعة

بطول
3.1
كيلومترات

5
جسور

12
دقيقة

إلى

80
دقيقة

المراحل المنجزة من محور الشندغة
يسهم في خفض زمن الرحلة
من

راشد وشارع الميناء وشارع الخليج وشارع القاهرة بطول 13 كيلومتراً، ويتضمن تطوير 15 تقاطعاً، شملت تنفيذ جسور وأنفاق بطول 18 كم. وقال الطائر: يخدم المحور منطقتي ديرة وبر دبي، إضافة إلى عدد من المشاريع التطويرية مثل: جزر دبي، وواجهة ديرة البحرية، ومدينة دبي الملاحية، وميناء راشد، ويقدر عدد السكان الذين يخدمهم المشروع بمليون نسمة، ويسهم تطوير المحور في توفير حركات مرورية حرة على طول محور الشندغة، ورفع الطاقة الاستيعابية من 6400 مركبة في الساعة، إلى 24000 مركبة في الساعة، وتقليل زمن الرحلة من 104 دقائق إلى 16 دقيقة بحلول عام 2030م، ورفع مستوى السلامة المرورية، وتقدر قيمة الوفرة من تقليل زمن الرحلة بـ 45 مليار درهم على مدى 20 عاماً.

المراحل المنجزة في بر دبي تضمن انسيابية الحركة المرورية دون توقف

من شارع جميرا باتجاه
جسر إنفينيتي بزمن
رحلة **5** دقائق

1 من جسر الفرهود باتجاه
ميناء راشد حتى جسر
إنفينيتي وصولاً لسوق
الواجهة البحرية وبالعكس

3

من جسر إنفينيتي باتجاه شارع الميناء وصولاً لشارع الوصل عند
تقاطع مع شارع الثاني من ديسمبر بزمن رحلة **5** دقائق

تقاطع شارعي الشيخ راشد والميناء

افتتحت الهيئة الجسر الأخير ضمن مشروع تطوير تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع الميناء، وشمل تنفيذ خمسة جسور بطول إجمالي يبلغ 3.1 كيلومترات، وتقدر طاقتها الاستيعابية بنحو 19400 مركبة في الساعة لجميع المسارات، وامتد نطاق عملها على شارع الشيخ راشد من تقاطعه مع شارع الشيخ خليفة بن زايد، إلى تقاطعه مع شارع الميناء، بطول 4.8 كيلومترات، إضافة إلى تطوير التقاطعات السطحية على شارع جميرا، وشارع الميناء، وشارع الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، وإنشاء جسرين للمشاة، الأول على شارع الشيخ راشد، والثاني على شارع الميناء.



إلى شارع الخليج بطول 250 متراً، بطاقة استيعابية تصل إلى 1600 مركبة في الساعة، وإنشاء نفق بسعة مسارين لحركة الالتفاف إلى اليسار من شارع خالد بن الوليد إلى شارع الميناء بطول 500 متر، وبطاقة استيعابية تصل إلى 3200 مركبة في الساعة، وكذلك إنشاء تقاطع سطحي محكوم بإشارة ضوئية، يربط شارع الخليج مع شارع الغبيبة، وشارع خالد بن الوليد.

جسر إنفينيتي

وأُنجزت الهيئة جسر (إنفينيتي Infinity)، وهو جسر أيقوني بتصميم فريد يضاف للمعالم الفريدة في دبي، حيث يعلو الجسر قوس على شكل علامة اللانهاية (infinity) بارتفاع 42 متراً، يبلغ طول الجسر 295 متراً، ويتألف من 12 مساراً، إضافة إلى مسار للدراجات الهوائية بعرض 3 أمتار، وتبلغ الطاقة الاستيعابية للجسر 24 ألف مركبة في الساعة في الاتجاهين، ويرتفع 15.5 متراً على سطح البحر، ويبلغ عرض القناة الملاحية 75 متراً، وهو ما يسمح بمرور مختلف أنواع السفن للخور، وتطلب بناء القوس المعماري الذي يعلو الجسر، 2400 طن من الحديد، ويضيف الجسر مَقْلاً حضارياً جديداً لدبي.

مسار علوي

يعد هذا المشروع امتداداً لجسر إنفينيتي ويوفر استمرارية مباشرة للحركة المرورية القادمة من منطقة بر دبي عبر جسر إنفينيتي باتجاه ديرة، على طول شارع الكورنيش، محاذياً لمرفأ ديرة، ويتألف من ستة مسارات في كل اتجاه، بطول 1700 متر (Double Deck) وجرى ربطه مع شارع الخليج شمالاً، وتضمن المشروع تنفيذ طرق سطحية من مسارين في كل اتجاه، وتنفيذ عدد من التقاطعات السطحية أسفل الجسر لتوفير مداخل ومخارج لمشروع الواجهة البحرية.

ويوفر المشروع انسيابية الحركة المرورية من شارع الميناء باتجاه شارع الشيخ راشد، وكذلك امتداد شارع الميناء باتجاه شارع الوصل بالقرب من مجمع مباني الحضبية للجوائز، كما يوفر حركة مرورية حرة من شارع جميرا باتجاه جسر إنفينيتي.

مراحل منجزة

طورت هيئة الطرق والمواصلات في الفترة الماضية عدداً من التقاطعات ضمن محور الشندغة، شملت افتتاح تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع عود ميثاء، وتضمن إنشاء جسر بطول 700 متر بسعة ثلاثة مسارات من شارع عود ميثاء (بالقرب من مستشفى لطيفة) باتجاه شارع الشيخ راشد، وكذلك تطوير تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع الشيخ خليفة بن زايد، الذي تضمن إنشاء جسرين على شارع الشيخ خليفة بن زايد بسعة مسارين في كل اتجاه، وجسر من شارع زعبيل بالاتجاه إلى شارع الشيخ راشد بسعة مسار واحد، ونفق على شارع الشيخ راشد بالاتجاه إلى تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه.

تقاطع الصقر

وأُنجزت الهيئة مشروع تطوير تقاطع شارع خالد بن الوليد مع شارع الميناء (الصقر)، الذي شمل تنفيذ ثلاثة جسور ونفق بطول إجمالي 2575 متراً، تقدر طاقتها الاستيعابية بنحو 28800 مركبة في الساعة، حيث جرى تنفيذ جسرين على طول شارع الخليج، الأول بطول 750 متراً بالاتجاه الشمالي، والثاني بطول 1075 متراً بالاتجاه الجنوبي، بسعة 6 مسارات في كل اتجاه، بطاقة استيعابية تصل إلى 24000 مركبة في الساعة في الاتجاهين، كما شمل المشروع تنفيذ جسر بمسار واحد لحركة الالتفاف إلى اليمين من شارع خالد بن الوليد

مداخل جزر دبي من جهة ديرة

ويتمد النفق من نهاية منحدر جسر (إنفينيتي) في ديرة، حتى تقاطع شارع الخليج مع شارع القاهرة، بطول 1650 متراً بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه وبطاقة استيعابية قدرها 12000 مركبة في الساعة في الاتجاهين، كما يشمل تطوير تقاطع شارع القاهرة والوحيدة من دوارات إلى تقاطعات محكومة بإشارات ضوئية، وكذلك تنفيذ بعض التحسينات على شارع القاهرة، وربط منحدر الجسر القادم من جزر دبي إلى النفق الجديد على شارع الخليج باتجاه الشمال، ويوفر النفق عند اكتماله حركة مرورية حرة وانسيابية للقادمين من جسر (إنفينيتي) باتجاه ديرة والعكس.

ويخدم المشروع مناطق أبو هيل، والوحيدة، والممزر، إضافة إلى المشاريع التطويرية وهي: جزر دبي، وواجهة دبي البحرية، وسوق الواجهة البحرية، وميناء الحميرة.

مداخل جزر دبي من جهة بر دبي

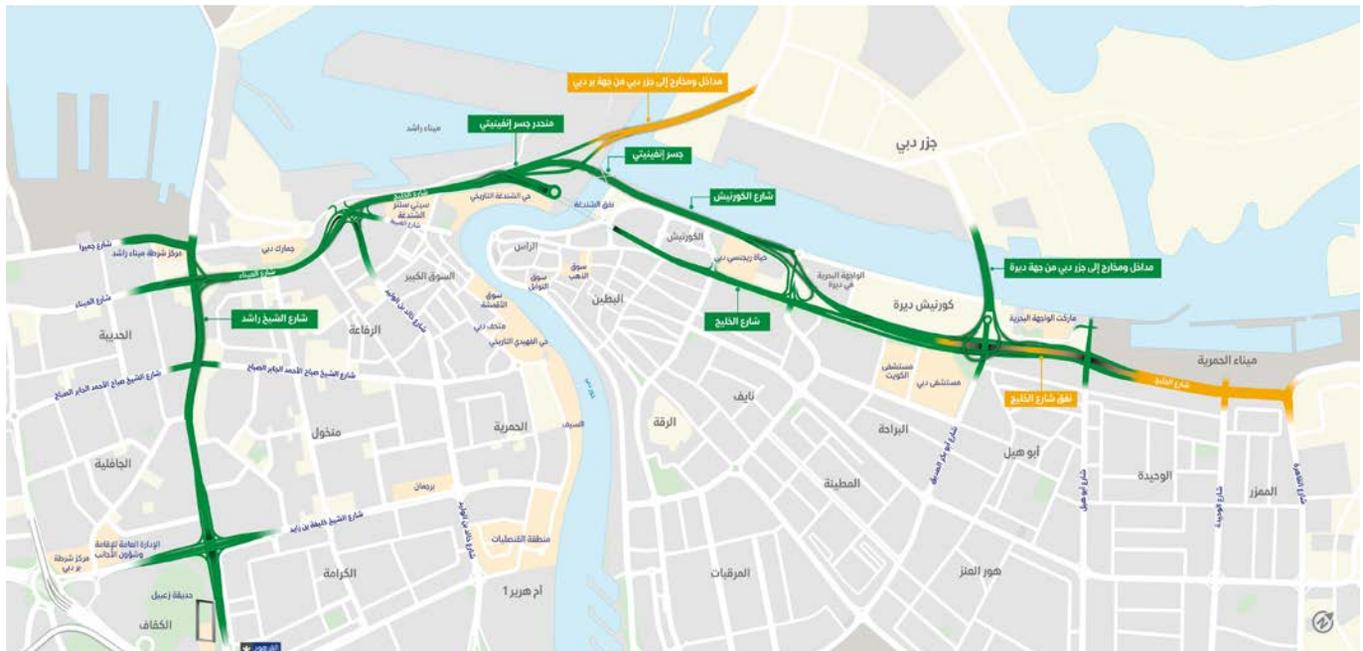
بدأت الهيئة تنفيذ مشروع مداخل ومخارج مباشرة لجزر دبي من جهة بر دبي، وهي جسر يعبر خور دبي في المنطقة الواقعة بين جسر إنفينيتي ومنطقة مشروع تطوير ميناء راشد، بطول قرابة 1425 متراً بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وبطاقة استيعابية إجمالية تقدر بنحو 16000 مركبة في الساعة في الاتجاهين، ويرتفع الجسر 18 متراً ونصف المتر، فوق مستوى سطح مياه خور دبي، ويبلغ عرض القناة الملاحية 75 متراً، وهو ما يسمح بمرور مختلف أنواع السفن في الخور، ويتضمن المشروع تنفيذ مسار خاص للمشاة والدراجات الهوائية يربط طرفي الجسر مزود بمصعدين لتسهيل حركة المشاة والدراجات الهوائية، كما يشمل المشروع إنشاء طرق سطحية بطول حوالي 2000 متر لتوفير الربط مع الطرق الحالية من طرفي جزر دبي ومنطقة بر دبي.

تضمن المشروع تنفيذ خمسة جسور، وفرت مداخل ومخارج مباشرة لجزر دبي عند تقاطع شارع الخليج مع شارع أبو بكر الصديق، وبلغ إجمالي طول الجسور والمنحدرات 2571 متراً، وتقدر طاقتها الاستيعابية بنحو 20700 مركبة في الساعة، حيث يتألف الجسر الأول من مسارين يوفر حركة مرورية حرة للقادمين من شارع الخليج باتجاه الشمال إلى جزر دبي بطول 472 متراً، وبطاقة استيعابية تبلغ 3000 مركبة في الساعة، والجسر الثاني بسعة ثلاثة مسارات يوفر حركة مرورية حرة من جزر دبي باتجاه نفق الشدغة بطول 503 متراً، وبطاقة استيعابية 4500 مركبة في الساعة، والجسر الثالث بسعة مسارين ويوفر حركة مرورية حرة من جزر دبي إلى شارع الخليج شمالاً بطول 647 متراً وبطاقة استيعابية 3000 مركبة في الساعة، بينما يبلغ طول الجسر الرابع 362 متراً ويتألف من ستة مسارات، وبطاقة استيعابية تبلغ 7200 مركبة في الساعة للربط مع الطرق الداخلية لجزر دبي، ويبلغ طول الجسر الخامس 587 متراً وبسعة مسارين وتقدر طاقته الاستيعابية بنحو 3000 مركبة في الساعة، ويوفر حركة مرورية حرة من شارع الخليج جنوباً إلى جزر دبي، وروعي في تنفيذ التقاطع المجسر على شارع الخليج، السماح بتوفير جسرين مستقبليين باتجاه شارع أبو بكر الصديق.

ويتضمن المشروع كذلك رفع كفاءة شارع الخليج بطول 1.8 كيلومتر، وتوفير مستوى أعلى من الخدمة والسلامة المرورية، من تقاطع أبو هيل شمالاً إلى مستشفى البراحة جنوباً، وذلك بإضافة تقاطعين محكومين بإشارات ضوئية عند تقاطع شارع الخليج مع شارعي أبو هيل وأبو بكر الصديق.

قيّد التنفيذ

بلغت نسبة الإنجاز في مشروع تنفيذ نفق شارع الخليج قرابة 30٪،



تقليل زمن الرحلة للقادمين إلى ند الشبا بنسبة 83% جسر جديد للقادمين من شارع دبي - العين إلى ند الشبا

أعلنت هيئة الطرق والمواصلات التزامها تنفيذها جسر جديد في منطقة ند الشبا 4، بطول يقارب 700 متر بسعة مسارين، يؤدي إلى المناطق السكنية في ند الشبا للقادمين من شارع دبي - العين باتجاه العين، ومن المتوقع أن يسهم الجسر الجديد الذي تبلغ طاقته الاستيعابية 2600 مركبة في الساعة، في تقليل زمن الرحلة للقادمين من شارع دبي - العين إلى ند الشبا بنسبة 83% من 6 دقائق إلى حوالي دقيقة واحدة، وهو ما يوفر حركة مرورية حرة وسريعة للمنطقة التي يصل تعدادها إلى 30 ألف نسمة، ويخفض الأحجام المرورية على المداخل والمخارج المحيطة بمنطقة ند الشبا.

■ الجسر يوفر حركة مرورية حرة ويخفض الأحجام المرورية على المداخل والمخارج بمنطقة ند الشبا

■ الهيئة تطرح مشاريع طرق وحلول مرورية مستدامة واستباقية تدعم مستقبل التنقل في دبي

وتؤكد هذه المشاريع التزام الهيئة بترجمة رؤيتها الرامية إلى توفير بنية تحتية مرنة ومتكاملة، تستجيب للنمو الحضري المتسارع في الإمارة، فضلاً عن سعيها إلى تحقيق تنقل سلس ومستدام، إلى جانب ذلك تحرص الهيئة على الاستماع إلى آراء وملاحظات السكان، ودمجها ضمن خطط التطوير المستقبلية، وهو ما يجسد نهج الهيئة التشاركي وتفاعلها مع المجتمع.

وتؤكد هذه الخطوة حرص الهيئة والتزمها الراسخ بتطوير البنية التحتية وتعزيز كفاءة شبكة الطرق بإمارة دبي، تلبية لاحتياجات التوسع السكاني والعمراني في مختلف مناطق الإمارة وتحديداً السكنية منها، وتحقيق أعلى معايير السلامة والانسيابية المرورية، بما يتماشى مع رؤية القيادة الرشيدة لجعل دبي المدينة الأفضل للحياة والتنقل.

ويأتي إعلان تنفيذ الجسر الجديد في ند الشبا، ضمن التوجهات الاستراتيجية للهيئة لتحقيق تنقل أكثر كفاءة وأماناً، وذلك عبر طرح مشاريع طرق وحلول مرورية مستدامة واستباقية تدعم مستقبل التنقل في الإمارة، وتخفض زمن الرحلة لأصحاب المركبات من وإلى المنطقة، لتلبية احتياجات أهالي ومرتادي الأحياء السكنية، ورفع مستوى جودة الحياة.





وشملت التحسينات في ند الشبا تحويل أحد التقاطعات إلى دوار عند تقاطع شارع لطيفة بنت حمدان مع شارع ند الشبا، وهو ما أدى إلى خفض زمن التأخير بنسبة 50٪ وتحسين تدفق الحركة. كما نفذت الهيئة مدخلاً ومخرجاً جديدين من شارع الميدان باتجاه المنطقة السكنية، وهو ما ساهم في تقليص زمن الرحلة بنسبة تصل إلى 60٪، وعزز ذلك من مرونة الحركة للسكان والزوار. وفي إطار دعم البنية التحتية الداخلية، نُفذت أعمال شبكة طرق متكاملة تشمل طرقاً داخلية ومداخل ومخارج إضافية لمنطقة ند الشبا 1 وند الشبا 3 وند الشبا 4، لتحسين الربط بين الأحياء ورفع كفاءة الشبكة التجميعية.

وفي وقت سابق، افتتحت هيئة الطرق والمواصلات جسراً رئيسياً على تقاطع شارع ند الشبا مع طريق دبي - العين، يبلغ طوله 170 متراً بسعة مسارين في كل اتجاه، ويخدم الحركة المرورية من شارع دبي - العين إلى منطقة ند الشبا ومنطقة ميدان، والمشاريع التطويرية في المنطقة. وتُفذت تحسينات مرورية شاملة في محيط عدد من المدارس مثل مدرسة ريبتون ومدرسة الخليج الدولية، التي يبلغ عدد طلابها نحو 10000 طالب، وذلك من خلال توفير عدد أكبر من مواقف المركبات ومناطق التحميل والتنزيل مما أسهم في تحسين انسيابية الحركة ورفع من مستوى السلامة المرورية في ساعات ذروة.



■ تسهم هذه المشاريع مجتمعة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، المتمثلة في رفع كفاءة شبكة الطرق، وتعزيز السلامة المرورية لتصدر الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام.

■ ستبدأ أعمال التنفيذ في الجسر الجديد خلال الربع الأخير من عام 2025، ومن المخطط الانتهاء من المشروع في الربع الأخير من عام 2026.

■ بدء أعمال تنفيذ الجسر خلال الربع الأخير من عام 2025 والانتهاء في الربع الأخير من عام 2026

ضمن خطط الصيانة الوقائية السنوية تجديد الخطوط والعلامات الأرضية في 89 موقعاً من الطرق الرئيسية والداخلية

بدأت هيئة الطرق والمواصلات أعمال تجديد العلامات الأرضية في 89 موقعاً، وتشمل العلامات الأرضية للطرق السريعة والرئيسية، والمناطق السكنية، وعدداً من التقاطعات الرئيسية على مستوى إمارة دبي، وذلك ضمن خطط الصيانة الوقائية للخطوط والعلامات الأرضية لعام 2025، واستكمالاً لخطط الصيانة الوقائية السنوية التي وضعتها الهيئة، وحرصاً منها على المحافظة على تحقيق أعلى معايير السلامة، لتوجيه وإرشاد أصحاب المركبات نحو المسارات الصحيحة خلال القيادة على شبكة الطرق بإمارة دبي.

تتبنى الهيئة أحدث التقنيات المتوفرة في تنظيف، وإزالة، وتجديد الخطوط والعلامات الأرضية المتقدمة.

والطوار، والبرشاء، والصفوح، والقصيص الصناعية، كما تشمل الخطة إعادة تجديد الصبغ الأحمر لمناطق تخفيض السرعة على الطرق الرئيسية،

وتتضمن الأعمال تجديد تخطيط 50 طريقاً رئيسياً على مستوى الإمارة، ومن ضمنها: شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، وشارع الخيل الأول، وشارع الثاني من ديسمبر، وشارع الخوانيج، وشارع عمان، وشارع زعبيل، وشارع المنامة، إضافة إلى تجديد تخطيط الطرق الداخلية لـ 39 منطقة، منها على سبيل المثال لا الحصر: العوير، وأم هرير، وعود المطينة،

لضمان الحركة السلسة لقطارات شبكة السكك الحديدية الوطنية تقاطع مجسر لخدمة الحركة المرورية في مجمع دبي للاستثمار

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع قطارات الاتحاد، المطور والمشغل لشبكة السكك الحديدية الوطنية في دولة الإمارات، تقاطعاً مجسراً محكوماً بإشارة ضوئية بطول 1.8 كم وبسعة ثلاثة مسارات، لخدمة الحركة المرورية من وإلى مجمع دبي للاستثمار على شارع اليلديس.

سيسهم افتتاح التقاطع في تيسير حركة القطارات لاسيما أنه يربط بين طرق ومسارات حيوية تسهل حركة التنقل من وإلى إمارة دبي، وذلك بما ينسجم مع جهود قطارات الاتحاد الرامية إلى تعزيز الروابط الاجتماعية وحركة البضائع في الدولة وتعزيز نموها الاقتصادي.

تسهم في تعزيز منظومة النقل المستدام، وتسريع حركة نقل البضائع والركاب على متن قطارات حديثة، آمنة وموثوقة، ومتكاملة، تواكب مسيرة التنمية الشاملة التي تشهدها الدولة.

ومن جانبها أكدت قطارات الاتحاد حرصها المستمر على التعاون مع الجهات المختصة في الدولة لضمان سير عملياتها التشغيلية وفق أفضل المستويات والمعايير العالمية، وبما يلي تطلعاتها نحو توفير خدمات نقل البضائع والركاب في المناطق الحيوية في الدولة للربط

ويوفر الجسر حركة الالتفاف يميناً للدخول إلى المجمع للقادمين من دبي وحركة الالتفاف يميناً للخروج باتجاه شارع الإمارات لتنظيم الحركة وضمان السلامة المرورية لمستخدمي الطريق. وقد أنشئ هذا التقاطع المجسر في إطار حرص الهيئة على ضمان الحركة السلسة للقطارات على متن شبكة السكك الحديدية الوطنية الإماراتية بحيث تتحرك على امتداد شارع اليلديس في الجزيرة الوسطية على مستوى الطريق نفسه، إلى جانب ضمان انسيابية الحركة المرورية في تلك المنطقة، بحيث تكون حركة المركبات مفصولة تماماً عن حركة القطارات.

وأكدت هيئة الطرق والمواصلات أن افتتاح التقاطع المجسر الجديد يجسد تضافر الجهود وتكاملها بينها وبين شركة قطارات الاتحاد، لخدمة شبكة السكك الحديدية الوطنية التي تعد أحد أهم مشاريع البنية التحتية الاستراتيجية في دولة الإمارات، التي



■ **تحرص الهيئة على توفير جميع متطلبات السلامة أثناء تنفيذ الأعمال للمحافظة على الحركة المرورية على المواقع التي تشملها الأعمال.**

■ **تستخدم الهيئة أفضل المواد المتوفرة التي تساهم في إطالة العمر التشغيلي للخطوط والعلامات الأرضية.**

إضافة إلى إعادة تخطيط عدد من التقاطعات الرئيسية (الصندوق الأصفر) والمواقف المدفوعة الأجر، ووسائل تهدئة السرعة (المطبات). وقال عبد الله علي لوتاه، مدير إدارة صيانة الطرق ومنشأتها بمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: وضعت الهيئة أعمال تجديد العلامات الأرضية ضمن أولويات خططها وبرامجها السنوية لأعمال الصيانة الوقائية لعام 2025، حيث يجري تخطيط أكثر من 30 ألف متر طولي للخطوط والعلامات الأرضية بهدف المحافظة على أعلى مستويات السلامة على شبكة الطرق في إمارة دبي، وتحقيقاً لمستهدفات استراتيجية السلامة المرورية وغايات الهيئة، لتكون دبي الأفضل عالمياً في السلامة المرورية وجودة الطرق.

نبذة عن قطارات الاتحاد:

تأسست «قطارات الاتحاد» بموجب القانون الاتحادي رقم (2) لتتولى إدارة تطوير وبناء وتشغيل شبكة السكك الحديدية الوطنية الإماراتية لنقل البضائع والركاب. وتعد شبكة السكك الحديدية جزءاً من «مشاريع الخمسين» أكبر مشروع لترسيخ قوة الاتحاد للخمسين عاماً القادمة. أسهمت «قطارات الاتحاد» في ترسيخ مكانة شبكة السكك الحديدية الوطنية الإماراتية وسيلة نقل آمنة ومستدامة وموثوقة، إذ تعمل الشركة منذ عام 2016 على تشغيل مسار لنقل حبيبات الكبريت من مواقع الإنتاج في شاه وحباشان إلى نقاط التصدير من ميناء الرويس. وعام 2023 جرى تدشين شبكة السكك الحديدية الوطنية التي تمتد لحوالي 900 كيلومتر لربط الإمارات ببعضها، من الفويحات إلى الفجيرة. كما أطلقت الشركة العمليات التشغيلية لقطار البضائع على مستوى الدولة. وتواصل «قطارات الاتحاد» تطوير خدمات نقل الركاب ليتشغيلها عبر الشبكة ذاتها في المستقبل. وترتبط شبكة السكك الحديدية الوطنية بإمارة الدولة بما فيها المراكز السكنية والصناعية والتجارية بإحدى عشرة محطة للشحن بالسكك الحديدية، تضم أربعة موانئ رئيسية.



بينها ولتعزيز وصول خدمات السكك الحديدية إليها بأمان وكفاءة وفعالية. ويمتد هذا التقاطع خلال المرحلة المقبلة باتجاه منطقة عقارات جميرا، عبر إنشاء طريق بمسارين في كل اتجاه، بهدف تعزيز الربط المروري في شبكة الطرق وتأمين تنقل سلس للمركبات من وإلى هذه المنطقة الحيوية مستقبلاً.

مبادرات عديدة عززت دور القطاع 43% زيادة في عدد مركبات التأجير و33% في شركات تأجير المركبات العام الماضي

ضمن جهود هيئة الطرق والمواصلات بدبي، الهادفة لدعم أنشطة النقل التجاري باعتباره قطاعاً حيوياً ومهماً يشكل عصب الحركة الاقتصادية والتجارية في الإمارة، ويسهم في تحقيق أجندة دبي الاقتصادية (D33)، الهادفة إلى ترسيخ مكانتها باعتبارها واحدة من أفضل ثلاث مدن اقتصادية في العالم، حقق قطاع تأجير المركبات في دبي نمواً كبيراً في عدد مركبات التأجير الجديدة المسجلة العام الماضي (2024)، مقارنة بعام (2023)، حيث بلغت نحو 43%، كما شهدت الفترة ذاتها نمواً في عدد الشركات المسجلة بلغ نحو 33%.

أحمد محبوب:

■ نسبة الزيادة تؤكد تنافسية وجاذبية دبي في استقطاب الشركات في هذا النشاط وتحقيق الرؤية التنموية الشاملة للإمارة.

وقال أحمد محبوب، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات بدبي: تؤكد نسبة الزيادة في أعداد المركبات والشركات الجديدة المسجلة لمزاولة نشاط التأجير، تنافسية وجاذبية إمارة دبي في استقطاب العديد من الشركات في هذا النشاط، ودفع

وبلغ عدد الشركات الجديدة المزاوله لنشاط تأجير المركبات المسجلة، وفق إدارة أنشطة النقل التجارية بمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، المسجلة 3494 شركة، مقارنة بـ 2627 شركة مسجلة خلال عام 2023، كما بلغ عدد مركبات قطاع تأجير المركبات حتى نهاية العام الماضي 71040 مركبة، مقارنة بـ 49725 مركبة مسجلة في عام 2023، وسجلت مركبات التأجير الفارهة المسجلة في قطاع تأجير المركبات عن العام السابق نسبة نمو بلغت 73% ونمواً في عدد مركبات التأجير الكهربائية بنسبة 50% مقارنة بعام 2023.





آفاق

تضمنت المبادرات التي كان لها أثر كبير في تعزيز نمو قطاع النقل التجاري، «زيادة العمر التشغيلي للمركبات الكهربائية»، من 4 سنوات إلى 6 سنوات، واستحداث فئتين للمركبات الفارحة والمميزة ضمن المتطلبات العالمية لتصنيف المركبات الفارحة، ورفع العمر التشغيلي لها إلى 10 سنوات.

المدن الذكية مستقبل يبدأ من اليوم

تخيّل أن تعيش في مدينة تفهم احتياجاتك قبل أن تطلبها، تُنظّم فيها حركة المرور حسب الزحام، وتوصلك التطبيقات إلى وجهتك بأسرع وقت، وتجِد موقف سيارتك بسهولة، دون أن تبحث طويلاً.

هذه ليست أحلاماً مستقبلية، بل واقع نعيشه اليوم في المدن الذكية، التي أصبحت تدمج بين التكنولوجيا، والبنية التحتية، لتقديم حلول فعالة، ومبتكرة، تلائم الحياة العصرية.

المدينة الذكية، هي مدينة تستخدم التكنولوجيا لتسهيل حياة الناس، هي لا تعني فقط وجود أجهزة حديثة، بل تعني أن تكون الخدمات أسرع، والمواصلات أدكى، والطاقة أوفر، والبيئة أنظف.

في دبي مثلاً: نرى هذا التحول واضحاً في أنظمة النقل، مثل المترو الذكي، والحافلات الذكية، وحتى مواقف السيارات الذكية، كما أصبحت الخدمات الحكومية أكثر سهولة، بفضل التطبيقات الذكية، التي تتيح إنجاز المعاملات من الهاتف، دون الحاجة إلى زيارة أي جهة.

مدن مثل سنغافورة وبرشلونة من طليعة المدن الذكية، حيث تعتمد على شبكات إنترنت الأشياء، لمراقبة جودة الهواء، وكفاءة الطاقة، وأمان الطرق، فكل شيء مرتبط بالبيانات، ويتفاعل مع احتياجات الناس في الوقت الحقيقي، وهو ما يجعل إدارة المدينة، أكثر مرونة وكفاءة، ويمنح السكان حياة معيشية مريحة ومتقدمة.

التقنيات الحديثة مثل الإنترنت والذكاء الاصطناعي، أصبحت جزءاً من تخطيط المدن.

فهي تساعد على تقليل الازدحام، وتحسين جودة الهواء، حتى على الاستجابة للطوارئ؛ بشكل أسرع.

كما تُستخدم في تحليل البيانات الكبيرة، لاتخاذ قرارات أكثر دقة، تحمّل السكان والزوار، وكل ذلك يجعل المدينة أكثر راحة وأماناً، لسكانها وزوارها. المدن الذكية تشجّع على الاستدامة أيضاً، وتوفّر حلولاً تحافظ على الموارد وتقلل من التلوث، فكل قرار فيها يعتمد على البيانات الدقيقة، وكل خدمة تُطوّر بناءً على ما يحتاجه الناس فعلاً، وهي تسعى لتحقيق توازن بين التقدم التكنولوجي، والحفاظ على البيئة، وهو ما يجعلها نموذجاً مثاليّاً للمدن المستقبلية.

في النهاية، المدينة الذكية لا تعني التطور التقني فقط، بل هي تعني مدينة تُصمّم لتخدم الإنسان أولاً؛ مدينة تجعل الحياة اليومية أسهل، وأكثر سلاسة.

رائدة أحمد مطلع
raeda.musleh@rta.ae

عجلة التنمية الاقتصادية وتحقيق الرؤية التنموية الشاملة للإمارة، عبر طرح التسهيلات وتذليل العوائق التي تستقطب القطاع الخاص من أصحاب الشركات والمستثمرين، وترفع ثقتهم بواقع الأعمال في دبي، ومكانة الإمارة مركزاً عالمياً للمال والأعمال.

وذكر أن الهيئة تعمل على تعزيز التزامها التام نحو التطوير المستمر والتنافسية في تقديم الخدمات والتسهيلات، وتوفير الحلول التي تزيل العقبات التي تواجه أصحاب الشركات في القطاع الخاص وتسهيل الأعمال وذلك من خلال أخذ متطلبات واحتياجات القطاع بعين الاعتبار لرفع نسبة رضا وإسعاد المتعاملين، وتعزيز ثقتهم بواقع الأعمال والاستثمار في الإمارة.

وأضاف: تلك الزيادة في مزاولة نشاط التأجير، سواء للمركبات أو الشركات، تؤكد الدور الريادي لهيئة الطرق والمواصلات في تسهيل مزاولة أعمال شركات قطاع تأجير المركبات، عبر الارتفاع بالخدمات المتميزة والمحفزات ووضع الأطر التنظيمية المتكاملة والمرنة لتنظيم القطاع بجميع أصنافه.

وأفاد محبوب بأن الهيئة أطلقت العديد من المبادرات التي كان لها أثر كبير في تعزيز دعم قطاع النقل التجاري من بينها: خدمة تمديد العمر الافتراضي لمركبات التأجير، التي تتيح تقديم طلب «حجز موعد لتمديد العمر الافتراضي» للسيارات التي تجاوزت العمر الافتراضي المسموح به، حيث تنال التمديد لسنة واحدة فقط ويُسمح بتجديد ترخيصها مع اجتيازها متطلبات الفحص الفني.

ومن بين المبادرات التي كان لها أثر كبير في تعزيز نمو القطاع، «تأجير المركبات التجارية بالساعات»، وإتاحة خدمة تأجير مركبات النقل التجارية بالساعات للأفراد والشركات لضمان خدمات آمنة وانسيابية، و«نظام الترخيص التجاري الجديد (CLS)»، وهو مشروع يساهم في تسهيل رحلة المتعامل ويختصر خطوات حصول المستثمرين الجدد والقائمين على خدمات وتصاريح الإدارة التي تهدف لحوكمة الموافقات وتسريع وتيرتها.

ويعد قطاع تأجير المركبات من أهم القطاعات الحيوية الداعمة للاقتصاد دبي، خصوصاً بالنسبة للأنشطة السياحية والتجارية للشركات، ويساهم بشكل كبير في قطاع السياحة والاقتصاد المحلي والوطني، ويجري تنظيم وحوكمة القطاع من خلال النظام الإلكتروني للتأجير (TARS)، الذي يشمل جميع أنشطة تأجير المركبات التي تتبع الهيئة، وتنظيم العلاقة بين شركات تأجير المركبات والمستأجرين.

(التصميم الصناعي للعبارة بالطاقة الشمسية) ينال شهادة الملكية الفكرية

نالت هيئة الطرق والمواصلات في دبي شهادة الملكية الفكرية، عن أول تصميم صناعي لها، وهو التصميم الخاص بالعبارة الكهربائية، التي تعمل بالطاقة الشمسية. وقد حصلت الهيئة ممثلة بإدارة النقل البحري في مؤسسة المواصلات العامة على هذه الشهادة من وزارة الاقتصاد، وهي الجهة الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، المعنية بمنح شهادات الملكية الفكرية، في مختلف المجالات.

■ من الأهداف المرجوة من الحصول على شهادة الملكية الفكرية لأول تصميم صناعي خاص بالعبارة الكهربائية المُشغَّلة بالطاقة الشمسية: المحافظة على الحقوق الحصرية للهيئة، والتفرد والريادة، والترخيص وحقوق الامتياز، والمحافظة على الأصول القيّمة للهيئة.

■ الجدير بالذكر أن وسائل النقل البحري، التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، تشمل العبارات التراثية بأنواعها، والباص المائي، والتاكسي المائي، والفيري، وهي تشكّل جزءاً مهماً من تكامل شبكة النقل الجماعي في إمارة دبي.

ويُضاف الحصول على هذه الشهادة كذلك إلى سجل الهيئة الحافل بالإنجازات في مجال الاستدامة، من خلال استخدام الطاقة الشمسية، وهي من الطاقات المتجددة، التي تُسهم في المحافظة على البيئة والصحة العامة، كما تُعدُّ هذه الشهادة إنجازاً نوعياً جديداً وتعزز الجهود المستمرة للهيئة، لتبوء مواقع ريادية، على المستويين المحلي والعالمي، في مجال الاستدامة، ودعم رؤية الهيئة في التنقل السهل والمستدام. وتؤكد هيئة الطرق والمواصلات مواصلة جهودها، للارتقاء بمستوى الإبداع والابتكار من خلال توفير بيئة عامة، تحقّق موظفي الهيئة من مختلف مؤسساتها، على الاستمرار في بلورة أفضل الأفكار والمقترحات، التي تعزز مسيرة التميّز والإبداع والابتكار، في تقديم خدمات راقية للجمهور، من مختلف شرائح المجتمع، بما ينسجم ومكانة الهيئة محلياً وإقليمياً وعالمياً.



الأعلى في تاريخ مزادات الهيئة (منذ إطلاقها) مزااد الأرقام المتميزة الـ 118 يحقق نحو 100 مليون درهم

حقق المزاد العلني الـ 118 لأرقام اللوحات المميزة للمركبات، الذي أطلقتها هيئة الطرق والمواصلات بدبي مساء أمس السبت 26 أبريل 2025، الحصيلة الأعلى في تاريخ مزادات الأرقام المميزة منذ إطلاقها، حيث سجل نحو 100 مليون درهم.

أكثر من 8 ملايين للرقم (CC22) و7.5 للرقم (BB20)
و6.7 ملايين للرقم (BB19)

تؤكد النتائج التي حققها المزاد نجاح الاستراتيجية التي تتبعها هيئة الطرق والمواصلات بدبي، في مزاداتها العلنية والإلكترونية، التي تستند إلى الحيادية والشفافية وإتاحة الفرص المتكافئة لجميع الراغبين في اقتناء الأرقام المميزة التي تحمل قيمة رمزية بالنسبة لأصحابها.

واشترطت الهيئة للمشاركة في المزاد أن يكون للمتعامل ملف مروري في إمارة دبي، وأن يودع شيك تأمين موجه للهيئة بمبلغ 25 ألف درهم، إضافة إلى 120 درهماً رسوم اشتراك غير قابلة للاسترجاع، وذلك في مراكز إسعاد المتعاملين، كما أتاحت عملية الدفع عن طريق بطاقة الائتمان عبر موقعها الإلكتروني ومن خلال تطبيقها أيضاً.

وحقق الرقم (CC22) القيمة السعرية الأعلى في المزاد، وبيع بـ 8 ملايين و350 ألف درهم، تلاه الرقم (BB20) بـ 7 ملايين و520 ألف درهم، ثم الرقم (BB19) بـ 6 ملايين و680 ألف درهم، والرقم (AA707)، بـ 3 ملايين و310 آلاف درهم والرقم (AA222) بـ 3 ملايين و300 ألف درهم.

وطرحت الهيئة في مزادها العلني رقم (118)، الذي أقيم في فندق (جراند حياة دبي)، (90) رقماً ثنائياً وثلاثياً ورباعياً وخماسياً للوحات المركبات المميزة من الفئات (AA-BB-CC-I-J-O-P-T-U-V-W-X-Y-Z)، أبرزها الأرقام السوبر CC 22 وBB 20، حيث حددت القيمة الأساسية للأرقام 16 مليون و565 ألف درهم، بينما وصلت القيمة المحققة للأرقام إلى 98 مليون و830 ألف درهم.

وأتاحت الهيئة للراغبين في الاشتراك في المزاد التسجيل من خلال موقعها الإلكتروني (www.rta.ae)، وتطبيق (RTA) أو من خلال مراكز إسعاد المتعاملين في أم رمول، وديرة، والبرشاء، كما يخضع بيع الأرقام لتطبيق ضريبة القيمة المضافة البالغة 5٪.



يبدأ من محطة حافلات الاستاد باتجاه محطة الجبيل خط جديد لحافلات عبر المدن بين دبي والشارقة

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي خطاً جديداً لحافلات عبر المدن وهو الخط (E308)، الذي يبدأ من محطة حافلات الاستاد في دبي، ليصل إلى محطة حافلات الجبيل في الشارقة، في 2 مايو الماضي، ويبلغ سعر التكلفة للرحلة الواحدة: 12 درهماً، وحسنت خطوطاً أخرى في التاريخ نفسه.

خط 24: تغيير مسار الخدمة داخل منطقة النهدة 1.
خط 44: تغيير مسار الخدمة من شارع الرباط إلى دبي فستيفال سيتي.
خط 56: تمديد المسار إلى قرية موظفي مركز دبي العالمي.
الخطوط 66&67: إضافة موقف حافلات في منطقة مزرعة الروية.
خط 32C: اختصار مسار الخدمة بين محطة حافلات الجافلية ومحطة حافلات السطوة، كما يمكن لمستخدمي الخط 32C الحاليين المتجهين إلى منطقة السطوة الانتقال عبر خط F27.
خط C26: نقل موقف الحافلات من محطة حافلات الجافلية إلى موقف مترو ماكس جهة الجنوب 2.
خط E16: إنهاء الخدمة عند محطة حافلات الاتحاد بدلاً من محطة حافلات السبخة.

وأكد عادل شاكري، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات حرص الهيئة الدائم على توسيع شبكة الحافلات العامة، وتحسين تكاملها مع وسائل النقل الجماعي الأخرى كالمetro والترام والنقل البحري، وأن تطوير الربط بين مختلف هذه الوسائل، سيجعل منها الخيار الأفضل للتنقل في الإمارة.

طورت الهيئة في التاريخ نفسه كذلك عدداً من الخطوط الأخرى، من خلال إجراء تعديلات على مسارات الحافلات، بهدف تحسين التنقل اليومي للركاب، لجعل رحلتهم اليومية مفعمة بالراحة والسلاسة. وكان تطوير الخطوط على النحو الآتي:

خط 17: إنهاء الخدمة عند محطة مترو بني ياس بدلاً من محطة حافلات السبخة.

استخدام أساليب علمية تقنية مرنة تطوير الشبكة الموسمية لخدمات النقل البحري

بدء تطبيق الخطة 2 مايو والتعامل بمرونة مع متغيرات المواسم والأعياد طوّرت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مبادرة (الشبكة الموسمية) لخدمات النقل البحري، وذلك من خلال استخدام أساليب علمية وتقنية مرنة وحديثة تتسم بالرشاقة المؤسسية، وتتعامل مع طبيعة موسم التشغيل والمتغيرات العديدة، التي قد تطرأ على الخطوط الموضوعة، وطلب الخدمات التي تقدمها، في المواسم والأعياد والمناسبات المتنوعة في الإمارة.

واعتمدت منهجية دراسة هذا المشروع، استخدام طريقة التحليل التنبؤي في تحليل بيانات شبكة النقل البحري، وذلك بتوقع تأثير التغيرات، ومرونة الشبكة لمواعيد التشغيل، وأزمة تقاطر الرحلات، بما يتناسب مع أعداد الركاب، ونسب الأشغال والإيرادات، لوسائل النقل البحري. وقد بدأ تطبيق الخطة الخاصة بموسم الصيف بتاريخ 02 مايو 2025، بالاستفادة من البيانات الضخمة، التي تتضمن جميع المعلومات الخاصة بخدمات النقل البحري، ومن بينها، أعداد الركاب والإيرادات ومعدلات الإشغال المحققة بأدق التفاصيل التي تثرى دراسات تطوير الخدمات، وتُسهّم في تحسين كفاءة الشبكة

وتضمنت الدراسة المرتبطة بإنشاء وتطوير الشبكة الموسمية لخدمات النقل البحري، تطوير خوارزميات داخلية: (Algorithms)، تسهم في تحليل ومعالجة البيانات الضخمة من المصادر المتعددة، لوضع خطة تشغيل مرنة لشبكة النقل البحري، كما يمكن استخدامها في تحليل البيانات المستقبلية أيضاً في هذا القطاع، بحيث يجري تطبيقها في كل موسم على حدة، كما روعي عند تطويرها، ألا تؤثر في متطلبات المتعاملين، وأن تسهم في تحسين نسبة الإشغال لوسائل النقل البحري، وتخفيض النفقات التشغيلية في الوقت نفسه.

خط F47: تحويل المسار داخل منطقة جبل علي الصناعية.
خط F54: تمديد المسار لتغطية المساكن الجديدة في منطقة جافزا الجنوبية.
خط X92: نقل موقف الحافلات من محطة حافلات الجافلية إلى موقف مترو ماكس جهة الجنوب 1.

خط F12: اختصار المسار بين دوار السطوة وحديقة الوصل، وتحويل مساره إلى شارع الكويت.
خط F27: نقل موقف الحافلات من محطة حافلات الجافلية إلى موقف مترو ماكس جهة الجنوب 2.



المجال، ووفق جداول زمنية دقيقة، استناداً إلى أرقى الممارسات العالمية في هذا المجال. وسيجري تطبيق المبادرة في كل موسم على حدة، كما روعي عند تطويرها ألا تؤثر في متطلبات المتعاملين، وأن تسهم في تحسين نسبة الإشغال لوسائل النقل البحري، وتخفيض النفقات التشغيلية في الوقت نفسه.

بشكل كبير، من خلال محاكاة أنماط المتعاملين، واستشراق الطلب المتوقع على الخدمات. وأتاحت الاستعانة بالبيانات الضخمة والأنظمة والتطبيقات الحوسبية، المزيد من المرونة للتحضير وتطبيق مبادرة الشبكة الموسمية لوسائل النقل البحري، وتشغيل هذه الوسائل بالكفاءة والدقة المطلوبتين، حسب خطط مدروسة وضعتها الهيئة في هذا



بالشراكة مع معهد الإمارات للسياسة وتسهيلاً على قاطني المنطقة فرع جديد لتدريب وترخيص السائقين لخدمة أهالي حتّا

اعتمدت هيئة الطرق والمواصلات دبي، فرعاً جديداً لتعليم قيادة المركبات وتقديم خدمات تدريب وترخيص السائقين لأهالي وقاطني منطقة حتّا والمناطق المجاورة لها، وذلك في إطار توجهاتها لتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، من خلال معهد الإمارات للسياسة، وتوفير وتحسين كفاءة المرافق، والخدمات العامة المقدمة لأهالي المنطقة.

■ يقدم المعهد خدماته بشكل دوري من يوم الأحد حتى يوم الجمعة، وذلك من الساعة 8:15 ص حتى الساعة 11:00 م، تتضمن استراحة للصلاة يوم الجمعة من الساعة 12:30 م حتى الساعة 2:30 م، واستراحة يومية من الساعة 2:30 م حتى 3:30 م وخصص يوم السبت للتسجيل فقط من الساعة 11:00 ص حتى 8:00 م.

حكومة دبي للدرتقاء بالمنطقة وجهةً سياحيةً بامتياز. وأضاف محبوب: الفرع الجديد بدأ تقديم خدماته من إنجاز معاملات فتح

وأكد أحمد محبوب المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص، في هيئة الطرق والمواصلات، أن افتتاح الفرع الجديد لمعهد الإمارات للسياسة في منطقة حتّا، جاء من منطلق حرص الهيئة على تلبية متطلبات سكان وأهالي المنطقة في توفير الخدمة والتخفيف عليهم من عناء التنقل إلى مدينة دبي أو إمارة أخرى للحصول على الخدمات. وقال محبوب: الهيئة اعتمدت الفرع الجديد بالشراكة مع معهد الإمارات للسياسة ضمن جهودها وحرصها على تلبية متطلبات سكان وأهالي منطقة حتّا، ضمن استكمال تنمية وتطوير المنطقة وتعزيز عناصر جودة الحياة فيها ومواكبة الرعاية والاهتمام الذي توليه

تحسّن الكفاءة والأمان بنسبة 50٪

تقنية مبتكرة لتنظيف واجهات محطات المترو والترام بالدرون

في خطوة نوعية نحو الابتكار التشغيلي وتعزيز الاستدامة، أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، بالتعاون مع شركة كيوليس إم إتش آي (الشركة المسؤولة عن تشغيل وصيانة مترو دبي وتشغيل ترام دبي)، برنامجاً تجريبياً لتوظيف تقنية الطائرات دون طيار (الدرون) في تنظيف واجهات محطات مترو وترام دبي. ويأتي إطلاق هذه المبادرة في إطار التزام هيئة الطرق والمواصلات باستكشاف حلول مستقبلية تُعزز مستويات السلامة، وتُسهّم في تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتدعم الأهداف البيئية بجودة عالية.

■ يفتح التعاون مع شركة كيوليس إم إتش آي في هذا البرنامج التجريبي آفاقاً واسعة، إذ أن مثل هذا التطوير المستمر للحلول الآلية يمكن من تحسين أعمال صيانة البنية التحتية بأسلوب أكثر أماناً واستدامة.

■ تعمل هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع كيوليس إم إتش آي على دراسة إمكانية دمج الطريقتين في نموذج هجين يوازن بين الاستدامة والفعالية والكفاءة التشغيلية.

مبتكرة تُعزّز مستويات السلامة، وتحسّن كفاءة استخدام الموارد، وتدعم أهداف الاستدامة لإمارة دبي.

ويمثل هذا المشروع تحوّلاً لافتاً لأساليب التنظيف التقليدية، التي كانت تتطلب ما يصل إلى 15 فرداً لكل محطة. أما التقنية الجديدة، فتعتمد على فريق عمل أصغر مكوّن من 8 أفراد، وهو ما يسهم في تقليص التدخل البشري بشكل ملحوظ وبنسبة تصل إلى 50٪، ويحدّ من المخاطر المحتملة المرتبطة بالعمل في المناطق المرتفعة أو التي يصعب الوصول إليها. كما تحقق هذه التقنية كفاءة عالية في التنظيف وبوقت قياسي مع المحافظة على مستوى الجودة نفسه. وقال محمد الأميري، مدير إدارة الصيانة بمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات: يؤكّد هذا المشروع التجريبي حرص الهيئة على تبني تقنيات

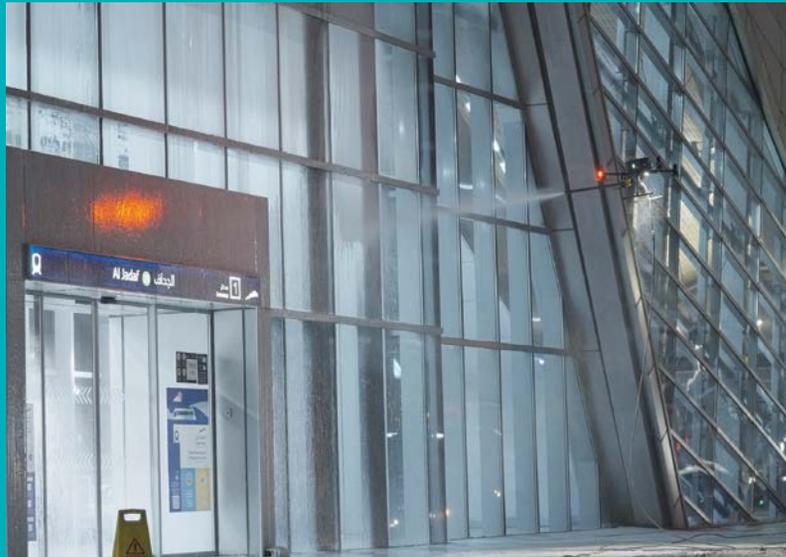
المعتمدة لدى الهيئة لترخيص السائقين، وهو إضافة مميزة في مجال تعليم قيادة السيارات تتوافق مع توجهات حكومة دبي وطموحات هيئة الطرق والمواصلات في تبسيط وتسهيل تقديم الخدمة لأهالي المنطقة.

الملفات المرورية والتدريب والفحص النظري والعملي وإصدار رخصة القيادة لفئة الدراجات النارية والمركبة الخفيفة بنقل حركة يدوي وآلي، مشيراً إلى أن الفرع الجديد هو الموقع رقم 27 من مواقع الخدمة



نقل أكثر أماناً ونكاهً واستدامة لسكان دبي. وأضاف فيكاس: يُجسّد هذا المشروع التجريبي الرؤية الأشمل لهيئة الطرق والمواصلات في تطوير منظومة النقل العام من خلال تبني مفاهيم الابتكار والكفاءة والاستدامة، كما يتمشى استخدام تقنية الطائرات دون طيار مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ومبادرة دبي الذكية، ويؤكد التزام كيوليس إم إتش آي بدورها شريكاً فاعلاً في رسم ملامح مستقبل التنقل والخدمات الحضرية.

ويُعدّ الاستخدام التجريبي لتقنية تنظيف واجهات محطات المترو والتزام باستخدام الطائرات دون طيار خطوة نحو اعتماد ممارسات صيانة أكثر ذكاءً، تُقلّل من الأثر البيئي، وتُوفّر بيئة عمل أكثر أماناً للعاملين، بما يتمشى مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى الارتقاء بخدمات التنقل على مستوى المدينة. وأضاف الأميري: تُسهم تقنية الطائرات دون طيار في الحد من تعريض الفريق الفني إلى أخطار العمل في الأماكن العالية، إضافة إلى الجانب الاقتصادي في استهلاك المياه للمحطة، مما يُعدّ إضافة مهمة إلى استراتيجية الهيئة البيئية.



وقد أوضح هذا المشروع التجريبي أهمية وجدوى استخدام الطائرات دون طيار في عمليات التنظيف، وبالرغم من أن الطرق التقليدية لا تزال توفر قدراً أكبر من المرونة والدقة في بعض المهام، فإن التقنية الجديدة تُعدّ نقطة انطلاق واعدة نحو مزيد من التطوير. وقال فيكاس سردانا، رئيس العمليات من شركة كيوليس إم إتش آي: نفخر بدعم الأهداف الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات ورؤية دبي في التحول إلى مدينة ذكية ومستدامة من خلال هذه الشراكة، ولدينا قناعة بأن الابتكار يبدأ بالفضول والشجاعة، وقد أسفر هذا الاستخدام التجريبي عن نتائج مشجعة تقربنا من تحقيق نظام

تماشياً مع سياسة خدمات 360 دمج مجموعة من خدمات ترخيص السائقين

أكدت هيئة الطرق والمواصلات بدبي تقليص ودمج خدمات ترخيص السائقين من 33 خدمة إلى 15 خدمة، وبنسبة تصل إلى نحو 53٪، وذلك ضمن جهودها المستمرة لتوفير خدمات رقمية موحدة ومتكاملة تعزز سعادة المتعاملين، وتتماشى مع توجهات حكومة دبي، وسياسة «خدمات 360»، وتسهم في تحقيق خدمة تركز على السهولة، والسرعة، والأمان، بما يضمن تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات بأسلوب استباقي ومبتكر.

وقال سلطان الأكرف، مدير إدارة ترخيص السائقين بمؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات: تهدف مبادرة إعادة هندسة رحلة المتعامل، إلى تيسير الحصول على رخصة القيادة عبر القنوات الذكية، وتأتي في إطار خريطة طريق شاملة تهدف إلى تحسين خدمات الهيئة لمواكبة تطلعات المتعاملين وتعزيز جودة الحياة في إمارة دبي. وأوضح الأكرف أن المبادرة تركز على توظيف التقنيات المتقدمة وتكامل البيانات لتطوير خدمات ترخيص السائقين، وتمكين المتعاملين من الوصول إلى جميع خدمات الهيئة من خلال تطبيق موحد يشمل مالكي المركبات، والسائقين، ومستخدمي وسائل النقل العام، وتُعد هذه الخطوة جزءاً من سياسة خدمات

360، التي تمثل رؤية جديدة ومتكاملة نحو تقديم خدمات سلسلة، واستباقية، وشاملة تُلبي تطلعات المتعاملين وتواكب احتياجاتهم المتزايدة. وأضاف الأكرف: تحرص الهيئة دائماً على الارتقاء بمستوى خدماتها المُقدّمة إلى متعاملينا، أفراداً ومؤسسات، عبر إعادة هندسة رحلة المتعامل بتسهيل وتبسيط الإجراءات وفق أرقى المعايير العالمية، واستناداً إلى مبدأ تطوير وتحسين شبكة وأنظمة الحلول الذكية عبر تقديم خدمات متطورة للمتعاملين، وتبسيط الإجراءات ورفع الكفاءة التشغيلية والاستدامة، وتعزيز التكامل مع المنصات الحكومية الأخرى.

في خطوة نوعية لتعزيز سلامة النقل العام تعيين أخصائي نفسي لتعزيز جودة الخدمات المقدّمة لسائقي الحافلات

عيّنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي أخصائياً نفسياً متخصصاً لدعم سائقي الحافلات العامة، وذلك بالتوازي مع استحداث إطار متكامل للدعم النفسي يهدف إلى تحسين الأداء المهني للسائقين، وفي إطار تبني الهيئة لحلول مبتكرة ومستدامة تسهم في توفير بيئة نفسية ومهنية داعمة للسائقين، وتعزز جودة الخدمات للمتعاملين.

ومن المتوقع أن يسهم هذا التوجه في تحسين رضا المتعاملين، إلى جانب تعزيز بيئة العمل داخل قطاع النقل العام، ويجسد حرص الهيئة على توفير بيئة تشغيلية آمنة ومستقرة تركز على دعم الكوادر البشرية وتحفيز أدائها المهني والذهني، بما ينعكس إيجاباً على جودة الحياة في الإمارة.

وقال مروان الزرعوني، مدير إدارة الحافلات في مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: تولي الهيئة اهتماماً كبيراً بالارتقاء بمنظومة النقل العام، ليس فقط من خلال التطوير التقني، بل عبر تعزيز الصحة النفسية لسائقي الحافلات، وتقديم خدمات وقائية

ويتولى الأخصائي النفسي متابعة الحالة النفسية للسائقين، من خلال جلسات استشارية دورية، وتقييمات نفسية منتظمة، إضافة إلى نشر مواد توعوية حول أنماط الحياة الصحية، والوقاية من الاضطرابات النفسية، وذلك بهدف تخفيف ضغوط العمل، ورفع مستوى الوعي الذاتي والانفعالي.

وتسعى الهيئة من خلال هذه الخطوة إلى الارتقاء بخدمات الصحة النفسية لسائقي الحافلات العامة، الذين تقع على عاتقهم مسؤولية كبيرة في الحفاظ على سلامة الركاب، مما يعزز من جودة الحياة المهنية، ويترجم توجه الهيئة نحو تحقيق غايتها الاستراتيجية الثالثة: (الصحة والسلامة والأمن).



تطلعات

القرار

كعادة الكلمات في اللغة العربية، تأتي كلمة القرار بعدة معاني، منها قاع الشيء، كقولك: قرار البحر، ومنها السرور والرضى، كما ورد في الكتاب العزيز: {كي تقوّل عينها ولا تحزن} ومنها المعنى الحديث للكلمة، وهو الحكم والاختيار، في الأمر، وإن كانت الكلمة تحمل كل هذه المعاني، فهي بلا شك لها وزنها في حياتنا وعملنا، وتتطلع إليها لتكون كلمة نابعة من عمق التفكير، وآتية بالسرور والرضى، بناء على نتائجها، ومؤكدة حسن حكمنا واختيارنا في أمورنا. وفي عالم يعيش عصر الذكاء الاصطناعي، لا بد لنا من العمل على تعزيز الاستفادة من هذه التقنيات في تحسين جودة القرارات المتخذة، وذلك على جميع مستويات العمل الاستراتيجية والتخطيطية والتشغيلية، خاصة إذا علمنا أن الأمر قابل للتطبيق، حيث نجح العلماء والمختصون في وضع طرق علمية تعتمد على مبادئ الرياضيات، لتسرع وتسهل عملية اتخاذ القرار، من خلال دراسة جميع الخيارات المتاحة لنا، ومقارنتها بناء على المعايير التي نريدها.

وفي ضوء الإمكانيات المتاحة، والتحديات القائمة، وبطبيعة الحال، استطرد العلماء في البحث والتطوير، حتى جاؤوا بطرق رياضية متنوعة، تتناسب مع احتياجات كل حالة، وحسب مجال العمل الذي يحتاج إلى قرار، وحين لاحت فوائد هذه الطرق، وظهرت بوادر نجاحها تسابقت إليها الشركات العالمية، وضمّنتها في أعمالها فهي خادمة وميسرة لاتخاذ القرار، في حين تتداخل المعطيات وتتزايد التحديات، وهي معبئة في جميع المجالات، مثل إدارة المشاريع واختيار الأنظمة الفنية، واختيار المرشحين للمهام والوظائف وتقييم الأولويات في المبادرات، وغير ذلك من أمور حين يحتاج صاحب القرار إلى الموازنة بين أهدافه وإمكاناته وهو شيء نواجهه بشكل يومي.

ومادامت دراسة عملية اتخاذ القرار ممكنة بالرياضيات، فلا شك أن الذكاء الاصطناعي سوف يتيح لأصحاب الأعمال مضاعفة الأداء، في زمن قياسي جداً، والسعيد من بادر بانتهاز الفرص، والخاسر من تقاعس عن النظر، في أمر قد يبدو له مبهماً في البداية، متعذراً بانشغاله، ولكن مآله إلى بيئة عمل جديدة، ونقله نوعية مفيدة، إن جدّ في طلبه وسعى في دربه.

أحمد محمد الحمادي

Ahmed.malhammadi@rta.ae



■ جرى تطوير وتبسيط حزمة من الخدمات، منها: طلب أو إدارة رخصة قيادة، وإضافة فئات جديدة من المركبات إلى الرخصة، ونقل ملف المتدرب إلى معهد آخر، وتعديل البيانات الشخصية، وتجديد الرخصة، وطلب بدل مفقود أو تالف، إضافة إلى تفعيل الإشعارات الاستباقية، وتُنجز جميع هذه الخدمات إلكترونياً عبر الموقع الرسمي للهيئة، من خلال خطوات مختصرة ودون الحاجة إلى زيارة مراكز الخدمة، إلى جانب مجموعة أخرى من الخدمات المخصصة للسائقين.



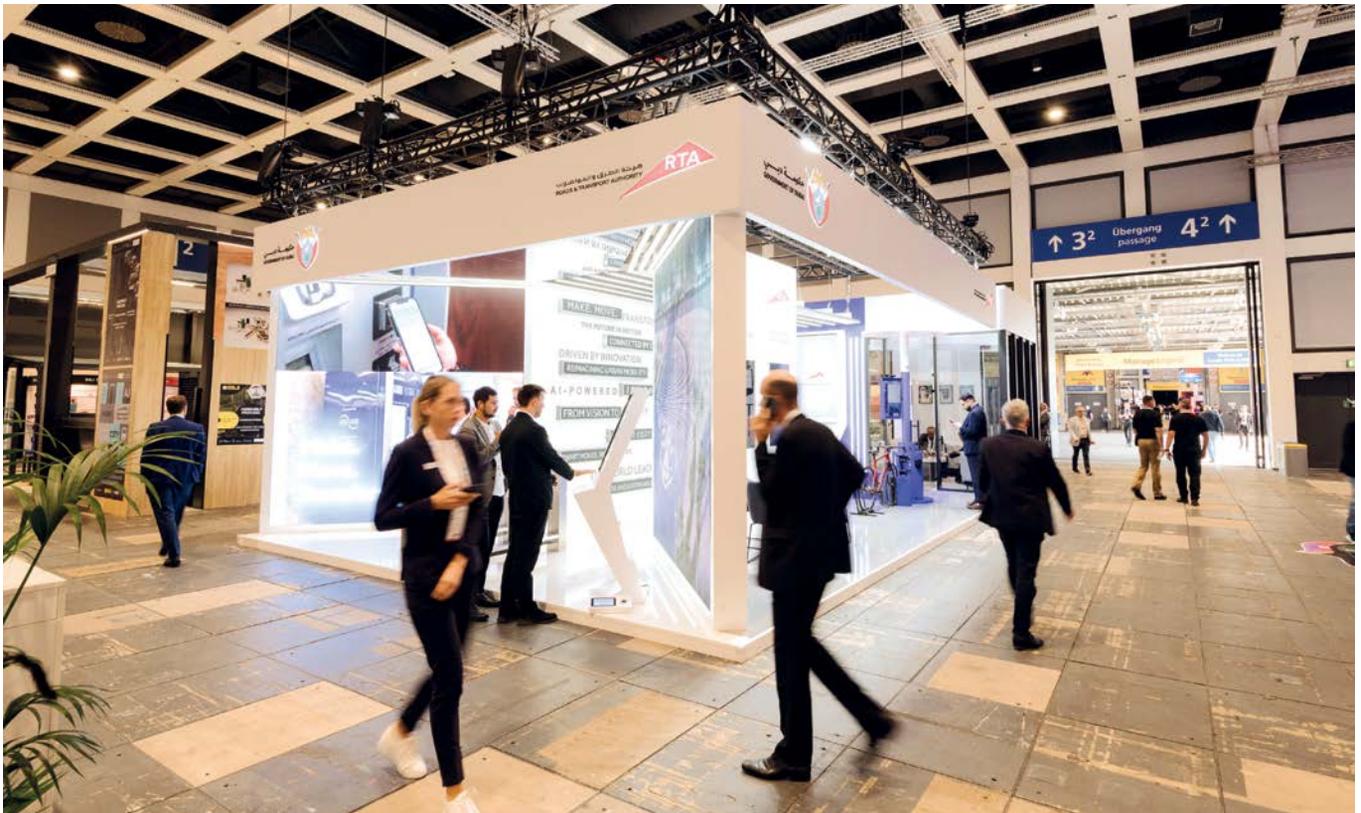
وفق أفضل المعايير العالمية، كما تدرج هذه المبادرة ضمن جهود الهيئة لإسعاد السائقين، وتحقيق الاستفادة التشغيلية، وضمان سلامة الركاب، وجودة الخدمة المقدّمة لهم. وأضاف: إن استحداث إطار الدعم النفسي يؤكّد التزام الهيئة بتحقيق رؤيتها في تنقل آمن وسهل للجميع، وحرصها على تحسين جودة حياة السائقين ورفع كفاءتهم المهنية، بما ينعكس إيجاباً على أداء قطاع النقل بالحافلات في إمارة دبي.

عرضت 5 مبادرات ذكية منصة متميزة للهيئة في معرض جيتكس أوروبا وعالم الذكاء الاصطناعي 2025

شاركت هيئة الطرق والمواصلات بمنصة متميزة في معرض جيتكس أوروبا وعالم الذكاء الاصطناعي، «جيتكس برلين 2025»، الذي يعد حدثاً عالمياً للشركات الناشئة في أوروبا، والمعرض التجاري الرائد في مجال التكنولوجيا، والشركات الناشئة، وقطاع الاستثمار الرقمي، الذي أقيم في الفترة من 21 إلى 23 مايو 2025 بمشاركة أكثر من 135 دولة من عارضين وشركات ومستثمرين ومتحدثين وخبراء في المجال التقني والذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والحوسبة السحابية، والبيانات وإنترنت الأشياء، والمدن الرقمية، وغيرها من المواضيع التقنية الأخرى.

والمواصلات: تؤكد الهيئة مضيها من خلال جيتكس أوروبا في تحقيق رؤيتها ورسالتها في جعل الإمارة أفضل مدينة ذكية في أنظمة الطرق والمواصلات على مستوى العالم، وتحقيق الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام والمبتكر من خلال استراتيجيتها الرقمية (2030)، التي تتواءم مع استراتيجية دبي الرقمية، وتهدف من خلالها إلى ابتكار بنية تحتية رقمية مرنة قابلة للتطوير، وكذلك اعتمادها لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي (2030)، متضمنةً (81) مشروعاً ومبادرة تهدف من خلالها إلى الريادة العالمية للهيئة في مجال التنقل المقزز بالذكاء الاصطناعي.

وعرضت الهيئة عبر منصتها في المعرض 5 مبادرات ومشاريع متميزة خاصة بتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي والميتافيرس الافتراضي، في «رحلة التعامل للتاكسي الجوي»، وتوفير خدمات الهيئة عبر عملية رقمية متميزة من خلال «الأكشاك التفاعلية»، و«الدفع عبر بصمة الكف لاستخدام المواصلات العامة»، و«تعزيز الانسيابية المرورية باستخدام الذكاء الاصطناعي»، ومبادرة «تعزيز خدمة المشاة ومرتادي مسارات الدراجات الهوائية». وقال صلاح الدين المرزوقي، مدير إدارة استراتيجية وحوكمة التقنيات بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في هيئة الطرق





متقدمة لتقليل الازدحام وتعزيز الأمان، حيث تتولى أنظمة الذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الفورية، للتحكم بإشارات المرور، وتوفير رؤية تنبؤية لإدارة التنقل بكفاءة في شوارع وطرق الإمارة.

تعزيز رحلة المشاة ومرتادي مسارات الدراجات الهوائية

وتضمنت منصة الهيئة مبادرة «تعزيز رحلة المشاة ومرتادي مسارات الدراجات الهوائية»، من خلال عمود متعدد الاستخدامات يوفر مجموعة من الخصائص والمميزات التقنية، التي تساهم في تعزيز رحلة المشاة ومرتادي تلك المسارات، والتفاعل مع المميزات التقنية ونقاط الراحة المدمجة ضمن هذا العمود حيث يحتوي على مظلة، وكُرسي، ومنافذ USB، وكاميرا، ومضخة هواء، وبعض أدوات الصيانة الأساسية لمستخدمي الدراجات الهوائية.



رحلة المتعامل للتاكسي الجوي

وعرضت منصة الهيئة في المعرض مبادرة «رحلة المتعامل للتاكسي الجوي»، وهي مبادرة تهدف إلى تقديم تصور مستقبلي مبتكر لرحلة المتعامل مع خدمة التاكسي الجوي، التي تركز على تحسين خدمة المتعامل في جميع مراحل الخدمة، مما يضمن توفير خدمة متكاملة تظهر أعلى معايير الجودة والابتكار مع تعزيز استخدام التقنيات الناشئة لتحسين الكفاءة والراحة للمتعامل.

الأكشاك التفاعلية

كما عرضت المنصة مبادرة «الأكشاك التفاعلية»، التي صُممت لتوفير جميع خدمات الهيئة بطريقة مبتكرة تجمع بين السلاسة والمرونة بهدف تحسين خدمة المستخدم من خلال تسهيل الوصول إلى الخدمات، وتعزيز الكفاءات باستخدام تقنيات حديثة تلبى احتياجات المتعاملين، بشكل سريع وميسر وعلى مدار الساعة 7/24.

الدفع ببصمة الكفّ

وقدمت المنصة كذلك مبادرة «الدفع ببصمة الكفّ لاستخدام المواصلات العامة»، من خلال مواكبة تطوير أنظمة بطاقة الدفع «نول» التي تهدف إلى تعزيز رحلة تنقل آمنة وسهلة ترتقي بخدمة المتعاملين للمستوى العالمي، بحيث يجري استخدام تقنية الدفع ببصمة الكفّ، التي تعد أحد أحدث خيارات الدفع الرقمية عبر تأكيد هوية المستخدم بسرعة ودقة، وربط ببصمة الكفّ بالحساب الخاص بالمتعاملين في نظام «نول».

الذكاء الاصطناعي في الانسيابية المرورية

كما قدمت منصة الهيئة في المعرض مبادرة استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الانسيابية المرورية، من خلال استخدام خوارزميات

تأهيل الكوادر الوطنية من الصف الثاني والثالث إطلاق برنامج (قيادي متقدم) لتعزيز المهارات القيادية ومواكبة متطلبات المستقبل

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات بدبي برنامج (قيادي متقدم)، الذي يستهدف نخبة من الكفاءات المواطنة من الصفين الثاني والثالث، بهدف تطويرهم وتأهيلهم لتولي أدوار قيادية فاعلة ضمن منظومة العمل المؤسسي، ويؤكد البرنامج التزام الهيئة، بترجمة رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في الاستثمار بالكفاءات الوطنية وصلها وإعداد أجيال تمتلك الكفاءة والجاهزية، لمواكبة متطلبات المستقبل وقيادة مسيرة التنمية الشاملة لإمارة دبي.

وتنفذ المسارات القيادية، وهو ما يعزز من جودة المحتوى التدريبي ويمنح المشاركين فرصة تعلم فريدة. وقالت عذاري محمد، مدير الإدارة التنفيذي لإدارة الموارد البشرية والتطوير في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات: يأتي إطلاق برنامج (قيادي متقدم) انسجاماً مع استراتيجية الموارد البشرية 2025 - 2030، التي تهدف إلى رفع جاهزية الكوادر الوطنية، وتحسين خبرة الموظف، وتعزيز ثقافة الابتكار والتنوع ضمن بيئة عمل مستدامة ومحفزة، كما يهدف إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية على مستوى إمارة دبي بشكل عام، والهيئة بشكل خاص، من خلال مواكبة التوجهات العالمية في العمل الحكومي واستباق المتغيرات المستقبلية.

وتسعى هيئة الطرق والمواصلات إلى تمكين الموظفين وتطويرهم ليكونوا قادة المستقبل، ويسهموا بشكل فعال في إدارة المشاريع الاستراتيجية والتحولية في دبي، وتحقيق الغايات الاستراتيجية للهيئة ودعم الخطط التنموية والتطويرية على مستوى إمارة دبي، ودولة الإمارات على وجه العموم. ويبلغ عدد المنتسبين للبرنامج 22 موظفاً من فئتي مديري الإدارات ونواب مديري الإدارات حيث يجري تقييمهم بالتعاون مع شركاء استراتيجيين عالميين متخصصين في تقييم وقياس قدرات القيادات في بيئة تحاكي واقع العمل. ويؤكد البرنامج توجه الهيئة نحو الاستثمار الاستراتيجي في رأس المال البشري، حيث صُمم وفقاً لأفضل النماذج العالمية في تصميم

لضمان الاستباقية والجاهزية للمستقبل وبالتعاون مع شركة CISCO ورشة تستعرض (الاتصال الكمي وتطبيقاته في البنى التحتية الذكية)

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ورشة عمل علمية متخصصة بعنوان (الاتصال الكمي وتطبيقاته في البنى التحتية الذكية) بالتعاون مع شركة سيسكو (CISCO)، العالمية الرائدة في مجال تقنيات الشبكات وأمن المعلومات، وبمشاركة محاضرين متخصصين في مجال تقنيات الاتصال الكمي، وعدد من موظفي الهيئة من مختلف الإدارات الفنية والتقنية، وبمشاركة عدد من الجهات الخارجية، وذلك في إطار حرص الهيئة على تبني التقنيات الناشئة، وضمان الجاهزية للمستقبل ضمن الخطة الاستراتيجية للهيئة، الهادفة إلى تعزيز الابتكار والتحول الرقمي، وتجسيد رؤية دبي في أن تكون مدينة رائدة عالمياً في تبني تقنيات المستقبل.

الاتصال الكمي، ومقدمة في ميكانيكا الكم، والحوسبة الكمية، والشبكات والأمن الكمي، وأبرز الأبحاث في الاتصال الكمي. وأكدت مخرجات الورشة أهمية الاتصال الكمي، بوصفه حلداً مستقبلياً

ركزت الورشة على المفاهيم الأساسية للاتصال الكمي، إلى جانب استعراض أبرز الاتجاهات البحثية والتطبيقات المرتبطة بهذه التقنية الحديثة، ومناقشة عدة محاور رئيسية، التي شملت هدف



مسيرة التنمية الشاملة وتعزيز مكانة الهيئة على مختلف الأصعدة. ويركز البرنامج على تأهيل وتطوير القيادات المواطنة من الصفيين الثاني والثالث في قطاعات ومؤسسات الهيئة، بطريقة تمكنهم من تولي مناصب قيادية عليا على مستوى الهيئة أو إمارة دبي، وذلك عبر تزويدهم بأحدث وأفضل الممارسات العالمية في تطوير المهارات القيادية، من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة النظرية والتطبيقية المصممة لتعزيز القدرات الفردية، وتمكين المشاركين من قيادة فرق العمل بكفاءة عالية.

وأضافت عذاري: يتضمن (قيادي متقدم) برنامجًا تدريبيًا مكثفًا يمتد إلى سنة كاملة، ويشمل (7) مساقات تعتمد على أحدث أساليب القيادة والإدارة، ويقدمها نخبة من المديرين في مجال القيادة والابتكار، ويتعلم خلالها المنتسبون مواد نظرية عن محاكاة التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، وقيادة الذات والفرق عالية الأداء، ومنها قيادة التغيير وقيادة الاستدامة وجودة الحياة، وإدارة المشاريع الكبرى، حيث صُمّمت المساقات لرفع قدرات الفئات القيادية من الصفيين الثاني والثالث، لمواكبة متطلبات المستقبل ومواصلة



الناشئة على مستوى العالم - ساهمت - في تعزيز الوعي التقني لدى الكوادر البشرية، واستكشاف سبل دمج التكنولوجيا الكمية في تحسين العمليات التشغيلية والخدمات الذكية، إضافة إلى الدور الحيوي لهذه التقنيات في مجالات مثل النقل الآلي، وإدارة الحركة المرورية، وتبادل البيانات بين الأنظمة.

واعداً، في مجال الاتصالات، كما أكدت أن هذه التقنية توّفر مستويات غير مسبوقة من الأمان والسرعة في نقل البيانات، وهو ما يسهم في تسهيل سير العمليات وتكامل الأنظمة داخل المؤسسات الحيوية. ساهمت الورشة من خلال المحتوى العلمي، وتسايط الضوء على تقنيات الاتصال الكمي، والحوسبة الكمية، بوصفها إحدى التقنيات



مؤتمر دبي العالمي
للتنقل ذاتي القيادة
DUBAI WORLD CONGRESS
FOR SELF-DRIVING TRANSPORT

بعنوان: (إعادة تعريف النقل: المسار نحو التنقل الذاتي) فتح باب التسجيل في مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة بدورته الرابعة

برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، فتحت هيئة الطرق والمواصلات باب التسجيل في مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة بدورته الرابعة، الذي سيعقد في الفترة من 24 - 25 سبتمبر 2025 تحت شعار: (إعادة تعريف النقل: المسار نحو التنقل الذاتي): (Redefining Mobility).

■ يؤكد انعقاد الدورة الرابعة من مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة، حرص الهيئة على المضي قدماً في تعزيز الدور الريادي لحكومة دبي، والتوسع في استخدام تكنولوجيا التنقل ذاتي القيادة، على جميع المستويات والأصعدة، حيث تشمل هذه الدورة من التحدي وسائل نقل متعددة ومتكاملة تجمع أنظمة مواصلات عديدة في منطقة واحدة وتسمح للركاب باستخدام تلك الوسائل.

■ سَيُعْمَلُ خلال المؤتمر اسم تحالف الشركات الفائزة في مسابقة (تحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة 2024).

وقال أحمد بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، رئيس لجنة التنظيم لمؤتمر التنقل ذاتي القيادة: تحوّل مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة إلى منصة عالمية تجمع كبريات الشركات والمؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية العاملة في هذا المجال، وذلك بفضل النجاح الكبير، الذي حققه على مدى دوراته الثلاث السابقة، فالحدث يشهد حضور عدد كبير من خبراء التكنولوجيا والمبتكرين والمختصين وصنّاع القرار والمستثمرين والمسؤولين الحكوميين من دول مختلفة لبحث

ومناقشة آخر التطورات وأحدثها في مجال التنقل الذاتي. وأضاف بهروزيان: يهدف مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة

بالتعاون مع مركز راشد لأصحاب الهمم

مجلس المتعاملين يبحث تطوير الخدمات المقدمة لأصحاب الهمم

نظمت هيئة الطرق والمواصلات بدبي جلسة لمجلس المتعاملين عن خدمات أصحاب الهمم، بالتعاون مع مركز راشد لأصحاب الهمم، وذلك بحضور مجموعة من المديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، وموظفي المؤسسات والأقسام المعنية في الهيئة.

■ ألفت مريم عثمان، الرئيس التنفيذي لمركز راشد لأصحاب الهمم، كلمة ترحيبية خلال الجلسة، ثمنت خلالها جهود الهيئة ودعمها المتواصل لفئة أصحاب الهمم عبر خدمات متعددة و متميزة، مشيدة بعمق الشراكة بين الجانبين.

شارك في الجلسة (109) من ممثلي مدارس ومراكز أصحاب الهمم وأولياء الأمور، حيث ناقشوا جودة الخدمات المقدمة في مجالات المواقف، ومركبات النقل العام، ومركز إسعاد المتعاملين المتنقل. وبأتي تنظيم هذه الجلسة التي أقيمت في مركز راشد لأصحاب الهمم، ضمن الخطة الاستراتيجية للهيئة 2023-2030، التي تتضمن خمس غايات رئيسية، من أبرزها: إسعاد المتعاملين، من خلال تقديم خدمات سلسلة واستباقية عالية القيمة، واستشراف المستقبل عبر تبني نماذج أعمال مرنة تعزز من مكانة الهيئة الريادية. ورحب أحمد محبوب، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص ورئيس مجلس المتعاملين في الهيئة، بالمشاركين، مؤكداً حرص الهيئة على تسخير جميع إمكانياتها لتوفير خدمات مثالية وشاملة لأصحاب

الهمم، والعمل على متابعة اقتراحاتهم ومتطلباتهم، بما يضمن تحسين وتطوير الخدمات وفق أفضل المعايير العالمية، وتحقيق أعلى مستويات سعادة المتعاملين من فئة (أصحاب الهمم). وقدمت عائشة الزحمي، مدير قسم مراكز إسعاد المتعاملين في الهيئة، عرضاً مفصلاً حول الخطة الاستراتيجية لهيئة الطرق

سيحصل تحالف الشركات الفائزة على جائزة تبلغ قيمتها 3 ملايين دولار حيث يتنافس المشاركون في التحدي على تقديم أفضل الحلول المبتكرة في مجال التنقل ذاتي القيادة.

من شركة واحدة، وذلك بهدف دمج عدة أنظمة مواصلات مستقلة ذاتية القيادة، (تحت مظلة خدمة واحدة).
الجدير بالذكر أن التنقل ذاتي القيادة أصبح ركيزة أساسية في استراتيجية هيئة الطرق والمواصلات، وهي تعمل في سبيل ذلك على إطلاق العديد من المبادرات المبتكرة، ليُصيَّح التنقل ذاتي القيادة واقعاً وحقيقة ملموسة على أرض دبي.
للمشاركة أو حضور المؤتمر، الرجاء التسجيل عبر الموقع الرسمي للحدث: [/https://sdcongress.com](https://sdcongress.com)

إلى تسليط الضوء على رؤية دبي لتكون 25٪ من وسائل النقل في المدينة ذاتية القيادة بحلول عام 2030.
يُذكر أن الشركات دخلت التحدي إما على شكل تحالف شركات: (Consortium)، مُؤَلَّف من أكثر من شركة، أو على شكل كيان مُؤَلَّف



إلى توفير المصاعد الكهربائية في جسور المشاة، وتصميم الأرصفة وممرات العبور بما يتوافق مع احتياجاتهم، إلى جانب توفير وسائل نقل عامة مزوّدة بوسائل مساعدة، تشمل 27 مركبة أجرة مهيأة بالكامل، وهو ما حظي بإشادة واسعة من المشاركين.
وأشاد المستفيدون من هذه الخدمات بالدور الفعّال للهيئة في أتمتة الإجراءات وتوفير القنوات الذكية والرقمية، إلى جانب التزامها بتطبيق معايير (كود دبي للبيئة المؤهلة لأصحاب الهمم)، ضمن جهود الهيئة المستمرة في تقديم خدمات متقدمة تعزز سعادة المتعاملين، وترسخ مفاهيم الشمولية والدمج المجتمعي.
واقترح الحضور الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير مستوى الخدمات، وتكثيف تدريب سائقي مركبات الأجرة على التعامل الأمثل مع أصحاب الهمم، إلى جانب زيادة عدد المقاعد المخصصة لهم في الحافلات وعربات المترو.
وأظهر المشاركون اهتماماً كبيراً بالخدمات التي تتضمن الإعفاء من الرسوم بنسبة 50٪ إلى 100٪ لفئة أصحاب الهمم من المواطنين والمقيمين والسياح، إضافة إلى مركز إسعاد المتعاملين المتنقل، الذي يقدّم خدمات شاملة تتضمن تسجيل ونقل وتجديد ملكيات المركبات، والفحص الفني، وفحص النظر.

والمواصلات، التي تتضمن رؤيتها وغاياتها وأهدافها الرامية إلى تعزيز رضا المتعاملين، وتطوير قدرات فهم خصائصهم، وتحفيز السلوك الإيجابي، وتقديم خدمات مصممة خصيصاً لفئة أصحاب الهمم.
كما تضمن العرض نماذج للخدمات المخصصة، مثل العلامات الأرضية لذوي الإعاقة البصرية، والمواقف المخصصة، وتعديل توقيت الإشارات المرورية بما يتناسب مع سرعة تنقل أصحاب الهمم، إضافة



بموجب اتفاقية لمدة 10 سنوات (صيدلية لايف) تنال حقوق تسمية محطة مترو

سلمت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مجموعة (صيدلية لايف) حقوق التسمية لمحطة مترو (الإمارات العربية المتحدة للصرافة)، التي سَتُعرف اعتباراً من الآن بمحطة مترو (صيدلية لايف)، وذلك بموجب اتفاقية لمدة 10 سنوات. وقّع الاتفاقية مع مجموعة (صيدلية لايف) شركة هايبر ميديا، فيما شهد التوقيع شركة مدى ميديا، بصفتها الطرف المُخوّل من الهيئة بموجب عقد امتياز مُبرّم بين الهيئة ومدى ميديا.

الشراكة تُعزّز مكانة المحطة وجهةً رئيسةً للإعلانات

وأعرب عبد المحسن إبراهيم كلبت، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات بدبي عن سروره بتنفيذ هذه الاتفاقية، واصفاً إياها بالإضافة النوعية الجيدة لمبادرة حقوق تسمية محطات المترو في دبي، التي سجلت نجاحاً مستمراً منذ أن أطلقتها الهيئة عام 2009 عبر مشروع كان الأول من نوعه في العالم. وقال كلبت: تحرص الهيئة دائماً على إرساء شراكات ناجحة مع القطاع الخاص الذي يؤدي دوراً حيويًا في تحفيز النمو الاقتصادي الوطني

■ ابتداءً من مايو حتى نهاية أغسطس 2025، تعمل هيئة الطرق والمواصلات على تحديث وإعادة تسمية محطات المترو على اللوحات الإرشادية الخارجية والداخلية لجميع المحطات.

■ سيكون تحديث الاسم الجديد على الأنظمة الرقمية الذكية وتطبيقات النقل العام الخاصة بالهيئة، إلى جانب الإعلانات الصوتية على متن القطارات قبل الوصول إلى المحطة وعند الاقتراب منها.

تشمل الخدمات والاستشارات والبنية التحتية طرح 116 مناقصة للشركات والقطاع الخاص حتى نهاية العام الجاري

دعت هيئة الطرق والمواصلات بدبي الشركات ومجتمع الأعمال، بما في ذلك الشركات المتوسطة والصغيرة والشركات الوطنية في الدولة، إلى المشاركة في 116 مناقصة ومزايدة حتى نهاية عام 2025 وذلك تماشياً مع استراتيجية حكومة دبي للشراكة بين القطاعين العام والخاص، (2024 - 2026)، الهادفة إلى تعزيز النمو الاقتصادي في الإمارة، وتشمل المناقصات مجالات متنوعة منها الخدمات، والاستشارات، والبنية التحتية، والتأمين، والتعهد، والصيانة، والتشغيل، وتقنية المعلومات وفي مجال الاستثمار.

مكانة الشركات الوطنية في منظومة البنية التحتية والخدمات. وقال عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات: تولى الهيئة اهتماماً خاصاً، وتسعى إلى تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، وإتاحة الفرص التجارية لكل الشركات الوطنية والأجنبية، ودعم مجتمع الأعمال في الإمارة، كما تقدم الهيئة مبادرات تحفيزية وتشجيعية من خلال تكريم الشركات الكبرى التي تساهم في خلق التعاون مع الشركات الصغيرة

وتؤكد هذه المبادرة حرص الهيئة على تعزيز التعاون مع القطاع الخاص والشركات الوطنية، وتطوير منظومة فعالة للشراكات وابتكار المنتجات والخدمات الجديدة بشكل استباقي، وتحقيق الشراكة الفعالة بما يتطابق مع غايات وأهداف الخطة الاستراتيجية للهيئة 2025-2030، التي تسعى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى مشاريع تخطيط واستراتيجية واستثمارية أخرى تساهم في دعم الاقتصاد المحلي، وتعزيز

وأضاف عبد الرحمن: تتجاوز هذه الشراكة حقوق التسمية لتؤكد المساهمة والالتزام الأوسع لمجموعة صيدلية لايف تجاه المدينة والمجتمع. وقال: إن ارتباط اسمنا بمحطة مترو رئيسة يتيح لنا إظهار كيف أن صيدليات لايف صارت جزءاً من إيقاع وحركة دبي.



والإسهام في رفع الناتج المحلي الإجمالي، ومثل هذا النموذج الناجح للشراكة بين القطاعين العام والخاص يسهم في تسهيل تبادل المعارف والخبرات، وخلق فرص عمل في مجموعة متنوعة من المجالات، ويمهد الطريق للقطاع الخاص لدعم التوجه الحكومي. وأعرب محمد الحمادي، الرئيس التنفيذي لشركة مدى ميديا، عن سعادته بإعلان هذه الشراكة الاستراتيجية مع صيدلية لايف من خلال عقد حقوق التسمية لمحطة المترو، قائلاً: يؤكد هذا المشروع هدفنا في تحويل المساحات الإعلانية إلى منصات مؤثرة، كما يتيح لرعاة حقوق التسمية توسيع نطاق وصولهم وتعزيز رؤيتهم وأنشطتهم الاقتصادية والتجارية.

وأضاف الحمادي: توفر هذه الاتفاقية فرصة استثمارية مميزة لصيدلية لايف، من خلال الاستفادة من المواقع الاستراتيجية لمحطات مترو دبي، بما في ذلك هذه المحطة، لتعزيز وضوح العلامة التجارية وتعميق التفاعل مع الركاب.

ومن جانبه قال عبد الرحمن عبد النظر، رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة صيدلية لايف: نحن فخورون بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات من خلال مدى ميديا للحصول على حقوق تسمية محطة تعد مركزاً حيويًا على شبكة النقل بالقطارات متعددة الوسائط، التي تتميز بمنتهى السلاسة، وهي محطة تخدم عددًا كبيراً من الركاب منذ أكثر من عقد، وشكّلت لهم قدراً هائلاً من القيم المضافة والتواصل.

كما أكد آل علي أن هذه المبادرة تصب في مصلحة المشاريع الحكومية وتستقطب أفضل الشركات المحلية والعالمية الرائدة في المجال، وتضمن جودة وفعالية إنجاز المشاريع وتبادل الخبرات والمعرفة، التي تظهر في تنمية مهارات الكوادر الوطنية، علاوةً على جذب الاستثمار وتنمية الاقتصاد الوطني، كما وضع أنه بإمكان الشركات الراغبة والمهتمة بالمشاريع الاطلاع على تفاصيل المناقصات والمزايدات من خلال زيارة الموقع الرسمي للهيئة عبر الرابط: www.rta.ae، من خلال اختيار: «نظام إدارة علاقة المورد والمستثمر».

والمتوسطة عبر تحقيق أعلى مستوى من التعاملات معها. وأضاف آل علي: وضعت الهيئة شروطاً لتأهيل الشركات الراغبة في التعاقد معها عبر قناة إلكترونية مبسطة في نظام التأهيل الإلكتروني، المتاح على الموقع الإلكتروني للهيئة، ويتوفر نظام التأهيل الإلكتروني مجاناً للشركات الراغبة عبر الموقع الرسمي للهيئة www.rta.ae، حيث يجري إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور، ثم اختيار «نظام إدارة علاقة المورد والمستثمر» ثم خدمة «نظام التأهيل الإلكتروني» لتحميل المستندات المطلوبة وتحديد النشاط المطلوب.



يعلو المناظر الطبيعية الخلابة جسر (ميلو) الفرنسي من أجمل جسور العالم

غالبًا ما يكتنفه الضباب، بحيث يبدو وكأنه عابر للسحب، وهو مشهور جدًا، لدرجة أنه يتمتع بمركز زوار خاص به، ويخطط الأشخاص لرحلات إلى المنطقة لعبوره بالسيارة فقط، كما يمكن رؤيته بسهولة من الفضاء.



جسر (ميلو) الفرنسي: (Millau Viaduct)، ويلفظ بالفرنسية باسم: (ميو) نموذج مثالي تلتقي فيه الهندسة بالفن، ويقع على ارتفاع عالٍ فوق مضيق تارن جنوب فرنسا، ويبلغ طوله 2460 مترًا، وهو من أعلى الجسور ارتفاعًا في العالم، إذ يبلغ ارتفاعه الهيكلي 336.4 مترًا. وعلى عكس الجسور الشهيرة الأخرى، التي عادةً ما تربط بين نقطتين نواتي ارتفاع مماثل، يشكل الجسر مسارًا مسطحًا عبر الوادي المموج. ميزات الجسر

يتميز جسر ميلو بأنه جسر معلق بالأسلاك، وكانت النحافة مهمة، لتتناسب مع فكرة عبور جسر لمناظر طبيعية شهيرة كهذه. ولتجنب التأثير في المناظر الطبيعية، كان على الجسر أن يبدو هادئًا للغاية، ومع ذلك، كان من الصعب للغاية التعامل مع هذا المشهد الطبيعي، الذي كان لا بد من حمايته من الناحية الجمالية، فقد كانت قوة الرياح عند هذا المستوى ضخمة، ووجب على الأعمدة التعامل مع التوسع والانكماش الهائلين، لسطح الجسر.

وفوق الطريق، تنقسم الأعمدة القوية إلى ذراعين، أكثر مرونة نتيجة الضرورة الهندسية، وينطبق الأمر ذاته على منحنى الطريق، الذي يتقوس برفق عبر الوادي، وفي الوقت ذاته، تصبح الأرصفة أكثر نحافة، مع ارتفاعها نحو الطريق، وينخفض عرضها إلى النصف تقريبًا من 24 مترًا في الأسفل، إلى 11 مترًا في الأعلى. وإلى جانب كونها منطقة تتمتع بجمال طبيعي، تتمتع ميلو بقيمة تاريخية.

ففي العصر الروماني، اشتهرت المنطقة بالفخار، الذي كان يُصدَّر إلى جميع أنحاء الإمبراطورية، من شمال إفريقيا إلى إنجلترا. كما يمكن للزوار التجول حول قاعدة الأرصفة البحرية الشهيرة، أو الذهاب برحلة بالقارب تحت الجسر.







إعداد: تميم سالم التميمي
tameem@tameem.ae
instagram : tameemi81

القرنفل..

صيدلية طبيعية شاملة حبوبا ومطحونا وزيتا

يشتهر القرنفل بخصائصه الطبية ونكهته الحلوة العطرية، وتعود فوائد القرنفل العديدة إلى تميز المركبات الموجودة فيه بفوائد صحية كثيرة، فهو يساعد على دعم صحة الكبد، وتثبيت مستويات السكر في الدم، ويعد مصدراً غنياً بمضادات الأكسدة والبكتيريا.

يحتوي القرنفل على الألياف، والفيتامينات، والمعادن؛ ولذلك فإن استخدام فصوصه لإضافة نكهة إلى الطعام، يمكن أن توفر بعض العناصر الغذائية المهمة؛ حيث إن ملعقة صغيرة من قرنفل مطحون تحتوي على كربوهيدرات، وألياف، ومعادن وفيتامينات مثل المنجنيز، وفيتامين ك، وفيتامين ج. والقرنفل منخفض السعرات الحرارية، وتحتوي الفصوص المطحونة منه، على كميات صغيرة من الكالسيوم، والمغنيسيوم، وفيتامين هـ.

مضاد للأكسدة

القرنفل غني بمضادات الأكسدة، التي تساهم في منع تطور الأمراض المزمنة، ويحتوي على مركب الأوجينول، الذي ثبت أنه يعمل مضاداً طبيعياً للأكسدة، ويحتوي على فيتامين ج، وهو مضاد للأكسدة في الجسم.

الحماية من السرطان

وجد أن الأوجينول الموجود في القرنفل له خصائص مضادة للسرطان، حيث يعزز بشكل فعال موت الخلايا السرطانية؛ إذ أظهرت الدراسات المعملية أن زيت القرنفل يتسبب في موت 80٪ من خلايا سرطان المريء، ويعزز الأوجينول من موت خلايا سرطان عنق الرحم، ولكن لا بد أن يكون ذلك تحت إشراف الطبيب.

مضاد للبكتيريا

القرنفل له خصائص مضادة للميكروبات، فهو يساعد على وقف نمو الكائنات الدقيقة مثل البكتيريا، ويمكنه قتل بكتيريا (E. Coli)، وهي سلالة من البكتيريا، التي يمكن أن تسبب التشنجات والإسهال والتعب وحتى الموت.

للأسنان

يمكن أن تساعد الخصائص المضادة للبكتيريا في القرنفل على تعزيز صحة الفم وتقليل خطر الإصابة بأمراض اللثة، كما يمكن استخدام القرنفل للأسنان مخدراً موضعياً للألم، وذلك إما باستخدام الزيت، أو مضع قرنفل على الريق صباحاً.

طريقة استخدام حبوب القرنفل؟

يمكن استخدام حبوب القرنفل كاملة أو مطحونة، وذلك إما بمضغها أو شرب منقوعها أو بعد غليها مع الماء أو شرب الشاي المحتوي على قرنفل للحصول على فوائد مغلي القرنفل، كما يمكن إضافتها مطحونة إلى الوجبات الرئيسية والمخبوزات. مضع القرنفل: يمكن الاستفادة من فوائده تحت اللسان مضاداً بكتيريا، أو مضع قرنفل على الريق صباحاً؛ للتخلص من رائحة الفم الكريهة أو الفثيان الصباحي. شرب قرنفل منقوع أو مغلي: يمكن الاستفادة من فوائد منقوع القرنفل بشره في كل صباح على الريق، حيث يمكن إعداد قرنفل منقوع بأخذ كمية صغيرة من مسحوق القرنفل ووضعه بماء مغلي، ثم تركه ليبرد قليلاً ثم شربه.





زيت القرنفل

يمكن شراء زيت القرنفل من الصيدلية أو محلات العطارة.

ولعلاج ألم الأسنان يستخدم بخلط كمية من زيت القرنفل، مع كمية قليلة من أي نوع زيت آخر مثل زيت الزيتون أو زيت جوز الهند أو زيت اللوز، ثم نضع خليط الزيت على عود بنهايته قطنة،

ثم ندهن المنطقة التي نتألم منها، ونستخدم هذا الخليط كل ساعتين أو ثلاث لتخفيف الألم.

للحشرات: يمكن استخدام زيت القرنفل للحشرات والتقليل من وجودها في المنزل؛ لأن الرائحة العطرية له تعمل على طرد الحشرات مثل البعوض، والنمل، والعث، والذباب. كما يمكن أيضاً استخدام مبيد الزيت للحشرات حيث يرش على الأعشاب على نبات الزينة.



الجهاز الهضمي

يساعد القرنفل على علاج قرحة المعدة، فزيت القرنفل يزيد من إنتاج المخاط المعدى، الذي يساعد على منع تآكل بطانة المعدة، بسبب الأحماض الهضمية. كما يساعد على معالجة حالة الانتفاخ وعسر الهضم، ومنع الإمساك، وتعزيز الانتظام في حركة الأمعاء.

القلب والأوعية الدموية

يساعد القرنفل على تقليل مستوى الكوليسترول الضار، ونسبة الدهون الثلاثية في الجسم.

السكري

المركبات الموجودة في القرنفل تساعد على الحفاظ على نسبة السكر في الدم، وزيادة امتصاص السكر من الدم إلى الخلايا، وزيادة إفراز الأنسولين، وتحسن وظيفة الخلايا التي تنتج الأنسولين، وتعد تلك الفائدة واحدة من فوائد مضغ القرنفل على الريق.

الكبد

يمكن أن تساعد المركبات المفيدة في القرنفل على تعزيز صحة الكبد، وقد يكون مركب الأوجينول مفيداً بشكل خاص للكبد، حيث يحسن وظائف الكبد، ويقلل من الالتهاب والإجهاد التأكسدي.

المناعة

يساعد فيتامين سي الموجود في القرنفل على تقوية جهاز المناعة، بينما يعد فيتامين ك عنصراً مهماً في تخثر الدم، وكذلك فإن المنغيز معدن أساسي للحفاظ على وظائف المخ وبناء عظام قوية.

الشعر

تظهر فوائد القرنفل للشعر في تعزيز نمو الشعر، وتقليل تساقطه، وجعله ناعماً ولامعاً، وسهل التنظيف، وذا رائحة جميلة.

النوم

يطيل القرنفل مدة النوم، ويقلل مدة الدخول في النوم، ويتميز بتأثير مضاد للقلق، ويقلل مضغ القرنفل على الريق من حالة الغثيان والدوار، ويعالج عود القرنفل تحت اللسان التهاب الحلق ويخفف من آلامه.