

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 140 . فبراير 2020 . جمادى الآخرة 1441 هـ

(وثيقة 4 يناير 2020):
تجديد يؤكد
التفوق النوعي لدبي

الهيئة في المركز الثاني
في مؤشر سعادة
المتعاملين



الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع .

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، بمستوى عالمي وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال إستشراف المستقبل وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والإبتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.



سعادة المتعاملين

تقدمها للمتعاملين، وغطت هذه الإجراءات 13 قناة خدمة، توزعت بين مراكز تقديم الخدمات البالغ عددها سبعة مراكز، والتطبيقات الذكية، و47 محطة مترو موزعة على الخطين الأحمر والأخضر، و11 محطة ترام، و17 محطة للحافلات، وساهم هذا التطوير في التأثير إيجابياً في أكثر من مليوني متعامل.

تعد الهيئة من أوائل الدوائر الحكومية التي تحول جميع خدماتها التي تقدمها للمتعاملين إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها الابتكار وسهولة الاستخدام، وهي مستمرة في تحسين وتطوير خدماتها الذكية، حيث أنجزت العام الماضي 80 مشروعاً ضمن برنامج التحول الرقمي والثورة الصناعية الرابعة، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة، وساهم هذا التحول في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، ورفع مستوى السلامة المرورية.

الإنجاز الذي تحقق يضعنا أمام مسؤولية كبرى، وهي مواصلة العمل ومضاعفة الجهود للارتقاء بخدمات الهيئة إلى مستويات أعلى منافسة، ونحن نعاهد القيادة الرشيدة، على العمل بروح الفريق وبعزم شديد وهمة عالية وحماس ونشاط كبيرين لتحقيق المزيد من النجاحات لخدمة الوطن.

مطر محمد الطاير
المدير العام ورئيس مجلس المديرين

إنجاز جديد سطرته هيئة الطرق والمواصلات، بفوزها بالمركز الثاني في مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي لعام 2019، وما يضاعف فرحتنا بهذا الفوز، هو تمكننا من تعزيز ثقة المتعاملين، في الخدمات التي تقدمها الهيئة لهم، وتحقيق رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، بتحقيق السعادة لسكان زوار إمارة دبي، من خلال تقديم خدمات وأداء يفوق توقعات المتعاملين.

هذا الفوز هو ثمرة عمل جميع موظفي الهيئة الذين حرصوا على تقديم أفضل ما لديهم، وعلى الارتقاء بالخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين وتحقيق السعادة لهم.

هيئة الطرق والمواصلات تقدم 15 خدمة رئيسية، تنبثق عنها 317 خدمة فرعية، وتحرص على التطوير المستمر لخدماتها وتبسيط إجراءات المعاملات، وتقليل الوقت المستغرق لإنجازها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتحويل الخدمات المقدمة للمتعاملين لخدمات ذكية تقدم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، ففي العام المنصرم، نفذت الهيئة 350 إجراءً تصحيحياً لتطوير الخدمات التي



أخبارنا

- 06 ترقية الطاير إلى رتبة معالي وتوسيع صلاحياته الإشرافية.
16 مليار راكب نقلهم (تاكسي دبي) في 25 سنة.

مشروعاتنا

- 18 افتتاح مشروع تطوير تقاطع شارعي القدرة ولهباب.
20 افتتاح المرحلة السادسة من مشروع الطرق المؤدية لـ إكسبو.
22 القطاع الخاص مدعو لتنفيذ (اتحاد 71) و(ساحة ديرة).

خدماتنا

- 23 الجمهور يحدد خطوط سير الحافلات العامة.
24 3.7 دقائق معدل زمن وصول مركبات تاكسي دبي.
25 تعرفه المواقف تنضم إلى برنامج نول بلاس.
25 «سائقي» تاكسي دبي توفر الرفاهية بمركبات أصحابها.
26 (هلا) منصة حصرية لحجز مركبات الأجرة.
27 سهيل يُخطط مليوني رحلة لتُنقل مستخدميهم منذ إنطلاقه.
28 2.1 مليون راكب استخدموا النقل العام ليلة رأس السنة.
28 خمس عبرات تراثية تعزز شبكة النقل البحري.

المسار almasar

استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية

المجلة الحكومية المتخصصة
الرائدة في دبي.

الرسالة

العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات، وتعزيز
النجاحات، وترسيخ رسالة هيئة
الطرق والمواصلات.

القيم الجوهرية

التميز .
نشر المعرفة.
العمل الجماعي.
السمعة المؤسسية .
الشفافية والمصادقية.

المشرف العام
روضة المحرزي

رئيس التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
مجدي أبو زيد

التنسيق الإداري
أمل الملا

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج

SLA
Spotlight Advertising
بقعة ضوء للإعلان والترويج
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: + 971 4 2902638

فاكس: + 971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلي
باسم : almasar magazine

مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.

موضوع الغلاف

06 (وثيقة 4 يناير 2020):
تجديد يؤكد التفوق النوعي لدي

12 الهيئة في المركز الثاني
في مؤشر سعادة المتعاملين



إنجازاتنا

- 29 موازنة عام 2020 تدعم الاستضافة الاستثنائية لإكسبو.
- 30 (الدرون) وسيلة مبتكرة لتفتيش أنفاق المترو.
- 32 الهيئة تحصد شهادتين في الحوكمة المؤسسية.
- 33 (مركز الاتصال) أفضل مركز اتصال حكومي في الشرق الأوسط.
- 33 تنفيذ المرحلة الأولى من تهيئة المرافق لأصحاب الهمم.
- 34 «قمة الموارد البشرية» لمواردنا البشرية.
- 35 جائزة (ريمس) لإدارة المخاطر المؤسسية.

أنشطة

- 36 تكريم 37 موظفاً أمضوا فترات طويلة في خدمة الحكومة.
- 38 (ممنتدى إدارة المشاريع 6) يصدر 5 محاور من التوصيات
- 39 مجلس المتعاملين يبحث تطوير خدمات الحافلات العامة.
- 40 وضع معايير تحقق الشفافية في دعم المُعسرين.
- 41 بحث تطوير آليات العمل في مجال السكك الحديدية.
- 42 مختبر ابتكار «تاكسي دبي» يثمر (236) فكرة.
- 43 اللقاء التوعوي السنوي للمبتعثين يستعرض مسيرة الطلاب.
- 44 (الداخلية) تطلع على أفضل ممارسات اختبار السائقين.
- 45 وفد نمساوي يشاهد أفضل ممارسات الترخيص.

سلامة المجتمع

- 46 معرض توعوي مروري لطلبة 15 جامعة في المدينة الأكاديمية.
- 47 تعزيز وعي الموظفين الصحي لمواجهة الحالات القلبية الطارئة.



أطلق (وثيقة 4 يناير 2020) بالتزامن مع ذكرى تولي سموه الحكم محمد بن راشد: مستمرون في التطوير ولن يوقفنا تكاسلٌ أو كيدٌ أو تراخٍ

بحزمٍ راسخ عهدناه من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وثقة بالمستقبل لتعزيز تنافسية دبي العالمية، جدد سموه العهد على الاستمرار في تطوير دبي، وترسيخ العدالة، وتحسين الحياة لأهل دبي وسكانها ومحبيها وللأجيال القادمة، دون أن يوقف هذا التطوير تكاسل صديق، أو كيد عدو، أو تراخي مسؤول.

بحيث تمثل وثيقة (4 يناير 2020)، بوصلة لـ(عام الاستعداد للخمسين) تستنهض الهمم وتعيد ترتيب الأولويات، وتغيّر الأدوات، وتجدد الدماء في المؤسسات، فتعيد بناء الثقافة والأفكار، بما يضمن تحقيق تحولات حقيقية لدبي خلال الفترة المقبلة.

أعلن سموه ذلك عبر (وثيقة 4 يناير 2020) التي جاءت بالتزامن مع ذكرى توليه مقاليد الحكم في الإمارة، لتكون وثيقة تشعّ أملاً وتفاؤلاً وترسم مستقبل الأجيال، فتصل الحاضر بالماضي ولتكون امتداداً لـ(وثيقة الخمسين)، و(المبادئ الثمانية للحكم والحكومة في دبي).

حاكم دبي يجدد الدماء لتحولات نوعية في تفوق دبي

وثيقة 4 يناير التي استهل بها سموه 2020 عبّر عن جوهرها في تدوينة عبر الحساب الرسمي لسموه على موقع التواصل الاجتماعي (تويتر)، حين قال:

(الإخوة والأخوات.. نستهل عام 2020 بتفاؤل، وبتطوير في حوكمة منظومتنا الاقتصادية والاجتماعية والتنافسية في دبي، هدفنا استشراف فرص دبي المستقبلية، وترسيخ جاذبية مدينتنا الاقتصادية، وضمان أفضل حياة لسكانها وزائريها).

وقال سموه في مقدمة الوثيقة:
(مستمرون في تطوير الإمارة، وترسيخ العدالة، وتحسين الحياة للأجيال القادمة).

(لن يوقفنا تكاسل صديق، أو كيد عدو، أو تراخي مسؤول).

(مسؤوليتنا المواكبة والمحافظة على التطور والتفوق واستمرار النمو).

(ما كان يصلح في الماضي قد لا يصلح للمستقبل، وما نفعنا في العشرين سنة السابقة قد لا يكون الأنفع لنا في العشرين القادمة).

(يفرض علينا الزمن تغيير الأدوات، وتجديد المؤسسات، ومحاربة الركود، يفرض علينا المستقبل تجديد الدماء، وإعادة البناء لهياكلنا وثقافتنا وأفكارنا بما يضمن تحقيق تحولات حقيقية لدبي خلال الفترة القادمة).

(يشرف المجلس على إطلاق المشاريع الكبرى في الإمارة، ويعمل على فتح قطاعات تنموية جديدة، واستشراف فرص دبي المستقبلية العالمية، والإشراف على حوكمة الشركات الحكومية وشبه الحكومية، ومتابعة كافة مؤشرات تطورها الاقتصادي العالمي).

يضم المجلس في عضويته سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، وسمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، وسمو الشيخة لطفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، ومعالي محمد عبد الله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، رئيس المكتب التنفيذي في دبي، ومعالي مطر محمد الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، ومعالي اللواء طلال حميد بالهول، ومعالي عبد الله محمد البسطي، الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، ومعالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، ومعالي اللواء عبد الله خليفة المري، القائد العام لشرطة دبي.

مجلس دبي

بدأ صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رسائله في (وثيقة 4 يناير 2020) بإعلان تشكيل مجلس يسمى (مجلس دبي) برئاسة سموه، وتعيين سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، النائب الأول، فيما يكون النائب الثاني سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، وتعيين ستة مسؤولين في دبي برتبة معالي، يشرفون على ستة مسارات استراتيجية للنمو في الإمارة، وتعيين رئيس المكتب التنفيذي أميناً عاماً لمجلس دبي.

(وظيفة مجلس دبي هي قيادة التحول في الإمارة، والإشراف على حوكمة المنظومة الاقتصادية والاجتماعية في الإمارة، وضمان تنافسيتها الدولية وريادتها الاقتصادية وجاذبيتها كأفضل المدن العالمية للحياة).

(وظيفة مجلس دبي رسم رؤية الخمسين عاماً القادمة للإمارة، رؤية يشرف على تكوينها قادة المستقبل حمدان بن محمد ومكتوم بن محمد ويطوران أجندتها التنموية، ويتأكدان من توفير الحياة الأفضل لمواطنيها وزائريها وسكانها).



الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد.



الشيخ حمدان بن محمد بن راشد.

مكتوم بن محمد: ثقة غالية

وجه سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، الشكر إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على ثقته الغالية بتعيين سموه نائباً ثانياً لمجلس دبي.

وقال سموه في تغريدة عبر حسابه في تويتر:

(أشكر والدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على ثقته الغالية بتعييني نائباً ثانياً لمجلس دبي، وأسأل الله أن يوفقني أنا وأخي سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم في رسم رؤية دبي للخمسين عاماً المقبلة وقيادة التحولات المستقبلية للإمارة من خلال المسارات التنموية الستة التي حددها سموه).



حمدان بن محمد: خريطة طريق

أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي أن (وثيقة 4 يناير 2020 ستكون خريطة طريق نهدي بها).

وقال سموه في تدوينات عبر حسابه في تويتر:

(وثيقة 4 يناير 2020 التي أصدرها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ستكون خريطة طريق نهدي بها وتوجيهات سموه السديدة، وسنعمل على تحقيق هدف سموه الواضح في أن تكون دبي درة مدن العالم).

وأضاف: (نعاهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وأهل دبي وساكنيها ومحبيها على العمل إلى جانب أخي الشيخ مكتوم وكل أعضاء المجلس في قيادة مرحلة جديدة واستثنائية من التنمية والبناء في مسيرة دبي الحضارية).





الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد .



الشيخ أحمد بن محمد بن راشد



الشيخ أحمد بن سعيد.

لطيفة بنت محمد: العمل بتفانٍ

وجهت سمو الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، الشكر إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي «رعاه الله»، على الثقة التي أولاها سموه لها بتعيينها عضوة في (مجلس دبي).

وقالت سموها في تغريدة على حسابها في موقع التواصل الاجتماعي تويتر:

(أشكر والدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على ثقته الغالية وأعاهده ونائبه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم وأهل دبي وساكنتها على العمل بتفانٍ وإخلاص وتسخير كل الجهود لتحقيق رؤية سموه للخمسين عاماً المقبلة).





عبد الله محمد البسطي.



اللواء طلال بالهول.



مطر محمد الطائر.

تنفيذ الاستراتيجيات

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم أن المجلس التنفيذي لإمارة دبي سيقى مسؤولاً عن متابعة تنفيذ الاستراتيجيات، وإدارة الأداء في الحكومة، وتحقيق الجودة في الخدمات وتطوير عمل المؤسسات كافة، موضحاً سموه أن المسارات التنموية الستة التي سيتابع أصحاب المعالي تطويرها هي: اقتصاد دبي، وخدمات المواطنين، والتطوير الحكومي، والبنية التحتية، والأمن والعدل، والصحة والمعرفة.

(من القطاع العام والخاص)، وتتبع المجالس لمجلس دبي، وتقدم الرأي والمشورة والأفكار، وترفع الملاحظات على سير العمل والمعني بهذا المسار، وذلك تحقيقاً للشفافية، وترسيخاً لحس المسؤولية وإشراكاً لأهل الخبرة والرأي في اتخاذ القرار.

وحسب ما جاء في الوثيقة فإنه يتبع لكل واحد من أصحاب المعالي مجموعة من الهيئات والدوائر التي يشرف على تطويرها وتحقيق المستهدفات التي أنشئت من أجلها. وتشكل مجالس استشارية لكل مسار تنموي يتكون من سبعة أعضاء





اللواء عبد الله خليفة المري.



سعيد محمد الطاير.

المفوضون العامون ونصت الوثيقة على:

تعيين معالي عبد الله محمد البسطي مفوضاً عاماً على مسار التطوير الحكومي بالإضافة لمهامه الحالية وتتبعه دائرة الموارد البشرية ومركز الإحصاء ودائرة حكومة دبي الذكية.

تعيين معالي سعيد محمد الطاير بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً على مسار الصحة والمعرفة وتتبعه هيئة الصحة بدبي وهيئة المعرفة والتنمية البشرية.

تعيين معالي اللواء عبد الله خليفة المري مفوضاً عاماً على مسار خدمات المواطنين بالإضافة لمهامه الحالية وتتبعه هيئة تنمية المجتمع ودائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري. ويحق للمجلس إضافة مسارات جديدة وإضافة وحذف دوائر جديدة لأي من المسارات الستة.

وأشارت الوثيقة إلى أن مجلس حكومة دبي يعقد اجتماعاته مرة واحدة في الشهر على الأقل، على أن تضم أجندته إطلاق أحد المشاريع الرئيسية للإمارة ويعمل المكتب التنفيذي أمانة عامة للمجلس.

وتوقع اتفاقيات أداء مع كل مديري العموم في دبي تعتمد من مجلس دبي، تحدد فيها المستهدفات والمشاريع لكل دائرة، وتكون مراجعة الاتفاقية كل عامين، ويعفى من مهامه من لم يستطع تحقيق تغيير حقيقي خلال العامين.

تعيين معالي الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم مفوضاً عاماً على مسار «اقتصاد دبي» وتتبعه الدائرة الاقتصادية بدبي ودائرة السياحة والمناطق الحرة بالإمارة ومؤسسات المطارات والموانئ والجمارك.

تعيين معالي مطر محمد الطاير بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً عن مسار البنية التحتية والتخطيط العمراني وجودة الحياة بالإمارة وتتبعه بلدية دبي ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان ودائرة الأراضي والأملاك.

تعيين معالي اللواء طلال بالهول بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً على مسار الأمن والعدل وتتبعه محاكم دبي والدفاع المدني ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف.



وضعت الهيئة خطة متكاملة لتلبية متطلبات استضافة دبي لمعرض إكسبو 2020، وتحقيق تنقل آمن وسهل لزوار المعرض وفعالياته، تشمل تطوير شبكة الطرق والتقاطعات، وتنفيذ (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، وتطوير خطوط وأنظمة النقل الجماعي، من الحافلات ومركبات الأجرة.



اعتمد نتائج مؤشر سعادة المتعاملين والمتسوق السري حمدان بن محمد: محمد بن راشد أرسى التميز نهجاً أساسياً للعمل الحكومي

المسار - مجيد المنجي:

اعتمد سمو الشيخ حمدان بن محمد راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، نتائج دراسات سعادة المتعاملين والمتسوق السري للجهات الحكومية في دبي، التي يجريها برنامج دبي للتميز الحكومي التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي، حيث أثنى سموه على نتائج أصحاب المراكز الثلاثة الأولى وحثهم على الاستمرار في عمليات التطوير للوصول إلى أعلى المستويات في هذا الخصوص، ووجه سموه الجهات الحكومية التي جاءت نتائجها دون المتوسط لتسليم خطط تطويرية خلال أسبوعين من استلام تقارير الأداء وذلك بالشراكة مع متعاملاتها للارتقاء بمستوى سعادة المتعاملين ورضاهم عن الخدمات المقدمة وتجسيدها في مبادرات تطويرية تضمن الارتقاء في منظومة الأداء الحكومية.



حمدان بن محمد:

سعادة الناس أولوية لا تهاون في تحقيقها.

أتابع عن قرب سير العمل وأطلع على التقارير بشكل دوري وعلينا مضاعفة الجهود لتحقيق أعلى درجات سعادة المواطنين والمقيمين والزوار. متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين بلغ 85.2% وهدفنا الوصول إلى نسبة 100%.

وبهذه المناسبة قال سمو ولي عهد دبي:

(صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» أرسى التميز نهجاً أساسياً للعمل الحكومي وسعادة الناس أولوية لا تهاون في تحقيقها. ولنعمل معا لتكون دبي أسعد مدن العالم كما يريدنا سموه. وأهيب بجميع الجهات الحكومية استمرار جهود التحسين بروح الفريق الواحد، لمواكبة تطلعات المتعاملين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات العالمية).

وأضاف سموه:

(مؤشرات الأداء تعيننا على رصد مستوى التقدم في تطوير قدراتنا الحكومية، وأتابع شخصياً وعن قرب سير العمل في مختلف قطاعات حكومة دبي، وأطلع على التقارير بشكل دوري للتأكد من عدم وجود أي معوقات في طريق بلوغ أهدافنا، وعلينا مضاعفة الجهود لتحقيق أعلى درجات سعادة المواطنين والمقيمين والزوار. هدفنا ترسيخ مفهوم سعادة المتعاملين في جهاتنا الحكومية ولضمان ذلك سننشر نتائجنا بشكل سنوي).

وطالب سموه الجهات الحكومية في دبي التي لم تحقق نتائج مرضية في إسعاد متعاملاتها بالعمل على إيجاد الحلول اللازمة لتجاوز ذلك، وقال سموه:

(متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين بلغت 85.2% وهدفنا الوصول إلى نسبة 100 بالمئة.

على جميع الجهات التي حصلت على تقييم أقل من المتوسط صياغة خطط تطويرية تعتمد على أخذ ملاحظات متعاملاتها بعين

أعلن سمو ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي عبر حساب سموه على «تويتر» في سبتمبر 2019 أن نتائج مؤشر سعادة المتعاملين والمتسوق السري لكل الجهات ستعلن تعزيز لمبدأ الشفافية ورصد ومتابعة مستويات الخدمات المقدمة وتحفيز جهود تطويرها.

الاعتبار ومواكبة تطلعاتهم للارتقاء بمنظومة خدمة العملاء لديهم، فور استلام تقارير الأداء والاستفادة من نتائج الدراسة، مع مراعاة الأهداف الاستراتيجية التي وضعتها قيادتنا الرشيدة لتعزيز مكانة دولة الإمارات على خريطة التنافسية العالمية، على أن يتم تسليم خطط التطوير إلى برنامج دبي للتميز الحكومي).



وأضاف: ترجمت الهيئة فور إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، مبادرة (المدينة الذكية) عام 2013، - ترجمت - رؤية سموه في جعل دبي المدينة الأذكى عالمياً، وكانت من أوائل الهيئات والدوائر الحكومية التي تحول جميع خدماتها التي تقدمها للمتعاملين إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها الابتكار وسهولة الاستخدام، واستمرت الهيئة في تحسين وتطوير خدماتها الذكية، حيث أنجزت العام الماضي 80 مشروعاً ضمن برنامج التحول الرقمي والثورة الصناعية الرابعة، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة، وساهم هذا التحول في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، ورفع مستوى السلامة المرورية.

وأكد معالي مطر محمد الطاير استمرار الهيئة في تطوير خدماتها لتواكب تطلعات واحتياجات المتعاملين، من خلال الاستماع للاقتراحات والأفكار التطويرية التي ترد من المتعاملين عبر مختلف القنوات سواء مراكز تقديم الخدمة، أو مركز الاتصال، أو عبر التطبيقات الذكية وغيرها، وكذلك من خلال الإجراءات التصحيحية التي تنفذها الهيئة بصورة مستمرة لتحسين خدماتها.

(ديوا) الأولى و(الطرق) الثانية و(الصحة) الثالثة

ووفقاً لنتائج دراسات سعادة المتعاملين والمتسوق السري التي يجريها برنامج دبي للتميز الحكومي التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي حققت هيئة كهرباء ومياه دبي المركز الأول، في حين حققت هيئة الطرق والمواصلات المركز الثاني، وحلت هيئة الصحة بدبي في المركز الثالث.

مطر محمد الطاير: فخورون بوجود الهيئة في المراكز الأولى

وأعرب معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، عن سروره بفوز هيئة الطرق والمواصلات بالمركز الثاني في مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي لعام 2019، وهو تنويع لجهود الهيئة في تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين لتحقيق رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، بتحقيق السعادة لسكان وزوار إمارة دبي، من خلال تقديم خدمات وأداء يفوق توقعات المتعاملين.

وقال معالي مطر محمد الطاير: تقدم هيئة الطرق والمواصلات 15 خدمة رئيسية، تنبثق عنها 317 خدمة فرعية، وتحرص الهيئة على التطوير المستمر لخدماتها وتبسيط إجراءات المعاملات، وتقليل الوقت المستغرق لإنجازها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتحويل الخدمات المقدمة للمتعاملين لخدمات ذكية تقدم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، مشيراً إلى أن الهيئة أنجزت في عام 2019 أكثر من 350 إجراء تصحيحياً لتطوير الخدمات التي تقدمها للمتعاملين، وغطت هذه الإجراءات 13 قناة خدمة، توزعت بين مراكز تقديم الخدمات البالغ عددها سبعة مراكز، والتطبيقات الذكية، و47 محطة مترو موزعة على الخطين الأحمر والأخضر، و11 محطة ترام، و17 محطة للحافلات، وساهم هذا التطوير في التأثير إيجاباً في أكثر من مليوني متعامل.

تشمل دراسة مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي ثلاثة مكونات وهي: دراسة رأي المتعاملين، ودراسة المتسوق السري، ودراسة رأي المجتمع. وترتكز كل من دراستي رأي المتعاملين والمتسوق السري بشكل عام على سبعة معايير هي: سهولة الوصول للخدمة، واحترافية موظفي الصف الأمامي، وسرعة إنجاز الخدمة (لدراسة رأي المتعاملين فقط)، وسهولة إتمام الخدمة، وجودة معلومات الخدمة، وخصوصية المتعامل، ومظهر موقع تقديم الخدمة. بينما تركز دراسة رأي المجتمع على معايير مختلفة لكل جهة حكومية لتقيس رأي المجتمع في مدى تحقيق الجهة الحكومية للدور المنوط بها وتأثيراتها الإيجابية في المجتمع. واستقصت هذه الدراسة رأي 24 ألف متعامل.

نتائج دراسة مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي لعام 2019



متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين 85.2%



عدد مركباتها ارتفع من 81 إلى 5201 مليار راكب نقلهم (تاكسي دبي) في 25 سنة

المسار - محمد المنجي:

كشف معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، أن إجمالي عدد الرحلات التي نفذتها مركبات الأجرة التابعة لمؤسسة تاكسي دبي، خلال الفترة من عام 1995 إلى ديسمبر 2019، بلغ 682 مليون رحلة، نقلت خلالها أكثر من مليار راكب، مشيراً إلى أن حجم أسطول المؤسسة ارتفع من 81 مركبة في بداية التشغيل عام 1995 إلى 5201 مركبة عام 2019، وارتفع عدد السائقين من 886 سائقاً إلى 11500 سائقاً، وقفز عدد الموظفين من 23 موظفاً إلى 1131 موظفاً، وشهدت الخدمات التي تقدمها المؤسسة قفزة كبيرة من خدمة واحدة عام 1995 إلى 13 خدمة عام 2019.

للأسطول للمناطق الأكثر طلباً على الخدمة، إلى جانب استخدامه في القيادة الآمنة من خلال رصد سلوكيات السائقين ومدى التزامهم بمعايير القيادة الآمنة، كما اطلع على التحديث الجديد في التطبيق الذكي لتاكسي دبي (DTC)، الذي يغطي خدمة مركبات الأجرة العادية وخدمات الليموزين، والليموزين الكهربائي، وليموزين أميرة، حيث ساهم التطبيق في تقليص معدل زمن وصول مركبة الأجرة للمتعامل إلى 6.5 دقائق، وبتيح الحصول على خدمات متعددة مثل الحصول على سائق، والأيدي الآمنة، وأميرة، وأصحاب الهمم. واستمع معالي مطر محمد الطاير إلى شرح عن مشروع أتمتة خدمة

جاء ذلك خلال زيارته لمؤسسة تاكسي دبي، ولقائه بموظفي المؤسسة، بحضور عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات رئيس مجلس الإشراف على مؤسسة تاكسي دبي، والدكتور يوسف آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، وعدد من مديري الإدارات في الهيئة والمؤسسة. واطلع الطاير خلال الزيارة على استخدامات الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بخدمة نقل الركاب في المؤسسة، حيث جرى توظيف الذكاء الاصطناعي في تحقيق التوازن بين العرض والطلب على خدمة مركبات الأجرة، وكذلك في تحليل بيانات الرحلات، والتوجيه الذكي





الجديدة والمستأجرة في أسطول الحكومة إلى 10% بحلول عام 2020، كما تأتي المبادرة تنفيذاً لاستراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية في إمارة دبي، التي تستهدف خفضها بنحو 16% بحلول عام 2021، إضافة إلى خطة الهيئة لتحويل 50% من مركبات الأجرة في دبي إلى مركبات هجينة (هايبريد) بحلول عام 2021. كما اطلع الطائر على مركبة تسلا موديل 3، والمركبة الكهربائية التي تعمل بخلايا وقود الهيدروجين، من نوع تويوتا ميراي. وأعرب معالي مطر محمد الطائر عن سروره بالنتائج التشغيلية، والمبادرات والخطط المستقبلية لمؤسسة تاكسي دبي، مؤكداً ضرورة التركيز في المرحلة المقبلة على التوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات والأنظمة الذكية في قطاع مركبات الأجرة، ورفع كفاءة الأداء وتحقيق السعادة للمتعاملين، وتعزيز التكامل بين أنظمة النقل والمواصلات من خلال تسهيل تنقل ركاب وسائل النقل الجماعي، للوصول إلى وجهاتهم النهائية.

تاكسي مبنى المطار رقم 3، الذي يهدف إلى زيادة عدد المركبات، وتنظيم عملية تفويج المركبات، وتقليل وقت الانتظار من 11 دقيقة إلى خمس دقائق، ويتضمن المشروع زيادة عدد قنوات حجز مركبة الأجرة، مثل الحجز عند شراء تذكرة السفر، أو من خلال الشاشات في الطائرة، أو من خلال التطبيق الذكي DTC، أو عبر الأجهزة الذكية الموزعة في مبنى المطار، ولضمان نجاح المشروع وظفت المؤسسة تقنيتي الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة. واطلع معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، على الجيل الجديد من مركبات تويوتا الهجينة (هايبريد) التي انضمت لأسطول مؤسسة تاكسي دبي، وتتميز الموديلات الحديثة منها بانخفاض معدل استهلاك الوقود بنسبة 47%، وانخفاض معدل الانبعاثات الكربونية بنسبة 47% أيضاً، وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام الهيئة باستراتيجية التنقل الأخضر الهادفة للوصول بنسبة إدراج المركبات الكهربائية والهجينة من إجمالي المشتريات السنوية للمركبات



يتضمن جسراً منفصلاً للدراجات الهوائية افتتاح مشروع تطوير تقاطع شارعي القدرة ولهباب

المسار - محمد المنجي:

افتتحت الهيئة مشروع تطوير تقاطع شارع القدرة مع شارع لهباب، بعد تحويله من تقاطع منفصل إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرور حرة في جميع الاتجاهات، ليسهم في تعزيز انسيابية الحركة المرورية على شارعي القدرة ولهباب، اللذين يُعدان محوراً استراتيجياً ضمن المخطط الهيكلي لشبكة الطرق التي تنفذها الهيئة، باعتباره طريقاً بديلاً للسائقين الراغبين في التوجه إلى شارع إكسبو ومنطقة جبل علي الصناعية والمناطق المجاورة لها، وكذلك المتجهين للعاصمة أبوظبي والعكس دون الحاجة إلى الدخول في وسط المدينة، إضافة إلى جسر منفصل للدراجات الهوائية يعبر شارع لهباب.

رئيس يبدأ من منطقة جميرا مروراً بشارع أم سقيم الذي جرى تطويره بإنشاء جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول جسر فوق الطريق الموازي الشرقي (شارع الأصايل)، والثاني فوق الطريق الموازي الغربي (شارع الخيل الأول)، وتستمر الحركة انسيابية في التقاطع المجسر على شارع الخيل ثم تقاطع المربع العربية على شارع الشيخ محمد بن زايد، ومنه إلى شارع القدرة حيث تستمر الحركة انسيابية فوق جسر القدرة على شارع الإمارات، وصولاً إلى منطقة سيح السلم، مشيراً إلى أن الهيئة طورت شارع القدرة على عدة مراحل، حيث افتتحت في المرحلة الأولى توسعة الشارع من مسار واحد في كل اتجاه إلى ثلاثة مسارات في كل اتجاه بطول 12 كيلومتراً، بدءاً من تقاطع شارع لهباب وشارع القدرة حتى دوار باب الشمس شاملة الجسر الجديد، وفي مرحلة لاحقة توسعة جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه وتنفيذ معبر للمركبات والجمال على شارع القدرة، كما أنجز مسار للدراجات الهوائية على شارع

وقال معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: شمل المشروع تنفيذ جسرين لطريق التجميع بجانب الجسرين القائمين، وتنفيذ الوصلات التي تخدم الحركة المرورية المتجه يميناً وشمالاً والدوران للخلف، وتوسعة الطرق المرتبطة بالتقاطع، كما شمل المشروع تنفيذ جسر للدراجات الهوائية أعلى التقاطع، إلى جانب أعمال الإنارة، وتصريف مياه الأمطار وتحويل وحماية الخدمات الموجودة أو المسارات المحجوزة لها، مشيراً إلى أن التقاطع الجديد يوفر حركات مرور حرة في جميع الاتجاهات بسعة 4400 مركبة في الساعة، كما يقلل زمن الرحلة للمتجهين من شارع لهباب شرقاً إلى شارع القدرة شمالاً بمقدار 8 دقائق، ويقلل زمن الرحلة من شارع لهباب غرباً إلى شارع القدرة شمالاً بمقدار 4 دقائق. وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن مشروع توسعة وتطوير شارع القدرة يعد أحد المشاريع الاستراتيجية، بهدف توفير محور





المشروع يوفر حركة مرور حرة في جميع الاتجاهات بسعة 4400 مركبة

القدرة بطول 18 كيلومترا، واشتمل على استراحة للدراجات الهوائية تضم مرافق عامة ومحلات لتأجير الدراجات الهوائية والأدوات والملابس المتعلقة بهذه الرياضة وعيادة طبية متكاملة التجهيز، وبوابة مضمار دبي للدراجات الهوائية، واستراحة للدراجات الهوائية، و10 مظلات ومواقف للدراجات الهوائية.

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة نفذت 10 مشاريع لتطوير محور شرعي لهباب وإكسبو الذي يبدأ من الدوار أمام مخفر شرطة لهباب إلى تقاطعه مع شارع الشيخ زايد بطول 55 كيلومتراً، حيث جرت توسعة الشارع من مسارين في كل اتجاه إلى أربعة مسارات في كل اتجاه، كما جرى تنفيذ تقاطع مجسر يتألف من 24 جسراً، عند تقاطع هذا المحور مع شارع الشيخ زايد: (التقاطع الثامن على شارع الشيخ زايد).



شملت تطوير تقاطع شارعي الإمارات وإكسبو افتتاح المرحلة السادسة من مشروع الطرق المؤدية لـ إكسبو

المسار - محمد المنجي:

افتتحت الهيئة المرحلة السادسة من مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو 2020، وتتضمن تطوير تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو، ويأتي إنجازه تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بتطوير مشاريع الطرق وأنظمة النقل المتعلقة بتلبية متطلبات استضافة إمارة دبي لمعرض إكسبو، لضمان انسيابية الحركة المرورية، التي تخدم زوار المعرض وخدمة المشاريع المستقبلية في المنطقة.

والوصلات التي تؤمن انسيابية الحركة المرورية من شارع الإمارات باتجاه أبوظبي والعكس، ومن شارع إكسبو باتجاه شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، إضافة إلى تسهيل الحركة المرورية القادمة من جبل علي لهباب شمالاً إلى شارع الإمارات باتجاه دبي، ومن شارع إكسبو جنوباً إلى شارع الإمارات باتجاه أبوظبي.

وقال معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: جرى خلال المشروع تحويل الدوار السابق على تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، وهو ما يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع من 10,000 مركبة في الساعة إلى 23,700 مركبة في الساعة، ويحسن من الحركة المرورية إلى معرض إكسبو، وإلى منطقة دبي الجنوب، ومطار آل مكتوم الدولي، إضافة إلى تقليل وقت الرحلة، بإزالة الدوار القديم والإشارة المرورية، وكذلك زيادة السعة المرورية، إلى ثلاثة أضعاف مع وجود الحركة المرورية الحرة على الطرق الرئيسية.

وأكد معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة أن مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو، يعد أحد أضخم مشاريع الطرق التي تنفذها الهيئة حالياً لتلبية متطلبات استضافة إمارة دبي لمعرض إكسبو 2020، ونظراً لضخامتها قسمت على ست مراحل، تقدر تكلفتها الإجمالية بثلاثة مليارات درهم.

وقال الطاير: تضمن المشروع تنفيذ جسر بطول كيلومتر و400 متر، وطرق بطول قرابة ثمانية كيلومترات، حيث زاد عدد مسارات شارع إكسبو من أربعة مسارات إلى ستة مسارات في كل اتجاه، بطول ثلاثة كيلومترات، وسيُطور شارع الإمارات بطول قرابة خمسة كيلومترات، مشيراً إلى أنه خلال المشروع جرى تحويل الدوار القائم سابقاً على تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو، إلى تقاطع مجسر، يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، وذلك من خلال رفع شارع إكسبو بجسر بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وتنفيذ طرق خدمية على الجانبين، بسعة مسارين لكل منها، مع توفير حركات الالتفاف





تنفيذ جسور بطول 1.4 كم وطرق بطول 8 كم

المشروع يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع من 10,000 مركبة في الساعة إلى 23,700 مركبة

وضعت الهيئة خطة متكاملة لتلبية متطلبات استضافة دبي لمعرض إكسبو 2020، وتحقيق تنقل آمن وسهل لزوار المعرض وفعالياته، تشمل تطوير شبكة الطرق والتقاطعات، وتنفيذ (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، وتطوير خطوط وأنظمة النقل الجماعي، من الحافلات ومركبات الأجرة.

مراحل منجزة

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة افتتحت في شهر أغسطس الماضي المرحلتين الثالثة والرابعة من مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو، التي شملت تطوير تقاطعين لشارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان مع كل من شارع إكسبو وشارع اليلابس، إضافة إلى تطوير تقاطعين مجسرين على شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، في منطقة مجمع دبي للاستثمار، وتوسعة شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، من مسارين في كل اتجاه إلى خمسة مسارات في كل اتجاه، وبلغ إجمالي طول الجسور في المرحلتين خمسة كيلومترات، فيما بلغ طول الطرق 17 كيلومتراً.

ثلاثة مليارات

تجدر الإشارة إلى أن مشروع الطرق المؤدية لموقع معرض إكسبو قسم على ست مراحل، تقدر تكلفتها بثلاثة مليارات درهم، فيلج جانب المرحلة السادسة والمرتلتين الثالثة والرابعة، فلن العمل جار في المراحل الأولى والثانية والخامسة، وتتضمن المرحلتان الأولى والثانية تحويل الدوار على تقاطع شارع الشيخ محمد بن زايد مع شارع إكسبو إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرورية حرة في كل اتجاه، وتنفيذ تقاطعين مجسرين يشكّلان مداخل ومخارج مباشرة لمعرض إكسبو 2020 من شارع الشيخ محمد بن زايد، لتأمين حركة حرة للدخول والخروج من وإلى موقع المعرض، وبلغ إجمالي طول الطرق في المرحلتين 43 كيلومتراً، فيما تتضمن المرحلة الخامسة من المشروع تنفيذ جسور بطول 2.6 كيلومتر، وطرق بطول قرابة ثلاثة كيلومترات، حيث ارتفع عدد مسارات شارع إكسبو من ثلاثة إلى ستة مسارات في كل اتجاه، بطول ثلاثة كيلومترات، مع إضافة طرق خدمية لتحسين الوضع المروري للطرق الحالية، كما جرى رفع شارع إكسبو عند تقاطعه مع شارع الأصابل، بجسر طوله 800 متر، وسعة ستة مسارات في كل اتجاه، إلى جانب إنشاء جسرين آخرين لربط شارع إكسبو بطريق الخدمات بطول كيلومتر واحد، لتوفير حركة انسيابية من وإلى موقع معرض إكسبو.



تعزیزا للشراكة بين القطاعين دعوة القطاع الخاص لتنفيذ (اتحاد 71) و(ساحة ديرة)

المسار - نشوان الطائي:

دعت الهيئة مجتمع الأعمال المحلي والإقليمي والعالمي لتقديم عروض للشراكة والإسهام في تنفيذ مشروع (ساحة ديرة) وكذلك مشروع (اتحاد 71) أعلى مبنى محطة الاتحاد للمetro، الداعم لمفهوم التطوير الحضري، والموجه لخدمة وسائل النقل الجماعي، وذلك انطلاقاً من رؤية القيادة الحكيمة الداعمة للشراكة بين القطاعين العام والخاص، لتوفير أفضل سبل الحياة والعيش الرغيد للسكان والمقيمين في دبي، وفي إطار ترسيخ الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

القطاع الخاص سيكون اختيارها من خلال مناقصة عامة بعد استلام عروض من الشركات ذات الصلة، ووفقاً لمبادئ التعاقد الخاصة بهذه الشراكات، وسيستثنى للقطاع الخاص المزج بين الخبرات التطويرية والتشغيلية، والمهارات التجارية لتحديد المفهوم بدقة وأهم جوانبه التنموية، حيث ينفذ المشروع وفقاً لرؤية وأهداف الهيئة الخاصة بالموقع المعني، مشيراً إلى أن الحملة التسويقية للمشروع انطلقت.

وأكد الحداد أن الدعوة الموجهة إلى شركات القطاع الخاص في الدولة والمنطقة والعالم لتقديم عروضها التطويرية، تضمنت أيضاً مشروعاً آخر يحمل اسم (ساحة ديرة)، التي سيجري تطويرها ساحة ومقهى ترفيهي في السطوح ملحقا بها موقف مركبات، والمشروعان: (اتحاد 71) و(ساحة ديرة) لا يفصل بينهما سوى نصف كيلومتر فقط، وهو ما يضيف نوعاً من الترابط بينهما.

وتعدّ محطة الاتحاد لمترو دبي الواقعة في ديرة، واحدة من أكثر المحطات استقطاباً للركاب، وهي انتقالية بين الخطين الأحمر والأخضر لمترو دبي. وقال إبراهيم الحداد، مدير إدارة الشؤون التجارية والاستثمار في قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في الهيئة: تقوم فكرة هذا المشروع، الذي أطلق عليه مسمى (اتحاد 71)، على أساس التطوير المختلط، الذي يجمع بين الوحدات التجارية والسكنية ومجلات التجزئة، وسيكون تنفيذه بالتحديد أعلى محطة المترو الواقعة تحت الأرض، والموقع ينسجم تماماً مع مفهوم التطوير الحضري الموجه لخدمة وسائل النقل الجماعي لقربه الشديد من محطات المترو والحافلات والنقل البحري، وإسهامه في تحقيق هدف المشروع المتمثل في تسهيل حركة وتنقل الجمهور من مختلف شرائح المجتمع.

وأضاف: سينفذ المشروع الموجه نحو وسائل النقل الجماعي في ميدان الاتحاد بالشراكة بين كل من الهيئة وشركة مطوّرة من



في دبي.. الجمهور يحدد خطوط سير الحافلات العامة

أتاحت هيئة الطرق والمواصلات الفرصة للجمهور لتصميم رحلاتهم من خلال اقتراح خطوط جديدة للحافلات وذلك عبر تطبيق (هيئة الطرق والمواصلات) الذكي، في مبادرة تهدف إلى إشراك الجمهور في المساهمة في تعزيز تكامل شبكة وسائل المواصلات العامة في الإمارة بما ينسجم والاحتياجات المتنامية لرواد هذه الوسائل من السكان والزائرين والسائحين القادمين إلى إليها من مختلف بلدان العالم.



كجزء من مبادرة المدينة الذكية، هيئة الطرق والمواصلات تود من الجمهور أن يساهم في تخطيط مسارات جديدة للحافلات في دبي.

ستدرس هيئة الطرق والمواصلات جدوى تنفيذ الملاحظات سوف ندرس أصواتكم واقتراحاتكم بالتفصيل لتطوير خدماتنا.

طوِّت على المسارات المقترحة

أو

اقترح مساراً جديداً

أشاد الاتحاد العالمي للمواصلات العامة بهذه المبادرة، معتبراً إيّاها الأولى من نوعها على مستوى المنطقة ومن الأوائل على مستوى العالم بوصفها خدمة مقدّمة من جهة حكومية.

وقال عادل شاكري، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: تأتي هذه المبادرة انطلاقاً من سعي دبي للتطور المستمر حسب أفضل المعايير العالمية والريادة في المنطقة في مجالات عديدة، وحيث أن التركيز على تطوير خدمات النقل باعتبارها أحد أهم المحاور لتطوير الإمارة، فقد استحدثنا خاصية جديدة وأضفناها إلى التطبيق الذكي، وذلك بهدف الاستفادة من التغذية الراجعة من الجمهور في تطوير شبكة المواصلات العامة المتمثلة بالحافلات.

وأضاف: تهدف هذه المبادرة كذلك إلى الاستفادة من اقتراحات الجمهور من مستخدمي شبكة المواصلات العامة لتوفير وتعديل خطوط جديدة، وكذلك التصويت للخطوط قبل تدشينها وانطلاقها، أو استحداث مواقف جديدة لهذه الحافلات، ورفع نسبة إسعاد ورضا المتعاملين من خلال تطوير مسارات الحافلات بناءً على طلبات المستخدمين.

وأضاف شاكري: حققت المبادرة تفاعلاً كبيراً غير متوقع في فترة قياسية منذ انطلاقها حيث بلغ عدد التفاعلات في المرحلة الأولى (3003) تفاعل و(2590) اقتراحاً لخطوط جديدة للحافلات، وبلغ عدد الأصوات (413) تصويتاً منها (265) تصويتاً لخط حافلات القصيص - مطار آل مكتوم الدولي و(148) تصويتاً لخط حافلات سوق الذهب - المنطقة الحرة لجبل علي.

وحدد مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة التزام الهيئة بالاهتمام بآراء وملاحظات ومقترحات وأفكار الجمهور من مختلف شرائح المجتمع والاستفادة منها في توسيع وتحسين وتطوير شبكة المواصلات العامة عموماً، وخطوط الحافلات، التي تلعب دوراً مهماً وحيوياً في هذه الشبكة، على وجه الخصوص، معرباً في الوقت ذاته عن شكر وامتنان الهيئة لتفاعل الجمهور وإسهاماتهم ومشاركاتهم المهمة في هذا المجال.

3.7 دقائق معدل زمن وصول مركبات «تاكسي دبي»

أكدت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات أن إطلاق شركة الحجز الإلكتروني «هلا» لمركبات الأجرة ساهم في تقليص وقت وصول مركبة الأجرة للمتعامل من 11.3 دقيقة إلى 3.7 دقائق منذ تدشين التطبيق رسمياً.

وقال الدكتور يوسف آل علي المدير التنفيذي للمؤسسة: إن فكرة التطبيق تقوم على تحرك أقرب مركبة أجرة بالقرب من المتعامل بخلاف السابق حين كان طلب مركبة الأجرة عن طريق الاتصال، مشيراً إلى أن فكرة التطبيق سهلة تبدأ بالتسجيل وتحديد الموقع والوجهة، ثم طلب مركبة الأجرة التي تصل في بعض الحالات خلال دقيقة.

وأوضح أنه حفاظاً على حقوق السائقين وسلامة الركاب ابتكرت المؤسسة نظاماً داخلياً لفحص المركبة بطريقة مؤتمتة يمكن من خلالها التعرف إلى عمر الإطارات وسلامتها ومدى تعرض المركبة للصدمات خصوصاً السفلية وفحص الأجهزة والأنظمة في المركبة، مشيراً إلى أن ذلك ساهم في تقليص وقت عملية الفحص من 35 دقيقة إلى أقل من 5 دقائق، كما ساهم في الحفاظ على حقوق السائقين خصوصاً حيث كان في السابق من الصعب التعرف إلى الصدمات السفلية قبل استلام السائق للمركبة في بداية كل وردية، مما يؤدي إلى تحميله جزءاً من المسؤولية في أمر لم يرتكبه.

وأشار إلى أن المؤسسة تعمل على تطوير الجهاز ليؤدي عملية الفحص وإصدار التقرير النهائي وطباعته لورشة التصليح وزيادة عدد الأجهزة لتسريع عملية الفحص، مؤكداً أن الجهاز يعد الأول من نوعه في العالم، وأسهم في خفض معدل الحوادث في مركبات الأجرة إلى أقل النسب عالمياً وهي 0.23 لكل 100 ألف كيلو متر مربع.

وأوضح أن وجود التطبيق قلص العديد من السلبات التي كانت تسبب عدم رضا سائق مركبة الأجرة أو المتعامل ومنها دقة الموقع الذي كان يعتمد على الوصف وعدم معرفة قائد المركبة للمتعامل وكان من السهل استخدام المركبة من قبل شخص آخر، كما أن بعض المتعاملين سابقاً كانوا يطلبون مركبات الأجرة، ولكن عند وصولها للموقع يتفاجأ السائق بعدم وجود المتعامل، لأنه ربما غير مساره أو استقل مركبة أخرى مما يكلف مركبة الأجرة عناء المشوار، وما يترتب عليه من مصاريف تشغيلية، ولكن هذا الأمر تلاشى مع سياسة التعويض التي فرضتها الشركة في حال طلب المتعامل للمركبة وعدم استخدامها، حيث تفرض غرامة تستقطع من حسابه مباشرة أو عند طلب مركبة أجرة لاحقاً.

وأوضح آل علي أن شركة الحجز الإلكتروني «هلا» وفرت العديد من المميزات لمستخدمي مركبات الأجرة، ومنها تعدد خيارات الدفع وتوفير خدمة الإنترنت المجاني «الواي فاي»، والترجمة إلى جميع اللغات الأساسية، البالغ عددها 24 لغة، مما يسهل الحوار مع قائد المركبة، مشيراً إلى أن المؤسسة تعمل على إضافة اللغة الصينية حالياً لترفع عدد اللغات القابلة للترجمة عبر الجهاز المتوفر في المركبة إلى 25 لغة.

انتشار المركبات

ولفت إلى أن تشغيل التطبيق سهّل مهمة انتشار مركبات الأجرة في الأماكن الصحيحة لضمان وصولها إلى المتعامل بأقصى سرعة، حيث أوجد مناطق جديدة، كما أنه من خلال التحليل المباشر عبر التطبيق يجري توجيه مركبات إضافية لبعض المواقع أحياناً خصوصاً التي تنظم فيها فعاليات ويكثر فيها الطلب على مركبات الأجرة. وأشار إلى أن من المتوقع أن يسهم الطلب على مركبات الأجرة لسهولة طلبها إلى زيادة عدد الأسطول في المستقبل القريب، وأنه بجانب السهولة في الحصول على مركبات الأجرة حرصت المؤسسة على توفير أعلى درجات الأمن والسلامة في تقليص



تعرفه المواقع تنضم إلى برنامج نول بلاس

المسار - نشوان الطائي:



انضمت خدمة دفع تعرفه مواقف المركبات، عن طريق حساب المواقف، المتاح ضمن التطبيقات الذكية، إلى برنامج نول بلاس، واحتساب نقاط الولاء في البرنامج، سعياً من هيئة الطرق والمواصلات في دبي المتواصل، لتقديم أفضل الخدمات لمستخدمي المواقف العامة في إمارة دبي.

ويكون تطبيق برنامج نقاط الولاء على خدمة دفع رسوم المواقف عن طريق محطة المواقف الإلكترونية، من خلال تطبيق هيئة الطرق والمواصلات الذكي فقط، وتهدف الهيئة من خلال هذه المبادرة إلى تشجيع أصحاب المركبات على استخدام حساب المواقف لدفع الرسوم المقررة للمواقف العامة في إمارة دبي.

ويمكن للمستخدمين شحن محطة المواقف من خلال (بطاقة نول و mPay و ePay). والهدف كذلك من المبادرة هو تشجيع الجمهور على استخدام التطبيقات الذكية والاستفادة من المزايا الأخرى، مثل: (توفير قيمة رسوم الخدمات الإضافية المطبقة على وسائل الدفع الأخرى وإمكانية التعرف إلى المواقف الشاغرة في الإمارة وإمكانية الحصول على سجل بالمعاملات السابقة).

كما يمكن للمستخدمين تحويل نقاط الولاء إلى رصيد في بطاقات نول، إضافة إلى التمتع بالعديد من الخصومات من خلال قسائم مشتريات إلكترونية متنوعة في المقاهي والمطاعم والمراكز الترفيهية وغيرها من المنافذ التجارية الأخرى بما يُدخل السعادة إلى قلوب منتسبي برنامج نول بلاس في الدولة، كما ستسهم هذه المبادرة في التحول نحو الخدمات الذكية من خلال زيادة عدد مستخدمي تطبيقات الهيئة، إضافة إلى تشجيع المتعاملين على استخدام المواصلات العامة، باستخدام بطاقة

تأتي هذه الخطوة من منطلق حرص الهيئة الدائم على إسعاد المتعاملين، من جميع شرائح المجتمع سواء كانوا من السكان أو الزائرين أو السائحين القادمين إلى الإمارة من جميع أنحاء العالم، كما تساهم هذه المبادرة في تعزيز الرضى لديهم، إضافة إلى دعم جهود الإمارة لتصبح أذكى مدينة في العالم.

نول في النقل الجماعي، ودفع أجرة التاكسي، وغيرها من الاستخدامات بما ينسجم مع توجهات حكومة دبي وجهود هيئة الطرق والمواصلات في هذا المجال.

عبر عقود متفرقة دورية

«سائقي» تاكسي دبي توفر الرفاهية بمركبات أصحابها

المسار - غصون طالب:

نفذت خدمة «سائقي» مؤسسة تاكسي دبي 305 طلبات عبر توقيع عقود مع أفراد، وأولياء أمور، وشركات خاصة، تتراوح ما بين عقود يومية، أو أسبوعية، أو شهرية، حيث توفر المؤسسة سائقا محترفا يتولى قيادة مركبات المتعاملين نيابة عنهم.

www.dubaitaxi.ae أو عبر مركز الاتصال التابع للمؤسسة 80088088. وقريباً ستكون الخدمة متاحة عبر التطبيق الذكي DTC App، وإن المبادرة تستهدف بالدرجة الأولى، توفير خدمة مجتمعية للشركات والأفراد القاطنين في إمارة دبي، وذلك من خلال توفير سائقين مدربين ومؤهلين تأهيلاً كاملاً لهذه المهمة، مشيراً إلى أن أسعار الخدمة تبدأ من 250 درهماً لليوم الواحد، و1000 درهم للأسبوع، و3500 درهم للشهر، مشيراً إلى أن جميع تلك التسهيلات في الخدمات المقدمة للمتعاملين تصب ضمن غايات المؤسسة الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها وهي: «التشغيل الذكي» و«إسعاد الناس».

وأوضح مروان الزرعوني، مدير إدارة التشغيل والشؤون التجارية بمؤسسة تاكسي دبي، أن خدمة «سائقي» أطلقت في إطار حزمة من الخدمات المتميزة التي تعمل على تنفيذها المؤسسة من حين إلى آخر، وأن هذه الخدمة تتضمن توفير سائقين تحت الطلب، وتستهدف الاستفادة من خدمات السائقين دون مركبة للمتعاملين لمدة زمنية محددة ومتفق عليها بين الطرفين، على أن تكون المركبة مؤمنة تأميناً شاملاً ويكون الوقود على حساب المتعامل، سواء من الشركات، أو الأفراد، أو العائلات.

وأضاف: تقدم طلبات الحصول الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني

عبر تطبيق كريم (هلا) منصة حصرية لحجز مركبات الأجرة

أضحت خدمات الحجز والتوزيع لمركبات الأجرة بالكامل محصورة في نظام هلا للحجز الإلكتروني اعتباراً من 15 يناير الماضي 2020.

واتخذت هيئة الطرق والمواصلات هذه الخطوة في سياق مساعيها لتطوير خدمات مركبات الأجرة بدئي وتسهيل وصولها للجميع، ونجحت هلا في تحويل قطاع عريض من المتعاملين إلى النظام الإلكتروني منذ إطلاق الخدمة في 29 أغسطس 2019، حيث حجز المتعاملون من خلالها أكثر من مليوني رحلة. إدراكاً من الهيئة للتحديات التي قد تواجه كبار السن من المواطنين والمقيمين وكذلك أصحاب الهمم في استخدام التطبيق، يتواصل المعنيون معهم مع توفير خط اتصال

مزايا إضافية استخدام (هلا)

القيمة التقديرية للأجرة تظهر على تطبيق كريم قبل تأكيد الحجز.

تفاصيل السائق	تظهر قبل وصول السائق.
وقت الوصول	يمكن تتبع سير المركبة لحظياً مع تلقي إشعار عند الوصول.
تقييم الخدمة	يمكن للمتعاملين تقييم الخدمة بنهاية الرحلة (خدمات هلا حاصلة على معدل تقييم يتراوح بين 4.8-5).
الدفع	يمكن للمتعاملين ربط بطاقات الائتمان الخاصة بهم مع تطبيق كريم لتسهيل عملية الدفع أو الدفع نقداً.
المكافآت	اكتساب نقاط والاستفادة منها في حجوزات أخرى ل (هلا)، أو الاستفادة من العروض، التي يوفرها شركاء برنامج كريم لمكافأة ولاء المتعاملين.

سهيل
S°hail

خمس خدمات إضافية جديدة سهيل يُخطط لمليون رحلة لتنقل مستخدميها منذ إنطلاقه

المسار - مجدي أبوزيد:

حقق تطبيق «سهيل» ما يقارب مليوناً و900 ألف تخطيط رحلة لتنقل المستخدمين منذ إنطلاقه في مارس 2017 وحتى نهاية شهر ديسمبر الماضي 2019، وبلغ عدد تحميل تطبيق سهيل 313 ألفاً و695 تحميلاً، وأضيفت إليه خمس خدمات جديدة ومبتكرة.

وأطلقت هيئة الطرق والمواصلات تطبيق سهيل بهدف تلبية احتياجات مستخدمي المواصلات العامة في إمارة دبي حيث يتضمن جميع المعلومات عن التنقل في الإمارة، وأكد نجاحه مدى استجابة التطبيق لمتطلبات المتعاملين، وزيادة معدل رضاهم



للمساعدة بعد تسجيل بياناتهم. وستبدأ عملية التحوّل في 15 يناير بإغلاق جزئي لخدمات الاتصال في مركز الحجز والتوزيع لمركبات الأجرة من أجل استكمال قاعدة بيانات شرائح المتعاملين المذكورين أعلاه.

(هلا) التي تمثل مشروعاً مشتركاً بين الهيئة، تمكّن سكان وزوار دبي من التعرّف إلى أقرب مركبة لتاكسي دبي بضغطة زر، وسيحصل المتعاملون على تأكيد للحجز في أقل من 10 ثوانٍ، وعلى مركبة في معدل زمني قدره 3.5 دقائق.

لاستخدام هلا، يتوجب على المتعاملين تحميل تطبيق كريم وإنشاء حسابات عبر هواتفهم المحمولة، ثم إتمام عملية حجز مركبات هلا (تاكسي دبي) عبر تطبيق كريم من خلال الخطوات الآتية:

اختر هلا (تاكسي دبي) في قائمة أنواع المركبات.

أكد مكانك، ثم حدّد مكان الوجهة.

اختر طريقة الدفع، ثم اضغط على زر (يلا).

سيتلقى المتعاملون تفاصيل السائق والحجز عن طريق رسائل نصية عبر هواتفهم المحمولة.

توفر (هلا) للمتعاملين أسلوباً أكثر ذكاءً للتنقل في دبي من خلال التعرّف مسبقاً إلى التعرّف، وتتبع مسار الرحلة، والدفع إما نقداً أو عبر بطاقة ائتمان، كما يستفيد المتعاملون من ميزة عدم ارتفاع الأسعار في أوقات الذروة، علاوة على التمتع بكل الخدمات، التي يوفرها تطبيق كريم، شاملاً برنامج كريم لمكافأة ولاء المتعاملين.

يتميز التطبيق بتوفير معلومات عن مواعيد رحلات التنقل، وخيارات التكلفة، وإشعارات مواعيد الإقلاع، وعرض الرصيد المتوفر في حسابات نول وسالك، ومستجدات الحركة المرورية مع تحديد المسارات الأفضل للوصول المتعامل إلى وجهته، فضلاً عن التفاعل من خلال الدردشة الحية للاستفسارات العامة، والشكاوى، والمفقودات، والاقتراحات، وعدم الحاجة لتخطيط الرحلات المتكررة نتيجة حفظ التطبيق للرحلات الاعتيادية، واستخدام خدمة التأجير الذكي عبر Ekar، و Udrive، وغيرها من المزايا التي جعلت التطبيق الأفضل لجميع الشرائح خلال تنقلاتهم اليومية.

عنه، حيث بلغ عدد عمليات تحميل التطبيق من متاجر التطبيقات 313 ألفاً و695 عملية تحميل وبلغ متوسط الاستخدام الشهري للتطبيق 27 ألف مستخدم.

انطلاقاً من حرص الهيئة على تلبية تطلعات مستخدمي التطبيق، زودته بخمس خدمات جديد مبتكرة هي: الخريطة الحية الخاصة بتوفير حركة المرور والعثور على المعالم القريبة، وخاصية شبكة النقل العام، التي توفر إمكانية تتبع حركة الحافلات العامة، والتغذية الأخبارية من خلال الربط مع مواقع الهيئة في تويتر وفيسبوك لمعرفة آخر أخبار الهيئة، فضلاً عن مؤشر السعادة، الذي يقيس تجربة المتعامل في استخدامه للتطبيق، وكذلك خدمة لوحة المغادرة التي تبين موعد انطلاق الحافلات القريبة من موقع المتعامل وغيرها من الميزات.

خمس عبرات تراثية تعزز شبكة النقل البحري

المسار - نشوان الطائي:

أدخلت هيئة الطرق والمواصلات في دبي إلى الخدمة خمس عبرات تراثية إضافية، في خطوة تهدف إلى تعزيز وتوسيع شبكة النقل البحري في خور ومرسى دبي، في إطار سعيها إلى تطوير الخدمات وتحقيق الراحة لمستخدمي النقل البحري، بما ينسجم مع الغاية الاستراتيجية الثالثة: (إسعاد الناس).

القطاعات الاقتصادية والتجارية والسياحية والمالية والخدمية وغيرها من القطاعات الحيوية الأخرى.

الجدير بالذكر أن وسائل النقل البحري التابعة للهيئة تشمل العبرات بمختلف أنواعها والباص المائي والتاكسي المائي وفيري دبي وتتمتع بوجود بنى تحتية مشيّدة وفق أرق المعايير العالمية تتمثل في المحطات المنتشرة في إمارة دبي، منها (9) محطات على قناة دبي المائية.



وقال محمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: تأتي هذه الخطوة استجابة للطلب المتزايد على خدمات النقل البحري في دبي من قبل السكان والزائرين والسائحين إضافة إلى كونها تلعب دوراً مهماً وحيوياً في تعزيز شبكة المواصلات العامة في الإمارة.

وأوضح الهاشمي أن هذه العبرات التراثية الخمس تتسع الواحدة منها إلى (24) راكباً، وقد بدأ تنفيذ هذا المشروع في سبتمبر من العام الماضي، وانضمت (3) عبرات تراثية خلال شهر يناير الماضي على أن يكون استلام العبرتين الأخريين خلال فبراير الحالي.

وأضاف: العبرات التراثية الجديدة تتمتع بمميزات منها أن وزنها أخف من مثيلاتها من العبرات التراثية الأخرى ومتطابقة مع كود دبي لأصحاب الهمم، وقد روعي في تصميم هذه العبرات إمكانية تحويلها إلى عبرات كهربائية استناداً إلى خطة الهيئة في مجال الاستدامة البيئية.

وتتمثل وسائل النقل البحري التابعة للهيئة ركائز مهمة في تكامل منظومة النقل الجماعي في إمارة دبي وشريانا حيويًا للبنى التحتية في الإمارة خاصة مع افتتاح قناة دبي المائية، التي أصبحت تمثل الوجه الجديد للإمارة بما تحمله من نقلة نوعية وأهمية استراتيجية في مجال النقل البحري السياحي وتكامله مع الخدمات الحيوية الأخرى في المدينة باعتبارها مركزاً عالمياً مرموقاً للأعمال والاستثمارات في مختلف

عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي
خلال ليلة رأس السنة 2020

Public Transport Ridership during
New Year's Eve 2020

689,212 52,123 440,521 37,150 907,411



مركبات الأجرة
Taxi

النقل البحري
Marine

الحافلات
Buses

الترام
Tram

المترو
Metro

2,126,417 إجمالي
Total

أكثر من 2.1 مليون راكب استخدموا النقل العام ليلة رأس السنة

بلغ عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي خلال الاحتفال بفعاليات رأس السنة الميلادية 2020 (مليونين) و(126) ألفاً و(417) راكباً، بزيادة بلغت 3.6% من إجمالي عدد ركاب الفترة نفسها من العام الماضي.

واستخدم المترو بخطيه الأحمر والأخضر (907) آلاف (411) راكباً، فيما نقل الترام (37) ألفاً و(150) راكباً، بينما بلغ عدد ركاب الحافلات العامة في هذه الليلة (440) ألفاً و(521) راكباً.

أما مركبات الأجرة، فقد نقلت (689) ألفاً و(212) راكباً، ونقلت وسائل النقل البحري بمختلف أنواعها (52) ألفاً و(123) راكباً

تعزز الاقتصاد الكلي للإمارة موازنة عام 2020 تدعم الاستضافة الاستثنائية لإكسبو

خصص 46% من موازنة 2020 لدعم قطاع الاقتصاد والبنية التحتية والمواصلات، مشيراً إلى أن الهيئة ستوجه الموازنة المالية لتعزيز مشاريع الطرق والنقل الاستراتيجية، بما يساهم في الارتقاء بالإمارة إلى مراكز متقدمة في مستويات جودة البنية التحتية والخدمات، على المستوى العالمي خلال المرحلة المقبلة.

وأضاف: قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في تنفيذ أضخم المشاريع الحالية، وهي مشروع (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمetro دبي لموقع معرض إكسبو 2020، وتنفيذ حزمة من المشاريع الرئيسة لشبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو بتكلفة ثلاثة مليارات درهم، إضافة إلى تنفيذ محاور طرق رئيسه في دبي، مثل محور الشندغة، وتطوير شارع دبي . العين، وتطوير محور الشيخ راشد بن سعيد . راس الخور.

أكد معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة أن اعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) موازنة الحكومة لثلاثة أعوام من عام 2020 حتى عام 2022 بإجمالي نفقات 196 مليار درهم، يعزز جهود الحكومة في المضي قدماً في دعم الاقتصاد الكلي للإمارة، حيث اعتمدت موازنة نفقات عام 2020 بإجمالي 66.4 مليار درهم وزيادة بنسبة 16.9 بالمئة على موازنة نفقات عام 2019 لدعم لرؤية دبي 2021، واستضافة معرض إكسبو 2020.

وقال الطاير: جاءت موازنة عام 2020 لتعزيز تنافسية إمارة دبي وتنفيذ جميع مشاريع البنية التحتية الحيوية الرامية لتقديم الخدمات المتميزة وتحقيق السعادة للمواطنين والمقيمين والزوار، حيث



(الدرون) وسيلة مبتكرة لتفتيش أنفاق المترو

المسار - محمد المنجي:

كشف معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، عن عزم الهيئة تجربة استخدام الطائرات المسيرة دون طيار (الدرون)، في أعمال فحص وتفتيش أنفاق مترو دبي على الخطين الأحمر والأخضر، البالغ طولها قرابة 14 كيلومتراً، للتأكد من حالة الأصول وإمكانية تفتيشها بصورة دقيقة وسريعة، مؤكداً أن المبادرة تسهم في تقليل الوقت المستغرق في عملية التفتيش على الأنفاق، وسهولة الوصول للأماكن الصعبة، والدقة العالية في تحديد حالة الأنفاق.

واطلع الطاير خلال الزيارة على المبادرات والمشاريع التطويرية التي تنفذها المؤسسة لرفع كفاءة تشغيل وصيانة مترو دبي، مثل الاستخدام التجريبي لتقنية النانو في محطة نور بنك، حيث ساهمت في خفض تكلفة التنظيف الخارجي للمحطة بنسبة 35%، وتقليل دورية التنظيف والصيانة، إلى جانب حماية واجهات وأسطح المحطات والقطارات، وتعزيز مقاومة الأسطح للخدش والالتصاق، وتعزيز التنظيف الذاتي، وكذلك تعزيز خواص العزل الحراري.

واستمع معالي مطر محمد الطاير لشرح عن التطوير الرقمي في مترو دبي، ويشمل استخدام الشاشات الذكية في عربات المترو، التي توفر الإرشادات والمعلومات المتغيرة للركاب، وعرض الإعلانات بصورة آلية، وكذلك بوابات التعرف الآلية التي تتميز باستخدام تكنولوجيا

جاء ذلك خلال زيارته لمرآب مترو دبي في الراشدية، بحضور السيد عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، وعدد من مديري الإدارات والمهندسين.

وقال معالي مطر محمد الطاير: تأتي هذه المبادرة مواكبةً لاستراتيجية دبي 2021 (دبي الذكية)، وتشمل استخدام (درون) مخصصة لهذه العملية ومزودة بعدة كاميرات لرصد حالة الأنفاق سوريا باستخدام كاميرا عالية الدقة، ورصد جدران النفق باستخدام تقنية الأشعة تحت الحمراء، مشيراً إلى أن التقنية توفر تقارير فورية عن حالة الأصول وأعمال الصيانة ونوعية العيوب المسجلة، وهو مربوط بنظام إدارة الصيانة في الهيئة، كما توفر منصة رقمية (لا ورقية) لأعمال التفتيش مما يقلل الأخطاء البشرية في مثل هذه الأعمال.





الاستيعابية لمواقع التخزين بنسبة 700%، ورفع الكفاءة التشغيلية بنسبة 50%، كما اطلع على مستجدات تصنيع قطع غيار مترو دبي باستخدام تقنية ثلاثية الأبعاد، التي ساهمت في اختصار الوقت، وجودة المنتج المصنع وخفض التكلفة. وأشاد معالي مطر محمد الطاير في ختام الزيارة بالمبادرات والمشاريع التطويرية التي تنفذها مؤسسة القطارات.

متطورة تسهم في تحسين معدل تدفق الركاب، وتطوير عوامل الأمن والسلامة، كما تشمل استخدام شاشات عرض عملاقة على رصيف المحطات بطول 80 متراً. واطلع معاليه على مبادرة المخازن الذكية في مستودعات مترو دبي، حيث تعد الهيئة أول جهة حكومية تطبق نظام التخزين الذكي في المستودعات التابعة لها، وساهم تطبيق المبادرة في زيادة الطاقة



الهيئة تحصد شهادتين في الحوكمة المؤسسية

حصلت الهيئة على شهادة المطابقة مع معايير الحوكمة الفعّالة «BSI13500» وشهادة الآيزو «ISO37001» عن تعزيز مبدأ النزاهة، منحتها المؤسسة الألمانية «تي يو في» المتخصصة في منح شهادات الاعتمادات الدولية.

جاء ذلك خلال إهداء الشهادتين إلى سعادته من قبل عبد الله الجوي، مدير إدارة التدقيق الداخلي وفريق العمل في الهيئة. من جانبه، قال عبد الله الجوي: إن الهيئة تبنت منظومة حوكمة فريدة ساعدتها على تحقيق الريادة في هذا المجال، وإن حصول الهيئة على هذه الشهادات يعد نتيجة مباشرة للسعي المتواصل لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الحوكمة المؤسسية، ويؤكد وجود منظومة حوكمة فعالة وكفؤة تساهم في اتخاذ قرارات رشيدة، مؤكداً حرص الهيئة على تعزيز الحوكمة المؤسسية في مؤسسات وقطاعات الهيئة ودمجها ضمن نطاق سياساتها وأدلتها وعملياتها بحيث تكون متأصلة في كل جوانب أنشطة الأعمال التي تنفذ.

وعبر معالي مطر محمد الطائر، المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة، عن اعتزازه بهاتين الشهادتين اللتين تؤكدان ريادة الهيئة في مجال الحوكمة المؤسسية، وتوفرها بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشفافية، واعتمادها أعلى المعايير في المساءلة وتحري الدقة والرقابة في متابعة مسيرة العمل في المشاريع والعمليات التشغيلية حيث وضعت الهيئة على عاتقها تطبيق المبادئ الرئيسة للحوكمة كالشفافية، والإفصاح، والعدالة، والمساءلة، والنزاهة في ممارسات العمل المختلفة، داعياً إلى بذل المزيد من الجهود للحفاظ على مكانة الهيئة في انتهاجها أفضل الأساليب العالمية في الحوكمة المؤسسية لتوفير الضمانات المطلوبة لسير العمل في الطريق الصحيح.



حصل على أكثر من 45 جائزة منذ إنشائه (مركز الاتصال) أفضل مركز اتصال حكومي في الشرق الأوسط

المسار - مجدي أبوزيد:

فازت الهيئة بجائزة أفضل مركز اتصال حكومي، وقد منحتها لها شركة INTERNATIONAL IQPC، التي تتخذ من نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية مقراً لها، وذلك خلال مؤتمر أسبوع التميز في تجربة المتعاملين في الشرق الأوسط، ضمن فعاليات المؤتمر في دبي.

شملت محطات حافلات ومواقف وكونترات ولوحات إرشادية تنفيذ المرحلة الأولى من تهيئة المرافق لأصحاب الهمم

انتهت هيئة الطرق والمواصلات من تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع تأهيل مبانيها ومرافقها لجعلها مطابقة لبنود «كود دبي» الخاصة بأصحاب الهمم، وذلك تعزيزاً لمبادرة «مجتمعي - مكان للجميع» التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، القاضي بتحويل إمارة دبي بالكامل لتكون صديقة لأصحاب الهمم، بحلول العام الحالي 2020 .



سوف تنتهي الهيئة من المرحلة الثانية من المشروع بحلول أواخر العام الجاري 2020، وهي تسعى دائماً لتلعب دوراً حيوياً ومؤثراً تأثيراً إيجابياً في توفير البيئة المناسبة والملائمة لمتطلبات واحتياجات أصحاب الهمم، سعياً لإسعادهم ورضاهم خلال تعاملهم مع خدمات الهيئة، وتعمل دائماً من جانب آخر إلى استحداث وسائل مساعدة تقنية سواء عن طريق موقعها الإلكتروني، أو تطبيقاتها الذكية، وغيرها من الخدمات التي تواكب توجهات القيادة بجعل دبي صديقة لأصحاب الهمم.

قال عبد الرضا أبو الحسن، رئيس لجنة الجهة الصديقة لأصحاب الهمم في الهيئة: إن المرحلة الأولى من المشروع بدأت في أكتوبر 2019، وهي تتضمن تأهيل المبنى الرئيس للهيئة، ومراكز إسعاد المتعاملين في أم رمول، وديرة، والبرشاء، والعوير وعدد من محطات الحافلات وهي حتا، وجبل علي، والقصيصة، والكرامة، وديرة سيتي سنتر، ومول الإمارات، ومباني مواقف السيارات متعددة الطوابق في الغبيبة، ونايف، والرقعة، والسبخة القديمة، والسبخة الجديدة، فضلاً عن توفير لوحات إرشادية بلغة برايل، ودورات مياه وكونترات مخصصة لأصحاب التحديات الحركية، ومُحسّنات سمعية عبر توفير ميكروفون لدى موظفي الاستقبال للتواصل مع أصحاب التحديات السمعية في حال الاستفسار والاستعلام المباشر، إلى جانب تخصيص محطات لشحن الكراسي المتحركة الكهربائية في محطات الحافلات في جبل علي، وديرة، وحتا والقصيصة لخدمة أصحاب الهمم.

وأضاف: تحرص الهيئة على تنفيذ جميع مراحل تهيئة مرافقها ومبانيها وفقاً لمتطلبات «كود دبي»، وهذا المشروع يهتم باحتياجات جميع فئات أصحاب الهمم الذين يبلغ عددهم في إمارة دبي 4996 حالة، منهم 3344 من الذكور، و1652 من الإناث وذلك وفقاً لإحصائيات وزارة تنمية المجتمع، فضلاً عن أن هذا المشروع سوف يساعد على توفير بيئة صديقة للموظفين من أصحاب الهمم في الهيئة الذين يبلغ عددهم 28 موظفاً وموظفة، مشيراً إلى أن المشروع يعزز وينشط كذلك السياحة عبر توفيره الخدمات اللازمة لتسهيل حركة أصحاب الهمم من السائحين.

ثانية لكل مكاملة، وهو أقل من الزمن المستهدف في خطة المركز وهو 20 ثانية. وأضاف: تمثل هذه الجائزة إضافة لمركز الاتصال الذي حقق إنجازات نوعية تمثلت بالعديد من الجوائز وصل عددها إلى أكثر من 45 جائزة ما بين محلية وإقليمية وعالمية، فضلاً عن تمتع مركز الاتصال بوجود فريق عمل على درجة كبيرة من المهنية والكفاءة وهو ما يضمن وجود مخرجات خدمية ذات جودة عالية، ونفذت عدة مشاريع لتطوير وتحديث المركز، مثل تطوير نظام الرد الآلي، وتطبيق استبيانات رضى المتعاملين الذاتية بعد إجراء كل مكاملة، وإدخال نظام الدفع الإلكتروني عبر نظام الرد الآلي للمركز، وغيرها من المشاريع ذات الصلة براحة وسعادة المتعاملين للاستفادة من خدمات الهيئة بشكل سلس ويسير.

وعبر يوسف الرضا، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي، عن اعتزازه بالجائزة التي تؤكد تطور مركز الاتصال 8009090 بالهيئة، خاصة وسط مشاركات من عدة جهات حكومية وخاصة، بلغت أكثر من 40 مشاركة شهدت منافسات قوية.

وقال: إن إمكانيات المركز كشفت عن مستوى استجابة لفت لكل متطلبات وتطلعات متعاملي الهيئة، من حيث تعدد وسائل التواصل مع الجمهور، واستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال، وهو ما نتج عنه وصول عدد المكالمات الواردة من المتعاملين للمركز عام 2018 إلى أكثر من مليوني مكاملة، فضلاً عن زمن الاستجابة للمكالمات الذي فاق الـ 90% ما بين اقتراحات واستفسارات وشكاوى، بواقع 11

«قمة الموارد البشرية» لمواردنا البشرية

فازت الهيئة بجائزة مؤتمر (قمة إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي)، في دورته السابعة، خلال حفل التكريم الذي أقيم - على هامش فعاليات المؤتمر - في فندق ريكسوس بجزيرة السعديات في أبوظبي، وذلك عن فئة: «التميز في إدارة المواهب».

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة، الذي تسلم الجائزة ممثلاً للهيئة: إن تنظيم هذا المؤتمر يهدف إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات في مجال إدارة رأس المال البشري في القطاعين الحكومي والخاص. وأشار إلى أن ملف الهيئة المُقدم لجهة التحكيم التابعة للمؤتمر نال قدراً كبيراً من التقدير والإشادة وفق أرقى المعايير العالمية في إدارة المواهب ومنظومة عمل إدارة الموارد البشرية.

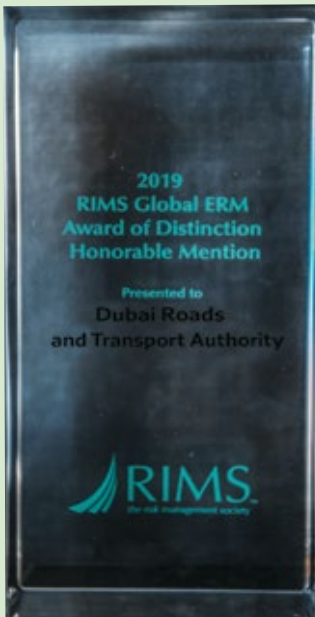
وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة، الذي تسلم الجائزة ممثلاً للهيئة: إن تنظيم هذا المؤتمر يهدف إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات في مجال إدارة رأس المال البشري



جائزة (ريمس) لإدارة المخاطر المؤسسية

المسار - مجدي أبوزيد:

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة ريمس العالمية لإدارة المخاطر المؤسسية بمرتبة الشرف لعام 2019. وتعد هذه الجائزة، التي تمنحها منظمة إدارة المخاطر بالولايات المتحدة الأمريكية، تجسيداً لمستوى نضج الهيئة الذي وصلت إليه في هذا المجال الحيوي خلال مسيرتها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.



المبادرة في نقل وتبادل المعرفة مع الجهات الأخرى ذات العلاقة. وأضاف: إن هذه الجائزة تؤكد جهود الهيئة في اتباع أفضل السبل لمواجهة أية تحديات

وأكد ناصر بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في الهيئة، أن الفوز بهذه الجائزة جاء استناداً إلى استيفاء هيئة الطرق والمواصلات لعدة معايير أبرزها: الابتكار في مجال إدارة المخاطر المؤسسية في وضع القيم المؤسسية والحفاظ عليها، والقدرة على وضع مؤشرات أداء قابلة للقياس وتوفير نتائج ملموسة ومستدامة، إضافة إلى



تطلعات

الثورة الصناعية الرابعة

يقول شاعر النيل حافظ ابراهيم:

العلم يرفع بيتا لا عماد له والجهل يهدم بيت العز والشرف

لا تزال الأحداث وتقلبات الأيام تثبت لنا أن العلم عماد المستقبل وأن أية أمة تهتم بتعليم أبنائها ترتقي إلى مكانة عالية بين الأمم، ولا شك أن متابعة آخر التطورات العلمية والتمكن من الريادة في تقنياتها يعد من أنفس ما تبذله الدولة في سبيل تعزيز مكانتها بين الدول وتحقيق طموحات شعبها. إن من أبرز سمات الثورة الصناعية الرابعة أنها فسحت المجال أمام الشباب والمبدعين للدخول في مجال البحث والتطوير وأتاحت لهم فرصة طرح ابتكارات وإبداعات جديدة قد تنافس منتجات كبريات الشركات العالمية وليس مجال النقل والمواصلات عن ذلك ببعيد فقد استطاع العديد من طلاب الجامعات مجاراة هذا التطور التقني وطرح العديد من الأفكار التي تخدم أنظمة النقل وتحتاج إلى تسليط الضوء عليها لتحصل على حقها من الدراسة الفنية والمالية بما يعود بالنفع على الجميع.

ولا يخفى على المهتمين بأمور الصناعة أن الثورة الصناعية الرابعة قد بدأت فعلا، حيث تأتي هذه الثورة الصناعية التي أطلقت فضاء التفاعل الرقمي، بناء على جميع الابتكارات الصناعية السابقة، وذلك بعد الثورة الصناعية الأولى، التي بدأت بابتكار الآلات البخارية، التي تعمل على طاقة البخار، والثانية التي تميزت باكتشاف التيار الكهربائي، والثالثة باستخدام الإلكترونيات وأنظمة المعلومات في عمليات الإنتاج مدعمة بالذكاء الاصطناعي.

وفي مسار السعي للتميز والتفوق في جميع المجالات تأسس في نوفمبر من عام 2016 أول مجلس للثورة الصناعية الرابعة على مستوى العالم، يتبع مباشرة لمجلس الوزراء المؤقت، لمتابعة المستجدات في الثورة الصناعية الأخيرة، ودراسة سبل الاستفادة منها وتحقيقها محليا، ثم العمل على أن تكون الدولة هي عاصمة الثورة الصناعية الرابعة.

بناء على ذلك فإن تشكيل فريق من الشباب المؤهلين القادرين على قيادة مبادرات هذه الثورة الصناعية أصبح ضرورة ملحة لجميع الدوائر الحكومية، لتستطيع أن تكون قادرة على قيادة المستقبل، والوصول إلى المركز الأول على مستوى العالم.

أحمد محمد الحمادي

ahmed.malhamadi@rta.ae

واستضاف المؤتمر مشاركات واسعة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة، فضلاً عن وجود لجنة تحكيم تضم خبرات واسعة من متخصصي المجال من الجامعات العالمية والمحلية.

وجاء تكريم الهيئة بهذه الجائزة نتيجة جهودها اللافتة في العناية بالموهب في كوادرها الوظيفية، وتهيئة بيئة خلاقة ومبدعة لصقل مهاراتهم، وإكسابهم الخبرة اللازمة لقيادة التطوير والابتكار في مسيرة الهيئة، حيث تعمل الهيئة على تعزيز ودعم المبدأ السابع «أرض المواهب»، من وثيقة مبادئ الحكم والحكومة، التي أرسستها حكومة دبي، بأن تكون دبي بيئة خصبة لأصحاب العقول والأفكار والكفاءات بما يعزز مسيرة تنمية وتطور المجتمع.

تحرص الهيئة على استمرارية منظومة التميز في مجال الموارد البشرية، عبر تحقيق روح الفريق في العمل الجماعي، واستقطاب المواهب وتطويرها وصقلها.

يعد قسم إدارة المواهب الذراع المهنية لإدارة الموارد البشرية والتطوير في تحديد وإدارة وتطوير المواهب على مستوى الهيئة، من خلال عدة ممارسات أساسية تضم إدارة الكفاءات، والتطوير القيادي، واستكشاف المواهب، وإعداد نخبة من الكفاءات على المستويات القيادية كافة، ومنها: قيادات الصف الأول والثاني والثالث.

متوقعة لكل مشاريعها الحالية والمستقبلية، لا سيما أن الهيئة تمثل أحد الكيانات المهمة في دبي من حيث المهام الموكلة إليها لتطوير البنى التحتية للإمارة، مؤكداً أن الجائزة وضعت في حيثياتها نهج الهيئة في التخطيط العلمي السليم لوضع حلول نوعية للعقبات التي قد تطرأ على مشاريعها الضخمة، وأنه من خلال ملف التقديم، عرضت المنهجية المتبعة وإطار العمل لإدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، اللذان مكنا فريق القيادة في الهيئة من إدارة المخاطر الناشئة، والفرص المتاحة، وتطبيق المرونة المؤسسية، لتحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية بالتعاون مع جميع الشركاء والمعنيين.

وأشار بوشهاب إلى أن منظمة إدارة المخاطر غير ربحية، وقد تأسست عام 1950 في الولايات المتحدة الأمريكية، وهي متخصصة بدعم مفاهيم إدارة المخاطر على المستوى العالمي، ولديها عضوية أكثر من 10000 متخصص في مجال إدارة المخاطر يمثلون أكثر من 3500 جهة من الجهات الصناعية والخدمية وغير الربحية والخيرية والحكومية، موزعة على أكثر من 60 دولة على مستوى العالم.

بينهم 5 موظفين أمضوا أكثر من 40 سنة تكرم 37 موظفاً أمضوا فترات طويلة في خدمة الحكومة

المسار - محمد المنجي:

كرم معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، 37 موظفاً وموظفة، أمضوا سنوات طويلة في خدمة حكومة دبي، وذلك تقديراً لجهودهم وعطائهم في خدمة الوطن طيلة السنوات الماضية.

الأولى في التنمية الشاملة التي شهدتها الإمارة، وقدموا أعمالاً مميزة وكان لجهودهم دور كبير في تحقيق العديد من الإنجازات. وقال: تحرص هيئة الطرق والمواصلات على تكريم هذه الخبرات والحفاظ عليها لأنهم طاقات فعالة لا يمكن الاستغناء عنها في دفع مسيرتنا التنموية للأمام، مؤكداً أن الهيئة تضع تطوير وتأهيل الموظفين العاملين لديها في قمة أولوياتها، وتحفزهم لبذل المزيد من الجهد والتميز في العمل، لتطوير مسيرة البناء، وإحداث نقلة نوعية في البنية التحتية لشبكة الطرق والمواصلات في الإمارة لمواكبة التنمية الشاملة، والمساهمة في تحقيق رؤية حكومتنا الرشيدة.

حضر الحفل الذي أقيم في قاعة الوصل في الهيئة عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والموظفين في الهيئة. وشمل التكريم خمسة موظفين أمضوا أكثر من 40 سنة في الخدمة، وهم عبد الرزاق عبد الله النوبي، ومحمد زايد بخيت، وعلي محمد الشمار، ورضا عبد الرحيم أبو الحسن، وعبد السلام أمير بخش، كما شمل التكريم 10 موظفين أمضوا أكثر من 30 سنة في الخدمة، و10 موظفين أمضوا أكثر من 20 سنة في الخدمة، و12 موظفاً أمضوا في الخدمة فترة تتراوح بين 10 و15 سنة. وأشاد معالي مطر محمد الطاير، بالخدمات الجليلة للموظفين القدامى التي قدموها خلال فترة عملهم في حكومة دبي، حيث عاصروا المراحل



الطاير يكرم موظفتين من (سيركو)

لجهودهن وتميزهن في خدمة ركاب المترو. وأثنى الطاير على جهود الموظفتين، وحرصهما على تحقيق رضا الركاب.

كرم معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، موظفتين من شركة (سيركو) من العاملات في مترو دبي، وهن السيدة كونستانسيا ريبايا، والسيدة نوه بالو، وذلك تقديراً



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



فعالية توعوية

نظمت إدارة ترخيص المركبات، في مؤسسة الترخيص في الهيئة، بالتنسيق مع إدارة الأمن والرقابة وإدارة الرقابة والتفتيش، وإدارة التدقيق الداخلي بالهيئة بحضور ممثلي مراكز الفحص الفني الخارجية، فعالية اليوم المفتوح بهدف تعريف الموظفين بالبرامج

التوعوية في عدة محاور ومنها: برنامج «حريص» والإجراءات الواجب اتباعها من حيث كيفية الإبلاغ عن أية تجاوزات، والتعامل مع الشكاوى والجمهور، ومتطلبات المتسوق السري، وغيرها من مجالات التدريب والترخيص وغيرها.



(منتدى إدارة المشاريع6) يصدر 5 محاور من التوصيات

المسار - نشوان الطائي:

غطت النتائج والتوصيات المهمة، التي خرج بها منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في دورته السادسة 2019، الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات، برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي - غطت - خمسة محاور تدعم مفهوم إدارة المشاريع على مستوى الإمارات والمنطقة، وهي القيادة، والاستراتيجية، والتكنولوجيا، وإدارة الفوائد، والمشاريع الضخمة.

وأكدت موزة المري، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، رئيس اللجنة المنظمة للمنتدى أن هذه التوصيات والنتائج ستكون مدخلاً أساسياً وحيوياً للدورة السابعة من المؤتمر عام 2020، مشيرة إلى أنه على مستوى محور (القيادة)، أكد المنتدى الذي انطلق تحت شعار (تنوّع الثقافات) من (7-10) ديسمبر 2019، - أكد - ضرورة توفير القادة بيئة عمل إيجابية في مؤسساتهم وفتح عملهم، وأن يلي قائد الفريق بتلبية احتياجات المتعاملين، وبث الحماس والشغف في فرق عملهم، إضافة إلى أهمية تفهم مديري المشاريع لتنوّع ثقافات فريق العمل ومراعاة هذا الجانب في إدارة التواصل في مشاريعهم.

وفي محور (الاستراتيجية)، أكد المنتدى أهمية إدراك الجهات الحكومية، للتأثيرات الاجتماعية والبيئية للمشاريع المنفذة، وضرورة اهتمام المؤسسات بالذكاء الاصطناعي والإبداع، والتحوّل إلى الإدارة المرنة للمشاريع، إلى جانب الاهتمام بالإدارة عن بعد وفتح العمل الافتراضية في المشاريع مستقبلاً، والتوسّع في ممارسات استشراف المستقبل لمواكبة التطورات المستقبلية. وشددت التوصيات المتعلقة بمحور التكنولوجيا، على أهمية إدراك المؤسسات أن التكنولوجيا هي المحرك الأساسي للتحوّل والتغيير، وأن التقنيات الحديثة مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي تلعب دوراً محورياً في مشاريع التنقل المشترك والتنقل ذاتي القيادة، ولأجل التطبيق الأمثل للتكنولوجيا، يجب التأكد من وضوح الرؤية وارتباطها باستراتيجية المؤسسة قبل البدء في بذل أي جهود لتطبيقات تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، كما يجب على المؤسسات الاستثمار في تأسيس بنية تكنولوجية أساسية مناسبة ومرنة لضمان نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وكذلك الاستثمار في بناء مهارات ونشر وترسيخ ثقافة تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، وينبغي على الحكومات الحرص على تكامل أنظمة معلومات نمذجة المشاريع (BIM) بين مؤسساتها المختلفة، ويجب على المؤسسات إدراك أن تقنيات الواقع المُعزّز أصبحت تسهم بصورة كبيرة في تحسين تجربة المستخدم فيما يتعلق بعرض المعلومات بطريقة إبداعية. وركزت توصيات محور (إدارة الفوائد) على أهمية استدامة المشاريع

وأكدت موزة المري، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، رئيس اللجنة المنظمة للمنتدى أن هذه التوصيات والنتائج ستكون مدخلاً أساسياً وحيوياً للدورة السابعة من المؤتمر عام 2020، مشيرة إلى أنه على مستوى محور (القيادة)، أكد المنتدى الذي انطلق تحت شعار (تنوّع الثقافات) من (7-10) ديسمبر 2019، - أكد - ضرورة توفير القادة بيئة عمل إيجابية في مؤسساتهم وفتح عملهم، وأن يلي قائد الفريق بتلبية احتياجات المتعاملين، وبث الحماس والشغف في فرق عملهم، إضافة إلى أهمية تفهم مديري المشاريع لتنوّع ثقافات فريق العمل ومراعاة هذا الجانب في إدارة التواصل في مشاريعهم.

تمثل نجاح الدورة السادسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في الحضور الكبير من مختلف أنحاء العالم من المتحدثين العالميين، وأصحاب الصلة بقطاع الأعمال والمشاريع، والمواضيع المتنوعة التي جرت مناقشتها.

في جلسة مجلس المتعاملين الـ (109) دراسة اقتراحات تطوير خدمات الحافلات العامة

خصصت هيئة الطرق والمواصلات بدبي جلسة مجلس متعاملين الـ (109) لمناقشة اقتراحات وملاحظات متعاملي خدمات الحافلات العامة.

وأكد محمد عبيد الملا عضو مجلس المديرين في الهيئة رئيس مجلس المتعاملين بعد الترحيب بالحضور - الذي ضم 42 شخصاً من متعاملي خدمات الحافلات العامة - أن الهدف من لقاءات مجلس المتعاملين استعراض خدمات الهيئة والتعاون مع المعنيين من المتعاملين والاستماع إلى وجهات نظرهم، وإطلاعهم على وجهات نظر الهيئة. وقال: بمشاركاتكم والاستماع إلى آرائكم، وملاحظاتكم ومقترحاتكم نصل إلى تحقيق أعلى مستويات التعاون والرضا عن خدمات الهيئة، مشيراً إلى أن المجلس حقق قناة تواصل بناءة مع مختلف فئات المتعاملين، وحقق إنجازات كبيرة منذ انطلاقه، وصولاً إلى الجلسة 109، وقد شهدت بعض جلساته لقاءات مفتوحة على الهواء، عبر مواقع التواصل الاجتماعي مع أفراد الجمهور على نطاق واسع. وشهدت الجلسة التي عُقدت بمبنى محطة الراشدية للحافلات، بحضور رئيس المجلس وأعضاء المجلس وعادل شاكري مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات وعبد الله شهاب مدير قسم حافلات عبر المدن وممثلي الإدارات المعنية: إدارة التحصيل الإلي وإدارة الحافلات وإدارة أنظمة المواصلات وإدارة رقابة أنشطة النقل - شهدت -

وأكد محمد عبيد الملا عضو مجلس المديرين في الهيئة رئيس مجلس المتعاملين بعد الترحيب بالحضور - الذي ضم 42 شخصاً من متعاملي خدمات الحافلات العامة - أن الهدف من لقاءات مجلس المتعاملين استعراض خدمات الهيئة والتعاون مع المعنيين من المتعاملين والاستماع إلى وجهات نظرهم، وإطلاعهم على وجهات نظر الهيئة. وقال: بمشاركاتكم والاستماع إلى آرائكم، وملاحظاتكم ومقترحاتكم نصل إلى تحقيق أعلى مستويات التعاون والرضا عن خدمات الهيئة، مشيراً إلى أن المجلس حقق قناة تواصل بناءة مع مختلف فئات المتعاملين، وحقق إنجازات كبيرة منذ انطلاقه، وصولاً إلى الجلسة 109، وقد شهدت بعض جلساته لقاءات مفتوحة على الهواء، عبر مواقع التواصل الاجتماعي مع أفراد الجمهور على نطاق واسع. وشهدت الجلسة التي عُقدت بمبنى محطة الراشدية للحافلات، بحضور رئيس المجلس وأعضاء المجلس وعادل شاكري مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات وعبد الله شهاب مدير قسم حافلات عبر المدن وممثلي الإدارات المعنية: إدارة التحصيل الإلي وإدارة الحافلات وإدارة أنظمة المواصلات وإدارة رقابة أنشطة النقل - شهدت -



شهدت الدورة السادسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع تنظيم (43) جلسة توزعت على (6) كلمات رئيسة و(7) دورات تدريبية متخصصة و(3) حلقات نقاشية و(26) جلسة متزامنة وجلسة واحدة مغلقة، وقد شارك في فعاليات المنتدى أكثر من (2000) مشارك من رواد الفكر في مجال إدارة المشاريع في المنطقة والعالم.

دورة من دورات المنتدى، والعمل بها للمساهمة في الارتقاء بمفهوم إدارة المشاريع في إمارة دبي بوصفها واحدة من أهم الكيانات على مستوى المنطقة والعالم في مجال المشاريع الاستراتيجية.

لتعظيم الاستفادة منها، واستغلال الفوائد المرجوة من إدارة المشاريع لتكون المحرك الأساسي للتغيير وتحديد الأولويات، وكذلك الاستفادة من قواعد البيانات الفعالة والمُحدّثة لتمكين الممارسات الناجحة لإدارة الفوائد في المشاريع.

وأوصى المنتدى في محور (المشاريع الضخمة)، بالتعامل مع المشاريع الضخمة على أنها مجموعة من البرامج ومحافظ المشاريع حيثما ينطبق الأمر، وأهمية عقد الشركات منتدى دوريا للقاء القيادات التابعة لها والعاملة في المشروع.

كما جاءت التوصيات والنتائج نتيجة الاهتمام الدولي بمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، الذي أصبح يستقطب نخبة من ممثلي قطاعات الأعمال والقادة والمتخصصين في إدارة المشاريع على مستوى العالم. و تعمل الهيئة جاهدة على دراسة التوصيات، التي تخرج بها بعد كل

الورقاء، لتلبية احتياجات ورغبات المتعاملين، ودراسة زيادة عدد حافلات خط رقم (13X)، وتقليل زمن التقاطر، وزيادة مواقف التوقف اللحظي لهذا الخط، ودراسة طلب فتح خطوط للحافلات، بمنطقة ورسان 4، وربطها بمناطق ديرة وبر دبي، وزيادة عدد المواقف، إضافة إلى دراسة فتح خط جديد بين إمارة دبي، ومنطقة جزيرة ياس بإمارة أبوظبي، نظراً للإقبال الكبير على هذه المنطقة السياحية، ودراسة الجدوى الاقتصادية منها.

كما أوصت الجلسة الـ 109 من جلسات مجلس متعاملي الهيئة، إدارة رقابة أنشطة النقل، بتشديد الرقابة وتكثيف الحملات التفتيشية للمفتشين والمراقبين، على جميع خطوط الحافلات العامة، بمنطقة المدينة العالمية ومردف والورقاء، خاصة الخطوط (E63)، و(367) بسبب انتشار ظاهرة حالات التهرب من الدفع، وتنظيم حملات تفتيشية بصورة منتظمة، على خطوط الحافلات العامة، لمنع انتشار ظاهرة التهرب من الدفع.

تقديم عرض مرئي عن خدمات الحافلات العامة، من قبل إدارة التخطيط وتطوير الأعمال، استعرضت الإدارة خلاله مراحل تطور المواصلات العامة في إمارة دبي، وعدد خطوط الحافلات النظامية، وخطوط الحافلات المغذية لمحطات المترو وعبر المدن، والمحطات الرئيسية والمحطات المستقبلية خلال عام 2020 ومواقعها، وعدد أسطول الحافلات العامة وعدد الركاب خلال عام 2019، واستخدامات بطاقات نول، ومواقع ماكينات شحن البطاقات (TVM)، والتطبيقات الذكية والخدمات الإلكترونية للحافلات العامة.

وأوصت الجلسة ضمن مخرجاتها إدارة أنظمة المواصلات بدراسة زيادة عدد أجهزة تعبئة بطاقات نول (بطاقات الدفع المسبق TVM) بمنطقة المدينة العالمية، ومنطقة مردف، (موقف مردف سيتي سنتر) ومنطقة السوق الصيني.

كما أوصت الجلسة إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بدراسة زيادة عدد المظلات المكيفة بمنطقة المدينة العالمية، ومردف، ومنطقة ورسان،

بالتعاون مع «بيت الخير» وضع معايير تحقق الشفافية في دعم المُعسرين

المسار - مجدي أبوزيد:

وقعت الهيئة وجمعية بيت الخير بدبي، مذكرة تفاهم، لوضع معايير تحقق الشفافية في دعم المُعسرين، والفئات المستحقة مالياً، وذلك في إطار إرساء دعائم التعاون الاستراتيجي بينهما في مجال الخدمة المجتمعية. وقع المذكرة، في المبنى الرئيس للهيئة، كل من محمد عبيد الملا، عضو مجلس المديرين ورئيس اللجنة العليا لمحفظه الهيئة للخير، وعابدين طاهر العوضي، المدير العام لجمعية بيت الخير.

وقال محمد الملا: تأتي مذكرة التفاهم، في إطار تعزيز محفظة الهيئة للخير تحت بند «جسر الخير» المعني بتقديم المساعدة والدعم للموظفين الذين يعانون من ظروف حياتية صعبة مثل المرض العضال وغيرها من الأوضاع المتعثرة التي تصحبها معاناة كبيرة، وذلك عبر تحويل الهيئة لملفات هذه الحالات لجمعية بيت الخير بوصفها جهة اختصاص، لدراستها والبت في مدى استحقاقها للمساعدة مع تحديد حجم القيمة المالية اللازمة، وذلك وفق التشريعات والقوانين المعمول بها في مجال التبرعات. وأضاف: في حالة تقرير احتياج أي حالة للمساعدة تقدم الهيئة التبرع اللازم، من خلال المساهمات الخيرية التطوعية من الموظفين، وفي حال

عدم استيفاء المبلغ المطلوب تتولى «محفظة الهيئة للخير» استكمالها لتفي بمتطلبات الحالات، مؤكداً أن ثقافة التطوع باتت راسخة لدى موظفينا، نتيجة توفر بيئة عمل تتسم بالتعاقد والتعاون والتواد والرحمة وفعل الخير في الهيئة، مشيراً إلى أن محفظة الهيئة للخير تتصف بتنوع عطاءاتها الإنسانية على مختلف المستويات الدولي منها والإقليمي والمحلي وداخل الهيئة، حيث تنطلق استراتيجية المحفظة من توجهات حكومة دبي الرشيدة الرامية إلى تقديم يد المساعدة للشرائح المعوزة كافة، تجسداً للتراث الخيري والإنساني الذي تركه لنا المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه». من جانبه، قال عابدين العوضي: أتوجه بالشكر إلى هيئة الطرق

بحث تطوير آليات العمل في مجال السكك الحديدية

المسار - نشوان الطائي:

أكدت الهيئة حرصها الشديد على تطوير آليات العمل وتعزيز أواصر التعاون وتوسيع وتطوير العلاقات مع شركائها الاستراتيجيين بما يتوافق وتوجهات الحكومة الرشيدة لتعزيز الشراكة بين مختلف القطاعات العامة.

المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات وعدد من مديري إدارات المؤسسة وموظفيها، إضافة إلى عدد من ممثلي الشركاء الاستراتيجيين من

جاء ذلك خلال اللقاء السنوي لمجلس شركاء مؤسسة القطارات الذي انعقد في المبنى الرئيس للهيئة، وحضره عبد المحسن إبراهيم يونس،





مسارات

ندرة الثروات والموارد

كل ما بذله الاقتصاد الحديث في مواجهة ندرة الموارد التناسبية كان على جبهة الموارد محاولاً بكل جهده زيادة المصادر وكمية انتاج الموارد، وليس الوصول بها إلى جعلها لانهائية أو غير محدودة، وترك جبهة الحاجات - أو بالأحرى الرغبات - فارغة من أي عمل أو جهد.

والسؤال الذي يجب طرحه على خبراء الاقتصاد هو: نحن نتعامل مع حاجات الإنسان أم مع رغباته؟ إن كنا نتعامل مع رغباته فالحق معهم فيما توصلوا إليه من نتائج تصب في عدم محدودية رغبات الإنسان، فلا يجادل أحد في ذلك. على سبيل المثال الذهب لا يساهم بإشعال ثورة صناعية جديدة تدفع بعجلة التنمية الاقتصادية ولا يؤدي توفيره إلى انخفاض تكاليف السلع الأخرى والخدمات أو تسهيل حياة الإنسان، ولكن يعد ذا قيمة سوقية عالية وذلك يرجع إلى رغبات وشهوات البشر بامتلاكه، وليس الحاجة الحقيقية لذاته.

وبمثال آخر تضخمت أسعار الماس العالمية خلال العقود السابقة بدعم من الحملات الإعلانية الضخمة التي تصور حاجة (أو رغبة) الناس بامتلاكه لإتمام مراسم الزيجات أو إكمال أنانيتهم الشخصية.

يؤدي عدم استعمال الموارد والإمكانات والعمل البشري الصحيح لإنتاجها وحسن توزيعها إلى اختلال التوازن في دخل الأفراد، مع العلم أن المادة لا تفنى ولكن تتحول من شكل إلى آخر، ومعظم الثروات التي أودعها الخالق بالبحار والمحيطات لم تكتشف بعد، ولم يستغل سوى جزء يسير من الأراضي الصالحة للزراعة.

على الرغم من تضاعف سكان العالم أكثر من 6 مرات خلال القرن السابق، لم يمت الناس من قلة الموارد.

تعد قارة أفريقيا الأغنى بالموارد المائية ولا تستخدم سوى 3% من ثرواتها المائية وتعاني معظم أرجائها من كوارث الجفاف، برغم المخزون الهائل المتجدد من الموارد المائية.

تتمثل حلول مشكلة ندرة الثروات بضرورة تحسين إدارتها وتنظيمها بشكل علمي مهما كان حجمها وذلك لتحقيق أكبر قدر من الفائدة منها، ويرتبط ذلك ارتباطاً وثيقاً بترشيد استخدامها من منطلق أنه مطلب عقلائي وأخلاقي، واتباع نهج علمي يقضي بإنشاء هيئات مستقلة من الاختصاصيين الاقتصاديين وأساتذة الجامعات لاستكشاف الموارد وإدارتها مع عضوية لأصحاب الشركات الضخمة للاستشارة بأرائهم دون التأثير في اتخاذ القرار.

محمد سهراب علي

Mohamad.Gholam@rta.ae



والمواصلات التي اختارت «بيت الخير» للتعاون في تقييم ملفات موظفيها من المعسرین والأسر الأقل دخلاً حيث تملك الجمعية نظاماً متكاملًا للبحث الاجتماعي، لتقييم حجم ونوع احتياج المعسرین، وتقدير المساعدات اللازمة للنهوض بأوضاع المستفيدين، وهذه ليست المرة الأولى، فهناك مبادرات سابقة من الهيئة لدعم الجمعية، حيث أعفت سياراتها من تعرفه المواقف العامة، وبوابات سالك الإلكترونية، دعماً لعملها الخيري، مما يؤكد التزام الهيئة بمبدأ المسؤولية المجتمعية، ودورها الإنساني في خدمة المجتمع.

الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية التي تمثل قطاعات اقتصادية مختلفة.

وفي كلمة له بهذه المناسبة، رحب عبد المحسن إبراهيم يونس بممثلي الشركاء الاستراتيجيين والرئيسيين من الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية، معرباً عن سعادته بهذا اللقاء، الذي ينعقد في أجواء ودية وطيبة يتبادل الحضور من خلالها الأفكار والخبرات والمقترحات والمعلومات، التي تلعب دوراً مهماً وحاسماً في تعزيز وتطوير العمل المشترك بين الهيئة وشركائها الاستراتيجيين خاصة في مجال السكك الحديدية.

وقال: جرى خلال اللقاء تقديم عرض مرئي عن الخطة الاستراتيجية 2019 - 2023 إضافة إلى عرض فيديو عن دور الهيئة في إكسبو 2020 واستعراض الإنجازات والمبادرات والمشاريع المشتركة لمؤسسة القطارات مع الشركاء وحصر الاحتياجات والتوقعات المرجوة من الهيئة. وأضاف: نحرص على إسعاد شركائنا ورفع مستوى رضاهم عبر تمكين وتعزيز العلاقات الثنائية وأواصر العمل الوثيقة بين الهيئة وشركائها، مؤكداً أن الهيئة، منذ تأسيسها، تولي أهمية قصوى للشراكات مع الجهات الأخرى في الدولة، انطلاقاً من حرصها على إنجاز مشاريعها وأعمالها ومبادراتها بإتقان وجودة وفق أرق المعايير العالمية والوسائل المبتكرة من خلال الاستعانة بخبرات الشركاء، وذلك بهدف إسعاد الجمهور ورفع مستوى رضاهم عن مختلف الخدمات المقدمة إليهم.

مختبر ابتكار «تاكسي دي» يثمر (236) فكرة

المسار - غصون طالب:

أثمر مختبر الابتكار الحكومي 2019، الذي نظّمته مؤسسة تاكسي دي في مرآب ترام دبي بمنطقة الصفوح، (236) فكرة، وذلك خلال ورش العمل التي نُظّمت لمدة يوم واحد، واتسمت بالتنوع والتميز، وفتح آفاق جديدة للتطوير، وسوف تخضع هذه الأفكار للدراسة، واعتماد القابل منها للتطبيق.



كوادر مواطنة للاحتياجات المستقبلية اللقاء التوعوي السنوي للمبتعثين يستعرض مسيرة الطلاب

المسار - مجدي أبوزيد:

نظمت الهيئة اللقاء التوعوي السنوي للطلاب المبتعثين للدراسة الأكاديمية في جامعات الدولة ضمن «برنامج الابتعاث»، وذلك في إطار حرصها على التواصل المستمر لتقديم النصح والإرشاد لهم ودعم متطلباتهم واحتياجاتهم.

وجسّدوا عبرها قيم الابتكار والإبداع وروح العمل الجماعي، مشيراً إلى أن نظام الابتعاث في الهيئة يرمي إلى رعاية المواطنين من خريجي الثانوية العامة، ومتابعة ودعم دراساتهم الجامعية وفق تخصصات تخدم توجهات الهيئة وطبيعة عملها، وتعيينهم بالهيئة بعد انتهاء دراستهم، وذلك سعياً لتوفير كوادر مواطنة لسد الاحتياجات المستقبلية من خلال دعم التوطين وفقاً للخطة الاستراتيجية للهيئة، ومواكبةً للمبدأ السابع «أرض المواهب» المنصوص عليه في المبادئ الثماني بوثيقة الحكم لحكومة دبي.

وأوضح الفلاسي أن نظام الابتعاث لخريجي الثانوية العامة على مستوى

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن لقاء الطلاب المبتعثين برعاية الهيئة يجري بشكل دوري للاطلاع على مسيرتهم الدراسية وإرشادهم بما يعزز مشوارهم الأكاديمي ويحقق الهدف الذي ابتعثوا من أجله، موضحاً أن اللقاء تضمن استضافة موظف من خريجي البرنامج استعرض تجربته الأكاديمية خلال حصوله على درجة البكالوريوس في الهندسة، مشيراً إلى تكريم الطلبة المتفوقين في دراساتهم، في إطار تحفيز منتسبي البرنامج.

وأضاف: نظمنا ورشة للمبتعثين استخدموا خلالها أسلوب «الليغو»



تقنيات

البيانات المفتوحة في خدمة التنقل

في بوسطن يمكن للسكان المساعدة على تحسين حالة الشوارع، عن طريق تثبيت تطبيق Street Bump الذي يجمع بيانات حالة الطريق أثناء القيادة ويرسلها إلى خادوم المدينة لتحليل البيانات وتوفير معلومات في الوقت الحقيقي للمستخدمين عن ظروف الشوارع.

تستخدم المدينة هذه البيانات كذلك لتخطيط صيانة الشوارع وتخفيف الازدحام في وقت الذروة.

في دبي ونيويورك وسياتل وسان فرانسيسكو تساعد التطبيقات الذكية السائقين على العثور على أماكن وقوف السيارات في وسط المدينة المزدحمة. من هنا نرى اتجاهها واضحاً أن المدن تنتقل إلى المزيد من البيانات في الوقت الحقيقي عن طريق المساهمة المباشرة من مستخدمي الطريق للمنفعة العامة. يقول مات كايوود، الرئيس التنفيذي لشركة (ترانزيت سكرين)، التي تقدم خدمات الهاتف المحمول في الوقت الفعلي:

(إن العمل مع بيانات النقل المفتوحة في الوقت الحقيقي هو نعمة للمدن، خاصة الصغيرة منها ذات الميزانية المحدودة لأنظمة المعلومات الجغرافية المعقدة. إن مفهوم التطبيق المفتوح الذي يمكن لأي شخص أن يساهم بمعلوماته بدأ في بريطانيا، وهذا المفهوم حل العديد من المشكلات للمدن. إن جمع المعلومات في الوقت الحقيقي هو فقط البداية لتوفير معلومات غنية للمستخدمين، وتنعكس الفوائد بشكل إيجابي على الجميع). حتى نقترب من ذلك، فإن إضافة بيانات «حية» تفاعلية إلى بيانات ثابتة ستعمل على إنشاء منصة يمكنها توليد طرق جديدة لتواصل المدينة مع سكانها، وتقديم قيمة لمستخدم الطريق.

وتشمل بعض هذه الخدمات:

إرسال تنبيهات للمتعاملين عند تأخر موعد الحافلة أو عندما يكون هناك شارع مزدحم بشدة بسبب حادث.

إخطار المقيمين من خلال رسالة جوال بأن الوقت قد حان لمغادرة المنزل لقرب وصول الحافلة.

طريقة للمتعامل للشكوى من خدمة مدينة أو سائق حافلة فظ في الموقع. نشر إشارات ذكية في الشوارع ومستشعرات نظام إنترنت الأشياء يمكن من اكتشاف مشاكل الصيانة المحتملة قبل حدوثها.

تقدم هيئة الطرق بالتعاون مع دبي الذكية خدماتها للبيانات المفتوحة عبر منصة دبي بلس. للتعرف إلى البيانات المتاحة يمكن زيارة الموقع : <https://www.dubaipulse.gov.ae>

خالد الزمر.

وقال الدكتور يوسف محمد آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي: إن الهدف من المختبر استخلاص أفكار واقتراحات إبداعية، تؤدي إلى إحداث تغيير إيجابي ونقله نوعية، في منظومة خدمات المؤسسة، من خلال تعزيز روح الإبداع لدى الموظفين، وتشجيعهم على تطوير العمل المؤسسي، مما يساهم في جعل إمارة دبي الأكثر ابتكاراً في العالم.

وشهد المختبر مشاركة عدد من طلبة المدارس والجامعات، ومشاهير قنوات التواصل الاجتماعي، والمختصين من مختلف الجهات، إلى جانب موظفي المؤسسة، كما أثنى تنوع المشاركين، ورش المختبر، في استحداث أفكار ومقترحات عززت الأهداف المنشودة.

واستعرض المختبر محاور رئيسة متعلقة بالغايات الاستراتيجية لمؤسسة تاكسي دبي، منها التنقل الذكي، واستشراف المستقبل، والتشغيل المتميز، والاستدامة المالية، وإسعاد الناس، وكلها ترمي إلى تحقيق رؤية المؤسسة المتمثلة بـ «الريادة في تقديم خدمات نقل آمنة، موثوقة وذكية».

وبأني تنظيم مختبر الابتكار الحكومي، في إطار جهود المؤسسة لدعم استراتيجيتها وتوجهاتها المستقبلية، إضافة إلى تحفيز موظفيها، واستقطاب قدراتهم الإبداعية والذهنية، نحو استخلاص أفكار، لتطوير خدمات مؤسسة تاكسي دبي، ورفع معدل رضا متعاملينا.



جامعات الدولة، يوفر رعاية كاملة للطلاب المبتعث حيث يمنح مكافأة مالية شهرية مقطوعة تساعد على نفقات استكمال دراسته الأكاديمية من ناحية، وتشجيعه على الاستمرار في تلك الدراسة، مؤكداً أن الهيئة تبذل جهوداً كبيرة لاستقطاب العناصر المواطنة وتأهيلها بما يعكس توجهات قيادتنا الرشيدة بتمكين أبناء الدولة ليسهموا بدور فعال في مسيرة التقدم والتطور التي نشهدها جميعاً.

(الداخلية) تطلع على أفضل ممارسات اختبار السائقين

أطلعت الهيئة وفدا من وزارة الداخلية على أفضل الممارسات العالمية، التي تتبعها في مجال اختبار السائقين بالتعاون مع عدد من مراكز تدريب قيادة المركبات في إمارة دبي، وذلك خلال زيارة وفد من وزارة الداخلية برئاسة العقيد خالد الزعابي إلى مؤسسة الترخيص واصطحابه إلى مركز بالحصا لتعليم القيادة ومركز دبي لتعليم القيادة فرع الخيل بحضور عدد من موظفي إدارة ترخيص السائقين في مؤسسة الترخيص.

من إمارات الدولة.

كالوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية على تجاربها الناجحة في مختلف المجالات وتسعى إلى نقل وتبادل المعرفة مع مختلف الجهات في الدولة بهدف ترسيخ مبدأ الشراكة وتوطيد العلاقات الثنائية بما يعود بالنفع على جميع الأطراف. من جهتهم، توجّه أعضاء وفد وزارة الداخلية في الدولة بالشكر والامتنان للهيئة دبي لإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على هذه التجربة الناجحة، التي نفذتها الهيئة في مجال ترخيص السائقين بالتعاون مع عدد من مراكز تعليم قيادة المركبات في إمارة دبي، مشيدين في

واطلع الوفد الزائر - الذي ضم عددا من الضباط والمساعدين - على عدد من المحاور منها رحلة المتعامل: (منظومة ترخيص السائقين) للحصول على رخصة القيادة في إمارة دبي، وقنوات تقديم الخدمات والاطلاع على إجراءات فحص المعرفة، فحص الساحة الذكي، الفحوصات العملية، وفحص المسار الذكي. وقال سلطان الأكرف، مدير إدارة ترخيص السائقين في مؤسسة الترخيص: تحرص الهيئة دائما على إطلاع شركائها في الدولة

وفد نمساوي يشاهد أفضل ممارسات الترخيص

المسار - نشوان الطائي:

أطلعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي وفدا نمساويا على أفضل الممارسات العالمية التي تتبعها في مجال خدمات تدريب وتأهيل السائقين وترخيص المعاهد بالتعاون مع عدد من مراكز تدريب قيادة المركبات في إمارة دبي.

العاملة في هذا المجال. واطلع الوفد على عدد من المحاور منها رحلة المتعامل: (منظومة ترخيص السائقين) للحصول على رخصة القيادة في إمارة دبي، وقنوات تقديم الخدمات وإجراءات فحص المعرفة، وفحص الساحة الذكي، والفحوصات العملية، وفحص المسار الذكي، واستمع إلى نبذة عن

جاء ذلك خلال لقاء مع الوفد في المبنى الرئيس للهيئة حضره عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص وعدد من مديري الإدارات وموظفي المؤسسة بالهيئة، والدكتور ستيفان إينير، نائب العضو المنتدب لغرفة التجارة الفيدرالية النمساوية وعشرة أعضاء يمثلون عددا من معاهد تعليم قيادة المركبات في النمسا وغيرها من الشركات الأخرى





حسن البيان

مؤخرا وأخيرا

يحتال الصحفيون والكتاب لنشر أخبارهم (البائثة)، بتجنب ذكر تاريخ الحدث المحدد، ويستخدمون بدلا من ذلك، كلمة: (مؤخرا)، أو (أخيرا)، وكأنهم يقولون لرئيس التحرير، أو المسؤول عن اعتماد نشر الخبر: إن الحدث وقع منذ فترة بسيطة، وليس قديما، وتنطلي الحيلة على (المدسكين)، الغافلين عن معاني الكلام، ويجتاز الخبر عقبة الحظر: (عقوبة الغفوة الطويلة في أرشيف الصحفي).

ولكن هل - حقا - تعني كلمتا (مؤخرا)، و(أخيرا): منذ فترة وجيزة من الزمن. بل هل تعني إحداهما أو كلاهما: (سابقا)، أو (في وقت سابق)، أو (في الوقت الحالي)؟

الحقيقة أن الكلمتين تعنيان أمرا سلبيا، في مبادئ التميز، ربما يرفضه صاحب الخبر، وصاحب الحدث، لو أدركه، وفهم معناه.

فالمؤخّر - بفتح الخاء - هو اسم مفعول به، للفاعل آخر، وفاعله مؤخّر - بكسر الخاء - وهي بعكس المُقَدِّم، وهذا يعني أن الحدث تأخر عن وقته الطبيعي، بفعل فاعل، أو لضعف، أو لعدة تستدعي السؤال والاستفسار: لماذا أخر الأمر عن مواعده؟ مع أن الجهات المسؤولة، تفخر بأنها تنجز أعمالها، في وقتها أو قبل وقتها.

واستخدام كلمة (مؤخرا) بعد الفعل تؤدي معنى الحال، ولا تؤدي معنى ظرف الزمان، بأي حال من الأحوال، فيصبح حال الحدث مؤخرا، وكأننا نقول فعلنا ذلك، وهو خارج وقته، ومتأخر عنه.

وإذا أضيفت كلمة (مؤخر) إلى شيء، أصبحت تعني الجزء الأخير، أو الخلفي منه، وقد جاء في الحديث النبوي: (قوم استهموا في سفينة من سفن البحر فأصاب أحدهم مؤخّر السفينة).

وقال عبادة بن الصامت: (بصر رسول الله صلى الله عليه وسلم برجل في مؤخر مسجده).

أما لفظة (أخيرا) التي تنوب عن لفظة: (مؤخرا)، فلا تزيد الطين إلا بلة، فالأخير على وزن فاعل، اسم مشبه باسم الفاعل، ويأتي اسما مشبها باسم المفعول، والأخير هو الذي سبقه شيء تقدم عليه.

جاء في كتب الحديث: (فرأيت الميث على فراشه أمامهم، ورأيت الذي استشهد أخيرا يليه، ورأيت أولهم آخرهم).

وجاء أيضا: (أي القراءتين كانت أخيرا: قراءة عبد الله، أو قراءة زيد)؟

المعتصم بالله محمد.

Almoatasem.saleh@rta.ae



الوقت نفسه بالإجازات غير المسبوقة، التي حققتها الهيئة في مجال شبكة النقل الجماعي والبنى التحتية في المدينة، إضافة إلى المساهمة في الحد من الحوادث والوفيات.



مؤسسة الترخيص واختصاصاتها والهيكل التنظيمي للهيئة، ومناهج تدريب السائقين في دبي، ورحلة المتسوق في المعاهد، وإدارة تصاريح المدربين، ورحلة المدرب وكيفية الحصول على تصريح مدرب. وقال عبد الله يوسف آل علي: تحرص الهيئة دائما على إطلاع الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الخاصة داخل وخارج الدولة على تجاربها الناجحة في مختلف المجالات، وتسعى إلى نقل وتبادل المعرفة مع مختلف الجهات، بهدف ترسيخ مبدأ الشراكة وتوطيد العلاقات الثنائية بما يعود بالنفع على جميع الأطراف. من جهتهم، توجّه رئيس وأعضاء الوفد النمساوي بالشكر والامتنان للهيئة لإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على هذه التجارب الناجحة، مشيدين بنفسه بالإجازات غير المسبوقة التي حققتها الهيئة في مجال شبكة النقل الجماعي، والبنى التحتية في المدينة، إضافة إلى المساهمة في الحد من الحوادث والوفيات.

سعيًا لتوعية الشباب بمسببات الحوادث وإدراك المخاطر معرض توعوي مروري لطلبة 15 جامعة في المدينة الأكاديمية

نظمت الهيئة معرضاً توعوياً مرورياً واسعاً في مدينة دبي الأكاديمية العالمية، امتد إلى يومين وحضره ما يزيد على 1500 طالب وطالبة من 15 جامعة في إمارة دبي، وتضمن فعاليات للتعريف بأسباب الحوادث المرورية والوقاية منها.

وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في الهيئة: إن المنصة التوعوية التي نظمتها المؤسسة في المدينة الأكاديمية تضمنت أفضل الأساليب العالمية المتبعة في التوعية والسلامة المرورية، حيث شمل جناح الهيئة تقنية السباق



بالتعاون مع الشرطة تعزيز وعي الموظفين الصحي لمواجهة الحالات القلبية الطارئة

المسار - مجدي أبوزيد:

نفذت هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة دبي، دورة توعوية عن الإسعافات الأولية لحالات القلب الطارئة، شارك فيها 341 موظفاً منهم 147 مواطناً، وذلك في إطار حرص الهيئة على تعزيز الوعي الصحي لدى الموظفين، وإكسابهم المهارات اللازمة لمواجهة الحالات المرضية الطارئة.

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن هذه الدورة تأتي في إطار إدراكنا أهمية تزويد موظفينا بالوعي الصحي والمهارات المعززة لهذه المهارات، خاصة أن الإسعافات الأولية في الحالات القلبية خطوة استباقية



محطات

الطموح والتوقع

نعيش نحن بني البشر بين أمرين: طموح نريد أن نحققه، وتوقع للحصول على دعم من حولنا، للوصول لهذا الطموح، وهذان الأمران من الأهمية بمكان، لأنهما يشكلان البوابة الرحبة للسعادة في هذه الحياة. فإذا أتينا إلى الطموح، نجد أنه هو الفتل الذي يشعل الرغبة في تحقيق الإنجازات، ولا يأتي ذلك إلا ببذل الجهد المتواصل، مع التخطيط السليم الذي يلامس الواقع، واستخدام الأدوات المناسبة في التوقيت المناسب. وفي المقابل هناك فئة من الناس لا تكون لديهم طموحات أو يضعون سقفًا عاليًا لها، هؤلاء ما يلبثون أن يسقطوا من أول إخفاقه، وتسيطر عليهم مفردات اليأس والتردد والاستسلام لكابوس الفشل. أما إذا أتينا إلى جانب «التوقع» فنجد أنه آملًا نرسمها ونعقددها في بعض الناس من حولنا، سواء أكانوا أهلاً أو أصدقاءً أو زملاءً عمل، نرتجي منهم تقديم الدعم في جوانب الحياة المختلفة، بحيث يكونوا جسراً فوق بحر الحياة متلاطم الأمواج يمكننا من العبور إلى بر الأمان. وكثيراً ما يقع الإفراط في جانب التوقع من خلال رفع سقف التوقعات بشكل مبالغ فيه، بحيث تعطى الثقة لأناس لا يستحقونها، فيحدث ما لا تحمد عقباه من الصدمات تلو الأخرى، والاحباطات المتكررة، التي تفقد صاحبها الثقة في كل البشر، وتجعل منه كتلة من اليأس غير قابلة للتغيير تطمس كل معاني التفاؤل، يعيش في دوامة من القلق وعدم الاتزان الانفعالي.

لا شك بأن النظرة المتوازنة في الطموحات والتوقعات لابد منها، لأنها تمثل الأرضية الصلبة للنجاح في تحقيق الأهداف، فليس من المنطق أن ترفع سقف الطموحات والتوقعات دون ضابط معين، يعطينا مساراً واضحاً لنتحرك فيه، وحدود ليس من المفترض تجاوزها، بحيث يساعد ذلك على تكامل البناء وبسقف مناسب. وفي النهاية لابد لنا من أن نعرف أن الاختلاف سنه كونية في كل شيء، حتى في الطموحات والتوقعات، فليس من الضرورة أن ما يناسبني يناسب غيري أو العكس، وبطبيعة الحال لا يتنافى ذلك مع الإيمان بالقدرات والإمكانات.

صالح آدم البلوشي

saleh.mirza@rta.ae

الافتراضية وهو نموذج يقوم على محاكاة القيادة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي، ويعتمد على تكنولوجيا الواقع الافتراضي لتحسين تجربة الأفراد خلال التدريب، إذ ينقل المستخدم عبر نظارات خاصة إلى شوارع تطابق الحقيقة، ويستخدم النظام تكنولوجيا الخوذة القابلة للارتداء للحصول على عرض 360 درجة من خلال بيئة ثلاثية الأبعاد.

وأضاف: اشتمل المعرض على توزيع استبيان لفهم سلوكيات القيادة لدى الشباب واتجاههم نحو استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة حيث يساهم تحليله في تطوير الحملات التوعوية، إضافة إلى فهم أسباب التحديات المرورية، وستنفذ برامج لمعالجة هذه التحديات، كما وزعت نشرات توعوية على طلاب الجامعة، شملت أبرز الأسباب التي تؤدي إلى وقوع حوادث مرورية، إلى جانب نشرات تعريفية بالخدمات التي تقدمها الهيئة للطلاب في المترو وبطاقات نول ووسائل النقل البحرية.

وسعى المعرض إلى تحقيق العديد من الأهداف، أبرزها رفع مستوى الوعي المروري من خلال حصول الشباب على تجربة شاملة وواقعية وأكثر تفاعلية، ورفع مستوى إدراك المخاطر لديهم وتحسين السلامة المرورية، وتقليل الحوادث المتعلقة بإدراك المخاطر، وتأتي الفعاليات التوعوية الموجهة لطلاب الجامعات، ضمن استراتيجية السلامة المرورية في دبي وتبلي خطط المؤسسة التوعوية تجاه الشباب وطلاب الجامعات، موضحة أن المعرض الذي جرى التخطيط له منذ وقت مبكر، ركز على التوعية بمخاطر الحوادث المرورية والأسباب التي تؤدي لها، خاصة تلك التي يرتكبها الشباب وتؤدي إلى وقوع الحوادث المرورية مثل السرعة الزائدة، والقيادة بتهور، واستخدام الهاتف أثناء القيادة، إلى جانب التنبيه من مخاطر مشتتات القيادة الأخرى مثل الانشغال بالراديو والتحدث مع الركاب.

ووجهت بن عدي شكرها للجهات المشاركة في المعرض مثل شرطة دبي، ومدينة دبي الأكاديمية العالمية، ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، وجمارك دبي، إضافة إلى معهد الإمارات للسياسة، والعديد من مختلف الشركاء.

مهمة لحين وصول الدعم الطبي لعلاج الحالة، موضحاً أن الشهادات التي حصل عليها المشاركون مصدقة من جمعية القلب الأمريكية بوصفها جهة عالية المهنية في هذا المجال.

وأضاف: تحرص الهيئة على توفير دورات وورش عمل للموظفين لتهيئتهم لمواجهة الحالات الصحية الطارئة التي قد تحدث خلال ساعات الدوام، وإن المهارات التي اكتسبها المشاركون لا تفيدهم على مستوى بيئة العمل فحسب بل مستوى حياتهم بشكل عام، مشيداً بالدعم الذي قدمته شرطة دبي وجمعية القلب الأمريكية خلال الدورة، مؤكداً أن الهيئة لديها خطط مستقبلية لإكساب الموظفين العديد من المهارات لمواجهة مختلف الحالات الطارئة سواء في العمل أو في المنازل أو في الأماكن العامة.

مركبات المستقبل تتحدث إلى بعضها وتتحدى باللباقة

المسار - خالد الزمر:

في أحد مؤتمرات تكنولوجيا المستهلك، طرحت الشركات كيف سيكون الجيل الخامس حاسم الأهمية، في ظهور التقنيات وتعدد المجالات، مثل المركبات دون سائق والتطبيب عن بعد، وغيرها من التطبيقات، التي ستحدث طفرة نوعية في مجالات عديدة.

ربما لم تكن متوفرة في السابق، لذلك سنرى تحولاً في العديد من المجالات سواء أكانت موجهة للمستهلك أو تطبيقات صناعية عالية التقنية. هل سنصل يوماً إلى فكرة عدم الحاجة لزيارة المستشفى لإجراء فحوصات وهل يمكن أن نثق بذلك؟ بعض هذا التغيير قد بدأ فعلاً، وأصبحنا نراه حتى في حياتنا اليومية. لقد أحدث التنقل تغييراً جذرياً، فلم تعد المسافات تشكل عبئاً، وتغيرت المقابلة لاحقاً، بشكل أساسي، عن طريق اتصال المحمول الخليوي، والتطور التقني، بحيث أصبحت تحصل على تشخيص العلة، حتى قبل أن تصل إلى الطبيب، وتحدث بلغة أخرى مع طبيب في الصين، دون الحاجة لمترجم.

هل ستحقق تقنية الجيل الخامس الإمكانيات الكاملة؟ نحن نتحدث عن التطبيب عن بعد، عبر الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وإنترنت الأشياء، التي تتطلب زمن استجابة منخفضاً للغاية. يبدو فعلاً أن تقنية الجيل الخامس ستكون الناقل الرئيس، لهذا الكم الهائل من المعلومات في الوقت الحقيقي، لقدرتها على نقل البيانات خلال النطاق العريض والموثوقية العالية. كما سيلعب تطور الأجهزة دوراً آخر مهماً، فكما كان الحاسوب الأول يحتل غرفة كبيرة، نراه اليوم في حجم قبضة اليد، وكذلك أصبح جهاز المحمول يتمتع بقدرات كبيرة، وتطبيقات متعددة، لاغنى عنها اليوم للمستهلك. وسنبدأ برؤية التحول بشكل أسرع مما كان عليه الجيل الرابع بكثير، وذلك لوجود إمكانيات تقنية ومجالات عديدة



يمكن لهذا التفاعل أن يحدث اليوم باستخدام الأجهزة الخلوية المستندة إلى LTE كما تتعلق المجموعة الثانية من التطبيقات بتمكين التنقل الذاتي للمركبات، ولكن لا يزال هناك تحديات متعلقة بالتشريعات والاختلاقيات، لضمان استخدام المركبات بشكل واسع.

ولكي تعمل المركبات ذاتية الحكم بكفاءة، تحتاج إلى ما يسمى خرائط عالية الدقة HD ويتطلب جمع هذه الخرائط وتوزيعها بيانات عالية جدًا، عدا عن التكلفة المرتبطة بذلك.

هذا هو المكان الذي يمكن لـ 5G أن تتدخل فيه وتحسن حقًا حالات الاستخدام أو قدرة المركبة على اتخاذ القرار الأنسب في الوقت الحقيقي. هل يمكن لتقنيات الجيل الخامس أن تحدث فرقًا في تخفيف الاختناقات المرورية وتسهيل تدفق السير، بفرضية وجود العناصر الأخرى مثل المركبات المتصلة ومستشعرات الطريق؟

الجيل الخامس سيلعب دورا كبير في المستقبل من حيث ربط هذه التطبيقات مع بعضها لزيادة الكفاءة المرورية. وبالنظر للمركبات في تقاطع يمكن أن نرى دراجة نارية أو سيارة، أو شاحنة، أيا كان، فإذا كانت السيارة تحاول الانعطاف يسارًا، عندئذٍ يجب على السيارة الانتظار حتى تمر حركة المرور، وتجد فجوة ثم إجراء مناورة بأمان لتغيير الاتجاه.

المركبات ذاتية القيادة ستكون مترددة في اتخاذ قرار سريع ولحظي لأن العثور على فجوة مع المركبات القادمة ببطء للاندماج مع حركة المرور يحتاج قدرات عقلية للحكم على عوامل السرعة والحركة والانتباه بأكثر من اتجاه.

ما سيحدث في هذا الموقف هو تقاسم النية بين المركبات وتبدأ المركبة التي تحاول الدوران الأيسر أن تبث نيتها بالانعطاف للسيارات الأخرى، وبشكل أساسي تحدث مناقشة بين المركبات المختلفة للسماح للسيارة بالدوران عن طريق خلق فجوة تسمح للسيارة بالعبور بأمان دون أن يتسبب ذلك ببطء الحركة ومتزامناً مع حركة المرور والإشارات الضوئية. يمكن أن تخلق هذه المحادثة بين المركبات مجاملة في حركة المرور.

وبهذا يمكن أن تندمج بسرعة أكبر، وما نحصل عليه هو السلامة الأساسية لجميع مستخدمي الطريق. سوف يتحسن وضع السلامة مع 5G لأنه سيكون لدينا زمن انتقال أقل، وشبه لحظي، مما سيوفر «ذكاء أعلى» للمركبات نتيجة الجهد الجماعي والتواصل المباشر.

ستمتد تقنيات الجيل الخامس لأبعد من ذلك، لتصل الصناعات الأخرى في وقت قياسي.

في فضاء إنترنت الأشياء، للسنوات القليلة المقبلة، ستكون هناك تطبيقات جديدة لإنترنت الأشياء التي لا تزال داخل الأسرة الخلوية، وستسمح للبشر بالدخول والتعمق في مجالات عديدة، لكن يجدر بالذكر أنه يجب كذلك على مطوري التقنيات الانتقال إلى الحوسبة السحابية، لضمان الاستخدام الأمثل والابتعاد عن الأطر التقليدية في بناء الأنظمة. هل ستكون تكلفة الانتقال من الوضع الحالي إلى الجيل الخامس حاجزاً أمام اعتماد 5G على نطاق واسع؟

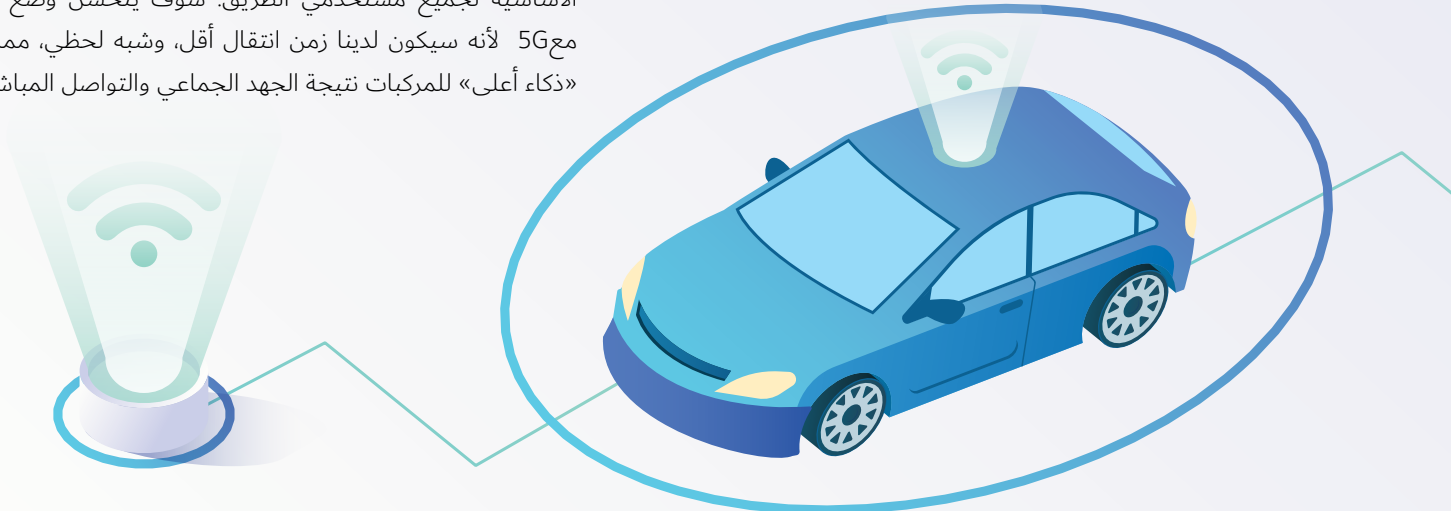
حدث الانتقال من 3G إلى 4G ببطء، حيث طرحت شركات الاتصالات شبكات اختبار، وعدلت أجهزة البث على مراحل، وكانوا يستبدلون بمعداتهم يهدوء.

ولكن بمجرد أن وصلنا إلى النقطة التي يوجد فيها عدد مشتركين أكبر أصبحت 4G من الثوابت، ولايقبل المستخدم بأقل من ذلك، وهذا ما سيحدث مع تقنية الجيل الخامس، حيث لن يكون متوافقاً مع الإصدارات السابقة، وسيستعين على شركات الاتصالات البدء بالاستبدال بأجهزتهم، لضمان الحفاظ على عملاتهم ومواكبة التطور، وإلا سينتهي أمرهم كما حدث مع الهاتف الثابت.

تعتمد تطبيقات الجيل الخامس على تقنية الاتصال المباشر، فكيف سيؤثر ذلك في الإسراع بالحكم الذاتي للمركبات التي ستحتاج إلى تقنيات أخرى لتحقيق النجاح؟

ليس الأمر كما لو كان بإمكانه الوصول إلى ذلك بمفرده. يجب أن يكون لهذه التطبيقات القدرة على جعل المركبات تتحدث مع بعضها بعضاً، والتحدث إلى المشاة، والتحدث إلى السحابة، والتحدث مع مستشعرات الطريق.

يمكننا القول اليوم وعلى نطاق واسع: إن التقارب بين المركبات والهواتف الخلوية يحدث ويخلق حالة استخدام متميزة وتجربة تفاعلية بين المركبة والسائق.



ما الفرق؟

كلمات تبدو في معانيها متطابقة ولكنها في الحقيقة مختلفة.

الأبدي: الذي لا نهاية له.	الأزلي: الذي لا بداية له.
الأمدى: ما بين بداية ونهاية.	السرمدى: الذي لا بداية ولا نهاية له.
التحسس: تتبّع أخبار الناس بالخير {أذهبوا فتحسسوا من يوسف}.	التجسس: معرفة أسرار الناس بالشر {ولا تجسسوا}.
الكآبة: تظهر على الوجه.	الحزن: يكون في القلب.
التلقين: يكون في الكلام.	التعليم: يكون في الكلام وغيره.
الجسد: هو جسم الإنسان كاملاً من الرأس إلى القدمين	البدن: الجزء العلوي فقط من جسم الإنسان.
التضاد: يكون في الأفعال.	التناقض: يكون في الأقوال.
المختال: ينظر إلى نفسه بعين الافتخار.	الفخور: ينظر إلى الناس بعين الاحتقار.
الهضم: هو نقصان بعض الحق.	الظلم: يكون في الحق كله.
المُقسط: هو العادل أو المُنصف.	القاسط: هو الظالم أو الجائر.

منال علي غندور.

خاطرة شعرية قبل عيد الفطر

رَأَيْتُ الْعَيْنَ مَدَّتْ لِحَرْفِ الْيَاءِ يَدًا
وَضُمَّتْ حَرْفَ دَالٍ لِيَأْتِيَ الْعِيدُ وَجَدًا
أَعِيدَ الشُّوقِ أَقْبِلْ كَوَانَا الْبُعْدُ صَدًّا
وَصَوْتُ السَّعْدِ هَلَّا لِيُعْطِ الْعِيدَ سَعْدًا
حَمَدْتُ الْبَيْنَ شَهْرًا يَمُدُّ الشُّوقَ مَدًّا
فَصَارَ الْوَصْلُ عِيدًا وَزِدْتُ الْبَيْنَ حَمْدًا

أحمد محمد الحمادي
ahmed.malhammadi@rta.ae



أكرموا العمال

وعلينا أن نتعاون مع هذه الجهات على إتمام عملها وعلينا إكرام هؤلاء العمال والتعاطف معهم ومراعاتهم وعدم الصراخ في وجوههم أو إهانتهم. وليس من اللائق أن نكون دائمي الشكوى على هذه الأعمال وعلى هذه الجهات الخدمية التي تقدم خدماتها لنا. لقد كان لي باع طويلة في التعامل مع شكاوى العملاء وقد تعاملت مع الكثير منهم فوجدت كثيرا من السخط والقليل من الرضى مع أن الحكومة تولي رضى العملاء الأولوية القصوى. قال نبينا محمد صلى الله عليه وسلم: (أعطوا الأجير أجره قبل أن يجف عرقه).

زياد حسن عزو
Ziad.ezzo@rta.ae

أعتدنا منذ الطفولة رؤية عمال الطرق أمام منازلنا ومحلاتنا التجارية يؤدون الأعمال الشاقة من رصف للطريق أو تمديد للمياه أو تمديد للكهرباء إلى آخر ذلك من الأعمال الخدمية للسكان، وأعتدنا أيضا إكرام هؤلاء العمال ومراعاتهم إنسانياً. فعند تنفيذ الطريق أمام المنزل أو تنفيذ شبكة الصرف الصحي أو شبكة مياه الأمطار أو شبكة الكهرباء أو شبكة خدمات الهاتف يكون العمال منذ الصباح الباكر ونسمع لهم جلبة كخلية النحل المجتهد. عودنا أهلونا إكرام هؤلاء العمال وتقديم الضيافة لهم (ماء، شاي، قهوة، وحتى طعام الإفطار أو طعام الغداء). إن الجهات الخدمية تقدم خدماتها للجمهور بشكل راق جدا ولذلك لا بد أن يتأثر بيتي وبيتك ومحلي التجاري ومحلك فعلينا التحلي بالصبر



تصوير : تميم سالم التميمي

سد جبل حفيت خلال المطر.



مسابقة العدد 140

بطاقة نول برصيد ألف درهم تنتظر الفائز

من الصحابي الذي يلقب بذي النورين ومن ذات النطاقين؟

ما تاريخ تأسيس مجلس التعاون لدول الخليج العربية؟

اذكر أسماء ثلاث محطات للنقل البحري في دبي؟

ترسل الإجابة قبل تاريخ 2019/2/20 إلى العنوان الآتي: almasar@rta.ae

إجابات مسابقة العدد 139

ما أسماء زوجات رسول الله صلى الله عليه وسلم؟
خديجة بنت خويلد، سودة بنت زمعة، عائشة بنت أبي بكر، حفصة بنت عمر بن الخطاب، زينب بنت خزيمة، هند بنت أبي أمية، أم سلمة،
زينب بنت جحش، جويرية بنت الحارث، صفية بنت حيي بن أخطب، رمة بنت أبي سفيان، أم حبيبة، ميمونة بنت الحارث، رضي الله عنهم.

2015م.

متى اعتمدت دولة الإمارات يوم الشهيد مناسبة رسمية؟

7 محطات.

كم عدد محطات مترو خط (مسار 2020)؟

الفائز هو: عبد الله محمد عبد الله دادي

قصة مثل

ألق دلوك في الدلاء

أصل (ألقى دلوك في الدلاء) هو قول أبي الأسود الدؤلي:

وما طلب المعيشة بالتمني ولكن ألق دلوك في الدلاء
تجيء بملئها يوما ويوما تجيء بحمأة وقليل ماء
ويضرب هذا المثل في النهي عن العجز والكسل والإحباط،
وفي التشجيع على العمل وبذل الجهد، فعلى المرء السعي

لكسب الرزق والله سبحانه هو الموفق والرازق.

والمثل يدعو إلى السير مسار الناس في طلب الرزق، لمن ليس لديه
حيلة خاصة، وظاهره أنه يطلب ممن يسمعه أن يلقي دلوه في البئر
طلبا للسقيا، كما يلقي دلاءهم الآخرون ويتوكل على الله، فمرة ينجح
ومرة يخفق، وهكذا تستمر الحياة.



حكمة بدوية

قال الأصمعي: رأيت بدوية من أحسن الناس وجها، ولها زوج
قبيح، فقلت لها: يا هذه كيف ترضين أن تكوني مع هذا؟
فقالت: يا هذا لعله أحسن فيما بينه وبين ربه، فجعلني ثوابه،
وأسأت فيما بيني وبين ربي، فجعله عذابي، أفلا أرضى بما
رضي الله به.

انقعه من أول الليل

سأل رجل الشعبي عن المسح على اللحية في الوضوء، فقال له:
خللها، أي أدخل أصابعك فيها حتى تبتل، ويكفيك هذا، فقال
الرجل: أخاف ألا أبللها ولا يصح وضوئي، فقال له الشعبي ساخرا:
إذن انقعه من أول الليل حتى تجدها في الصباح مبتلة.

عرجاء

وسأل رجل الشعبي قال: تزوجت امرأة فلما خلوت بها وجدت
عرجاء، فهل يحق لي أن أردّها إلى أهلها، لظهور هذا العيب فيها؟
قال: إن كنت تريدّها للسباق فردّها إلى أهلها.

هذه الشعبي

ولقي رجل أحمق الشعبي في الطريق، وهو يكلم امرأة تسأله في
بعض أمورها، قال لهما أيكما الشعبي؟ فأشار الشعبي إلى المرأة
وقال: هذه الشعبي!

من نوادر العرب



غلام يحتال على كهل

قال المغيرة بن شعبة الثقفي: ما غلبني قط إلا غلام من بني
الحارث بن كعب وذلك أني خطبت امرأة من بني الحارث وذكرت
محاسنها وعندي ذلك الغلام فقال لي: لا خير لك فيها، رأيت
رجلا يقبلها، فعافتها نفسي وتركته، ثم بلغني أن الفتى تزوجها،
فطلبته سألته عن ذلك، وقلت له ألم تخبرني أنك رأيت رجلا
يقبلها؟ أكذبت علي؟
قال: لقد صدقتك، رأيت أباه يقبلها.

رجل مؤنث وامرأة مذكرة

وقال المغيرة أيضا: النساء أربع والرجال أربعة: رجل مذكر وامرأة
مؤنثة، فهو قوام عليها، ورجل مؤنث وامرأة مذكرة، فهي قوامة
عليه، ورجل مذكر وامرأة مذكرة، فهما كالوعلين يتناطحان، ورجل
مؤنث وامرأة مؤنثة، فهما لا يأتیان بخير ولا يفلحان.

فداء لرأسي

كان لرجل أربع نساء، وكان يعنفهن دائما، وفي أحد الأيام غضبن عليه،
وضربنه ضربا مؤلما، ثم حملنه خارج الدار: اثنتان يحملنه برجليه، واثنتان
بيديه، على مرأى أحد أصدقائه.

وبعد يومين من ذلك رآه صديقه يشتري جارية فقال له: ماذا تفعل، ألا
يكفيك ما جرى لك من النساء؟

فقال له: ألم تر كيف كن يحملني، ورأسي مدلى على الأرض، لقد
اشتريت الخامسة لتمسك رأسي، لكي لا يتهشم!

