

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 140 . فبراير 2020 . جمادى الآخرة 1441 هـ

(وثيقة 4 يناير 2020):
تجديد يؤكد
التفوق النوعي لدى

الهيئة في المركز الثاني
في مؤشر سعادة
المتعاملين



الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع .

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة،
بمستوى عالمي وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية
لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال إستشراف المستقبل
وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والإبتكارات،
وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.



سعادة المتعاملين

تقديمها للتعاملين، وغطت هذه الإجراءات 13 قنوات خدمة، توزعت بين مراكز تقديم الخدمات البالغ عددها سبعة مراكز، والتطبيقات الذكية، و47 محطة مترو موزعة على الخطين الأحمر والأخضر، و11 محطة ترام، و17 محطة للحافلات، وساهم هذا التطوير في التأثير إيجابياً في أكثر من مليوني متعامل.

تعد الهيئة من أوائل الدوائر الحكومية التي تحول جميع خدماتها التي تقدمها للمتعاملين إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها الابتكار وسهولة الاستخدام، وهي مستمرة في تحسين وتطوير خدماتها الذكية، حيث أنجزت العام الماضي 80 مشروعًا ضمن برنامج التحول الرقمي والثورة الصناعية الرابعة، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة، وساهم هذا التحول في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، ورفع مستوى السلامة المرورية.

الإنجاز الذي تحقق يضعنا أمام مسؤولية كبرى، وهي مواصلة العمل ومضاعفة الجهود للارتقاء بخدمات الهيئة إلى مستويات أعلى منافسة، ونحن نعاهد القيادة الرشيدة، على العمل بروح الفريق وبعزם شديد وهمة عالية وحماس ونشاط كبيرين لتحقيق المزيد من النجاحات لخدمة الوطن.

مطر محمد الطاير
المدير العام ورئيس مجلس المديرين

إنجاز جديد سطرته هيئة الطرق والمواصلات، بفوزها بالمركز الثاني في مؤشر سعادة متعامل حكومة دبي لعام 2019، وما يضاف فرحتنا بهذا الفوز، هو تمكنا من تعزيز ثقة المتعاملين، في الخدمات التي تقدمها الهيئة لهم، وتحقيق رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، بتحقيق السعادة لسكان وزوار إمارة دبي، من خلال تقديم خدمات وأداء يفوق توقعات المتعاملين.

هذا الفوز هو ثمرة عمل جمعب موظفي الهيئة الذين حرصوا على تقديم أفضل ما لديهم، وعلى الارتقاء بالخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين وتحقيق السعادة لهم.

هيئة الطرق والمواصلات تقدم 15 خدمة رئيسية، تتيّّن عنها 317 خدمة فرعية، وتحرص على التطوير المستمر لخدماتها وتبسيط إجراءات المعاملات، وتقليل الوقت المستغرق لإنجازها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتحويل الخدمات المقدمة للمتعاملين لخدمات ذكية تقدم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، وفي العام المنصرم،نفذت الهيئة 350 إجراءً تصحيحاً لتطوير الخدمات التي



أخبارنا

- ترقية الطاير إلى رتبة معالي وتوسيع صلاحياته الإشرافية. 06
مليار راكب نقلهم (تاكسي دبي) في 25 سنة. 16

مشروعاتنا

- افتتاح مشروع تطوير تقاطع شارعي القدرة ولهاب. 18
افتتاح المرحلة السادسة من مشروع الطرق المؤدية لـ إكسيبو. 20
القطاع الخاص مدعو لتنفيذ (اتحاد 71) و(ساحة ديرة). 22

خدماتنا

- الجمهور يحدد خطوط سير الحافلات العامة. 23
3.7 دقائق معدل زمن وصول مركبات تاكسي دبي. 24
تعرفة المواقف تتضمن إلى برنامج نول بلاس. 25
«سائقي» تاكسي دبي توفر الرفاهية بمركبات أصحابها. 25
(هلا) منصة حصرية لحجز مركبات الأجرة. 26
سهيل يُخطط مليوني رحلة لتنقل مستخدميه منذ إطلاقه. 27
2.1 مليون راكب استخدمو النقل العام ليلة رأس السنة. 28
خمس عبارات تراثية تعزز شبكة النقل البحري. 28

المسار almasar

المشرف العام
روضة المحرزي

رئيس التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
مجدي أبو زيد

التنسيق الإداري
أمل الملا

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج
SLA
Spotlight Advertising
بصمة ضوء للمعاينة وإن
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة
ص.ب: 118899، دبي
هاتف: +971 4 2902638
فاكس: +971 4 2903933
almasar@rta.ae
www.rta.ae

استراتيجية
فريق مجلة المسار

الرؤية
المجلة الحكومية المتخصصة
الرائدة في دبي.

الرسالة
العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات، وتعزيز
النجاحات، وترسيخ رسالة هيبة
الطرق والمواصلات.

القيم الجوهرية
التميز.
نشر المعرفة.
العمل الجماعي.
السمعة المؤسسية.
الشفافية والمصداقية.



مبادرة إعلانات المتبادلة

تقديم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (إعلانات المتبادل) التي تمنح
بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية
الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة
المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.

موضوع الغلاف

06 (وثيقة 4 يناير 2020)
تجديد يؤكد التفوق النوعي لدى

12 الهيئة في المركز الثاني
في مؤشر سعادة المتعاملين



إنجازاتنا

- موازنة عام 2020 تدعم الاستضافة الاستثنائية لإكسبو.
29
(الدرون) وسيلة مبتكرة لتفتيش أنفاق المترو.
30 الهيئة تحصد شهادتين في الحكومة المؤسسية.
32 (مركز الاتصال) أفضل مركز اتصال حكومي في الشرق الأوسط.
33 تنفيذ المرحلة الأولى من تهيئة المرافق لأصحاب الهمم.
33 «قمة الموارد البشرية» لمواردنا البشرية.
34 جائزة (ريمس) لإدارة المخاطر المؤسسية.
35

أنشطة

- تكريم 37 موظفاً أمضوا فترات طويلة في خدمة الحكومة.
36 منتدى إدارة المشاريع (6) يصدر 5 محاور من التوصيات
38 مجلس المتعاملين يبحث تطوير خدمات الحافلات العامة.
39 وضع معايير تحقق الشفافية في دعم المُعسرين.
40 بحث تطوير آليات العمل في مجال السكك الحديدية.
41 مختبر ابتكار «تاكسي دي» يثمر (236) فكرة.
42 اللقاء التوعوي السنوي للمبتعثين يستعرض مسيرة الطلاب.
43 (الداخلية) تطلع على أفضل ممارسات اختبار السائقين.
44 وفد نمساوي يشاهد أفضل ممارسات الترخيص.
45

سلامة المجتمع

- 46 معرض توعوي مروري لطلبة 15 جامعة في المدينة الأكاديمية.
47 تعزيز وعي الموظفين الصحي لمواجهة الحالات القلبية الطارئة.



أطلق (وثيقة 4 يناير 2020)
بالتزامن مع ذكرى تولي سموه الحكم
**محمد بن راشد: مستمرون في التطوير
ولن يوقفنا تكاسلٌ أو كيدٌ أو ترافقٌ**

بحزم راسخ عهده من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وثقة بالمستقبل لتعزيز تنافسية دبي العالمية، جدد سموه العهد على الاستمرار في تطوير دبي، وترسيخ العدالة، وتحسين الحياة لأهل دبي وساكنيها ومحببيها وللأجيال القادمة، دون أن يوقف هذا التطوير تكاسل صديق، أو كيد عدو، أو تراخي مسؤول.

حيث تمثل وثيقة (4 يناير 2020)، بوصلة لـ(عام الاستعداد للخمسين) تستنهض الهمم وتعيد ترتيب الأولويات، وتغيير الأدوات، وتجدد الدماء في المؤسسات، فتعيد بناء الثقافة والأفكار، بما يضمن تحقيق تحولات حقيقية لدى دبي خلال الفترة المقبلة.

أعلن سموه ذلك عبر (وثيقة 4 يناير 2020) التي جاءت بالتزامن مع ذكرى توليه مقاليد الحكم في الإمارة، لتكون وثيقة تشغّلً أملاً وتفاؤلاً وترسم مستقبل الأجيال، فتصل الحاضر بالماضي ولتكون امتداداً لـ(وثيقة الخمسين)، وـ(المبادئ الثمانية للحكم والحكومة في دبي).

(لن يوقفنا تكاسل صديق، أو كيد عدو، أو تراخي مسؤول).

(مسؤوليتنا المواكبة والمحافظة على التطور والتتفوق واستمرار النمو).

(ما كان يصلح في الماضي قد لا يصلح للمستقبل، وما نفعنا في العشرين سنة السابقة قد لا يكون الأనفع لنا في العشرين القادمة).

(يفرض علينا الزمن تغيير الأدوات، وتجديد المؤسسات، ومحاربة الركود، يفرض علينا المستقبل تجديد الدماء، وإعادة البناء لهياكلنا وثقافتنا وأفكارنا بما يضمن تحقيق تحولات حقيقية لدبي خلال الفترة القادمة).

(يشرف المجلس على إطلاق المشاريع الكبرى في الإمارة، ويعمل على فتح قطاعات تنمية جديدة، واستشراف فرص دبي المستقبلية العالمية، والإشراف على حوكمة الشركات الحكومية وشبه الحكومية، ومتابعة كافة مؤشرات تطورها الاقتصادي العالمي).

يضم المجلس في عضويته سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، وسمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، وسمو الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، ومعالي محمد عبد الله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، رئيس المكتب التنفيذي في دبي، ومعالي مطر محمد الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، ومعالي اللواء طلال حميد بالهول، ومعالي عبد الله محمد البسطي، الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، ومعالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، ومعالي اللواء عبد الله خليفة المري، القائد العام لشرطة دبي.

حاكم دبي يجدد الدماء لتحولات نوعية في تفوق دبي

وثيقة 4 يناير التي استهل بها سموه 2020 عبر عن جوهرها في تدوينة عبر الحساب الرسمي لسموه على موقع التواصل الاجتماعي (تويتر)، حين قال:

الإخوة والأخوات.. نستهل عام 2020 بتفاؤل، وبتطوير في حوكمة منظومتنا الاقتصادية والاجتماعية والتنافسية في دبي، هدفنا استشراف فرص دبي المستقبلية، وترسيخ جاذبية مدینتنا الاقتصادية، وضمان أفضل حياة لساکنیها وزائریها).

وقال سموه في مقدمة الوثيقة: مستمرون في تطوير الإمارة، وترسيخ العدالة، وتحسين الحياة للأجيال القادمة).

مجلس دبي

بدأ صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رسائله في (وثيقة 4 يناير 2020) بإعلان تشكيل مجلس يسمى (مجلس دبي) برئاسة سموه، وتعيين سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، النائب الأول، فيما يكون النائب الثاني سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، وتعيين ستة مسؤولين في دبي برتبة معالي، يشرفون على ستة مسارات استراتيجية للنمو في الإمارة، وتعيين رئيس المكتب التنفيذي أميناً عاماً لمجلس دبي.

(وظيفة مجلس دبي هي قيادة التحول في الإمارة، والإشراف على حوكمة المنظومة الاقتصادية والاجتماعية في الإمارة، وضمان تنافسيتها الدولية وريادتها الاقتصادية وجاذبيتها كأفضل المدن العالمية للحياة).

(وظيفة مجلس دبي رسم رؤية الخمسين عاماً القادمة للإمارة، رؤية يشرف على تكوينها قادة المستقبل حمدان بن محمد ومكتوم بن محمد وبطوطران أجنحتها التنموية، ويتأكdan من توفير الحياة الأفضل لمواطنيها وزائرتها وساکنیها).



الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد



الشيخ حمدان بن محمد بن راشد

مكتوم بن محمد: ثقة غالبة

وجه سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، الشكر إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على ثقته الغالية بتعيين سموه نائباً ثانياً لمجلس دبي.

وقال سموه في تغريدة عبر حسابه في تويتر:

(أشكر والدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على ثقته الغالية بتعييني نائباً ثانياً لمجلس دبي، وأسأل الله أن يوفقني أنا وأخي سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم في رسم رؤية دبي للخمسين عاماً المقبلة وقيادة التحولات المستقبلية للإمارة من خلال المسارات التنموية الستة التي حددها سموه).

حمدان بن محمد: خريطة طريق

أكمل سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي أن (وثيقة 4 يناير 2020 ستكون خريطة طريق نهضي بها).

وقال سموه في تدوينات عبر حسابه في تويتر:

(وثيقة 4 يناير 2020 التي أصدرها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ستكون خريطة طريق نهضي بها و بتوجيهات سموه السديدة، وسنعمل على تحقيق هدف سموه الواضح في أن تكون دبي درة مدن العالم).

وأضاف: (نعاشر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وأهل دبي وساكيها ومحبها على العمل إلى جانب أخي الشيخ مكتوم وكل أعضاء المجلس في قيادة مرحلة جديدة واستثنائية من التنمية والبناء في مسيرة دبي الحضارية).





الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد.



الشيخ أحمد بن محمد بن راشد



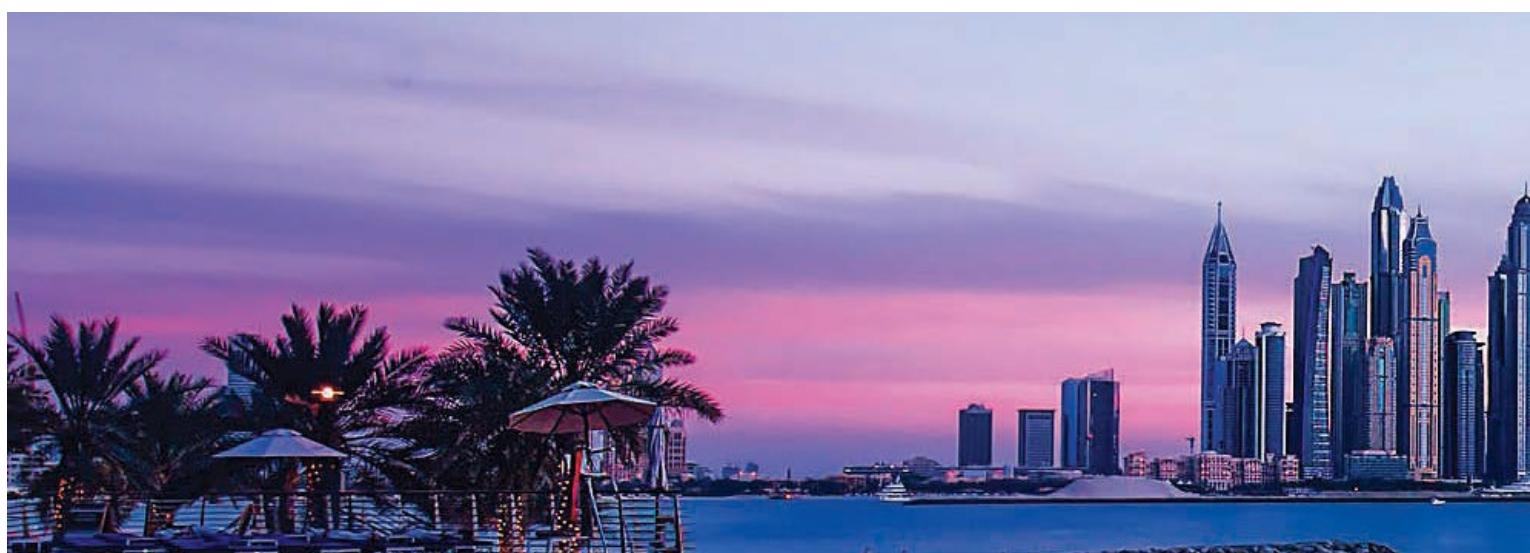
الشيخ أحمد بن سعيد

لطيفة بنت محمد: العمل بتفانٍ

وجهت سمو الشيخة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة هيئة الثقافة والفنون في دبي، الشكر إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي «رعاه الله»، على الثقة التي أولاها سموه لها بتعيينها عضوة في (مجلس دبي).

وقالت سموها في تغريدة على حسابها في موقع التواصل الاجتماعي توين:

(أشكر والدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على ثقته الغالية وأعاهده ونائيه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم وأهل دبي وساكنيها على العمل بتفانٍ وإخلاص وتسخير كل الجهود لتحقيق رؤية سموه للخمسين عاماً المقبلة). 





عبد الله بن ناصر القاسمي



اللواء طلال بن الهول



مطر محمد الطاير

تنفيذ الاستراتيجيات

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم أن المجلس التنفيذي لإمارة دبي سيبقى مسؤولاً عن متابعة تنفيذ الاستراتيجيات، وإدارة الأداء في الحكومة، وتحقيق الجودة في الخدمات وتطوير عمل المؤسسات كافة، موضحاً سمه أن المسارات التنموية الستة التي سيتابع أصحاب المعالي تطويرها هي: اقتصاد دبي، وخدمات المواطنين، والتطوير الحكومي، والبنية التحتية، والأمن والعدل، والصحة والمعرفة.

(من القطاع العام والخاص)، وتتبع المجالس لمجلس دبي، وتقدم الرأي والمشورة والأفكار، وترفع الملاحظات على سير العمل والمعنى بهذا المسار، وذلك تحقيقاً للشفافية، وترسيخاً لحس المسؤولية وإشراكاً لأهل الخبرة والرأي في اتخاذ القرار.

وبحسب ما جاء في الوثيقة فإنه يتبع لكل واحد من أصحاب المعالي مجموعة من الهيئات والدوائر التي يشرف على تطويرها وتحقيق المستهدفات التي أنشئت من أجلها.

وتتشكل مجالس استشارية لكل مسار تنموي يتكون من سبعة أعضاء





اللواء عبد الله خليفة المرى



سعید محمد الطایر

تعيين معالي عبد الله محمد البسطي مفوضاً عاماً على مسار التطوير الحكومي بالإضافة لمهامه الحالية وتتبعه دائرة الموارد البشرية ومركز الإحصاء ودائرة حكومة دبي الذكية.

تعيين معالي سعید محمد الطایر بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً على مسار الصحة والمعرفة وتتبعه هيئة الصحة بدبي وهيئة المعرفة والتنمية البشرية.

تعيين معالي اللواء عبد الله خليفة المرى مفوضاً عاماً على مسار خدمات المواطنين بالإضافة لمهامه الحالية وتتبعه هيئة تنمية المجتمع ودائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.
ويحق للمجلس إضافة مسارات جديدة وإضافة وحذف دوائر جديدة لأي من المسارات الستة.

وأشارت الوثيقة إلى أن مجلس حكومة دبي يعقد اجتماعاته مرة واحدة في الشهر على الأقل، على أن تضم أجندته إطلاق أحد المشاريع الرئيسية للإمارة ويعمل المكتب التنفيذي أمانة عامة للمجلس.

وتوقع اتفاقيات أداء مع كل مديرى العموم في دبي تعتمد من مجلس دبي، تحدد فيها المستهدفات والمشاريع لكل دائرة، وتكون مراجعة الاتفاقية كل عامين، ويفى من مهامه من لم يستطع تحقيق تغيير حقيقي خلال العامين.

وضعت الهيئة خطة متكاملة لتلبية متطلبات استضافة دبي لمعرض إكسبو 2020، وتحقيق تنقل آمن وسهل لزوار المعرض وفعالياته، تشمل تطوير شبكة الطرق والتقاطعات، وتنفيذ (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، وتطوير خطوط وأنظمة النقل الجماعي، من الحافلات ومركبات الأجرة.

المفوّضون العامون ونصت الوثيقة على:

تعيين معالي الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم مفوضاً عاماً على مسار «اقتصاد دبي» وتبعه الدائرة الاقتصادية بدبي ودائرة السياحة والمناطق الحرة بالإمارة ومؤسسات المطارات والموانئ والجمارك.

تعيين معالي مطر محمد الطایر بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً عن مسار البنية التحتية والخطيط العلمني وجودة الحياة بالإمارة وتبعه بلدية دبي ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان ودائرة الأراضي والأملاك.
تعيين معالي اللواء طلال بالهول بالإضافة لمهامه الحالية مفوضاً عاماً على مسار الأمن والعدل وتبعه محاكم دبي والدفاع المدني ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف.





اعتمد نتائج مؤشر سعادة المتعاملين والمتسوق السري **حمدان بن محمد:** **محمد بن راشد أرسى التميز نهجاً أساسياً للعمل الحكومي**

المسار - محمد المنجي:

اعتمد سمو الشيخ حمدان بن محمد راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، نتائج دراسات سعادة المتعاملين والمتسوق السري للجهات الحكومية في دبي، التي يجريها برنامج دبي للتميز الحكومي التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي، حيث أثني سموه على نتائج أصحاب المراكز الثلاثة الأولى وحثهم على الاستمرار في عمليات التطوير للوصول إلى أعلى المستويات في هذا الخصوص، ووجه سموه الجهات الحكومية التي جاءت نتائجها دون المتوسط لتسليم خطط تطويرية خلال أسبوعين من استلام تقارير الأداء وذلك بالشراكة مع متعامليها للارتقاء بمستوى سعادة المتعاملين ورضاهما عن الخدمات المقدمة وتجسيدها في مبادرات تطويرية تضمن الارتفاع في منظومة الأداء الحكومية.



حمدان بن محمد:

سعادة الناس أولوية لا تهاون في تحقيقها.

أتابع عن قرب سير العمل وأطلع على التقارير بشكل دوري وعلينا مضاعفة الجهود لتحقيق أعلى درجات سعادة المواطنين والمقيمين والزوار، متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين بلغ 85.2% وهذه النسبة 100%.

وبهذه المناسبة قال سمو ولـي عهد دبى:

(صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبى «رعاه الله» أرسى التميز نهجاً أساسياً للعمل الحكومي وسعادة الناس أولوية لا تهاون في تحقيقها. ولنعمل معاً لتكون دبى أسعد مدن العالم كما يريد بها سموه. وأهيب بجميع الجهات الحكومية استمرار جهود التحسين بروح الفريق الواحد، لمواكبة تطلعات المتعاملين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات العالمية).

وأضاف سموه:

(مؤشرات الأداء تعيننا على رصد مستوى التقدم في تطوير قدراتنا الحكومية، وأتابع شخصياً وعن قرب سير العمل في مختلف قطاعات حكومة دبى، وأطلع على التقارير بشكل دوري للتأكد من عدم وجود أي معوقات في طريق بلوغ أهدافنا، وعلينا مضاعفة الجهود لتحقيق أعلى درجات سعادة المواطنين والمقيمين والزوار، هدفنا ترسیخ مفهوم سعادة المتعاملين في جهاتنا الحكومية ولضمان ذلك سننشر نتائجنا بشكل سنوي).

أعلن سمو ولـي عهد دبى رئيس المجلس التنفيذي عبر حساب سموه على «تويتر» في سبتمبر 2019 أن نتائج مؤشر سعادة المتعاملين والمتسوق السري لكل الجهات ستُعلن تعزيز لمبدأ الشفافية ورصد ومتابعة مستويات الخدمات المقدمة وتحفيز جهود تطويرها.

الاعتبار ومواكبة تطلعاتهم للارتفاع بمنظومة خدمة العملاء لديهم، فور استلام تقارير الأداء والاستفادة من نتائج الدراسة، مع مراعاة الأهداف الاستراتيجية التي وضعتها قيادتنا الرشيدة لتعزيز مكانة دولة الإمارات على خريطة التنافسية العالمية، على أن يتم تسليم خطط التطوير إلى برنامج دبى للتميز الحكومي).

وطالب سموه الجهات الحكومية في دبى التي لم تحقق نتائج مرضية في إسعاد متعامليها بالعمل على إيجاد الحلول اللازمة لتجاوز ذلك، وقال سموه:

(متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين بلغت 85.2% وهذه النسبة 100 بالمئة. على جميع الجهات التي حصلت على تقييم أقل من المتوسط صياغة خطط تطويرية تعتمد علىأخذ ملاحظات متعامليها بعين



وأضاف: ترجمت الهيئة فور إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، مبادرة (المدينة الذكية) عام 2013، - ترجمت - رؤية سموه في جعل دبي المدينة الأذكى عالمياً، وكانت من أوائل الهيئات والدوائر الحكومية التي تحول جميع خدماتها التي تقدمها للمتعاملين إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها الابتكار وسهولة الاستخدام، واستمرت الهيئة في تحسين وتطوير خدماتها الذكية، حيث أنجزت العام الماضي 80 مشروعًا ضمن برنامج التحول الرقمي والثورة الصناعية الرابعة، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة، وساهم هذا التحول في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، ورفع مستوى السلامة المرورية.

وأكمل مطر محمد الطاير استمرار الهيئة في تطوير خدماتها لتواء احتياجات واحتياجات المتعاملين، من خلال الاستناد للاقتراحات والأفكار التطويرية التي ترد من المتعاملين عبر مختلف القنوات سواء مراكز تقديم الخدمة، أو مركز الاتصال، أو عبر التطبيقات الذكية وغيرها، وكذلك من خلال الإجراءات التصحيحية التي تنفذها الهيئة بصورة مستمرة لتحسين خدماتها.

تشمل دراسة مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي ثلاثة مكونات وهي: دراسة رأي المتعاملين، ودراسة المتسوق السري، ودراسة رأي المجتمع. وترتكز كل من دراستي رأي المتعاملين والمتسوق السري بشكل عام على سبعة معايير هي: سهولة الوصول للخدمة، واحترافية موظفي الصف الأمامي، وسرعة إنجاز الخدمة (لدراسة رأي المتعاملين فقط)، وسهولة إتمام الخدمة، وجودة معلومات الخدمة، وخصوصية المتعامل، ومظهر موقع تقديم الخدمة.

بينما ترتكز دراسة رأي المجتمع على معايير مختلفة لكل جهة حكومية لتقييس رأي المجتمع في مدى تحقيق الجهة الحكومية للدور المنوط بها وتأثيراتها الإيجابية في المجتمع. واستقصت هذه الدراسة رأي 24 ألف متعامل.

(ديوا) الأولى و(الطرق) الثانية و(الصحة) الثالثة

وفقاً لنتائج دراسات سعادة المتعاملين والمتسوق السري التي يجريها برنامج دبي للتميز الحكومي التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي حققت هيئة كهرباء ومياه دبي المركز الأول، في حين حققت هيئة الطرق والمواصلات المركز الثاني، وحلت هيئة الصحة بدبي في المركز الثالث.

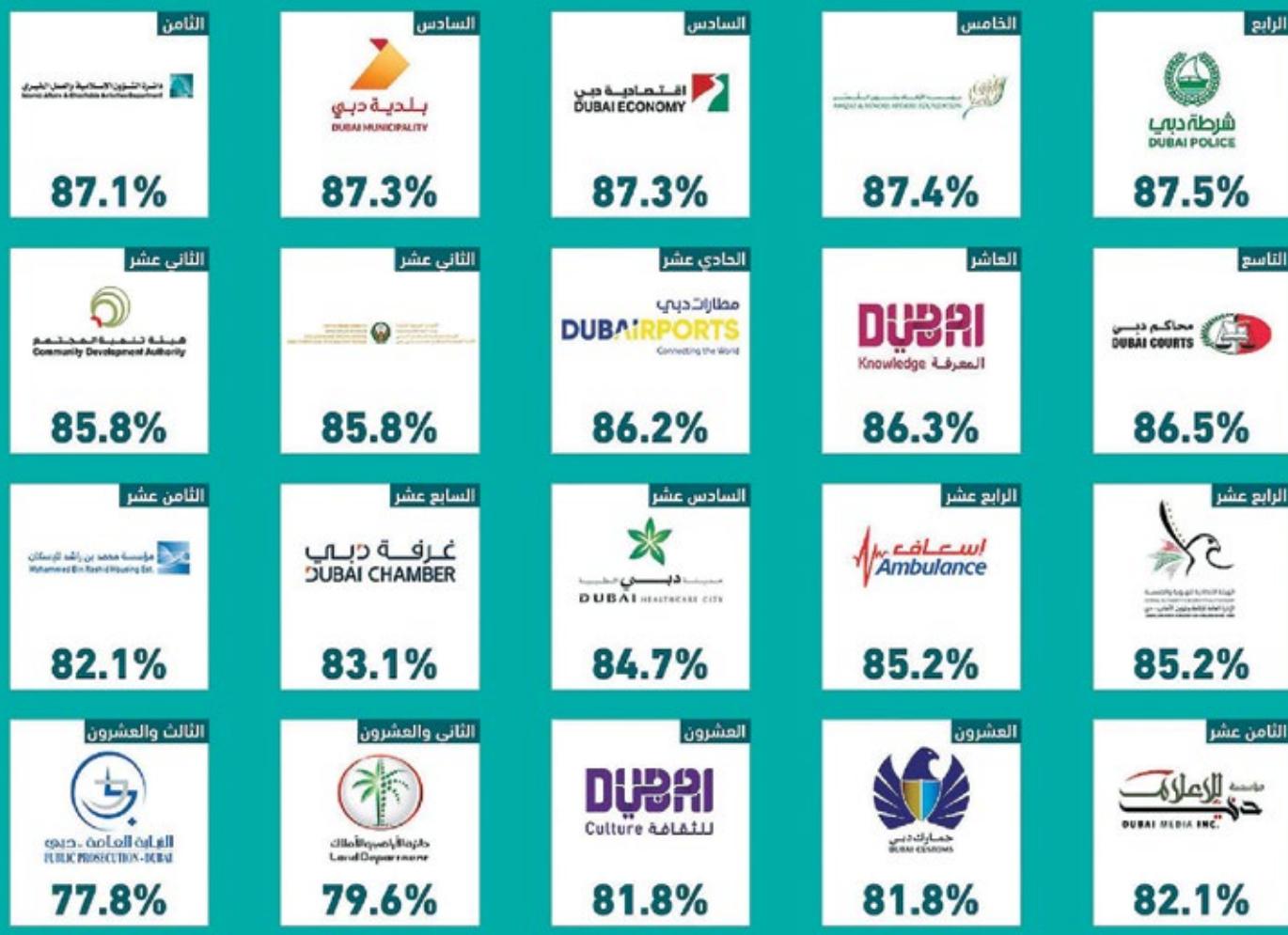
مطر محمد الطاير: فخرؤون بوجود الهيئة في المراكز الأولى
وأعرب معايili مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، عن سروره بفوز هيئة الطرق والمواصلات بالمركز الثاني في مؤشر سعادة متعامل حكومة دبي لعام 2019، وهو توجيه لجهود الهيئة في تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين لتحقيق رؤية وتوجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، بتحقيق السعادة لسكان وزوار إمارة دبي، من خلال تقديم خدمات وأداء يفوق توقعات المتعاملين.

وقال معايili مطر محمد الطاير: تقدم هيئة الطرق والمواصلات 15 خدمة رئيسية، تتيّّث عنها 317 خدمة فرعية، وتحرص الهيئة على التطوير المستمر لخدماتها وتبسيط إجراءات المعاملات، وتقليل الوقت المستغرق لإنجازها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتحويل الخدمات المقدمة للمتعاملين لخدمات ذكية تقدم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، مشيراً إلى أن الهيئة أنجزت في عام 2019 أكثر من 350 إجراء تصحيحاً لتطوير الخدمات التي تقدمها للمتعاملين، وغطت هذه الإجراءات 13 قناة خدمة، توزعت بين مراكز تقديم الخدمات البالغ عددها سبعة مراكز، والتطبيقات الذكية، و47 محطة مترو موزعة على الخطين الأحمر والأخضر، و11 محطة ترام، و17 محطة للحافلات، وساهم هذا التطوير في التأثير إيجاباً في أكثر من مليوني متعامل.

نتائج دراسة مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي لعام 2019



متوسط نتائج مؤشر سعادة المتعاملين 85.2%



عدد مركباتها ارتفع من 81 إلى 5201 مليار راكب نقلهم (تاكتسي دي) في 25 سنة

المسار - محمد المنجي:

كشف معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، أن إجمالي عدد الرحلات التي نفذتها مركبات الأجراة التابعة لمؤسسة تاكتسي دي، خلال الفترة من عام 1995 إلى عام 2019، بلغ 682 مليون رحلة، نقلت خلالها أكثر من مليار راكب، مشيراً إلى أن حجم أسطول المؤسسة ارتفع من 81 مركبة في بداية التشغيل عام 1995 إلى 5201 مركبة عام 2019، وارتفع عدد السائقين من 886 سائقاً إلى 11500 سائقاً، وقفز عدد الموظفين من 23 موظفاً إلى 1131 موظفاً، وشهدت الخدمات التي تقدمها المؤسسة قفزة كبيرة من خدمة واحدة عام 1995 إلى 13 خدمة عام 2019.

للأسطول للمناطق الأكثر طلباً على الخدمة، إلى جانب استخدامه في القيادة الآمنة من خلال رصد سلوكيات السائقين ومدى التزامهم بمعايير القيادة الآمنة، كما اطلع على التحديث الجديد في التطبيق الذكي لـ تاكتسي دي (DTC)، الذي يغطي خدمة مركبات الأجراة العادية وخدمات الليموزين، والليموزين الكهربائي، وليموزين أميرة، حيث ساهم التطبيق في تقليل معدل زمن وصول مركبة الأجراة للمتعامل إلى 6.5 دقائق، وتيح الحصول على خدمات متعددة مثل الحصول على سائق، والأيدي الأمينة، وأميرة، وأصحاب الهمم.

واستمع معالي مطر محمد الطاير إلى شرح عن مشروع أتمته خدمة

جاء ذلك خلال زيارته لمؤسسة تاكتسي دي، ولقائه بموظفي المؤسسة، بحضور عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات رئيس مجلس الإشراف على مؤسسة تاكتسي دي، والدكتور يوسف آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكتسي دي، وعدد من مديري الإدارات في الهيئة والمؤسسة.

واطلع الطاير خلال الزيارة على استخدامات الذكاء الاصطناعي في الارتفاع بخدمة نقل الركاب في المؤسسة، حيث جرى توظيف الذكاء الاصطناعي في تحقيق التوازن بين العرض والطلب على خدمة مركبات الأجراة، وكذلك في تحليل بيانات الرحلات، والتوجيه الذي





الجديدة والمستأجرة في أسطول الحكومة إلى 10% بحلول عام 2020، كما تأتي المبادرة تنفيذًا لاستراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية في إمارة دبي، التي تستهدف خفضها بنحو 16% بحلول عام 2021، إضافة إلى خطة الهيئة لتحويل 650 من مركبات الأجرة

في دبي إلى مركبات هجينة (هايبرد) بحلول عام 2021. كما اطلع الطاير على مركبة تسلا موديل 3، والمركبة الكهربائية التي تعمل بخلايا وقود الهيدروجين، من نوع تويوتا ميراي.

وأعرب معالي مطر محمد الطاير عن سروره بالنتائج التشغيلية، والمبادرات والخطط المستقبلية لمؤسسة تاكسي دبي، مؤكداً ضرورة التركيز في المرحلة المقبلة على التوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات والأنظمة الذكية في قطاع مركبات الأجرة، ورفع كفاءة الأداء وتحقيق السعادة للمتعاملين، وتعزيز التكامل بين أنظمة النقل والمواصلات من خلال تسهيل تنقل ركاب وسائل النقل الجماعي، للوصول إلى وجهاتهم النهائية.

تاكسي مبني المطار رقم 3، الذي يهدف إلى زيادة عدد المركبات، وتنظيم عملية تفويج المركبات، وتقليل وقت الانتظار من 11 دقيقة إلى خمس دقائق، ويتضمن المشروع زيادة عدد قنوات حجز مركبة الأجرة، مثل الحجز عند شراء تذكرة السفر، أو من خلال الشاشات في الطائرة، أو من خلال التطبيق الذكي DTC، أو عبر الأجهزة الذكية الموزعة في مبني المطار ولضمان نجاح المشروع وظفت المؤسسة تقنيتي الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.

واطلع معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، على الجيل الجديد من مركبات تويوتا الهجينة (هايبرد) التي انضمت لأسطول مؤسسة تاكسي دبي، وتميزت الموديلات الحديثة منها بانخفاض معدل استهلاك الوقود بنسبة 647%， وانخفاض معدل الانبعاثات الكربونية بنسبة 647% أيضاً، وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام الهيئة باستراتيجية التنقل الأخضر الهادفة للوصول بنسبة إدراج المركبات الكهربائية والهجينة من إجمالي المشتريات السنوية للمركبات



يتضمن جسراً منفصلاً للدراجات الهوائية افتتاح مشروع تطوير تقاطع شارعي القدرة ولهباب

المسار - محمد المنجي:

افتتحت الهيئة مشروع تطوير تقاطع شارع القدرة مع شارع لهباب، بعد تحويله من تقاطع منفصل إلى تقاطع مجزر يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، ليسمح في تعزيز انسيابية الحركة المرورية على شارعي القدرة ولهباب، اللذين يُعدان محوراً استراتيجياً ضمن المخطط الهيكلي لشبكة الطرق التي تنفذها الهيئة، باعتباره طريقاً بديلاً للسائقين الراغبين في التوجه إلى شارع إكسبو ومنطقة جبل علي الصناعية والمناطق المجاورة لها، وكذلك المتجهين للعاصمة أبوظبي والعكس دون الحاجة إلى الدخول في وسط المدينة، إضافة إلى جسر منفصل للدراجات الهوائية يعبر شارع لهباب.

رئيس يبدأ من منطقة جميرا مروراً بشارع أم سقيم الذي جرى تطويره بإنشاء جسرتين بستة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول جسر فوق الطريق الموازي الشرقي (شارع الأصائل)، والثاني فوق الطريق الموازي الغربي (شارع الخيل الأول)، وتستمر الحركة انسيابية في التقاطع المجزر على شارع الخيل ثم تقاطع المربع العربية على شارع الشيخ محمد بن زايد، ومنه إلى شارع القدرة حيث تستمر الحركة انسيابية فوق جسر القدرة على شارع الإمارات، وصولاً إلى منطقة سيف السلم، مشيراً إلى أن الهيئة طورت شارع القدرة على عدة مراحل، حيث افتتحت في المرحلة الأولى توسيعة الشارع من مسار واحد في كل اتجاه إلى ثلاثة مسارات في كل اتجاه بطول 12 كيلومتراً، بدءاً من تقاطع شارع لهباب وشارع القدرة حتى دوار باب الشمس شاملة الجسر الجديد، وفي مرحلة لاحقة توسيعة جسرتين بستة ثلاثة مسارات في كل اتجاه وتنفيذ معبر للمركبات والجمال على شارع القدرة، كما أنجز مسار للدراجات الهوائية على شارع

وقال معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: شمل المشروع تنفيذ جسرتين لطريق التجميع بجانب الجسرتين القائمتين، وتنفيذ الوصلات التي تخدم الحركة المرورية المتوجه يميناً وشمالاً والدوران للخلف، وتوسيعة الطريق المرتبطة بالتقاطع، كما شمل المشروع تنفيذ جسر للدراجات الهوائية أعلى التقاطع، إلى جانب أعمال الإنارة، وتصريف مياه الأمطار وتحويل وحماية الخدمات الموجودة أو المسارات المحجوزة لها، مشيراً إلى أن التقاطع الجديد يوفر حركات مرورية حرة في جميع الاتجاهات بستة مركبة في الساعة، كما يقلل زمن الرحلة للمتجهين من شارع لهباب شرقاً إلى شارع القدرة شمالاً بمقدار 8 دقائق، ويقلل زمن الرحلة من شارع لهباب غرباً إلى شارع القدرة شمالاً بمقدار 4 دقائق.

وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن مشروع توسيعة وتطوير شارع القدرة يعد أحد المشاريع الاستراتيجية، بهدف توفير محور





المشروع يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات بسعة 4400 مركبة

القدرة بطول 18 كيلومتراً، وتشتمل على استراحة للدراجات الهوائية تضم مراافق عامة ومحلات لتأجير الدراجات الهوائية والأدوات والملابس المتعلقة بهذه الرياضة وعيادة طبية متكاملة التجهيز، وبوابة مضمار دي للدراجات الهوائية، واستراحة للدراجات الهوائية، و10 مظلات ومواقف للدراجات الهوائية.

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة نفذت 10 مشاريع لتطوير محور شارعي لهباب وإكسبيو الذي يبدأ من الدوار أمام مخفر شرطة لهباب إلى تقاطعه مع شارع الشيخ زايد بطول 55 كيلومتراً، حيث جرت توسيعة الشارع من مسارين في كل اتجاه إلى أربعة مسارات في كل اتجاه، كما جرى تنفيذ تقاطع مجسر يتألف من 24 جسراً، عند تقاطع هذا المحور مع شارع الشيخ زايد: (التقاطع الثامن على شارع الشيخ زايد).



شملت تطوير تقاطع شارعي الإمارات وإكسبو افتتاح المرحلة السادسة من مشروع الطرق المؤدية لـ إكسبو

المسار. محمد المنجي:

افتتحت الهيئة المرحله السادسه من مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو 2020، وتتضمن تطوير تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو، ويأتيإنجازه تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بتطوير مشاريع الطرق وأنظمة النقل المتعلقة بتلبية متطلبات استضافة إمارة دبي لمعرض إكسبو، لضمان انسياحية الحركة المرورية، التي تخدم زوار المعرض وخدمة المشاريع المستقبلية في المنطقة.

والوصلات التي تؤمن انسياحية الحركة المرورية من شارع الإمارات باتجاه أبوظبي والعكس، ومن شارع إكسبو باتجاه شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، إضافة إلى تسهيل الحركة المرورية القادمة من جبل علي لهاب شمالي شارع الإمارات باتجاه دبي، ومن شارع إكسبو جنوباً إلى شارع الإمارات باتجاه أبوظبي.

وقال معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: جرى خلال المشروع تحويل الدوار السابق على تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، وهو ما يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع من 10,000 مركبة في الساعة إلى 23,700 مركبة في الساعة، ويحسن من الحركة المرورية إلى معرض إكسبو، وإلى منطقة دبي الجنوب، ومطار آل مكتوم الدولي، إضافة إلى تقليل وقت الرحلة، بإزالة الدوار القديم والإشارة المرورية، وكذلك زيادة السعة المرورية، إلى ثلاثة أضعاف مع وجود الحركة المرورية الحرة على الطرق الرئيسية.

وأكد معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة أن مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو، يعد أحد أضخم مشاريع الطرق التي تنفذها الهيئة حالياً لتلبية متطلبات استضافة إمارة دبي لمعرض إكسبو 2020، ونظراً لضخامتها قسمت على ست مراحل، تقدر تكلفتها الإجمالية بثلاثة مليارات درهم.

وقال الطاير: تضمن المشروع تنفيذ جسور بطول كيلومتر 400 متر، وطرق بطول قرابة ثمانية كيلومترات، حيث زاد عدد مسارات شارع إكسبو من أربعة مسارات إلى ستة مسارات في كل اتجاه، بطول ثلاثة كيلومترات، وسيطّور شارع الإمارات بطول قرابة خمسة كيلومترات، مشيراً إلى أنه خلال المشروع جرى تحويل الدوار القائم سابقاً على تقاطع شارع الإمارات مع شارع إكسبو، إلى تقاطع مجسر، يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، وذلك من خلال رفع شارع إكسبو بجسر بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وتنفيذ طرق خدمية على الجانبين، بسعة مسارين لكل منها، مع توفير حركات الالتفاف





تنفيذ جسور بطول 1.4 كم وطرق بطول 8 كم

المشروع يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للشارع من 10,000 مركبة في الساعة إلى 23,700 مركبة

وضعت الهيئة خطة متكاملة لتلبية متطلبات استضافة دبي لمعرض إكسبو 2020، وتحقيق تقليل آمن وسهل لزوار المعرض وفعالياته، تشمل تطوير شبكة الطرق والتقاطعات، وتنفيذ (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، وتطوير خطوط وأنظمة النقل الحمامي، من الحافلات ومركبات الأجرة.

مراحل منجزة

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة افتتحت في شهر أغسطس الماضي المراحلين الثالثة والرابعة من مشروع تطوير شبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو، التي شملت تطوير تقاطعين لشارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان مع كل من شارع إكسبو وشارع اليلايس، إضافة إلى تطوير تقاطعين مجسرين على شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، في منطقة مجمع دبي للاستثمار، وتوسيعة شارع الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، من مسارين في كل اتجاه إلى خمسة مسارات في كل اتجاه، ويبلغ إجمالي طول الجسور في المراحلتين خمسة كيلومترات، فيما بلغ طول الطرق 17 كيلومتراً.

ثلاثة مليارات

تجدر الإشارة إلى أن مشروع الطرق المؤدية لمعرض إكسبو قسم على ست مراحل، تقدر تكلفتها بثلاثة مليارات درهم، فإلى جانب المراحل السادسة والمراحلتين الثالثة والرابعة، فإن العمل جارٍ في المراحل الأولى والثانية والخامسة، وتتضمن المراحلتان الأولى والثانية تحويل الدوار على تقاطع شارع الشيخ محمد بن زايد مع شارع إكسبو إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرورية حرة في كل اتجاه، وتنفيذ تقاطعين مجسرين يشكلان مداخل ومخارج مباشرة لمعرض إكسبو 2020 من شارع الشيخ محمد بن زايد، لتأمين حركة حرة للدخول والخروج من وإلى موقع المعرض، ويبلغ إجمالي طول الطرق في المراحلتين 43 كيلومتراً، فيما تتضمن المراحلة الخامسة من المشروع تنفيذ جسور بطول 2.6 كيلومتر، وطرق بطول قرابة ثلاثة كيلومترات، حيث ارتفع عدد مسارات شارع إكسبو من ثلاثة إلى ستة مسارات في كل اتجاه، بطول ثلاثة كيلومترات، مع إضافة طرق خدمية لتحسين الوضع المروري للطرق الحالية، كما جرى رفع شارع إكسبو عند تقاطعه مع شارع الأصائل، بجسر طوله 800 متر، وسعة ستة مسارات في كل اتجاه، إلى جانب إنشاء جسرتين آخرين لربط شارع إكسبو بطريق الخدمات بطول كيلومتر واحد، ل توفير حركة انسانية من وإلى موقع معرض إكسبو.



تعزيزاً للشراكة بين القطاعين

دعوة القطاع الخاص لتنفيذ (اتحاد 71) و(ساحة ديرة)

المسار - نشووان الطائي:

دعت الهيئة مجتمع الأعمال المحلي والإقليمي والعالمي لتقديم عروض للشراكة والإسهام في تفزيذ مشروع (ساحة ديرة) وكذلك مشروع (اتحاد 71) أعلى مبني محطة الاتحاد للمترو، الداعم لمفهوم التطوير الحضري، والموجّه لخدمة وسائل النقل الجماعي، وذلك انطلاقاً من رؤية القيادة الحكيمية الداعمة للشراكة بين القطاعين العام والخاص، لتوفير أفضل سبل الحياة والعيش الرغيد للسكان والمقيمين في دبي، وفي إطار ترسیخ الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

القطاع الخاص سيكون اختيارها من خلال مناقصة عامة بعد استلام عروض من الشركات ذات الصلة، ووفقاً لمبادئ التعاقد الخاصة بهذه الشركات، وسيتستند للقطاع الخاص المزج بين الخبرات التطويرية والتتشغيلية، والمهارات التجارية لتحديد المفهوم بدقة وأهم جوانبه التنموية، حيث ينفذ المشروع وفقاً لرؤية وأهداف الهيئة الخاصة بالموقع المعنى، مشيراً إلى أن الحملة التسويقية للمشروع انطلقت.

وأكّد الحداد أن الدعوة الموجّهة إلى شركات القطاع الخاص في الدولة والمنطقة والعالم لتقديم عروضها التطويرية، تتضمن أيضاً مشروعًا آخر يحمل اسم (ساحة ديرة)، التي سيجري تطويرها ساحة ومقهى ترفيهياً في السطح ملحاً بها موقف مركبات، والم المشروعان: (اتحاد 71) و(ساحة ديرة) لا يفصل بينهما سوى نصف كيلومتر فقط، وهو ما يضفي نوعاً من الترابط بينهما.

وتُعدّ محطة الاتحاد للمترو دبي الواقعة في ديرة، واحدة من أكثر المحطات استقطاباً للركاب، وهي انتقالية بين الخطين الأحمر والأخضر لمترو دبي. وقال إبراهيم الحداد، مدير إدارة الشؤون التجارية والاستثمار في قطاع الاستراتيجية والحكومة المؤسسة في الهيئة: تقوم فكرة هذا المشروع، الذي أُطلق عليه مسمى (اتحاد 71)، على أساس التطوير المختلط، الذي يجمع بين الوحدات التجارية والسكنية ومحلات التجزة، وسيكون تفزيذه بالتحديد أعلى محطة المترو الواقعة تحت الأرض، والموقع ينسجم تماماً مع مفهوم التطوير الحضري الموجّه لخدمة وسائل النقل الجماعي لقربه الشديد من محطات المترو والحافلات والنقل البحري، وإسهامه في تحقيق هدف المشروع المتمثل في تسهيل حركة وتقليل الجمهور من مختلف شرائح المجتمع.

وأضاف: سينفذ المشروع الموجّه نحو وسائل النقل الجماعي في ميدان الاتحاد بالشراكة بين كل من الهيئة وشركة مطورة من



في دبي.. الجمهور يحدد خطوط سير الحافلات العامة

أٌتاحت هيئة الطرق والمواصلات الفرصة للجمهور لتصميم رحلاتهم من خلال اقتراح خطوط جديدة للحافلات وذلك عبر تطبيق (هيئة الطرق والمواصلات) الذكي، في مبادرة تهدف إلى إشراك الجمهور في المساهمة في تعزيز تكامل شبكة وسائل المواصلات العامة في الإمارة بما ينسجم والاحتياجات المتنامية لرواد هذه الوسائل من السكان والزائرين والسائحين القادمين إلى إليها من مختلف بلدان العالم.

اقتراب مسار

اقتراب الطريق

جزء من مبادرة المدينة الذكية ، هيئة الطرق والمواصلات تود من الجمهور أن يساهم في تحديد خطوط مسارات جديدة للحافلات في دبي.

ستدرس هيئة الطرق والمواصلات جدوى تنفيذ الملاحظات سوف ندرس أصواتكم واقتراحاتكم بالتفصيل لتطوير خدماتنا.

قوّة على المسارات المفترضة

أو

اقتراب مساراً جديداً

أشاد الاتحاد العالمي للمواصلات العامة بهذه المبادرة، معتبراً إياها الأولى من نوعها على مستوى المنطقة ومن الأوائل على مستوى العالم بوصفها خدمة مقدمة من جهة حكومية.

وقال عادل شاكري، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: تأتي هذه المبادرة انطلاقاً من سعي دبي للتطور المستمر حسب أفضل المعايير العالمية والريادة في المنطقة في مجالات عديدة، وحيث أن التركيز على تطوير خدمات النقل باعتبارها أحد أهم المحاور لتطوير الإمارة، فقد استحدثنا خاصية جديدة وأضفناها إلى التطبيق الذكي، وذلك بهدف الاستفادة من التغذية الراجعة من الجمهور في تطوير شبكة المواصلات العامة المتمثلة بالحافلات.

وأضاف: تهدف هذه المبادرة كذلك إلى الاستفادة من اقتراحات الجمهور من مستخدمي شبكة المواصلات العامة ل توفير وتعديل خطوط جديدة، وكذلك التصويت للخطوط قبل تدشينها وانطلاقها، أو استخدام موافق جديدة لهذه الحافلات، ورفع نسبة إسعاد ورضا المتعاملين من خلال تطوير مسارات الحافلات بناءً على طلبات المستخدمين.

وأضاف شاكري: حققت المبادرة تفاعلاً كبيراً غير متوقع في فترة قياسية منذ انطلاقها حيث بلغ عدد التفاعلات في المرحلة الأولى (3003) تفاعل و(2590) اقتراحاً لخطوط جديدة للحافلات، وبلغ عدد الأصوات (413) تصويناً منها (265) تصويناً لخط حافلات القصيص - مطار آل مكتوم الدولي و(148) تصويناً لخط حافلات سوق الذهب - المنطقة الحرة لجبل علي.

وَجَّهَ مدیر إداره التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسه المواصلات العامة التزام الهیئه بالاهتمام بأراء وملحوظات ومقترنات وأفکار الجمهور من مختلف شرائح المجتمع والاستفادة منها في توسيع وتحسين وتطوير شبكة المواصلات العامة عموماً، وخطوط الحافلات، التي تلعب دوراً مهماً وحيوياً في هذه الشبكة، على وجه الخصوص، معدباً في الوقت ذاته عن شكر وامتنان الهیئه لتفاعل الجمهور وإسهاماتهم ومشاركاتهم المهمة في هذا المجال.

3.7 دقائق معدل زمن وصول مركبات «تاكسي دبي»

أكملت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات أن إطلاق شركة الحجز الإلكتروني «هلا» لمركبات الأجرة ساهم في تقليل وقت وصول مركبة الأجرة للمتعامل من 11.3 دقيقة إلى 3.7 دقيقة منذ تدشين التطبيق رسميًا.

الحالات الخطرة من قبل السائقين كالطيش والتهرور والانحراف المفاجئ، والشعور بالنعاس أثناء القيادة أو استخدام الهاتف وذلك من خلال الرقابة المستمرة من مركز التحكم، التي يجري على إثرها تقييم السائقين وتوعيتهم وتحرير مخالفات مالية على غير الملزمين، وإنهاء خدمات السائقين الذين تصدر منها سلوكيات خطيرة متكررة.

وأوضح أنه حفاظاً على حقوق السائقين وسلامة الركاب ابتكرت المؤسسة نظاماً داخلياً لفحص المركبة بطريقة مؤتممة يمكن من خلالها التعرف إلى عمر الإطارات وسلامتها ومدى تعرض المركبة للصدمات خصوصاً السفلية وفحص الأجهزة والأنظمة في المركبة، مشيراً إلى أن ذلك ساهم في تقليل وقت عملية الفحص من 35 دقيقة إلى أقل من 5 دقائق، كما ساهم في الحفاظ على حقوق السائقين خصوصاً حيث كان في السابق من الصعب التعرف إلى الصدمات السفلية قبل استلام السائق للمركبة في بداية كل ورديه، مما يؤدي إلى تحمله جزءاً من المسؤولية في أمر لم يرتكبه.

وأشار إلى أن المؤسسة تعمل على تطوير الجهاز ليؤدي عملية الفحص وإصدار التقرير النهائي وطباعته لورشة التصليح وزيادة عدد الأجهزة لتسريع عملية الفحص، مؤكداً أن الجهاز يعد الأول من نوعه في العالم، وأسهם في خفض معدل الحوادث في مركبات الأجرة إلى أقل النسب عالمياً وهي 0.23 لكل 100 ألف كيلو متر مربع.

وقال الدكتور يوسف آل علي المدير التنفيذي للمؤسسة: إن فكرة التطبيق تقوم على تحرك أقرب مركبة أجرة بالقرب من المتعامل بخلاف السابق حين كان طلب مركبة الأجرة عن طريق الاتصال، مشيراً إلى أن فكرة التطبيق سهلة تبدأ بالتسجيل وتحديد الموقع والوجهة، ثم طلب مركبة الأجرة التي تصل في بعض الحالات خلال دقيقة.

تقليل السلبيات

وأوضح أن وجود التطبيق قلل العديد من السلبيات التي كانت تسبب عدم رضا سائق مركبة الأجرة أو المتعامل ومنها دقة الموقع الذي كان يعتمد على الوصف وعدم معرفة قائد المركبة للمتعامل وكان من السهل استخدام المركبة من قبل شخص آخر، كما أن بعض المتعاملين سابقاً كانوا يطلبون مركبات الأجرة، ولكن عند وصولها للموقع يتفاجأ السائق بعدم وجود المتعامل، لأنه ربما غير مساره أو استقل مركبة أخرى مما يكلف مركبة الأجرة عناء المشوار، وما يتربّ عليه من مصاريف تشغيلية، ولكن هذا الأمر تلاشى مع سياسة التعويض التي فرضتها الشركة في حال طلب المتعامل للمركبة وعدم استخدامها، حيث تفرض غرامة تستقطع من حسابه مباشرةً أو عند طلب مركبة أجرة لاحقاً.

وأوضح آل علي أن شركة الحجز الإلكتروني «هلا» وفرت العديد من المميزات لمستخدمي مركبات الأجرة، ومنها تعدد خيارات الدفع وتوفير خدمة الإنترنت المجاني «الواي فاي»، والترجمة إلى جميع اللغات الأساسية، البالغ عددها 24 لغة، مما يسهل الحوار مع قائد المركبة، مشيراً إلى أن المؤسسة تعمل على إضافة اللغة الصينية حالياً لترفع عدد اللغات القابلة للترجمة عبر الجهاز المتوفر في المركبة إلى 25 لغة.

انتشار المركبات

ولفت إلى أن تشغيل التطبيق سهل مهمة انتشار مركبات الأجرة في الأماكن الصحيحة لنضمان وصولها إلى المتعامل بأقصى سرعة، حيث أوجد مناطق جديدة، كما أنه من خلال التحليل المباشر عبر التطبيق يجري توجيه مركبات إضافية لبعض المواقع أحياناً خصوصاً التي تنظم فيها فعاليات ويكثر فيها الطلب على مركبات الأجرة.

وأشار إلى أن من المتوقع أن يسهم الطلب على مركبات الأجرة لسهولة طلبها إلى زيادة عدد الأسطول في المستقبل القريب، وأنه بجانب السهولة في الحصول على مركبات الأجرة حرصت المؤسسة على توفير أعلى درجات الأمان والسلامة في تقليل



تعرفة المواقف تنضم إلى برنامج نول بلاس

المسار - نشوان الطائي:

انضمت خدمة دفع تعرفة مواقف المركبات، عن طريق حساب المواقف، المتاح ضمن التطبيقات الذكية، إلى برنامج نول بلادس، واحتساب نقاط الولاء في البرنامج، سعياً من هيئة الطرق والمواصلات في دبي المتواصل، لتقديم أفضل الخدمات لمستخدمي المواقف العامة في إمارة دبي.

ويكون تطبيق برنامج نقاط الولاء على خدمة دفع رسوم المواقف عن طريق محفظة المواقف الإلكترونية، من خلال تطبيق هيئة الطرق والمواصلات الذكي فقط، وتهدف الهيئة من خلال هذه المبادرة إلى تشجيع أصحاب المركبات على استخدام حساب المواقف لدفع الرسوم المقدرة للمواقف العامة في إمارة دبي.

ويتمكن للمستخدمين شحن محفظة المواقف من خلال (بطاقة نول وePay mPay). والهدف كذلك من المبادرة هو تشجيع الجمهور على استخدام التطبيقات الذكية والاستفادة من المزايا الأخرى، مثل: (توفير قيمة رسوم الخدمات الإضافية المطبقة على وسائل الدفع الأخرى وإمكانية التعرف إلى المواقف الشاغرة في الإمارة وإمكانية الحصول على سجل المعاملات السابقة).

كما يمكن للمستخدمين تحويل نقاط الولاء إلى رصيد في بطاقات نول، إضافة إلى التمتع بالعديد من الخصومات من خلال قسائم مشتريات الإلكترونية متعددة في المقاولات والمطاعم والمراكز الترفيهية وغيرها من المنافذ التجارية الأخرى بما يدخل السعادة إلى قلوب منتسبي برنامج نول بلاس في الدولة، كما ستسهم هذه المبادرة في التحول نحو الخدمات الذكية من خلال زيادة عدد مستخدمي تطبيقات الهيئة، إضافة إلى تشجيع المتعاملين على استخدام المواصلات العامة، باستخدام بطاقة



تأتي هذه الخطوة من منطلق حرص الهيئة الدائم على إسعاد المتعاملين، من جميع شرائح المجتمع سواء كانوا من السكان أو الزائرين أو السائحين القادمين إلى الإمارة من جميع أنحاء العالم، كما تساهم هذه المبادرة في تعزيز الرضى لديهم، إضافة إلى دعم جهود الإمارة لتصبح أذكى مدينة في العالم.

«سائق» تاكسي دي توفّر الرفاهية بمركبات أصحابها

المسار - غصون طالب:

نفذت خدمة «سائقي» مؤسسة تاكسي دبي 305 طلبات عبر توقيع عقود مع أفراد، وأولياء أمور، وشركات خاصة، تتراوح ما بين عقود يومية، أو أسبوعية، أو شهرية، حيث توفر المؤسسة سائقاً محترفاً يتولى قيادة مركبات المتعاملين نيابة عنهم.

أو عبر مركز الاتصال التابع للمؤسسة www.dubaitaxi.ae، 80088088، وقريباً ستكون الخدمة متاحة عبر التطبيق الذكي App DTC، وإن المبادرة تستهدف بالدرجة الأولى، توفير خدمة مجتمعية للشركات والأفراد القاطنين في إمارة دبي، وذلك من خلال توفير سائقين مدربين ومؤهلين تأهيلًا كاملاً لهذه المهمة، مشيراً إلى أن أسعار الخدمة تبدأ من 250 درهماً للليوم الواحد، و1000 درهم للأسبوع، و3500 درهم للشهر، مشيراً إلى أن جميع تلك التسهيلات في الخدمات المقدمة للمتعاملين تصب ضمن غايات المؤسسة الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها وهي: «التشغيل الذكي» و«سعادة الناس».

وأوضح مروان الزرعوني، مدير إدارة التشغيل والشؤون التجارية بمؤسسة تاكسي دي، أن خدمة «سائقي» أطلقت في إطار حزمة من الخدمات المتميزة التي تعمل على تفزيذها المؤسسة من حين إلى آخر، وأن هذه الخدمة تتضمن توفير سائقين تحت الطلب، وتسهّل الاستفادة من خدمات السائقين دون مرکبة للمتعاملين لمدة زمنية محددة ومتفق عليها بين الطرفين، على أن تكون المرکبة مؤمنة تأميناً شاملًا ويكون الوقود على حساب المتعامل، سواء من الشركات، أو الأفراد، أو العائلات.

وأضاف: تقدم طلبات الحصول الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني

عبر تطبيق كريم (هلا) منصة حصرية لحجز مركبات الأجرة

أضحت خدمات الحجز والتوزيع لمركبات الأجرة بالكامل محصورة في نظام هلا للحجز الإلكتروني اعتباراً من 15 يناير الماضي 2020.

حيث حجز المتعاملون من خلالها أكثر من مليوني رحلة. إدراكاً من الهيئة للتحديات التي قد تواجه كبار السن من المواطنين والمقيمين وكذلك أصحاب الهمم في استخدام التطبيق، يتواصل المعنيون معهم مع توفير خط اتصال

واتخذت هيئة الطرق والمواصلات هذه الخطوة في سياق مساعيها لتطوير خدمات مركبات الأجرة بدبي وتسهيل وصولها للجميع، ونجحت هلا في تحويل قطاع عريض من المتعاملين إلى النظام الإلكتروني منذ إطلاق الخدمة في 29 أغسطس 2019.

مزايا إضافية استخدام (هلا)

القيمة التقديرية للأجرة تظهر على تطبيق كريم قبل تأكيد الحجز.

تفاصيل السائق تظهر قبل وصول السائق.

وقت الوصول يمكن تتبع سير المركبة لحظياً مع تلقي إشعار عند الوصول.

تقييم الخدمة يمكن للمتعاملين تقييم الخدمة بنهاية الرحلة (خدمات هلا حاصلة على معدل تقييم يتراوح بين 4.8-5).

الدفع يمكن للمتعاملين ربط بطاقات الائتمان الخاصة بهم مع تطبيق كريم لتسهيل عملية الدفع أو الدفع نقداً.

المكافآت اكتساب نقاط والاستفادة منها في حجوزات أخرى لـ (هلا)، أو الاستفادة من العروض، التي يوفرها شركاء برنامج كريم لمكافأة ولاء المتعاملين.



خمس خدمات إضافية جديدة سهيل يخطط مليوني رحلة لتنقل مستخدميه منذ إطلاقه

المسار - مجدي أبوزید:

حقق تطبيق «سهيل» ما يقارب مليوناً و900 ألف تخطيط رحلة لتنقل المستخدمين منذ إطلاقه في مارس 2017 وحتى نهاية شهر ديسمبر الماضي 2019، وبلغ عدد تحميل تطبيق سهيل 313 ألفاً و695 تحميلاً، وأضيفت إليه خمس خدمات جديدة ومبكرة.

وأطلقت هيئة الطرق والمواصلات تطبيق سهيل بهدف تلبية احتياجات مستخدمي المواصلات العامة في إمارة دبي حيث يتضمن جميع المعلومات عن التنقل في الإمارة، وأكد نجاحه مدى استجابة التطبيق لمتطلبات المتعاملين، وزيادة معدل رضاهم



للمساعدة بعد تسجيل بياناتهم. وستبدأ عملية التحول في 15 بناءً بإغلاق جزئي لخدمات الاتصال في مركز الحجز والتوزيع لمركبات الأجرة من أجل استكمال قاعدة بيانات شرائح المعاملين المذكورين أعلاه.

(هلا) التي تمثل مشروعًا مشتركاً بين الهيئة، تمكن سكان وزوار دبي من التعرّف إلى أقرب مركبة لتاكسي دبي بضغط زر، وسيحصل المعاملون على تأكيد للحجز في أقل من 10 ثوانٍ، وعلى مركبة في معدل زمني قدره 3.5 دقائق.

لاستخدام هلا يتوجب على المعاملين تحميل تطبيق كريم وإنشاء حسابات عبر هواتفهم المحمولة، ثم إتمام عملية حجز مركبات هلا (تاكسي دبي) عبر تطبيق كريم من خلال الخطوات الآتية:

اختر هلا (تاكسي دبي) في قائمة أنواع المركبات. أكّد مكانك، ثم حدد مكان الوجهة.

اختر طريقة الدفع، ثم اضغط على زر (يلا).

سيتلقى المعاملون تفاصيل السائق والجز عن طريق رسائل نصية عبر هواتفهم المحمولة.

توفر (هلا) للمعاملين أسلوباً أكثر ذكاءً للتنقل في دبي من خلال التعرّف مسبقاً إلى التعرّف، وتتيح مسار الرحلة، والدفع إما نقداً أو عبر بطاقة ائتمان، كما يستفيد المعاملون من ميزة عدم ارتفاع الأسعار في أوقات الذروة، علاوة على التمتع بكل الخدمات، التي يوفرها تطبيق كريم، شاملًا برنامج كريم لمكافأة ولاء المعاملين.

يتميز التطبيق بتوفير معلومات عن مواعيد رحلات التنقل، وخيارات التكلفة، وإشعارات مواعيد الإقلاع، وعرض الرصيد المتوفّر في حسابات نول وسالك، ومستجدات الحركة المرورية مع تحديد المسارات الأفضل لوصول المعامل إلى وجهته، فضلاً عن التفاعل من خلال الدردشة الحية للاستفسارات العامة، والشكاوى، والمفتوّقات، والاقتراحات، وعدم الحاجة لخطف الرحلات المتكررة نتيجة حفظ التطبيق للرحلات الاعتيادية، واستخدام خدمة التأجير الذكي عبر Ekar، وUdrive، وغيرها من المزايا التي جعلت التطبيق الأفضل لجميع الشرائح خلال تنقلاتهم اليومية.

عنه، حيث بلغ عدد عمليات تحميل التطبيق من متاجر التطبيقات 313 ألفاً و695 عملية تحميل وبلغ متوسط الاستخدام الشهري للتطبيق 27 ألف مستخدم.

انطلاقاً من حرص الهيئة على تلبية تطلعات مستخدمي التطبيق، زودته بخمس خدمات جديدة مبتكرة هي: الخريطة الحية الخاصة بتوفير حركة المرور والعنوان على المعالم القريبة، وخاصية شبكة النقل العام، التي توفر إمكانية تتبع حركة الحافلات العامة، والتغذية الأخبارية من خلال الرابط مع موقع الهيئة في تويتر وفيسبوك لمعرفة آخر أخبار الهيئة، فضلاً عن مؤشر السعادة، الذي يقيس تجربة المعامل في استخدامه للتطبيق، وكذلك خدمة لوحة المغادرة التي تبيّن موعد انطلاق الحافلات القريبة من موقع المعامل وغيرها من الميزات.

خمس عبارات تراثية تعزز شبكة النقل البحري

المسار - نشوان الطائي:

أدخلت هيئة الطرق والمواصلات في دبي إلى الخدمة خمس عبارات تراثية إضافية، في خطوة تهدف إلى تعزيز توسيع شبكة النقل البحري في خور ومرسى دبي، في إطار سعيها إلى تطوير الخدمات وتحقيق الراحة لمستخدمي النقل البحري، بما ينسجم مع الغاية الاستراتيجية الثالثة: (إسعاد الناس).

القطاعات الاقتصادية والتجارية والسياحية والمالية والخدمية وغيرها من القطاعات الحيوية الأخرى.

الجدير بالذكر أن وسائل النقل البحري التابعة للهيئة تشمل العبارات بمختلف أنواعها والباص المائي والتاكسي المائي وفيري دي وتتمتع بوجود بنى تحتية مشيدة وفق أرقى المعايير العالمية تمثل في المحطات المنتشرة في إمارة دبي، منها (9) محطات على قناة دبي المائية.



وقال محمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: تأتي هذه الخطوة استجابة للطلب المتزايد على خدمات النقل البحري في دبي من قبل السكان والذائرين والسائحين إضافة إلى كونها تلعب دوراً مهماً وحيوياً في تعزيز شبكة المواصلات العامة في الإمارة.

وأوضح الهاشمي أن هذه العبارات التراثية الخمس تتسع الواحدة منها إلى (24) راكباً، وقد بدأ تنفيذ هذا المشروع في سبتمبر من العام الماضي، وانضمت (3) عبارات تراثية خلال شهر يناير الماضي على أن يكون استلام العبرتين الأخريتين خلال فبراير الحالي.

وأضاف: العبارات التراثية الجديدة تتمتع بميزات منها أن وزنها أخف من مثيلتها من العبارات التراثية الأخرى ومتطابقة مع كود دي لأصحاب الهمم، وقد روعي في تصميم هذه العبارات إمكانية تحويلها إلى عبارات كهربائية استناداً إلى خطة الهيئة في مجال الاستدامة البيئية.

وتتمثل وسائل النقل البحري التابعة للهيئة ركائز مهمة في تكامل منظومة النقل الجماعي في إمارة دبي وشرياناً حيوياً للبني التحتية في الإمارة خاصة مع افتتاح قناة دبي المائية، التي أصبحت تمثل الوجه الجديد للإمارة بما تحمله من نقلة نوعية وأهمية استراتيجية في مجال النقل البحري السياحي وتكامله مع الخدمات الحيوية الأخرى في المدينة باعتبارها مركزاً عالمياً مرموقاً للأعمال والاستثمارات في مختلف



أكثر من 2.1 مليون راكب استخدمو النقل العام ليلة رأس السنة

بلغ عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي خلال الاحتفال بفاليات رأس السنة الميلادية 2020 (مليونين) (126 ألفاً و(417) راكباً، بزيادة بلغت 63.6% من إجمالي عدد ركاب الفترة نفسها من العام الماضي.

واستخدم المترو بخطيه الأحمر والأخضر (907) ألفاً (411) راكباً، فيما نقل الترام (37) ألفاً (150) راكباً، بينما بلغ عدد ركاب الحافلات العامة في هذه الليلة (440) ألفاً و(521) راكباً. أما مركبات الأجرة، فقد نقلت (689) ألفاً (212) راكباً، ونقلت وسائل النقل البحري بمختلف أنواعها (52) ألفاً و(123) راكباً.

تعزز الاقتصاد الكلي للإمارة موازنة عام 2020 تدعم الاستضافة الاستثنائية لإكسبو

خصص 64% من موازنة 2020 لدعم قطاع الاقتصاد والبنية التحتية والمواصلات، مشيرًا إلى أن الهيئة ستوجه الموازنة المالية لتعزيز مشاريع الطرق والنقل الاستراتيجية، بما يساهم في الارتقاء بالإمارة إلى مراكز متقدمة في مستويات جودة البنية التحتية والخدمات، على المستوى العالمي خلال المرحلة المقبلة.

وأضاف: قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في تنفيذ أضخم المشاريع الحالية، وهي مشروع (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي لموقع معرض إكسبو 2020، وتنفيذ حزمة من المشاريع الرئيسية لشبكة الطرق المؤدية لمعرض إكسبو بتكلفة ثلاثة مليارات درهم، إضافة إلى تنفيذ محاور طرق رئيسة في دبي، مثل محور الشندغة، وتطوير شارع دبي. العين، وتطوير محور الشيخ راشد بن سعيد. راس الخور.

أكمل معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة أن اعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) موازنة الحكومة لثلاثة أعوام من عام 2020 حتى عام 2022 بإجمالي نفقات 196 مليار درهم، يعزز جهود الحكومة في المضي قدماً في دعم الاقتصاد الكلي للإمارة، حيث اعتمدت موازنة نفقات عام 2020 بإجمالي 66.4 مليار درهم وزيادة بنسبة 16.9 بالمائة على موازنة نفقات عام 2019 لدعم لرؤية دبي 2021، واستضافة معرض إكسبو 2020.

وقال الطاير: جاءت موازنة عام 2020 لتعزيز تنافسية إمارة دبي وتنفيذ جميع مشاريع البنية التحتية الحيوية الرامية لتقديم الخدمات المتميزة وتحقيق السعادة للمواطنين والمقيمين والزوار، حيث



(الدرون) وسيلة مبتكرة لتفتيش أنفاق المترو

المسار - محمد المنجي:

كشف معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، عن عزم الهيئة تجربة استخدام الطائرات المسيرة دون طيار (الدرون)، في أعمال فحص وتفتيش أنفاق مترو دبي على الخطين الأحمر والأخضر، البالغ طولها قرابة 14 كيلومتراً، للتأكد من حالة الأصول وإمكانية تفتيشها بصورة دقيقة وسريعة، مؤكداً أن المبادرة تسهم في تقليل الوقت المستغرق في عملية التفتيش على الأنفاق، وسهولة الوصول للأماكن الصعبة، والدقة العالية في تحديد حالة الأنفاق.

وأطلع الطاير خلال الزيارة على المبادرات والمشاريع التطويرية التي تنفذها المؤسسة لرفع كفاءة تشغيل وصيانة مترو دبي، مثل الاستخدام التجاري لتقنية النانو في محطة نور بنك، حيث ساهمت في خفض تكلفة التنظيف الخارجي للمحطة بنسبة 35%， وتقليل دورية التنظيف والصيانة، إلى جانب حماية واجهات وأسطح المحطات والقطارات، وتعزيز مقاومة الأسطح للخدش والالتقاض، وتعزيز التنظيف الذاتي، وكذلك تعزيز خواص العزل الحراري.

واستعرض معالي مطر محمد الطاير لشرح عن التطوير الرقمي في مترو دبي، ويشمل استخدام الشاشات الذكية في عربات المترو، التي توفر الإرشادات والمعلومات المتغيرة للركاب، وعرض الإعلانات بصورة آلية، وكذلك بوابات التعرفة الآلية التي تميز باستخدام تكنولوجيا

جاء ذلك خلال زيارته لمراقب مترو دبي في الراشدية، بحضور السيد عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، وعدد من مديري الإدارات والمهندسين.

وقال مطر محمد الطاير: تأتي هذه المبادرة مواكبةً لاستراتيجية دبي 2021 (دبي الذكية)، وتشمل استخدام (درون) مخصصة لهذه العملية، ومزودة بعدة كاميرات لرصد حالة الأنفاق صورياً باستخدام كاميرا عالية الدقة، ورصد جدران النفق باستخدام تقنية الأشعة تحت الحمراء، مشيراً إلى أن التقنية توفر تقارير فورية عن حالة الأصول وأعمال الصيانة ونوعية العيوب المسجلة، وهو مربوط بنظام إدارة الصيانة في الهيئة، كما توفر منصة رقمية (لا ورقية) لأعمال التفتيش مما يقلل الأخطاء البشرية في مثل هذه الأعمال.





الاستيعابية لموقع التخزين بنسبة 700%， ورفع الكفاءة التشغيلية بنسبة 50%， كما اطلع على مستجدات تصنيع قطع غيار مترو دبي باستخدام تقنية ثلاثة الأبعاد، التي ساهمت في اختصار الوقت، وجودة المنتج المصنع وخفض التكلفة.

وأشاد معالي مطر محمد الطاير في ختام الزيارة بالمبادرات والمشاريع التطويرية التي تنفذها مؤسسة القطارات.

متطورة تسهم في تحسين معدل تدفق الركاب، وتطوير عوامل الأمن والسلامة، كما تشمل استخدام شاشات عرض عملاقة على رصيف المحطات بطول 80 متراً.

واطلع معاليه على مبادرة المخازن الذكية في مستودعات مترو دبي، حيث تعد الهيئة أول جهة حكومية تطبق نظام التخزين الذكي في المستودعات التابعة لها، وساهم تطبيق المبادرة في زيادة الطاقة



الهيئة تحصد شهادتين في الحوكمة المؤسسية

حصلت الهيئة على شهادة المطابقة مع معايير الحوكمة الفعالة «BSI13500» وشهادة الآيزو «ISO37001» عن تعزيز مبدأ النزاهة، منحتها المؤسسة الألمانية «تي يو في» المتخصصة في منح شهادات الاعتمادات الدولية.

جاء ذلك خلال إهداء الشهادتين إلى سعادته من قبل عبد الله الجوي، مدير إدارة التدقيق الداخلي وفريق العمل في الهيئة. من جانبه، قال عبد الله الجوي: إن الهيئة تبنت منظومة حوكمة فريدة ساعتها على تحقيق الريادة في هذا المجال، وإن حصول الهيئة على هذه الشهادات يعد نتيجة مباشرة للسعى المتواصل لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الحوكمة المؤسسية، ويؤكد وجود منظومة حوكمة فعالة وكفؤة تساهم في اتخاذ قرارات رشيدة، مؤكداً حرص الهيئة على تعزيز الحوكمة المؤسسية في مؤسسات وقطاعات الهيئة ودمجها ضمن نطاق سياساتها وأداتها وعملياتها بحيث تكون متصلة في كل جوانب أنشطة الأعمال التي تتفذ.

وعبر معالي مطر محمد الطاير، المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة، عن اعتزازه بهاتين الشهادتين اللتين تؤكدان ريادة الهيئة في مجال الحوكمة المؤسسية، وتوفيرها بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشفافية، واعتمادها أعلى المعايير في المساعدة وتحري الدقة والرقابة في متابعة مسيرة العمل في المشاريع والعمليات التشغيلية حيث وضعت الهيئة على عاتقها تطبيق المبادئ الرئيسية للحكومة كالشفافية، والإفصاح، والعدالة، والمساءلة، والنزاهة في ممارسات العمل المختلفة، داعياً إلى بذل المزيد من الجهود للحفاظ على مكانة الهيئة في انتهاجها لأفضل الأساليب العالمية في الحوكمة المؤسسية لتوفير الضمانات المطلوبة لسير العمل في الطريق الصحيح.



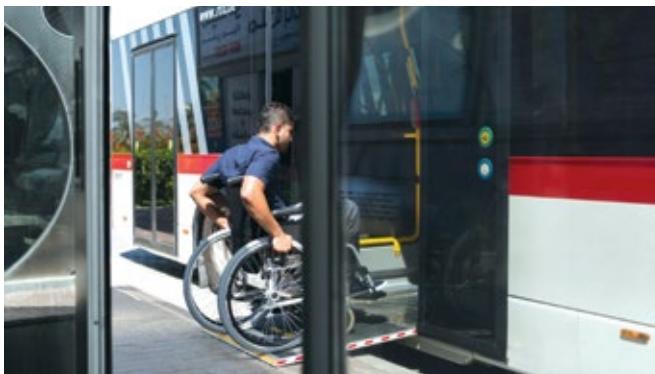
حصل على أكثر من 45 جائزة منذ إنشائه (مركز اتصال) أفضل مركز اتصال حكومي في الشرق الأوسط

المسار - مجدي أبو زيد:

فازت الهيئة بجائزة أفضل مركز اتصال حكومي، وقد منحتها لها شركة INTERNATIONAL IQPC، التي تتخذ من نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية مقراً لها، وذلك خلال مؤتمر أسبوع التميز في تجربة المتعاملين في الشرق الأوسط، ضمن فعاليات المؤتمر في دبي.

شملت محطات حافلات ومواقف وكونترات ولوحات إرشادية **تنفيذ المرحلة الأولى من تهيئة المراافق ل أصحاب الهمم**

انتهت هيئة الطرق والمواصلات من تنفيذ المراحل الأولى من مشروع تأهيل مبانيها ومرافقها لجعلها مطابقة لبنود «كود دبي» الخاصة بأصحاب الهمم، وذلك تعزيزاً لمبادرة «مجتمعي - مكان للجميع» التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولـي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، القاضية بتحويل إمارة دبي بالكامل ل تكون صديقة لأصحاب الهمم، بحلول العام الحالي 2020.



سوف تنتهي الهيئة من المرحلة الثانية من المشروع بحلول أواخر العام الجاري 2020، وهي تسعى دائماً لتلعب دوراً حيوياً ومؤثراً تأثيراً إيجابياً في توفير البيئة المناسبة والملائمة لمتطلبات واحتياجات أصحاب الهمم، سعياً لإسعادهم ورضاهن خلال تعاملهم مع خدمات الهيئة، وتعمل دائماً من جانب آخر إلى استحداث وسائل مساعدة تقنية سواء عن طريق موقعها الإلكتروني، أو تطبيقاتها الذكية، وغيرها من الخدمات التي توacb توجهات القيادة بجعل دبي صديقة لأصحاب الهمم.

قال عبد الرضا أبو الحسن، رئيس لجنة الجهة الصديقة لأصحاب الهمم في الهيئة: إن المرحلة الأولى من المشروع بدأت في أكتوبر 2019، وهي تتضمن تأهيل المبني الرئيس للهيئة، ومراكز إسعاد المتعاملين في أم رمول، وديراء، والبرشاء، والعوير وعدد من محطات الحافلات وهي حتا، وجبل علي، والقصيص، والكرامة، وديره سيتي سنتر، ومول الإمارات، ومباني مواقف السيارات متعددة الطوابق في الغبية، ونایف، والرقة، والسبحة القديمة، والسبحة الجديدة، فضلاً عن توفير لوحات إرشادية بلغة برايل، ودورات مياه وكوتورات مخصصة لأصحاب التحديات الحركية، ومحسنات سمعية عبر توفير ميكروفون لدى موظفي الاستقبال للتواصل مع أصحاب التحديات السمعية في حال الاستفسار والاستعلام المباشر، إلى جانب تخصيص محطات لشحن الكراسي المتحركة الكهربائية في محطات الحافلات في جبل علي، وديره، وحنا والقصصيص لخدمة أصحاب الهمم.

وأضاف: تحرص الهيئة على تنفيذ جميع مراحل تهيئة مرافقتها ومبانيها وفقاً لمتطلبات «كود دي»، وهذا المشروع يهتم باحتياجات جميع فئات أصحاب الهمم الذين يبلغ عددهم في إمارة دبي 4996 حالة، منهم 3344 من الذكور، و 1652 من الإناث وذلك وفقاً لإحصائيات وزارة تنمية المجتمع، فضلاً عن أن هذا المشروع سوف يساعد على توفير بيئة صديقة للموظفين من أصحاب الهمم في الهيئة الذين يبلغ عددهم 28 موظفاً وموظفة، مشيراً إلى أن المشروع يعزز وينشّط كذلك السياحة عبر توفير الخدمات الازمة لتسهيل حركة أصحاب الهمم من السائحين.

ثانية لكل مكالمة، وهو أقل من الزمن المستهدف في خطة المركز وهو 20 ثانية.
وأضاف: تمثل هذه الجائزة إضافة لمركز الاتصال الذي حقق إنجازات نوعية تمثلت بالعديد من الجوائز وصل عددها إلى أكثر من 45 جائزة ما بين محلية وإقليمية وعالمية، فضلاً عن تمتع مركز الاتصال بوجود فريق عمل على درجة كبيرة من المهنية والكفاءة وهو ما يضمن وجود مخرجات خدمية ذات جودة عالية، ونفذت عدة مشاريع لتطوير وتحديث المركز، مثل تطوير نظام الرد الآلي، وتطبيق استبيانات رضى المتعاملين الذاتية بعد إجراء كل مكالمة، وإدخال نظام الدفع الإلكتروني عبر نظام الرد الآلي للمركز، وغيرها من المشاريع ذات الصلة براحة وسعادة المتعاملين والاستفادة من خدمات الهيئة بشكل سلس ويسير.

وغير يوسف الرضا، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي، عن اعتزازه بالجائزة التي تؤكد تطور مركز الاتصال 800909090 بالهيئة، خاصة وسط مشاركات من عدة جهات حكومية وخاصة، بلغت أكثر من 40 مشاركة شهدت منافسات قوية.

وقال: إن إمكانيات المركز كشفت عن مستوى استجابة لافت لكل متطلبات ومتطلعات متعاملين الهيئة، من حيث تعدد وسائل التواصل مع الجمهور، واستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال، وهو ما نتج عنه وصول عدد المكالمات الواردة من المتعاملين للمركز عام 2018 إلى أكثر من مليوني مكالمة، فضلاً عن زمن الاستجابة للإشارات الذي فاق الـ 90% ما بين اقتراحات واستفسارات وشكاوى، بواقع 11

«قمة الموارد البشرية» لمواردنا البشرية

فازت الهيئة بجائزة مؤتمر (قمة إدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي)، في دورته السابعة، خلال حفل التكريم الذي أُقيم - على هامش فعاليات المؤتمر - في فندق ريكوسوس بجزيرة السعديات في أبوظبي، وذلك عن فئة: «التميز في إدارة المواهب».

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة، الذي تسلم الجائزة ممثلاً للهيئة: إن تنظيم هذا المؤتمر يهدف إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات في مجال إدارة رأس المال البشري في القطاعين الحكومي والخاص. وأشار إلى أن ملف الهيئة المقدم لجنة التحكيم التابعة للمؤتمر نال قدرًا كبيراً من التقدير والإشادة وفق أرقى المعايير العالمية في إدارة المواهب ومنظومة عمل إدارة الموارد البشرية.



جائزة (RIMS) لإدارة المخاطر المؤسسية

المسار - مجدي أبوزيyd:

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة RIMS العالمية لإدارة المخاطر المؤسسية بمرتبة الشرف لعام 2019.

وتعد هذه الجائزة، التي تمنحها منظمة إدارة المخاطر بالولايات المتحدة الأمريكية، تجسيداً لمستوى نضج الهيئة الذي وصلت إليه في هذا المجال الحيوي خلال مسيرتها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.



وأكد ناصر بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحكومة المؤسسية في الهيئة، أن الفوز بهذه الجائزة جاء استناداً إلى استيفاء هيئة الطرق والمواصلات لعدة معايير أبرزها: الابتكار في مجال إدارة المخاطر المؤسسية في وضع القيم المؤسسية والحفاظ عليها، والقدرة على وضع مؤشرات أداء قابلة للقياس وتوفير نتائج ملموسة ومستدامة، إضافة إلى المبادرة في نقل وتبادل المعرفة مع الجهات الأخرى ذات العلاقة. وأضاف: إن هذه الجائزة تؤكد جهود الهيئة في اتباع أفضل السبل لمواجهة أية تحديات



طلعات

الثورة الصناعية الرابعة

يقول شاعر النيل حافظ ابراهيم:
العلم يرفع بيته لا عماد له والجهل يهدم بيت العز والشرف

لا تزال الأحداث وتقليبات الأيام تثبت لنا أن العلم عmad المستقبل وأن أية أمة تهتم بتعليم أبنائها ترقى إلى مكانة عالية بين الأمم، ولا شك أن متابعة آخر التطورات العلمية والتمكن من الريادة في تقنياتها يعد من أنفس ما تبذله الدولة في سبيل تعزيز مكانتها بين الدول وتحقيق طموحات شعبها. إن من أبرز سمات الثورة الصناعية الرابعة أنها فسحت المجال أمام الشباب والمبدعين للدخول في مجال البحث والتطوير وأتاحت لهم فرصة طرح ابتكارات وإبداعات جديدة قد تناقض منتجات كبريات الشركات العالمية وليس مجال النقل والمواصلات عن ذلك ببعيد فقد استطاع العديد من طلاب الجامعات مجاراه هذا التطور التقني وطرح العديد من الأفكار التي تخدم أنظمة النقل وتحتاج إلى تسليط الضوء عليها لتحقق على حقها من الدراسة الفنية والمالية بما يعود بالنفع على الجميع.

ولا يخفى على المهتمين بأمور الصناعة أن الثورة الصناعية الرابعة قد بدأت فعلاً حيث تأتي هذه الثورة الصناعية التي أطلقت فضاء التفاعل الرقمي، بناء على جميع الابتكارات الصناعية السابقة، وذلك بعد الثورة الصناعية الأولى، التي بدأت بابتكار الآلات البخارية، التي تعمل على طاقة البخار، والثانية التي تميزت باكتشاف التيار الكهربائي، والثالثة باستخدام الإلكترونيات وأنظمة المعلومات في عمليات الانتاج مدرومة بالذكاء الاصطناعي.

وفي مسار السعي للتميز والتتفوق في جميع المجالات تأسس في نوفمبر من عام 2016 أول مجلس للثورة الصناعية الرابعة على مستوى العالم، يتبع مباشرة لمجلس الوزراء الموقر، لمتابعة المستجدات في الثورة الصناعية الأخيرة، ودراسة سبل الاستفادة منها وتحقيقها محلياً، ثم العمل على أن تكون الدولة هي عاصمة الثورة الصناعية الرابعة.

بناء على ذلك فإن تشكيل فريق من الشباب المؤهلين القادرين على قيادة مبادرات هذه الثورة الصناعية أصبح ضرورة ملحة لجميع الدوائر الحكومية، ل تستطيع أن تكون قادرة على قيادة المستقبل، والوصول إلى المركز الأول على مستوى العالم.

أحمد محمد الحمادي

ahmed.malhammadi@rta.ae

واستضاف المؤتمر مشاركات واسعة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة، فضلاً عن وجود لجنة تحكيم تضم خبرات واسعة من متخصصي المجال من الجامعات العالمية والمحلية. وجاء تكريم الهيئة بهذه الجائزة نتيجة جهودها اللافتة في العناية بالمواهب في كوادرها الوظيفية، وتهيئة بيئه حلاقة ومبدعة لصقل مهاراتهم، وإكسابهم الخبرة الالزمه لقيادة التطوير والابتكار في مسيرة الهيئة، حيث تعمل الهيئة على تعزيز دعم المبدأ السادس «أرض المawahب»، من وثيقه مبادئ الحكم والحكومة، التي أرسستها حكومة دبي، بأن تكون دبي بيئه خصبة لأصحاب العقول والأفكار والكافاءات بما يعزز مسيرة تنمية وتطور المجتمع.

تحرص الهيئة على استمرارية منظومة التميز في مجال الموارد البشرية، عبر تحقيق روح الفريق في العمل الجماعي، واستقطاب المواهب وتطويرها وصقلها.

يعد قسم إدارة المواهب الذراع المهنيه لإدارة الموارد البشرية والتطوير في تحديد وإدارة وتطوير المواهب على مستوى الهيئة، من خلال عدة ممارسات أساسية تضم إدارة الكفاءات، والتطوير القيادي، واستكشاف المواهب، وإعداد نخبة من الكفاءات على المستويات القيادية كافة، ومنها: قيادات الصف الأول والثاني والثالث.

متوقعة لكل مشاريعها الحالية والمستقبلية، لا سيما أن الهيئة تمثل أحد الكيانات المهمة في دبي من حيث المهام الموكولة إليها لتطوير البنية التحتية للإمارة، مؤكداً أن الجائزة وضعت في حينياتها نهج الهيئة في التخطيط العلمي السليم لوضع حلول نوعية للعقبات التي قد تطرأ على مشاريعها الضخمة، وأنه من خلال ملف التقديم، عرضت المنهجية المتتبعة وإطار العمل لإدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، اللذان مكنا فريق القيادة في الهيئة من إدارة المخاطر الناشئة، والفرص المتاحة، وتطبيق المرونة المؤسسية، لتحقيق، رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية بالتعاون مع جميع الشركاء والمعنيين.

وأشار بوشهاب إلى أن منظمة إدارة المخاطر غير ربحية، وقد تأسست عام 1950 في الولايات المتحدة الأمريكية، وهي متخصصة بدعم مفاهيم إدارة المخاطر على المستوى العالمي، ولديها عضوية أكثر من 10000 متخصص في مجال إدارة المخاطر يمثلون أكثر من 3500 جهة من الجهات الصناعية والخدمية وغير الربحية والخيرية والحكومية، موزعة على أكثر من 60 دولة على مستوى العالم.

بینهم 5 موظفين أمضوا أكثر من 40 سنة تكريم 37 موظفاً أمضوا فترات طويلة في خدمة الحكومة

المسار. محمد المنجي:

كرم معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، 37 موظفاً وموظفة، أمضوا سنوات طويلة في خدمة حكومة دبي، وذلك تقديراً لجهودهم وعطائهم في خدمة الوطن طيلة السنوات الماضية.

الأولى في التنمية الشاملة التي شهدتها الإمارة، وقدموها أعملاً مميزة وكان لجهودهم دور كبير في تحقيق العديد من الإنجازات.

وقال: تحرص هيئة الطرق والمواصلات على تكريم هذه الخبرات والحفاظ عليها لأنهم طاقات فعالة لا يمكن الاستغناء عنها في دفع مسيرة التنموية للأمام، مؤكداً أن الهيئة تتضع تطوير وتأهيل الموظفين العاملين لديها في قمة أولوياتها، وتحفظهم لبذل المزيد من الجهد والتميز في العمل، لتطوير مسيرة البناء، وإحداث نقلة نوعية في البنية التحتية لشبكة الطرق والمواصلات في الإمارة لمواكبة التنمية الشاملة، والمساهمة في تحقيق رؤية حكومتنا الرشيدة.

حضر الحفل الذي أقيم في قاعة الوصل في الهيئة عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والموظفين في الهيئة.

وشمل التكريم خمسة موظفين أمضوا أكثر من 40 سنة في الخدمة، وهم عبد الرحيم عبد الله النبوi، ومحمد زايد بخيت، وعلي محمد الشمار، ورضا عبد الرحيم أبو الحسن، وعبدالسلام أمير بخش، كما شمل التكريم 10 موظفين أمضوا أكثر من 30 سنة في الخدمة، و10 موظفين أمضوا أكثر من 20 سنة في الخدمة، و12 موظفاً أمضوا في الخدمة فترة تراوح بين 10 و15 سنة.

وأشاد معالي مطر محمد الطاير، بالخدمات الجليلة للموظفين القدامى التي قدموها خلال فترة عملهم في حكومة دبي، حيث عاصروا المراحل

صور:



الطاير يكرم موظفي من (سيركو)

كرم معالي مطر محمد الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، موظفي من شركة (سيركو) من العاملات في مترو دبي، وهن السيدة كونستانتينا ريبايا، والسيدة نوه باللو، وذلك تقديراً



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



تكريم الخدمة الطويلة Long Service Honoring



فعالية توعوية

الtóعوية في عدة محاور ومنها: برنامج «حريص» والإجراءات الواجب اتباعها من حيث كيفية الإبلاغ عن أية تجاوزات، والتعامل مع الشكاوى والجمهور، ومتطلبات المتسوق السري، وغيرها من مجالات التدريب والترخيص وغيرها.

نظمت إدارة ترخيص المركبات، في مؤسسة الترخيص في الهيئة، بالتنسيق مع إدارة الأمن والرقابة وإدارة الرقابة والتفتيش، وإدارة التدقير الداخلي بالهيئة بحضور ممثلي مراكز الفحص الفني الخارجية، فعالية اليوم المفتوح بهدف تعريف الموظفين بالبرامج



(منتدي إدارة المشاريع6) يصدر 5 محاور من التوصيات

المسار - نشوان الطائي:

غطت النتائج والتوصيات المهمة، التي خرج بها منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في دورته السادسة 2019، الذي نظمته هيئة الطرق والمواصلات، برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولـي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي - غطت - خمسة محاور تدعم مفهوم إدارة المشاريع على مستوى الإمارات والمنطقة، وهي القيادة، والاستراتيجية، والتكنولوجيا، وإدارة الفوائد، والمشاريع الضخمة.

المؤسسات بالذكاء الاصطناعي والإبداعي، والتحول إلى الإدارة المرنة للمشاريع، إلى جانب الاهتمام بالإدارة عن بعد وفرق العمل الافتراضية في المشاريع مستقبلاً، والتوسع في ممارسات استشراف المستقبل مواكبة التطورات المستقبلية.

وشددت التوصيات المتعلقة بمحور التكنولوجيا، على أهمية إدراك المؤسسات أن التكنولوجيا هي المحرك الأساسي للتحول والتحديث، وأن التقنيات الحديثة مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي تلعب دوراً محوريًا في مشاريع التنقل المشترك والتنقل ذاتي القيادة، وأجل التطبيق الأمثل للتكنولوجيا، يجب التأكيد من وضوح الرؤية وارتباطها باستراتيجية المؤسسة قبل البدء في بذل أي جهود لتطبيقات تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، كما يجب على المؤسسات الاستثمار في تأسيس بنية تكنولوجية أساسية مناسبة ومرنة لضمان نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وكذلك الاستثمار في بناء مهارات ونشر وترسيخ ثقافة تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، وينبغي على الحكومات الحرص على تكامل أنظمة معلومات نمذجة المشاريع (BIM) بين مؤسساتها المختلفة، ويجب على المؤسسات إدراك أن تقنيات الواقع المعزّز أصبحت تسهم بصورة كبيرة في تحسين تجربة المستخدم فيما يتعلق بعرض المعلومات بطريقة إبداعية.

وركزت توصيات محور (إدارة الفوائد) على أهمية استدامة المشاريع

وأكـدت موزة المري، مدير الإدارة التنفيذية لمكتب معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، رئيس اللجنة المنظمة للمنتدي أن هذه التوصيات والنتائج ستكون مدخلًا أساسياً وحيوياً للدورة السابعة من المؤتمر عام 2020، مشيرة إلى أنه على مستوى محور (القيادة)، أكد المنتدي الذي انطلق تحت شعار (تنوع الثقافات) من (7-10) ديسمبر 2019، - أكد - ضرورة توفير القادة بيئة عمل إيجابية في مؤسساتهم وفرق عملهم، وأن يلبي قائد الفريق بتلبية احتياجات المتعاملين، وبث الحماس والشغف في فرق عملهم، إضافة إلى أهمية تفهم مديرى المشاريع لتنوع ثقافات فريق العمل ومراقبة هذا الجانب في إدارة التواصل في مشاريعهم.

وفي محور (الاستراتيجية)، أكد المنتدي أهمية إدراك الجهات الحكومية، للتأثيرات الاجتماعية والبيئية للمشاريع المنفذة، وضرورة اهتمام

تمثل نجاح الدورة السادسة لمنتدي دبي العالمي لإدارة المشاريع في الحضور الكبير من مختلف أنحاء العالم من المتحدثين العالميين، وأصحاب الصلة بقطاع الأعمال والمشاريع، والمواضيع المتنوعة التي جرت مناقشتها.

في جلسة مجلس المتعاملين الـ (109) دراسة اقتراحات تطوير خدمات الحافلات العامة

خصصت هيئة الطرق والمواصلات بدبي جلسة مجلس متعامليها الـ (109) لمناقشة اقتراحات وملحوظات متعاملي خدمات الحافلات العامة.

وحقق إنجازات كبيرة منذ انطلاقه، وصولاً إلى الجلسة 109، وقد شهدت بعض جلساته لقاءات مفتوحة على الهواء، عبر موقع التواصل الاجتماعي مع أفراد الجمهور على نطاق واسع.

وشهدت الجلسة التي عُقدت بمبنى محطة الراشدية للحافلات، بحضور رئيس المجلس وأعضاء المجلس وعادل شاكرى مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات وعبد الله شهاب مدير قسم حافلات عبر المدن وممثل الإدارات المعنية: إدارة التحصيل الالى وإدارة الحافلات وإدارة أنظمة المواصلات وإدارة رقابة أنشطة النقل - شهدت -

وأكـد محمد عبيد الملا عضو مجلس المديرين في الهيئة رئيس مجلس المتعاملين بعد الترحيب بالحضور - الذي ضم 42 شخصاً من متعاملى خدمات الحافلات العامة - أن الهدف من لقاءات مجلس المتعاملين استعراض خدمات الهيئة والتحاور مع المعينين من المتعاملين والاستماع إلى وجهات نظرهم، وإطلاعهم على وجهات نظر الهيئة. وقال: بمشاركةكم والاستماع إلى آرائكم، وملحوظاتكم ومقترحاتكم نصل إلى تحقيق أعلى مستويات التعاون والرضا عن خدمات الهيئة، مشيرا إلى أن المجلس حقق قنوات تواصل بناءة مع مختلف فئات المتعاملين،



شهدت الدورة السادسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع تنظيم (43) جلسة توزعت على (6) كلمات رئيسية و(7) دورات تدريبية متخصصة و(3) حلقات نقاشية و(26) جلسة متزامنة وجلسة واحدة مغلقة، وقد شارك في فعاليات المنتدى أكثر من (2000) مشارك من رواد الفكر في مجال إدارة المشاريع في المنطقة والعالم.

دورة من دورات المنتدى، والعمل بها للمساهمة في الارتقاء بمفهوم إدارة المشاريع في إمارة دبي بوصفها واحدة من أهم الكيانات على مستوى المنطقة والعالم في مجال المشاريع الاستراتيجية.

والورقاء، لتلبية احتياجات ورغبات المتعاملين، ودراسة زيادة عدد حافلات خط رقم (13X)، وتقليل زمن التقاطر، وزيادة مواقف التوقف اللحظي لهذا الخط، ودراسة طلب فتح خطوط للحافلات، بمنطقة ورسان 4، وربطها بمناطق ديرة وبر دبي، وزيادة عدد المواقف، إضافة إلى دراسة فتح خط جديد بين إمارة دبي، ومنطقة جزيرة ياس بإمارة أبوظبي، نظراً للإقبال الكبير على هذه المنطقة السياحية، ودراسة الجدوى الاقتصادية منها.

كما أوصت الجلسة الـ 109 من جلسات مجلس متعاملى الهيئة، إدارة رقابة أنشطة النقل، بتشديد الرقابة وتكثيف الحملات التفتيشية للمفتشين والمراقبين، على جميع خطوط الحافلات العامة، بمنطقة المدينة العالمية ومردف والورقاء، خاصة الخطوط (E63)، و(367) بسبب انتشار ظاهرة حالات التهرب من الدفع، وتنظيم حملات تفتيشية بصورة منتظمة، على خطوط الحافلات العامة، لمنع انتشار ظاهرة التهرب من الدفع.

لتعظيم الاستفادة منها، واستغلال الفوائد المرجوة من إدارة المشاريع لتكون المحرك الأساسي للتغيير وتحديد الأولويات، وكذلك الاستفادة من قواعد البيانات الفعالة والمُحدّنة لتمكين الممارسات الناجحة لإدارة الفوائد في المشاريع.

وأوصى المنتدى في محور (المشاريع الضخمة)، بالتعامل مع المشاريع الضخمة على أنها مجموعة من البرامج ومحفظ المشاريع حيثما ينطبق الأمر، وأهمية عقد الشركات منتدى دورياً للقاء القيادات التابعة لها والعاملة في المشروع.

كما جاءت التوصيات والتائج نتيجة الاهتمام الدولي بمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، الذي أصبح يستقطب نخبة من ممثلي قطاعات الأعمال والقادرة والمتخصصين في إدارة المشاريع على مستوى العالم، و تعمل الهيئة جاهدة على دراسة التوصيات، التي تخرج بها بعد كل

تقديم عرض مرجي عن خدمات الحافلات العامة، من قبل إدارة التخطيط وتطوير الأعمال، استعرضت الإدارة خلاله مراحل تطور المواصلات العامة في إمارة دبي، وعدد خطوط الحافلات النظامية، وخطوط الحافلات المغذية لمحطات المترو وعبر المدن، والمحطات الرئيسية والمحطات المستقبلية خلال عام 2020 ومواقعها، وعدد أسطول الحافلات العامة وعدد الركاب خلال عام 2019، واستخدامات بطاقات نول، وموقع ماكينات شحن البطاقات (TVM)، والتطبيقات الذكية والخدمات الإلكترونية للحافلات العامة.

وأوصت الجلسة ضمن مخرجاتها إدارة أنظمة المواصلات بدراسة زيادة عدد أجهزة تعبئة بطاقات نول (بطاقات الدفع المسبق TVM) بمنطقة المدينة العالمية، ومنطقة مردف، (موقف مردف سيتي سنتر) ومنطقة السوق الصيني.

كما أوصت الجلسة إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بدراسة زيادة عدد المظلات المكيفة بمنطقة المدينة العالمية، ومردف، ومنطقة ورسان،

بالتعاون مع «بيت الخير»

وضع معايير تحقق الشفافية في دعم المُعسرين

المسار - مجدي أبوزيد:

وَقَعَتِ الْهَيَّةُ وَجَمِيعَيْهِ بَيْتُ الْخَيْرِ بَدْبِي، مَذَكُورَةُ تَفَاهِمٍ، لَوْضَعَ مَعَايِيرَ تَحْقِيقِ الشَّفَافِيَّةِ فِي دَعْمِ الْمُعسِّرِينَ، وَالْفَئَاتِ الْمُسْتَحْقَةِ مَالِيًّا، وَذَلِكُ فِي إِطَارِ إِرْسَاءِ دَعَائِمِ التَّعَاوُنِ الْاسْتَرَاطِيجِيِّيِّ بَيْنَهُمَا فِي مَجَالِ الْخَدْمَةِ الْمُجَتَمِعِيَّةِ. وَقَعَ الْمَذَكُورَةُ، فِي الْمَبْنَىِ الرَّئِيسِ لِلْهَيَّةِ، كُلُّ مَنْ مُحَمَّدُ عَبْدِ الْمَلَكِ، عَضُوِّ مَجْلِسِ الْمُدِيرِينَ وَرَئِيسِ الْجَنةِ الْعُلَيَا لِمَحْفَظَةِ الْهَيَّةِ لِلْخَيْرِ، وَعَابِدِيْنَ طَاهِرَ الْعُوضِيِّ، الْمُدِيرُ الْعَامُ لِجَمِيعَيْهِ بَيْتُ الْخَيْرِ.

عدم استيفاء المبلغ المطلوب تتولى «محفظة الهيئة للخير» استكماله لتغطي بمتطلبات الحالات، مؤكداً أن ثقافة التطوع باتت راسخة لدى موظفينا، نتيجة توفر بيئة عمل تتسم بالتعاضد والتعاون والتواجد والرحمة وفعل الخير في الهيئة، مشيراً إلى أن محفظة الهيئة للخير تتصف بتنوع عطاءاتها الإنسانية على مختلف المستويات الدولي منها والإقليمي والمحللي وداخل الهيئة، حيث تنطلق استراتيجية المحفظة من توجهات حكومة دبي الرشيدة الرامية إلى تقديم يد المساعدة للشرائح المعوزة كافة، تجسيداً للتراث الخيري والإنساني الذي تركه لنا المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه».

من جانبه، قال عابدين العوضي: أتوجه بالشكر إلى هيئة الطرق

وَقالَ مُحَمَّدُ الْمَلَكُ: تَأْتِي مَذَكُورَةُ التَّفَاهِمِ، فِي إِطَارِ تَعْزِيزِ مَحْفَظَةِ الْهَيَّةِ لِلْخَيْرِ تَحْتَ بَنْدِ «جَسَرِ الْخَيْرِ» الْمُعْنَى بِتَقْدِيمِ الْمُسَاعَدَةِ وَالْدُّعْمِ لِلْمَوْظِفِينَ الَّذِينَ يَعْانُونَ مِنْ ظَرُوفَ حَيَاتِيَّةٍ صَعِبَةٍ مُثْلِ الْمَرْضِ الْعُجَالُ وَغَيْرُهَا مِنَ الْأَوْضَاعِ الْمُتَعَرِّثَةِ الَّتِي تَصَحُّبُهَا مَعَايَنَةٌ كَبِيرَةٌ، وَذَلِكُ عَبْرَ تَحْوِيلِ الْهَيَّةِ لِمَلْفَاتِ هَذِهِ الْحَالَاتِ لِجَمِيعَيْهِ بَيْتُ الْخَيْرِ بِوَصْفِهَا جَهَةً اِخْتِصَاصِهَا، لِدَرَاسَتِهَا وَالْبَيْتُ فِي مَدِىِّ اسْتِحْقَاقِهَا لِلْمُسَاعَدَةِ مَعَ تَحْدِيدِ حَجْمِ القيمةِ الْمَالِيَّةِ الْلَّازِمَةِ، وَذَلِكُ وَفقَ التَّشْرِيعَاتِ وَالْقَوَانِينِ الْمُعْمَلُوْلُ بِهَا فِي مَجَالِ التَّبْرِعَاتِ.

وَأَضَافَ: فِي حَالَةِ تَقْرِيرِ احْتِيَاجِ أَيِّ حَالَةٍ لِلْمُسَاعَدَةِ تَقْدِيمُ الْهَيَّةِ التَّبْرِعَ وَأَضَافَ: فِي حَالَةِ تَقْرِيرِ احْتِيَاجِ أَيِّ حَالَةٍ لِلْمُسَاعَدَةِ تَقْدِيمُ الْهَيَّةِ التَّبْرِعَ

بحث تطوير آليات العمل في مجال السكك الحديدية

المسار - نشوان الطائي:

أكَّدَتِ الْهَيَّةُ حِرصَهَا الشَّدِيدُ عَلَى تَطْوِيرِ آليَّاتِ الْعَمَلِ وَتَعْزِيزِ أَوَاصِرِ التَّعَاوُنِ وَتَوْسِيعِ وَتَطْوِيرِ الْعَلَاقَاتِ مَعَ شَرَكَائِهَا الْاسْتَرَاطِيجِيَّيْنِ بِمَا يَتَوَافَقُ وَتَوَجَّهَاتُ الْحُكُومَةِ الرَّشِيدَةِ لِتَعْزِيزِ الشَّرَاكَةِ بَيْنَ مُخْتَلِفِ الْقَطَاعَاتِ الْعَامَةِ.

المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات وعدد من مديري إدارات المؤسسة وموظفيها، إضافة إلى عدد من ممثلي الشركاء الاستراتيجيين من

جاء ذلك خلال اللقاء السنوي لمجلس شركاء مؤسسة القطارات الذي انعقد في المبنى الرئيس للهيئة، وحضره عبد المحسن إبراهيم يونس،





مسارات

ندرة الثروات والموارد

كل ما بذله الاقتصاد الحديث في مواجهة ندرة الموارد التناسبية كان على جبهة الموارد محاولاً بكل جهده زيادة المصادر وكمية انتاج الموارد، وليس الوصول بها إلى جعلها لانهائية أو غير محدودة، وترك جبهة الحاجات - أو بالأحرى الرغبات - فارغة من أي عمل أو جهد.

والسؤال الذي يجب طرحه على خبراء الاقتصاد هو: نحن نتعامل مع حاجات الإنسان أم مع رغباته؟ إن كنا نتعامل مع رغباته فالحق معهم فيما توصلوا إليه من نتائج تصب في عدم محدودية رغبات الإنسان، فلا يجادل أحد في ذلك. على سبيل المثال الذهب لا يساهم بإشعال ثورة صناعية جديدة تدفع بعجلة التنمية الاقتصادية ولا يؤدي توفره إلى انخفاض تكاليف السلع الأخرى والخدمات أو تسهيل حياة الإنسان، ولكن بعد ذا قيمة سوقية عالية وذلك يرجع إلى رغبات وشهوات البشر بامتلاكه، وليس الحاجة الحقيقة لذاته.

وبمثاب آخر تضخمت أسعار الماس العالمية خلال العقود السابقة بدعم من الحملات الإعلانية الضخمة التي تصور حاجة (أو رغبة) الناس بامتلاكه لإتمام مراسم الزيجات أو إكمال أناقتهم الشخصية.

يؤدي عدم استعمال الموارد والإمكانات والعمل الشيري الصحيح لإنتاجها وحسن توزيعها إلى اختلال التوازن في دخل الأفراد، مع العلم أن المادة لا تفني ولكن تحول من شكل إلى آخر، ومعظم الثروات التي أودعها الحالق بالبحار والمحيطات لم تكتشف بعد، ولم يستغل سوى جزء يسير من الأرضي الصالحة للزراعة.

على الرغم من تضاعف سكان العالم أكثر من 6 مرات خلال القرن السابق، لم يتم الناس من قلة الموارد.

تعد قارة أفريقيا الأعنى بالموارد المائية ولا تستخدم سوى 63% من ثرواتها المائية وتعاني معظم أرجائها من كوارث الجفاف، ب رغم المخزون الهائل المتعدد من الموارد المائية.

تمثل حلول مشكلة ندرة الثروات بضرورة تحسين إدارتها وتنظيمها بشكل علمي مهما كان حجمها وذلك لتحسين أكبر قدر من الفائدة منها، ويرتبط ذلك ارتباطاً وثيقاً بترشيد استخدامها من منطلق أنه مطلب عقلاني وأخلاقي، وباتباع نهج علمي يقضى بإنشاء هيئات مستقلة من الاختصاصيين الاقتصاديين وأساتذة الجامعات لاستكشاف الموارد وإدارتها مع عضوية أصحاب الشركات الضخمة للاستنارة بأرائهم دون التأثير في اتخاذ القرار.



والمواصلات التي اختارت «بيت الخير» للتعاون في تقييم ملفات موظفيها من المعسرين والأسر الأقل دخلاً حيث تملك الجمعية نظاماً متاماً للبحث الاجتماعي، لتقييم حجم ونوع احتياج المعسرين، وتقدير المساعدات اللازمة للنهوض بأوضاع المستفيدن، وهذه ليست المرة الأولى، فهناك مبادرات سابقة من الهيئة لدعم الجمعية، حيث أعتفت سياراتها من تعرفة المواقف العامة، وبوابات سالك الإلكترونية، دعماً لعملها الخيري، مما يؤكد التزام الهيئة بمبدأ المسؤولية المجتمعية، ودورها الإنساني في خدمة المجتمع.

الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية التي تمثل قطاعات اقتصادية مختلفة.

وفي كلمة له بهذه المناسبة، رحب عبد المحسن إبراهيم يونس بممثلي الشركاء الاستراتيجيين والرئيسين من الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية، معرباً عن سعادته بهذا اللقاء، الذي ينعقد في أجواء ودية وطيبة يتبادل الحضور من خلالها الأفكار والخبرات والمقترنات والمعلومات، التي تلعب دوراً مهماً وحاصلها في تعزيز وتطوير العمل المشترك بين الهيئة وشركائها الاستراتيجيين خاصة في مجال السكك الحديدية.

وقال: جرى خلال اللقاء تقديم عرض مرئي عن الخطة الاستراتيجية 2019 – 2023 إضافة إلى عرض فيديو عن دور الهيئة في إكسبو 2020 واستعراض الإنجازات والمبادرات والمشاريع المشتركة لمؤسسة القطارات مع الشركاء وحصر الاحتياجات والتوقعات المرجوة من الهيئة، وأضاف: نحرص على إسعاد شركائنا ورفع مستوى رضاهم عبر تمتين وتعزيز العلاقات الثنائية وأواصر العمل الوثيقة بين الهيئة وشركائها، مؤكداً أن الهيئة، منذ تأسيسها، تولي أهمية قصوى للشراكات مع الجهات الأخرى في الدولة، انطلاقاً من حرصها على إنجاز مشاريعها وأعمالها ومبادراتها باتقان وجودة وفق أرقى المعايير العالمية والوسائل المبتكرة من خلال الاستعانة بخبرات الشركاء، وذلك بهدف إسعاد الجمهور ورفع مستوى رضاهم عن مختلف الخدمات المقدمة إليهم.

محمد سهراط على

Mohamad.Gholam@rta.ae

مخابر ابتكار «تاكسي دبي» يثمر (236) فكرة

المسار - غصون طالب:

أثمر مختبر الابتكار الحكومي 2019، الذي نظمته مؤسسة تاكسي دبي في مرآب ترام دبي بمنطقة الصفوح، (236) فكرة، وذلك خلال ورش العمل التي نُظمت لمدة يوم واحد، واتسمت بالتنوع والتميز، وفتح آفاق جديدة للتطبيق، وسوف تخضع هذه الأفكار للدراسة، واعتماد القابل منها للتطبيق.



كواذر مواطنة للاحتياجات المستقبلية اللقاء التوعوي السنوي للمبتعثين يستعرض مسيرة الطلاب

المسار - مجدي أبو زيد:

نظمت الهيئة اللقاء السنوي التوعوي للطلاب المبتعثين للدراسة الأكاديمية في جامعات الدولة ضمن «برنامج الابتعاث»، وذلك في إطار حرصها على التواصل المستمر لتقديم النصح والإرشاد لهم ودعم متطلباتهم واحتياجاتهم.

وجسدوا عبرها قيم الابتكار والإبداع وروح العمل الجماعي، مشيرًا إلى أن نظام الابتعاث في الهيئة يرمي إلى رعاية المواطنين من خريجي الثانوية العامة، ومتابعة ودعم دراساتهم الجامعية وفق تخصصات تخدم توجهات الهيئة وطبيعة عملها، وتعيينهم بالهيئة بعد انتهاء دراستهم، وذلك سعيًا لتوفير كواذر مواطنة لسد الاحتياجات المستقبلية من خلال دعم التوطين وفقاً للخطة الاستراتيجية للهيئة، ومواكبةً للمبدأ السابع «أرض المواهب» المنصوص عليه في المبادئ الثمانى بوئيق الحكم لحكومة دبي.

وأوضح الفلاسي أن نظام الابتعاث لخريجي الثانوية العامة على مستوى

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن لقاء الطلاب المبتعثين برعاية الهيئة يجري بشكل دوري للاطلاع على مسيرتهم الدراسية وإرشادهم بما يعزز مشوارهم الأكاديمي ويحقق الهدف الذي ابتعثوا من أجله، موضحًا أن اللقاء تضمن استضافة موظف من خريجي البرنامج استعرض تجربته الأكاديمية خلال حصوله على درجة البكالوريوس في الهندسة، مشيرًا إلى تكريم الطلبة المتفوقين في دراساتهم، في إطار تحفيز منتسبي البرنامج.

وأضاف: نظمنا ورشة للمبتعثين استخدمو خاللها أسلوب «الليغو»



تقنيات

البيانات المفتوحة في خدمة التنقل

في بوسطن يمكن للسكان المساعدة على تحسين حالة الشوارع، عن طريق تثبيت تطبيق Street Bump الذي يجمع بيانات حالة الطريق أثناء القيادة ويرسلها إلى خوادم المدينة لتحليل البيانات وتوفير معلومات في الوقت الحقيقي للمستخدمين عن ظروف الشوارع.

تستخدم المدينة هذه البيانات كذلك لتخطيط صيانة الشوارع وتخفيف الزحام في وقت الذروة.

في دي ونيويورك وسياتل وسان فرانسيسكو تواعد التطبيقات الذكية السائقين على العثور على أماكن وقوف السيارات في وسط المدينة المزدحمة. من هنا نرى اتجاهها واضحًا أن المدن تتنقل إلى المزيد من البيانات في الوقت الحقيقي عن طريق المساهمة المباشرة من مستخدمي الطريق للمنفعة العامة. يقول مات كايلود، الرئيس التنفيذي لشركة (ترانزيت سكرين)، التي تقدم خدمات الهاتف المحمول في الوقت الفعلي:

(إن العمل مع بيانات النقل المفتوحة في الوقت الحقيقي هو نعمة للمدن، خاصة الصغيرة منها ذات الميزانية المحدودة لأنظمة المعلومات الجغرافية المعقدة).

إن مفهوم التطبيق المفتوح الذي يمكن لأي شخص أن يساهم بمعلوماته بدأ في بريطانيا، وهذا المفهوم حل العديد من المشكلات للمدن.

إن جمع المعلومات في الوقت الحقيقي هو فقط البداية لتوفير معلومات غنية للمستخدمين، وتنعكس الفوائد بشكل إيجابي على الجميع). حتى نقترب من ذلك، فإن إضافة بيانات «حياة» تفاعلية إلى بيانات ثابتة ستعمل على إنشاء منصة يمكنها توليد طرق جديدة للتواصل بالمدينة مع سكانها، وتقديم قيمة لمستخدم الطريق.

وتشمل بعض هذه الخدمات:

إرسال تنبية للمتعاملين عند تأخر موعد الحافلة أو عندما يكون هناك شارع مزدحم بشدة بسبب حادث.

إخطار المقيمين من خلال رسالة جوال بأن الوقت قد حان لمغادرة المنزل لقرب وصول الحافلة.

طريقة للمتعامل للشكوى من خدمة مدينة أو سائق حافلة ظف في الموقع. نشر إشارات ذكية في الشوارع ومستشعرات نظام إنترنت الأشياء يمكن من اكتشاف مشاكل الصيانة المحتملة قبل حدوثها.

تقوم هيئة الطرق بالتعاون مع دي الذكية خدماتها للبيانات المفتوحة عبر منصة دي بلس. للتعرف إلى البيانات المتاحة يمكن زيارة الموقع : <https://www.dubaipulse.gov.ae>

خالد الزمر

وقال الدكتور يوسف محمد آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دي: إن الهدف من المختبر استخلاص أفكار واقتراحات إبداعية، تؤدي إلى إحداث تغيير إيجابي ونقلة نوعية، في منظومة خدمات المؤسسة، من خلال تعزيز روح الإبداع لدى الموظفين، وتشجيعهم على تطوير العمل المؤسسي، مما يسهم في جعل إمارة دبي الأكثر ابتكاراً في العالم.

وشهد المختبر مشاركة عدد من طلبة المدارس والجامعات، ومشاهير قنوات التواصل الاجتماعي، والمختصين من مختلف الجهات، إلى جانب موظفي المؤسسة، كما أثرى تنوع المشاركين، ورش المختبر، في استحداث أفكار ومقترنات عززت الأهداف المنشودة.

واستعرض المختبر محاور رئيسية متعلقة بالغايات الاستراتيجية لمؤسسة تاكسي دي، منها التنقل الذكي، واستشراف المستقبل، والتشغيل المتميز، والاستدامة المالية، وإسعاد الناس، وكلها ترمي إلى تحقيق رؤية المؤسسة المتمثلة بـ «الريادة في تقديم خدمات نقل آمنة، موثوقة وذكية».

ويأتي تنظيم مختبر الابتكار الحكومي، في إطار جهود المؤسسة لدعم استراتيجيتها وتوجهاتها المستقبلية، إضافة إلى تحفيز موظفيها، واستقطاب قدراتهم الإبداعية والذهنية، نحو استخلاص أفكار، لتطوير خدمات مؤسسة تاكسي دي، ورفع معدل رضا متعامليها.



جامعات الدولة، يوفر رعاية كاملة للطلاب المبتعث حيث يمنح مكافأة شهرية مقطوعة تساعد على نفقات استكمال دراسته الأكademie من ناحية، وتشجيعه على الاستمرار في تلك الدراسة، مؤكداً أن الهيئة تبذل جهوداً كبيرة لاستقطاب العناصر المواطنة وتأهيلها بما يعكس توجهات قيادتنا الرشيدة بتمكين أبناء الدولة ليسيهموا بدور فعال في مسيرة التقدم والتطور التي نشهدها جميعاً.

(الداخلية) تطلع على أفضل ممارسات اختبار السائقين

أطلَّعت الهيئة وفداً من وزارة الداخلية على أفضل الممارسات العالمية، التي تتبعها في مجال اختبار السائقين بالتعاون مع عدد من مراكز تدريب قيادة المركبات في إمارة دبي، وذلك خلال زيارة وفد من وزارة الداخلية برئاسة العقيد خالد الزعاعي إلى مؤسسة الترخيص واصطحابه إلى مركز بالحصا لتعليم القيادة ومركز دبي لتعليم القيادة فرع الخيل بحضور عدد من موظفي إدارة ترخيص السائقين في مؤسسة الترخيص.

كالوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية على تجاربها الناجحة في مختلف المجالات وتسعى إلى نقل وتبادل المعرفة مع مختلف الجهات في الدولة بهدف ترسیخ مبدأ الشراكة وتوطيد العلاقات الثنائية بما يعود بالنفع على جميع الأطراف.

من جهتهم، توجّه أعضاء وفد وزارة الداخلية في الدولة بالشكر والامتنان للهيئة دبي لإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على هذه التجربة الناجحة، التي نفذتها الهيئة في مجال ترخيص السائقين بالتعاون مع عدد من مراكز تعليم قيادة المركبات في إمارة دبي، مشيدين في

من إمارات الدولة.
واطلع الوفد الزائر - الذي ضم عدداً من الضباط والمساعدين - على عدد من المحاور منها رحلة المتعامل: (منظمة ترخيص السائقين) للحصول على رخصة القيادة في إمارة دبي، وقنوات تقديم الخدمات والاطلاع على إجراءات فحص المعرفة، فحص الساحة الذكي، الفحوصات العملية، وفحص المسار الذكي.
وقال سلطان الأكرف، مدير إدارة ترخيص السائقين في مؤسسة الترخيص: تحرص الهيئة دائمًا على إطلاع شركائها في الدولة

وفد نمساوي يشاهد أفضل ممارسات الترخيص

المسار - نشوان الطائي:

أطلَّعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي وفداً نمساوياً على أفضل الممارسات العالمية التي تتبعها في مجال خدمات تدريب وتأهيل السائقين وترخيص المعاهد بالتعاون مع عدد من مراكز تدريب قيادة المركبات في إمارة دبي.

العاملة في هذا المجال.
واطلع الوفد على عدد من المحاور منها رحلة المتعامل: (منظمة ترخيص السائقين) للحصول على رخصة القيادة في إمارة دبي، وقنوات تقديم الخدمات وإجراءات فحص المعرفة، وفحص الساحة الذكي، والفحوصات العملية، وفحص المسار الذكي، واستمع إلى نبذة عن

جاء ذلك خلال لقاء مع الوفد في المبنى الرئيسي للهيئة حضره عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص وعدد من مديري الإدارات وموظفي المؤسسة بالهيئة، والدكتور ستيفان إبنير، نائب العضو المنتدب لغرفة التجارة الفيدرالية النمساوية وعشرة أعضاء يمثلون عدداً من معاهد تعليم قيادة المركبات في النمسا وغيرها من الشركات الأخرى.





حسن البيان

مؤخراً وأخيراً

يحتال الصحفيون والكتاب لنشر أخبارهم (البائنة)، بتجنب ذكر تاريخ الحدث المحدد، ويستخدمون بدلاً من ذلك، كلمة: (مؤخراً، أو (أخيراً)، وكأنهم يقولون لرئيس التحرير، أو المسؤول عن اعتماد نشر الخبر: إن الحدث وقع منذ فترة بسيطة، وليس قديماً، وتنطلي الحيلة على (المدسكون)، الغافلين عن معانٍ الكلام، ويختار الخبر عقبة الحظر: (عقوبة الغفوة الطويلة في أرشيف الصحفي).

ولكن هل - حقاً - تعني كلمتنا (مؤخراً)، و(أخيراً): منذ فترة وجيزة من الزمن. بل هل تعني إدحاهما أو كلامهما: (سابقاً)، أو (في وقت سابق)، أو (في الوقت الحالي)؟

الحقيقة أن الكلمتين تعنيان أمراً سلبياً، في مبادئ التمييز، ربما يرفضه صاحب الخبر، وصاحب الحدث، لو أدركه، وفهم معناه. فالمؤخر - بفتح الخاء - هو اسم مفعول به، للفاعل آخر، وفاعله مؤخر - بكسر الخاء - وهي بعكس المقدم، وهذا يعني أن الحدث تأخر عن وقته الطبيعي، بفعل فاعل، أو لضعف، أو لعلة تستدعي السؤال والاستفسار: لماذا آخر الأمر عن موعده؟ مع أن الجهات المسؤولة، تفخر بأنها تنجز أعمالها، في وقتها أو قبل وقتها.

واستخدام كلمة (مؤخر) بعد الفعل تؤدي معنى الحال، ولا تؤدي معنى ظرف الزمان، بأي حال من الأحوال، فيصبح حال الحدث مؤخر، وكأننا نقول فعلنا ذلك، وهو خارج وقته، ومتاخر عنه.

إذاً أضيفت كلمة (مؤخر) إلى شيء، أصبحت تعني الجزء الأخير، أو الخلفي منه، وقد جاء في الحديث النبوي: (قوم استئمموا في سفينيةٍ من سفن البحر فأصاب أحدهم مؤخر السفينية).

وقال عبادة بن الصامت: (بصر رسول الله صلى الله عليه وسلم برجٍ في مؤخر مسجده).

أما لفظة (أخيراً) التي توب عندهم عن لفظة: (مؤخر)، فلا تزيد الطين إلا بلة، فالأخير على وزن فعال، اسم مشبه باسم الفاعل، ويأتي اسم مشبها باسم المفعول، والأخير هو الذي سيقه شيءٍ تقدم عليه.

جاء في كتب الحديث: (فرأيتُ الميّتَ على فراشِهِ أمَّا مُهُومٌ، ورأيتُ الَّذِي استُشْهِدَ أَخِيرًا تَلِيهِ، ورأيتُ أَوَّلَهُمْ آخِرَهُمْ).

وجاء أيضاً: (أيُّ القراءتينِ كانت أخِيرًا: قراءةُ عبدِ اللهِ، أو قراءةُ زيدٍ؟)

المعتصم بالله محمد.

Almoatasem.saleh@rta.ae



ال الوقت نفسه بالإنجازات غير المسبوقة، التي حققتها الهيئة في مجال شبكة النقل الجماعي والبني التحتية في المدينة، إضافة إلى المساهمة في الحد من الحوادث والوفيات.

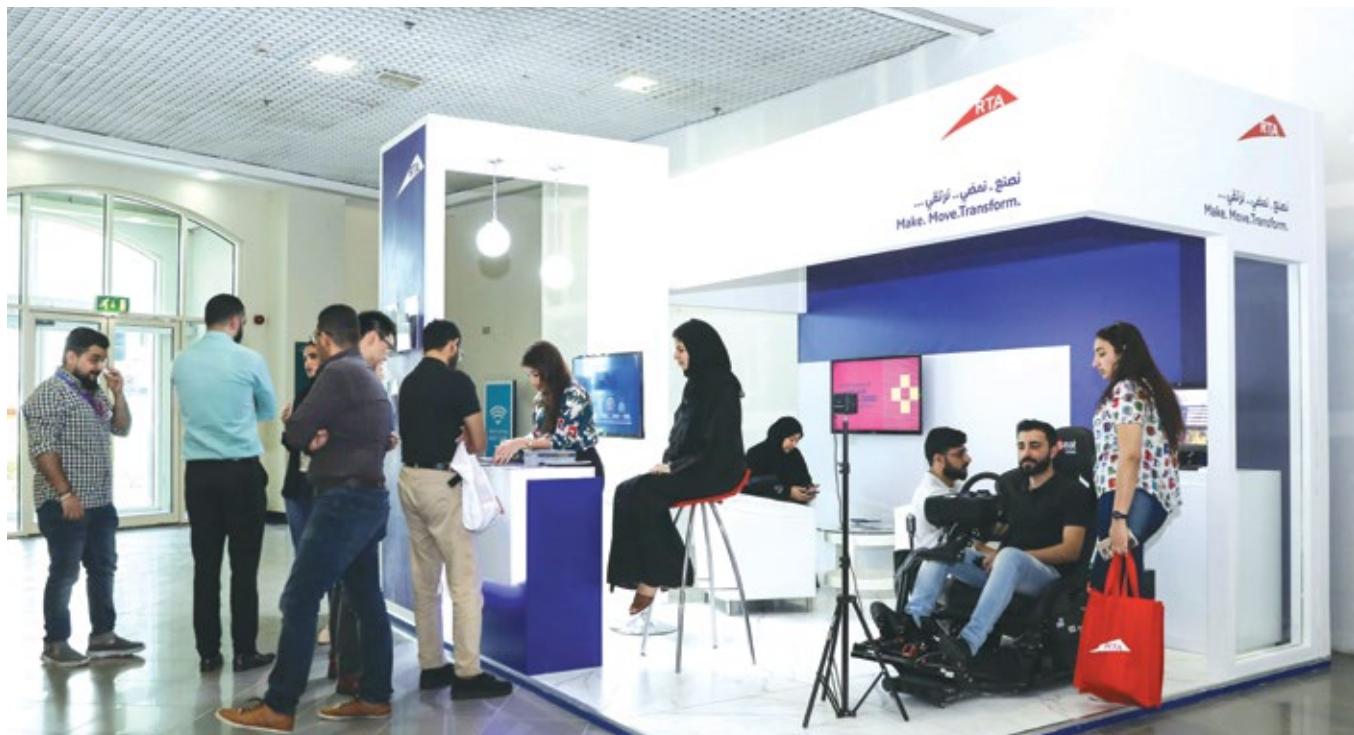


مؤسسة الترخيص واحتياجاتها والهيكل التنظيمي للهيئة، ومناهج تدريب السائقين في دبي، ورحلة المتسوق في المعاهد، وإدارة تصاريح المدربين، ورحلة المدرب وكيفية الحصول على تصريح مدرب. وقال عبد الله يوسف آل علي: تحرص الهيئة دائمًا على إطلاع الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الخاصة داخل وخارج الدولة على تجاربها الناجحة في مختلف المجالات، وتشعر إلى نقل وتبادل المعرفة مع مختلف الجهات، بهدف ترسیخ مبدأ الشراكة وتوطيد العلاقات الثنائية بما يعود بالنفع على جميع الأطراف. من جهتهم، توجه رئيس وأعضاء الوفد النمساوي بالشكر والامتنان للهيئة لإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على هذه التجارب الناجحة، مشيدين نفسهم بالإنجازات غير المسبوقة التي حققتها الهيئة في مجال شبكة النقل الجماعي، والبني التحتية في المدينة، إضافة إلى المساهمة في الحد من الحوادث والوفيات.

سعياً لتوعية الشباب بمحسبات الحوادث وإدراك المخاطر معرض توعوي مروري لطلبة 15 جامعة في المدينة الأكاديمية

نظمت الهيئة معرضاً توعوياً مرورياً واسعاً في مدينة دبي الأكاديمية العالمية، امتد إلى يومين وحضره ما يزيد على 1500 طالب وطالبة من 15 جامعة في إمارة دبي، وتضمن فعاليات للتعرف بأسباب الحوادث المرورية والوقاية منها.

وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والتوعية والسلامة المرورية، حيث شمل جناح الهيئة تقنية السيادة والطرق في الهيئة: إن المنصة التوعوية التي نظمتها المؤسسة في المدينة الأكاديمية تضمنت أفضل الأساليب العالمية المتتبعة في التوعية والسلامة المرورية، حيث شمل جناح الهيئة تقنية السيادة



بالتعاون مع الشرطة تعزيز وعي الموظفين الصحي لمواجهة الحالات القلبية الطارئة

المسار - مجدي أبو زيد:

نفذت هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة دبي، دورة توعوية عن الإسعافات الأولية لحالات القلب الطارئة، شارك فيها 341 موظفاً منهم 147 مواطناً، وذلك في إطار حرص الهيئة على تعزيز الوعي الصحي لدى الموظفين، وإكسابهم المهارات الالزمة لمواجهة الحالات المرضية الطارئة.

قال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع إدراكاتها أهمية تزويد موظفينا بالوعي الصحي والمهارات المُعززة لهذه خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن هذه الدورة تأتي في إطار



محطات

الطموح والتوقع

نعيش نحن بنى البشر بين أمرين: طموح نريد أن نحققه، وتوقع للحصول على دعم من حولنا، للوصول لهذا الطموح، وهذا الأمران من الأهمية بمكان، لأنهما يشكلان البوابة الرحبة للسعادة في هذه الحياة. فإذا أتينا إلى الطموح، نجد أنه هو الفتيل الذي يشعل الرغبة في تحقيق الإنجازات، ولا يأتي ذلك إلا ببذل الجهد المتواصل، مع التخطيط السليم الذي يلامس الواقع، واستخدام الأدوات المناسبة في التوقيت المناسب. وفي المقابل هناك فئة من الناس لا تكون لديهم طموحات أو يضعون سقفاً عالياً لها، هؤلاء ما يلبيون أن يسقطوا من أول إخفاقه، وتسسيطر عليهم مفردات اليأس والتردد والاستسلام لكاروس الفشل. أما إذا أتينا إلى تناول جانب «التوقع» فنجد أنه آمالاً نرسمها ونعتقد بها في بعض الناس من حولنا، سواء أكانوا أهلاً أو أصدقاء أو زملاء عمل، نرتجي منهم تقديم الدعم في جوانب الحياة المختلفة، بحيث يكونوا جسراً فوق بحر الحياة متلادم الأمواج يمكننا من العبور إلى بر الأمان.

وكثيراً ما يقع الإفراط في جانب التوقع من خلال رفع سقف التوقعات بشكل مبالغ فيه، بحيث تعطى الثقة لأناس لا يستحقونها، فيحدث ما لا تحمد عقباه من الصدمات تلو الأخرى، والاحباطات المتكررة، التي تفقد صاحبها الثقة في كل البشر، وتجعل منه كتلة من اليأس غير قابلة للتغير تطمس كل معانٍ التفاؤل، يعيش في دوامة من القلق وعدم الاتزان الانفعالي.

لا شك بأن النظرة المتوازنة في الطموحات والتوقعات لابد منها، لأنها تمثل الأرضية الصلبة للنجاح في تحقيق الأهداف، فليس من المنطق أن ترفع سقف الطموحات والتوقعات دون ضابط معين، يعطيها مساراً واضحاً لتحرك فيه، وحدود ليس من المفترض تجاوزها، بحيث يساعد ذلك على تكامل البناء وبسقف مناسب.

وفي النهاية لابد لنا من أن نعرف أن الاختلاف سنه كونية في كل شيء، حتى في الطموحات والتوقعات، فليس من الضرورة أن ما يناسبني يناسب غيري أو العكس، وبطبيعة الحال لا يتنافى ذلك مع الإيمان بالقدرات والإمكانات.

الافتراضية وهو نموذج يقوم على محاكاة القيادة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي، ويعتمد على تكنولوجيا الواقع الافتراضي لتحسين تجربة الأفراد خلال التدريب، إذ ينقل المستخدم عبر نظارات خاصة إلى شوارع تطابق الحقيقة، ويستخدم النظام تكنولوجيا الخوذة القابلة للارتداء للحصول على عرض 360 درجة من خلال بيئه ثلاثة الأبعاد.

وأضافت: اشتغل المعرض على توزيع استبيان لفهم سلوكيات القيادة لدى الشباب واتجاههم نحو استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة حيث يسهّل تحليله في تطوير الحملات التوعوية، إضافة إلى فهم أسباب التحديات المرورية، وستنفذ برامج لمعالجة هذه التحديات، كما وزعت نشرات توعوية على طلب الجامعة، شملت أبرز الأساليب التي تؤدي إلى وقوع حوادث مرورية، إلى جانب نشرات تعرفيّة بالخدمات التي تقدمها

الهيئة للطلاب في المترو وبطاقة نول ووسائل النقل البحرية.

وسعى المعرض إلى تحقيق العديد من الأهداف، أبرزها رفع مستوى الوعي المروري من خلال حصول الشباب على تجربة شاملة وواقعية وأكثر تفاعلية، ورفع مستوى إدراك المخاطر لديهم وتحسين السلامة المرورية، وتقليل الحوادث المتعلقة بإدراك المخاطر، وتأتي الفعاليات التوعوية الموجهة لطلب الجامعات، ضمن استراتيجية السلامة المرورية في دبي وتلبي خطط المؤسسة التوعوية تجاه الشباب وطلاب الجامعات، موضحة أن المعرض الذي جرى التخطيط له منذ وقت مبكر، ركز على التوعية بمخاطر الحوادث المرورية والأسباب التي تؤدي لها، خاصة تلك التي يرتتكها الشباب وتهدي إلى وقوع الحوادث المرورية مثل السرعة الزائدة، والقيادة بتهور، واستخدام الهاتف أثناء القيادة، إلى جانب التنبيه من مخاطر مشتقات القيادة الأخرى مثل الانشغال بالراديو والتحدث مع الركاب.

ووجهت بن عدي شكرها للجهات المشاركة في المعرض مثل شرطة دبي، ومدينة دبي الأكاديمية العالمية، ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، وجمارك دبي، إضافة إلى معهد الإمارات للسيادة، والعديد من مختلف الشركاء.

مهمة لحين وصول الدعم الطبي لعلاج الحالة، موضحاً أن الشهادات التي حصل عليها المشاركون مصدقة من جمعية القلب الأمريكية وبصفتها جهة عالية المهنية في هذا المجال.

وأضاف: تحرص الهيئة على توفير دورات وورش عمل للموظفين لتهيئتهم لمواجهة الحالات الصحية الطارئة التي قد تحدث خلال ساعات الدوام، وإن المهارات التي اكتسبها المشاركون لا تفيدهم على مستوى بيئه العمل فحسب بل مستوى حياتهم بشكل عام، مشيداً بالدعم الذي قدمته شرطة دبي وجمعية القلب الأمريكية خلال الدورة، مؤكداً أن الهيئة لديها خطط مستقبلية لإكساب الموظفين العديد من المهارات لمواجهة مختلف الحالات الطارئة سواء في العمل أو في المنازل أو في الأماكن العامة.

مركبات المستقبل تتحدث إلى بعضها وتتحلى باللباقة

المسار - خالد الزمر:

في أحد مؤتمرات تكنولوجيا المستهلك، طرحت الشركات كيف سيكون الجيل الخامس حاسم الأهمية، في ظهور التقنيات وتنوع المجالات، مثل المركبات دون سائق والتطبيب عن بعد، وغيرها من التطبيقات، التي ستحدث طفرة نوعية في مجالات عديدة.

ربما لم تكن متوفرة في السابق، لذلك سنرى تحولاً في العديد من المجالات سواءً أكانت موجهة للمستهلك أو تطبيقات صناعية عالية التقنية. هل سنصل يوماً إلى فكرة عدم الحاجة لزيارة المستشفى لإجراء فحوصات وهل يمكن أن نثق بذلك؟ بعض هذا التغيير قد بدأ فعلاً، وأصبحنا نراه حتى في حياتنا اليومية. لقد أحدث التنقل تغييراً جذرياً، فلم تعد المسافات تشكل عبئاً، وتغيرت المقابلة لاحقاً، بشكل أساسي، عن طريق اتصال المحمول الخلوي، والتطور التقني، بحيث أصبحت تحصل على تشخيص العلة، حتى قبل أن تصل إلى الطبيب، وتتحدث بلغة أخرى مع طبيب في الصين، دون الحاجة لمترجم.

هل ستحقق تقنية الجيل الخامس إمكانات الكاملة؟ نحن نتحدث عن التطبيب عن بعد، عبر الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وإنترنت الأشياء، التي تتطلب زمن استجابة منخفضاً للغاية. يبدو فعلاً أن تقنية الجيل الخامس ستكون الناقل الرئيس، لهذا الكم الهائل من المعلومات في الوقت الحقيقي، لقدرتها على نقل البيانات خلال النطاق العريض والموثوقة العالية. كما سيلعب تطور الأجهزة دوراً آخر مهماً، فكما كان الحاسوب الأول يحتل غرفةً كبيرة، نراه اليوم في حجم قبضة اليد، وكذلك أصبح جهاز المحمول يتمتع بقدرات كبيرة، وتطبيقات متعددة، لاغنى عنها اليوم للمستهلك.

وسنبدأ برؤية التحول بشكل أسرع مما كان عليه الجيل الرابع بكثير، وذلك لوجود إمكانات تقنية ومتطلبات عديدة



يمكن لهذا التفاعل أن يحدث اليوم باستخدام الأجهزة الخلوية المستندة إلى LTE كما تتعلق المجموعة الثانية من التطبيقات بتمكين التنقل الذاتي للمركبات، ولكن لا يزال هناك تحديات متعلقة بالتشريعات والأخلاقيات، لضمان استخدام المركبات بشكل واسع.

ولكي تعمل المركبات ذاتية الحكم بكفاءة، تحتاج إلى ما يسمى خرائط عالية الدقة HD ويطلب جمع هذه الخرائط وتوزيعها بيانات عالية جدًا، عدا عن التكلفة المرتبطة بذلك.

هذا هو المكان الذي يمكن لـ 5G أن تتدخل فيه وتحسن حفًّا حالات الاستخدام أو قدرة المركبة على اتخاذ القرار الأنسب في الوقت الحقيقي. هل يمكن تطبيقات الجيل الخامس أن تحدث فرقاً في تخفيف الاختناقات المرورية وتسهيل تدفق السير، بفرضية وجود العناصر الأخرى مثل المركبات المتصلة ومستشعرات الطريق؟

الجيل الخامس سيلعب دوراً كبيراً في المستقبل من حيث ربط هذه التطبيقات مع بعضها لزيادة الكفاءة المرورية. وبالنظر للمركبات في تقاطع يمكن أن نرى دراجة نارية أو سيارة، أو شاحنة، أيًا كان، فإذا كانت السيارة تحاول الانعطاف يساراً، عندئذ يجب على السيارة الانتظار حتى تمر حركة المرور، وتجد فجوة ثم إجراء مناورة بأمان لغير الاتجاه.

المركبات ذاتية القيادة ستكون متعددة في اتخاذ قرار سريع ولحظي لأن العثور على فجوة مع المركبات القادمة ببطء للاندماج مع حركة المرور يحتاج قدرات عقلية للحكم على عوامل السرعة والحركة والانتباه بأكثر من اتجاه.

ما سيحدث في هذا الموقف هو تقاسم النية بين المركبات وتبدأ المركبة التي تحاول الدوران الأيسر أن تثبت نيتها بالانعطاف للسيارات الأخرى، وبشكل أساسي تحدث مناقشة بين المركبات المختلفة للسماح للسيارة بالدوران عن طريق خلق فجوة تسمح للسيارة بالعبور بأمان دون أن يتسبب ذلك ببطء الحركة ومتزامناً مع حركة المرور والإشارات الضوئية. يمكن أن تخلق هذه المحادثة بين المركبات مجاملة في حركة المرور.

وبهذا يمكن أن تندمج بسرعة أكبر، وما نحصل عليه هو السلامة الأساسية لجميع مستخدمي الطريق. سوف يتحسن وضع السلامة مع 5G لأنها سيكون لديها زمن انتقال أقل، وشيء لحظي، مما سيوفر «ذكاءً أعلى» للمركبات نتيجة الجهد الجماعي والتواصل المباشر.

ستمتد تطبيقات الجيل الخامس لأبعد من ذلك، لتصل الصناعات الأخرى في وقت قياسي.

في فضاء إنترنت الأشياء، للسنوات القليلة المقبلة، ستكون هناك تطبيقات جديدة لإنترنت الأشياء التي لا تزال داخل الأسرة الخلوية، وستسمح للبشر بالدخول والتعملق في مجالات عديدة، لكن يجدر بالذكر أنه يجب كذلك على مطوري التقنيات الانتقال إلى الحوسبة السحابية، لضمان الاستخدام الأمثل والابتعاد عن الأطر التقليدية في بناء الأنظمة.

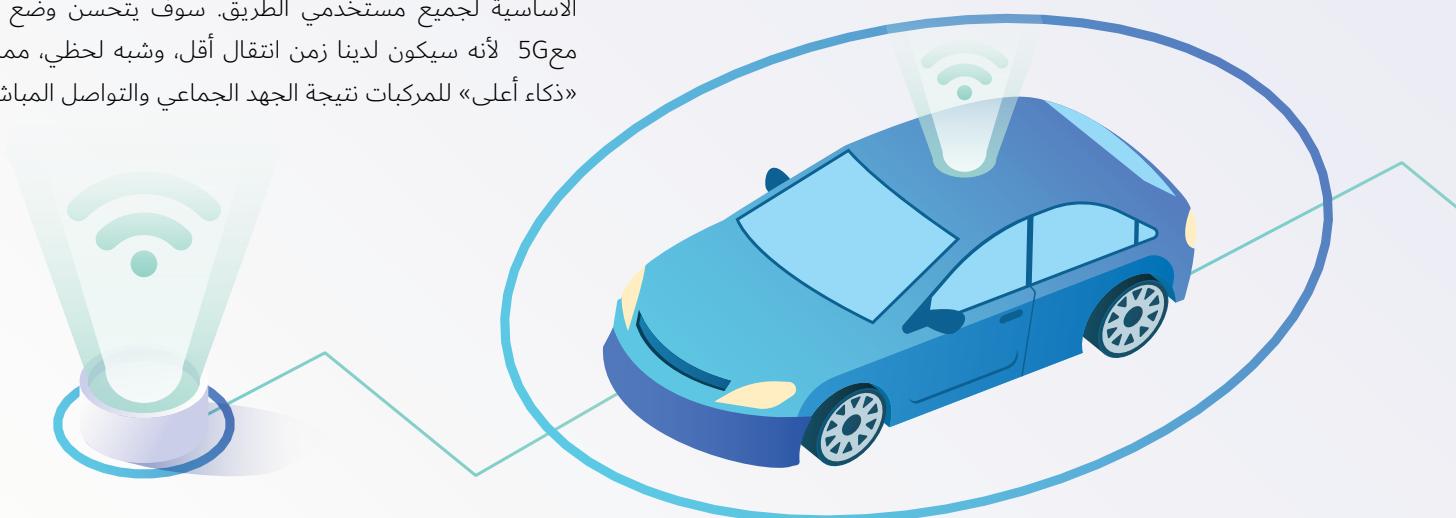
هل ستكون تكلفة الانتقال من الوضع الحالي إلى الجيل الخامس حاجزاً أمام اعتماد 5G على نطاق واسع؟ حدث الانتقال من 3G إلى 4G ببطء، حيث طرحت شركات الاتصالات شبكات اختبار، وعدلت أجهزة البث على مراحل، وكانوا يستبدلون بمعداتتهم بهذه.

ولكن بمجرد أن وصلنا إلى النقطة التي يوجد فيها عدد مشتركين أكبر أصبحت 4G من الثوابت، ولا يقبل المستخدم بأقل من ذلك، وهذا ما سيحدث مع تقنية الجيل الخامس، حيث لن يكون متوافقاً مع الإصدارات السابقة، وسيتعين على شركات الاتصال البدء بالاستبدال بأجهزتهم، لضمان الحفاظ على عملائهم ومواكبة التطور، وإلا سينتهي أمرهم كما حصل مع الهاتف الثابت.

تعتمد تطبيقات الجيل الخامس على تقنية الاتصال المباشر، فكيف سيؤثر ذلك في الإسراع بالحكم الذاتي للمركبات التي ستحتاج إلى تقنيات أخرى لتحقيق النجاح؟

ليس الأمر كما لو كان بإمكانه الوصول إلى ذلك بمفرده. يجب أن يكون لهذه التطبيقات القدرة على جعل المركبات تتحدث مع بعضها ببعض، والتحدث إلى المشاة، والتحدث إلى السحابة، والتحدث مع مستشعرات الطريق.

يمكننا القول اليوم وعلى نطاق واسع: إن التقارب بين المركبات والهواتف الخلوية يحدث ويخلق حالة استخدام متميزة وتجربة تفاعلية بين المركبة والسائل.



ما الفرق؟

كلمات تبدو في معانيها متطابقة ولكنها في الحقيقة مختلفة.

الأزلي: الذي لا بداية له

الآبدى: الذي لا نهاية له

السرمدي: الذي لا بداية ولا نهاية له .

الأمدى: ما بين بداية ونهاية.

التّجسّس: معرفة أسرار الناس بالخبر {ادهبوا فتحسّسوا من يوسف}.

التّحسّس: تتبع أخبار الناس بالخير {ادهبوا فتحسّسوا من يوسف}.

الحزن: يكون في القلب.

الاكتابة: تظهر على الوجه.

التعليم: يكون في الكلام وغيره.

التلقين: يكون في الكلام.

البدن: الجزء العلوي فقط من جسم الإنسان.

الجسد: هو جسم الإنسان كاملاً من الرأس إلى القدمين

التنافض: يكون في الأقوال.

التضاد: يكون في الأفعال.

الفخور: ينظر إلى الناس بعين الاحترار.

المختال: ينظر إلى نفسه بعين الافتخار.

الظلم: يكون في الحق كله.

الهضم: هو نقصان بعض الحق.

القاسط: هو الظالم أو الجائر.

المُقسِط: هو العادل أو المُنصف.

منال علي غندور.



خاطرة شعرية قبل عيد الفطر

رأيت العين مَدَتْ لحرف الياء يَدَا
 وضممت حرف دالٍ ليأتي العيد وَجَدَا
 أَعِيدَ الشَّوْقِ أَقِيلٌ كوانا البُعد صَدَا
 وصوت السُّعْدِ هَلَا ليُعطِ العيد سَعْدا
 حمدتُ الْبَيْنَ شهراً يَمْدُ الشَّوْقَ مَدَا
 فصارَ الوصل عيَدًا وزِدْتُ الْبَيْنَ حَمْدَا

أحمد محمد الحمادي
ahmed.malhammadi@rta.ae

أكرموا العمال

وعلينا أن نتعاون مع هذه الجهات على إتمام عملها وعلينا إكرام هؤلاء العمال والتعاطف معهم ومراعاتهم وعدم الصراخ في وجههم أو إهانتهم. وليس من اللائق أن تكون دائني الشكوى على هذه الأعمال وعلى هذه الجهات الخدمية التي تقدم خدماتها لنا.

لقد كان لي باع طويلة في التعامل مع شكاوى العملاء وقد تعاملت مع الكثير منهم فوجدت كثيرا من السخط والقليل من الرضى مع أن الحكومة تولي رضى العملاء الأولوية القصوى. قال نبينا محمد صلى الله عليه وسلم: (أعطوا الأجير أجره قبل أن يجف عرقه).

زياد حسن عنزو
Ziad.ezzo@rta.ae

أعتقدنا منذ الطفولة رؤية عمال الطرق أمام منازلنا و محلاتنا التجارية يؤدون الأعمال الشاقة من رصف للطريق أو تمديد للمياه أو تمديد للكهرباء إلى آخر ذلك من الأعمال الخدمية للسكان، وأعتقدنا أيضا إكرام هؤلاء العمال ومراعاتهم إنسانياً.

فعند تنفيذ الطريق أمام المنزل أو تنفيذ شبكة الصرف الصحي أو شبكة مياه الأمطار أو شبكة الكهرباء أو شبكة خدمات الهاتف يكون العمال منذ الصباح الباكر ونسمع لهم جلة كخلية النحل المجهد. عودنا أهلونا إكرام هؤلاء العمال وتقديم الضيافة لهم (ماء، شاي، قهوة، وحتى طعام الإفطار أو طعام الغداء).

إن الجهات الخدمية تقدم خدماتها للجمهور بشكل راق جدا ولذلك لابد أن يتأند بيتي وبيتك ومحلك فعلينا التحلّي بالصبر



تصوير: تميم سالم التميمي

سد جبل حفيت خلال المطر.



من الصحابي الذي يلقب بذى النورين ومن ذات النطاقين؟

ما تاريخ تأسيس مجلس التعاون لدول الخليج العربية؟

اذكر أسماء ثلاثة محطات للنقل البحري في دبي؟

ترسل الإجابة قبل تاريخ 20/2/2019 إلى العنوان الآتي: almasar@rta.ae

إجابات مسابقة العدد 139

ما أسماء زوجات رسول الله صلى الله عليه وسلم؟
خديجة بنت خويلد، سودة بنت زمعة، عائشة بنت أبي بكر، حفصة بنت عمر بن الخطاب، زينب بنت خزيمة، هند بنت أبي أمية، أم سلمة، زينب بنت جحش، جويرية بنت الحارث، صفية بنت حبيب، رملة بنت أبي سفيان، أم حبيبة، ميمونة بنت الحارث، رضي الله عنهم.

.م 2015

متى اعتمدت دولة الإمارات يوم الشهيد مناسبة رسمية؟

7 محطات.

كم عدد محطات مترو خط (مسار 2020)؟

الفائز هو: عبد الله محمد عبد الله دادي

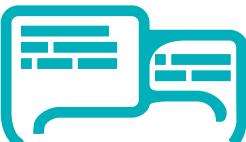
قصة مثل



ألق دلوك في الدلاء

لkses الرزق والله سبحانه هو الموفق والرازق.
والمثل يدعو إلى السير مسار الناس في طلب الرزق، لمن ليس لديه
حيلة خاصة، وظاهره أنه يطلب ممن يسمعه أن يلقي دلوه في البئر
طلياً للسقيا، كما يلقي دلوكهم الآخرون ويتوكل على الله، فمرة ينجح
ومرة يخفق، وهكذا تستمر الحياة.

أصل (ألق دلوك في الدلاء) هو قول أبي الأسود الدؤلي:
وما طلب المعيشة بالتمني ولكن ألق دلوك في الدلاء
تجيء بملئها يوماً ويوماً تجيء بحماء وقليل ماء
ويضرب هذا المثل في النهي عن العجز والكسل والإحباط،
وفي التشجيع على العمل وبذل الجهد، فعلى المرء السعي



حكمة بدوية

قال الأصمسي: رأيت بدوية من أحسن الناس وجهها، ولها زوج
قببيح، فقلت لها: يا هذه كيف ترضين أن تكوني مع هذا؟
فقالت: يا هذا لعله أحسن فيما بينه وبين ربها، فجعلوني ثوابها،
وأسأت فيما بيني وبين ربها، فجعله عذابي، أفلأ أرضي بما
رضي الله به.

انقعها من أول الليل

سأل رجل الشعبي عن المسح على اللحية في الموضوع، فقال له:
خللها، أي أدخل أصابعك فيها حتى تبتل، ويكفيك هذا، فقال
الرجل: أخاف ألا أبللها ولا يصح وضوئي، فقال له الشعبي ساخراً:
إذن انقعها من أول الليل حتى تجدها في الصباح مبتلة.

عرجاء

وسأل رجل الشعبي قال: تزوجت امرأة فلما خلوت بها وجدتها
عرجاء، فهل يحق لي أن أردها إلى أهلها، لظهور هذا العيب فيها؟
قال: إن كنت تريدها للسباق فردها إلى أهلها.

هذه الشعبي

ولقي رجل أحمق الشعبي في الطريق، وهو يكلم امرأة تسأله في
بعض أمورها، قال لها أياكم الشعبي؟ فأشار الشعبي إلى المرأة
وقال: هذه الشعبي!

من نوادر العرب



غلام يحتال على كهل

قال المغيرة بن شعبة التقفي: ما غلبني قط إلا غلام منبني
الحارث بن كعب وذلك أني خطبت امرأة منبني الحارت وذكرت
محاسنها وعندى ذلك العلام فقال لي: لا خير لك فيها، رأيت
رجلاً يقبلها، فعافتها نفسها وتركتها، ثم بلغني أن الفتى تزوجها،
فطلبت منه سأله عن ذلك، وقلت له ألم تخبرني أنك رأيت رجلاً
يقبلها؟ أكذبتك على؟

قال: لقد صدقتك، رأيت أباها يقبلها.

رجل مؤنث وامرأة مذكرة

وقال المغيرة أيضاً: النساء أربع والرجال أربعة: رجل مذكر وامرأة
مؤنثة، فهو قوام عليها، ورجل مؤنث وامرأة مذكرة، فهي قوامة
عليه، ورجل مذكر وامرأة مذكرة، فهما كالوعلين يتناطحان، ورجل
مؤنث وامرأة مؤنثة، فهما لا يأتيان بخير ولا يفلحان.

فداءً لرأسي

كان لرجل أربع نساء، وكن يعنفنه دائمًا، وفي أحد الأيام غضبن عليه،
وضربوه ضرباً مؤلماً، ثم حملته خارج الدار؛ اثنان يحملنه برجليه، واثنان
بيديه، على مرأى أحد أصدقائه.
وبعد يومين من ذلك رآه صديقه يشتري جارية فقال له: ماذا تفعل، ألا
يكفيك ما جرى لك من النساء؟
فقال له: ألم تر كيف كن يحملنني، ورأسي مدلى على الأرض، لقد
اشترى الخامسة لتمسك رأسي، لكي لا يتهشم!

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 140 . فبراير 2020 . جمادى الآخرة 1441هـ

Issue No. 140 February 2020

The Official Monthly Magazine of Dubai's RTA