

# المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي  
العدد: 135 . سبتمبر 2019 . محرم 1441 هـ



## (الفيري) وسيلة نقل بين دبي والشارقة

# الرؤية الرسالة

## الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع

## الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، بمستوى عالمي وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال إستشراف المستقبل وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والإبتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

## تنقل بحري

خدمة جديدة ومبادرة فريدة تهدف لإسعاد السكان وتوفير تجربة مختلفة للتنقل بين إمارة دبي والشارقة، تتمثل في تدشين هيئة الطرق والمواصلات في دبي خدمة النقل البحري عبر الفيدي بين محطتي الغبيبة في دبي، ومربي الأحياء المائية في الشارقة، وذلك بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة.

هذه الخدمة التي تعد الأولى من نوعها في النقل البحري بين دبي والإمارات الأخرى، تأتي في إطار خطة شاملة وضعتها هيئة الطرق والمواصلات بدبي لتطوير منظومة النقل البحري التي يقدر عدد مستخدميها سنوياً بـ 14 مليون راكب سنوياً، وزيادة خيارات التنقل بين الإمارات بما يساهم في تخفيف الضغط المروري على محاور الطرق، وتفعيل استخدام المواصلات البحرية السريعة والأمنة نظراً لوجود امتداد جغرافي شاطئي للإمارتين، وتقدر الطاقة الاستيعابية للخطة الجديد بنحو 1.3 مليون راكب سنوياً، يمكن زيادتها مستقبلاً مع تنامي الطلب عليها.

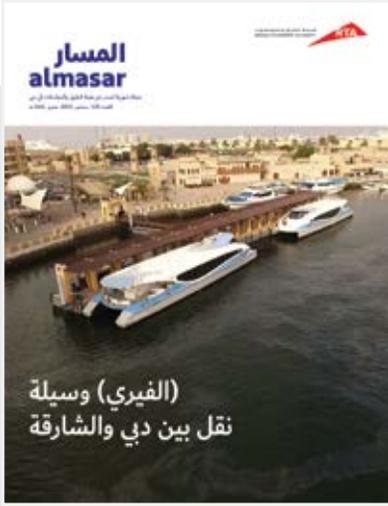
هيئة الطرق والمواصلات تولى قطاع النقل البحري اهتماماً كبيراً، باعتباره عنصراً أساسياً في منظومة التنقل في إمارة دبي، ولدى الهيئة خطة متكاملة لتطوير قطاع النقل البحري، تشمل إنشاء سبع محطات جديدة للنقل البحري في الخليج التجاري وقناة دبي المائية والمناطق الساحلية، ليرتفع عدد محطات النقل البحري في إمارة دبي إلى 55 محطة عام 2020، كما تتضمن الخطة تشغيل خطوط على خور دبي، والخط الساحلي على طول شواطئ جميرا، وكذلك خطوط لخدمة الجزر الجديدة، وخطوط في قناة دبي المائية.

يشهد قطاع النقل البحري نمواً مستمراً في عدد وسائل النقل والمحطات والركاب منذ تدشين قناة دبي المائية التي تربط خور دبي بشواطئ الخليج العربي، وسيتعزز هذا القطاع مع اكتمال تشييد المرافق العمرانية والسياحية على جانبي القناة، وكذلك بناء محطات النقل البحري في القناة، حيث ستكون وسائل النقل البحري الخيار المفضل للكثير من المواطنين والمقيمين والسياح في التنقل والاستمتاع بمشاهدة المرافق السياحية والعمرانية على ضفتي خور دبي وقناة دبي المائية والخليج العربي.



مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين



## موضوع الغلاف

12 (الفيري) وسيلة نقل بين دبي والشارقة.

## أخبارنا

06 تعزيز السلامة المرورية وانسيابية المرور.

07 (النقل المتميّز) ينظّم دورات تدريبية متقدمة.

## مشروعاتنا

08 إنجاز 65% من مشروع تطوير تقاطع القدرة ولهباب.

## أرقام

10 مليون و618 ألف راكب يستخدمون النقل الجماعي يوميا.

11 أكثر من 4 ملايين راكب استخدموا النقل الجماعي في العيد.

## خدماتنا

18 100 جهاز يعمل بالطاقة الشمسية لتعبئة بطاقات نول.

18 إطلاق العلامة التجارية لشركة (هلا) للحجز الإلكتروني.

19 (محبوب) بخدمتكم عبر (الواتساب).

20 جوائز قيمة لأكثر مستخدمي برنامج «نول بلاس».

21 (الواقع الافتراضي) قفزة في تدريب السائقين المهنيين.

# المسار almasar

المشرف العام  
روضة المحرزي

رئيس التحرير  
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير  
محمد المنجي

سكرتير التحرير  
مجدي أبو زيد

التنسيق الإداري  
أمل الملا

التصوير  
ساهر بابو  
خالد عبيد

التصميم والإنتاج

  
**SPOTLIGHT**  
إدارة العلاقات العامة والتسويق  
Advertising - Organization and Event Management  
www.spotlightuae.net

الإخراج  
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae



## مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.



06

## استراتيجية فريق مجلة المسار

### الرؤية

المجلة الحكومية  
المتخصصة  
الرائدة في دبي

### الرسالة

العمل بروح الفريق من  
أجل إظهار الإنجازات،  
وتعزيز النجاحات، وترسيخ  
رسالة هيئة الطرق  
والمواصلات.

### القيم الجوهرية

الشفافية والمصادقية  
السمعة المؤسسية  
نشر المعرفة  
التميز  
العمل الجماعي



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلي  
باسم : **almasar magazine**

## أنشطة

- 26 جائزة السلامة الدولية لأفضل جهة في (الصحة والسلامة المهنية).
- 28 (المرقاب) تحصد جائزة التنقل الذكي.
- 29 برنامج (إدارة الامتثال) يحوز شهادة الآيزو.
- 24 جائزتان لأفضل مشروع سحلي وأفضل مشروع بنية شبكات المعلومات.
- 26 فعاليات متنوعة في يوم المرأة الإماراتية.
- 28 الوكالات تدعم خطة تحويل الليموزين إلى (خضراء).
- 29 كاميرات الذكاء الاصطناعي تقرأ سعادة 26.5 ألف متعامل.
- 30 دائرة النقل تطلع على تجربة الترام.
- 31 74 مبادرة تدعم استراتيجية الهيئة للاقتصاد الأخضر.
- 32 بدء الاختبارات العملية لتحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة.
- 34 3 اتفاقيات تساهم في تطوير تعليم قيادة المركبات.
- 35 مذكرتنا تفاهم مع (الكندية) و(الشارقة) لتعزيز التعاون.
- 36 ورشة توعوية لطلاب جامعة الفلاح بعنوان «أمن معلوماتك».
- 37 500 طلب التحاق ببرنامج المنح الدراسية «الابتعاث».
- 38 «سيركو» تدعم استراتيجية التوطين.
- 39 (الداخلية) تطلع على تجربة استدعاء المركبات المعبية.
- 39 (عناية) تعزز صحة موظفي (ناكسي دبي).
- 41 1300 عملية تفتيش لأنشطة ركاب النقل البحري.

## إنجازاتنا

## سلامة المجتمع

42 مركبات القيادة الذاتية: السلامة أولاً



# بالتعاون مع الشرطة تعزيز السلامة المرورية وانسيابية المرور بدبي

المسار. محمد المنجي:

عقد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، اجتماعاً تنسيقياً مع سعادة اللواء عبد الله خليفة المري، القائد العام لشرطة دبي، وذلك في إطار متابعة الخطة التنفيذية الخمسية لاستراتيجية السلامة المرورية للأعوام 2017 - 2021، وتعزيز التعاون والتنسيق في مجالات العمل المشتركة المتعلقة بالأمن وسلامة منظومة الطرق وأنظمة النقل العام في إمارة دبي.

أفريقيا وجنوب آسيا، والخطط والبرامج لتأمين حركة المشاركين والزوار لمنطقة موقع المعرض وفق أفضل الحلول المرورية، حيث وضعت الهيئة خطة متكاملة لتوفير تنقل آمن وسهل لزوار المعرض وفعالياته،

واستعرض الجانبان خلال الاجتماع الذي عُقد في المبنى الرئيس للهيئة، الاستعدادات الجارية لاستضافة إمارة دبي للحدث العالمي معرض إكسبو 2020، الذي يقام لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال



## (النقل المتميز) ينظم دورات تدريبية متقدمة

المسار - نشوان الطائي:

نظم مركز النقل المتميز لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع الاتحاد العالمي للمواصلات العامة (UITP) في النصف الأول من العام الجاري، فعاليات وأنشطة تنوّعت بين دورات وبرامج تدريبية وورش عمل وتناولت مختلف مواضيع قطاع النقل الجماعي في المنطقة والعالم.

### أهداف المركز

يهدف مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز إلى تعزيز استراتيجيات المواصلات العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتوفير مركز معلومات يتضمن أفضل الممارسات في مجال النقل والمواصلات، وتدريب المختصين بالنقل والمواصلات على أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، إلى جانب إجراء البحوث والدراسات في مجال النقل والمواصلات العامة، وتعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الجهات المعنية بالنقل داخل المنطقة وخارجها، وكذلك مع الجامعات، ونشر ثقافة المواصلات العامة في دول المنطقة، وكذلك مساعدة دول المنطقة في الحصول على التجارب الناجحة في مجال النقل الجماعي لتلبية احتياجاتها في توفير التنقل للسكان.

وتضمنت هذه الفعاليات والأنشطة ورش عمل ودورات وبرامج تدريبية مفتوحة، حسب الخطة المتبعة في المركز وهي: التحوّل الرقمي في النقل بمركبات الأجرة في دبي، والتخطيط والعمليات في النقل السريع بالحافلات في إسطنبول، وتخطيط وجدولة حركة الحافلات في دبي، ودورة تدريبية عن إدارة الحشود في إدارة المواصلات العامة، إضافة إلى برنامج الدبلوم لهيئة الطرق والمواصلات في مجال النقل الجماعي، ودورة تدريبية لأسس النقل الحضري بالحافلات لهيئة الطرق والمواصلات، وأربع دورات تدريبية لهيئة النقل العام في المملكة العربية السعودية وشهادة الدبلوم في النقل الحضري بالحافلات لهيئة النقل السريع في مكة المكرمة.

ويضطلع المركز كذلك بمهام إجراء البحوث والدراسات حول مختلف مواضيع قطاع النقل، وقد أنجز المركز

وذلك حفاظا على أرواح مستخدمي الطرق من الاصطدام بالشاحنات. واستعرض المجتمعون تطوير برامج تعليم قيادة المركبات من خلال إضافة التدريب على استخدام التطبيق الذكي لشرطة دبي لتوثيق وإصدار التقارير المرورية في حالات الحوادث البسيطة التي لا تتطلب حضور الشرطة، وإخراج المركبات المشتركة في الحادث من الطريق، بما يسهم في تفادي عرقلة حركة السير، وتفادي وقوع حوادث ثانوية نتيجة للازدحام المفاجئ، وضمان سرعة عودة الحركة المرورية لوضعها الاعتيادي. وأشاد سعادة مطر الطاير بالشراكة الاستراتيجية المتميزة بين هيئة الطرق والمواصلات والقيادة العامة لشرطة دبي، التي شهدت نقلة نوعية في تفعيل التنسيق والتعاون في مجالات العمل المشتركة بين الجانبين، وذلك عبر الاجتماعات التنسيقية واللقاءات الدورية، لمناقشة مستجدات العمل المتعلقة بالخطة التنفيذية الخمسية لاستراتيجية السلامة المرورية، وتعزيز الأمن والسلامة لاستدامة سعادة المجتمع. من جانبه ثمن سعادة اللواء عبد الله خليفة المري علاقة الشراكة الاستراتيجية بين القيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات، التي ساهمت في الارتقاء بمنظومة العمل المشترك بين الجانبين، وتحقيق الأهداف الرامية إلى بسط الأمن والأمان ونشر الطمأنينة والسعادة بين المواطنين والمقيمين والسياح على هذه الأرض الطيبة، وأشاد بجهود فرق العمل المشتركة بين الجانبين التي تعمل على تفعيل التنسيق فيما يخص تعزيز السلامة المرورية وأمن المواصلات في إمارة دبي.

تتضمن تنفيذ (مسار 2020) لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، وتنفيذ شبكة واسعة من الطرق المؤدية لموقع المعرض، وتطوير خطوط وأنظمة النقل الجماعي، وتوفير مركبات الأجرة المطلوبة لخدمة زوار المعرض، والمواقف اللازمة لها وتنظيم حركتها. وناقش الجانبان مجموعة من المشاريع التي تعزز الشراكة الاستراتيجية بينهما ومن ضمنها مشروع (عيون) الذي يجري من خلاله استخدام أنظمة ذكية ضمن منظومة أمنية متكاملة، بالتعاون مع عدد من الشركاء، حيث يعمل النظام على استغلال التقنيات الحديثة والمتطورة وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لمكافحة الجريمة، والتقليل من وفيات الحوادث المرورية، ورصد الظواهر السلبية في المناطق السكنية والتجارية والحيوية، والاستجابة الفورية للحوادث قبل ورود البلاغ، وكذلك التنبؤ بالأحداث واستباقها قبل وقوعها، إضافة إلى برنامج (أمن المدارس) الذي يهدف إلى تطوير أنظمة الأمن والسلامة في المدارس بما يكفل السلامة لجميع الطلاب. كما ناقش الجانبان رفع مستوى السلامة المرورية في مناطق المدارس، وتكثيف البرامج التوعوية والاستعدادات لاستقبال العام الدراسي 2019 . 2020، إضافة إلى تعزيز السلامة المرورية على الطرق الداخلية والخارجية، وتشديد الضبط المروري على المركبات التي لا يلتزم سائقوها بقوانين وأنظمة السير والمرور، وتحديد القيادة بطيش وتهور من جانب بعض السائقين، نظراً لخطورتها على مستخدمي الطريق. كما ناقش الجانبان ضبط الشاحنات والمركبات المتوقفة على كتف الطرق، وتحت الجسور والتقاطعات الجسرية، وقطر الشاحنات بعيدا عن الطريق،

الجدير بالذكر أن هيئة الطرق والمواصلات كانت قد أسست مركز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للنقل المتميز بالتعاون مع الاتحاد العالمي للمواصلات العامة (UITP). وقد جعلت مبادرة تأسيس المركز مقرا مرجعيا للبحوث المهنية، وتبادل المعارف الميدانية، فضلا عن أهم المهام، التي يضطلع بها المركز، وهي إنشاء مجموعة من القنوات المنظمة للمواصلات لتبادل التجارب والخبرات، وإعداد التقارير عن سياسات التنقل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتنظيم الدورات التدريبية لمساعدة العاملين في قطاع النقل والمواصلات.

عددا من البحوث منها: (النقل العام وفقا للمستخدم) ويدور حول فهم تصورات المستخدمين وتوقعاتهم من النقل العام، و(النقل غير الرسمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) وهو دراسات خلفية حول النقل شبه الموازي أو غير الرسمي مع توصيات السياسة الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و(تقرير بيانات النقل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) وهو وثيقة مرجعية للبيانات ومقاييس الأداء لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا و(اقتصاد النقل العام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) وهو دراسة لفهم نماذج الأعمال المختلفة للمواصلات العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



# إنجاز 65% من مشروع تطوير تقاطع القدرة ولهباب

المسار. محمد المنجي:

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات، في دبي 65% من مجمل مشروع تطوير تقاطع شارع القدرة مع شارع لهباب، بتحويله من تقاطع منفصل إلى تقاطع مجسر يوفر حركة مرورية حرة في جميع الاتجاهات، لتعزيز انسيابية الحركة المرورية على شرعي القدرة ولهباب، حيث يُعد الأخير محوراً استراتيجياً ضمن المخطط الهيكلي لشبكة الطرق التي تنفذها الهيئة، باعتباره طريقاً بديلاً للسائقين الراغبين في التوجه إلى شارع إكسبو ومنطقة جبل على الصناعية والمناطق المجاورة لها وكذلك المتجهين للعاصمة أبوظبي والعكس دون الحاجة إلى الدخول في وسط المدينة.

توسعة وتطوير شارع القدرة يعد أحد المشاريع الاستراتيجية، التي تهدف إلى توفير محور رئيس يبدأ من منطقة جميرا مروراً بشارع أم سقيم الذي جرى تطويره بإنشاء جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، الأول جسر فوق الطريق الموازي الشرقي (شارع الأصايل)، والثاني فوق الطريق الموازي الغربي (شارع الخيل الأول)، وتستمر الحركة انسيابية في التقاطع المجسر على شارع الخيل ثم تقاطع المربع العربية على شارع الشيخ محمد بن زايد، ومنه إلى شارع القدرة حيث تستمر الحركة انسيابية فوق جسر القدرة على شارع الإمارات، وصولاً إلى منطقة سيح السلم، مشيراً إلى أن الهيئة طورت شارع القدرة على عدة مراحل، وافتتحت في المرحلة الأولى توسعة الشارع من مسار واحد في كل اتجاه إلى ثلاثة مسارات في كل اتجاه

وأشار سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، إلى أن نسبة الإنجاز في الجسور بلغت 70%، فيما بلغت نسبة إنجاز جسر الدراجات الهوائية قرابة 90%، وتوقع الانتهاء من جميع الأعمال في نهاية العام الجاري.

وقال سعادته: يشمل المشروع تنفيذ جسرين لطريق التجميع بجانب الجسرين القائمين، وتنفيذ الوصلات التي تخدم الحركة المرورية المتجهة يميناً وشمالاً والدوران للخلف، وتوسعة الطرق المرتبطة بالتقاطع، كما يشمل المشروع تنفيذ جسر للدراجات الهوائية أعلى التقاطع، إلى جانب أعمال الإنارة، وتصريف مياه الأمطار وتحويل وحماية الخدمات الموجودة أو المسارات المحجوزة لها.

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن مشروع





بطول 12 كيلومتراً، بدءاً من تقاطع شارع لهباب وشارع القدرة حتى دوار باب الشمس شاملة الجسر الجديد، وفي مرحلة لاحقة جرت توسعة جسرين بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه وتنفيذ معبر للمركبات والجمال على شارع القدرة، وإنجاز مسار للدراجات الهوائية على شارع القدرة بطول 18 كيلومتراً، اشتمل على استراحة للدراجات الهوائية تضم مرافق عامة ومحلات لتأجير الدراجات الهوائية والأدوات والملابس المتعلقة بهذه الرياضة وعيادة طبية متكاملة التجهيز، وبوابة مضمار دبي للدراجات الهوائية واستراحة للدراجات الهوائية، و10 مظلات ومواقف للدراجات الهوائية. تجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات نفذت 10 مشاريع لتطوير محور شارعي لهباب وإكسبو الذي يبدأ من الدوار أمام مخفر شرطة لهباب إلى تقاطعه مع شارع الشيخ زايد بطول 55 كيلومتراً، حيث جرت توسعة الشارع من مسارين في كل اتجاه إلى أربعة مسارات في كل اتجاه، وتنفيذ تقاطع مجسر يتألف من 24 جسراً، عند تقاطع هذا المحور مع شارع الشيخ زايد (التقاطع الثامن على شارع الشيخ زايد).



# خلال النصف الأول من 2019 296 مليون راكب استخدموا مختلف (وسائل النقل الجماعي)

المسار. محمد المنجي:

بلغ عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك ومركبات الأجرة في دبي خلال النصف الأول من العام الجاري 296 مليوناً و220 ألف راكب مقارنة بنحو 277 مليوناً و910 آلاف راكب في الفترة ذاتها من عام 2018، أي بزيادة قدرها 6.5%، وبلغ المتوسط اليومي لعدد ركاب تلك الوسائل خلال النصف الأول من العام الجاري قرابة مليون و618 ألف راكب.

الأحمر والأخضر، استحوذتا على نصيب الأسد في عدد ركاب مترو دبي العام الماضي، حيث بلغ عدد ركاب محطة برجمان 6 ملايين و348 ألف راكب، فيما بلغ عدد ركاب محطة الاتحاد 5 ملايين و359 ألف راكب.

## محطات المترو

وقال الطائر: أما بالنسبة للخط الأحمر فسجلت محطة الرقة أكبر عدد من الركاب بإجمالي 4 ملايين و813 ألف راكب، تلتها محطة مركز دبي للسلع المتعددة بـ 4 ملايين و573 ألف راكب، ثم محطة برج خليفة- دبي مول بـ 3 ملايين و904 آلاف راكب، ومحطة مول الإمارات 3 ملايين و725 ألف راكب، وعلى مستوى الخط الأخضر جاءت محطة الفهيدي في المرتبة الأولى في عدد الركاب بواقع 3 ملايين و910 آلاف راكب، تلتها محطة بني ياس بـ 3 ملايين و249 ألف راكب، وحلت محطة الاستاد الثالثة بمليونين و904 آلاف راكب.

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين أن ترام دبي نقل خلال النصف الأول من العام الجاري 3 ملايين و169 ألف راكب، فيما بلغ عدد مستخدمي حافلات المواصلات 79 مليوناً و268 ألف راكب، وبلغ عدد مستخدمي وسائل النقل البحري التي تشمل العبارات والباص المائي والتاكسي المائي وفيري دبي 7 ملايين و200 ألف راكب، أما

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: سجل شهر مارس أعلى معدل في عدد الركاب، حيث شهد نقل أكثر من 53 مليوناً و198 ألف راكب، بواقع 18.1 مليون راكب لمترو دبي، و15.7 مليون راكب لمركبات الأجرة، و14.3 مليون راكب للحافلات، و3.2 مليون راكب لوسائل التنقل المشترك (مركبات الحجز الإلكتروني والتأجير الذكي) و1.3 مليون راكب لوسائل النقل البحري، و555 ألف راكب لترام دبي، وحل شهر يناير ثانياً بـ 51 مليوناً و668 ألف راكب، وتراوح عدد الركاب في باقي الأشهر بين 50 مليوناً و45 مليون راكب.

## المترو أولاً

وأضاف: استحوذ مترو دبي على النسبة الكبرى لعدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك ومركبات الأجرة، بمعدل 34%، وجاءت مركبات الأجرة في المركز الثاني بنسبة 30%، وحلت حافلات المواصلات العامة ثالثة بنسبة 27%، مشيراً إلى أن مترو دبي بخطين الأحمر والأخضر، نقل 101 مليون و680 ألف راكب، منها 66.14 مليون راكب في الخط الأحمر و35.54 مليون راكب في الخط الأخضر، مشيراً إلى أن محطتي برجمان والاتحاد وهما محطتان مشتركتان على الخطين



## عدد ركاب وسائل النقل الجماعي ومركبات الأجرة (بالمليون) خلال النصف الأول من عام 2019



تحقيق الانسيابية وسهولة التنقل في الإمارة على توفير حلول متكاملة تشمل تطوير وتوسيع شبكات ومرافق الطرق ونظام النقل الجماعي بجميع عناصره من مترو وترام وحافلات ووسائل نقل بحري ووسائل الميل الأول والأخير، وتطوير مرافق المشاة والدراجات الهوائية، وتطوير أنظمة المرور والنقل التقنية اللازمة لتحقيق أفضل استغلال وأعلى كفاءة لنظام الطرق والنقل الجماعي، وكذلك تطبيق السياسات القادرة على الحد من اعتماد الجمهور على المركبات الخاصة وزيادة اعتمادهم على وسائل وأساليب النقل الأخرى شاملة وسائل النقل الجماعي، والتشارك في الرحلات لا سيما في مدينة مثل دبي تزيد فيها ملكية المركبات الخاصة على مركبة لكل شخصين من السكان.

## أكثر من 4 ملايين راكب استخدموا النقل الجماعي في العيد

بلغ إجمالي عدد ركاب وسائل المواصلات العامة ومركبات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات في دبي، 4 ملايين و3 آلاف و195 راكباً خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، وبلغ عدد ركاب المترو بخطيه الأحمر والأخضر، خلال العطلة، مليوناً و360 ألفاً و469 راكباً، بينما بلغ عدد ركاب الترام 55 ألفاً و983 راكباً، وعدد ركاب الحافلات العامة مليوناً و61 ألفاً و185 راكباً، فيما وصل عدد ركاب وسائل النقل البحري إلى 220 ألفاً و100 راكب، ونقلت مركبات الأجرة مليوناً و305 آلاف و458 راكباً. وأعدت الهيئة خطة مرورية شاملة لإدارة حركة المركبات والمواصلات العامة في عطلة عيد الأضحى المبارك، التي تشهد عادة حركة مرورية كثيفة. وقد روعي في الخطة تحقيق التكامل بين مختلف وسائل المواصلات العامة والأنظمة المرورية لتسهيل حركة تنقل المحتفلين بهذه المناسبة.

وسائل التنقل المشترك التي تشمل مركبات الحجز الإلكتروني والتأجير الذكي فقد نقلت 17 مليوناً و740 ألف راكب، مشيراً إلى أن مركبات الأجرة في دبي، التي تشمل (تاكسي دبي وهلا تاكسي وشركات الامتياز) نقلت خلال الفترة نفسها 87 مليوناً و813 ألف راكب.

## شاملة ومتكاملة

وأعرب سعادة مطر الطاير عن سروره بهذه المؤشرات التي تؤكد فاعلية الخطط والبرامج التي نفذتها الهيئة لتوفير بدائل متنوعة لتنقل السكان في دبي، مؤكداً أن منظومة النقل الجماعي في دبي التي تتكامل عناصرها مع بعضها بعضاً، باتت تشكل العمود الفقري لحركة تنقل السكان في مختلف مناطق إمارة

دبي، ونجحت هذه المنظومة في إحداث تغيير وتطوير في ثقافة السكان بمختلف شرائحه تجاه استخدام وسائل المواصلات العامة، حيث بدأ السكان يدركون فوائد ومزايا استخدام النقل الجماعي مثل الراحة النفسية والجسدية للركاب، وارتفاع مستوى السلامة، وتقليل النفقات المترتبة على استخدام المركبات من الوقود والصيانة وغيرها، ويؤكد ذلك زيادة نسبة الرحلات بوسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك من أقل من 6% عام 2006 إلى 17.5% عام 2018 بزيادة سنوية تراكمية تصل لحوالي 9.3% سنوياً.

وقال: تركز الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للطرق والنقل التي تعمل هيئة الطرق والمواصلات بموجبه، على مبدأ التكامل بحيث يعتمد





أول خدمة للنقل البحري بين دبي والإمارات الأخرى  
**(الفيري) يربط دبي والشارقة بـ 42 رحلة يومياً**

المسار - محمد المنجي:

دشنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي خدمة النقل البحري عبر الفيري بين إمارتي دبي والشارقة بين محطتي الغيبية ومرى الأحياء المائية، وذلك بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة، وتعد هذه أول خدمة للنقل البحري بين دبي والإمارات الأخرى.

ويأتي إطلاق الخدمة في إطار خطة شاملة وضعتها هيئة الطرق والمواصلات بدبي لتطوير منظومة النقل البحري، وتفعيل خدماتها بما يضمن تسهيل تنقل السكان بين الإمارتين، وتقدر الطاقة الاستيعابية للخط الجديد بنحو 1.3 مليون راكب سنوياً، ويمكن زيادتها حسب الحاجة.

وتبلغ أسعار التذاكر 15 درهماً للاتجاه الواحد في الدرجة الفضية، و25 درهماً في الدرجة الذهبية، ومجاناً لأصحاب الهمم والأطفال دون خمس سنوات، فضلاً عن توفر خدمة «الواي فاي» مجاناً للركاب.

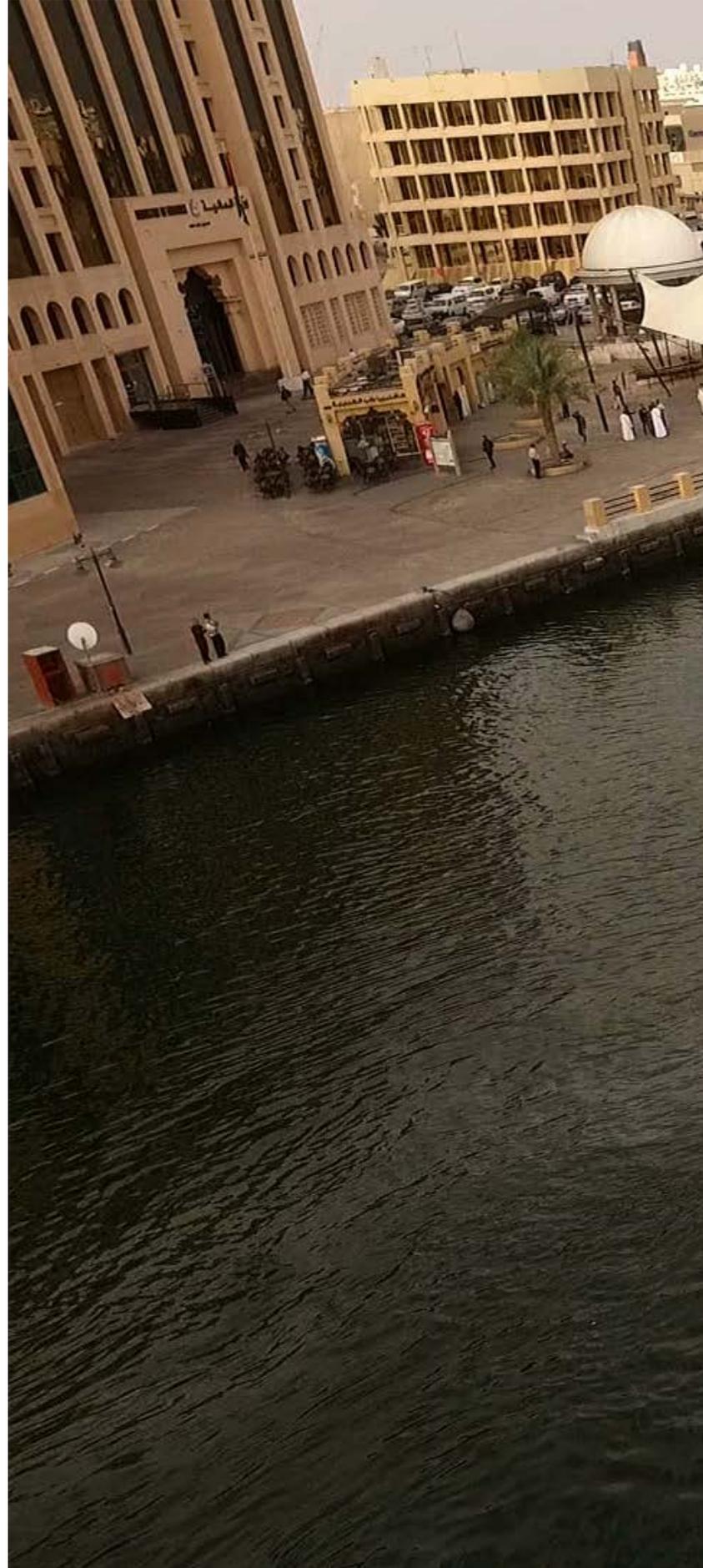
وتقدر مدة الرحلة بين محطتي الغيبية ومرى الأحياء المائية بنحو 35 دقيقة، وسيكون زمن تقاطر الرحلات 30 دقيقة في أوقات الذروة الصباحية (من الساعة 5 إلى 9) والمسائية (من الساعة 4 إلى 8:30) من السبت إلى الخميس، وكل ساعة ونصف الساعة في الأوقات العادية، وستنطلق الرحلة الأولى من دبي الساعة 5:15 صباحاً، والرحلة الأخيرة في الساعة 8 مساءً، فيما تنطلق الرحلة الأولى من الشارقة الساعة 5 صباحاً، والأخيرة الساعة 7:30 مساءً.

### خيارات التنقل

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: يأتي إطلاق هذه الخدمة في إطار التعاون بين إمارتي دبي والشارقة عبر زيادة خيارات التنقل بينهما، وتخفيف الضغط المروري على محاور الطرق.

### شهادات عالمية

حصل مشروع فيري دبي على شهادات عالمية عن معايير السلامة المتوفرة به، كان آخرها شهادة إدارة السلامة الدولية للفيري «ISM»، التي منحتها إلى هيئة الطرق والمواصلات شركة Veritas Bureau الفرنسية وهي إحدى الجهات المعتمدة في تصنيف السفن لمنظمة أياكس الدولية للسلامة البحرية IACS، وتعد الشهادة أعلى معيار دولي لضمان الالتزام بالتشغيل الآمن للسفن ومنع التلوث البحري طبقاً لمتطلبات الاتفاقية الدولية لسلامة الأرواح في البحر «SOLAS» وهو النظام المعتمد من المنظمة الدولية البحرية «IMO» التابعة للأمم المتحدة.





❑ **(الغبيبة) و(مرجى الأحياء المائية) محطات النقل  
البحري المعتمدتان**

❑ **الخدمة إضافة جديدة لخيارات التنقل بين الإماراتين  
وتسهم في تخفيف الضغط المروري على الطرق**

واستخدام المواصلات البحرية السريعة والأمنة في ظل وجود امتداد جغرافي شاطئي، موضحاً أن عدد رحلات الفييري بين محطة الغبيبة للنقل البحري في دبي ومحطة مرجى الشارقة للأحياء المائية، 42 رحلة يومياً بمعدل 21 رحلة في كل اتجاه، وسيجري توفير مواقف مجانية لمركبات المتنقلين مع خدمة حافلات داخلية في محطة المرجى في الشارقة.

خدمات النقل البحري التي تربطها مع خور دبي ومرسى دبي والقناة المائية، كما تتميز بتكاملها مع وسائل النقل المختلفة وهي محطة

وأضاف: اختيرت محطات النقل البحري لأسباب عديدة، حيث تعد محطة الغبيبة المحطة الرئيسة للنقل البحري في دبي، وبها جميع





- ✘ 15 درهما تعرفه الدرجة الفضية و25 للذهبية ومجاناً لأصحاب الهمم والأطفال دون الخامسة
- ✘ 35 دقيقة زمن الرحلة بين المحطتين
- ✘ الرحلة الأولى تنطلق 5:00 صباحاً من الشارقة و5:15 صباحاً من دبي



مترو دبي في الغيبية، ومحطة الحافلات، إلى جانب توفر خدمة مركبات الأجرة، فيما اختيرت محطة مربى الشارقة للأحياء المائية لتقليل زمن الرحلة، وتوفر المواقف الكافية، ولأنها منطقة حيوية وسياحية وسكنية في الوقت نفسه حيث من المتوقع الإقبال على الخدمة من كل شرائح المجتمع.

وأوضح الطاير أن الهيئة تمتلك 9 مراكب من الفيري، تعمل على 8 محطات هي: محطة الغيبية، والمارينا مول، والجدا، والقناة المائية، وشارع الشيخ زايد، والواجهة المائية، ومراسي، وحي دبي للتصميم، وتتميز قوارب الفيري بأعلى معايير السلامة من حيث خبرات الطاقم البحري المُشغّل وأدوات السلامة والإنقاذ ومكافحة الحريق، ومنع التلوث البحري، والفيري مُجهز بـ 5 طوآفات نجا سعتها 125 شخصاً، و110 سترات نجا، و6 أطواق نجا، فضلاً عن غرفة قيادة مجهزة بأدوات الملاحة مثل الرادار البحري، وجهاز قياس الأعماق، والخرائط الإلكترونية، وأجهزة تتبع وفق متطلبات المعاهد الدولية.

وأوضح سعادة المهندس صلاح بن بطي مستشار دائرة التخطيط والمساحة، نائب رئيس مجلس التخطيط العمراني أن تشغيل خدمة النقل البحري بين الإماراتين يمثل إحدى مبادرات محور النقل الجماعي بينهما، التي بدأت بمبادرة خدمة الحافلات العامة وجارٍ العمل بواسطة هيئة الطرق والمواصلات في دبي ودائرة التخطيط والمساحة بالشارقة وهيئة الطرق والمواصلات بالشارقة على رفع كفاءة هذه الخدمة من خلال استخدام أفضل الممارسات العالمية في هذا الصدد.

وأشار بن بطي إلى أن هنالك جهوداً تنسيقية مستمرة بين الجهات المعنية في الإماراتين للتخفيف من حدة الاختناقات المرورية، التي تعد من إفرزات النمو الحضري والسكاني والاقتصادي الذي تشهده الدولة بوجه عام، وقد تضافرت ظواهر أخرى لتعقيد المشكلة منها الموقع الجغرافي للإمارتين وحتمية المرور بواسطة الطرق الاتحادية السريعة التي تصل بين أرجاء الدولة، والارتفاع الكبير في نسبة ملكية السيارات.



يوسف صالح السويدي



المهندس صلاح بن بطي



مطر الطاير

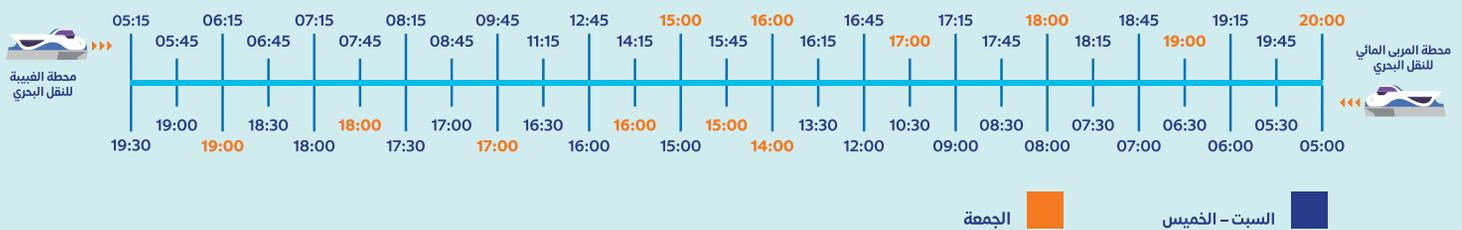
قال سعادة المهندس يوسف صالح السويدي رئيس هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة، إن هذه الخدمة تسهم في تحقيق رؤية الهيئة الرامية لاستحداث وسائل نقل متنوعة تلبي رغبات مستخدمي النقل الجماعي من المواطنين والمقيمين والسياح، لاسيما أن التنقل البحري يعد وسيلة تنقل آمنة ومريحة وفرصة للاستمتاع بمشاهدة المرافق السياحية والعمرانية الممتدة على طول خط الرحلة من محطة مربي الشارقة للأحياء المائية حتى محطة الغيبة للنقل البحري في دبي، موضحاً أن الهيئة عملت على إنجاز المنشآت والتجهيزات الضرورية لتشغيل الخدمة بين الإماراتين، وتشمل الأعمال إنشاء رصيف بحري لقوارب الفيدي، وتزويد الرصيف بكل الخدمات، إضافة لأعمال مباني الخدمات المصاحبة، حيث جرى تجهيز استراحة للنساء وأخرى للرجال، ودورات مياه، وشباك لحجز التذاكر فضلا عن جهاز لحجز التذاكر إلكترونياً.

300 موقف  
قال سعادة المهندس صلاح بن بطي: لتشجيع استخدام خدمة النقل البحري سيجري دعم المحطة الرئيسية بـ (300) موقف للسيارات ليتمكن مستخدمو النقل البحري من صف مركباتهم وهو ما يعرف بنظام (Park and Ride) كما سيجري توفير خدمة حافلات تنقل الركاب من قلب الشارقة مروراً بكورنيش ومنطقة المجاز وصولاً إلى محطة النقل البحري بجوار مربي الشارقة للأحياء المائية، وتتجه النية نحو زيادة مسارات الحافلات لخدمة أجزاء أخرى من مدينة الشارقة. وتوقع بن بطي أن تسهم مبادرات خدمة النقل البحري وخدمة النقل بالحافلات كثيراً في حل هذه المشكلات مما يدعم البيئة الاستثمارية والارتقاء بمرتبة الدولة إلى قمة مؤشرات التنافسية العالمية.





## مواعيد رحلات الفيري



# في محطات الحافلات والمناطق الأكثر استخداماً 100 جهاز يعمل بالطاقة الشمسية لتعبئة بطاقات نول

ركبت هيئة الطرق والمواصلات 100 جهاز إعادة تعبئة بطاقة نول تعمل بالطاقة الشمسية في عدد من مناطق إمارة دبي، وذلك في إطار جهودها نحو استخدام الطاقة البديلة المتجددة في كل خدماتها ومشاريعها بما يدعم ترشيد الطاقة وتجسيد مبادرات الاقتصاد الأخضر على أرض الواقع، وفقاً لتوجيهات حكومة دبي الرشيدة.



وقال خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن تركيب 100 جهاز نول تعمل بالطاقة الشمسية في عدد من المناطق بإمارة دبي، يأتي ضمن استراتيجية الهيئة بالعمل الحثيث على إيجاد طاقة بديلة متجددة بدلاً من الطاقة التقليدية، وذلك يحقق هدفنا في ترشيد الطاقة الكهربائية، وفق استراتيجية المجلس الأعلى للطاقة في إمارة دبي.

وأضاف: جرى تركيب الأجهزة الجديدة في محطات الحافلات، والمناطق التي تشهد استخداماً كثيفاً لتعبئة بطاقات نول عبر أجهزتها، ومنها منطقة القصيص، والمدينة العالمية، ومول الإمارات، وصحارى سنتر وغيرها من المناطق. حيث كان عدد أجهزة تعبئة بطاقات نول قبل هذه المبادرة حوالي 78 جهازاً يعمل بالطاقة الكهربائية، ليبليغ الإجمالي 178 جهازاً في الوقت الحاضر، وإن تركيب هذه النوعية من الأجهزة سيسهم في تخفيض زمن تعبئة البطاقة، فضلاً على أن المتعامل يمكنه تعبئة بطاقة نول عبر موقع الهيئة ببطاقة الائتمان، ثم تفعيل المبلغ من خلال الأجهزة المتوفرة.

وأوضح العوضي، أن عدد مستخدمي أجهزة تعبئة بطاقة نول وصل إلى مليون و25 ألفاً و294 متعاملاً خلال النصف الأول من العام الجاري، وإن بطاقة نول أصبحت إحدى وسائل التحول الرقمي في استراتيجية الهيئة في هذا المجال.

# هلا.

## التشغيل الرسمي سبتمبر الحالي إطلاق العلامة التجارية لشركة (هلا) للحجز الإلكتروني

المسار - محمد المنجي:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات وشركة (كريم)، العلامة التجارية لشركة الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي التي تحمل اسم (هلا)، وستقدم الشركة خدماتها للمتعاملين رسمياً اعتباراً من شهر سبتمبر الحالي، عبر مركبات الأجرة.

ومواكباً التحول العالمي في مجال تخطيط النقل في المدن من حيث تسهيل التنقل للأفراد وتقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، مشيراً إلى أن هذه الشراكة تعد الأولى من نوعها عالمياً بين هيئة نقل حكومية والقطاع الخاص المتخصص في الحجز الإلكتروني، وهي نموذج للشراكة المتميزة والتعاون المثمر في التطوير المتكامل لمنظومة النقل الجماعي والتنقل المشترك بين القطاعين العام والخاص.

وقال الطاير: إن شركة (هلا) بدأت في شهر مايو الماضي تجربة تقديم

وصمم شعار شركة (هلا) ليعكس التطوير في مسيرة المتعاملين مع مركبات الأجرة، واستوحى (هلا) صورتها التجارية من خلال البساطة والثقة التي ترمز لها الشراكة بين الجانبين.

وأكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن إطلاق العلامة التجارية لشركة (هلا)، يعد حدثاً مهماً في مسيرة الشراكة الاستراتيجية بين الهيئة وشركة (كريم) التي تهدف إلى تعزيز جهود حكومة دبي في التحول إلى المدينة الأذكى عالمياً.

# (محبوب) بخدمتكم عبر (الواتساب)

المسار - مجدي أبوزيد:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات خدمة المتحدث الآلي المؤسسي «محبوب» عبر قناة «الواتساب» ضمن خطة زيادة قنوات التواصل مع متعاملي هيئة الطرق والمواصلات بعد نجاح الهيئة في إطلاق الخدمة عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيق هيئة الطرق والمواصلات (RTA Dubai) وتتميز خدمة المتحدث الآلي بسرعة الرد على استفسارات المتعاملين دون تدخل العنصر البشري وذلك عبر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وخوارزميات معالجة اللغات الطبيعية.

وغيرها، مؤكداً أن هيئة الطرق والمواصلات تحرص على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، لجعل دولة الإمارات رائدة عالمياً في مجال الذكاء الاصطناعي بحلول عام 2031 وفق استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، وهو الهدف الاستراتيجي الذي وجهت له الدولة وحكومة دبي الرشيدة.



وقال عبد العزيز الفلاحي، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة: إن إطلاق خدمات «محبوب» المعلوماتية على تطبيق «الواتساب» يأتي بهدف تحقيق الغايات الاستراتيجية للهيئة المتمثلة في «دبي الذكية»، و «إسعاد الناس»، و«تميز هيئة الطرق والمواصلات»، حيث يمكن للمتعاملين البدء باستخدام هذه القناة الجديدة مباشرةً على الرقم +971588009090 أو بالدخول عبر الهاتف المحمول على الرابط (https://wa.me/971588009090) أو مسح رمز الاستجابة السريع (QR Code).

وأضاف: إن تقنية المتحدث الآلي قادرة على تلبية استفسارات المتعاملين ذات الصلة بخدمات الهيئة المعلوماتية، وذلك يقلل الضغط على مركز الاتصال في الهيئة، مشيراً إلى أن التقنية تمتلك خاصية التعلم المستمر من المحادثات السابقة مما يساعد على فهم طبيعة الاستفسارات والرد عليها بصورة دقيقة، موضحاً أن المتحدث الآلي عبر الواتساب يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية، وإن خدمات الاستفسار المتوفرة يبلغ عددها 64 خدمة معلوماتية في الوقت الحالي وتشمل على سبيل المثال الاستفسار عن كيفية تجديد ملكية المركبات، والتعريف بخدمات بطاقة نول والعبارة

مستخدمي وسائل النقل الجماعي على الوصول لوجهاتهم النهائية. من جانبه قال مُدبّر شخبة الشريك المؤسس والمدير التنفيذي لشركة (كريم): تهدف الشركة إلى تسهيل وتحسين حركة تنقل السكان في المنطقة، ومن خلال الشراكة المتميزة مع هيئة الطرق والمواصلات، وسعت مزايا تقنية الحجز الإلكتروني التي جرى تطويرها لتغطي المتعاملين في إمارة دبي عبر التطبيق الذكي لـ (كريم) للحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة.

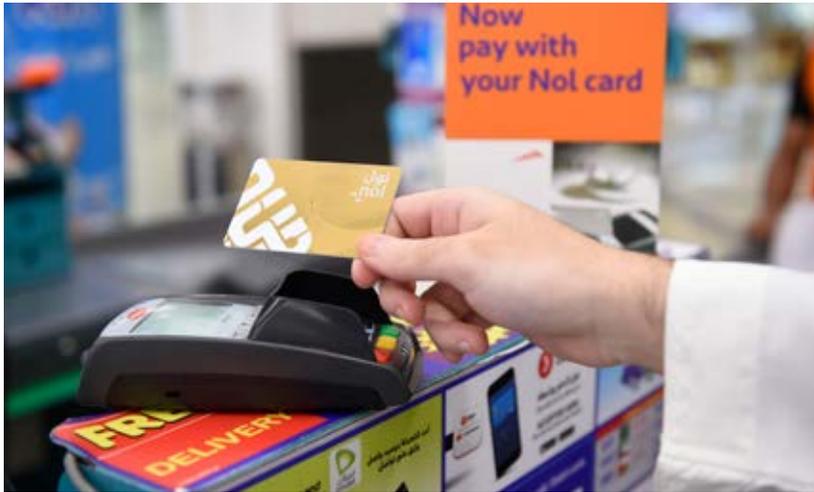
وأضاف: سيكون بوسع المتعاملين الحصول على أقرب مركبة أجرة متاحة للطلب، والتعرف إلى التعرفة التقديرية للأجرة، والوقت المطلوب للوصول، وربط الحجز بالبطاقة الائتمانية الخاصة به لتسهيل عملية الدفع، وتسهم هذه العملية في تقليل الوقت المهدر للسائقين في الطريق من خلال الربط مع أماكن وجود المتعاملين، والحصول على تنبيهات فورية عن المناطق التي تشهد ارتفاعاً في الطلب.

وأعرب شخبة عن أمله أن تسهم شركة (هلا) في تعزيز تجربة استخدام مركبات الأجرة لكل من المتعاملين والسائقين، وصياغة معايير عالمية جديدة بما يعود بالنفع على السكان.

خدمة الحجز الإلكتروني لـ 2000 مركبة أجرة في دبي للمتعاملين عبر التطبيق الذكي لشركة (كريم)، حيث جرى تنفيذ عدد كبير من الحجوزات وشهدت العملية نمواً مستمراً في الأسابيع التالية، وبلغ معدل وقت انتظار المتعامل للوصول للمركبة 4.5 دقائق، ويتوقع أن يتقلص وقت الانتظار إلى ثلاث دقائق في شهر سبتمبر الحالي عند اكتمال ربط 50% من مركبات الأجرة في دبي بتطبيق (كريم)، مقارنة بالمعدل السابق الذي يتراوح بين 12 و14 دقيقة، وبلغ معدل تقييم المتعاملين للخدمة أكثر من أربعة نجوم (4 من 5 نجوم)، وشهدت المرحلة التجريبية ارتفاعاً كبيراً في نسبة قبول الطلبات الواردة من المتعاملين، وكذلك ارتفاعاً في نسبة رضا السائقين.

وأضاف: يسهم إطلاق شركة (هلا) في تطوير قطاع مركبات الأجرة في دبي، ورفع كفاءتها في الإمارة من حيث سهولة إيجاد المركبات وحجزها إلكترونياً، وتحديد المسار الأنسب للرحلة وإمكانية مشاركة مسار الرحلة مع الآخرين وإظهار معلومات المركبة والسائق وإمكانية تقييم الخدمة والسائق، ودعم جهود الهيئة في تحقيق التكامل بين منظومة وسائل النقل المختلفة، وتقديم خدمة الرحلات القصيرة (الميل الأول والأخير) التي تساعد

## تضمنت رحلات مجانية وأجهزة آيباد جوائز قيّمة لأكثر مستخدمي برنامج «نول بلاس»



المسار - نشوان الطائي:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات من خلال برنامج نقاط الولاء (نول بلاس) أكثر من 13 عرضاً ترويجياً يشمل مجموعة متنوعة من المكافآت القيّمة منذ إطلاق البرنامج للجمهور، وكرّمت عدداً من أعضائه الأكثر استخداماً لبطاقة نول، وقد شمل التكريم فائزاً واحداً برحلة بلغت قيمتها (25) ألف درهم تضمنت تذكرة الطيران والإقامة، إضافة إلى (10) فائزين بأجهزة آيباد.

## التقنية تتميز بأدوات معرفية مبتكرة ثلاثية الأبعاد (الواقع الافتراضي) قفزة في تدريب السائقين المهنيين

المسار - مجدي أبوزيد:

دشّنت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات في إمارة دبي، المرحلة الأولى من تقنيات الواقع الافتراضي بوصفها منهجية ذكية على مستوى الدورات التدريبية، وذلك لتعزيز منظومة تدريب سائقي قطاع نقل الركاب بما يساهم في تطوير أدائهم وإسعاد المتعاملين، ليكون للهيئة بذلك السبق والريادة في استخدام تقنيات الواقع الافتراضي بوصفها أول جهة حكومية في منطقة الشرق الأوسط تتبع هذه التقنية لتدريب سائقي قطاع نقل الركاب.





وأكد محمد الخياط، مدير إدارة أنظمة التحصيل الآلي بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة، أن برنامج نول بلاس الذي يترتب عليه اكتساب نقاط تضاف لتعزيز رصيد بطاقة نول لمستخدميها في المواصلات العامة أو في مراكز التسوق ومحلات التجزئة، إضافة إلى مركبات الأجرة وأجهزة دفع تعرفه المواقف، وأن تخصيص جوائز للمتعاملين الأكثر استخداماً للبطاقة يُعد مبادرة متميزة تحقق غايتنا الاستراتيجية المتمثلة بـ «إسعاد الناس»، خاصة أن بطاقة نول باتت تتمتع بإقبال كبير بعد توسيع نطاق استخداماتها في الحركة اليومية للجمهور، ووفقاً لذلك جرى تكريم 11 متعاملاً الأكثر استخداماً لبرنامج نقاط الولاء «نول بلاس»، حيث جرى منح أحدهم رحلة بقيمة 25 ألف درهم شملت تذكرة الطيران والإقامة، إلى جانب أجهزة آيباد لباقي الفائزين. وأضاف: إن الهيئة تحرص دائماً على إطلاق مبادرات تسعد المتعاملين خلال معاشيتهم لتجربة فريدة من نوعها عند كل مرة يجري فيها استخدام بطاقة نول، حيث نسعى دوماً إلى تقديم أفضل الخدمات وفق أرقى المعايير العالمية، خاصة أن المتعاملين يحتلون أولوية قصوى في أجندة عمل الهيئة.

وجيز ولأعداد كبيرة من السائقين في آن واحد، بما يضمن سلامة الركاب وينمي ردة فعلهم لتفادي أخطاء الآخرين، حيث يحمل التعلم الافتراضي التجريبي بين طياته إمكانيات هائلة للتطوير وتقديم حلول عملية سريعة التطبيق بما يواكب أي تطورات مستقبلية في إمارة دبي، مؤكداً أن تقنيات الواقع الافتراضي سهلة الفهم، إذ تركز على إنشاء تصور للواقع مشابه للعالم الحقيقي، فضلاً عن مساهمتها في مراقبة وتقييم أداء السائق وتحديد مواطن التحسن بشكل مستمر، وقياس أثر التدريب ومدى نسبة استيعاب السائق للمادة التدريبية مما يعزز تحسين الأداء.



وقال عبد الله المير، مدير إدارة شؤون السائقين بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن هذه المنهجية الذكية تدرج ضمن خطة خصخصة تدريب سائقي نقل الركاب، وسيجري تعميمها لاحقاً على جميع المعاهد المتعاقد مع الهيئة والمختصة بتدريب وتأهيل سائقي قطاع نقل الركاب، وذلك من منطلق حرص الهيئة على تبني أفضل الممارسات العالمية بهدف الارتقاء بجودة مخرجات التدريب من خلال التطوير والتحديث المستمر واستحداث برامج جديدة لدعم متطلبات أنشطة القطاع في إمارة دبي، وإن المرحلة الأولى من تدشين تقنيات الواقع الافتراضي تهدف إلى تدريب السائقين الجدد على كيفية تفنُّد الحافلة وفحصها قبل استلامها للمساهمة في تحقيق رؤية الهيئة: «تنقل آمن وسهل للجميع».

وأضاف: ستتضمن المرحلة الثانية استخدام تقنيات الواقع الافتراضي في جميع الدورات التدريبية، سواء التأسيسية منها أو التكميلية، أو إعادة تأهيل المتسببين في حوادث مرورية، أو شكاوى المتعاملين، وتولي مؤسسة المواصلات العامة أهمية كبرى لتدريب سائقي نقل الركاب من خلال الحرص على انتهاج أساليب متقدمة ومتميزة ووفق أرقى المعايير العالمية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل تقنية الواقع الافتراضي التي تتميز باستخدام أدوات معرفية مبتكرة بثلاثة أبعاد خلال الدورات التدريبية، منها التدريب التصوري والتدريب عن بُعد بما يضمن جودة مخرجات التدريب ويسهم في إسعاد المتعاملين. وأوضح المير أن تبني أحدث التقنيات لأغراض التدريب سيوفر فرصاً وخبرات تفاعلية للسائقين المتدربين، من خلال وضع السائق على سيناريوهات مختلفة كالظروف المناخية والطرقية، يجري من خلالها تطوير مهارته في التحكم بالحافلة لتفادي الحوادث المرورية في وقت

## جائزة السلامة الدولية لأفضل جهة في (الصحة والسلامة المهنية)

فازت هيئة الطرق والمواصلات دبي بجائزة السلامة الدولية مع وسام الجدارة لعام 2019، المقدمة من مجلس السلامة البريطاني ومقره المملكة المتحدة، كأفضل مؤسسة حكومية محلية ضمن فئة المؤسسات الحكومية والدفاعية والخدمية المحلية، تقديراً لمسيرتها المتميزة في مجال إدارة الصحة والسلامة المهنية، وذلك من خلال التزامها بتوفير الحماية لموظفيها من الإصابات والمخاطر الصحية في العمل، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية.

العالمي، موضحاً أن الهيئة تعمل على التطوير المستمر لأنظمة الصحة والسلامة لضمان صحة وسلامة العاملين لديها، وضمان توفير بيئة عمل سعيدة للجميع.

وأضاف بو شهاب: بعد حصول هيئة الطرق والمواصلات على هذه الجوائز لعام 2019 وبعد فوزها بأكثر الجوائز المرموقة عالمياً في مجال الصحة والسلامة المهنية مثل: «جائزة سيف الشرف وجائزة الشرف العالمية» في عام 2018، تؤكد هيئة الطرق والمواصلات مكانتها كإحدى المنظمات الرائدة عالمياً في تبني أعلى معايير الصحة والسلامة في قطاع النقل العام

من ناحيته، تقدم مايك روبنسون، المدير التنفيذي لمجلس السلامة البريطاني بالتهنئة لهيئة الطرق والمواصلات بمناسبة الفوز بجائزة السلامة الدولية مع وسام الجدارة لعام 2019، مثنياً التزامها وجهودها الحثيثة لجعل موظفيها وبيئة العمل لديها خالية من الإصابات والمخاطر الصحية.

وعبر ناصر بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية بالهيئة، عن اعتزازه بهذه الجائزة التي تعزز رؤية الهيئة في ضمان «تفعل آمن وسهل للجميع»، وتؤكد التزامنا بضمان أنظمة تنقل مستدامة تدعم تطور إمارة دبي بالتوافق مع الاستراتيجيات المحلية والوطنية، مؤكداً أن حصول هيئة الطرق والمواصلات على جائزة أفضل مؤسسة في فئة «المؤسسات الحكومية والدفاعية والخدمية المحلية»، ضمن جوائز السلامة الدولية من إجمالي المؤسسات المشاركة على مستوى العالم في عام 2019، يؤكد قدرتها العالية وأدائها المتميز في مجال الصحة والسلامة

وقال: إن هذه الجائزة تضاف إلى مجموع الإنجازات الكبرى لهيئة الطرق والمواصلات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية لتعزيز أداء الصحة والسلامة المهنية، مع التركيز على ضمان استمرارها في قيادة الجهود للوصول إلى أعلى درجات السلامة في تشغيل منظومة النقل على المستوى



# (المراقب) تحصد جائزة التنقل الذكي

المسار - مجدي أبوزيد:

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة التنقل الذكي عن نظام «المراقب»، وهو نظام إلكتروني يُعنى بتنظيم نشاط النقل بمركبات الليموزين الفاخرة وخدمة الحجز الإلكتروني «E- Hail» عبر «أوبر وكريم».

خلال حرصنا على تحقيق عدة أهداف، منها: التعرف إلى إجمالي المسافات والساعات الإجمالية التي قطعتها هذه المركبات في رحلاتها مع المتعاملين، ومراقبة عدد الركاب والرحلات التي تنجزها هذه المركبات، والتعرف إلى حجم الطلب بين شركات النقل الفاخر وشركات الحجز الإلكتروني، ورصد سلوكيات وتجاوزات السائقين، ومراقبة المواقع الجغرافية الأكثر ازدحاماً ومدى توفر المركبات المتاحة بها.

وأوضح أن الأجهزة مبروطة بالنظام الإلكتروني «المراقب» الذي يوفر معلومات دقيقة تساعد على اتخاذ القرارات المناسبة لضمان جودة الخدمة، والتحليل المباشر لهذه المعلومات، والتحقق من مؤشرات الإداء لهذا القطاع، موضحاً أن التقنية تهدف إلى ضمان سلامة مركبات الحجز الإلكتروني وسيارات النقل الفاخر «الليموزين»، ومراقبة وتنظيم هذا القطاع، كما أنها تجسّد سعينا إلى إنشاء حلول جديدة مبتكرة لقطاع النقل باستخدام الذكاء الاصطناعي.

منحت الجائزة شركة البيانات الدولية «IDC» المعنية بتقدير المشاريع والخدمات الأكثر ابتكاراً في المجال التكنولوجي، ومقرها الإقليمي في دبي.

وعبر خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، عن سعادته بهذه الجائزة التي تصدر عن جهة مشهود لها بالشفافية واهتمامها الكبير بالمدن الذكية والمشاريع المرتبطة بها، مؤكداً أن هذه الجائزة تبرز جهودنا لتطوير قطاع النقل للمركبات الفاخرة، من خلال تركيب أجهزة تتبّع في هذه المركبات ترصد تفاصيل مجالها الحيوي في إمارة دبي، تجسيدا لمبادرة «المدينة الذكية» التي أطلقتها حكومتنا الرشيدة.

وأضاف: ركبنا هذا الجهاز في 5700 مركبة من إجمالي 6200 مركبة، وكان إطلاق هذه التقنية يستهدف تحسين خدمة التنقل بمركبات الليموزين بوصفها وسيلة تنقل تتصف بالرفاهية، لذا نسعى إلى دعم هذه السمة، من

## برنامج (إدارة الامتثال) يحوز شهادة الأيزو

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة الأيزو في نظام إدارة الامتثال، وهي أول جهة حكومية على مستوى الشرق الأوسط تحقق هذه الشهادة في مجال الطرق والمواصلات، حيث حازتها من قبل شركة بي أس أي المتخصصة في منح شهادات الاعتماد الدولي.

وأشار إلى أن حصول الهيئة على هذه الشهادة يدعم ممارسات الحوكمة وتعزيز المستوى الريادي الذي وصلت له، عبر استيفاء متطلبات المعايير العالمية لنظام إدارة الامتثال، حيث تسعى الهيئة من خلال تطبيق هذا النظام إلى وضع إطار عمل واضح وشامل لرفع كفاءة وفعالية التعامل مع القوانين والتشريعات والمتابعة المستمرة لتطبيقها.

وعبر عبد الله الجوي، مدير إدارة التدقيق الداخلي، عن اعتزازه بحصول الهيئة على هذه الشهادة، التي تؤكد حرص الهيئة على التوافق مع أعلى المعايير العالمية والحرص على الامتثال للقوانين والتشريعات، بما يعزز الموقع الريادي البارز للهيئة في مجال الحوكمة المؤسسية، وتأكيداً لريادتها وتميزها في مجال إدارة الامتثال لكونه إطاراً للحفاظ على مستوى أداء عالٍ ولتعزيز سمعة الهيئة.

# جائزتان لأفضل مشروع سحابي وأفضل مشروع بنية تحتية لشبكات تقنية المعلومات

المسار - نشوان الطائي:

حصلت هيئة الطرق والمواصلات في دبي على جائزتين إقليميتين من مجموعة آي تي بي لأفضل مشروع سحابي وأفضل مشروع بنية تحتية للشبكات في تقنية المعلومات.

وتوفير خدمات تقنية المعلومات بمختلف أنواعها بشكل يتسم بالثبات والاستمرارية والرصانة. الجدير بالذكر أن هيئة الطرق والمواصلات في دبي، منذ تأسيسها، حققت ولا تزال تحقق الكثير من الإنجازات في مجال الحصول على جوائز عالمية في مختلف المجالات المتعلقة بالنقل الجماعي والبنى التحتية لاسيما في مجال تقنية المعلومات، وهو ما يدل على الاهتمام المستمر للهيئة بتقديم خدمات إلكترونية وذكية متطورة وسلسلة تسهم وبشكل فاعل في إسعاد الناس من سكان وسائحين وزائرين.

وقال محمد العوضي، مدير إدارة تقنية المعلومات في قطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات: حصلت الهيئة على جائزة أفضل مشروع سحابي نتيجة بناء سحابة خاصة بها أتاحت مرونة في توفير خدمات البنية التحتية لتقنيات المعلومات، والشبكات، والتخزين والحوسبة، وهو ما أدى إلى زيادة الكفاءة التشغيلية لتقنية المعلومات الخاصة بالهيئة بنسبة (80%)، كما حصلت الهيئة على جائزة أفضل مشروع بنية تحتية للشبكات في تقنية المعلومات لمشروعها، الذي تضمن ترقية البنية التحتية الأساسية لشبكة مركز البيانات، واستضافة خدمات التعافي من الكوارث، وتجديد وتحديث العمر الافتراضي لأجهزة الشبكة، وهو ما أدى إلى تعزيز الأداء والقدرة الاستيعابية، وتوفير الشبكة وزيادة مرونتها.

وتدعم هاتان الجائزتان توجهات الدولة في تحويل إمارة دبي إلى أذكى مدينة في العالم.

وأضاف العوضي: تؤكد هاتان الجائزتان كذلك جهود الهيئة في الأخذ بأحدث أساليب التعامل مع تقنيات المعلومات خاصة في مجالي البرمجة السحابية والبنية التحتية لشبكات تقنية المعلومات بوصفهما عنصرين مهمين في تقديم خدمات متطورة في مجال النقل الجماعي والخدمات التقنية الأخرى للهيئة وفق أرقى المعايير العالمية، وهو ما يسهم بشكل كبير في إسعاد المتعاملين من مختلف شرائح المجتمع ومنهم رواد وسائل النقل الجماعي.

وأكد مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة الطرق والمواصلات أن الهيئة تحرص دائما على الاستعانة بآخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة في مجال تقنية المعلومات لتسهيل جميع الإجراءات والمعاملات الإلكترونية، وذلك بهدف نيل سبق ضمن التوجّه العالمي في هذا المضمار، الذي أصبح أحد أهم الركائز الأساسية للحياة العصرية والرافد المطلوب لدعم مسيرة التقدم والبناء وخلق العيش الرغيد للسكان من مواطنين ومقيمين وسائحين وزائرين.

كما جاء فوز الهيئة بهاتين الجائزتين بفضل جهودها الحثيثة في هذا المجال من خلال تنفيذها لأفضل الممارسات الفنية العالمية الخاصة بتوسيع وتعزيز





## محطات

### المعرفة الضمنية «ناقوس خطر»

المعرفة بالمفهوم المؤسسي تنقسم إلى قسمين هما المعرفة الصريحة والمعرفة الضمنية، فالمعرفة الصريحة هي تلك المعرفة الموثقة في الأدلة والكتيبات والسجلات والبيانات وغيرها، أما المعرفة الضمنية فهي المعرفة المخزنة في عقول البشر ومعظمها تكون خبرات تراكمية مكتسبة، كما أن المعرفة الصريحة متاحة للجميع ولكن الضمنية منها محصورة ضمن فئة متميزة تشكل الصفة من الموظفين من ذوي الكفاءة العالية، الذين في غالب الأمر لا غنى عنهم بأي شكل من الأشكال.

أحد أهم الأمور التي تُوَرِّق المؤسسات والشركات وتسبب لها القلق هو الدوران الوظيفي للموظفين ذوي الكفاءة المتميزة والانتاجية العالية، خاصة في ظل تمتعهم بخبرات مكتسبة خلال سنوات من العمل المضني في أروقة هذه المؤسسات أو الشركات، مما جعل منهم العجلة الدافعة لوتيرة العمل ومن الصعوبة التخلي عنهم، ولكن التغيير سنة الحياة ولابد من الانتقال من عمل لآخر لاسيما عند حصول تلك الفئة المتميزة على عروض وظيفية لا يمكن رفضها، وتشكل لهم نقلة نوعية من وضع عادي إلى آخر أفضل بكثير. من هنا فإن الضرورة تحتم على المؤسسات مراجعة آلية توثيق المعارف الضمنية التي يمتلكها الموظفون ذوو الخبرة، من خلال تعيين مساعدين لهؤلاء يلزمونهم أثناء أداء مهامهم ويوضع لهم برنامج زمني يتلقون من خلاله تدريباً موحها يجعل منهم نسخة لأولئك وذلك قدر المستطاع.

وغالبا ما تلجأ بعض المؤسسات إلى الاستعانة بشركات عالمية متخصصة لعمل دراسات ميدانية تجرى من خلالها عمليات مسح ميداني لأنشطة المؤسسة تستهدف بشكل مباشر تلك الشريحة التي تتمتع بخبرات يستوجب توثيقها، وهذه الشركات المتخصصة لديها العديد من الأدوات ذات الفعالية العالية التي من خلالها ترصد المهارات والمعلومات وحتى السلوك والممارسات، لتشكل لاحقا قاعدة بيانات صلبة تقوم عليها المؤسسات وتخفف وطأة وحدة آثار الدوران الوظيفي، كما تسعى إلى إيجاد حلول متعددة لتحقيق الاستفادة. أخي المسؤول لابد أن تدرك أهمية المعارف الضمنية ومن يمتلكها، فهي سلاح ذو حدين إما أن ترفع مؤسستك وتحقق لها الاستقرار، أو أن تتسبب في انهيارها.

صالح آدم البلوشي.

## بهدف تحسين تجربة المستخدمين الهوية الرقمية على تطبيقات الهيئة

المسار - مجدي أبوزيد:

ربط هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع مكتب دبي الذكية، تطبيقاتها الذكية مع «الهوية الرقمية» لدولة الإمارات العربية المتحدة وذلك بهدف تحسين تجربة المستخدمين لتطبيقات الهيئة، والاستفادة منها من خلال تبسيط التسجيل الشخصي، وعمليات التحقق من الدخول بطريقة مريحة وتلقائية.

وقال عبد العزيز الفلاحي، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة: إن الهدف من دمج «الهوية الرقمية» مع تطبيقات الهيئة الذكية هو تمكين هيئة الطرق والمواصلات من تحقيق بناء قنوات تواصل مع المتعاملين بشكل آمن ومبتكر. وأكد أن الهيئة تحرص على أن تكون رائدة عالميا في تطبيق التقنيات الحديثة والرقمية لخدمة البنية التحتية والنقل في إمارة دبي وتعزيز الريادة لهيئة الطرق والمواصلات في مجال الثورة الصناعية الرابعة والإرتقاء بجهودها في مجالات التحول الرقمي وتنفيذ «استراتيجية دبي للمعاملات اللاروقية» بما يتناسب مع مكانة وسمعة دبي العالمية، وذلك في ترجمة لرؤية حكومتنا الرشيدة بجعل دبي المدينة الأذكى في العالم، وهو ما يحقق غايات هيئة الطرق والمواصلات الأولى «دبي الذكية»، والثالثة «إسعاد الناس»، والسابعة «تميز هيئة الطرق والمواصلات». تجدر الإشارة إلى أن تطبيق «دبي درايف» و «هيئة الطرق والمواصلات RTA Dubai» يتضمنان خدمات عديدة ذات أهمية كبيرة للمتعاملين، منها الإطلاع على النسخة الرقمية من رخصة القيادة وبطاقات تسجيل المركبات وشهادات لوحات الأرقام المميزة وخدمات سالك والمواقف وترخيص المركبات والسائقين والاستعلام عن المخالفات المرورية ودفعها بطريقة سهلة وآمنة، وغيرها من الخدمات الذكية.

RTA ID

DubaiID

UAE PASS



UAE PASS is a single trusted national digital identity for all citizens, residents and visitors.



Login With UAE PASS

# فعاليات متنوعة في يوم المرأة الإماراتية الإمارات مكنت المرأة من المشاركة في بناء الدولة

أكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، اهتمام القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، بالمرأة الإماراتية، وتهيئة كل السبل والمقومات لتمكين المرأة من أداء واجباتها في مسيرة بناء الدولة والمجتمع، وتعزيز دورها الريادي في المحافل المحلية والدولية.

عاماً للتسامح، حيث تعتبر هالة بدري قدوة ومثالاً للمرأة الإماراتية الناجحة على الصعيد المهني وريادة الأعمال، حيث حصدت جائزة «أفضل سيدة أعمال لعام 2015»، كما صنفتها فوربس الشرق الأوسط ضمن قائمة أقوى 200 سيدة عربية لعام 2014، وتعتبر أول إماراتية تحصل على شهادة كلية «أنسياد» في الحوكمة المؤسسية.

وتتميز هالة بدري بمسيرة متنوعة ساهمت من خلالها في دعم المعرفة، وتعزيز قيم العطاء والمسؤولية المجتمعية، ودعم رواد الأعمال الشباب، وتمكين النساء وإلهامهن لتحقيق طموحاتهن وأحلامهن.

وسلّطت هالة بدري الضوء على دور القيادة الرشيدة في تمكين المرأة الإماراتية، ودور سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية «أم الإمارات»، في دعم المرأة ومساندتها لتلعب دوراً فاعلاً في مسيرة التنمية والبناء.

واستعرضت بدري خلال الجلسة الحوارية التي جمعتها بأعضاء اللجنة النسائية والقيادات النسائية في الهيئة، مسيرتها المهنية الرائدة وتجربتها الشخصية الحافلة بالنجاحات، وتوقفت عند أهم المحطات في مشوارها الأكاديمي، وأبرز التحديات والإنجازات في المجال الوظيفي، الذي برعت من خلاله في مجال الهوية المؤسسية، وريادة الأعمال، والاستدامة، والاتصالات، ووسائل الإعلام، ودعم مسار تحوّل الشركات عبر ابتكار

وتقدم الطاير بالتهنئة لسمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، وللمرأة الإماراتية، بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، الذي انطلق هذا العام تحت شعار (المرأة رمز للتسامح)، في تعبير صادق للنهج الذي تسير عليه المرأة الإماراتية في تربية النشء على قيم التسامح وحب الوطن وقيادته، والمحافظة على المبادئ والعادات والقيم الحميدة للمجتمع، إلى جانب تحقيقها للإنجازات في مختلف المجالات والمهام التي توكل لها.

وأضاف: انطلاقاً من توجيهات القيادة الرشيدة، أولت هيئة الطرق والمواصلات المرأة اهتماماً خاصاً وحرصت على تهيئة البيئة المناسبة لها لتولي المناصب القيادية، لتساهم إلى جانب الرجال في تحقيق نجاحات الهيئة ودفع عجلة التطور فيها، مشيراً إلى أن عدد الموظفات المواطنات في الهيئة يبلغ 670 موظفة يشكلن قرابة 82% من إجمالي الموظفات البالغ عددهن 815 موظفة، معرباً عن اعتزازه بالدور الكبير الذي لعبته المرأة في دفع مسيرة العمل وتحقيق الإنجازات في الهيئة.

واستضافت اللجنة النسائية في هيئة الطرق والمواصلات، هالة بدري المدير العام لهيئة الثقافة والفنون في دبي، نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مؤسسة دبي للمرأة، ضمن احتفالاتها بيوم المرأة الإماراتية، الذي يصادف الثامن والعشرين من أغسطس من كل عام، وأقيم هذا العام تحت شعار « المرأة رمز للتسامح»، مواكبة لمبادرة الدولة بجعل 2019





## خواطر

### هي نصف المجتمع

هي الأم، والأخت، والابنة، فهي العائلة، هي المعلمة فهي المدرسة، هي القائد وهي بانية الأجيال، ناضلت وساهمت في العديد من المجالات، تحددت الصعوبات وحولتها إلى تحديات، حتى أصبحت في أعلى المراتب، وهي التي يتحدث عنها المجتمع وعن إنجازاتها.

المرأة هي الأنتى الحنونة على القريب والبعيد، الصغير والكبير، تحلت بكل معاني العطاء، والأمان، فلا ضوء ينير المنزل دون أنثى، فهي من تزيد جمالية المنزل ودفئه.

هي القائد في العمل، فقد أنجزت وكرست من وقتها لحياتها الثانية، أعطت من وقتها وعمرها لتبني وتتجز في هذا الوطن، فهي من قررت وأعطت، وأحكمت حتى أنجزت، فكل الشكر والتقدير لتلك التي أعطت جزءاً من حياتها لأهل بيتها، ومن أعطت جزءاً من حياتها ووقتها لعملها، وأخلصت فيما تعطي.

هي المرأة وهي إحدى معاني السعادة، والصبر، كما أثبت مجتمعنا وفي وقتنا الحالي من هي المرأة وماذا تصنع؟ كل ما زرعته أمهاتنا في الماضي، حصن في بناتهن في الحاضر، صبرن وتحملن المصاعب، ومع ازدهار التعلم وتطور المجالات، أثبتن بنات المستقبل ما هن عليه.

هي الفخر والاعتزاز، هي من تزرع الطموح في المستقبل، وتثبت للجميع بأنها قادرة على خوض صعوبات الحياة، نعم هي الفخر. نعم إنني أفتخر كوني ابنة وأختاً وأماً، أفتخر كوني المرأة العاملة، أفتخر بأن لي بصمة في هذا المجتمع، نعم كلي فخر بأنني أستطيع أن أرسم البسمة على محيا من هم حولي.

هي المرأة التي لا تعرف معنى الصعوبات وإنما قلبت المفردات إلى تحديات، وواجهتها لتترك أثراً يذكر ويكتب في كتب الإنجازات. كرمها الله عز وجل في القرآن الكريم وجعل لها عدة مواضع يذكر فيها عن المرأة.

كما أوصانا الرسول صلى الله عليه وسلم بها.

للمرأة مكانة عظيمة في الماضي القديم، كما أن لها مكانة عالية في حاضرنا ووقتنا الحالي.

شيخة أحمد السويدي  
Shaikha.alsuwaidi@rta.ae



العلامات التجارية، وصولاً إلى الارتقاء بالمسؤولية الاجتماعية وتعزيز التجارب المؤسسية للشركات، وقد لعبت ضمن ذلك أدواراً محورية فاعلة ساهمت في إلهام النساء وتحفيزهن لإثبات جدارتهن وقدرتهن الكبيرة على تحقيق طموحاتهن. كما تحدثت عن المقومات الأكاديمية والمهارات التي يجب أن تتحلى بها الفتاة الإماراتية لخوض المجال المهني بكل ثقة، والتغلب على التحديات التي قد تواجهها.

وتطرق بدري للحديث عن عام التسامح، والدور البارز الذي لعبته المرأة الإماراتية في ترسيخ هذه القيمة في البيت والعمل وكافة مناحي الحياة، حيث مثلت قيم التسامح والعطاء محطات مهمة في تشكيل شخصية هالة بدري التي برزت في مجال العمل التطوعي والمجتمعي، وشغلت عضوية مجالس إدارة عدة جهات مختصة في هذا الجانب، أبرزها مؤسسة دبي للعطاء، ومؤسسة اندماج، إلى جانب تنظيمها للكثير من المبادرات المجتمعية من خلال المؤسسات والقطاعات التي عملت فيها، لتكريمها وحصولها على وسام الشرف للمسؤولية الاجتماعية على مستوى الشرق الأوسط في عام 2014.

وتخللت الجلسة نقاشات واستفسارات وجهتها الحاضرات من موظفات الهيئة، ركزت على مقومات تميز المرأة الإماراتية في العمل المؤسسي، وتحقيق التوازن بين الحياة الأسرية والمهنية، بالإضافة إلى أساسيات خوض غمار ريادة الأعمال والنجاح فيه.

وقالت موزة المري المدير التنفيذي لمكتب المدير العام ورئيس مجلس المديرين، ورئيسة اللجنة النسائية في الهيئة: يأتي احتفاؤنا بيوم المرأة الإماراتية 2019 تحت شعار «المرأة رمز للتسامح»، تجسيداً لفخرنا واعتزازنا بما وصلت إليه بنت الإمارات من مكانة يشهد بها القاصي والداني، من حيث تبوؤها أعلى المناصب في ظل قيادتنا الرشيدة.

وأوضحت أن الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية هذا العام اشتمل على عدة فعاليات متميزة، منها تنظيم مرسوم بالتعاون مع «سكيتش كافي»، عبرت فيه الموظفات عن إبداعهن بالفنون التشكيلية على الأكواب، ليعكس ذلك الكثير من معاني الاحتفال بهذا اليوم، فضلاً عن توزيع الهدايا على الموظفات في أجواء اتسمت بالفرح والتآلف جسدت معنى وقيمة التسامح.

وأكدت المري، حرص هيئة الطرق والمواصلات على النهوض بالموظفات عبر تأهيلهن ومنحهن المزيد من الثقة في قدرتهن بالدعم والتحفيز والتشجيع ببرامج متميزة، وخلق بيئة عمل تساهم في إسعادهن وتعزز دورهن في مسيرة الهيئة.

## الوكالات تدعم خطة تحويل الليموزين إلى (خضراء)

المسار – نشوان الطائي:

بحث مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات مع وكالات وشركات السيارات سبل التعاون معهم لدعم خطة الهيئة لتحويل (90%) من قطاع الليموزين إلى مركبات خضراء صديقة للبيئة في الفترة من عام 2020 وحتى العام 2026.

ما يقدمه هذا النوع من النقل من فوائد تؤدي إلى تحسين جودة الهواء وإزالة الملوثات من الجو. وتسعى الهيئة للوصول إلى تقديم (1580) مركبة كهربائية و(4107) مركبة هجينة، وهذه هي متطلبات تطبيق خطة تحويل (90%) من مركبات الليموزين إلى مركبات خضراء بحلول عام 2026. وأكّد بهروزيان أن الهيئة تسعى بخطى ثابتة نحو التنقل الأخضر ومنها مبادرة تحويل (50%) من مركبات الأجرة وعددها (10) آلاف و(800) مركبة إلى مركبات صديقة للبيئة، وفق خطة بدأت عام 2016 حتى 2021 وقد وصلت نسبة التحويل حالياً إلى (28%) أي (3400) مركبة حالياً وهو ما أسهم بتقليل ما يعادل (51) ألف طن من الانبعاثات الكربونية الضارة، والتجارب التي تجرّيها على مركبات هيدروجينية وحافلات كهربائية بشكل مستمر، وهذه المبادرات خير دليل على أن الهيئة حريصة على حماية البيئة والاستدامة في جميع مشاريعها وخططها وأنشطتها. وقد نظمت الهيئة العديد من اللقاءات مع ممثلي شركات الليموزين والمعنيين بهدف إطلاعهم على نتائج البحث العلمي، الذي أجرته الهيئة في

ويتمثل دعم وكالات وشركات السيارات في الدولة في توحيد الجهود وضمان توفر أصناف من المركبات تناسب طبيعة أعمال قطاع مركبات النقل الفاخر أو الليموزين. جاء ذلك خلال لقاء نظّمته المؤسسة في المبنى الرئيس للهيئة مع عدد من وكالات وشركات السيارات في الدولة بحضور أحمد بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات ومديري الإدارات والأقسام وعدد من موظفي المؤسسة. وقال أحمد بهروزيان: تحرص هيئة الطرق والمواصلات دائماً على العمل والتعاون مع القطاع الخاص وتعزيز الشراكة القائمة بين الطرفين لتحقيق عدد من مبادراتها ومشاريعها، التي تنفذها لإسعاد المتعاملين من مختلف شرائح المجتمع ومنهم رواد مركبات الليموزين. وستساعد هذه الخطة على تقليل ما يزيد على (123) ألف طن سنوياً من الانبعاثات الكربونية الضارة وهو ما يسهم بشكل كبير في تحسين جودة الهواء وحماية البيئة من التلوث والضوضاء. وأضاف بهروزيان: تتبنى الهيئة النقل الأخضر حلاً مستداماً للتنقل لما فيه من فوائد بيئية ومالية للشركات المشغلة لهذه المركبات، بفضل

## بمعدل يتراوح بين 85% و92% في 4 مراكز خدمة كاميرات الذكاء الاصطناعي تقرأ سعادة 26.5 ألف متعامل

المسار – مجدي أبوزيد:

أعلنت هيئة الطرق والمواصلات رصدت كاميرات قياس مؤشر سعادة المتعاملين في مراكز الخدمة في ديرة، والعوير، والبرشاء، وأم رمول، وجوه 26 ألفاً و476 متعاملاً خلال النصف الأول من العام الجاري، بواقع تحقيق معدل سعادة تراوح ما بين 85.6% و92.8%.

12 ألفاً و2 متعامل بمعدل سعادة «85.6% - 92.8%»، وفي مركز البرشاء 4 آلاف و657 متعاملاً بمعدل سعادة «86% - 89.2%»، وفي مركز أم رمول 5 آلاف و446 متعاملاً «85.7% - 92.3%»، موضحاً أن تفاوت مؤشرات السعادة الناتجة عن رصد الكاميرات ليس مرتبطاً بجودة الخدمات المقدمة وسرعة إنجازها، حيث قد يكون المتعامل يمرّ بظروف شخصية تنعكس على وجهه بمؤشرات سلبية عن حالته. وأشار محبوب إلى أن الكاميرات الذكية تحلل مدى السعادة

وقال أحمد محبوب، مدير الإدارة التنفيذي لإدارة إسعاد المتعاملين بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن إطلاق تقنية تركيب كاميرات ذكية لقياس مؤشر سعادة المتعاملين، جاء في إطار مواكبة الهيئة لاستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، ومبادرة حكومة دبي الرشيدة «المدينة الذكية»، وتحقيقاً لغايتنا الاستراتيجية الأولى «دبي الذكية». وأضاف: إن إجمالي عدد المتعاملين جاء كالتالي: في مركز ديرة 4 آلاف و371 متعاملاً بمعدل سعادة «85.7% - 88.2%»، وفي مركز العوير



الكهربائية وحافلات الغاز والمركبات الهيدروجينية وذلك بهدف تعزيز التنقل الأخضر، الذي يستخدم أنواعاً عديدة من الوقود البديل الصديق للبيئة من أجل تحقيق الاستدامة في النقل، التي تعد من أهم الغايات الاستراتيجية للهيئة.

هذا المجال حيث أثبت البحث جدوى استخدام المركبات الصديقة للبيئة بيئياً ومادياً على الشركات والمجتمع، علماً أن الهيئة قدمت حزمة من الحوافز للشركات بهدف تشجيعهم على التحوّل إلى المركبات الخضراء. الجدير بالذكر أن الهيئة تجري حالياً العديد من التجارب على الحافلات

الإيجابية بين مراكز إسعاد المتعاملين للارتقاء بمستوى خدماتها، مما يضمن تحقيق الغاية الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد الناس».

للمتعاملين بشكل تقني، حيث تعمل على تحليل تعابير وجه المتعاملين دون تخزينها للحفاظ على الخصوصية قبل وبعد إتمام معاملاتهم في مراكز الخدمة، ثم تقيس مستوى السعادة بشكل فوري ودقيق، مما يساعد على توفير تقارير عن تجربة المتعاملين، وهو ما يُمكن صانعي القرار من اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الخدمة إذا تطلّب الأمر، وقد جرى تنفيذ المبادرة في أربعة من مراكز إسعاد المتعاملين، وأن المؤشر يعمل على إعطاء تقارير تفصيلية عن مستوى سعادة المتعاملين بشكل يومي، وعلى إرسال إشعارات فورية عند انخفاض مستوى السعادة في أي من مراكز إسعاد المتعاملين عن مستوى محدد عن طريق آلية مدمجة مع الرسائل النصية والبريد الإلكتروني، ليتسنى للمعنيين اتخاذ الإجراء الضروري للحفاظ على مستوى سعادة المتعاملين، مشيراً إلى أن مؤشر السعادة الذكي يرصد التغير في مستوى السعادة للمتعامل منذ لحظة دخوله المركز وحتى خروجه، وربط ذلك بمستوى الخدمة التي تلقاها، وأن هذه التقنية تخلق جواً من التنافسية



## دائرة النقل تطلع على تجربة الترام

المسار - نشوان الطائي:

أكدت هيئة الطرق والمواصلات في دبي أنها حققت نجاحات كثيرة في مجال النقل الجماعي ومنها النقل بالترام، الذي يلعب دوراً مهماً في تكامل شبكة النقل الجماعي في الإمارة.



## شملت المياه والنفايات والبصمة الكربونية والطاقة المتجددة 74 مبادرة تدعم استراتيجية الهيئة للاقتصاد الأخضر

المسار - مجدي أبوزيد:

نفذت هيئة الطرق والمواصلات في دبي 74 مبادرة ضمن استراتيجيتها الرامية إلى الاستخدام الأمثل للموارد والطاقة، تضمنت منظومة من المشاريع الرائدة في الاقتصاد الأخضر للحفاظ على البيئة واستدامتها، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة واستخدام بدائلها النظيفة، بما يحقق استجابة فعالة لاستراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء التي أطلقت عام 2012 تحت شعار (اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة) بمحاورها الستة، وهي الطاقة الخضراء، والسياسات الحكومية، والمدينة الخضراء، والتعامل مع آثار التغير المناخي، والحياة الخضراء، والتكنولوجيا والتقنية الخضراء.

وأوضحت ندى جاسم، مدير إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر بقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في الهيئة، أن الهيئة تضع الاقتصاد الأخضر والاستدامة البيئية ضمن أولوياتها، وينعكس ذلك في الغاية الاستراتيجية الخامسة للهيئة «السلامة والاستدامة البيئية»، بما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة وحوكمة دبي، ومنها: استراتيجية الإمارات للطاقة 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي 2017-2050، ورؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021، واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية دبي للتنقل الذكي ذاتي القيادة، استراتيجية دبي الذكية، وغيرها.

وأوضحت ندى جاسم، مدير إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر بقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في الهيئة، أن الهيئة تضع الاقتصاد الأخضر والاستدامة البيئية ضمن أولوياتها، وينعكس ذلك في الغاية الاستراتيجية الخامسة للهيئة «السلامة والاستدامة البيئية»، بما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة وحوكمة دبي، ومنها: استراتيجية الإمارات للطاقة 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي 2017-2050، ورؤية الإمارات 2021، وخطة دبي 2021، واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية دبي للتنقل الذكي ذاتي القيادة، استراتيجية دبي الذكية، وغيرها.

وأضافت: إن ريادة الهيئة في مجال الاقتصاد الأخضر في تطور مستمر، حيث باتت الهيئة أول جهة حكومية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحصل على شهادة المطابقة العالمية لنظام إدارة الطاقة

وأضافت: إن ريادة الهيئة في مجال الاقتصاد الأخضر في تطور مستمر، حيث باتت الهيئة أول جهة حكومية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحصل على شهادة المطابقة العالمية لنظام إدارة الطاقة

وقالت: إن المبادرات تنوعت ما بين التنقل الأخضر في إمارة دبي من خلال مركبات الأجرة الكهربائية، والهجين، والهيدروجينية، والعربات ثنائي أكسيد الكربون.

من جهتهم، أعرب أعضاء الوفد الزائر عن شكرهم وتقديرهم لمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات على حسن الاستقبال والضيافة وإطلاعهم على التجربة الناجحة للهيئة في مجال النقل بالترام.

اجتمع عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات مع الوفد الزائر الذي كلا من إبراهيم سرحان الحمودي المدير التنفيذي لقطاع النقل البري بالإمارة، وآلان جورج بيركينس مستشار النقل البري وعددا من موظفي دائرة النقل، فيما حضره من الهيئة كل من عبد الرضا أبو الحسن مدير إدارة تخطيط وتطوير مشاريع القطارات، ومحمد يوسف المطرّب مدير إدارة تشغيل القطارات ومنى العصيمي، مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي للنقل في قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية. وقال يونس: تحرص الهيئة دائما على إطلاع الهيئات والمؤسسات الحكومية في عموم الدولة على تجاربها الرائدة في مجال النقل الجماعي لاسيما تجربتها المميزة في مشروع ترام دبي بما يمثله من تقنيات متطورة تُعد الأولى من نوعها في المنطقة، فضلا عن التقنيات المتطورة الأخرى، التي تُسهم بشكل فاعل في نجاح هذا المشروع الرائد ومن هذه التقنيات مركز التحكم بالعمليات.

جاء ذلك خلال زيارة قام بها وفد من دائرة النقل في أبوظبي إلى مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات بهدف الاطلاع على تجربة الهيئة الناجحة في مجال النقل بالترام.

اجتمع عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات مع الوفد الزائر الذي كلا من إبراهيم سرحان الحمودي المدير التنفيذي لقطاع النقل البري بالإمارة، وآلان جورج بيركينس مستشار النقل البري وعددا من موظفي دائرة النقل، فيما حضره من الهيئة كل من عبد الرضا أبو الحسن مدير إدارة تخطيط وتطوير مشاريع القطارات، ومحمد يوسف المطرّب مدير إدارة تشغيل القطارات ومنى العصيمي، مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي للنقل في قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية. وقال يونس: تحرص الهيئة دائما على إطلاع الهيئات والمؤسسات الحكومية في عموم الدولة على تجاربها الرائدة في مجال النقل الجماعي لاسيما تجربتها المميزة في مشروع ترام دبي بما يمثله من تقنيات متطورة تُعد الأولى من نوعها في المنطقة، فضلا عن التقنيات المتطورة الأخرى، التي تُسهم بشكل فاعل في نجاح هذا المشروع الرائد ومن هذه التقنيات مركز التحكم بالعمليات.

## "طرق دبي" تنفذ 74 مبادرة ضمن استراتيجيتها للإقتصاد الأخضر



### التنقل الأخضر



### خلايا شمسية

تركيب نظام الخلايا الشمسية على مبنى مواقف المركبات التابع للمبنى الرئيسي للهيئة بسعة 300 كيلوواط وعلى مبنى مواقف مركبات محطة مترو القصيص بسعة 10 كيلوواط 

التنقل بالمواصلات العامة بدلا من المركبات الخاصة في عام 2018 في تجنب 642,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، مشيرة إلى أن الهيئة تبادر دائما لوضع خطط واستراتيجيات تدعم التوجهات المحلية والاتحادية للارتقاء بإمارة دبي نحو الريادة العالمية وصولا لتحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071.

الكهربائية والهجينة التي تعمل بالطاقة الشمسية، حيث بلغ عدد مركبات الأجرة الكهربائية التابعة لمؤسسة تاكسي دبي 89 مركبة في نهاية عام 2018 وستصل إلى 200 مركبة في نهاية العام الجاري 2019، فيما بلغ عدد مركبات الأجرة الهجينة 1461 مركبة في نهاية عام 2018 وستشكل نسبتها 50% من أسطول مركبات الأجرة عام 2021، فضلاً عن أن حافلات المواصلات العامة تستخدم محركات الديزل يورو 5 قليلة الانبعاثات، وجار العمل على إدخال الحافلات التي تعمل بمحركات يورو 6 بشكل تدريجي إلى الخدمة.

وأضافت: شملت المبادرات كذلك التوسع في استخدام الطاقة النظيفة من خلال تركيب الخلايا الشمسية في المباني والمرافق التابعة للهيئة، وإن الهيئة وضعت خريطة طريق لاستخدام الطاقة النظيفة، حيث جرى تركيب نظام الخلايا الشمسية على مبنى مواقف المركبات التابع للمقر الرئيس للهيئة بسعة 300 كيلوواط وعلى مبنى مواقف مركبات محطة القصيص بسعة 10 كيلوواط، وكذلك في إشارات المرور وبوابات سالك، إلى جانب التوسع في استخدام الإنارة الموفرة للطاقة «LED» لتشغيل إنارة الطرق وإشارات المرور، وإنارة محطات الترام والمترو، والمباني والمرافق التابعة للهيئة.

وأكدت جاسم، أن الهيئة تولي اهتماماً كبيراً لاستخدام المياه بشكل مسؤول في جميع الخدمات التي تقدمها، حيث جرى تطبيق عدة مبادرات منها معالجة وإعادة تدوير المياه المستخدمة في عملية غسيل وتنظيف مركبات الأجرة في مؤسسة تاكسي دبي وحافلات المواصلات العامة، وتركيب أنظمة دورة مغلقة تسمح بإعادة تدوير 90-100 % من المياه الناتجة عن هذه العمليات، وأن الهيئة تسهم في خفض البصمة الكربونية على مستوى الإمارة من خلال زيادة عدد مستخدمي المواصلات العامة (مترو دبي، وترام دبي، والحافلات العامة)، حيث ساهم

# اختبار مشاركي أستراليا وتايوان بدء الاختبارات العملية لتحدي دي العالمي للتنقل ذاتي القيادة

المسار - نشوان الطائي، مجدي أبو زيد:

بدأت هيئة الطرق والمواصلات في دبي الاختبارات العملية لاختيار الفائزين من فئة الشركات الرائدة في تحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة، بالتعاون مع واحة دبي للسليكون، بعد الانتهاء من التحضيرات لهذه الاختبارات في شهري يونيو ويوليو الماضيين.

التحدي فحصاً لقدرات المشاركين على توفير خدمات تلبية احتياجات الركاب وفقاً لمبدأ (تحدي الميل الأول والأخير)، وهو شعار التحدي بدورته الأولى، وتشمل الاختبارات كذلك فحص قدرة المركبات المشاركة وكفاءتها على تقديم الخدمات للركاب بما يتلاءم والبيئة المحلية والمناخ السائد في إمارة دبي.

ويبلغ إجمالي جوائز التحدي أكثر من خمسة ملايين دولار أمريكي مقسمة إلى ثلاث فئات هي: الشركات الرائدة التي وصل عددها إلى خمس شركات من بلدان مختلفة، والشركات الناشئة والفئة الأكاديمية لطلبة الجامعات والكليات. وخصصت سلطة واحة دبي للسليكون طريقاً في الواحة، من 05 يونيو حتى 09 سبتمبر 2019، لاستضافة المشاركين في التحدي عن فئة الشركات الرائدة.

ويتضمن التحدي مجموعة من الاختبارات التي تتصل بالتحمل والموثوقية، والقدرة على القيادة في ظل ظروف مرورية محاكية للواقع، مثل مرشحات المياه، ومطبات السرعة من مختلف الأحجام، وآلات نفخ الرمال وغيرها، كما خصصت وحدة صناعية خفيفة تحت تصرف المشاركين تتضمن مساحة مكتبية وقاعات للاجتماعات، ومنطقة مخصصة للاختبارات وورش العمل.

وقال أحمد بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة رئيس اللجنة المنظمة لتحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة في هيئة الطرق والمواصلات: تشمل الاختبارات العملية لاختيار الفائزين في

أطلقت الهيئة المسابقة خلال مشاركة سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين في مؤتمر «لوس أنجلوس كوموشن» بالولايات المتحدة الأمريكية في نوفمبر 2017، بالتعاون مع جامعة خليفة ومنظمة نيو سيتي العالمية، وكان الموعد المحدد لإعلان الفائزين في هذه المسابقة العالمية، بعد تحديد المرشحين النهائيين، هو 15 أكتوبر المقبل من العام الجاري، وتعد المسابقة أكبر منصة عالمية للشركات ومراكز الأبحاث والتطوير لتنفيذ هذه التقنية في شوارع دبي.





صممت الهيئة برنامجاً تطوعياً دعت من خلاله المؤسسات التعليمية، التي تشمل الجامعات والكليات والمعاهد للمشاركة في تجربة المركبات ذاتية القيادة في مساراتها التجريبية المخصصة لها في واحة دبي للسليكون بعد انتهاء الاختبارات وذلك لإعطاء الفرصة لهم لإبداء آرائهم.

سُتعلن أسماء الفائزين الأوائل من الفئات الثلاث خلال فعاليات مؤتمر ومعرض النقل ذاتي القيادة، الذي ستنظمه الهيئة في دبي في الفترة من 15-16 أكتوبر من العام الجاري.

«الجامعات العالمية»، وذلك وفق اختيارهم ضمن القائمة المختصرة

للتقييم الميداني والنظري.

وقال عادل شاكري، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات العامة ورئيس لجنة تحدي دبي للتنقل ذاتي القيادة: زار الوفد جامعات سيدني للتكنولوجيا، إلى جانب الشركات الناشئة «أي أوتو»، وكان الهدف من هذه الزيارات هو تقييم تجاربهم من ناحية كيفية استخدام المركبات ذاتية القيادة في التغلب على تحديات الميل الأول والأخير، وقدرتها على الوصول إلى الشوارع الداخلية في عدة مواقع منها المجمعات السكنية وأماكن الترفيه ومدى توفر اشتراطات الأمن والسلامة، وتضمنت الزيارة أيضاً تجربة هذه المركبات في أجواء مناخية مثل الضباب والمطر.

تأتي المسابقة في إطار جهود الهيئة لتعزيز الدور الريادي لإمارة دبي في مجال التنقل ذاتي القيادة، وحرصها على تجسيد رؤية الحكومة الرشيدة بتحويل 25% من إجمالي رحلات التنقل في دبي إلى رحلات ذاتية القيادة بحلول عام 2030، وتخدم هذه المبادرة تخدم توجهات حكومة دبي وتحقق استراتيجية الهيئة عبر غايتها الأولى «دبي الذكية»، فضلاً عن مبادرة حكومة دبي المتمثلة بـ «المدينة الذكية». وتستهدف المسابقة الشركات الكبيرة والناشئة، والجامعات المحلية والعالمية، حيث جرى تخصيص ثلاثة ملايين دولار للشركات الكبيرة، ومليون ونصف المليون دولار للناشئة، و600 ألف دولار لفئة الجامعات والمؤسسات الأكاديمية، منها 300 ألف دولار للجامعات المحلية، وأخرى للجامعات العالمية، وأصبح التنقل ذاتي القيادة ركيزة أساسية في استراتيجية الهيئة، وفي سبيل ذلك تعمل الهيئة على إطلاق العديد من المبادرات المبتكرة ليكون التنقل ذاتي القيادة واقعاً وحقيقة ملموسة على أرض دبي.

وأضاف: خصّصت سلطة واحة دبي للسليكون موقعا يضم مسارا خاصا، وصممنا بالتعاون مع السلطة خرائط رقمية لإجراء الاختبارات العملية المطلوبة، مشيراً إلى أن الشركات الرائدة الخمس مع جميع كوادرها ومركباتها في دبي لخوض غمار هذه الاختبارات.

وأوضح أن الشركات الخمس العالمية الرائدة المشاركة في التصفيات النهائية لهذا التحدي هي: نافيا، وإيزي مايل، وجوسين، وويستفيلد، وتوجيت ذير وأشاد بهروزبان بالتعاون المثمر بين هيئة الطرق والمواصلات وواحة دبي للسليكون والجهود الحثيثة، التي بذلها في سبيل إنجاح الاختبارات العملية لتحدي دبي للتنقل ذاتي القيادة، وهذا بالتأكيد يدل على الحرص الشديد لواحة دبي للسليكون على مشاركة الهيئة في إنجاح هذا الحدث، الذي يُنظّم لأول مرة على مستوى العالم.

وقال المهندس معمر الكثيري، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الهندسية والمدينة الذكية في سلطة واحة دبي للسليكون: تعمل سلطة واحة دبي للسليكون على دعم المبادرات الحكومية التي تهدف إلى تحويل مدينة دبي إلى أسعد وأذكى مدينة في العالم، ونفخر بكوننا شريكا استراتيجيا لهذه المبادرة وأننا من أولى المؤسسات في تقديم العديد من حلول المدن الذكية على مستوى الإمارة.

وأضاف: يسرنا العمل مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي من خلال هذا التحدي تماشياً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لتحويل 25% من إجمالي رحلات التنقل في دبي، إلى رحلات ذاتية القيادة، من خلال وسائل المواصلات المختلفة، بحلول عام 2030.

وقال: إن استضافة المرحلة الأولى من التحدي، الذي اجتذب العقول الإبداعية من جميع أنحاء العالم للمساهمة في تطوير قطاع المواصلات العامة يتماشى مع التزام الواحة بالعمل مركزاً رئيساً لإجراء اختبارات تقنيات المدينة الذكية وكذلك مركزاً للخبراء والقادة في مجال الابتكار.

كما نفذ وفد من هيئة الطرق والمواصلات جولة تفقدية اطلع خلالها على تجارب عدد من الجامعات والشركات الناشئة بمدينة تايبيه بتايوان ومدينة سيدني في أستراليا، المشاركين في مسابقة «تحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة» بالفئة الثانية «الشركات الناشئة»، والفئة الثالثة

## في إطار تعزيز الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص 3 اتفاقيات تساهم في تطوير تعليم قيادة المركبات

وقّعت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات، ثلاث اتفاقيات مع معهد ومركزين لتطوير تعليم قيادة المركبات في إمارة دبي وفق أرقى المعايير العالمية المتّبعة في هذا المجال.

وأكد عبد الله يوسف آل علي، أن توقيع هذه الاتفاقيات مع جهات رائدة في تعليم قيادة المركبات في دبي، يأتي من منطلق الحرص المتواصل للهيئة على تبني أفضل الممارسات العالمية لتطوير تعليم السباقة لمختلف المركبات، فضلاً عن تعزيز الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص، وأن الاتفاقيات تهدف إلى الارتقاء بجودة التدريب من خلال التطوير والتحديث المستمر واستحداث برامج جديدة لدعم متطلبات أنشطة نقل الركاب في إمارة دبي.

وقال: نصّت الاتفاقيات على تطوير مؤشرات الأداء ومستوى

وشملت الاتفاقيات الموقّعة كلا من معهد الإمارات للسباقة، ومركز كلداري لتعليم قيادة السيارات، ومركز دبي لتعليم قيادة السيارات.

وقّع الاتفاقية عن هيئة الطرق والمواصلات عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص، وعن معهد الإمارات للسباقة عامر أحمد بالحصا، المدير التنفيذي للمعهد، ووقعها عن مركز كلداري لتعليم قيادة السيارات الرّيح عمر إبراهيم، المدير التنفيذي للمركز، وعن مركز دبي لتعليم قيادة السيارات أحمد سهيل العيّالي، المدير التنفيذي للمركز.

## في البحث العلمي والتدريب المهني مذكرتا تفاهم مع (الكندية) و(الشارقة) لتعزيز التعاون

المسار - مجدي أبوزيد:

وقّعت هيئة الطرق والمواصلات مع الجامعة الكندية بدبي وجامعة الشارقة، مذكرتي تفاهم لتعزيز التعاون الأكاديمي وبرامج التطوير التنفيذي بين الأطراف المعنية، والابتعاث، ومجالات الذكاء الاصطناعي، والبحث العلمي، والتدريب المهني، وذلك في إطار سعي الهيئة إلى توسيع مجالات الشراكة مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة وشبه الحكومية لتطوير قدرات الموظفين، ودعم المسار الأكاديمي لطلبة الجامعات.

المجتمع، وبموجب المذكرة تلتزم الهيئة بإدراج اسم الجامعتين في البرامج التعليمية التي تقدمها للموظفين مع إضافة رابط موقع إلكتروني لخيارات الدراسة أو استكمال التعليم، وتوفير التدريب المهني لطلاب الجامعة واستقطابهم في شواغر التعيين حسب احتياجاتها.

وأضاف: تنصان المذكرتان أيضاً على أن تلتزم الجامعتان بقبول موظفي الهيئة المرشحين في البرامج الأكاديمية والإدارة التنفيذية وفقاً لمتطلبات التسجيل، وتقديم رسوم مخفضة للموظفين المقبولين ببرامجهما، وتقديم دعوات للهيئة للمشاركة في معارض الوظائف التي تنظمها الجامعتان، فضلاً عن التعاون في مجال البحوث والدراسات

وقع المذكرة بالمبنى الرئيس في الهيئة كل من يوسف الرضا، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي بالهيئة، وبطي سعيد الكندي، رئيس مجلس الأمناء في الجامعة الكندية، والدكتور معمر بالطيب، نائب مدير جامعة الشارقة لشؤون البحث العلمي والدراسات العليا.

وقال الرضا: إن المذكرتين تهدفان إلى توسيع آفاق التعاون في المجالات العلمية والأكاديمية، واستشراف المستقبل، والابتكار، والتدريب المشترك بما يحقق أهداف الهيئة والجامعتين، ويخدم المبدأ السابع «أرض المواهب» من وثيقة مبادئ الحكم والحكومة التي أرسّتها حكومة دبي، بأن تكون دبي بيئة خصبة لأصحاب العقول والأفكار والكفاءات لتعزيز مسيرة تنمية وتطور



الخدمة، بناءً على التزام أطرافها بتحقيق مستهدفات الأداء المنصوص عليها، من خلال الدقة والكفاءة والتميز عبر خطوات تعليم السياقة، إلى جانب التنسيق والتعاون وتبادل الآراء بما يتعلق بالخدمات والأداء، وتطبيق الإجراءات المناسبة، ومنظومة التعلّم والتطوير، وتبادل المعلومات والخبرات، ومناقشة وبلورة الفرص والأساليب الجديدة للعمل، وتعزيز مفهوم «القدرة على العمل» والنظر في أساليب تحسين الخدمة.



بما يتوافق مع توجهات الأطراف الثلاثة. وقال بطي الكندي: إن الجامعة الكندية بدي تنظر إلى هذه المذكرة المبرمة مع هيئة الطريق والمواصلات، بعين الاعتبار بوصفها تعزز مجال استشراف المستقبل وفق معايير العصر، لا سيما إن الجامعة لديها أنظمة تدريبية وتعليمية نوعية في التطور الرقمي وهو ما يدعم قطاع المواصلات بالتنسيق مع الهيئة. وأضاف: إن توقيع المذكرة سيلعب دوراً فعالاً في صقل قدرات ومهارات عناصر الجانبين من خلال المنح الدراسية والابتعاث، الأمر الذي يساهم في تعزيز المشاريع المشتركة. من جانبه، قال الدكتور معمر بالطيب: تعبر جامعة الشارقة عن اعتزازها بإبرام مذكرة التفاهم هذه مع هيئة الطريق والمواصلات، التي تلعب دوراً مهماً في قيادة مجال استشراف المستقبل، لا سيما إن الجامعة لديها برامج معتمدة في هذا الصدد، ما يمهد الطريق للتعاون في إعداد دراسات مشتركة والدفع بحركة التطور الرقمي في قطاع المواصلات في دبي بشكل خاص والدولة بشكل عام. وأضاف: هذه الشراكة توفر فرصاً دراسية متميزة من خلال المنح الدراسية وفرص الابتعاث للطلاب للتدريب العملي، والمشاركة في مشاريع تطويرية، وهذا ما سيكون له مردود طيب في التحصيل العلمي والتطور الوظيفي للمشاركين.



## ورشة توعوية لطلاب جامعة الفلاح بعنوان «أمن معلوماتك»

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ورشة تعريفية لطلبة كلية الاتصال الجماهيري بجامعة الفلاح في دبي، عن أمن المعلومات من خلال محور «أمن معلوماتك»، وذلك في إطار تقديم أفضل خبرات هيئة الطرق والمواصلات عن «آلية مواجهة الهجمات الإلكترونية».

والاحتياالية والمُقرصنة، والابتزاز الإلكتروني وكيفية استدراج الضحايا، والمخاطر المتعلقة بالخصوصية، وكلمات المرور، وحذف البيانات بطرق غير آمنة). كما تطرقت الورشة لموضوع كيفية الإبلاغ في حال فقدان الأجهزة الذكية، حيث يجب الاتصال بالجهات المعنية في الدولة، مثل «أمان» في أبوظبي، و «الأمين» في دبي. وأكد الحمادي، أن سعي هيئة الطرق والمواصلات إلى هذه النوعية من الورش، ينطلق من النضج المعلوماتي المتوفر في الهيئة وتجربتها الرائدة في حماية المعلومات والبيانات وفق المعايير العالمية المعتمدة.

وقال خالد الحمادي، مدير إدارة الأمن والرقابة: إن الورشة جاءت في إطار توعية فئة الطلاب الجامعيين بكيفية اتخاذ الإجراءات الاحترازية في مواجهة الاختراقات والهجمات الإلكترونية التي قد تصيب الأنظمة والبرامج التقنية، خاصة أن هذه الفئة هي الأكثر استخداماً لهذه الأنظمة والشبكات العنكبوتية وقنوات التواصل الاجتماعي من خلال استخدام الأجهزة الذكية ومواقعهم المستمرة للتطورات التقنية وذلك بحكم مساهمهم الأكاديمي المتطور. وأضاف: إن الورشة سلّطت الضوء على (برامج التجسس، والرسائل



## 500 طلب التحاق ببرنامج المنح الدراسية «الابتعاث»

المسار - مجدي أبوزيد:

تلقت هيئة الطرق والمواصلات 500 طلب للتحاق ببرنامج المنح الدراسية «الابتعاث»، بتخصصاته المختلفة، في دورته الجديدة وذلك في إطار سعيها إلى تجهيز كوادر بشرية مواطنة قادرة على المساهمة في دفع مسيرة الهيئة للتطوير.

وحرصها على دورها في المسؤولية المجتمعية على أكمل وجه، وإن البرنامج يساهم في دعم المبدأ السابع «أرض المواهب» من وثيقة مبادئ الحكم والحكومة التي أرستها حكومة دبي، الرامية إلى أن تكون دبي بيئة خصبة لأصحاب العقول والأفكار والكفاءات لتعزيز مسيرة تنمية وتطور المجتمع.

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير في الهيئة: إن هذا العدد من الطلبات يؤكد أهمية البرنامج لدى فئة الطلاب، الذي يجري تنفيذه عبر رعايتنا الكاملة لرحلة الطالب أو الموظف الأكاديمية، وذلك لتأهيله في تخصصات ذات علاقة بعملنا، مؤكدا التزام الهيئة بالسياسة الوطنية للتوطين.

# المسار تشارك في الترويج لها عروض حصرية مذهلة لمستخدمي «مترو دبي»

بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي زودت كل من إعمار ومجلة المسار مستخدمي «مترو دبي» وقراء المجلة بباقة استثنائية من الخصومات، تتيح لهم فرصة استكشاف الأجواء الرائعة لعدد من أشهر الوجهات الترفيهية في المدينة.

## قمة البرج، برج خليفة

50 بالمئة على مطاعم فندق «العنوان وسط المدينة»، بما في ذلك «نيوس» و «ذي ريسورانانت».

## دبي أوبرا

وشمل العرض أيضاً إمكانية الحصول على تذاكر جولات «دبي أوبرا» بنصف السعر، للتعرف على الخصائص المعمارية الفريدة لهذا الصرح الكبير، وكيفية تصميمه، واللوحات والتماثيل الرائعة التي تزين أرجاءه، إضافة إلى التقنيات الحديثة المستخدمة في تقديم العروض المذهلة التي يحتضنها.

وقدم العرض الترويجي لمستخدمي «مترو دبي» فرصة حصرية للاستمتاع بأجمل الإطلالات البانورامية على المدينة في «قمة البرج، برج خليفة»، من الطابقين 124 و125، مقابل 75 درهماً فقط، عوضاً عن السعر الأصلي البالغ 141 درهماً، شاملاً عصيراً مجانياً في «ذا كافيه».

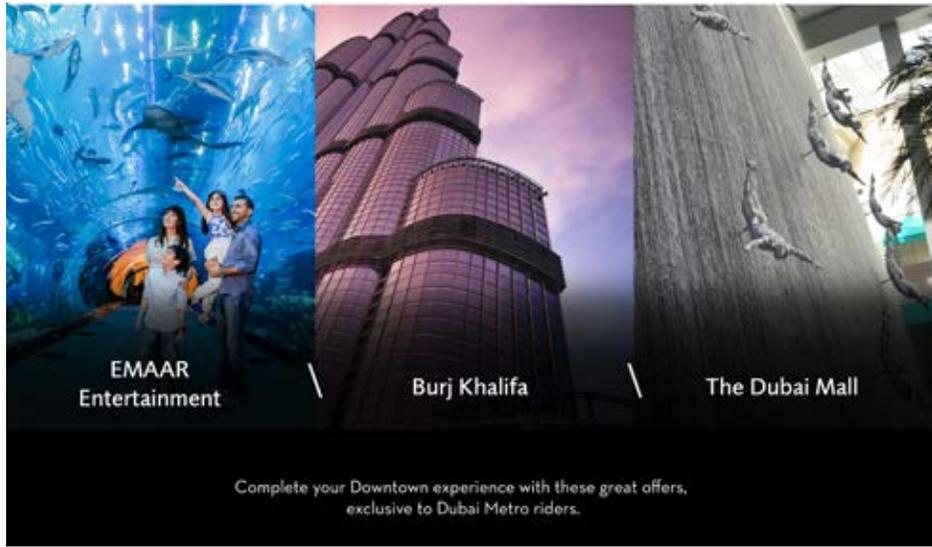
## إعمار للترفيه

وتمكن مستخدمي «مترو دبي» من الاستفادة من خصم بنسبة 50 بالمئة على تذاكر وجهات «إعمار للترفيه»، بما في ذلك بطاقة

«المستكشف بلاس» في «دبي أكواريوم» وحديقة الحيوانات المائية»، وألعاب الجولف على الجليد في «حلبة دبي للتزلج»، وتجربة «دولبي سينما» في «ريل سينما»، إضافة إلى مضاعفة رصيدهم عند إنفاق 100 درهم على الأقل في مجمع «فيرتشوال ريالتي بارك» لمنصات الواقع الافتراضي والمعزز.

## دبي مول

وتضمن العرض خصماً بنسبة 30 بالمئة في أكثر من 50 مطعمًا ومقهى في «دبي مول»، إضافة إلى خصم بنسبة



القسم العلمي «المتقدم»، أو الثانوية الفنية، وأن يكون حاصلًا على معدل تراكمي لا يقل عن 90% في الثانوية العامة لجميع التخصصات عدا تخصص الهندسة المدنية «مواصلات عامة» حيث يكفي الحصول على نسبة 85% فما فوق، إضافة إلى أن لا يقل معدل الطالب عن 3.00 لمن هم في السنة الجامعية الثالثة أو الرابعة.

وأكد الفلاس، أن الهيئة تحرص على تنظيم لقاء نصف سنوي للمبتعثين للاطلاع على مسيرتهم الدراسية، وتقديم النصح والإرشاد لهم بما يعزز مسيرتهم الأكاديمية ويحقق الهدف الذي جرى ابتعاثهم من أجله، ويجري تكريم الطلبة المتفوقين من قبل سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، في إطار تحفيز المنتسبين للبرنامج.

وأضاف: يتضمن برنامج الابتعاث عدداً من التخصصات هي: بكالوريوس الهندسة المدنية - مواصلات عامة، وبكالوريوس الهندسة الكهربائية، وبكالوريوس الهندسة المدنية، وبكالوريوس الهندسة الميكانيكية، وبكالوريوس هندسة الكمبيوتر، وبكالوريوس الميكاترونكس، وبكالوريوس أمن المعلومات، وبكالوريوس الذكاء الاصطناعي، موضحاً أن من مزايا البرنامج أن الهيئة توفر للحاصلين على المنح الدراسية تكاليف الدراسة والأنشطة، وراتباً شهرياً مجزياً، وتكاليف الكتب والمختبرات، وتأميناً صحياً للطالب ووالديه، وكمبيوتراً محمولاً وغيرها من المكافآت، مشيراً إلى أن الهيئة وضعت شروطاً للقبول بالبرنامج هي: أن يكون المرشح من مواطني الدولة مع خلاصة القيد وجواز سفر ساري المفعول، وأن يكون حاصلًا على شهادة الثانوية العامة من

## «سيركو» تدعم استراتيجية التوطين

أطلقت «سيركو الشرق الأوسط»، الشركة المشغلة لمترو دبي وترام دبي الرائدة في مجال توفير الخدمات العامة الأساسية وغيرها في دولة الإمارات العربية المتحدة، سلسلة من الأيام المفتوحة لتوظيف المواهب الواعدة من الكفاءات البشرية المواطنة.

تمثل إضافة هامة للغاية، لا سيّما عند تنفيذها بالشكل الأمثل. وأضاف: باعتبارها شريكاً استراتيجياً، تتطلع قدماً إلى مواصلة التعاون المثمر مع فريق الموارد البشرية في «سيركو» في سبيل استقطاب نخبة الشباب الإماراتيين المؤهلين والمسلحين بالعلم والمعرفة والطموح للمساهمة في مسيرة التنمية الشاملة التي تقودها دولة الإمارات.

### الوظائف في سيركو

تقدم سيركو مجموعة واسعة من الوظائف في قطاع النقل خاصةً أنها تعمل في مشاريع مميزة مثل مترو وترام دبي، وتوفر برامج تطوير تدعم هذه الوظائف لضمان تدريب الكوادر المؤهوبة وإتاحة فرص تعزيز مهاراتهم. ويعد برنامج «فرصتي» أحد البرامج الرائدة لتمكين الطلاب وتقديم تجربة عملية لهم. وبصفتها شركة عالمية، تتيح سيركو للطلاب فرصة اكتساب المعارف في مجالات إدارة أنظمة السكك الحديدية وخدمة المتعاملين والهندسة والأنظمة الفنية داخل المراكز التشغيلية.

وباعتبارها شركة مصنفة بدرجة بلاتينية من وزارة الموارد البشرية والتوطين في دولة الإمارات، تتبنى «سيركو» رؤية طموحة لتعزيز التوطين بعيداً عن مفهوم التوظيف التقليدي، استناداً إلى منهجية قائمة على استقطاب ورعاية وتطوير المواهب المواطنة والاستثمار بها بالشكل الأمثل لبناء جيل جديد من قادة المستقبل.

وتعد الخطوة دفعة قوية لجهود التوطين التي تنتهجها الشركة، في الوقت الذي تبلغ فيه نسبة الكفاءات الإماراتية 12% من إجمالي القوى العاملة لديها ضمن قطاع النقل، تشغل مختلف المناصب القيادية والإدارية والهندسية وتتولى مهام رئيسة في مجال خدمة المتعاملين والدعم التشغيلي.

وبدعم من وزارة الموارد البشرية والتوطين في دولة الإمارات و«برنامج توطين»، توفر الأيام المفتوحة منصة مثالية لربط الكفاءات الوطنية بالفرص الوظيفية الواعدة ضمن أجواء تتسم بالشفافية والإيجابية والتكافؤ، حيث توفر فرصاً هامة للتواصل المباشر مع المواهب الواعدة وتقييم مؤهلاتهم العلمية والمهنية ورفدهم بالوظائف الموائمة لإمكاناتهم وتطلعاتهم.

وتكمن أهمية الأيام المفتوحة في دورها الهام في تسهيل الوصول إلى مجموعة واسعة من المرشحين لشغل الوظائف المتاحة ضمن مختلف الاختصاصات المحورية.

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير في هيئة الطرق والمواصلات: تسرنا الشراكة الفاعلة مع «سيركو» التي تقدم نموذجاً يحتذى به للشركات الأخرى على صعيد تمكين الكفاءات البشرية المواطنة، ومما لا شك فيه بأنّ تبني استراتيجية توطين مستدامة



## (الداخلية) تطلع على تجربة استدعاء المركبات المعبية

المسار - نشوان الطائي:

أطلعت هيئة الطرق والمواصلات وفدّاً من وزارة الداخلية على التجربة الناجحة التي نفذتها في دبي، بالتعاون مع عدد من الوكالات في الإمارة، لاستدعاء المركبات ذات العيوب المصنعية من مختلف العلامات والماركات التجارية.

من منطلق حرص الهيئة على تحقيق رؤيتها «تنقل آمن وسهل للجميع» ولرفع مستوى السلامة على الطريق، أخذ فريق العمل في إدارة ترخيص المركبات في الهيئة على عاتقه مسؤولية متابعة موضوع المركبات ذات العيوب المصنعية، ودراسة تأثيراتها محلياً وأفضل الطرق وأنجع السبل للتعامل معها وإيجاد الحلول الملائمة لها.

جاء ذلك خلال زيارة لوفد من الإدارة العامة للتنسيق المروري في وزارة الداخلية في الدولة إلى مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات، بحضور جمال السادة مدير إدارة ترخيص المركبات في المؤسسة، وعدد من الموظفين والمختصين من الجانبين في المبنى الرئيس للهيئة في دبي. وقال جمال السادة، مدير إدارة ترخيص المركبات في مؤسسة الترخيص:

# (عناية) تعزز صحة موظفي (تاكسي دبي)

المسار - غصون طالب:

نظمت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، حملة «عناية» الصحية لتفقد صحة موظفيها وسائقيها ونشر الوعي فيما بينهم بأهمية إجراء الفحوصات الطبية الدورية، وذلك من خلال استضافة عدد من الأطباء وذوي الاختصاص والخبرة في مختلف المجالات الصحية، واستمرت الحملة طوال شهر يوليو الماضي.

من الموظفين والسائقين والفنيين الذين أبدوا رضاهم التام عن تنظيم مثل هذه الحملات الصحية المهمة، التي تعزز جانباً مهماً من جوانب اللياقة البدنية والصحية ونشر الوعي والثقافة. وأكد آل علي، حرص مؤسسة تاكسي دبي على ربط مبادراتها بالأهداف والغايات الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها، خصوصاً أن المؤسسة تبذل قصارى جهدها لضمان توفير رعاية صحية عالية المستوى لجميع فئات العاملين بها، تحقيقاً لأعلى مؤشرات سعادة الموظفين من جهة، وارتقاءً بمستوى كفاءة وجودة العمل من جهة أخرى.

وأوضح الدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، أن حملة «عناية» تأتي في إطار تعزيز بيئة عمل إيجابية لجميع العاملين في المؤسسة بشكل عام وفي مجال الصحة خصوصاً، وإيماناً من المؤسسة بأن جودة وكفاءة العمل تتبلور من صحة الموظف وراحته النفسية والجسدية، وأن تنظيم مثل هذه المبادرة يعزز الوعي الصحي بين موظفي وسائقي المؤسسة من خلال نشر العديد من المعلومات الصحية فيما بينهم، والاطمئنان على الصحة البدنية لأكثر من 500 موظف و12 ألف سائق.

وأشار إلى أن الحملة تضمنت مجموعة متنوعة من الفحوصات

الطبية المجانية كفحص كتلة الجسم، ونسبة السكر في الدم، والأمراض الجلدية، وتخطيط القلب، والكوليسترول، والرتئين، وفحص النظر، وضغط الدم، وغيرها من الفحوصات الأخرى، مع حصول المفحوصين على نتائج فورية عقب الانتهاء من إجراءات الكشف الطبي، لافتاً إلى أن الحملة شهدت مشاركة واسعة

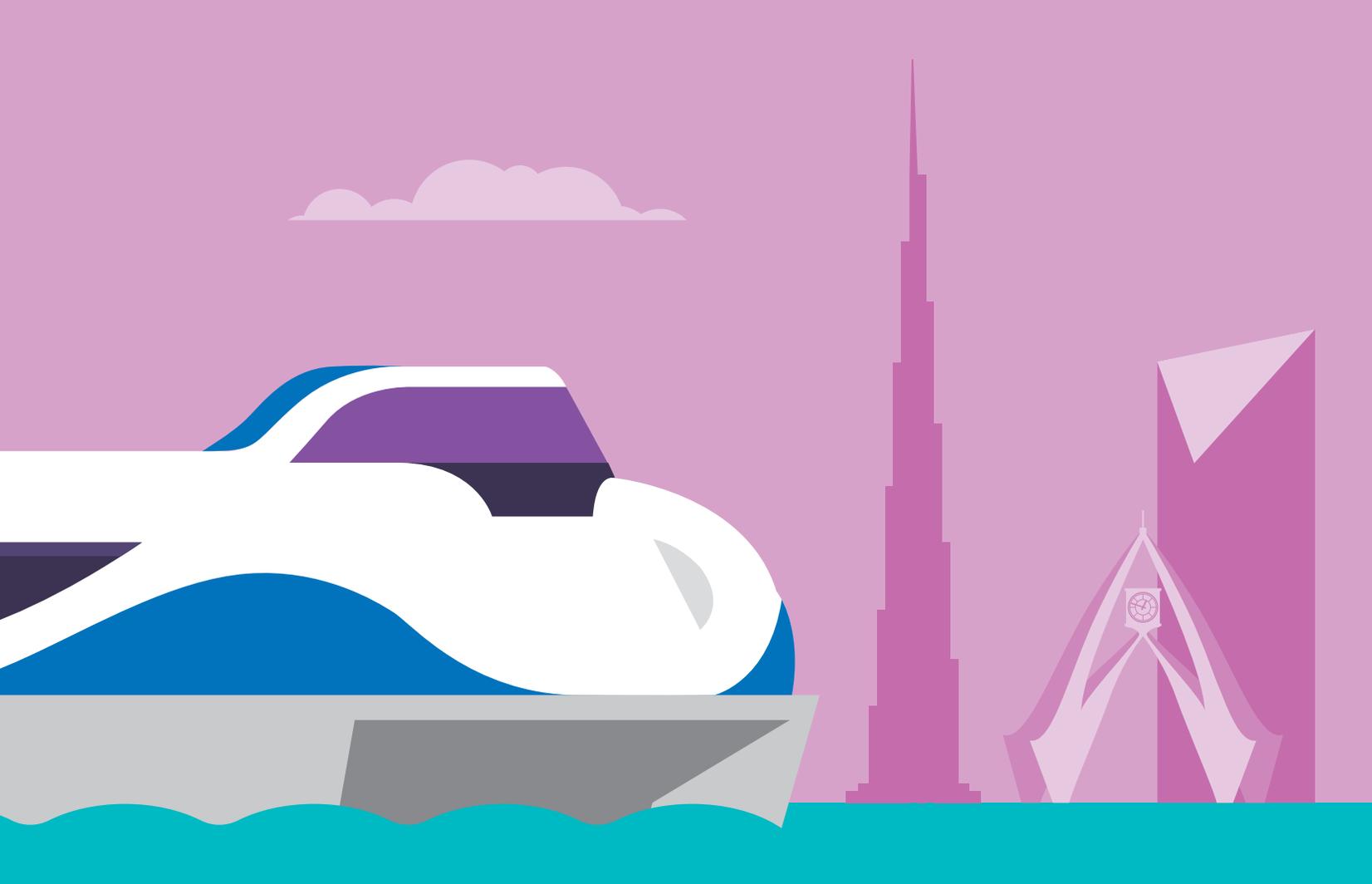


البدء بتطبيقها منذ ذلك التاريخ وقد حققت نتائج طبية بفضل التعاون المستمر من قبل عدد من كالات السيارات في إمارة دبي، وقد نظمت هذه السياسة شروط وأحكام التعامل مع حملات المركبات ذات العيوب المصنعية، التي يُعلن عنها بين فترة وأخرى في مختلف أنحاء العالم وجزء من هذه المركبات تكون موجودة في إمارة دبي. من جهتهم، توجه أعضاء وفد الإدارة العامة للتنسيق المروري في وزارة الداخلية في الدولة بالشكر والامتنان لهيئة الطرق والمواصلات في دبي لإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على هذه التجربة الناجحة، التي نفذتها الهيئة بالتعاون مع عدد من وكالات السيارات في إمارة دبي، مشيداً في الوقت نفسه بالإنجازات غير المسبوقة، التي حققتها الهيئة في مجال شبكة النقل الجماعي والبنى التحتية في المدينة إضافة إلى خدماتها الأخرى المُقدّمة إلى الجمهور من مختلف شرائح المجتمع.

وأضاف السادة: بدأت الهيئة بوضع خطة عمل للتعامل مع هذه الحالات وإطار زمني لتنفيذها حيث تمثلت أولى خطوات هذه الخطة بعقد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات مع الوكالات المحلية في إمارة دبي لدراسة الوضع الحالي في الإمارة والمسؤولية المجتمعية لكل الجهات المعنية وتحديات المتابعة التي تواجهها هذه الوكالات.

وجرى تطوير برنامج للتكامل وخطة عمل ميدانية للتعاون المشترك مع وكالات السيارات في إمارة دبي، وكان من بين أحد أهم محاور هذا البرنامج إعداد سياسة خاصة باستدعاء المركبات المعيبة وتنفيذها بشكل مشترك مع الوكالات، ومن بين محاور هذه السياسة إطلاق حملات استدعاء المركبات المعيبة صناعياً.

وقد جرى اعتماد هذه السياسة في الهيئة في شهر مايو من عام 2018، وأُعلن



## اكتشف طريقاً جديداً للتنقل بين دبي والشارقة

استخدم فيري دبي أو العبارة، الخط الأخضر للمترو،  
أو الحافلات العامة للوصول إلى محطة الغبيبة للنقل  
البحري، ثم أبحر أمام نخلة ديرة إلى محطة المربى المائي  
لنقل البحري في الشارقة. استمتع بإطلالات الأفق  
الخلابة وشبكة الواي فاي المجانية على متن الفيري  
التي تحتوي على 98 مقعداً إضافة إلى منطقتين  
مخصصتين لأصحاب الهمم.

محطة الغبيبة للنقل البحري (←) محطة المربى المائي للنقل البحري

# 1375 عملية تفتيش لأنشطة ركاب النقل البحري

نفذت هيئة الطرق والمواصلات خلال النصف الأول من العام الجاري 2019، 1375 عملية تفتيشية في وسائل النقل البحري ساهمت في ضبط 98 مخالفة، ضمن العبارات، والتاكسي المائي، والفييري، والباص المائي، ومشغلي معدات السلامة، ومشغلي ومستخدمي وسائل النقل البحري.

ذات جودة عالية، ويدفع تحرير المخالفات إلى التقيد بالتشريعات المطلوب تنفيذها، خاصة أن إمارة دبي تعد مدينة عالمية تتمتع بمكانة كبيرة في إسعاد مقيميها وزائريها وسائحيها، وأن الحملات الرقابية على وسائل النقل البحري ومشغليها بشكل عام ترمي إلى تحقيق رؤية الهيئة بـ«تنقل آمن وسهل للجميع».

وتأتي الحملات التي أطلقتها الهيئة ضمن خطط استراتيجية بتنظيم حملات تفتيشية على جميع أنشطة نقل الركاب خلال فترات زمنية محددة، للتأكد من الالتزام بالقوانين والتشريعات الخاصة بهذا القطاع، وأطلقت 22 حملة تضمنت تلك العمليات والمخالفات.

وكان من أكثر المخالفات تكراراً عدم إبراز تصريح قيادة عبّرة عند الطلب، وتحصيل تعرفة النقل أثناء سير العبّرة، في حين بلغ عدد مخالفات العبّرات 81 مخالفة مقابل 69 مخالفة العام الماضي عن الفترة نفسها، ووصل عدد مخالفات مستخدمي وسائل النقل البحري 17 مخالفة مقابل صفر مخالفات العام الماضي، وشمل نطاق الحملات عدداً كبيراً من المناطق، منها جبل علي، ومارينا تيراس، وممشى المارينا، والقرية العالمية، والممزر، وبنى ياس، والسبخة، وميناء راشد، والسيف، وحي دبي للتصميم، وشاطئ جميرا المفتوح، وغيرها العديد.

وتهدف هذه الحملات التفتيشية إلى التوعية والتوجيه للحد من السلوكيات غير المقبولة، والتشجيع على الالتزام بالقوانين واللوائح التي تضمن تقديم خدمات



## جلسات حوارية مع قادة الهيئة لاكتساب الخبرات تخريج 70 طالباً وطالبة من برنامج (أجيال) للتدريب الصيفي

المسار - مجدي أبوزيد:

خرجت هيئة الطرق والمواصلات 70 طالباً وطالبة من المرحلتين الثانوية والجامعية من أبناء الدولة، ضمن برنامج التدريب الصيفي السنوي (أجيال) في دورته السنوية الحادية عشرة، الذي جرى من خلاله غرس قيم العمل لدى الطلبة، وإكسابهم المهارات العملية المطلوبة لتأهيلهم للدخول إلى سوق العمل بعد التخرج.

واكتساب المهارات اللازمة لبناء مستقبلهم العملي. الجدير بالذكر أن برنامج (أجيال) تُنظّمه الهيئة للعام الحادي عشر على التوالي منذ إنطلاقه عام 2008، واستقطب أكثر من 700 طالب وطالبة، بهدف تعزيز قيمة العمل وأهميته في نفوسهم، وشغل أوقات فراغهم بالشكل الصحيح، من خلال تأدية مهام عملية مفيدة للمستقبل، كما يُسهّم التدريب الصيفي في إكساب الطلبة الخبرات المتعددة، من خلال دمجهم في مختلف القطاعات والمؤسسات والإدارات التابعة للهيئة.

وتضمن برنامج هذا العام تنظيم جلسات حوارية مع عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ومديري الأقسام بالهيئة، استعرضوا خلالها مسيرتهم المهنية والعملية، ومفهوم القيادة والمهارات اللازمة لاكتسابها، فضلاً عن كيفية مواجهة التحديات التي قد تواجههم في مشوارهم الوظيفي، وفنون العمل الإداري مثل اتخاذ القرارات وقيادة فرق العمل وغيرها من المحاور المهمة، وتفاعل الخريجون مع هذه الجلسات عبر طرحهم الاستفسارات والأسئلة، وهو ما أضفى ثراءً معرفياً خلال هذه اللقاءات، وأسهم في تعزيز مهارات وقدرات الطلبة والطالبات

وإلى جانب المحاضرات والبرامج التدريبية لبرنامج «أجيال»، جرى تنظيم جولة ميدانية للخريجين اطلعوا خلالها على أول مصنع في العالم دشنته هيئة الطرق والمواصلات يستخدم أجهزة الروبوت لإنتاج لوحات أرقام المركبات تصل طاقته الإنتاجية إلى 33 ألف لوحة يومياً، حيث تعرفوا إلى كيفية توظيف تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في طباعة اللوحات دون أي تدخل بشري، وذلك لتوسيع مداركهم ومعارفهم عن أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بوصفه رهان الحاضر والمستقبل لبناء وتطوير الدولة، وحصل الخريجون على شهادات تدريبية معتمدة إلى جانب مكافآت مالية، تمييزاً لحرصهم على التعلّم





خالد الزمر - معماري تطبيقات  
Khalid.zamer@rta.ae

# مركبات القيادة الذاتية: السلامة أولاً

## سوق المركبات ذاتية القيادة

### 70 مليار دولار بحلول العام 2024

حققت تكنولوجيا المركبات ذاتية القيادة تطورات مهمة، والآن يجب أن يكون هناك معيار قياسي لضبط القيادة الذاتية بأمان، السلامة هي ذات أهمية قصوى لتشغيل المركبات المستقلة، وهذا لا يعني سلامة السائق والركاب فقط، ولكن أيضاً سلامة المركبات الأخرى على الطريق وراكبيها، والمشاة، وحركة الدراجات، والبنية التحتية، والمنشآت، وكل ما هو في طريق المركبة أو يمكنها الوصول إليه.

الحاجة إلى الشفافية الكاملة في لوائح السلامة للمركبات ذاتية الحكم لتهدئة المخاوف العامة ومساعدة الحكومات على تشجيع الممارسات الآمنة.

وضع معايير وإطار تنظيمي لتشغيل الآمن للمركبات المستقلة في الطرق العامة.

تعمل شركات صناعة السيارات للتغلب على المشكلات التكنولوجية والقانونية والأخلاقية، ولكن يجب على الهيئات التنظيمية وغيرها أن تزن الأمور قبل أن تحقق القيادة المستقلة قبولاً واسع النطاق.

### الجيل الخامس من الاتصالات

تعمل المركبات ذاتية القيادة باستخدام المستشعرات، والحوسبة السحابية، وبرامج تعليم الآلة، والجيل الخامس من الاتصالات وتقنيات التعرف المحيطي مجتمعة لبناء قرار في لحظة معينة كتجاوز سيارة في المقدمة أو تخفيف السرعة في منطقة عبور المدارس.

ولبناء هذا القرار اللحظي فإن هذه الروبوتات (السيارات ذاتية القيادة)

وللحصول على قبول واسع النطاق، يجب حل مشكلات السلامة بما يرضي الجمهور ويسهم في تقليل الحوادث والازدحام.

مواجهة التحديات التكنولوجية والقانونية والفلسفية

إن التعامل مع السلامة يعني أيضاً مواجهة مجموعة من التحديات التكنولوجية والقانونية والفلسفية التي تساهم في تنظيم ترخيص المركبات حسب قوانين الدول المختلفة.

ستكون المركبات ذاتية التحكم جزءاً من شبكة النقل العام ويعتقد معظم خبراء الصناعة أنها مسألة وقت فقط قبل أن يسافر مستخدمو الطرق باستخدام مركبات ذاتية القيادة وهذا يشمل السيارات الخاصة ووسائل النقل العام.

يقول جوديث هورويتز، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة هورويتز وشركاه الاستشارية: «(القيادة الذاتية) تتقدم، لكنها لن تكون فورية حيث نحتاج لوقت كافٍ لبناء قاعدة بيانات شاملة لاختبار كل الظروف والتدريب على كل الاحتمالات»

هناك ثلاث نقاط أساسية لنشر المركبات ذاتية القيادة على نطاق أوسع:





تخفيف سرعة أو الالتفاف حول الشارع مع مراعاة الظروف الجوية وحال السير والسرعة.

لذلك فإن منظومة السيارات ذاتية القيادة تحتاج إلى وجود بنية تحتية تستطيع توفير مثل هذه المعلومات وتتفاعل السيارة مع المحيط العام لتوفير درجة أكبر من حماية الركاب.

تجدد الإشارة أن مستشعرات (إنترنت الأشياء) ترسل إشارات متخصصة تتعلق بحالة الطريق والأحوال الجوية حيث أن تقنيات السيارات المرتبطة تساهم بشكل كبير في توفير معلومات أدق تساعد منظومة القيادة الذاتية على تطبيق تحكم أفضل بالمركبة.

وبالرغم من أنه لاتزال هناك العديد من العقبات فإن ثورة المعلومات والتكنولوجيا ستساهم في رفع مستويات السلامة والحفاظ على حياة مستخدمي المركبات وتخفيف الاختناقات المرورية، كما تساعد مستخدمي الطريق من ركاب النقل العام والسيارات الخاصة على الوصول إلى وجهتهم بشكل سلس ومريح.

اليوم هناك العديد من التطبيقات مثلًا برنامج القيادة الآلي في سيارة تيسلا ومساعدة توقف السيارة ونظام تثبيت السرعة المتكيف ولكن ربط هذه جميعا في منظومة موحدة وبوجود قدرة على اتخاذ القرار الأنسب والأمن في الوقت الحقيقي يتطلب مستوى متقدما من المعرفة.

تنظر تويوتا إلى العلاقة بين السائق والسيارة كزملاء في الفريق يعملون معًا لضمان رحلة آمنة ومريحة.

تستخدم المستشعرات لأدراك البيئة المحيطة ثم إرسال البيانات إلى الحوسبة السحابية لاتخاذ القرار المناسب هناك حيث تجري تقنيات تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي المقارنات لاتخاذ القرار الأنسب والأقل خطورة ثم إرسال القرار لوحدة التحكم الموجودة في السيارة للتصرف بناء على ذلك.

ومن هنا نفهم التعقيد البالغ في التكنولوجيا والتأخر في ظهور هذه التقنية بشكل واسع وتجاري. تشمل مجموعة المستشعرات كاميرات فيديو عالية الوضوح ومستشعرات ليزر ورادار لتوفير رؤية محيطية 360 درجة حول السيارة لاتخاذ القرار الأنسب من توقف أو



مليار دولار في برنامجها لتحقيق القيادة الذاتية في موديلات كروز وبولت وجاري العمل على الموديلات الأخرى. لتخفيض تكلفة تصنيع السيارات المعقدة استحوذت جنرال موتورز على شركات تصنيع التكنولوجيا ودمج المنتجات الذكية خلال خط تصنيع السيارات.

### رفع جودة السيارة ورفاهيتها

ومن خلال خفض الكلفة تتوقع جنرال موتورز حصة سوقية كبيرة من السيارات الذاتية القيادة. يقول تشاك ستيفنس المدير المالي لشركة جنرال موتورز: إن الاستغناء عن العنصر البشري في قيادة السيارة



### الإدراك والتنبؤ والتخطيط

يطبق مركز تويوتا للبحث والتطوير هذه الفلسفة على القيادة الآلية من خلال متابعة التكنولوجيا التي تجعل المركبات أكثر أماناً والقيادة أكثر متعة وسهولة.

المكونات الثلاثة للقيادة الآلية هي الإدراك والتنبؤ والتخطيط، وحقق المركز تطورات مهمة في كل منها حيث تعمل لتطوير وضعين مختلفين للقيادة الآلية بشكل متوازٍ: وضعية الحارس ووضعية السائق مما يتيح للمستخدم اختيار الوضعية الأنسب.

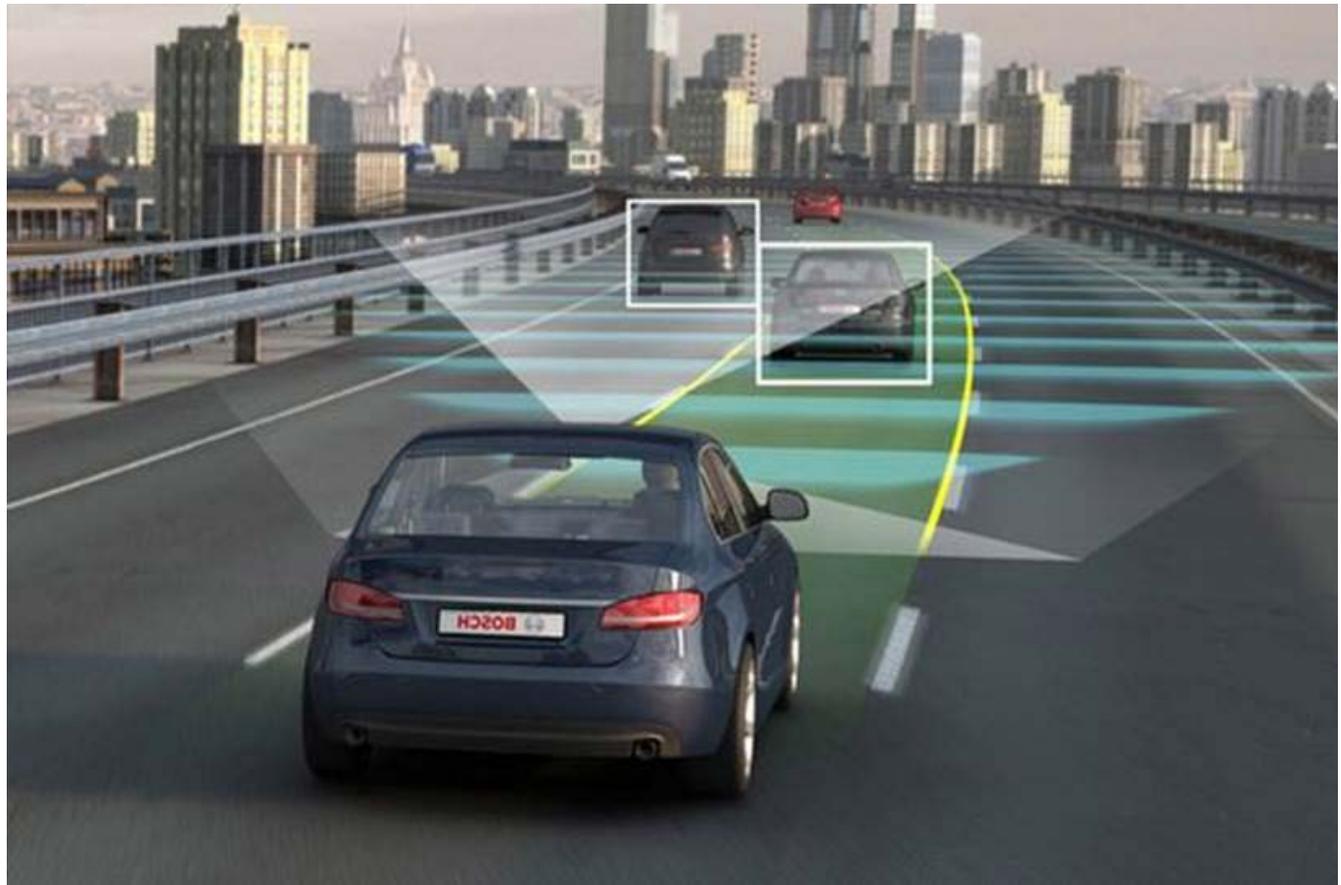
يستخدم وضع الحارس تقنيات لمراقبة مهمة قيادة الإنسان باستمرار، ولا يتدخل إلا عند الضرورة لحماية السيارة من أي تصادم محتمل، مثل الانتباه في المناطق المظلمة أو فحص بؤبؤ العين للتأكد من عدم النوم أو تشتت الانتباه.

في وضع سائق السيارة، تتحمل التكنولوجيا كل المسؤولية عن القيادة، ويكون الركاب من المسافرين تماماً دون تدخل بشري للتحكم وتكون التكنولوجيا الأساسية لكلا الوضعين هي نفسها، وتعزز التعاون بين الإنسان والآلة.

حققت جنرال موتورز تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق حلم القيادة الآلية بالكامل لتقليل الوفيات والانبعاثات والازدحام بشكل كبير.

يمنح إطار جي ام - كروز مجموعة متكاملة من الأجهزة والبرمجيات ذات ميزة تنافسية فريدة من نوعها.

تعاونت جنرال موتورز مع سوفت بنك باستثمار مبلغ 2.25





الأوتوماتيكية» من خلال جهودهما المشتركة، وستكون المنصة مفتوحة للمشاركة من قبل كل من شركات صناعة السيارات الأخرى ومقدمي التكنولوجيا مما سيسرع مجال تطوير برمجيات القيادة الذاتية عن طريق المشاركة.

سيجري أيضًا توفير النظام الأساسي لمصنعي المعدات الأصلية بموجب تراخيص مباشرة ستسمح لهم باستخدام هذه التقنيات. تغيير أذواق المستخدمين

إن التطور في مجال صناعة السيارات وتغيير أذواق المستخدمين إضافة إلى العوامل السوقية أصبحت تضغط على مصنعي السيارات الألمانية لاتخاذ ترتيبات جديدة في تطوير تكنولوجيا المركبات المستقلة، حيث أصبحت الشراكات بين الشركات المصنعة شائعة بشكل متزايد، ورأينا صانعي السيارات المعروفين كما في حالة جنرال موتورز يتحولون بشكل عالٍ إلى الشركات الناشئة وشركات التكنولوجيا الأصغر سنًا لإتمام جهود التنمية الداخلية.

سوق المركبات ذاتية القيادة يتوقع أن يبلغ 70 مليار دولار بحلول العام 2024 بنمو يبلغ 18% سنويًا.

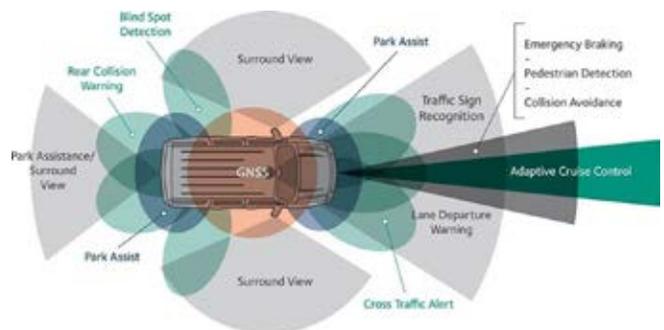
لتحميل التقرير كاملاً يرجى زيارة الموقع:

<https://s3-ap-southeast-1.amazonaws.com/mittr-intl/US/AV.pdf>

المصدر: ام اي تي ريفيو



سيوفر ما يزيد على 40% من تكلفة التشغيل ودمج التقنية خلال خط الإنتاج سيرفع من جودة السيارة ورفاهيتها مما يساهم في دعم الأسواق وخدمات ما بعد البيع. وفي ألمانيا تهدف ديملر وي إم دبليو إلى تطوير «منصة متطورة للقيادة



## يربط عاصمة الكويت بما حولها رابع أطول جسر بحري في العالم

دشنت الكويت رابع أطول جسر بحري في العالم، جرى تصميمه وتنفيذه وفق أحدث المعايير العالمية، ويسهم في تطبيق الخطة التنموية بربطه بين الكويت العاصمة ومناطق ومدن جديدة حولها.

وافتححت دولة الكويت جسر الشيخ جابر الأحمد، في شهر مايو 2019. ويعد جسر الشيخ جابر الأحمد أحد أطول الجسور في العالم وقد جرى تنفيذه بأحدث التقنيات الهندسية ويجسد رؤية 2035 لتحويل الكويت إلى مركز اقتصادي عالمي. ويتكون الجسر من 3 حارات بكل اتجاه مع حارة للطوارئ في كل جانب ويشمل المشروع إنشاء جزيرتين اصطناعيتين بمساحة 30 هكتارا لكل منها.



## الحافلات..

### عصب المواصلات العامة

عند الحديث عن المواصلات العامة، التي تقدمها الحكومات للشعوب، تسهلاً لتقلهم وتخفيفاً للأعباء المادية، فإن الحافلات هي عصب المواصلات العامة، والوسيلة التي لا بد منها.

في دبي لم تكن الحافلات بمنأى عن التطورات السريعة التي شهدتها الإمارة لتتحول الحافلات التقليدية التي يستقلها الناس إلى حافلات من نوع فولفو SB3، تتميز بمطابقتها للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة «يورو 6».



من الحاضر



من الماضي



# مسابقة الشهر

بطاقة نول برصيد ألف درهم تنتظر الفائز

1 - ما رقم هذه المادة في الدستور؟

(تنص إحدى مواد الدستور الإماراتي على اتحاد، واستقلالية، وسيادة دولة الإمارات العربية المتحدة التي تتألف من الإمارات التالية: أبوظبي، ودبي، والشارقة، وعجمان، وأم القيوين، والفجيرة، ورأس الخيمة).

2 - من قائل هذا البيت؟ وفيمن قاله؟:

وأبيض يستسقى الغمام بوجهه ..... ثمال اليتامى عصمة للأرامل.

3 - ما اليوم الذي نجي الله فيه موسى وقومه من فرعون وملئه؟

ترسل الإجابة قبل تاريخ 2019/9/15 إلى العنوان الآتي: [almasar@rta.ae](mailto:almasar@rta.ae)

## إجابات مسابقة العدد 134

1 - إحدى أكبر القلاع في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي تؤكد أهمية مدينة العين التاريخية، كما تبرز تاريخ الأمة. الإجابة: قلعة الجاهلي.

2 - من قائل هذين البيتين:

ذكرت زايدٌ وابتدئ الوقتُ يرجعُ ..... وشافتُ عيوني بوجهَ زايدٍ منها  
وجهه مشربٌ بالشرفِ ما يفتنُ ..... عن جز كاشفٍ صيدته ما خطاها

الإجابة: صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد.

الإجابة: الإمام الشافعي.

3 - من إمام المذهب الذي ألف كتاب الأم في الفقه والحديث؟

الفائز هو: ماهر يوسف علي حماد.

## قصة مثل إن من البيان لسحرا



أخرى غير التي مدحه بها وقال: أما والله إنه لزمير المروءة، ضيق العطن، أحقق الوالد، لثيم الخال، ثم قال: والله يا رسول الله ما كذبت في الأولى، ولقد صدقت في الأخرى، ولكنني رجل رضيت فقلت أحسن ما علمت، وسخطت فقلت أقبح ما وجدت، فقال رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم: (إن من البيان لسحرا) فذهبت مثلا لقدرة البيان والقول البليغ على تسليط الضوء على الحسنات والسيئات بالقوة نفسها.

هذا القول من الأمثال والحكم النبوية، لأنه صدر عن رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم، وقصته أن وفدا من قبيلة عربية جاء إلى رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم، يضم عمرو بن الأهمم والزبرقان بن بدر وغيرهم، فسأل الرسول عمرا عن الزبرقان فقال له مادحا: مطاع في أدانيه شديد العارضة، مانع لما وراء ظهره، فشعر الزبرقان أنه لم يعطه حقه، فقال: يا رسول الله إنه يعلم مني أكثر مما ذكر ولكنه حسدي، فعاد عمرو ليذمه، ولكن في صفات

### من التراث



### إنسان سار به قبره ثم خرج منه حيا

### الرشيد والبرمكية

دخلت امرأة على هارون الرشيد وعنده أصحابه فقالت له: أقر الله عينك، وفرحك بما أعطاك، لقد حكمت فقسطت.

فقال: من تكونين؟

قالت: من آل برمك، ممن قتلت رجالهم وأخذت أموالهم.

قال: أما الرجال فقد مضى فيهم قضاء الله، وأما المال فمردود إليك، ثم التفت إلى أصحابه فقال لهم أتدرون ما قالت المرأة البرمكية، فقالوا: أثنت عليك، فقال: بل دعت علينا، وما أظنكم فهمتم ما قالت، ثم قال:

أما قولها: (أقر الله عينك)، أي أعماك لأن العين إذا قرت عميت.

وأما قولها: (وفرحك بما أعطاك)، فأخذته من قوله تعالى: (حتى إذا فرحوا بما أوتوا أخذناهم بغتة).

وأما قولها: (حكمت فقسطت)، فأخذته من قوله تعالى: (وأما القاسطون فكانوا لجهنم حطبا) فأعجبهم فهمه وسعة حلمه وجوده.

روي في قصص العرب أن ملك الروم أرسل إلى الخليفة معاوية بن أبي سفيان، يسأله عن مسائل غريبة يريد منه جوابا عنها، وهي: إنسان سار به قبره وهو حي، وآخر لا يستطيع أن يتجه إلى القبلة، وخمسة خلقوا من غير أب ودون رحم، وسأله عن شيء ونصف شيء ولا شيء.

فأرسل معاوية إلى عبد الله بن عباس رضي الله عنه، يسأله عن ذلك وهو حير هذه الأمة، فأجابه: أما من سار به قبره فنبى الله يونس عليه السلام الذي التقمه الحوت ثم أنجاه الله وخرج منه سالما، وأما من لا يستطيع أن يتجه إلى القبلة فهو الواقف فوق الكعبة، وأما الذين خلقوا من غير أب ودون رحم، فهم آدم عليه السلام، وحواء، وكيش إبراهيم الذي فدى الله به إسماعيل، وناقاة ثمود التي أخرجها الله من صخرة صماء، وحية موسى التي انقلبت حية عظيمة بعد أن كانت عصا.

وأما الشيء فهو الرجل العاقل العالم، الذي يدبر الأمور بعقله وعلمه، وأما نصف الشيء فهو العاقل الذي يعلم أمورا ويجهل غيرها، فيستعين بذوي العقول ولا يتبع هواه، وأما لا شيء فهو الرجل الجاهل الذي لا عقل له، يتبع هواه ويظل حائرا بائرا، فلما بلغ معاوية الجواب أعجب به وأرسله إلى ملك الروم فكان أكثر إعجابا.

### طفيلي

نظر طفيلي إلى قوم سائرين فظن أنهم ذاهبون إلى وليمة فتبعهم، فإذا هم شعراء قصدا الأمير بمدائح لهم فلما أنشد كل واحد قصيدته في حضرة الأمير، لم يبق إلا الطفيلي، فقال له الأمير: أشد شعرك، فقال: لست بشاعر، قال الأمير: فمن أنت؟ قال الطفيلي: من الغاوين الذين قال الله فيهم: (والشعراء يتبعهم الغاؤون)، فضحك الأمير وأمر له بعتية.

### مائدة الحجاج

أعد الحجاج مائدة في يوم عيد فكان من بين الجالسين أعرابي فأراد الحجاج أن يتلطف معه فانتظر حتى شمر الناس للأكل وقال: من أكل من هذا ضربت عنقه. فظل الأعرابي ينظر للحجاج مرة وللطعام مرة أخرى ثم قال: أوصيك بأولادي خيرا، وظل يأكل فضحك الحجاج وأمر له بعتية.



Tameem Altameemi photography  
Twitter: Tameemi | Insta: Tameemi81 | www.tameem.net

تصوير: تميم التميمي.



تصوير: علاء عمر بطة.



تصوير: أمانة الظاهري.



## مسارات

### تواصل العقول وصنع المستقبل

يعد شعار معرض إكسبو دبي 2020 (تواصل العقول وصنع المستقبل) شعاراً واعداً، وقد قدمته الإمارة في عرض الاستضافة للجنة المنظمة، في بحث مكون من 600 صفحة لاستضافة الحدث العالمي.

في هذه النوعية من المعارض يجري تخصيص مساحة لكل دولة مشاركة في الجناح المركزي حيث كان ديدن المعرض عرض أهم الإنجازات والاختراعات الإنسانية على مدى تاريخه التي تدخل اليوم في باب التراث الإنساني، وهنا نستعرض أبرزها:

1851 لندن: اختراع التلغراف والمطاط.

1855 باريس: عرض أولى المركبات التي تسير بالبنفط.

1862 لندن: عرض المحرك التحليلي وهو أحد أوائل أنواع الحاسوب الميكانيكي.

1876 فيلادلفيا: عرض ألكسندر غراهام بيل أول هاتف في العالم.

1878 باريس: حملت السفينة الهوائية التي تحركها قوة البخار الزوار لارتفاع وصل إلى 600 متر.

1893 شيكاغو: اختراع «السحاب أو الستة المعدنية الذي بالرغم من بساطته فهو يعد اختراعاً شديداً ثورياً.

1901 بافلو الأمريكية: آلة الأشعة إكس.

1904 سانت لويس: آلة صناعة الآيس كريم.

1905 لبيج البلجيكية: عرضت آلة العرض السينمائية الصوتية التي كانت من أوائل الأجهزة التي دمجت الفيلم مع الصوت.

1939 نيويورك: شهد ولادة جهاز التلفزيون والبهث التلفزيوني لبراه العامة لأول مرة.

1958 بروكسل: عرض صاروخ الفضاء السوفييتي الذي حمل أول قمر صناعي في العالم إضافة إلى نموذج محطة للطاقة النووية.

1970 أوساكا اليابانية: أبرز المعروضات مجهر إلكتروني بقدرة تكبير ضخمة وصلت إلى 500000 ضعف وكذلك قطار بحصيرة مغناطيسية قادر على قطع مسافة

تصل إلى 500 كم في الساعة والنماذج الأولى للهاتف النقال، والأخير لم يكتشر الجميع به آنذاك، وتدافعوا لرؤية الصخور القمرية التي عرضت للعامة لأول مرة.

هذا إضافة إلى الإنجازات الاقتصادية للمدن التي تستقبلها كتطوير البنى التحتية من (سكك حديدية وطرق وأنفاق، ومترو، وترام، والاستعمال الواسع للطاقة الكهربائية، والهواتف، ومصاعد).

وعليه يتبين لنا أهمية هذا المعرض في فتح آفاق جديدة للمستقبل ولضمان حياة أفضل للجنس البشري.

محمد سهراب علي

Mohamad.Gholam@rta.ae

## الحافلة

(اليوم سنذهب لزيارة بيت أخي) كانت هذه كلمات أبي التي وجهها لنا لنجهز أنفسنا ونلبس أحسن ثيابنا.

يا له من نبأ سعيد سأرافق والدي اليوم إلى دار عمي حيث اللعب مع أولاد عمي وشراء الحلويات من الدكان وحيث الضيافة الكريمة من زوجة عمي.

قُرت الزيارة بعد صلاة العصر مباشرة، حيث بدأت الوالدة بتجهيزنا فألبستنا أحسن الثياب وأجمل الحلل (ثياب العيد) ووقفنا بجانب الباب الخارجي للبيت نتنظر أبانا لينطلق بنا نحو الهدف.

جاء أبي وانطلق بنا باتجاه محطة الحافلة حيث كان من الواجب علينا أن نستقل حافلتين متتابعتين للوصول إلى دار عمي، وصلنا إلى محطة الحافلة وركبنا الحافلة الأولى، ونزلنا في منتصف الطريق

لنغير المسار بركوب حافلة أخرى، كانت شبه خالية من الركاب، فجلس والداي في مقعد في مقدمة الحافلة واندفعت وأخي الأصغر

نحو مؤخرة الحافلة حيث الزجاج الخلفي يسمح لك برؤية الشارع كاملاً.

تعب أخي الصغير من الوقوف فعاد ليجلس في حضن والدي، أما أنا فبقيت واقفا مكاني متفرجا على الطريق، وبدأت الحافلة بالامتلاء

شيئا فشيئا وبدأت رؤيتي لأهلي تنحجب رويدا رويدا حتى انعدمت، وبدأ القلق يتسرب إلى نفسي، كيف سأعرف المحطة التي يتوجب

علي النزول فيها فلربما نزل أهلي من الحافلة وبقيت فيها، ولربما بقوا فيها ونزلت، يا إلهي ما العمل؟ أنا في ورطة حقيقية.

وقفت الحافلة في أول موقف والثاني والثالث، ونفسي تنازعني القرار، أنزل أم أبقى، بعد ذلك قررت النزول بعد أن خمنت أن قد

قطعنا المسافة المطلوبة للوصول إلى دار عمي، نزلت من الباب الخلفي وركضت باتجاه الباب الأمامي لأكتشف خطئي وأن أهلي

لم ينزلوا بعد، أغلق السائق الأبواب وانطلق مسرعا، ووجدت نفسي وحيدا في منطقة جديدة عليّ فانطلقت راكضا وراء الحافلة، ولحسن

حظي كانت الحافلة تسيير ببطء حيث كنت أراها ما دمت راكضا، ووقفت الحافلة عند المحطة التالية فاستبشرت خيرا، فما أن وصلت

إليها حتى انطلقت ثانية وأهلي داخلها، فعادت الكرة وركضت حتى كدت من فرط تعبي أن أسقط أرضا تابعت وراء الحافلة وقلبي يكاد

يخرج من صدري ودقاته تدق في رأسي، وأخيرا وبعد عناء شديد ووقفت الحافلة ونزل أهلي ورأيتهم من بعيد يبحثون عني، وخلال

دقائق قليلة كنت واقفا عندهم لاهئا مجهدا وقد ارتسمت الدهشة على وجوههم، (أين كنت متى نزلت ماذا حصل لك)، أشرت إليهم

أن أمهلوني بعض الوقت حتى يهدأ روعي.

حكيت لهم الحكاية وكيف قضيت الطريق في سباق حتى وصلت إليهم، ضحكوا عليّ آنذاك وحمدوا الله على سلامتي.

وصلنا دار عمي وبدأت المتعة الحقيقية، وكنت أنا فاكهة المجلس وقصة مطاردة الحافلة. رحم الله أبي وأمي.

زياد حسن عزو.

# العلاج بالتغذية



إعداد: تميم سالم التميمي

tameem@tameem.ae  
instagram : tameemi81

تساعد التغذية السليمة على مد الجسم بما يحتاج إليه من الكثير من الأمور، فمن المعروف أن جسم الإنسان يحتاج إلى الطاقة، والفيتامينات والمعادن، والبروتينات، والدهون إضافة إلى الكربوهيدرات، وكل هذه الأمور تجتمع تحت مسمى التغذية السليمة، وتؤثر التغذية السليمة في الجسم، وذلك من خلال تناول العديد من الأطعمة المفيدة التي تحتوي على كميات هائلة من تلك المكونات الأساسية التي يحتاج إليها الجسم.

## أفضل أنواع الغذاء المفيدة للجسم:

هناك العديد من الأنواع المتوفرة من الغذاء، التي يمكن الحصول عليها حتى يستفيد الجسم بأنواع الفيتامينات التي يحتاج إليها، إضافة للمعادن الهامة والعناصر الغذائية الهامة، ومن أهم أنواع الغذاء التي يجب الحصول عليها:

## الخضراوات:

تعد الخضراوات من أنواع الغذاء الهامة جدًا للجسم، وذلك لأنها تحوي كميات كبيرة جدًا من الفيتامينات الهامة، كما تمد الجسم بمجموعة كبيرة من الفيتامينات من بينها فيتامين أ، وفيتامين سي، كما أن الكثير من أنواع الخضراوات تحتوي على كميات عالية من الحديد وعنصر الماغنسيوم والألياف الطبيعية، لذلك يجب الإكثار من تناول الخضراوات باستمرار في النظام الغذائي.



## الحليب:

يعد الحليب من وسائل التغذية السليمة، وذلك لأنه من السوائل الغنية بالفيتامينات والعناصر الغذائية الهامة جدًا، حيث يحتوي على عنصر الكالسيوم وعلى بعض المعادن الأخرى إضافة لاحتوائه على البروتينات الهامة جدًا للجسم والصحة العامة، وبعض أنواع الفيتامينات.



## الحبوب:

تعد الحبوب من أنواع الغذاء التي تحتوي على كميات كبيرة من الفيتامينات والمعادن الهامة جدًا، وتحتوي على نسب عالية من الفيتامينات، ويوجد في الحبوب ألياف طبيعية، تحتوي على نسب عالية من المعادن التي تمد الجسم بالطاقة التي يحتاج إليها.



## اللحوم:

تعد اللحوم هي واحدة من أهم وسائل التغذية السليمة، حيث تحتوي على كميات كبيرة جدًا من البروتينات الهامة جدًا لمد الجسم بالطاقة، إضافة إلى أنها تحتوي على كميات عالية من الفيتامينات الهامة للجسم.



## الفواكه:

تعد الفواكه من الأطعمة التي تحتوي على كميات كبيرة من الفيتامينات والمعادن الهامة، ولذلك فإن الفواكه واحدة من وسائل التغذية السليمة ويجب الإكثار من تناولها باستمرار، تحتوي على الألياف الطبيعية بنسب عالية وهي تحافظ على صحة الجهاز الهضمي، وتساعد على وقاية الجسم من الإصابة بالسمنة، ويمكن تناول الفواكه باستمرار للحصول على الغذاء أو من خلال شرب عصيرها.

# DDL

Dubai Digital Library

مكتبة دبي الرقمية



[www.ddl.ae](http://www.ddl.ae)

نحو 2,606,678 مادة رقمية

# DDS

Dubai Digital Solution

حلول دبي الرقمية

بناء المكتبات والمستودعات المعرفية  
والأرشيفات الرقمية



شارع الشيخ زايد، إمارات أتريوم، مبنى B المكتب الشرقي 433 ص.ب: 71474 دبي، الإمارات العربية المتحدة.  
هاتف: +971 43 38 5885 بريد إلكتروني: support@ddl.ae

The Official Monthly Magazine of Dubai's RTA    Issue No. 135 September 2019

العدد: 135. سبتمبر 2019. محرم 1441 هـ

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي