

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 132. يونيو 2019. رمضان - شوال 1440 هـ

75 مشروعاً تدعم المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي



الرؤية الرسالة

الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، بمستوى عالمي وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال إشراف المستقبل وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والإبتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

التحول الذكي.. جودة وسعادة

رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحمه الله)، لتحويل دبي لمدينة ذكية، تهدف إلى تحسين جودة الحياة، عبر توفير التقنيات الحديثة والمتطورة لتقديم الخدمات بجودة عالية للسكان، بما يحقق السعادة والرفاهية للسكان.

المدينة الذكية ليست فقط تكنولوجيا حديثة، ولكنها تعني أخذ احتياجات السكان في الاعتبار عند تصميم كل الأنشطة والخدمات مع تقديم تلك الخدمات بكفاءة عالية باستخدام وتطبيق أحدث التقنيات المتوفرة، ويكون تحقيق ذلك من خلال تحليل وتبادل المعلومات بين الهيئات والمؤسسات المختلفة بصورة آنية، لتوفير معلومات دقيقة للناس تساعد على تخطيط نشاطاتهم اليومية بشكل فعال.

منذ أن أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، مبادرة (المدينة الذكية) عام 2013، وهيئة الطرق والمواصلات تسابق الزمن لتنفيذ رؤية سموه في جعل دبي المدينة الأكثر عالمياً، وكانت من أوائل الهيئات والدوائر الحكومية التي تحول جميع خدماتها التي تقدمها للمتعاملين إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها الابتكار وسهولة الاستخدام، واستمرت الهيئة في تحسين وتطوير خدماتها الذكية، حيث أنجزت العام الماضي 75 مشروعاً ضمن برنامج المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة، وساهم هذا التحول في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، ورفع مستوى السلامة المرورية، فعلى سبيل المثال ساهم نظام (رقيب) في خفض الحوادث الناتجة عن إرهاق السائقين بنسبة 65%، فيما ساهم تركيب كاميرات المراقبة في مركبات الأجرة في دبي، في رفع مستوى رضا المتعاملين بنسبة 83%، وحقق النظام الآلي لمراقبة المسارات المخصصة للحافلات، تحسناً في زمن وصول الحافلات بنسبة 20%، في المقابل ساهم برنامج الخرائط الحرارية الذكية في مركبات الأجرة في تحسين زمن وصول المركبة للمتعاملين بنسبة 9%، وزيادة تنفيذ الحجوزات بنسبة 17%.

انطلاقاً من قناعتنا أن التنقل الذكي يعد العمود الفقري وأحد أهم أعمدة المدينة الذكية، فنحن نعمل بإصرار كبير على جعل دبي أفضل مدينة ذكية في أنظمة الطرق والمواصلات على مستوى العالم، من خلال التركيز على تطوير أنظمة النقل الجماعي، والتوسع في تطبيق التقنيات الحديثة لرفع كفاءة أنظمة المرور والنقل الجماعي، وتحقيق التكامل الفيزيائي والمعلوماتي بين وسائل النقل، وجعل الخدمات الإلكترونية والذكية هي الأساس في تقديم الخدمة للمتعاملين، وكذلك التركيز على أساليب التنمية الذكية التي تقلل الحاجة لاستخدام المركبات في التنقل اليومي.



مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

المشرف العام
روضة المحرزي

رئيس التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
مجدي أبو زيد

التنسيق الإداري
أمل الملا

التصوير
ساهر بابو
خالد عبيد

التصميم والإنتاج

SPOTLIGHT
إدارة العلاقات العامة والإعلام
Advertising - Organization and Event Management
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae



موضوع الغلاف

06 75 مشروعاً تدعم المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي.

14 تطوير محور الخوانيج بتكلفة 500 مليون درهم.

أخبارنا

12 (تنوع الثقافات) شعار منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع 6.

10 انعقاد الاجتماع الأول لمجلس دبي لمستقبل النقل.

11 مفهوم الاستدامة مُترسّخ في الأداء المؤسسي للهيئة.

إنجازاتها

16 (الفيري) يحوز شهادة السلامة الدولية.

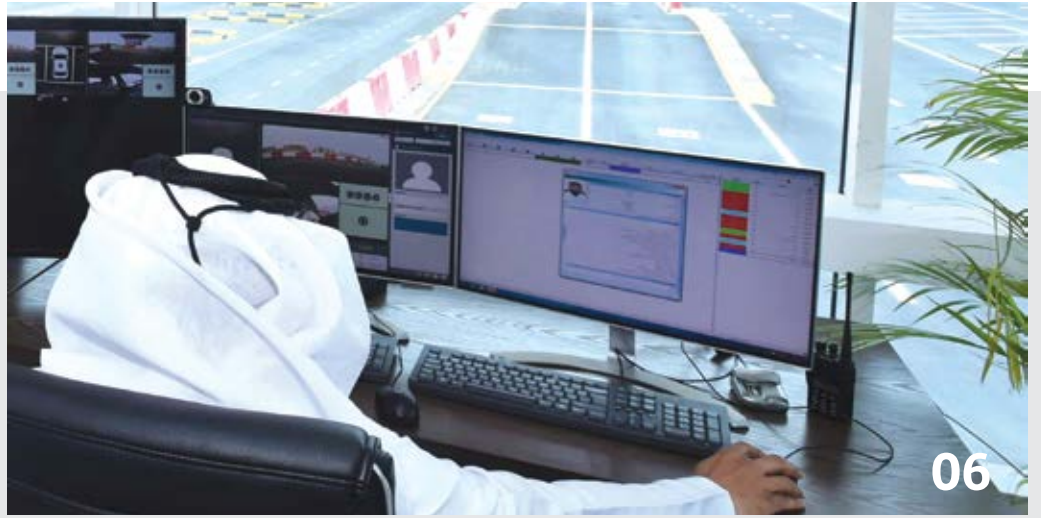
17 «شمس دبي» تشرق على مبنى مواقف القصيص.

17 قياس مؤشر سعادة المتعاملين باستخدام الذكاء الاصطناعي.



مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق و المواصلات.



06

استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية

المجلة الحكومية
المتخصصة
الرائدة في دبي

الرسالة

العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات،
وتعزيز النجاحات، وترسيخ
رسالة هيئة الطرق
والمواصلات.

القيم الجوهرية

الشفافية والمصادقية
السمعة المؤسسية
نشر المعرفة
التميز
العمل الجماعي



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلي
باسم : **almasar magazine**

أنشطة

- 25 «النسائية» تبحث احتياجات وتطلعات موظفات الهيئة.
- 26 دعم عام التسامح باتفاقية شراكة مع «الدولي للتسامح».
- 27 الهيئة تجتمع على مأدبة رمضان.
- 28 دعم حملة (سقى الأمل) بحفر 10 آبار في 10 دول.
- 29 الهيئة تهدي تايلند حافلتين مدرستين.
- 29 خط اتصال دولي وبطاقات نول احتفاءً باليوم العالمي للعمال.
- 30 جامعة برمنغهام تدعم المجال البحثي للمواصلات.
- 32 «تاكسي دبي» تطلق هويتها الجديدة عبر 6 قيم مؤسسية.
- 33 الهيئة تستضيف اجتماعات منصة المواصلات البحرية.
- 34 (الشرطة) تطلع على آلية عمل مركز التحكم الموحد.
- 34 هكاثون المواصلات يثمر 12 فكرة مبتكرة لتطوير النقل.
- 36 ورش حول الذكاء الاصطناعي والسعادة واستشراف المستقبل.
- 38 مجلس المتعاملين يتخطى حاجز الـ (100).

خدماتنا

- 18 محطة عائمة ذكية تنضم للنقل البحري في دبي.
- 20 نول تسدد تعرفه مركبات الأجرة.
- 21 «دي درايف» يقدم 5 خدمات «سالك» جديدة.
- 21 افتتاح 5 استراحات للشاحنات على الطرق الخارجية.
- 22 23 مليون درهم حصيلة المزاد (101) للأرقام المميزة.
- 22 9 خطوط جديدة للحافلات.
- 23 إعادة هيكلة خطوط النقل البحري في خور دبي.
- 24 نظام ذكي للتعرف إلى المواقف الشاغرة في (الرقعة) والمركز التجاري.

سلامة المجتمع

- 40 700 مخالفة لركاب الحافلات.
- 41 المسار تناشد السائقين عدم قتل فرحة العيد.
- 41 7 رسائل توعوية للمشاة والركاب في خط سير الترام.



راحة السكان في قمة الأولويات 75 مشروعاً تدعم المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي

المسار. محمد المنجي:

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات، 75 مشروعاً ضمن برنامج المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي، توزعت بين مشاريع المؤسسة الذكية، والبنية التحتية والمركبات الذكية، وإدارة البيانات والذكاء الاصطناعي، والمواصلات الذكية والمستدامة.





نظام رقيب والساحة الذكية والمراقب والخراط الحرارية على رأس الإنجازات

التحكم الموحد وقدرات جديدة

وأوضح سعادة مطر الطاير أن هيئة الطرق والمواصلات أنجزت مرحلة جديدة من إنشاء باقة من القدرات الجديدة في مركز التحكم الموحد التابع للهيئة تضمنت وظائف جديدة لمراقبة منظومة وسائط النقل المتعددة في الإمارة وإدارة الحوادث والأزمات وإدارة الفعاليات المتعلقة بالنقل والطرق والممرور، اعتماداً على التحليل المتقدم للبيانات الخاصة بشبكة النقل وإعداد تقارير تساهم في تحسين شبكة النقل في دبي حيث تمكن مركز التحكم الموحد التابع للهيئة في عام 2018 من مراقبة أكثر من 170 فعالية وحدث على مستوى الإمارة لضمان انسيابية التنقل خلال تلك الفعاليات، وكذلك المراقبة وسرعة الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بالتنقل في الإمارة، حيث يتعامل مركز التحكم الموحد لأنظمة النقل والطرق، عبر توظيفه تقنية الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة، بتحليل 75 مليون سجل بيانات للتنقل يومياً، وتساعد هذه التقنيات الهيئة على تخطيط التنقل الذكي، وتحسين كفاءة النقل، وتحسين تجربة المتعاملين، مشيراً إلى أن مركز التحكم الموحد يعد أحد أكبر وأحدث مراكز التحكم في العالم من حيث توظيف التقنيات الذكية، وقدرته على التحكم والسيطرة والتكامل بين جميع وسائل النقل المختلفة لهيئة الطرق والمواصلات، والتنسيق بينها، والتخطيط

وأكد سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة دعم هيئة الطرق والمواصلات لمبادرة تحويل دبي لمدينة ذكية تحقق السعادة والرفاهية للسكان من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى، ونظراً لأهمية محور التنقل الذكي باعتباره أحد أعمدة المدن الذكية، وضعت الهيئة راحة السكان ورفاهية العيش في دبي في قمة أولوياتها في تخطيط وتنفيذ المشاريع، وتوظيف التقنيات الذكية لتقديم خدماتها للمتعاملين.

وقال: أنجزت الهيئة حزمة من المشاريع والمبادرات الذكية، أهمها نظام (رقيب)، لرصد حالة السائقين في 300 حافلة، وقد ساهم في خفض الحوادث الناتجة عن إرهاق السائقين بنسبة 65%، ويبلغ المعدل اليومي لحالات الإرهاق أو عدم الانتباه التي يرصدها النظام ما بين 5 و8 حالات، وبدأت الهيئة بتجربة تطبيق النظام في قطارين لترام دبي، كما أنجزت تركيب كاميرات مراقبة في جميع مركبات الأجرة في دبي البالغ عددها أكثر من 10 آلاف مركبة، وساهمت الكاميرات في رفع مستوى رضا المتعاملين بنسبة 83%، ومن المشاريع المنجزة، نظام (المراقب) الذي يُعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الليموزين وشركات الحجز الإلكتروني E-Hail، ويوفر النظام حلاً لأبرز التحديات التي تتمثل في تنظيم وحوكمة شركات الحجز الإلكتروني، حيث انتهت من تركيب أكثر من 5200 جهاز في مركبات النقل الفاخرة، موزعة على 114 شركة نقل، كما ربطت جميع شركات الحجز الإلكتروني مثل (أوبر) و(كريم) بالنظام، ويقدر عدد الرحلات التي يراقبها النظام بنحو ستة ملايين رحلة.

المرحلة الثالثة من النظام الآلي

وأضاف: أنجزت الهيئة كذلك المرحلة الثالثة من النظام الآلي لمراقبة المسارات المخصصة للحافلات، الذي ساهم في خفض مخالفة المركبات العادية للمسار الخاص بالحافلات بنسبة 83%، وتحسين زمن وصول الحافلات بنسبة 20%، كما رُكبت نظام إشارات المشاة الذكية في 15 موقعاً، ويزيد النظام من خلال أنظمة استشعار ذكية أو يلغي الوقت المخصص للمشاة بناء على حركة الناس، ومن المشاريع المنجزة نظام الحجز الذكي للمواقف، الذي يُمكّن التعامل من الحصول على موقف مناسب لمركبته وحجزه قبل وصوله إلى المنطقة التي ينوي التوقف فيها، وكذلك نظام وحدة التفتيش الميداني للمركبات الثقيلة، وهي مركبة مجهزة بحلول ذكية تدعم إجراءات وعمليات الرقابة والتفتيش على المركبات الثقيلة، وتتضمن مركز رقابة ذكياً متنقلاً لاستهداف المواقع التي تكثر فيها المخالفات، ومفتشاً آلياً (Robot) يتولى عملية إيقاف المركبات، وأنجزت الهيئة أيضاً الساحة الذكية لفحص السائقين في 14 موقعاً، حيث جرى تحويل مركبات فحص السائقين إلى مركبات ذكية قادرة على اكتشاف مناطق مناورات الفحص، ومدى استجابة السائق لكل مناورة، من خلال كاميرات وحساسات عالية الكفاءة مرتبطة بمعالج مركزي قادر على جمع مختلف البيانات، واحتساب الأخطاء بشكل آلي، وتحديد نجاح أو رسوب المتقدم للفحص بطريقة مؤتمتة.

محادثة آلية

وقال سعادة مطر الطاير: أطلقت الهيئة في النصف الثاني من عام 2018، نظام (محبوب) وهو أحد أكبر أنظمة المحادثة الآلية في المنطقة، من حيث الخدمات التي يقدمها والبالغ عددها 89 خدمة، ويوظف النظام تقنية الذكاء الاصطناعي في المحادثة مع المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية، مع إمكانية طرح الاستفسارات والخدمات الاستعلامية دون الحاجة إلى التواصل مع موظف مركز الاتصال، إضافة إلى تنفيذ الخدمات التفاعلية، وبلغ إجمالي المحادثات من خلال نظام محبوب خلال شهر واحد 81 ألف محادثة، وكذلك نظام مقياس الذكاء الاصطناعي لسعادة المتعاملين في الهيئة، الذي يُعد أول مقياس ذكاء اصطناعي للسعادة في العالم، ويوفر النظام لوحة لمتخذي القرار تشمل معلومات فورية عن مستويات السعادة في مراكز الخدمة، وبلغ إجمالي المتعاملين من خلال مقياس السعادة قرابة 35 ألف متعامل.

وأوضح أن الهيئة أنجزت في شهر ديسمبر الماضي مشروع (نول الرقمية)، الذي يتيح وفقاً لاستراتيجية نول الرقمية المعتمدة 2018-2022، حزمة من الخدمات منها الدفع عبر الهواتف الذكية، والتذاكر العائلية، وخدمات الذكاء الاصطناعي، والتذاكر الذهبية عند الطلب، والحجز المسبق للتذاكر، مشيراً إلى أن الفترة الماضية شهدت توسعاً في استخدام بطاقات (نول) خارج مجال المواصلات العامة، مثل الدخول إلى حديقة القرآنية، ومتحف الشندغة، إلى جانب متحف الاتحاد، ومعظم حدائق دبي، وبعض المحلات التجارية.

نقاط الولاء

وأضاف: بلغ إجمالي عدد النقاط التي جرى منحها لمستخدمي برنامج نقاط الولاء (نول بلاس)، مليونين و200 ألف نقطة، فيما بلغ عدد معاملات خدمة نول الرقمية بتقنية التواصل قريب المدى (NFC) 560 ألف معاملة، وبدأت الهيئة في استخدام نول الرقمية بتقنية رمز الاستجابة السريع (QR CODE) في 14 منفذاً لخدمات النقل البحري. وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن الهيئة نفذت العام الماضي سبع دراسات ونماذج تجريبية لتعزيز الموقع الريادي للهيئة في مجال الابتكار، أهمها تجربة إطلاق المركبة الجوية ذاتية القيادة القادرة على حمل شخصين، وتدشين وحدات التفتيش الميداني للمركبات الثقيلة، ومبادرة المسح الذكي للمواقف، ودراسة تحليل سلوك السائقين.



السليم للتنقل لمواجهة تحديات النقل المختلفة في الإمارة، وتتكامل من خلاله أنظمة المركز الذكية مع أنظمة وسائل النقل الجماعي التي تشمل مترو دبي وترام دبي والمواصلات العامة ومركبات الأجرة، ووسائل النقل البحري، إلى جانب مراكز التحكم بالأنظمة المروية.

خرائط حرارية

وأشار سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين إلى استحداث برنامج الخرائط الحرارية الذكية في مركبات الأجرة، العام المنصرم، والبرنامج يوضح للسائقين مناطق المتعاملين عالية الطلب، ويجري تحديث البرنامج مباشرة بناء على البيانات المرصودة والمُحللة بطرق الذكاء الاصطناعي من مركز التحكم، وقد أسهم البرنامج في تحسين زمن وصول المركبة بنسبة 9%، وزيادة تنفيذ الحجزات بنسبة 17%، ومن البرامج المنجزة المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي، حيث تعد دبي من أوائل المدن في العالم التي تنشئ وتطور هذه المنصة، التي تتيح للمتعاملين الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة وهي التطبيق الذكي «سهيل»، وكذلك تفعيل منظومة متكاملة للشراكة مع شركات الحجز الإلكتروني، مثل (أوبر) و(كريم)، وبلغ عدد مرات تحميل التطبيق 240 ألف تحميل، فيما بلغ عدد الرحلات المُخططة 849 ألف رحلة.

خريطة المدينة الذكية والذكاء الاصطناعي لـ (طرق دبي) في 2018



ناقش تحديات مستقبل النقل والفرص المتاحة انعقاد الاجتماع الأول لمجلس دبي لمستقبل النقل

المسار. محمد المنجي:

ترأس سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، رئيس مجلس دبي لمستقبل النقل، الاجتماع الأول للمجلس في أكاديمية دبي للمستقبل، بحضور أعضاء المجلس البالغ عددهم 15 عضواً من الخبراء ومستشاري المستقبل على المستويين المحلي والعالمي.



مفهوم الاستدامة مُترسّخ في الأداء المؤسسي للهيئة اعتماد «إطار عمل الاستدامة» لتحقيق التوازن البيئي والمجتمعي

المسار - مجدي أبوزيد:

اعتمد مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين، إطار عمل الاستدامة للهيئة، وذلك في إطار جهودها لتحقيق نهج شامل لتطبيق ممارسات الاستدامة في جميع الأنشطة التابعة للهيئة.

وأضاف: يأتي اعتماد إطار عمل الاستدامة، ترجمةً لحرص الهيئة على الارتقاء بمستويات النضج في هذا المجال، لتكون من أكثر الجهات الحكومية استدامة في مجال الطرق والنقل على المستوى العالمي، مؤكداً أن هذا الإطار يدعم تحقيق توجهات حكومة دبي بتحويل الاستدامة إلى ثقافة عمل في كل الهيئات والدوائر والمؤسسات الحكومية. وأكد الطاير أن هيئة الطرق والمواصلات نفذت العديد من المشاريع والمبادرات التي تُعنى بالاستدامة، ومنها تعزيز منظومة النقل الجماعي

وقال سعادة مطر الطاير: أصبح مفهوم الاستدامة مُترسّخاً في الأداء المؤسسي لهيئة الطرق والمواصلات، ويعد محور حماية البيئة وترشيد استخدام الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية، ضمن أولويات عمل الهيئة، وذلك تنفيذاً لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، «اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة»، ورؤية الإمارات 2021، واستراتيجية الطاقة والحد من الكربون التي تتبناها حكومة دبي.

ويعد مجلس دبي لمستقبل النقل واحداً من بين 13 مجلساً، ضمن مجالس دبي للمستقبل التي أعلنها سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، لتكون منصة استشراف وصناعة مستقبل القطاعات الحيوية في مدينة دبي خلال الـ 50 عاماً المقبلة، بهدف تعزيز تبادل المعارف والخبرات لإيجاد حلول فعالة لمختلف التحديات، وإطلاق مبادرات واستراتيجيات وطنية لتشكيل الفرص الحالية والمستقبلية، ويشارك فيها نخبة من المستثمرين والشخصيات القيادية في الجهات الحكومية والخاصة من داخل وخارج الدولة.

ورحب سعادة مطر الطاير في مستهل الاجتماع بأعضاء المجلس، معرباً عن تطلعه إلى أن يسهم المجلس في تنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة في استشراف وتحديد التحديات المستقبلية، ووضع الاستراتيجيات والمبادرات التي تدعم جهود حكومة دبي في تنفيذ مبادئ دبي الثمانية، ودعم جهود هيئة الطرق والمواصلات في تعزيز ريادة دبي في صناعة مستقبل النقل عالمياً.

وجرى خلال الاجتماع الأول لمجلس دبي لمستقبل النقل مناقشة أربعة محاور رئيسية هي: المركبات ذاتية القيادة، والتكنولوجيا والأنظمة الذكية فيما يخص مستقبل النقل، ونماذج العمل الجديدة لتشجيع استخدام

وسائل النقل الجماعي والتنقل المشترك، ووسائل النقل المستدامة، كما جرت مناقشة التوجهات العالمية لمستقبل النقل، والمشاريع والمبادرات التي تعزز دبي تنفيذها في هذا الجانب، إلى جانب استعراض الفرص والتحديات المستقبلية للنقل، وأولويات الفرص المتاحة التي تسهم في بناء مستقبل النقل في إمارة دبي.

حضر الاجتماع السيد أحمد بهروزيان المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، ونائب رئيس مجلس دبي لمستقبل النقل، وسعادة الدكتور عارف الحمادي نائب الرئيس التنفيذي ومدير جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا، وسعادة جون روث رئيس ومدير عام شركة جنرال موتورز كروز للشرق الأوسط وأفريقيا، وسعادة لورانس باتل رئيس المجلس التنفيذي لشركة RATP، والسيد رالف بارون الشريك في مؤسسة ADL، والمفكر جيروم جلين من الولايات المتحدة الأمريكية، والبروفيسور بيتر جونز أستاذ تخطيط النقل بجامعة لندن UCL، والعقيد محمد علي كرم مدير إدارة التقنيات المرورية في شرطة دبي، والسيد عبدالله المدني، وحضره من هيئة الطرق والمواصلات كل من السيد أمير سليم مدير إدارة المعرفة والابتكار، والدكتورة سارة إسحاق مدير استشراف المستقبل، والسيد راشد الشيخ مدير دعم اتخاذ القرار.

والموظفين، والموردين، والمقاولين والشركاء والمجتمع. وقال بو شهاب: الهيئة ملتزمة بدمج مبادئ الاستدامة في الاستراتيجيات والسياسات والتشريعات المؤسسية للهيئة، لضمان إنشاء بنية تحتية وأنظمة نقل ومواصلات مبتكرة ومستدامة بمواصفات عالمية، وهو ما ينعكس على تحسين جودة الحياة وسعادة المجتمع.

يشمل «إطار عمل الاستدامة» للهيئة على ثلاثة محاور رئيسية هي: الرفاهية والسعادة المستدامة، والنقل المستدام، والنمو الاقتصادي المستدام والمشاركة، بما يحقق التوازن بين المحاور الاقتصادية والبيئية والمجتمعية.

تنشركما أن هيئة الطرق والمواصلات تقاريرها عن أداء الاستدامة بشكل دوري، فضلاً عن تطبيق العديد من المبادرات المجتمعية والبيئية بهدف توعية جميع الفئات المعنية وتشجيعهم للمشاركة في دعم التنمية المستدامة.

في إمارة دبي، التي ساهمت في زيادة عدد مستخدميها من 163 مليوناً عام 2006 إلى أكثر من 589 مليون راكب عام 2018، كما تنفذ الهيئة حالياً خطة لتحويل 50% من أسطول مركبات الأجرة في دبي لمركبات هجينة وكهربائية بحلول عام 2021، وكذلك تطبيق إنارة الطرق الموفرة للطاقة (LED)، وتبديل أسطول حافلات المواصلات العامة بحافلات جديدة مطابقة للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة، ومنها حافلات «يورو 5» و«يورو 6» الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى جانب التحول الإلكتروني والذكي لمختلف الخدمات التي تقدمها للمتعاملين.

من جهته، أوضح ناصر بو شهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية ورئيس اللجنة العليا للاستدامة في الهيئة، أنه جرى تطوير «إطار عمل الاستدامة» وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، من خلال عمل مقارنات معيارية مع جهات عالمية ومحلية رائدة في هذا المجال، والمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والتوجهات الاستراتيجية للاستدامة على المستويين الاتحادي والمحلي، وبما يتناسب مع متطلبات جميع الفئات المعنية من المتعاملين،



يعقد في ديسمبر (تنوع الثقافات) شعار الدورة السادسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع

المسار. محمد المنجي:

اختارت هيئة الطرق والمواصلات (تنوع الثقافات) شعاراً للدورة السادسة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع الذي يعقد في الفترة من 7 إلى 10 ديسمبر المقبل، بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي، وموانئ دبي العالمية، وشركة إعمار العقارية، ومعهد إدارة المشاريع «PMI»، وسيجري خلال المنتدى تكريم الفائزين في جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، التي يبلغ مجموع جوائزها حوالي مليونين و600 ألف درهم (710 آلاف دولار)، كما فتحت باب التسجيل في المنتدى اعتباراً من الأول من مايو الحالي على الموقع الإلكتروني: www.dipmf.ae.

وأضاف: يأتي تنظيم منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في إطار حرص مدينة دبي على لعب دور محوري في قيادة مسيرة التطوير والتنمية في المنطقة، وإيجاد المقومات الكفيلة بتسريع وتيرتها على أسس علمية سليمة ووفق أرق المعايير والممارسات، وكذلك أن تكون حلقة وصل تساهم في تبادل الخبرات والأفكار والرؤى بين أقطاب العالم المختلفة وضمن كل المجالات انطلاقاً من كونها مدينة عربية الانتماء عالمية الطابع والتوجه، مؤكداً أن المنتدى نجح في ترسيخ مكانته باعتباره منصة عالمية تُطرح

وقال سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: يأتي اختيار شعار (تنوع الثقافات) تماشياً مع اعتماد صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله) عام 2019 عاماً للتسامح في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، أن تكون دولة الإمارات مرجعاً عالمياً في ثقافة التسامح وسياسته وقوانينه وممارسته.



تنظمه الهيئة بالتعاون مع «ديوا» و«إعمار» و«موانئ دبي» و«معهد إدارة المشاريع»

منخفضة و(3) حلقات نقاشية و(24) جلسة متزامنة و(2) جلسة مغلقة، وبلغ عدد المشاركين فيها أكثر من (2000) مشارك من رواد الفكر في مجال إدارة المشاريع في المنطقة والعالم.

2.6 مليون درهم

سوف يُكرم خلال حفل منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، الفائزون في الدورة الثالثة لجائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، التي ارتفعت قيمة مكافأتها بنسبة 29% لتصل إلى مليونين و600 ألف درهم (710 آلاف دولار)، وتهدف لاكتشاف ومكافأة وتشجيع وترويج وتمكين الابتكار في إدارة المشاريع، وتوفير قاعدة بيانات تضم أفضل الممارسات ونماذج العمل في إدارة المشاريع، وتوفير منصة تبادل الأفكار المبتكرة والتدريب على مهارات إدارة المشاريع.

فئات الجائزة

تضم الجائزة أربع فئات: الأولى (المؤسسات) وتضم ثلاث جوائز هي الفكرة المبتكرة في إدارة المشاريع، والفكرة المبتكرة في إدارة البرامج، والفكرة المبتكرة في إدارة محافظ المشاريع. الفئة الثانية هي (الأفراد) وتضم جائزة مدير مشروع مبتكر، ومدير مكتب إدارة مشاريع مبتكر. الفئة الثالثة (الفرق) وتضم جائزة واحدة هي الفريق المبتكر. والرابعة هي الفئة (الأكاديمية) وتشمل جائزة البحث العلمي للإدارة المبتكرة للمشاريع، والإدارة المبتكرة للمشاريع (الفئة الأكاديمية).

من خلالها أفضل الممارسات مع الخروج بالحلول المبدعة في مجال إدارة المشاريع، بمشاركة خبرات عالمية ذات رؤى وأفكار وإبداعات تساهم في التنفيذ الناجح للمشروعات الكبرى.

محاور المنتدى

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن الدورة السادسة للمنتدى ستناقش عدداً من المواضيع المتعلقة بالقيادة الاستشرافية، والتنوع الاقتصادي، ومستقبل التنقل، كما تسلط الضوء على محور (دبي أرض المواهب)، واستعراض التجارب الفائزة في جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، ومواصفات مدير مشروع الألفية، والتوجهات المستقبلية في مجال إدارة المشاريع، والتفكير التصميمي في إدارة المشاريع المرنة، إلى جانب مواضيع إدارة المشاريع في الفعاليات الضخمة، وفي مجال الموارد البشرية، والمشاريع الهجينة، وإدارة المشاريع عن بعد، ومشاريع إدارة الأصول، وأنه سوف تقام على هامش المنتدى دورات تدريبية متخصصة في إدارة المشاريع المرنة، وإدارة الفوائد، والذكاء الاصطناعي، وإدارة مشاريع التكنولوجيا الحديثة، وإدارة وحوكمة المشاريع المؤسسية.

نجاح كبير

من جانبه قال عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات رئيس اللجنة المنظمة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع: إن إدارة المشاريع تلعب دوراً محورياً ومهماً في تحقيق الرؤى وتنفيذ الخطط الاستراتيجية، لأنها تساعد على تحقيق الأهداف التنظيمية لأية هيئة أو مؤسسة أو شركة، ويتطلب هذا الدور وجود نظام مؤسسي لإدارة المشاريع وبرامج ومحافظ المشاريع، وكذلك كفاءات مؤهلة في إدارة المشاريع مثل مدير برامج، ومدير مشاريع، ومدير مكاتب إدارة مشاريع، تتمتع بالمهارة والريادة والدور القيادي بما يساهم بشكل فعال في بناء بيئة متكاملة لإدارة المشاريع تتميز بالمرونة والقدرة على التكيف ومواكبة المتغيرات المحلية والعالمية.

وأضاف: حقق المنتدى في دوراته الخمس الماضية نجاحاً كبيراً من حيث الحضور من المتخصصين والمهتمين بإدارة المشاريع، والمتحدثين العالميين الذين استضافهم، والمواضيع التي جرت مناقشتها، مشيراً إلى أن الدورة الخامسة للمنتدى شهدت تنظيم (42) جلسة توزعت على (6) كلمات رئيسية و(7) دورات تدريبية



تنفيذاً لتوجيهات محمد بن راشد إرساء عقد مشروع تطوير محور الخوانيج بتكلفة 500 مليون درهم

المسار. محمد المنجي:

تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بالبدء في تنفيذ حزمة مشاريع الطرق وأنظمة النقل التي اعتمدها سموه خلال زيارته للهيئة، أُرست هيئة الطرق والمواصلات عقد مشروع تطوير محور شارع الخوانيج وحديقة مشرف، الذي يتضمن تطوير ثلاثة تقاطعات رئيسة على شارعي الخوانيج والعمردي، بتكلفة 500 مليون درهم.

تطوير شارع المطار الذي شمل تطوير أربعة تقاطعات، وهي تقاطع الراشدية، وتقاطع شارع المطار مع شارع ند الحم، وتقاطع شارع مراكش مع شارع المطار وتقاطع شارع المطار مع شارع الدار البيضاء، حيث ساهم المشروع في تحقيق انسيابية كبيرة في الحركة المرورية، وخفض زمن الانتظار وحل مشكلة الازدحامات الناتجة عن تداخل الحركة المرورية بين المركبات، كما يأتي متزامناً مع قرب انتهاء الهيئة من تنفيذ مشروع آخر وهو تطوير محور شارع طرابلس الذي يحقق الربط بين شارعي الشيخ محمد بن زايد والإمارات، بطول قرابة 12 كيلومتراً، ويسهم في تخفيف الازدحامات وتسهيل الحركة المرورية، وتحسين مداخل منطقتي الوراق ومردف على طول شارع طرابلس، ورفع مستوى السلامة على طول المحور.

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: يهدف المشروع إلى استيعاب النمو الحالي والمتوقع في الحركة المرورية خلال السنوات القادمة، حيث يساهم في ربط مباشر لمنطقتي العوير والخوانيج لتلبية متطلبات سكان المنطقة بحركة حرة في الاتجاهين، وتعزيز محور شارع المطار بربطه مع شارعي الشيخ زايد بن حمدان آل نهيان والإمارات، وتحسين مستوى الخدمة المرورية على تقاطع شارعي الخوانيج والشيخ زايد بن حمدان آل نهيان، وخفض زمن التأخير إلى حوالي 45 ثانية، وتحسين مستوى الخدمة المرورية على تقاطع شارعي الخوانيج والعمردي وخفض معدلات التأخير من 120 ثانية إلى 60 ثانية. وأوضح سعادة مطر الطاير أن تطوير محور شارع الخوانيج وحديقة مشرف، يأتي بعد انتهاء الهيئة من إنجاز وافتتاح جميع مراحل مشروع

- ✧ تطوير ثلاثة تقاطعات رئيسة على شارعي الخوانيج والعمري
- ✧ تنفيذ طرق خدمية بطول 23 كم
- ✧ المشروع يسهم في ربط منطقتي العوير والخوانيج ويعزز محور شارع المطار

يشمل المشروع تنفيذ نفق على شارع الخوانيج يتألف من ثلاثة مسارات في كل اتجاه، وتقاطع سطحي محكوم بإشارات ضوئية لتأمين نقل حر وآمن للحركة المرورية على شارع الخوانيج، وتطوير الدوار على تقاطع شارع الخوانيج مع شارع العمري لتقاطع محكوم بإشارات ضوئية، وتطوير التقاطع بين شارع العمري وشارع الإمارات، بإنشاء جسر علوي فوق شارع الإمارات باتجاه منطقة العوير بسعة مسارين في كل اتجاه، إضافة لإنشاء جسر عبور للمشاة بالقرب من المركز العربي على شارع الخوانيج.

يتضمن المشروع رصف قرابة 23 كيلومتراً من الطرق الخدمية على طول شارع الخوانيج وشارع العمري، وتنفيذ بعض التحسينات على ثلاثة تقاطعات على شارع الجزائر عبر تحويلها لتقاطعات محكومة بإشارات ضوئية، إلى جانب الأعمال المتعلقة بالمشروع مثل الإنارة، وتصريف مياه الأمطار، واللوحات المرورية، وتخطيط الطرق، وأعمال الحماية اللازمة المتعلقة بسلامة الطريق.



في التشغيل الآمن ومنع التلوث البحري (الفيري) يحوز شهادة السلامة الدولية

المسار - مجدي أبوزيد:

حصلت هيئة الطرق والمواصلات على شهادة إدارة السلامة الدولية للفيري «ISM»، التي منحتها شركة Veritas Bureau الفرنسية إحدى الجهات المعتمدة في تصنيف السفن لمنظمة أياكس الدولية للسلامة البحرية (IACS).

«LAS» وهو النظام المعتمد من المنظمة الدولية البحرية «IMO» التابعة للأمم المتحدة.

وأضاف: جرى التدقيق من قبل الشركة الفرنسية على إدارة النقل البحري وقوارب الفيري التابعة للهيئة واشتراطات السلامة المتوفرة في هذه القوارب، وكانت النتيجة حصولنا على هذه الشهادة العالمية في مجال السلامة البحرية، موضحاً أن قوارب الفيري تتضمن أعلى معايير السلامة من حيث خبرات الطاقم البحري المُشغّل وأدوات السلامة والإنقاذ ومكافحة الحريق، ومنع التلوث البحري، وأن الفيري مُجهز بـ 5 طوافات نجاة سعتها 125 شخصاً، و110 سترات نجاة، و6 أطواق نجاة، فضلاً عن غرفة قيادة مجهزة بأدوات الملاحة مثل الرادار البحري، وجهاز قياس الأعماق، والخرائط الإلكترونية، وأجهزة التتبع وفق متطلبات المعاهد الدولية.

وأوضح، أن إدارة النقل البحري بالهيئة تجري دورات تدريبية مكثفة وتجارب بحرية عملية لزيادة كفاءة طواقم تشغيل قوارب الفيري، وإلمامهم بأنظمة الملاحة الحديثة لضمان الالتزام بمعايير ومتطلبات شهادة (ISM)، مؤكداً أن الهيئة تحرص دوماً على سلامة النقل البحري بوصفه إحدى الوسائل التي تحظى بجاذبية من قبل السائحين والزوار والمواطنين والمقيمين بإمارة دبي.

وأشاد سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، بحصول هيئة الطرق والمواصلات على هذه الشهادة المميزة والمعتمدة من جهة دولية متخصصة، مؤكداً أن الهيئة تولي اهتماماً كبيراً بوسائل النقل البحري وسلامتها وفق المعايير العالمية، ليس بوصفها وسيلة تنقل تعزز منظومة المواصلات في الإمارة، بل أيضاً لكونها تمثل أسلوباً يؤكد الوجه الحضاري والعمراني لشواطئ دبي، التي تمتاز بجاذبية تستقطب سائح وزوار الإمارة للاستمتاع بواجهاتها البحرية التي تتصف بالبعد الجمالي، مشدداً سعادته على ضرورة الحفاظ على مستوى السلامة البيئية والأمان في وسائل النقل البحري بما يضمن الحفاظ على مكانة دبي في السياحة البحرية.

جاء ذلك، خلال استلام سعادته شهادة السلامة الدولية للفيري في مكتبه بالمبنى الرئيس للهيئة، من قبل سيرغي كرسنانوفيتش، الرئيس التنفيذي للقسم البحري للشركة، بحضور أحمد هاشم بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، وبحضور محمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة النقل البحري بالمؤسسة، وعدد من المعنيين.

وقال محمد أبو بكر الهاشمي: إن منظومة إدارة السلامة الدولية تعتبر أعلى معيار دولي لضمان الالتزام بالتشغيل الآمن للسفن ومنع التلوث البحري طبقاً لمتطلبات الاتفاقية الدولية لسلامة الأرواح في البحر «SO-



«شمس دبي» تشرق على مبنى مواقف القصيص

المسار - نشوان الطائي:

انتهت هيئة الطرق والمواصلات من تركيب نظام متكامل للألواح الشمسية على سطح مبنى مواقف القصيص التابع للخط الأخضر لمترو دبي، وذلك بالتعاون والتنسيق مع مبادرة (شمس دبي) التي أطلقتها هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا).



البديلة والنظيفة لتعزيز مفهوم الاقتصاد الأخضر الذي يحتل مكانة متقدمة في أجندة عمل الهيئة.

وقال عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات: خُصّصت الهيئة المساحة المناسبة لهذا المشروع بما يتوافق مع متطلبات المبادرة ويعزز من مجالات التعاون بين الجهات الحكومية المختلفة في دبي، وهو ما يحقق أهداف خطة دبي 2021، (مدينة ذكية ومستدامة). وأكد استكمال المشروع بنجاح عبر تركيب نظام لتوليد الطاقة الكهربائية من خلال استخدام الألواح الكهروضوئية، التي تعمل بقدرة (10) كيلو وات، حيث بدأ المشروع بالعمل بكفاءة لإنتاج الطاقة الكهربائية واستخدامها لتخفيض معدل استهلاك الكهرباء في المبنى، مضيفاً أن هذه الخطوة تأتي ضمن سعي مؤسسة القطارات لدعم استراتيجية التنمية المستدامة في الإمارة بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، وذلك بما يخدم توجهات الهيئة في استخدام الطاقة

عبر كاميرات بالبرشاء وأم رمول وديرة والعوير قياس مؤشر سعادة المتعاملين باستخدام الذكاء الاصطناعي

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات مبادرة قياس مؤشر السعادة للمتعاملين عبر تركيب كاميرات ذكية في أربعة من مراكز إسعاد المتعاملين، وذلك في إطار مواكبتها لاستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، واستجابة لمبادرة «المدينة الذكية» التي أطلقتها حكومتنا الرشيدة، وتحقيقاً لغايتها الاستراتيجية الأولى المتمثلة بـ «دبي الذكية».

وقال ماهر شيره، مدير إدارة الخدمات الذكية بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي بالهيئة: إن المبادرة تهدف لقياس مؤشر السعادة من خلال كاميرات ذكية تحلل مدى سعادة للمتعاملين بشكل تقني، حيث تعمل على تحليل تعابير وجوه المتعاملين، دون تخزينها للحفاظ على الخصوصية، قبل وبعد إتمام معاملاتهم في مراكز الخدمة، ثم قياس مستوى السعادة بشكل فوري ودقيق، مما يساعد على توفير تقارير عن تجربة المتعاملين، ثم يُمكن صانعي القرار من اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الخدمة بشكل مستمر، وقد نفذت المبادرة في أربعة من مراكز إسعاد المتعاملين، وهي البرشاء، وأم رمول، وديرة، والعوير. وأضاف: صنعت الكاميرات داخل الدولة بدقة عالية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتستطيع التقاط صور بمعدل 30 إطاراً في الثانية الواحدة، وفي نطاق 7 أمتار ومحيط رؤية 65 درجة، إضافة إلى الضبط التلقائي للمشاهد دون فلاش وتقليل تشويش درجة الإضاءة لإعطاء أدق المؤشرات لتعابير الوجه. وتحتوي الكاميرات على إمكانية الاتصال اللاسلكي، والبلوتوث، وذاكرة تخزين عشوائية داخلية بمعدل 32 ميغا بايت، وتعيد تشغيل نفسها تلقائياً في حالة حدوث أي عطل، ويتوفر بها أيضاً إمكانية الدعم عن بُعد لضمان استمرارية عملها على مدار الساعة. وأوضح شيره، إن المؤشر يعمل على إعطاء تقارير تفصيلية عن مستوى

سعادة المتعاملين بشكل يومي من خلال لوحة بيانات آنية، وعلى إرسال إشعارات فورية عند انخفاض مستوى السعادة في أي من مراكز إسعاد المتعاملين عن مستوى محدد سلفاً عن طريق آلية مدمجة مع الرسائل النصية والبريد الإلكتروني، ليتسنى للمعنيين اتخاذ اللازم للحفاظ على مستوى سعادة المتعاملين، مشيراً إلى أن مؤشر السعادة الذكي يرصد التغير في مستوى السعادة للمتعامل منذ لحظة دخوله المركز حتى خروجه، وربط ذلك بمستوى الخدمة التي تلقاها، وأن هذه التقنية تخلق جواً من التنافسية الإيجابية بين مراكز إسعاد المتعاملين باستخدام أسلوب محاكاة الألعاب الإلكترونية للارتقاء بمستوى خدماتها، مما يضمن تحقيق سعادة العملاء من خلال رفع مستوى رضاهم عن خدمات الهيئة.



مُزوَّدة بـ (واي ـ فاي) مجاني وأجهزة للتخطيط للرحلة افتتاح المحطة العائمة الذكية للنقل البحري في دبي فستيفال سيتي

المسار ـ محمد المنجي:

افتتح سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، المحطة العائمة الذكية للنقل البحري في دبي فستيفال سيتي، التي تعد أول محطة عائمة في الدولة، تتسع لأكثر من 25 راكباً، وتسهم المحطة في تعزيز التكامل بين مختلف وسائل النقل الجماعي، وذلك بربط خدمة وسائل النقل البحري (خط الجدا ف ـ دبي فستيفال سيتي) مع خدمة حافلات المواصلات العامة، ومحطة الخور لمترو دبي.

تشغيل رحلات النقل البحري وحالة الطقس، وكذلك يمكن للمتعامل تخطيط رحلته من خلال الكشك الذكي وبشكل متكامل مع باقي وسائل المواصلات الأخرى، كما جرى توفير أجهزة ذكية للمتعاملين لإنجاز المعاملات المختلفة الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات أثناء وجودهم في المحطة، إضافة إلى توفير الركن الذكي على متن فيري دبي الذي يعد أول مركز ذكي عائم في وسائل النقل في المنطقة، ويقدم خدماته بخمس لغات (العربية، والإنجليزية، ولغة المليالم، والأوردية، والصينية)، كما جرى تركيب جهاز طلب الاستغاثة (SOS) الأول من نوعه في المحطة بهدف مراقبة سلامة المتعاملين، وتوفير نظام صوتي وكاميرات ذكية للتنبيه وإعطاء إرشادات الأمن والسلامة خاصة في حالات الطوارئ، إلى جانب خدمة (واي ـ فاي) المجانية للركاب في المحطة التي تُعد من الخدمات المهمة التي تسهم في إسعاد متعاملي النقل البحري.

نقلة نوعية

وأعرب سعادة مطر الطاير عن سروره بافتتاح المحطة العائمة للنقل البحري في دبي فستيفال سيتي، التي تشكل إضافة نوعية لقطاع النقل البحري في إمارة دبي، وقال: يأتي تنفيذ هذه المحطة في إطار خطة شاملة وضعتها هيئة الطرق والمواصلات لتطوير منظومة النقل البحري التي تعد وسيلة نقل حيوية في إمارة دبي بقدر عدد مستخدميها بأكثر من 14 مليون راكب سنوياً، وإن خطة الهيئة تشمل إنشاء سبع محطات جديدة للنقل البحري في الخليج التجاري وقناة دبي المائية والمناطق الساحلية خلال السنتين المقبلتين

ويجري تسيير رحلات العبدة كل 10 دقائق بين محطتي دبي فستيفال سيتي والجداف، وتعمل المحطة يومياً من الساعة السابعة صباحاً حتى الساعة الثانية عشرة بعد منتصف الليل، وتبلغ تعرفدة الرحلة درهمين. وتفقد سعادة مطر الطاير مرافق محطة دبي فستيفال سيتي التي شهدت نمواً كبيراً في عدد مستخدميها الذي ارتفع من 42863 راكباً في 2016 إلى 187 ألف راكب في 2017، ثم ارتفع بنسبة 24%، ليصل إلى 245 ألف راكب في 2018، وتمتاز المحطة بتصميمها المستوحى من الأحياء البحرية، وتوافقها مع معايير الأبنية الخضراء، وارتباطها مع الرصيف البحري، وتوفير مناطق خارجية مظلة، وإمكانية توسيع المحطة في المستقبل، وكذلك قابليتها للنقل لموقع آخر، وروعي في تصميم مبنى المحطة توفير مرافق خاصة بأصحاب الهمم، وأعلى متطلبات الأمن والسلامة، وخدمة بيع التذاكر، وأماكن انتظار ذات إطلالة على خور دبي، كما تتسم المحطة بقدرتها على استيعاب مختلف وسائل النقل البحري التي تشمل الفيري، والباص المائي، والتاكسي المائي، والعبدة التراثية، والعبدة المكيفة، كما تمتاز بموقعها القريب من محطة الجداف للنقل البحري، ومحطة الخور لمترو دبي ومحطة حافلات المواصلات العامة، التي تقع في الجانب المقابل من خور دبي.

خدمات السعادة

وتعد المحطة العائمة من المحطات الذكية الأولى من نوعها، حيث توفر الأجهزة التقنية الموجودة في المحطة جميع المعلومات الآتية وجدول

856 معاملة عبر «الواتساب» خلال شهر من إطلاقها إنجاز نصف مليون خدمة توصيل معاملة لمنازل المتعاملين

المسار ـ مجدي أبوزيد:

أنجزت هيئة الطرق والمواصلات أكثر من نصف مليون معاملة توصيل خدمة لمنازل المتعاملين أو مقار أعمالهم، تلقي وتنفيذ أكثر 800 معاملة عبر التواصل بخدمدة «الواتساب»، التي أطلقت منذ أسابيع.

والناس»، موضحاً أن الخدمات التي أنجزت في هذا الإطار هي ملكيات المركبات، ورخص القيادة، وبطاقات المواقف الموسمية، وأن عام 2018 شهد توصيل 572 ألفاً و585 معاملة، ووصل معدل توصيل الخدمة إلى 99% خلال اليوم الواحد.

وقال أحمد محبوب، المدير التنفيذي لإدارة إسعاد المتعاملين بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: أكدت خدمة توصيل خدماتنا لمنازل أو مقار عمل المتعاملين عبر شركة التوصيل المعتمدة لدى الهيئة، اهتمام الهيئة بتعزيز الغاية الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد



سَيُسَهِّلُ وصول السكان والسائحين إلى دبي فيستيفال سيتي، والتمتع بالمناظر الأخاذة في طريق الرحلة. وأضاف الفطيم: سَتُسَهِّلُ المحطة الجديدة لعدد كبير من السكان والسائحين التمتع بخيارات متعددة من محلات التجزئة والمطاعم والأماكن الترفيهية في دبي فيستيفال سيتي مول.

تجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات دشنت العام الماضي محطة القرهود لصيانة وسائل النقل البحري (العبارات، والفيري، والتاكسي المائي) التي تعد أول ورشة للهيئة متخصصة بوسائل النقل البحري المصنعة من الفايبر جلاس، وتقع المحطة على مساحة 5000 متر مربع، وتضم رصيفاً بطول 250 متراً، وحوضاً يتسع لقوارب بطول 32 متراً، ورافعة سفن بقدرة رفع تصل إلى 100 طن، إضافة إلى خمس ورش مختلفة، وتقدر الطاقة الاستيعابية للورشة بـ 16 قارباً في الوقت نفسه.

ليرتفع بذلك عدد محطات النقل البحري في إمارة دبي إلى 55 محطة في عام 2020، كما تتضمن الخطة تشغيل خطوط على خور دبي، والخط الساحلي على طول شواطئ جميرا، وكذلك خطوط لخدمة الجزر الجديدة، وخطوط في قناتي الخليج التجاري ودي المائبة. وأضاف: يشهد قطاع النقل البحري نمواً مستمراً في عدد وسائل النقل والمحطات والركاب منذ تدشين قناة دبي المائبة التي تربط خور دبي بشواطئ الخليج العربي، وسيتعزز هذا القطاع مع اكتمال تشييد المرافق العمرانية والسياحية على جانبي القناة، وكذلك بناء محطات النقل البحري في القناة، حيث ستكون وسائل النقل البحري الخيار المفضل للكثير من المواطنين والمقيمين والسياح في التنقل والاستمتاع بمشاهدة المرافق السياحية والعمرانية على ضفتي خور دبي وقناة دبي المائبة.

خيارات التنقل

من جانبه، قال عمر الفطيم، نائب رئيس مجلس إدارة شركة الفطيم: نحن سعداء للغاية لنكون جزءاً من شبكة النقل البحري التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، حيث ستعزز المحطة الجديدة خيارات التنقل إلى مختلف الوجهات، التي تتضمن الحافلات ومركبات الأجرة وهو ما

معدل الإنجاز وصل إلى 99% في اليوم الواحد

وأضاف: إن مبادرة طلب الخدمة عبر «الواتساب»، حققت 856 معاملة ما بين تلقي الطلبات وبين تنفيذها خلال شهر من إطلاقها، وهي خدمة موجهة للمواطنين، وأصحاب الهمم، وكبار المواطنين، موضحاً أن توصيل الخدمات لأماكن المتعاملين التي يرغبون بها، جرى إنجازها من خلال فريق عمل ينفذ مهامه من السبت إلى الخميس. وأكد محبوب، أن هيئة الطرق والمواصلات تبذل قصارى جهدها لارتقاء بخدماتها سواء من حيث جودتها أو سرعة تقديمها للمتعاملين من شرائح المجتمع كافة، وذلك في إطار التزامها بتوجيهات حكومة دبي الرشيدة الرامية إلى راحة الجمهور ومواكبة تطوراتهم، بما يعزز مكانة إمارة دبي بوصفها مكاناً حقيقياً لسعادة مواطنيها ومقيميها وزائريها.



عبر بطاقتي نول والائتمان وتقنية «إن إف سي» استكمال تركيب أجهزة الدفع السهل لتعرفة مركبات الأجرة

أكملت هيئة الطرق والمواصلات تزويد مركبات الأجرة البالغ عددها 10 آلاف و800 مركبة، بأجهزة الدفع السهل للمتعاملين «POS»، وذلك عبر بطاقة نول أو بطاقة الائتمان أو تقنية الدفع عن بُعد «NFC» بالهواتف الذكية، وذلك في إطار حرصها على تحقيق الغاية الاستراتيجية الثالثة «إسعاد الناس»، والسابعة «تميز هيئة الطرق والمواصلات».

وقال خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة بالهيئة: إن تنفيذ هذا المشروع كان عبر مراحل تدريجية، ويأتي في نطاق سعيها لتحقيق راحة مستخدمي مركبات الأجرة لدفع التعرفة بوسائل تقنية تحد من وسيلة الدفع النقدي لدى المتعاملين. وأضاف: إن اكتمال تركيب أجهزة الدفع السهل يهدف إلى رفع معدل رضا المتعاملين، بعد أن أسفرت المراحل الأولى من المشروع عن إقبال ملحوظ عبر زيادة عدد المستخدمين بشكل لافت لهذا الأسلوب التقني لعمليات دفع التعرفة، التي وصلت إلى عدد من ملايين العمليات، وهو ما يجسد نجاح المشروع بشكل لافت، مؤكداً أن المشروع لم يلغ إمكانية الدفع النقدي، بل يسعى لتوفير خيارات متعددة لراحة وسعادة مستخدمي مركبات الأجرة.

وقال خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة بالهيئة: إن تنفيذ هذا المشروع كان عبر مراحل تدريجية، ويأتي في نطاق سعيها لتحقيق راحة مستخدمي مركبات الأجرة لدفع التعرفة بوسائل تقنية تحد من وسيلة الدفع النقدي لدى المتعاملين. وأضاف: إن اكتمال تركيب أجهزة الدفع السهل يهدف إلى رفع معدل رضا المتعاملين، بعد أن أسفرت المراحل الأولى من المشروع عن إقبال ملحوظ عبر زيادة عدد المستخدمين بشكل لافت لهذا الأسلوب التقني لعمليات دفع التعرفة، التي وصلت إلى عدد من ملايين العمليات، وهو ما يجسد نجاح المشروع بشكل لافت، مؤكداً أن المشروع لم يلغ إمكانية الدفع النقدي، بل يسعى لتوفير خيارات متعددة لراحة وسعادة مستخدمي مركبات الأجرة.



«دي درايف» يقدم 5 خدمات «سالك» جديدة

المسار - مجدي أبوزيد:

عززت هيئة الطرق والمواصلات التطبيق الذكي «دي درايف» بخمس خدمات إضافية ذات صلة بنظام التعرفة المرورية «سالك»، وذلك في إطار حرصها على زيادة الاستفادة من التطبيق، بما يجسد الغاية الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد الناس» حيث كان التطبيق مقتصرًا في السابق على إعادة الشحن، وعرض مواقع بوابات سالك.

وقال ماهر شبير، مدير إدارة الخدمات الذكية بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي بالهيئة: جرى تصميم تطبيق دي درايف بناءً على أفكار ومقترحات وآراء الجمهور، وبناءً على ذلك نعمل دائماً على تطوير خدماتنا لتلبي احتياجات وتوقعات المتعاملين، وإن

وقال ماهر شبير، مدير إدارة الخدمات الذكية بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي بالهيئة: جرى تصميم تطبيق دي درايف بناءً على أفكار ومقترحات وآراء الجمهور، وبناءً على ذلك نعمل دائماً على تطوير خدماتنا لتلبي احتياجات وتوقعات المتعاملين، وإن

افتتاح 5 استراحات للشاحنات على الطرق الخارجية

المسار - حسن خنجر:

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، (5) استراحات مؤقتة للشاحنات على شوارع: محمد بن زايد باتجاه أبوظبي بواقع استراحة واحدة بمنطقة ند الشبا، والإمارات باتجاه دبي باستراحتين واحدة باتجاه دبي بمنطقة ورسان والأخرى باتجاه أبوظبي بمنطقة الطي، والعين باتجاه دبي بواقع استراحة واحدة بمنطقة الليسيلي، واستراحة واحدة في شارع لهباب بمنطقة الليسيلي.

السائقين، ليصبح إجمالي عددها بعد الانتهاء، من إنجاز استراحة على شارع الشيخ محمد بن زايد باتجاه أبوظبي مقابل المربع العربية، (18) استراحة جانبية للشاحنات وفق شروط السلامة والقدرة الاستيعابية الممكنة، وقد روعي اختيار مواقعها بحيث تكون على الطرق الرئيسية ضمن خطوط سير الشاحنات، وبالقرب من مراكز خدمة مثل «محطات الوقود» لضمان توفر الخدمات الأساسية للسائقين، وهو ما يحقق سبل الراحة والأمان لهم، تجسيدا لرؤية الهيئة: «تنقل آمن وسهل للجميع».

وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق بالهيئة: افتتحت هذه الاستراحات استكمالاً لخطة هيئة الطرق والمواصلات لمشروع مواقف الاستراحات الجانبية المؤقتة للشاحنات على الطرق الخارجية الرئيسية في إمارة دبي، وفقاً لخطة السلامة المرورية وتعزيزها على الشوارع الرئيسية، وتبلغ الطاقة الاستيعابية لها 190 شاحنة ليصل إجمالي الطاقة الاستيعابية لجميع الاستراحات التي أنشأتها الهيئة 510 شاحنات. وأشارت إلى أن هذه المرحلة من المشروع تُعد الأخيرة لضمان راحة



أفضل الحلول للتيسير عليهم، وتميز هيئة الطرق والمواصلات، خاصة أن التطبيق يحتوي على باقة من الخدمات منها ترخيص المركبات، ودفع المخالفات المرورية، وترخيص السائقين، وخدمة المواقف الذكية عبر معرفة المواقف الشاغرة في المواقف العامة، وتصديق المستندات الخاصة بمعاملات الهيئة، وغيرها، مؤكداً أن هيئة الطرق والمواصلات تحرص دائماً على إدراج المزيد من خدماتها في تطبيقاتها الذكية تزامناً مع توجهات حكومتنا الرشيدة بجعل دبي المدينة الأذكى في العالم، والبيئة الأرقى لجودة الحياة.

الخدمات الخمسة الجديدة التي أُضيفت إلى التطبيق ذات العلاقة بـ«سالك» هي إنشاء ملف شخصي، وإضافة وتعديل رقم جديد لسالك، وربط حساب سالك بحساب هيئة الطرق والمواصلات، الاطلاع على المخالفات ودفعها، وإمكانية تسجيل اعتراضات المتعاملين على المخالفات المحررة بحقهم، مشيراً إلى أن إطلاق العديد من الخدمات الذكية يعزز مضمون استراتيجية حكومة دبي للمعاملات اللاورقية بحلول عام 2021. وأوضح أن إضافة تلك الخدمات إلى تطبيق دبي درايف يعزز من مزاياه، ويدعم هدفنا في تحقيق راحة المتعاملين من خلال توفير

23 مليون درهم حصيلة المزاد (101) للأرقام المميزة

المسار - نشوان الطائي:

بلغت حصيلة إيرادات المزاد العلني (101) للأرقام المميزة للوحات المركبات، الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات في دبي، 23 مليوناً و475 ألف درهم. وحقق الرقم (W 12) القيمة السعرية الأعلى، إذ بيع هذا بـ (4) ملايين درهم، تلاه الرقم (Z 20) بـ (2) مليون و760 ألف درهم، وحل في المرتبة الثالثة الرقم (Z 222) بـ 750 ألف درهم. وطرحت الهيئة في مزادها العلني هذا (90) رقماً مميزاً ثنائياً وثلاثياً ورباعياً وخماسياً، للوحات المركبات المميزة من الفئات: (Z-W- T-S-R-Q-P-N-M-L-K-J-I).



وتحرص، هيئة الطرق والمواصلات من خلال طرح الأرقام المميزة للمركبات في مزاداتها العلنية والإلكترونية، على اتباع استراتيجية فعالة قائمة على خطط مدروسة تستند إلى نوع من الحيادية والشفافية وإتاحة الفرص المتكافئة لعشاق الأرقام المميزة، الذين يسعون إلى اقتنائها من خلال مزادات الهيئة لأنها أي هذه الأرقام المميزة تمثل مناسبات ورموزاً وأحداثاً ومحطات مهمة في حياتهم.

وتحظى هذه المزادات بأهمية بالغة لدى الهيئة لأنها تلبّي تطلعات ورغبات شريحة واسعة من الجمهور، لذا تسعى الهيئة إلى تنظيمها وفق احتياجات السوق وإسعاد هذه الفئة من المتعاملين والارتقاء بمستوى رضاهم عن خدمات الهيئة في هذا المجال، ويشهد الإقبال الواسع على هذه المزادات، تنافساً إيجابياً بين المشاركين للحصول على هذه الأرقام المميزة.

9 خطوط جديدة للحافلات

أطلقت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات (9) خطوط جديدة داخلية للحافلات العامة، وتُطوّر خطوطاً أخرى وذلك في 7 من أبريل الماضي، لتعزيز شبكة خطوط الحافلات العامة داخل إمارة دبي بما ينسجم واهتمام الهيئة المستمر بإسعاد رواد وسائل النقل الجماعي واستجابةً للطلب المتنامي على خدمات الحافلات العامة بشكل خاص، وكذلك بهدف تعزيز التكامل مع مترو دبي وتعزيز الربط مع مدينة العين وإمارة الشارقة.

أما الخطان السادس والسابع فهما من الخطوط المغذية لمحطات المترو وهما: الخط (F34) ويربط محطة مترو مدينة دبي للإنترنت بمدينة دبي للإنتاج عبر المنطقة العالمية الحرة للإنتاج الإعلامي وبزمن تقاطر يبلغ (20) دقيقة في ساعات الذروة.

أما الخط السابع فهو (F37) ويربط محطة مترو مول الإمارات بمدينة دبي الرياضية.

ينطلق الخط السابع (E315) من محطة مترو اتصالات إلى محطة حافلات موبلح في الشارقة، فيما يتجه الخط التاسع (E316) من محطة مترو الراشدية إلى جامعة الشارقة (تقاطع شارع المطار).

وأجرت المؤسسة اعتباراً من 7 من أبريل الماضي تغييرات على عدد من الخطوط الأخرى للحافلات وهي كالتالي: تقليص طول الخط (F30) ليكون بين محطة مترو مول الإمارات ومدينة دبي للاستديوهات بدلاً من وصوله إلى المربع العربية وذلك لتقديم خدمة أسرع من مدينة

وقال عادل شاكري مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة: أن الخطوط التسعة الجديدة للحافلات هي: الخط (20) وينطلق من منطقة الورسان (3) إلى منطقة النهضة عبر مطار دبي المبنى (2) رابطاً محطة مترو وحافلات الراشدية والمدينة العالمية بزمن تقاطر يبلغ (30) دقيقة في ساعات الذروة، والخط (E201) وينطلق من محطة حافلات الغيبة إلى محطة حافلات العين بزمن تقاطر يبلغ (30) دقيقة في ساعات الذروة، والخط الثالث (J02) ويربط المنطقة العالمية الحرة للإنتاج الإعلامي (IMPZ) بمنطقة المربع العربية عبر مدينة دبي للاستديوهات بزمن تقاطر يبلغ (30) دقيقة في ساعات الذروة.

ويربط الخط الرابع (310) محطة مترو وحافلات الراشدية بالمدينة العالمية بزمن تقاطر يبلغ (8) دقائق خلال ساعات الذروة. كما يربط الخط الخامس (320) محطة مترو وحافلات الراشدية بواحة السليكون والمدينة الأكاديمية وبزمن تقاطر يبلغ (8) دقائق في ساعات الذروة.

إعادة هيكلة خطوط النقل البحري في خور دبي

المسار - مجدي أبوزيد:

أجرت هيئة الطرق والمواصلات تعديلات وتحسينات في شبكة النقل البحري بخور دبي، وذلك في إطار سعيها على تطوير الخدمات وتحقيق الراحة لمستخدمي النقل البحري وبما يتماشى مع الغاية الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد الناس».



وأضاف: جرى رفع كفاءة الخط الواصل بين محطتي السيف وبنّي ياس من خلال تقليل وقت انتظار الركاب بزيادة زمن التقاطر على هذا الخط، وستسفر إعادة هيكلة خطوط النقل البحري في خور دبي عن عدة نتائج إيجابية متوقعة مثل زيادة معدل الرحلات بأكثر من 15%، وتقليل متوسط زمن الرحلة من 30 دقيقة إلى 11 دقيقة أي بمعدل تحسيني مقداره 61%، ومن المتوقع زيادة أعداد الركاب بنسبة 39%.

وقال محمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن إعادة هيكلة خطوط ومحطات النقل البحري في خور دبي، يدخل ضمن خططنا الاستراتيجية الرامية إلى مواكبة احتياجات مستخدمي وسائل المواصلات البحرية، حيث جرى تعديل الخطوط لتصبح أربعة خطوط بدلاً من واحد، حيث كانت المحطات السابقة هي محطات السيف وبنّي ياس وسوق دبي القديم والغبيبة، وأضيفت لها محطتا الفهيدي والسبخة، وجرى استحداث خطين الأول بين محطة السبخة بمنطقة ديرة ومحطة الفهيدي في منطقة بر دبي، لما تحويه المنطقة من نقاط جذب سياحي وخدمي على الضفتين مثل متحف الفهيدي وسوق الأقمشة القديم وسوق التوابل وميدان بني ياس، والثاني بين محطة السبخة بمنطقة ديرة ومحطة الغبيبة في منطقة بر دبي، وذلك بغرض تعزيز عناصر التكامل في محطة الغبيبة، موضحاً إنه جرت زيادة وسائل النقل من 4 عبّرات إلى 7 عبّرات على الخطوط الجديدة، كما جرى تعديل مواعيد التشغيل بما يتناسب مع احتياجات المتعاملين والأنشطة الموجودة بالمنطقة.



دبي للاستديوهات مع العدد الحالي من ركاب المرباع العربية، الذين سيستخدمون الخط الجديد (J02)، وتحويل الخط (F04) إلى خدمة دائرية لتعزيز النقل في شارع الخليج مقابل محطة حافلات سوق الذهب، وتقليص الخط (50) في منطقة الخليج التجاري لتسريع الخدمة. كما أجرت المؤسسة تغييراً على خطين آخرين هما (F09) حيث أضافت إطالة جديدة لهذا الخط إلى منطقة إطار دبي من محطة مترو الجافلية، وستجري أيضاً إضافة إطالة دائرية جديدة للخط (24) لربط مركز صحاري بالخط الحالي. ومن بين الإجراءات الأخرى، على خطوط الحافلات العامة إلغاء عدد من الخطوط منها الخطان (365) و(366) وتحويل ركابهما إلى الخطين الجديدين (310) و(320) وإلغاء الخط (F29) وتحويل ركاب هذا الخط إلى الخطوط الجديدة (F30)، (F34)، (F37) و(J02).

تحرص الهيئة على الاهتمام بمقترحات وآراء الجمهور من مختلف شرائح المجتمع فيما يتعلّق بتوسيع وتطوير شبكة المواصلات العامة وتجري المؤسسة استطلاعات ميدانية يستطيع من خلالها مستخدمي وسائل المواصلات العامة الإدلاء بأرائهم ومقترحاتهم، التي يستطيعون إيصالها عبر الموقع الإلكتروني للهيئة أيضاً.

تحرص مؤسسة المواصلات العامة دائماً على توسيع وتطوير شبكة خطوط الحافلات دخل إمارة دبي وشبكة الحافلات، التي تربط دبي بالإمارات الأخرى وتجري بين فترة وأخرى دراسات ومسوحا ميدانية للوقوف على احتياجات مستخدمي وسائل النقل الجماعي في إمارة دبي من خدمات النقل الجماعي لتبليتها بأسرع وقت ممكن.

2030 مجسة أرضية و70 كاميرا علوية لتغطية 3035 موقفاً نظام ذكي للتعرف إلى المواقف الشاغرة في (الرقّة) والمركز التجاري

المسار - حسن خنجر:

أنشأت هيئة الطرق والمواصلات نظام المواقف الذكية في منطقتي الرقة بديرة والمركز التجاري العالمي على امتداد شارع الشيخ زايد (E11)، وهو نظام يوفر معلومات آنية عن المواقف الشاغرة في المناطق الخاضعة لهذا النظام، حيث جرى تركيب 2030 مجسة أرضية و 70 كاميرا رقمية علوية ونظام تحكم مركزي ذكي لتغطية أكثر من 3035 موقفاً، وذلك في إطار سعي الهيئة المتواصل لتقديم أفضل الوسائل وأيسرها للمستخدمين من هذه الخدمة، حيث ستتيح هذه الخدمة الجديدة لمستخدمي المواقف التعرف إلى أماكن المواقف الشاغرة عن طريق تطبيق هيئة الطرق والمواصلات (خدمة ابحث عن موقف) ومن خلال 13 لوحة إرشادية إلكترونية مركبة بالقرب من تلك المواقف.

النظام يقلل وقت البحث عن
الموقف بمعدل 20% إلى 30%

أن تنفيذ مشروع أنظمة المواقف الذكية يأتي ضمن المبادرات التي تسعى إلى تحقيق الغايات الاستراتيجية للهيئة الهادفة إلى تلبية متطلبات الحكومة الذكية لإمارة دبي وإسعاد المستخدمين، كما يساهم نظام المواقف الذكية في رفع كفاءة العمليات التشغيلية في الهيئة عن طريق تحليل البيانات من نظام التحكم المركزي للمواقف الذكية والاستفادة منها في تحسين خدمات الرقابة والتفتيش وفي دراسات الخطط التوسعية المستقبلية لهذا النوع من الأنظمة.

التقليدية، وأن هذه الأنظمة تساهم أيضاً في تحسين جودة الهواء بتقليل الانبعاثات الضارة الناتجة عن المركبات التي يبحث سائقوها عن مواقف شاغرة بمعدل 239 طناً سنوياً من ثاني أكسيد الكربون.

وأوضحت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في الهيئة، أن الهيئة تسعى لتحويل أنظمتها وخدماتها إلى أنظمة ذكية وذلك تماشياً مع تحول حكومة دبي من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الذكية وفق توجيهات حكومة دبي الرشيدة، وجرى تنفيذ المشروع باستخدام أحدث التقنيات ووفقاً لأفضل الممارسات الدولية، حيث ترصد المجسات الأرضية والكاميرات الرقمية نسبة استخدام المواقف آلياً وتتعرف إلى الأماكن الشاغرة، وترسل هذه المعلومات آتياً إلى نظام التحكم المركزي ومنها إلى اللوحات الإرشادية الإلكترونية وتطبيق الهيئة الذكي.

وأشارت إلى أن الهدف من الخدمة الذكية الجديدة هو توفير معلومات آنية ودقيقة عن أماكن المواقف والتعرف إلى عدد المواقف الشاغرة في المناطق التي جرى تركيب الأنظمة الذكية فيها، وذلك تسهياً على المتعاملين وتوفيراً للوقت والجهد عليهم، كما تساهم أنظمة المواقف الذكية في تقليل وقت البحث عن مواقف شاغرة بمعدل من 20% إلى 30% مقارنة بالمواقف التقليدية، وأن أنظمة المواقف الذكية تساعد على خفض الحوادث المرورية وتقليل الازدحام حيث يجري توفير متوسط 8 دقائق من زمن البحث عن موقف شاغر مقارنة بالمواقف



الطاير: الإمارات رائدة العمل الإنساني عالمياً

أكد سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن (يوم زايد للعمل الإنساني) الذي يصادف التاسع عشر من رمضان من كل عام، هو تأصيل لقيم العطاء والتسامح التي غرسها ورعاها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان (طيب الله ثراه)، وعززت من مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة باعتبارها رائدة العمل الإنساني على المستويين الإقليمي والعالمي، لا سيما أنها تتزامن هذا العام مع مبادرة (عام التسامح) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، بجعل عام 2019 عاماً للتسامح.

وقال: إن فعل الخير تحول إلى نهج وهوية لدولة الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وإخوانهما أصحاب السمو الشيخو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، حيث تبوأ الإمارات مرتبة متقدمة عالمياً من بين الدول المانحة الأكثر عطاء وسخاء في مجال المساعدات الخارجية التي لا تعترف بالحدود واللغة والدين واللون. وأضاف: إن المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، هو رمز الحكمة والخير والعطاء، ليس في الإمارات والخليج فحسب، وإنما على المستويين العربي والدولي، حيث لا تزال مواقفه ومبادراته شاهدة على تفرد بوصفه قائداً حكيماً يحظى بتقدير جميع شعوب ودول المنطقة والعالم، وغرس في شعبه قيم الإخاء والإنسانية، وإغاثة الملهوفين والمحتاجين، حتى صار الخير راية الإمارات وهويتها وعنوانها.

وقال: إن فعل الخير تحول إلى نهج وهوية لدولة الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وإخوانهما أصحاب السمو الشيخو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، حيث تبوأ الإمارات مرتبة متقدمة عالمياً من بين الدول المانحة الأكثر عطاء وسخاء في مجال

عبر لقاءات دورية للقطاعات والمؤسسات «النسائية» تبحث احتياجات وتطلعات موظفات الهيئة

المسار - مجدي أبوزيد:

نظمت اللجنة النسائية بهيئة الطرق والمواصلات، سلسلة لقاءات مع موظفات الهيئة، بدأتها بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي، ثم مؤسسة المواصلات العامة، وذلك في إطار خطتها الاستراتيجية الرامية إلى عقد لقاءات دورية مع موظفات القطاعات والمؤسسات كافة في الهيئة، بهدف التعرف إلى تطلعاتهن واحتياجاتهن المستقبلية.



وأكدت المري، أنه رغم الطابع الوظيفي للقاءات الدورية التي تجريها اللجنة النسائية مع موظفات القطاعات والمؤسسات، فإنها لا تدخر جهداً في أداء دورها الترفيهي والمعرفي لموظفات الهيئة بما يحقق التوازن بين ضغوط العمل والاحتياجات الشخصية، من خلال تنظيم رحلات مميزة منها إلى متحف اللوفر ومنطقة حتا، إضافة إلى الرحلات البحرية وغيرها.

وقالت موزة المري، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب المدير العام ورئيس مجلس المديرين ورئيسة اللجنة النسائية بالهيئة: إن هذه اللقاءات تأتي ضمن توجيهات سعادة المدير العام، بأن تكون اللجنة أداة تواصل مهمة وفعالة مع موظفات الهيئة للوقوف على طموحاتهن وتطلعاتهن، فضلاً عن الاستماع إلى آرائهن وأفكارهن لتطوير الأداء المؤسسي، بما يضمن تحقيق مصلحة الهيئة وموظفيها.

وأضافت: إن اللجنة النسائية تدرك تماماً أن دورها يكمن في السعي إلى إيجاد آليات تحسين وتدريب وإرشاد لجميع الكوادر النسائية، الفنية منها والإدارية، لصقل خبراتهن للتغلب على تحديات العمل بوصفهن قوة وظيفية مؤثرة، بل والعمل على مشاركتهن في فعاليات المرأة على مستوى إمارة دبي، لتقديم الدعم الكامل لتمكينهن من أداء مهامهن على الشكل الأمثل، وذلك في إطار توجهات قيادتنا الرشيدة بجعل المرأة ركناً مؤثراً في مسيرة النمو والتطوير.

في إطار تبادل الخبرات وتكامل الجهود لترسيخ مبادرة الدولة اتفاقية شراكة مع «الدولي للتسامح» تدعم عام التسامح

المسار - مجدي أبوزيد:

وقع سعادة مطر الطاير، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات وسعادة الدكتور حمد الشيخ أحمد الشيباني، العضو المنتدب للمعهد الدولي للتسامح «إحدى مبادرات مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية»، اتفاقية شراكة لدعم أواصر التعاون الاستراتيجي بينهما سعياً نحو تكامل الجهود وتعزيز الشراكة وتبادل الخبرات لترسيخ مبادرة دولة الإمارات العربية المتحدة، بجعل عام 2019 عاماً للتسامح.



إفطار جماعي لموظفي الهيئة احتفاءً بـرمضان



نظمت هيئة الطرق والمواصلات، حفل إفطار لموظفيها في مدينة جميرا، بحضور سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، وعدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والموظفين والموظفات. وتبادل الطاير التهاني بشهر رمضان المبارك مع الموظفين والموظفات، مؤكدا حرص الهيئة على تعزيز والتواصل بين الموظفين، ضمن أجواء بعيدة عن روتين العمل.

تعزيز المنجزات

من جهته، أعرب الدكتور حمد الشيباني، عن عظيم شكره وامتنانه لهيئة الطرق والمواصلات، لحرصها على الشراكة المستمرة مع المعهد الأمر الذي سيؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية، موضحاً أن الاتفاقية تؤكد دعم المعهد للمشاريع التي تعنى بتنمية فكر الإنسان، وإبراز روح التسامح، وتعزيز التعايش، وتمكين المفهوم الحقيقي للمجتمع المتسامح، تنفيذاً لتوجيهات ورؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» الداعم الأول للتطوير والبناء اللذين يرتكزان على الاستثمار في الإنسان. وأضاف: إن التعاون على تنفيذ بنود الاتفاقية وترجمتها على أرض الواقع، هو بداية العمل الحقيقي، وإن أحد أهم أهداف عقد هذه الشراكة هو السعي لتعزيز المنجزات في مجال تعميق قيم التسامح والإخاء التي نستحضرها من خلال نهج القيادة الحكيمة، من أجل نشر وتأسيس القيم الإنسانية المشتركة نحو السلام والتسامح والتعايش والحوار واحترام التعددية الثقافية وقبول الآخر، مشيراً إلى أن إعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، عام 2019م عاماً للتسامح، يأتي تأكيداً لقيمة التسامح باعتبارها امتداداً لنهج المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه» مؤسس الدولة. ولفت الشيباني، إلى إطلاق المعهد جملة من المبادرات والاتفاقيات، ومنها إبرام اتفاقية مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، التي نتج عنها إطلاق برنامج الدبلوم المهني للخبير الدولي للتسامح وهو الأول من نوعه في المنطقة، ويأتي تزامناً مع استراتيجية وزارة التسامح الرامية إلى تأسيس الوعي الوطني بالتسامح بوصفه صفة إنسانية نبيلة وقيمة أخلاقية عالية، والتنشئة الاجتماعية لجيل متسامح قادر على التعايش وبناء جسور المحبة والسلام. حضر توقيع الاتفاقية عدد من المديرين في هيئة الطرق والمواصلات وفي المعهد الدولي للتسامح.

وقال سعادة مطر الطاير: تؤكد الاتفاقية حرص الهيئة على تعزيز قيمة التسامح من خلال ممارسات على أرض الواقع، وبموجبها سيجري تبادل الدعم وتكريس التعاون والعمل المشترك في مبادرات المعهد الدولي للتسامح، وهي الشبكة العالمية للتسامح «ديكاتون التسامح»، وملتقى شباب التسامح والسعادة والمستقبل، وسيجري بمقتضى الاتفاقية تسمية هيئة الطرق والمواصلات بوصفها شريكاً استراتيجياً لمبادرات وفعاليات وحملات تسويقية وترويجية للمعهد الدولي للتسامح في هذا المجال، مثل القمة العالمية للتسامح، وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتسامح، وأن تتولى الهيئة تقديم الدعم اللازم لإنجاح هذه المبادرات. وأضاف الطاير: تُعد دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً عالمياً للتسامح والتعايش بين الشعوب بمختلف جنسياتها وأعراقها ودياناتها، بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، حيث ينعم على أرضها ما يقارب 200 جنسية بالراحة والأمان في بيئة تنبذ الكراهية والعصبيات والتمييز، ليس فقط عبر الطبيعة الإنسانية والحضارية لمجتمع الإمارات بل من خلال قوانين تجرم المشاعر السلبية من الإنسان لأخيه الإنسان، موضحاً أن استحداث وزارة للتسامح يؤكد حقيقة هذا التوجه قولاً وفعلاً، وأن توقيع هذه الاتفاقية يُعد خطوة كبيرة تتبعها خطوات أكثر لجعل التسامح هوية مؤسسية لهيئة الطرق والمواصلات.



خلال استضافة جهاز ضخ المياه الافتراضي دعم حملة (سقيا الأمل) بحفر 10 آبار في 10 دول

المسار. محمد المنجي:

دعمت هيئة الطرق والمواصلات، مبادرة (سقيا الأمل) عبر حفر 10 آبار في 10 دول هي أندونيسيا، وكوسوفو، والسنگال، والنيجر، ونيبال، وغانا، وتنزانيا، وأثيوبيا، والهند، ومالي، وذلك استجابة لدعوة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، للمؤسسات الحكومية والخاصة في الدولة للمشاركة في سباق سقيا الأمل.

وأعرب الطائر عن سروره بالمشاركة في حملة «سقيا الأمل» بوصفها مبادرة فريدة من نوعها تسهم في توفير الماء للمناطق التي تعاني شحاً في موارد المياه الصالحة للشرب، مشيراً إلى إن مبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لتوفير المياه الصالحة للاستخدام البشري، تؤكد استمرار مبادرات الخير والعطاء لدولة الإمارات التي شملت كل المجالات والقطاعات من تعليم وصحة وإغاثة ومعرفة في أرجاء العالم كافة.

أعلن ذلك سعادة مطر الطائر المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، خلال استضافة الهيئة جهاز سقيا الأمل، حيث شارك سعادته وموظفو الهيئة في استخدام جهاز ضخ المياه الافتراضي، بتعبئة المئات من زجاجات المياه لدعم الحملة، حيث ستبهر مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية بكمية المياه الإجمالية نفسها التي تضحها كل جهة وكل مؤسسة وإيصالها إلى المحتاجين والمحرومين في المجتمعات الأقل حظاً من المياه في العالم.



خط اتصال دولي وبطاقات نول احتفاءً باليوم العالمي للعمال

تنظيم رحلة بحرية ترفيهية بقوارب الفيري، وتوزيع بطاقات نول لاستخدام المواصلات العامة، وتخلل الفعاليات كذلك توزيع هدايا على عمال النظافة في مباني الهيئة. ويأتي تنظيم هذه الفعاليات في إطار احتفال الهيئة باليوم العالمي للعمال، وتقديراً لدورهم ولإسهامهم بإخلاص وجدية في مسيرة التطور والتنمية في الهيئة بشكل خاص وإمارة دبي بوجه عام، مؤكدة أن هذه الفئة تستحق منا الشناء والتقدير.

احتفلت هيئة الطرق والمواصلات باليوم العالمي للعمال الذي يوافق الأول من مايو من كل عام، من خلال تنظيم عدة فعاليات مميزة استهدفت فئة العمال من داخل الهيئة وخارجها، حيث وفرت الهيئة خط اتصال دولياً عبر كشك أنشئ بمنطقة سكن العمال «سنابور» في المحيصة، أتاح للعمال المستهدفين بمختلف جنسياتهم التواصل مع ذويهم وأسرهم في هذا اليوم تعزيزاً لمبادرة الدولة بجعل عام 2019 عاماً للتسامح، إضافة إلى

إهداء حافلتين لنقل طلاب إحدى المدارس (باص الخير) يصل قرية نائية بجنوب تايلاند

المسار - مجدي أبوزيد:

نظمت هيئة الطرق والمواصلات فعاليات مميزة داخل الدولة وخارجها، خلال شهر رمضان المبارك، مركزة على طلاب الأسر ذات الدخل المحدود وكبار المواطنين، إلى جانب الفئات العمالية.

السائقين في الدورات والإشارات الضوئية لتجنيبهم لحظات الاستعجال التي يمكن أن تسفر عن حوادث نتيجة زيادة السرعة. كما شاركت الهيئة في «يوم زايد للعمل الإنساني» عبر توزيع المير الرمضاني على 500 أسرة متعففة في دبي والشارقة وعجمان بالتنسيق مع الجهات المعنية في الإمارات الثلاث، إلى جانب توزيع بطاقات نول الخاصة بعام التسامح، والتعاون مع نادي دخر الاجتماعي بتنظيم إفطار رمضاني لكبار المواطنين وتقديم هدايا رمزية لهم. وأكد مسؤولو الهيئة أن شهر رمضان المبارك فرصة عظيمة للعتاء وفعل الخير وتكريس ثقافة التطوع في المجتمع، وأن الهيئة سعت هذا العام أن تلعب دوراً إيجابياً وفعللاً في إضفاء السعادة على شرائح المجتمع المختلفة مثل طلاب الأسر ذات الدخل المحدود، وكبار المواطنين، وغيرهم.

وتضمنت فعالية «باص الخير» في عامها التاسع على التوالي، هذه السنة مستويين؛ الأول خارجي في مملكة تايلاند حيث أهدت الهيئة حافلتين لنقل طلاب مدرسة دار المعارف الأهلية الإسلامية ومقرها في قرية بان خوانسطا بمديرية خواندون في ولاية ستول جنوب تايلاند وذلك بواقع 15 طالباً لكل حافلة، فضلاً عن توزيع المير الرمضاني على 1568 طالباً وطالبة بالمدرسة، وبالنسبة للمستوى الثاني وهو المحلي، خصصت حافلتين لتوزيع وجبات الإفطار على طلبة مدارس الأهلية الخيرية والطلبة من ذوي الدخل المحدود في دبي والشارقة وعجمان، وسكن العمال في القوز وسنابور بالحيصنة، فيما حضرت ووزعت 6 آلاف وجبة سحور على فئة العمال وذلك بالتعاون مع متطوعي الهيئة والجهات المعنية، وشاركت مع جمعية الإحسان الخيرية في فعالية «معاً - رمضان بلا حوادث»، بتوزيع وجبات إفطار قبل آذان المغرب على



المؤتمر الدولي لمعهد الأساسات العميقة يدعم البحث العلمي

المسار - نشوان الطائي:

استضافت هيئة الطرق والمواصلات في مبنها الرئيس في دبي وعلى مدى يومين (24-25) من أبريل الماضي، المؤتمر الدولي لمعهد الأساسات العميقة، الذي يتخذ من الولايات المتحدة الأمريكية مقراً له.



على المستوى العالمي بهدف المساهمة بدفع عجلة التقدم والازدهار في الدولة، والاطلاع على أحدث التقنيات العالمية في هذا المجال خصوصاً التقنيات والطرق الحديثة المتبعة في تطوير إنشاء البنية التحتية للطرق والجسور، فضلاً عن فتح المجال أمام المهندسين الجدد والطلبة للاطلاع على أهمية هذا المجال من الهندسة المدنية، وإمكانية تطوير آلية عمل البحوث العالمية في هيئة الطرق والمواصلات.

وقال عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات أن الهدف من استضافة هذا المؤتمر دعم الجهود الريادية للهيئة في دعم البحث العلمي والابتكار ونقل المعرفة ومواكبة آخر وأحدث الابتكارات والتقنيات في مجال هندسة التربة والأساسات والأعمال الإنشائية للبنية التحتية الخاصة بالطرق والجسور إضافة إلى رفع كفاءة موظفي الهيئة في مجال البحث العلمي والابتكار في هذا المجال.

وأضاف عبد المحسن: تأتي استضافة الهيئة للمؤتمر الدولي لمعهد الأساسات العميقة ضمن إحدى غاياتها الاستراتيجية وهي (تميّز هيئة الطرق والمواصلات)، كما تهدف هذه المبادرة إلى إبراز دور الهيئة جهة حكومية راعية وداعمة للبحث العلمي ولتعزيز التعاون المشترك مع المعاهد العالمية المتخصصة في مجال هندسة التربة والأساسات، وتسليط الضوء على دور الهيئة في تبني ثقافة البحث العلمي والابتكار وتشجيع موظفي الهيئة على المشاركة في المؤتمرات التخصصية وتقديم البحوث لتطوير المهارات في مجال الهندسة الجيوتقنية والأساسات إضافة إلى دور الهيئة الريادي في رعاية المؤتمرات العلمية

جامعة برمنغهام تدعم المجال البحثي للمواصلات

المسار - مجدي أبوزيد:

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع جامعة برمنغهام، بدبي، تنص على تعاون الطرفين في وضع برنامج أكاديمي وبحثي للمواصلات من يساعد على تدريب الجيل القادم من مهندسي المواصلات في دولة الامارات العربية المتحدة.

من جانبه، عبر البروفيسور تيم جونز، عن سعادته بالتعاون مع جهة حكومية ذات مكانة رفيعة مثل هيئة الطرق والمواصلات. وقال: نحن فخورون بالعمل مع جهة محلية وإقليمية بارزة مثل هيئة الطرق والمواصلات في مجال الطرق والمواصلات وتتمتع بسجل مشرف في خريطة التنافسية العالمية.

وقال: مجال النقل والطرق يحمل العديد من الآفاق التي تخدم الجانب المستقبلي لطلاب الجامعة، ومن خلال المذكرة سيكون التعاون مع الهيئة لتصميم برامج تعليمية تناسب احتياجاتها والسماح لموظفي الهيئة المنضمين لبرامج جامعة برمنغهام باستخدام منشآت الجامعة وتجهيزاتها ذات الصلة، ونحن جامعة عالمية ملتزمون بدور فعال في دعم دولة الإمارات العربية المتحدة بوصفها قاطرة التقدم الاقتصادي في المنطقة من خلال حرصها على استخدام المعرفة والابتكار في تحقيق أهدافها الاستراتيجية التي تجسّد توجهات حكومة دبي.

وقع المذكرة كل من ناصر بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحكومة المؤسسية بالهيئة، والبروفيسور تيم جونز، نائب رئيس جامعة برمنغهام في حفل أقيم بهذه المناسبة.

وقال بوشهاب: المذكرة تجسّد سعي الهيئة إلى التعاون مع الجامعات والمؤسسات الأكاديمية بما يخدم توجهاتها ورؤيتها، خاصة أن البرامج الأكاديمية التي توفرها الهيئة لموظفيها ذات صلة بالعديد من برامج جامعات الدولة. وأضاف: يأتي التوقيع على مذكرة التفاهم مع جامعة برمنغهام في إطار السعي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة، وتوفير المذكرة للهيئة وسيلة للاستفادة من جميع البرامج الأكاديمية التي تعرضها الجامعة والمشاركة في البحوث المشتركة ومشروعات الدراسات الاستشارية التي تلائم متطلبات اقتصاد دبي وتعود بالفائدة على دولة الامارات، كما سيشمل التعاون بين الجانبين عقد الندوات والمؤتمرات المشتركة، والبحوث الخاصة بعمل الهيئة.



محطات

الحياة أدوار

في يوم من الأيام وأثناء ما كنت أجرع عربة التسوق في أحد المتاجر لشراء بعض الحاجيات، لفت انتباهي منظر رجل كبير في السن احذوب ظهره، وهو يدفع عربة تسوق مثقلة بالأغراض، هي أطنان بالنسبة له، وكان هذا الرجل يتنهد ويتأوه من شدة التعب، والغريب في الأمر أنه كان يواجه هذا التحدي الصعب والمهمة الشاقة وحيدا، سمعت صوت قلبه يستنجد بأبنائه ليكونوا له سندا وهو في هذا العمر، فقد آن له أن يسلم مثل هذه المسؤوليات لهم ويذوق طعم الراحة، لقد سمعت نداء الاستغاثة المخفية، وتوجهت إليه فورا وقبلت رأسه، ثم دفعت عربته إلى ناحية المحاسب وأنهيت المهمة عند إفراغ الأغراض في صندوق سيارته، حيث شكرني بحرارة شديدة، ودعا لي بدعوات طيبة لإدراك خيري الدنيا والآخرة.

لا بد من وقفة مع الزمن ومحطات العمر، فنحن بني البشر لم نخلق عبثا بلا أدوار، لقد خلقنا الله تعالى لتدرج في العمر من مرحلة إلى أخرى، وفي كل مرحلة تكون لنا حقوق وعلينا واجبات، تحتم علينا أن نلعب أدوارا مختلفة تتغير بتغير الزمن والأحوال. إن أهم هذه الأدوار هو بر الوالدين، ومحاولة حمل المسؤولية عنهما في أقرب فرصة ممكنة، لأننا لا ندري متى سنغادر أو يغادرا هما هذه الحياة، فما أجمل أن نرى الابتسامة وهي ترتسم على وجهيهما بعد مشاهدتهما فلذة الأكباد وهم يسعون جاهدين إلى إراحتهما، إيداناً بانتهاء حقبة التعب وبدء أيام الراحة، من منطلق رد ولو جزء يسير من الجميل.

لن تستقيم هذه الحياة إلا بأداء كل واحد دوره المناط به، فهناك دور للأب والأم في غرس القيم والأخلاق في أبنائهم وكذلك حب الوطن والتضحية من أجله بالغالي والنفيس، وهناك دور للطبيب في إنقاذ حياة المرضى وتوعيتهم من الناحية الصحية، ودور للمدرس في تغذية العقول بصنوف العلم والمعرفة، ودور للموظفين في أداء مهام عملهم بكل تفان وإخلاص، وهكذا فإن جميع أفراد المجتمع ومؤسساته لهم أدوار يؤديونها بهدف البناء وعمارته الأرض.

صالح آدم البلوشي
Saleh.mirza@rta.ae

(أنا أحب الهيئة)

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير فعالية أنا أحب الهيئة في المبنى الرئيس لمدة يومين، وهي فعالية سنوية تهدف إلى زيادة الانتماء والولاء الوظيفي.



{رب زدني علما}

تؤسس لدليل مهارات معتمد

أطلقت أسرة تحرير مجلة المسار، مبادرة {رب زدني علما}، التي تؤسس لإصدار أدلة مهارات معتمدة في العمل، تجعل العمل في هيئة الطرق والمواصلات، بمنزلة شهادة زمامة.

وتضمنت المبادرة التي قدمتها المسار لموظفي إدارة التسويق والاتصال المؤسسي ولسفرائها، عبر ورشتين تدريبيتين، عددا من القيم والمبادئ، بداية بإضافة معلومة واحدة يوميا لفريق العمل في أي مجال كان، للخروج بحصيلة كبيرة من الخبرات والمهارات، مع ضمان تطور العمل بشكل ملموس يوميا، وأن تتضمن المعلومات المقترحة يوميا مجموعة من الأسس المهمة في العمل المحدد، حيث تحتوي كل وحدة إدارية عادة على مجموعة من المهارات والخبرات المتنوعة، والمتخصصين في عملها، الذين لدى كل واحد منهم حصيلة علمية ومعرفية كبيرة، فلو استطعنا جعل حصيلة الجميع لدى الجميع، سيصبح كل شخص في الوحدة متميزا بمهارات ومعارف وقدرات عالية.

وأوضحت الورشتان اللتان قدمهما رئيس تحرير مجلة المسار أن المبادرة صالحة للتعميم على جميع الوحدات الإدارية، وتدخل في نطاق التعاون غير التقليدي بينها، موضحا أنه عندما يتعذر تشكيل فريق جماعي لإنشاء الدليل، فعلى الفرد المتميز أن يبادر لتطوير مهاراته، عبر إنشاء دليل شخصي، يوثق من خلاله المعلومات المتناثرة، التي يكتسبها يوميا.

«تاكسي دبي» تطلق هويتها الجديدة عبر 6 قيم مؤسسية مبتكرة

المسار - غصون طالب

أطلقت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات هويتها المؤسسية الجديدة التي تنسجم مع توجهات حكومة دبي بتبني نهج الابتكار والتحول نحو الحكومة الذكية وتحقيق السعادة لسكان وسائحي وذاثري إمارة دبي، حيث تركز في مجملها على غاية أساسية تمثلت بـ «نستمتع بالتنقل».

وأضاف آل علي: سيجري الاحتفاظ باسم المؤسسة دون أي تغيير، على أن يحتوي الشعار على الأحرف الأولى من اسم المؤسسة باللغة الإنجليزية ليسهل على المتعاملين حفظه وتذكره، وسيكون اللون الأزرق أساسياً في الهوية كونه يعبر عن الثقة ويرتبط أيضاً بالتكنولوجيا ومعاصريته للمستقبل، وبالنسبة للون الأحمر بدرجاته فإنه لون ثانوي يعبر عن نبض الحياة والحركة والطاقة الإيجابية وكذلك لارتباطه باللون الأساسي لهوية هيئة الطرق والمواصلات، وكذلك الأشكال والرموز الفنية التي ترافق الهوية مستلهمة من خريطة إمارة دبي في تصميم مخططات أهم المناطق الحيوية لتبرز النمو في منظومة الاتصال والإعلان في المؤسسة، وبهدف خلق ارتباط ذهني ونفسي بين الهوية الجديدة وبين المتعاملين الذين نضع هدف إسعادهم نصب أعيننا، لتحقيق بذلك رؤية مؤسسة تاكسي دبي «الريادة في تقديم خدمات نقل آمنة، موثوقة وذكية».

جاء ذلك في حفل التكريم السنوي للشركاء الاستراتيجيين والموردين الذي أقامته المؤسسة في فندق سوفيتيل-النخلة دبي، بحضور عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات بهيئة الطرق والمواصلات رئيس مجلس الإشراف على مؤسسة تاكسي دبي، والدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، وعدد من مسؤولي الهيئة ومؤسسة تاكسي دبي وممثلي الجهات الحكومية والخاصة. وأكد الدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، خلال كلمته بالحفل السنوي، أن اعتماد المؤسسة للهوية الجديدة يأتي مواكبةً لخطة حكومة دبي 2021 الرامية إلى ترسيخ الابتكار والإبداع والتحول الذكي في حاضر ومستقبل دبي، موضحاً أن الهوية الجديدة تستند إلى غايات استراتيجية تتمثل باستشراف المستقبل، والتنقل الذكي، والتشغيل المتميز، وإسعاد الناس، والاستدامة المالية، وأنها تعكس 6 قيم تسعى المؤسسة إلى تحقيقها وتعزيزها بين موظفيها وسائقيها، ومتعامليها.

لأول مرة في الشرق الأوسط الهيئة تستضيف اجتماعات منصة المواصلات البحرية

المسار - مجدي أبوزيد:

استضافت هيئة الطرق والمواصلات الاجتماع الأول لعام 2019 لمنصة المواصلات البحرية المندرجة تحت منظمة الاتحاد العالمي للمواصلات العامة، في فندق انتركونتيننتال فستيفال سيتي دبي، وهذه هي المرة الأولى التي تُعقد فيها هذه الاجتماعات في الشرق الأوسط.

الاجتماعات، مؤكداً أن إدارة النقل البحري حريصة على حضور اجتماعات منصة المواصلات البحرية التي كان آخرها في مدينة نيويورك عام 2018 بوصفها عضواً في منظمة الاتحاد العالمي للمواصلات العامة.

استضافة اجتماعات هذه المنصة تتيح الفرصة للعاملين في المجال للاطلاع على آخر التطورات في النقل البحري للركاب على مستوى العالم، مما يسمح بالتعرف إلى أرقى الممارسات وتحقيق قفزات نوعية في هذا المجال، فضلاً عن إتاحة الفرصة لعرض خدماتنا والترويج لها بشكل إعلامي وإعلاني كبيرين، خاصة أن هيئة الطرق والمواصلات تحرص على تعزيز ودعم خدمات النقل البحري جزءاً من منظومة المواصلات العامة ونظراً للسياحة الشاطئية التي تتمتع بها سواحل إمارة دبي.

وعبر أحمد بهروزبان، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة بالهيئة، عن اعتزازه باستضافة اجتماعات منصة المواصلات البحرية التابعة لمنظمة الاتحاد العالمي للمواصلات العامة للمرة الأولى في الشرق الأوسط، وهو ما يؤكد سمعة إمارة دبي من حيث قدرتها على تنظيم الفعاليات الكبرى على مستوى العالم، وإمكاناتها المتطورة في إدارة الأحداث المهمة، لا سيما أن دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي التي تُعد أول جهة في الخليج والشرق الأوسط تنظم فعاليات هذه





فضاءات

عطر رخيص

عندما هممت بالذهاب من المقهى، طلبت من النادلة إحضار الفاتورة، وبعد دقائق جاءتني بماكينة الدفع ببطاقة الائتمان، وعندما اقتربت مني شممت منها رائحة كأنها طالعة للتو من حدائق الجنة. أحسست بانتعاشة سرت في كل كياني. سألتها عن اسم عطرها فلم تتذكر، ثم سألتها عن سعره، وحين أخبرتني هالتي الرقم «45 درهماً» فهو رخيص جداً مقارنة «بغلاء» شذاه الذي لا يُقاوم.

ذهبت إلى منزلي وشيء يمور داخلي أخذني إلى آفاق أبعد من روعة العطر ورخص ثمنه، إذ قلت: هل جمال الأشياء مرتبط بقيمتها المالية؟ ثم خطى ذهني خطوة أكبر وقلت: ألا يمكننا تطبيق ذلك على الإنسان؟.. بمعنى، هل «الرائحة الإنسانية» للبشر توزن بما يملكونه من مال أو عطور غالية الثمن أو ملابس باهظة السعر؟.. الرائحة الإنسانية تلك التي لا يمكن شُمُّها عن طريق الأنف بل بالقلب والإحساس، وهي مَلَكَةٌ لا يعرفها إلا من يتقنون الغوص في الأعماق.

ذكر المفكر الراحل الدكتور زكي نجيب محمود، موقفاً بأنه مَرَّ بـدكان بائع فاكهة، فرآه يُنزل أففاصاً من البرتقال والتفاح، ولاحظ أن الفاكهاني لا يعير اهتماماً للبرتقال المتدحرج هنا وهناك، في حين وجده حريصاً على حبات التفاح. بعدها سأل البائع عن سعر الفاكهتين، فأخبره أن كيلو البرتقال بعدة قروش بينما التفاح بعدة جنيهات، فقال للبائع: هل تعلم أن البرتقال أكثر بُبْلاً وصراحة من التفاح؟ فاندحش البائع وقال كيف؟ فأجابه: إن العطن إذا أصاب البرتقال فإنه يظهر أولاً على قشرته الخارجية، بينما التفاح لا تعرف تلفه رغم نضارته إلا إذا شققته فتفاجأ بعفن باطنه.. أليس من الأولى أن يكون البرتقال أغلى ثمناً نظير صدقه وعدم خداعه لأكله؟.. هكذا البشر يتم تقييمهم أحياناً حسب مظاهرهم الفخمة ولمعانهم الخارجي دون انشغال بحقيقتهم المخفية.

وصدق الأديب اللبناني جبران خليل جبران حين قال: لا تجعل ملابسك أغلى ما فيك حتى لا يأتي يوم تكون أرخص مما ترتدي.. ويقول الإمام علي بن أبي طالب «رضي الله عنه»: عجبتُ لأناس يرون الحق بأفكار الرجال، بمعنى أن الحق والصدق عند كثيرين لصيقان فقط بمن يتمتعون بمراكز مرموقة أو جاه أو سلطان.

نحن مشغولون «بغلاء» المظاهر دون «رُخص» البواطن، وأخاف أن يأتي يوم تخضع فيه قيمة الإنسان «لسوق الماركات».

مجدي أبوزيد

magdy.mohammed@rta.ae



وتقدم آل علي، بالشكر والعرفان للشركاء الاستراتيجيين لما قدموه من جهود دعمت المؤسسة لتحقيق سلسلة من الإنجازات خلال عام 2018 من خلال شراكة مميزة جسدت ما يمكن تحقيقه من خلال الابتكار والتعاون والعزيمة.

القيم المؤسسية هي:

«التميز» من خلال تقديم مستوى عال من الخدمات المقدمة.
«الابتكار» من خلال خلق بيئة تنافسية بين الموظفين قادرة على استخلاص أفكار لتطوير الخدمات المقدمة.
«الاستدامة» في استحداث وسائل نقل صديقة للبيئة.
«التنافسية» من خلال تطبيق الاستراتيجيات التي تُمكن من خلق مستوى تنافسي مؤسسي متكامل.
«العمل بروح الفريق» بوصفه أحد مفاتيح التقدم وتحقيق النجاحات والوصول إلى المراكز الأولى.
«السعادة والطاقة الإيجابية» كونها نتاج ما غرسه المؤسسة بحرص وعناية بما يعود عليها بالمصلحة والمنفعة.



نشاط بناء الفريق

سعيًا لكسر روتين العمل، نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير أنشطة متنوعة عن بناء الفريق لجميع الأقسام في الإدارة، حيث تمحورت الأنشطة حول ألغاز يتطلب حلها العمل بروح فريق واحد.

(الشرطة) تطلع على آلية عمل مركز التحكم الموحد

أطلعت هيئة الطرق والمواصلات، وفداً من شرطة دبي على آلية عمل مركز التحكم الموحد لهيئة الطرق والمواصلات، والمهام الموكلة إليه، الذي يعد أحد أكبر وأحدث مراكز التحكم في العالم من حيث توظيف التقنيات الذكية، وقدرته على التحكم والسيطرة والتكامل بين جميع وسائل النقل المختلفة، وذلك في إطار تبادل الخبرات والمعارف بين الجانبين في مجال إدارة الطوارئ والأزمات.

في المراحل اللاحقة، مشيراً إلى أن المركز يؤدي عدة أدوار أهمها: دعم مراكز تحكم الهيئة المختلفة التابعة لمؤسسات وقطاعات الهيئة، وإدارة الأزمات، وكذلك تخطيط وإدارة الأحداث والفعاليات، وإدارة وتكامل وسائل النقل، وتحليل المعلومات، وجمع البيانات وإعداد التقارير الاستراتيجية، وإدارة عمليات أمن المعلومات.



ضم الوفد العقيد الخبير أحمد عتيق بو رقية، مدير إدارة الكوارث والأزمات في شرطة دبي، وعدداً من المعنيين، حيث استمع الوفد لشرح من عادل المرزوقي، مدير إدارة حرم الطريق بمؤسسة المرور والطرق، وندى جاسم مدير إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر في قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية.

استُهلّت الزيارة بعرض مرئي عن المركز وأقسامه ومهامه وأهدافه وآلية عمل كل قسم من الأقسام الثمانية، وتخللها جولة في مختلف الأقسام، ثم الاطلاع على مركز إدارة الأزمات الذي يتولى مهمة ضمان إدارة تكتيكية واستراتيجية على مدار الساعة لأي حدث طارئ وأزمة قد تؤثر في عمل هيئة الطرق والمواصلات أو مدينة دبي أو دولة الإمارات عموماً.

وأوضح عادل المرزوقي، في معرض شرحه للوفد الزائر، أن مركز التحكم الموحد يعد مركزاً يربط مختلف مراكز التحكم للمؤسسات التشغيلية في الهيئة بوحدة تحكم مركزية متكاملة ومتصلة مع جميع مؤسسات الهيئة في المرحلة الأولى، ومع الجهات الخارجية المتعلقة بنشاط الهيئة

الفائز سيمثل دبي في هكاثون ستوكهولم هاكاثون المواصلات يثمر 12 فكرة مبتكرة لتطوير النقل

المسار - مجدي أبوزيد:

أثمرت فعاليات هكاثون المواصلات العامة في دورته الثالثة، الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع مبادرة الشباب للمواصلات العامة (Y4PT) التابعة للاتحاد العالمي للمواصلات العامة، 12 فكرة مبتكرة في مجال النقل الجماعي، وذلك في برج خليفة بالتنسيق مع شركتي إعمار وسيركو، بمشاركة طلبة 25 جامعة على مستوى الدولة، وبحضور عدد من المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والموظفين بالهيئة.

بجائزة قيمتها 5 آلاف درهم، إلى جانب شهادات تقدير للمجموعات الثلاث. أما الفائز الأول فسيكون له تكريم آخر بإرساله إلى السويد ليمثل إمارة دبي في الهاكاثون العالمي للمواصلات العامة في العاصمة ستوكهولم في شهر يونيو الحالي.



وتضمن اختتام الفعاليات تحديد الفائزين من 90 طالباً مشاركاً موزعين على 12 مجموعة، نفذوا عصفاً ذهنياً على مدى ثلاثة أيام، أسفر أفكاراً مبتكرة جسدت أفضل الحلول التقنية لمواجهة تحديات وسائل المواصلات العامة في دبي متمثلة بالحافلات العامة، والترام، والمترو، والنقل البحري، إضافة إلى السلامة المرورية والتطبيقات الذكية للخدمات المقدمة للجمهور.

حددت لجنة التحكيم المكونة من قادة الهيئة الفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى، حيث فازت مجموعة «مستر روبوت» التي ضمت الجامعة الأمريكية بالشارقة، والجامعة الأمريكية في دبي وجامعة دبي بالمركز الأول وبجائزة قيمتها 20 ألف درهم، فيما فازت مجموعة «رصد» المكونة من الجامعة الأمريكية في دبي وجامعة ولونغونغ وجامعة أميتي وجامعة مانيبال بالمركز الثاني وبجائزة قيمتها 10 آلاف درهم، بينما حلت مجموعة «5 بتس» التي ضمت جامعة ولونغونغ وجامعة خليفة في المركز الثالث



مقتطفات

أهلاً بالغد

لماذا ننتظر الغد حتى يأتي، لماذا لا نصنعه اليوم ونستشره، فالحاضر أضحى ماضياً والغد سيغدو حاضراً، فلنلتحق بركب مستشرفي المستقبل ونغوص عبر غواصة ذاتية القيادة في أعماق المستقبل المليء بكنوز غنية بالابتكارات والإبداعات وحزمة من البيانات الرقمية.

شركات رائدة ذات قيمة عالية لم تدرك المستقبل واستشرافه حتى أدركهم الإفلاس، شركة كوداك العريقة التي تأسست في عام 1888 وعدد العاملين فيها ما يقارب 140,000 عامل ومن ابتكرت أول كاميرا رقمية، أعلنت إفلاسها في غمضة عين نتيجة عدم استشرافها لمستقبل التصوير الرقمي، وفي المقابل فإن شركة «انستغرام» المكونة من 13 موظفاً فقط انضمت إلى «فيسبوك» في صفقة قدرت بما يقارب مليار دولار وهي الآن في يومنا الحالي من أفضل التطبيقات وأكثرها شهرة على مستوى العالم والسبب الرئيس في ذلك النجاح في غرس ثقافة استشراف المستقبل في عقول المتعاملين. وكيف أن شركة «نوکیا» العريقة بهواتفها الفريدة وقفت حائرة أمام شركات الهواتف الذكية «آبل» و«سامسونغ» و«هواوي».

إدارة مجلة «ماكينزي كوارترلي» الفصلية العالمية المتخصصة في شؤون الاقتصاد والأعمال احتفلت بمرور 50 عاماً على تأسيسها عبر استضافة كبار المفكرين حول العالم في مجال الإدارة لوضع تصوراتهم للخمسين عاماً القادمة في المجال ذاته وركزت على 3 نقاط مهمة وهي:

عصر الآلات الذكية.

مخاوف متعلقة بالنمو الاقتصادي.

العلوم ودراسة الأسواق الناشئة.

شركة «جوجل» العملاقة خصصت ميزانية تزيد على 10 مليار دولار للبحث والتطوير في المجالات المتعلقة باستشراف المستقبل، وبالفعل بدأت الشركة تجني ثمارها جراء تلك الميزانية التي دفعت بالشركة إلى آفاق غير متوقعة والعمل على تطوير رؤيتها بشكل عبقري مما جعل الشركة رقماً صعباً في مجال استشراف المستقبل.

استشراف المستقبل يتطلب رؤية مستقبلية حادة والقدرة على تصور الواقع الافتراضي المستقبلي وإنتاج أفكار غير مألوفة وتطوير منهجيات جديدة لاستشراف المستقبل وبناء قادة ومساعدتهم على التفكير بالمستقبل. حكمة قديمة: (إذا أردت أن تعرف ماضيك، فانظر في أوضاعك الحاضرة. وإذا أردت أن تعرف مستقبلك، فانظر في أفعالك الحاضرة).

عبد الرحمن الرئيسي
Abdulrahman.Raeisi@rta.ae

ورشة إكسبو 2020

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير ورشة توعوية حول إكسبو 2020 لموظفي الهيئة في قاعة الوصل.



رحلات فندقية

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير رحلة فندقية لموظفي الهيئة إلى فندق «ذا إديشين» في مدينة أبوظبي، شملت (100) موظف.



رحلة لأطفال موظفي الهيئة

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير رحلة ترفيهية لأطفال موظفي الهيئة إلى أم جي وورلدز في شارك فيها (70) طفلاً مع ذويهم من مختلف قطاعات ومؤسسات الهيئة بهدف الترفيه عن أبناء الموظفين.



ورش حول الذكاء الاصطناعي والسعادة واستشراف المستقبل

المسار - مجدي أبوزيد:

نظمت هيئة الطرق والمواصلات ثلاث ورش معرفية لموظفيها حول الذكاء الاصطناعي والسعادة واستشراف المستقبل، قدمها متخصصون في مؤسسة محمد بن راشد للمعرفة، على مدى ثلاثة أيام، وذلك في إطار حرص الهيئة على تبادل الخبرات والمعارف مع هيئات ومؤسسات حكومة دبي في مختلف المجالات.



استعراض مضامين ومعطيات الثورة الصناعية الأولى والثانية والثالثة، فضلاً عن الثورة الصناعية الرابعة التي يعيشها العالم الآن وهي قائمة على الابتكار والتكنولوجيا والتقنيات الرقمية، وأكدت المحاضرة أيضاً أن توفر المعلومات في وقتنا الحالي بإمكانه أن يجتنبنا أزمات مستقبلية، حيث أصبح من السهل توقع ما يمكن حدوثه مستقبلاً، وكيفية مواجهته. وأكد الفلاسي، أن الورش الثلاث فتحت آفاقاً معرفية لموظفينا، الذين نحرص دائماً على تزويدهم بكل ما هو مفيد، بما يضمن استراتيجية الهيئة في تحقيق مفهوم المؤسسة المُتعلمة.

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي: جاء تنظيم الورش الثلاث في إطار مبادرة «ملتقى المتخصصين العرب» التي أطلقتها مؤسسة محمد بن راشد للمعرفة بالتعاون مع «لينكد إن»، بهدف نشر خبرات المتخصصين أعضاء الملتقى بين شرائح المجتمع كافة.

وأضاف: إن الخبراء المتخصصين قدموا لموظفي الهيئة ثلاثة مواضيع على مدى ثلاثة أيام، الأول عن الذكاء الاصطناعي، حيث جرى تناول مفهوم الذكاء الاصطناعي، وكيفية الاستفادة منه في تسهيل حياة الناس وتطوير الخدمات الحكومية، وأهمية دوره المستقبلي في تشكيل حياة البشرية، مشيراً إلى أن الموضوع الثاني تناول السعادة الوظيفية، حيث جرى شرح مفهوم السعادة، وكيف يمكن للإنسان أن يكون سعيداً، وأن السعادة ليست متعلقة بهدف واحد يمكن تحقيقه لأنها في هذه الحالة تكون سعادة لحظية، وأن السعادة الحقيقية في الرضا والقناعة، والوقوف من جديد بعد الأزمات والتحديات التي يتعرض لها المرء، فيما جاء الموضوع الثالث ليتناول مفهوم استشراف المستقبل، حيث جرى

(رخصة التدقيق) يخرج 8 مدققين واعدن

خرج برنامج (رخصة التدقيق) 8 موظفين من مؤسسات وقطاعات الهيئة يشكلون المجموعة السادسة من المدققين الواعدين، بحضور يوسف الرضا المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري، وعبدالله الجوي مدير إدارة التدقيق الداخلي، ليلبلغ العدد الإجمالي لخريجي البرنامج منذ انطلاقه عام 2016 ثمانية وأربعين خريجاً، ويتحول اسم البرنامج بعد ذلك من (رخصة التدقيق) إلى (المدقق الواعد)، بعد هذه الدفعة.



تدقيق داخلي، والتعرف إلى كل مراحلها التي تتكون من التخطيط للمهمة والفحص الميداني وكتابة التقرير ومناقشة التقرير مع المعنيين.

وقال عبد الله الجوي: حرصنا في إدارة التدقيق الداخلي خلال السنوات الماضية على أن يساهم هذا البرنامج في نشر ثقافة الرقابة في الهيئة وتعزيز مبدأ الحوكمة المتعلق بالمساءلة من خلال توعية المتدربين بأهمية التدقيق الداخلي وتأهيلهم للمساهمة في تعزيز الضوابط الرقابية في الوحدات التنظيمية التي يتبعون لها وتعريفهم بأساليب التدقيق المتبعة للاستفادة منها في أداء مهامهم كما أن البرنامج يعمل على تنمية مهارات ومعارف المتدربين في مجال التدقيق الداخلي والتفكير التحليلي والتواصل والتفكير النقدي وكتابة التقارير.

يتكون البرنامج بشكله الحالي من جزأين:

الجزء الأول نظري، ويتضمن تقديم نظرة عامة للمتدربين عن التدقيق الداخلي، وسياسة التدقيق الداخلي وسياسة مكافحة الاحتيال والفساد، وسياسة الرقابة الداخلية وسياسة الامتثال. الجزء الثاني وهو تدريب عملي يشمل مشاركة المتدربين في مهمة

إدارة التدقيق الداخلي حريصة على تنمية الموارد البشرية للهيئة، خاصة في مجال الرقابة والتدقيق الداخلي وبرنامج «المدقق الواعد» هو أحد الوسائل لتحقيق هذه التنمية.



تقنيات

التشريعات الرقمية

بالنسبة إلى خمسة مليارات شخص حول العالم، تعد الهواتف المحمولة رفيقاً لا غنى عنه في الحياة اليومية. ويفسر الانتشار المذهل لهذه التكنولوجيا من خلال قدرتها على تلبية رغبة الإنسان الأساسية للبقاء على اتصال، مع توفير الراحة والإنتاجية والترفيه للأشخاص المتنقلين.

واليوم، يعد الهاتف المحمول عنصراً أساسياً في التحول الرقمي، حيث يولد مستويات جديدة من الكفاءة والإنتاجية في التصنيع، واللوجستيات، والطاقة، والزراعة، وكل القطاعات الاقتصادية تقريباً.

وبحلول عام 2020، سيكون لدى ثلاثة أرباع المشتركين في خدمة الهاتف المحمول اتصال عريض النطاق، وهو ما يفتح الباب أمام تطبيقات جديدة كما سيكون هناك المزيد من الأجهزة الذكية المتصلة والتطبيقات المتفاعلة، كذلك الخدمات التي تركز على تدفق المعلومات بشكل سريع.

فالشركات التي لا تستخدم تكنولوجيات متقدمة، ستجد نفسها في تنافسية شديدة من قبل الشركات التي تستخدم مثل هذه التقنيات.

ومع تحويل الثورة الرقمية عالماً، يواجه المشرعون تحديات جديدة ومثيرة وسيحتاجون إلى استكشاف مياها مجهولة.

بالنسبة للمستهلكين، سيكون هناك حاجة ملحة إلى تطوير أطر تنظيمية لمراعاة هذا التغير السريع وتعزيز ديناميكية السوق والمنافسة ورفاهية المستهلك، مع التخلص من القواعد القديمة التي لم تعد ذات صلة في سياق النظام البيئي الرقمي، نذكر بعضاً منها وهي حماية بيانات المستخدمين والهوية الرقمية أو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

إذا اقتربت الصناعة والحكومات من الثورة الرقمية بالمزيج الصحيح من التشريعات واللوائح وحماية المستهلك مع توفير إطار عمل للشركات للتنافس والابتكار، فإن المجتمع سوف يتقدم وسيوسع بتوفير رفاهية المواطنين.

ونذكر هنا دور هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاتحادية حيث أصدرت مجموعة قوانين رائدة في مجال النطاق العريض وحماية المستهلك هدفها حماية المستخدم والشركات المشغلة. ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع <https://www.tra.gov.ae>

خالد الزمر

Khalid.zamer@rta.ae

لقاء التواصل

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير وبالتعاون مع مجلس الموظفين في الهيئة «لقاء التواصل» الأول، الذي استهدف دعوة موظفي قطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي ويهدف إلى فتح قنوات التواصل مع موظفي القطاع والمساهمة في رفع مستوى الرضا الوظيفي والتعرف إلى احتياجاتهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم والتحديات التي تواجههم حول المحاور المحددة للقاء كبيئة العمل والتواصل والصحة المؤسسية.



ثلاث ساعات للموظفين والتغيير

نظمت إدارة الموارد البشرية والتطوير فعالية لموظفي الهيئة تحت اسم «ساعة التغيير»، وهي رحلات متنوعة تستهدف مشاركة جميع موظفي الهيئة بهدف كسر روتين العمل، وتمحورت حول سباقات سيارات، حيث تجمع عدد من الموظفين المتسابقين في حلبة السباق في «دبي أوتودورم».

كما نظمت فعالية ساعة المفاجأة لمفتشي المواقف لمدة يومين في فرع ام الرمول G+2 وفرع الغبية، واستقطبت مطعم «ستافد برجر».

ونظمت كذلك فعالية ساعة المفاجأة لموظفي الهيئة لمدة يوم واحد في المبنى الرئيس للهيئة، واستقطبت مطعم «ذا مييت أفينيو».

حلقة الوصل بين الهيئة وشركائها الاستراتيجيين

مجلس المتعاملين يتخطى حاجز الـ (100)

المسار - ميسون حداد، وميسون حمد:

بمناسبة انعقاد الجلسة المئة لمجلس المتعاملين، بحضور عدد من طلبة الجامعات في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بحضور محمد عبيد الملا، عضو مجلس مديري الهيئة، رئيس مجلس المتعاملين، نسلط الضوء على نشأة المجلس وأهم أهدافه ومهامه وآلية عمله، وما توصل إليه من إنجازات ونتائج، إضافة إلى خطته المستقبلية.

أهدافه عبر آلية عمل فعالة حيث تزود اللجنة التنفيذية لتحسين وتطوير خدمات المتعاملين مجلس المتعاملين بالمواضيع التي يمكن مناقشتها والزيارات التي يمكن تنفيذها بناءً على دراسة استبيانات الرأي وتقارير المتسوق السري، وكذلك الاقتراحات والشكاوى الأكثر تكراراً، إضافة إلى ملاحظات مؤسسات وقطاعات وشركاء الهيئة، ثم يضع المجلس خطة عمل سنوية تتضمن المواضيع المقترحة من قبل اللجنة التنفيذية، بالتنسيق مع المؤسسة أو القطاع المعني لتحديد الفئات المعنية من المتعاملين الخارجيين لدعوتهم للنقاش وإبداء ملاحظاتهم عبر تحديد زمان ومكان الاجتماع.

يتابع مجلس المتعاملين تنفيذ جميع التوصيات المعتمدة بالتنسيق مع مؤسسات وقطاعات الهيئة، وقياس مؤشرات الأداء المتعلقة بهذه التوصيات، وتنفيذ إدارة التطوير والأداء المؤسسي استبيانات قياس رضا المتعاملين المشاركين في الاجتماعات، ويجري بعد ذلك إعداد تقارير ربع سنوية تلخص سير العمل في المجلس وتلخص المواضيع التي ناقشها متضمنة أهم التوصيات والإنجازات المحققة مع توضيح أهم المعوقات والصعوبات (إن وجدت).

استطاع المجلس خلال سنوات عمله تحقيق الكثير من النتائج الهامة التي انعكست بصورة إيجابية على نتائج رضا المتعاملين عن جودة الخدمات المقدمة من الهيئة.

كان تشكيل مجلس المتعاملين بقرار اداري رقم 6 بتاريخ 2 فبراير 2007 بمبادرة من هيئة الطرق والمواصلات لتوثيق العلاقة بينها وبين الجمهور ليكون حلقة الوصل بين مؤسسات وقطاعات الهيئة وشركائها الاستراتيجيين من جهة والجمهور من جهة أخرى.

يسعى المجلس إلى تحقيق الأهداف التي تؤدي إلى ترجمة رؤية الهيئة إلى واقع يلمسه الجمهور ويستفيد من تطبيقاته، وذلك من خلال إيجاد مرجعية موثقة وموحدة للاستفادة من آراء ومقترحات المتعاملين من الفئات المعنية الخارجية عبر التواصل المباشر معهم بهدف تحسين وتطوير خدمات الهيئة وزيادة مستوى الرضا.

كما يهدف مجلس المتعاملين إلى مساندة الوسائل الأخرى المستخدمة في التعرف إلى احتياجات الفئات المعنية الخارجية وتوقعاتهم واستطلاع آرائهم مثل مسوحات الرضا والمتسوق السري والشكاوى والاقتراحات. تصنف مهام المجلس ضمن الغاية الاستراتيجية «إسعاد الناس»، ويختص المجلس بعدد من المهام منها دعوة المتعاملين للمشاركة في اجتماعات المجلس لمناقشة المواضيع المعروضة من قبل الهيئة حسب الدليل المعتمد، وجمع المعلومات والآراء حول مواضيع خاصة مع المتعاملين ومحددة من قبل الهيئة، والتركيز على الاتصال والتواصل الخارجي مع المتعاملين والاستفادة من التغذية الراجعة من قبلهم. يتبنى مجلس المتعاملين منهجية متميزة يسعى من خلالها إلى تحقيق





والنقل المدرسي، ومتعاملي خدمات بطاقات نول، وقطاع الأعمال، ومجالس الأحياء، والحافلات العامة، وشهادات عدم الممانعة، وترخيص الأنشطة التجارية.

ومن خلال توصيات المجلس تحقق العديد من الإنجازات مثل بناء جسور للمشاة في شارع عُمان وبغداد ودمشق وتطوير البنية التحتية في منطقة حتا وفتح خطوط للمواصلات العامة لمناطق مثل المدينة العالمية وتطوير بعض الأنظمة مثل نظام شهادات عدم الممانعة وتحسين الخدمات الخاصة بأصحاب الهمم مثل إجراء بعض التعديلات على سيارات الأجرة لتصبح ملائمة لهم الخ.

وكان من أبرز المحطات في مسيرة المجلس حصوله على شهادة تقديرية من سعادة المدير العام بوصفه أفضل لجنة على مستوى الهيئة لعام 2015-2016، والعديد من الشهادات التقديرية من الشركاء الاستراتيجيين لدوره الفعال في خدمة المجتمع، علاوة على اهتمام العديد من الجهات الحكومية بالاطلاع على أفضل الممارسات المطبقة في المجلس، التي ترفع مستوى رضا المتعاملين.

يعمل المجلس دائماً على تحقيق الأهداف المرجوة منه، ولا يدخر جهداً للمبادرة في تحسين وتطوير أساليب جديدة للارتقاء بعمل المجلس، ومن المخطط أن ينفذ المجلس عدداً من الجلسات في عام 2019 تغطي قطاعات هامة من فئات المتعاملين كقنوات التواصل الاجتماعي،

الجلسة (100) تبحث مع طلبة الجامعات تطوير الخدمات

(برابل) على جانب بطاقة نول للتعريف بنوعية البطاقة (الفضية، والذهبية، والزرقاء، والزرقاء بلاس).

ووجه المجلس كذلك لدراسة توفير رسائل صوتية ترحيبية لمستخدمي مركبات الأجرة عند الصعود والنزول منها، تكثيف البرامج التدريبية فيما يتعلق بفن التعامل مع مستخدمي مركبات الأجرة.

ووجه المجلس أيضاً لدراسة زيادة عدد المواقف المكيفة بمنطقة المدينة الجامعية نظراً لارتفاع معدلات الرطوبة ودرجات الحرارة في الصيف وبهدف تشجيع طلبة الجامعات على استخدام الحافلات العامة ووسائل النقل الجماعي، وزيادة عدد خطوط الحافلات في المناطق السكنية الخاصة بالمواطنين لتشجيعهم على استخدام وسائل النقل الجماعي.

وفي ختام الجلسة، توجه الطلبة بجزيل الشكر والتقدير إلى هيئة الطرق والمواصلات في دبي لتوجيه الدعوة لهم للحضور والمشاركة في أعمال مجلس المتعاملين والاهتمام بأفكارهم وآرائهم ومقترحاتهم، وهو ما يُسعدُهُم ويُشعرُهُم بأهميتهم أعضاء فاعلين وشريحة مهمة في المجتمع.

جرى خلال الجلسة تعريف الطلبة ببرنامج نقاط الولاء (نول بلاس) من خلال الجلسة الحوارية، التي شملت تقديم مكافأة (500) نقطة لاستخدامها ضمن باقة من خدمات الهيئة مثل: تحويل النقاط إلى رصيد في البطاقة أو شراء تصاريح التنقل أو منتجات محددة من أحد المتاجر في محلات التجزئة أو الدفع عند دخول الحدائق العامة ومتحف الاتحاد.

التقى مجلس متعاملي هيئة الطرق والمواصلات في دبي في جلسته الـ (100) عدداً من طلبة الجامعات في دبي وعموم دولة الإمارات العربية المتحدة بحضور محمد عبيد الملا، عضو مجلس مديري الهيئة رئيس مجلس المتعاملين، وقد انعقد المجلس بالتعاون والتنسيق مع إدارة المعرفة والابتكار.

استهل الملا اللقاء بالترحيب بالحضور من طلبة الجامعات وشكرهم على حضور الجلسة، قائلاً: تحرص هيئة الطرق والمواصلات في دبي على التعامل بشكل مستمر مع طلبة الجامعات، وتولي اهتماماً بالغاً بأفكارهم ومقترحاتهم وملاحظاتهم على جميع خدماتها لا سيما الذكية منها، كما تقدّر الهيئة مواهبهم وابتكاراتهم، التي من الممكن أن تلعب دوراً مهماً وحيوياً في رسم مستقبل التنقل في الدولة عموماً وفي إمارة دبي على وجه الخصوص وذلك من أجل تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لهم وتعزيز أهداف الهيئة بما يخدم متطلباتهم واحتياجاتهم.

وجرى خلال الجلسة بحث الكثير من المقترحات البناءة التي وجه المجلس القطاعات والمؤسسات المعنية في الهيئة لدراسة إمكانية تنفيذها، ومنها: تنفيذ عدد من الورش التوعوية والتثقيفية لطلبة الجامعات، تعنى بالخدمات المقدمة من هيئة الطرق والمواصلات بهدف تشجيعهم على استخدام جميع أنماط التنقل الجماعي ومركبات الأجرة وغيرها من الخدمات المقدمة، وورش توعوية أخرى للتعريف ببطاقات نول وأنواعها وبرنامج نقاط الولاء (نول بلاس).

كما وجه لدراسة إمكانية وضع حروف بارزة على طريقة

بالتعاون مع «الشرطة» تسجيل 700 مخالفة لركاب الحافلات

المسار - مجدي أبوزيد:

نظمت هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع شرطة دبي حملات تفتيشية مشتركة وموسعة على حافلات وسائل المواصلات العامة ومرافقها، في إطار حرص الهيئة على التزام الركاب بالقواعد والإرشادات المعمول بها في هذا المرفق الحيوي.



وثنى محمد نبهان، مدير إدارة رقابة أنشطة نقل الركاب بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، جهود شرطة دبي الفعالة في إنجاح الحملات، ودورهم موضعاً أن الحملات أسفرت خلال مدتها البالغة 4 أيام، عن تحرير 739 مخالفة بحق المتجاوزين للسلوكيات الحضارية المعمول بها عند استخدام وسائل النقل العام في دبي، مؤكداً أن الهيئة وفرت كتيبات وملصقات توعوية للمستخدمين توضح الممارسات المرفوضة عند ارتياد الحافلات، كونها إحدى وسائل التنقل الأكثر استقطاباً لمختلف الشرائح. وأضاف: إن من أكثر المخالفات تكراراً هي دخول أو مغادرة المناطق الخاضعة للتعرفة دون دفعها وذلك بواقع 577 مخالفة، وإن ما تبقى من إجمالي المخالفات توزع على استخدام وسائل المواصلات العامة ومرافقها خلافاً للتعليمات المعتمدة في اللوحات الإرشادية، وعدم إبراز البطاقة الموحدة عند الطلب، ورمي فضلات الطعام أو ما من شأنه تلويث الحافلات ومرافقها، وارتياح مرافق يُمنع الدخول إليها رغم وجود إشارات تدل على ذلك، والجلوس في أماكن غير مخصصة للركاب، والأكل والشرب في الأماكن المحظور فيها هذا السلوك، ووضع الأقدام على مقاعد الجلوس وغيرها.

وأكد نبهان، أن هيئة الطرق والمواصلات لا تسعى لتحرير المخالفات ضد مستخدمي حافلاتها، فهم شركاؤها في دعم

المسار تناشد السائقين عدم قتل فرحة العيد

ناشدت أسرة تحرير مجلة المسار السائقين تحكيم العقل والمنطق وعدم الجنوح إلى ارتكاب أية مخالفات مرورية خلال عيد الفطر السعيد، سائلة الله العلي القدير ألا تتكرر سيناريوهات وقعت في الأعياد السابقة، أدت إلى زهوق الكثير من الأرواح، نتيجة الحوادث المرورية، مشيرة إلى أن الحادث المروري يحول فرحة العيد إلى مناسبة حزن وجزع لدى الكثير من العائلات.

الطريق عرضة للمخاطر، إذا لم يتخذ السائقون احتياطات سلامة إضافية، بداية بزيادة الالتزام بقوانين السير والممرور، ورفع مستوى الانتباه والحذر، وقيادة المركبة بدق وأخلاق وترو، وتوقع أخطاء الآخرين، الذين تعرضوا

ونبهت إلى أن المناسبات الكبيرة كالأعياد والعطلات الطويلة ترافقها تغيرات في عادات وسلوكيات الناس وممارساتهم المعتادة، ويرافقها أيضاً تغيرات في حركة الطريق على غير الوجه المعتاد، مما يجعل حالة السلامة على

7 رسائل توعوية للمشاة والركاب في خط سير الترام

المسار - نشوان الطائي:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات، حملة توعوية عبر (7) رسائل موجّهة للجمهور من قائدي المركبات والمشاة ضمن خطوط سير ترام دبي، تحثهم من خلالها على التقيد بقواعد السلامة والأمان، وذلك في إطار حرصها المتواصل على تعزيز سلامة مستخدمي الطريق وتجنب وقوع الحوادث مع الترام، حرصا على حياة الجميع وحفاظا على الممتلكات العامة ومنها الترام، الذي يُعتبر نقطة جذب لعدد كبير من سكان المناطق، التي يغطيها، إضافة إلى الزوار والسيّاح القادمين إلى إمارة دبي من جميع أنحاء العالم،

الرسائل التوعوية السبع

(توقف. لا تدخل منطقة الترام)

تشير هذه الرسالة إلى ضرورة تجنّب المشاة دخول المنطقة المخصصة للترام فقط.

(توقف. أنظر إلى يمينك قبل العبور)

تشير هذه الرسالة إلى احتمال قدوم الترام نحوك من اليمين.

(توقف. أنظر إلى يسارك قبل العبور)

تشير إلى احتمال قدوم الترام نحوك من اليسار.

(توقف. انظر إلى يمينك ويسارك قبل العبور)

تعني احتمال قدوم الترام نحوك من اليمين أو اليسار فابق متيقظا.

(انتبه إلى الطريق أمامك)

تشير إلى مسار الترام وتدعوك إلى الانتباه على مرور

الترام من اليمين إلى اليسار أو من اليسار إلى اليمين.

(التزم بالإشارات الضوئية. توقف عند الإشارة الحمراء.

انتظر مرور الترام القادم من جهة اليمين)

تشير هذه الرسالة إلى وجود مسارات للترام على

يمينك، فكن متنبهاً.

(التزم بالإشارات الضوئية. توقف عند الإشارة الحمراء.

انتظر مرور الترام القادم من جهة اليسار)

تشير إلى الانتباه لوجود مسارات للترام على يسارك.



وأكد محمد يوسف المظرب، مدير إدارة تشغيل القطارات في مؤسسة القطارات في الهيئة، السعي الحثيث إلى تثقيف الجمهور من جميع شرائح المجتمع خاصة مستخدمي الطريق من قائدي المركبات والمشاة على الاستخدام الأمثل للترام ودعوتهم إلى الالتزام بقواعد السلامة والأمان التي وضعتها الهيئة في هذا الإطار.

الجدير بالذكر أن ترام دبي يُعدّ أول مشروع ترام خارج أوروبا يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضي على كامل الخط، دون احتياجه لأسلاك هوائية لإمداده بالطاقة الكهربائية، كما يعد النظام الأول في العالم الذي يستخدم تقنية البوابات الآلية لمنصة محطة الركاب المتزامنة مع نظام فتح وغلق أبواب القطار، وذلك لتوفير أكبر قدر من عوامل الراحة والسلامة والأمان للركاب والحفاظ على نظام التكييف للبيئة الداخلية للمحطات والعربات من التأثيرات المناخية الخارجية.

بحزام الأمان، وعدم ركوب الأطفال في المقعد الأمامي، في حضان السائق، أو مرافقه، ووضع الأطفال الرضع في كرسي المركبة المخصص لذلك.

أخي السائق:

حرمة هذه الأيام المباركات تدعونا للحفاظ على أرواحنا وأموالنا من التلف.

والحوادث المرورية الناتجة عن المخالفات تصدرت أسباب إزهاق الأرواح بعد أمراض القلب، فهل نتكاتف لتغيير تلك المعادلة؟

للتأثير السلبي لتغير الممارسات، مما أفقدهم بعض التركيز والانتباه. كما نهت إلى أن من أسباب زيادة احتمالات المخاطر على الطريق، وجود الناس بأسرهم وأطفالهم خارج المنزل، لأوقات طويلة مما يرفع نسبة إشغال الطرقات، ويزيد ازدحامها أيضا في بعض المواقع.

ونصحت أفراد الجمهور المحتفلين بالعيد، بعدم قيادة المركبة وهم في حالة إعياء أو تعب شديد، تجنباً لوقوعهم في أخطاء مرورية لا يقدرّون خطورتها، ولكنها قد تكون قاتلة لهم أو لغيرهم، كما نصحت أولياء الأمور بالاهتمام بأبنائهم، ومنعهم من النزول إلى الطرقات دون مرافق، وتوعيتهم لمتطلبات وآداب عبور الطريق، إضافة إلى توعيتهم على آداب الركوب في المركبة، بداية بالهدوء والامتناع عن كثرة الحركة، مروراً بضرورة الالتزام



باص دبي



مواقع مسارات
الحافلات في دبي:

نايف
الممزر
الغبيبة
أبراج بحيرات جميرا



الزم مسارك ليصل الجميع بشكل أسرع.

عند القيادة، ابتعد عن مسارات الحافلات، فهي مُعدّة حصراً للحافلات وسيارات الأجرة، ومركبات الشرطة والدفاع المدني، وسيارات الإسعاف عند الحالات الطارئة. تجاوز هذه المسارات سيعرضك لغرامة قدرها 600 درهم. ما عليك سوى احترام مسارك لتصل إلى وجهتك دون أي تأخير.

800 9090 rta.ae



من الحاضر



من الماضي



دوار الساعة نابض طوال اليوم

حتى عندما كانت دبي بسيطة المعالم والمنشآت، كان دوار الساعة يشير للمستقبل بنبضة الذي لا يتوقف، فهو يربط بين أربع جهات حيوية، كلها كانت متحفزة للنهضة والتطور والبنين. ومع النهضة التي شهرتها دبي في السنوات الأخيرة، بدل الدوار والشوارع المحيطة به حلتها، لتكتسي أجمل الحلل، وتستوعب طرقاته الطفرة المرافقة في أعداد المركبات التي تعبر من خلاله يوميا.



إعداد: تميم سالم التميمي
tameem@tameem.net
instagram : tameemi81

حبة البركة (الحبة السوداء)

حبة البركة أو ما يطلق عليه اسم الحبة السوداء هي عشبة حولية، لها ساق منتصبّة متفرعة وأوراق دقيقة عميقة الفصوص وأزهار زرقاء إلى رمادية وقرون وبذور مسننة، موطنها الجزيرة العربية والمشرق العربي والمغرب العربي وإيران والهند وباكستان، تزرع في كثير من أنحاء آسيا ومنطقة حوض البحر الأبيض المتوسط.



الفوائد الطبية للحبة السوداء:

للصداع: يؤخذ طحين الحبة السوداء، ونصف ملعقة من القرنفل الناعم والنصف الآخر من الينسون، ويخلط ذلك معاً، ويؤخذ منه عند الصداع ملعقة على لبن زبادي، ويمكنك تدليك مكان الصداع بزيت الحبة السوداء.

للتنشيط الذهني ولسرعة الحفظ: يغلى النعناع ويوضع عليه بعد تحليته بعسل النحل سبع قطرات من زيت الحبة السوداء، ويشرب دافئاً في أي وقت، يمكنك أن تجعله المشروب المفضل لك بدلا من الشاي والقهوة.

للأسنان وآلام اللوز والحنجرة: يستعمل مغلي الحبة السوداء في المضمضة والغرغرة فهو مفيد للغاية لأمراض الفم والحنجرة مع أخذ ملعقة على الريق وبلعها بماء دافئ يومياً.

للربو: يستنشق بخار زيت الحبة السوداء صباحاً ومساءً مع أخذ مطحون من الحبة السوداء صباحاً ومساءً قدر ملعقة قبل الإفطار مع دهن الصدر والحنجرة بالزيت قبل النوم يومياً.

للقرحة: تمزج عشر قطرات من زيت الحبة السوداء بفنجان من العسل، وملعقة قشر رمان مجفف ناعم، وتأخذ يومياً على الريق يتبعه شرب كوب لبن دافئ غير محلى، ويستمر على العلاج لمدة شهرين.

للغازات والتقلصات:

تأخذ ملعقة من الحبة السوداء الناعمة على الريق يتبعها كوب ماء ساخن مذاق فيه عسل، قدر ثلاث ملاعق وتكرر يومياً ولمدة أسبوع.

للحموضة: قطرات من زيت الحبة السوداء على كوب لبن ساخن محلى بعسل نحل أو سكر نبات، وبعدها تنتهي الحموضة بإذن الله تعالى وكأنها لم تكن.



لأمراض الغدد واضطراباتها: تؤخذ الحبة السوداء الناعمة، وتعجن في عسل نحل عليه قطرات من غذاء ملكات النحل يومياً لمدة شهر، وبعدها سوف ترى بإذن الله تعالى أن الغدد في قمة الانضباط بلا خمول ولا إسراف.



إعداد: ثائر عدنان

Thaer.Hableh@rta.ae

اكتشافات بالصدفة

كل منا حدثت معه أمور بالصدفة، قد تكون غريبة ولا تفسير منطقي لها، ربما في مكتبك أو في منزلك، أو حتى أثناء القيادة، ولكن الفرق في التعامل معها يكون بين الشخص الفضولي، الذي يلاحظ أدق التفاصيل، وبين الشخص غير الفضولي، الذي لا يهتم بما يدور من حوله.

كل ما في الامر هو الصبر ودقة الملاحظة للأمور التي تدور من حولك، والاهتمام بأدق التفاصيل، ومعرفة أن لا شيء يحدث من حولك عبثاً، وبالمثابرة يمكنك تحويلها إلى أشياء ذات أهمية، وتتمكن من تغيير مجرى حياة البشرية بأكملها إلى الأفضل. وسوف نسلط الضوء على الأحداث التي حدثت بالصدفة، وبسبب فضول أصحابها، فتحوّلت إلى ذات اختراعات عظيمة.

الميكرويف

اختراع الميكرويف جاء بالصدفة.

ففي عام 1946، كان هناك مهندس يدعى بيرسي سينسر يعمل لدى شركة رايتيون المختصة بالصمامات المغناطيسية الإلكترونية، وبينما كان يعمل على صناعة أحد أجهزة الرادار، وجد أن قطعة حلوى كان يحملها في جيب قميصه، ذابت عندما اقترب من صمام إلكتروني، يشغل جهاز الرادار، بالرغم من أن درجة حرارة المكان كانت منخفضة، وأثار ذلك اهتمامه، فوضع بيضة في إبريق شاي، تحت مولد الأمواج القصيرة، ثم وضع حبات من الذرة على طبق، ووجد أن لها تأثيراً في التسخين، وبهذا اكتشف الميكروويف.



أشعة إكس السينية

أشعة إكس السينية من الاختراعات التي اكتشفها بالصدفة العالم الفيزيائي فيلهلم رونتغن عام 1895، الذي يعمل على أنبوبة أشعة «كاثور» ليكتشف أن شاشة الفلوريسنت القريبة منه تتوهج، عندما تواجه الأنبوب المغطى في حجرة مظلمة، ليكتشف أن الأشعة بطريقة ما تضيء الشاشة.

حاول «رونغن» أن يعترض طريق الأشعة بعدة أشياء، من ضمنها وضع يد زوجته أمام الأشعة، ليكتشف أن صورة عظام يدها، قد انعكست على الشاشة، وهو ما جعله يستبدل الأنبوب بفلم حساس، ليستطيع تسجيل الصورة، ليخترع أول جهاز كشف أشعة في العالم، ويحصل على أول جائزة نوبل في الفيزياء في التاريخ وذلك عام 1901.





وظيفة ومهارات محقق حوادث الحافلات في مكتب الجودة والصحة والسلامة والبيئة

محقق الحوادث: هو الشخص المسؤول عن تحليل الأسباب الجذرية لحوادث الحافلات وتحديد مسؤوليتها والتأكد من مسؤولية سائق الحافلة عن التسبب في الحادث أو عدم مسؤوليته.

الكفاءات العلمية: تتطلب هذه الوظيفية عدة مهارات:

- مهارات التحليل المعمق للحوادث المرورية.
- مهارات الربط والرؤية لما وراء الحادث وعلاقته بالمتغيرات من حوله.
- الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة أثناء القيادة بالتحقيق وإعداد تنبيهات السلامة.
- مهارات جمع المعلومات ذات الصلة بالمكان والسائق والحافلة.

المهارات الميدانية:

- المهارات في تحليل الأعطال الميكانيكية.
- المعرفة بأنظمة سلامة الحافلات.
- أن تكون مستمعا جيدا، ولا تتعصب لآرائك أو تعطي الأحكام المسبقة.
- أهم التحديات:
- عدم دمج العواطف مع العمل أثناء تحديد المتسبب بالحادث.
- التأني في جمع الأدلة الخاصة بالحادث.
- ضعف التكنولوجيا المتاحة في بعض أنواع الحافلات
- الغموض الذي يرافق بعض الحوادث المرورية، التي تحتاج بحثا معمقا في تحديد الأسباب الجذرية.

رامي أسعد بني شمس.

المهام الرسمية التي يؤديها محقق الحوادث كالتالي:

1. جمع الأدلة عن الحادث المروري قبل الاجتماع بالسائق:
 - تحميل الفيديو الخاص بالحافلة قبل وأثناء وقوع الحادث المروري، الذي سجلته كاميرات الطريق وفيه السائق والركاب.
 - زيارة ميدانية لمكان الحادث للاطلاع على الجوانب الفيزيائية والمكانية التي قد يكون لها أثر في تسببه.
 - تجهيز ومراجعة ملف السائق الذي يشتمل على جميع أنواع المخالفات السابقة والحوادث والإجازات والاستراحات والسجل الطبي وغير ذلك مما قد يكون له أثر في التسبب بالحادث.
 - تحليل برامج التتبع التي توضح خط سير الحافلة والأماكن التي توقفت بها، والتزام السائق بالمسار المحدد له.
2. تحليل المعطيات أعلاه وتجهيز ملف الحادث ودعوة السائق للتحقيق والاستماع إليه بعد الاطلاع على الأدلة.
3. الاجتماع مع السائق للاستماع له عن كيفية وقوع الحادث ثم عرض أدلة الحادث باستخدام شاشة العرض.
4. ربط جميع النتائج معا ثم تحديد المسؤول عن الحادث وتوضيح الأسباب التي أدت إلى وقوع الحادث.
5. توعية السائق بوسائل تجنب الحوادث مستقبلا وإطلاعه على نماذج حوادث أخرى وكيفية الوقاية منها.

تتبع إدارة حرم الطريق في الهيكل التنظيمي لمؤسسة المرور والطرق بهيئة الطرق والمواصلات حيث يشغل المهندس عادل محمد المرزوقي منصب مدير الإدارة. وتتلخص مهام الإدارة في (تنظيم العمل في حرم الطريق في إمارة دبي حسب النظام رقم 4/2009) أقسام الإدارة:

1 - قسم التفتيش: ومهامه:

- الكشف على الأضرار المتعلقة بأثاث حرم الطريق
- الكشف عن تجاوزات الشركات العاملة في حرم الطريق وتحرير المخالفات المناسبة حسب القانون
- الكشف عن المركبات المهجورة ضمن حرم الطريق بالتنسيق مع الشرطة والبلدية
- الكشف عن التجاوزات بخصوص استغلال حرم الطريق كأراضي للتخزين
- إصدار موافقات الإنجاز النهائي للمشاريع الخدمية
- استقبال الشكاوى من الجمهور ومتابعتها حتى حلها

2 - قسم شهادات عدم الممانعة: ومهامه:

- إصدار شهادات عدم الممانعة للاستشاريين والمقاولين والجهات الخدمية العاملة في حرم الطريق
- التدقيق والمتابعة مع الدوائر الخدمية للحصول على الموافقات الضرورية لمشاريع الهيئة في مرحلة التصميم والتنفيذ
- الإشراف على إدارة وتشغيل وتطوير نظام شهادات عدم الممانعة
- إصدار التصاريح اللازمة للمقاولين بشأن استغلال الوصلات الاحتياطية تحت الطرق التابعة للهيئة

معجم مصطلحات الهيئة



تقنية تحديد الهوية بموجات الراديو

تعمل تقنية تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) من خلال تثبيت شريحة إلكترونية على فوهة خزان الوقود في الحافلات، وأجهزة القراءة على فوهة مضخة الوقود، مما يضمن تعبئة كل حافلة بالوقود المناسب وفقاً للمتطلبات المحددة مسبقاً.

محبوب

هو ابتكار رقمي يستطيع من خلاله المتعاملون الدردشة عبر الرسائل من خلال تطبيق الهيئة والموقع الإلكتروني، مع شخصية افتراضية اسمها محبوب للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها.

مختبر الابتكار الحكومي

هو إحدى أدوات الابتكار التي أطلقتها الحكومة الرشيدة، وتعد المختبرات بمشاركة مديرين عامين وتنفيذيين ومديري إدارات ونخبة من المستشارين والخبراء المحليين والدوليين للخروج بأفكار وحلول وبرامج إبداعية لمختلف القضايا المطروحة، وفتح آفاق أوسع للتفكير في حلول إبداعية ومبتكرة.

نول

هي بطاقة إلكترونية ابتكرتها هيئة الطرق والمواصلات لتكون وسيلة دفع تعرفه النقل عبر وسائل المواصلات العامة ثم طورت نظامها ليتمكن حاملها من استخدامها في بعض محلات البيع بالتجزئة والحدائق العامة وغيرها.

قمة تنمية الأعمال الإماراتية الفرنسية

مؤتمر سنوي تنظمه الهيئة بالتعاون مع مجلس الأعمال الفرنسي، بهدف تعزيز التعاون التجاري والاستثماري مع مجتمع الأعمال الفرنسي وترسيخ العلاقات الاستثمارية والتجارية بين الجانبين.

مسار 2020

هو مشروع تمديد الخط الأحمر من مترو دبي من محطة نخيل هاربر آند تاور على شارع الشيخ زايد إلى موقع معرض إكسبو، ويمتد الخط الجديد بطول 15 كلم، منها 11.8 كلم فوق مستوى سطح الأرض و3.2 كلم تحت مستوى سطح الأرض، وتستغرق الرحلة من دبي مارينا إلى موقع إكسبو 16 دقيقة فقط.

نول بلاس

برنامج (نقاط الولاء)، الذي يتيح لجميع حاملي بطاقات نول اكتساب نقاط لدى استخدامها وسيلة لدفع تعرفه وسائل النقل الجماعي، والمواقف، ودخول الحدائق العامة، ومتحف الاتحاد، إلى جانب سداد قيمة المشتريات في محلات التجزئة.

جائزة دبي للتنقل المستدام

إحدى مبادرات هيئة الطرق والمواصلات لتحفيز القطاعين العام والخاص على المساهمة في تقليل الازدحام المروري والمحافظة على البيئة.

من إدارتنا إدارة حرم الطريق



3 - قسم خدمات حرم الطرق: ومهامه:

- إصدار التصاريح للتحويلات المرورية على الشوارع الرئيسية والفرعية في إمارة دبي
- إصدار تصاريح قطع الأسفلت وإغلاق الطرق
- إصدار تصاريح استثناء مرور المركبات الثقيلة في أوقات الحظر
- إصدار تصاريح المركبات الثقيلة والحمولة الزائدة
- الإشراف والمتابعة لتنفيذ التحويلات المرورية
- إصدار التصاريح الخاصة بتركيب خيم الأعراس والعزاء وتعديل الأرصفة
- إصدار تصاريح إزالة وإعادة الخطوط الأرضية على جميع أنواع الشوارع

4 - قسم تصاريح وخدمات المباني: ومهامه:

- تطبيق الأنظمة واللوائح التنفيذية ذات العلاقة بأعمال تراخيص المباني وإصدار التصاريح التالية:
- هدم وبناء المباني / السياج المؤقت / استغلال مؤقت لحرم الطريق / مداخل ومخارج مؤقتة
- إصدار المناسيب المرجعية للمباني في المناطق التي لا تتوفر فيها طرق مرصوفة
- إصدار شهادات عدم الممانعة لأعمال سند جوانب الحفر
- إصدار شهادات عدم الممانعة للرصف الخارجي

زياد حسن عزو

النجم

ألف ريتشارد كوتش في عام 2008 كتاب «ذا ستار برينسبل» الذي يتحدث فيه عن مبدأ الشركات الناشئة.

وقرر في كتابه أن الشركة النجمة هي الشركة التي لديها معدل نمو أكثر من 10% في العام الواحد، وتتربع على قمة الهرم في الاستحواذ على حصة السوق، وغالباً ما تكون هذه الشركة جديدة، وقد أتت بفكرة مشروع لم يكن موجوداً سابقاً ونال إعجاب الناس، أو في الحالة الأخرى أن تكون الخدمة أو المنتج الذي تقدمه ذا جودة عالية وسعر مناسب للمشتري.

مبدأ النجم هو أن تكون مميزاً في العمل الذي تؤديه وأن تبتكر شيئاً لم

يكن موجوداً سابقاً فتكون أنت الملهم الذي تقدمه في البداية ثم يدخل الآخرون السوق من بعدك.

السّر في هذا النوع من الاستثمارات أن تكون مستعداً للتغيير بشكل سريع عبر الاستثمار في المشروع كي لا يتغلب عليك المنافسون الجدد. أما بالنسبة للمستثمرين الكبار أصحاب المال فإن انتهاء الفرص في شراء شركات صغيرة من هذا النوع يعود عليهم بالربح الوفير لاحقاً لأنهم يستطيعون الإنفاق أكثر من الشركة المؤسسة للمشروع لتنميته وجعله مشروعاً مدراً للأموال.

خالد محمد القطان.

عطونا عيدنا

تذكرت في صباح أحد الأعياد أثناء إقامتنا في السعودية وأنا لم اتم عامي السادس خروجنا للطرق على بيوت الحى - التي في معظمها بيوت شعبية - مع الأصدقاء ونحن نردد: «عطونا عيدنا» فيخرج أصحابها علينا بما جهزوه ليلاً من أجل الأطفال من حلويات أو مبلغ مالي، يضعه صاحب البيت بنفسه في الحقائق الملونة المتعطشة للامتلاء، وترسم خلالها على وجوهنا ابتسامه مع ترقب وعيون محدقة على فئة الورقة النقدية. لا أنسى جارنا اليمنى الأشد كرماً الذي تعودنا طرق بابَه أكثر من مره لمعرفتنا بسخائه ولطفه الذى لا يكل من تلبيه «عطونا عيدنا» كلما نمت إلى مسامعه.

ويصادف العيد وجودنا أحياناً في موطننا الأصلي، أذكر دخولنا دار الجدة الحبيبة بريف مصر حيث تستهلنا وتقبل أيادينا (وهي عادة ريفية

قديمة) ثم تقدم لنا الكعك والبسكوت والغريبة المحضرة بيديها وبمساعدة جيران الخير ولكن مع تنامي صوت ضحكات الأطفال حول مراجيح القرية التي تنصب خصيصاً لهذه المناسبة تأبى شهيتنا تناول المزيد ونهرول مسرعين إلى هناك.

يستمر ترددنا على مراجيح القرية طوال أيام العيد مع الأطفال الذين لا نعرفهم ولكننا بفطرية شديدة قررنا أن نتقاسم سعادتنا معهم.

وعندما تنتصب الشمس بحرارتها فوق الرؤوس ويعيينا التعب تتسابق بالركض إلى دار الجدة متلهفين لوجبة ساخنة رائحتها ملأت أنوفنا الصغيرة مكونها الأساسي البط الذي تكون تربيته بعناية في الدار خصيصاً للعيد مع الكسكس المطهو فوق التنور على الطريقة الريفية. سحر عيد الرحمن.

العيد لمن حسناته تزيد

عندما نفكر بالعيد نسرح بعيداً بالذكريات وما يعنيه لنا العيد من فرح ونجاح.

فالفرح بملاقة الأحباء والأقرباء وزيارة القريب والبعيد وحتى زيارة القاطعين والمقصرين والمخاصمين والإطعام والإكرام من خصائص العيد الرئيسية.

ويأتي العيد ليتوج فرحتنا بعدة نجاحات حققناها فهناك من نجح في دراسته وهناك من أكمل عبادته على أكمل وجه كالصيام والقيام وختم القرآن وربما عمرة في رمضان وآخر تزوج فأكمل نصف دينه وستر نفسه وأعال بنت الحلال وأنجب الذرية الصالحة التي تدعو له وهناك من يسافر في العيد ليلتحق بأهله وهذا من تمام العيد.

أما الذين يسافرون في العيد ليقضوا وقتهم في بلد غريب بعيداً عن الأهل والأصدقاء فأظن أنهم أضاعوا العيد وأجره وجعلوا عيدهم إجازة لا أكثر ولا أقل.

فالعيد رغم أنه فرح وسعادة فهو عبادة. فأنت حين تود القاصي والداني وتؤدي حق الجيران بالسلام والهدية وعيدية الأطفال وتحسن إلى خادمك فتهديه شيئاً أو تكسوه وتكسو عائلتك ونفسك وتسامح من أساء إليك فكل هذه حسنات لا يسعك فقدانها.

فليس العيد لمن لبس الجديد وسافر للبعيد ولكن لمن حسناته تزيد، وكيف تزيد الحسنات إلا باتباع هدي النبي محمد صلى الله عليه وسلم، فصلاة العيد وخطبة العيد في المصلى مع جميع الناس وبحضور أفراد العائلة ذكوراً وإناً هو شيء عظيم يعلمنا أنه مهما اختلفنا وتغيرت أقدارنا فكلنا من مدرسة محمد صلى الله عليه وسلم وكلنا نجتمع على هدف أسمى وهو مرضاة الله عز وجل ثم الجنة. اللهم بلغنا طاعتك ومرضاتك والدرجات العلى من الجنة. آمين.

منال علي غندور.

بين الفرحة والفرحة

الفرح ثلاثة: فرحٌ مذمومٌ لقوله تعالى: «لَا تَفْرَحْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْفَرِحِينَ» (76) القصص، وفرحٌ محمودٌ لقوله تعالى: «فَرِحِينَ بِمَا آتَاهُمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ» آل عمران، وفرحٌ واجبٌ لقوله تعالى: «قُلْ بِفَضْلِ اللَّهِ وَبِرَحْمَتِهِ قَبِذْكَ فَلْيَفْرَحُوا هُوَ خَيْرٌ مِمَّا يَجْمَعُونَ» (58) يونس.

فأيها فرحة العيد؟

عيدنا مكافأة بعد عبادة، جوهر الفرحة فيه ليس الإنجاز وإلا كان كفرحة قارون، ولكنه فرح بأن مكنك الله من الصيام بالصحة والعافية والقدرة على الطاعة فتلك الفرحة المحموده، وفرحة بفضل الله ورحمته إن أخلصت نيتك وصح فعلك، فتلك فرحة واجبة.

خطط لفرحتك منذ الآن، صف نيتك وأخلص لله بكل ما تقدمه من طاعة، وصحح عباداتك باستيفاء شروطها والتزام قيودها وتحاشي ما يمكن أن يشوبها، وأنمم صيامك بركاة الفطر طهرةً للصائم من اللغو والرفث وطعمةً للمساكين، وعندها لن تفوز بفرحة، وإنما بفرحتين: قال صلى الله عليه وسلم: « لِلصَّائِمِ فَرْحَتَانِ يَفْرَحُهُمَا: إِذَا أَفْطَرَ فَرَحٌ، وَإِذَا لَقِيَ رَبَّهُ فَرَحٌ بِصَوْمِهِ»، تقبل الله صيامكم وكل عام وأنتم بخير.

د. يوسف شمس الدين شابسوغ.

عيد بأية حال عدت يا عيد

معاني للسعادة عديدة ومباهج جديدة نستقبلها كل عام مرتين بقدوم العيد علينا ليعيدنا إلى أرقى أحوالنا روحيا وجسديا لكي نصل الود الموضوع ونطرد الشح الممنوع ونسعد الفقير المقطوع.

يأتينا العيد بدعوات عديدة، ابتعدوا عن الأحزان والعداوات التي تثقل النفس وتبعدها عن المسار وعودوا أرواحكم التفاؤل وحب الحياة.

عمرو أركضكم بالحب والود واطلبوا العلم بالجد واعملوا على رفعة الإنسان ورقبه بالفعل والقول السديد.

أنهوا الخلافات وأحيوا المودات وأرضوا رب الأرضين والسماوات.

صلوا الأرحام وأطعموا الطعام وأفشوا السلام واغمروا آبائكم وأبناءكم بالعطف والوفاء. تغافلوا عن العيوب ونقوا القلوب وابتغوا الأجر من علام الغيوب.

(عايدين فايزين) (عساكم من العايدين) (كل عام وأنتم بخير) (كل سنة وأنتم سالمين) هي دعوات كريمات بالبقاء على هذه البسيطة وتجديد الوصال ونشر الحب وتحقيق السعادة والأمل في غد مشرق أفضل .

من أجمل اللحظات وأحلى الأوقات هي قبيل العيد بأيام حيث سؤال الأطفال عن موعد قدوم العيد ولماذا تأخر وتكرار السؤال بشكل دائم في كل يوم أو حتى في كل ساعة وحيث التشوق للعيد وفرحته وبهجته.

في صباح العيد ترى أطفالنا كالفراشات بين الزهور متنقلات فهم ينتقلون من بيت إلى بيت لتبادل التهاني وقبض العيديات وأكل الحلويات.

فرح عارم وسعادة متناهية، ضحكات وقهقهات، لا يحملون هما أبداً، أملهم دوام هذه السعادة وعد انقضائها.

سماؤك كم يضيء بها هلال وعند الشوق ينبج المحال فيشرق قبل العيد وجهه له في قرص أضلعنا اكتمال زياد حسن عزو



التكامل بين الأجيال

اتسعت الهوة بين جيل الآباء والبناء في الآونة الأخيرة وازداد التنافر بينهم حتى وصفه البعض بصراع الأجيال، فالتواصل بينهم يعمل على ردم الهوة الزمنية واختصار المدة اللازمة لتوريث الخبرات والمهارات، وهو مطلب جوهري في حياة الأمم والشعوب ويجني المجتمع ثمرته حين يؤسس لها بطرق وأساليب جادة تضمن نقل المعرفة والحكمة على الوجه الأمثل. قديماً عرف الآباء قدرات الجيل الناشئ فحفزها وعمل على تطويرها، فعندما كان إيقاع الحياة بطيئاً كان التواصل سهلاً ويسيراً، أما اليوم فسرعة إيقاع الحياة في القرن الحادي والعشرين تحول دون هذا التواصل، لا سيما وما يصيب بعض الناشئين من اغترار بالحدثاة وحب الاستهلاك والركض خلف الدعايات الفارغة والتنافس في أحقر الأمور، وفي الجانب الآخر تزلزلت جيل الرواد ورفضهم لتقبل الآخر.

إن إزالة العوائق وزرع الثقة بين الأجيال هو واجب الجميع للنهوض بالمجتمع، وقد اهتم القرآن الكريم بهذه القضية أيما اهتمام، ويظهر ذلك جلياً بضربه لأمثلة للتقارب بين الأجيال كالتالي: الاشتراك في نشاط عقلي: فهذا نبي الله داود وابنه سليمان عليهما السلام يبحثن في قضية خصام لإيجاد حل يحقق العدل، قال تعالى: (وَدَاوُدَ وَسُلَيْمَانَ إِذْ يَخْتَصِمَانِ فِي الْخِزْيَةِ إِذْ نَفَسَتْ فِيهِ غَنَمُ الْقَوْمِ وَكُنَّا لِحُكْمِهِمْ شَاهِدِينَ (78) فَفَهَّمْنَاهَا سُلَيْمَانَ وَكَلَّاتَيْنَا حَكَمًا وَعِلْمًا). الاشتراك في نشاط بدني: فهذا نبي الله إبراهيم وابنه إسماعيل عليهما السلام يبنيان بيت الله في مشروع تاريخي مشهود، قال تعالى: (وَإِذْ يَرْفَعُ إِبْرَاهِيمُ الْقَوَاعِدَ مِنَ الْبَيْتِ وَإِسْمَاعِيلُ رَبَّنَا تَقَبَّلْ مِنَّا إِنَّكَ أَنْتَ السَّمِيعُ الْعَلِيمُ).

مثال حي للتعاقد بين الجيلين في تنفيذ مشروع واحد، والاشتراك في صيانتها وتطهيرها في شراكة مستمرة، قال تعالى: (وَعَهَدْنَا إِلَىٰ إِبْرَاهِيمَ وَإِسْمَاعِيلَ أَنَّ طَهِّرَا بَيْتِيَ لِلطَّائِفِينَ وَالْقَائِمِينَ وَالرُّكَّعِ السُّجُودِ).

والنموذج الرائع في التأكد من نقل الخبرة والمعرفة للجيل الحديث، حتى وهو على فراش الموت، نبي الله يعقوب عليه السلام، قال تعالى: (أَمْ كُنْتُمْ شُهَدَاءَ إِذْ حَضَرَ يَعْقُوبَ الْمَوْتُ إِذْ قَالَ لِبَنِيهِ مَا تَعْبُدُونَ مِن بَعْدِي قَالُوا نَعْبُدُ إِلَهَكَ وَإِلَهَ آبَائِكَ إِبْرَاهِيمَ وَإِسْمَاعِيلَ وَإِسْحَاقَ إِلَهُهُمَا وَنَحْنُ لَهُ مُسْلِمُونَ).

وغيرها من الأمثلة والنماذج التي تساعدنا على رسم خريطة الطريق ووضع المنهجية السليمة للتواصل وتحقيق هدفنا في تنشئة الناشئ وصلل قدراته ومواهبه.

وعليه يتبين لنا أهمية التكامل والشراكة الدائمة بين الأجيال لضمان عدم تكرار أخطاء الماضي ودفع عجلة التطور على كل المستويات.

يقول الكاتب برنارد شو «خطأ الشيوخ أنهم يرون أن التجارب تغني عن الذكاء وخطأ الشباب أنهم يرون أن الذكاء يغني عن التجارب».

محمد سهراب علي

Mohamad.Gholam@rta.ae



مسابقة الشهر

هدايا قيمتها 5 آلاف درهم تنتظر الفائزين
مقدمة من مركز المتكاملة لفحص المركبات

- 1 - ما الإمارة التي تطل على الخليج العربي وبحر عمان معا؟
- 2 - من قائل هذا البيت:
هي البدر يغنيها تودد وجهها إلى كل من لاقته وإن لم تودد؟
- 3 - ما اسم الكتاب الذي ألفه الإمام مالك في الحديث النبوي الشريف؟

ترسل الإجابة إلى العنوان الآتي: almasar@rta.ae

إجابات مسابقة العدد 131

ما قماشة في اللهجة المحلية للإمارات؟

من قائل هذا البيت: من يفعل الخير لا يعدم جوازيه

لا يذهب العرف بين الله والناس

ما أشهر وأصح كتاب في الحديث النبوي الشريف.

نوع من أنواع اللؤلؤ.

الحطينة.

البخاري.

الفائزون هم:

عيسى الشيراوي. أحمد المطروشي. لطيفة محمد. حصة الشيراوي. سلوى عبد المجيد.

آيات ومعان

بسم الله الرحمن الرحيم

{والعصر * إن الإنسان لفي خسر * إلا الذين آمنوا وعملوا الصالحات وتواصوا بالحق وتواصوا بالصبر}.

بالصبر: إلا الذين آمنوا بالله وعملوا عملاً صالحاً، وأوصى بعضهم بعضاً بالاستمسك بالحق، والعمل بطاعة الله، والصبر على ذلك.

والعصر * إن الإنسان لفي خسر: أقسم الله بالدهر على أن بني آدم لفي هلكة ونقصان. إلا الذين آمنوا وعملوا الصالحات وتواصوا بالحق وتواصوا



لغويات

ست أم ستة من شوال؟

المعدود، وأمنوا ألا يلتبس المعنى، والحديث المذكور أعلاه مثال على ذلك، فعندما حذف المعدود: (أيام)، لم تعد هناك حاجة لتاء التأنيث، الدالة على التذكير. ومن أمثلة ذلك قول الله تعالى: {وَالَّذِينَ يُتَوَفَّوْنَ مِنْكُمْ وَيَذُرُونَ أَزْوَاجًا يَتَرَبَّصْنَ بِأَنْفُسِهِنَّ أَرْبَعَةَ أَشْهُرٍ وَعَشْرًا فَإِذَا بَلَغْنَ أَجَلَهُنَّ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْكُمْ فِي مَا فَعَلْنَ فِي أَنْفُسِهِنَّ بِالْمَعْرُوفِ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ}. أي عشرة أيام، فحين حذف (أيام) حذف التاء معها. وقوله أيضا:

{يَتَخَفَتُونَ بَيْنَهُمْ إِنْ لَبِثْتُمْ إِلَّا عَشْرًا}. أي عشرة أيام. كما أنهم كانوا إذا حذفوا المعدود المؤنث، ووضعوا بدلا منه معدودا مذكرا، يدل عليه، أبقوا العدد على حاله دون تاء التأنيث على الرغم من أنه أصبح عددا لمعدود مذكر. قال الله تعالى: {مَنْ جَاءَ بِالْحَسَنَةِ فَلَهُ عَشْرُ أَمْثَالِهَا وَمَنْ جَاءَ بِالسَّيِّئَةِ فَلَا يُجْزَى إِلَّا مِثْلَهَا وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ}. أي عشر حسنات أمثالها، ولم يقل: عشرة أمثالها، فتعامل مع تأثير كلمة الحسنات في العدد، وكأنها موجودة.

المعتصم بالله محمد

أي النصين صحيح؟ وأيهما خاطئ؟ أصمت ستا من شوال بعد رمضان؟ أم أصمت ستة من شوال بعد رمضان؟ على الرغم من مخالفة أحد النصين، لظاهر قواعد التذكير والتأنيث المشهورة، عند العوام فإنه هو النص الأكثر فصاحة وبلاغة، وهو نص صحيح صريح ورد على لسان سيد البلغاء والفصحاء محمد صلى الله عليه وآله وسلم، كما أورده مسلم في صحيحه: (مَنْ صَامَ رَمَضَانَ، ثُمَّ أَتْبَعَهُ سَنًا مِنْ شَوَّالٍ، كَانَ كَصِيَامِ الدَّهْرِ). وقواعد التذكير والتأنيث كما يعرفها الناس، تقتضي أن يوافق العدد المعدود في الرقمين الأول والثاني، وكذلك في الحادي عشر والثاني عشر، بينما يخالفه في الأعداد من الثالث إلى التاسع، ويخالفه كذلك في الجزء الأول منه، في الأعداد المركبة تركيبيا مزجيا، من الثالث عشر حتى التاسع عشر، فما قاعدة (ستا من شوال)، التي وافق فيها العدد: (ستا) المعدود: (أيام)، خلافا للقاعدة المشهورة؟.

يكمن السر في أن تاء التأنيث، حين تضاف للعدد المخالف للمعدود، فإنها تدل على التذكير، لا على التأنيث، ودرج العرب بفصاحتهم وبلاغتهم، على حذفها إذا حذفوا



من التراث

لو نطق لأخبركم

وقف أعرابي على قبر هشام بن عبد الملك، وإذا بعض خدامه يكون على قبره ويقولون: ماذا لقينا من بعدك؟ فقال الأعرابي: أما إنه لو نطق لأخبركم أنه لقي أشد مما لقيتم.

حسن كلامها

قيل لامرأة أسر الحجاج زوجها وابنها وأخاها: اختاري واحداً منهم، فقالت: الزوج موجود، والابن مولود، والأخ مفقود، أختار الأخ. فقال الحجاج: عفوت عن جماعتها لحسن كلامها.



المترو والجمال.. معلم سياحي يجعل التنقل رفاهية

منذ بدأت دول العالم إنشاء شبكات المترو، حرصت على ألا يكون وسيلة نقل تقليدية، تنحصر مهمتها بنقل الركاب فحسب، بل جعلت المترو ومحطاته انعكاسا لجمال المدن وتحضرها وثقافتها، حتى أصبح المترو جزءا من تطوير ثقافة السكان وترقيتها، في التعامل مع بعضهم في الأماكن العامة.

بأجمل إبداعات المهندسين، وفي المحصلة أصبحت كل محطة أحد رموز مدينتها التي هي فيها. ونعرض هنا بالصور مجموعة من أجمل محطات المترو في العالم.

وبينما أنشأت مدن عالمية محطات باهظة الثمن، مصممة على أرق المستويات، استخدمت محطات أخرى الإضاءة الساطعة، وأخرى تميزت بنقوش ورسوم فنية حديثة، وفنون تشكيلية مزينة

من المدن والدول التي احتوت على أجمل محطات المترو في العالم مدينة دبي، والرياض في المملكة العربية السعودية، واستوكهولم في السويد، وبانكوك في تاوان، وموسكو في روسيا، وروما ونابولي في إيطاليا، وبودابست في المجر، وبرشلونة في أسبانيا، ولشبونة في البرتغال، وميونخ وبرلين في ألمانيا وكيف في أوكرانيا، ومونتريال في كندا، وسانتياجو في تشيلي، ولندن في بريطانيا، ونيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية، وباريس في فرنسا.



مسؤولية الفعل الضار في الفقه واللغة والقانون

الفعل الضار في اللغة: هو إلحاق أحد مكروها أو أذى بغيره، ويقال ضربه ضرراً ألحق به مكروهاً أذى فأضر فلاناً وأضر فلان بضره.

والدليل من الكتاب:

(ولا تأكلوا أموالكم بينكم بالباطل وتدلوا بها إلى الحكام لتأكلوا فريقاً من أموال الناس بالإثم وأنتم لا تعلمون) الآية 188 سورة البقرة.
(يا أيها الذين آمنوا لا تأكلوا أموالكم بينكم بالباطل إلا أن تكون عن تراض منكم ولا تقتلوا أنفسكم إن الله كان بكم رحيماً) الآية 29 سورة النساء.
(ولا تفسدوا في الأرض بعد إصلاحها وادعوه خوفاً وطمعاً إن رحمت الله قريب من المحسنين) الآية 56 من سورة الأعراف.
وفي السنة النبوية والقاعدة الفقهية عن أبي سعيد الخدري وابن عباس وعبادة بن الصامت رضي الله عنهم عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: (لا ضرر ولا ضرار).
الضرر أي لا يضر الرجل أخاه فينقصه شيئاً من حقه، والضرار أي لا يجازيه على إضراره بإدخال الضرر عليه، والثابت من الحديث النبوي دليل شرعي وحجة نصية على منع الضرر ووجوب رفعه.
الضرر يجب رفعه أياً كان شكله أو سببه، وإذا وجد الضرر فلا يجوز مقابلته بالإساءة ضرراً مثله، وهو ما سيتضح معه أن الضرر هو إلحاق الأذى بالآخرين والضرار هو مقابلة الضرر بالضرر، وكلاهما محظور شرعاً ويجب رفعهما وإزالتهما.

حكم الفعل الضار في القانون المدني الإماراتي:

نصت المادة 282 من القانون الاتحادي رقم 5 لسنة 1985 وتعديلاته بشأن المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة على «كل إضرار بالآخرين يلزم فاعله ولو كان غير مميز بضمان الضرر». ويتضح لنا من النص السابق تطرق القانون والمشرع إلى عدم جواز الإضرار بالآخرين بالفعل الضار والإضرار بالآخرين مشروع غير جائز من الناحية القانونية وهو مصدر من مصادر الالتزام في القانون وموجب للتعويض متى كان من قبيل التعدي.

الفعل الضار في الفقه الإسلامي: فعل أو عدوان موجب للضمان لا تجيزه الشريعة ولا تأذن به، فهو عدوان والعدوان هو سلوك الشخص مسلكاً مخالفاً لما ألزم به الشارع سواء ترك الواجب أو فعل المحرم.
في ترك الواجب نستعرض المثال إذا امتنع المشغل عن صيانة وإصلاح القطارات وحفظها وقد كانت في الأصل مفروضة عليه بالتزامات عقدية فترتب عليه خلل العربات ومحركاتها مما أسقط عنها ضمانها فيضمن المشغل قيمة إصلاح الخلل وإرجاع العربات ومحركات القطارات للحالة التي كانت عليها بما فيها التعويض عن الكسب الفائت بسبب وقوف تشغيل القطارات.

وفي فعل المحرم أو ارتكاب أمراً محظوراً كأن يوقف الشخص مركبته في طريق عام أو يغصب مال غيره أو يتلف أغراضاً سواء أكان مالا عاماً أو خاصاً بصورة مباشرة أو متسبباً بها فإنه يضمن متى ما ترتب عليه ضرر لغيره أو مساس بالحقوق بأي نوع كانت.

الفعل الضار في الفقه القانوني:

جرى تعريف الفعل الضار في الفقه القانوني على أنه كل إخلال بالتزام قانوني واحد لا يتغير هو الالتزام بعدم الإضرار بغيره.
وكذلك اتجه فريق آخر إلى تعريف الفعل الضار في الفقه القانوني على أنه كل فعل يوجب مؤاخذة فاعله متى نجم عن هذا الفعل إضرار بغيره.

الفعل الضار في الفقه الإسلامي وحكمه:

الفعل الضار عدوان لا تقره الشريعة الإسلامية وقام الدليل من الكتاب والسنة والقواعد الفقهية على عدم جواز الإضرار بالآخرين.





المسامح كريم .. عام التسامح

عام التسامح .. قصتنا..

(إن دولة الإمارات العربية المتحدة بقيادتها وشعبها مزيج من التسامح والوئام والاحترام وقبول الآخر، فالتسامح من القيم الراسخة في المجتمع الإماراتي الأصيل، التي يستمدّها من وسطية الدين الإسلامي الحنيف، ومن العادات والتقاليد العربية النبيلة، ومن حكمة وإرث زايد الخير، لذلك سوف نعمل على ترسيخ هذه القيم ووضع الأطر التي تدعم استمراريّتها في ظل قيادة حكيمة تؤمن ببناء الإنسان والإنسانية). هذا ما جاء في مقدمة موقع وزارة التسامح.

إن الذين يتسامحون مع الأخطاء المرتكبة من قبل فريق العمل والذين يرون في الأخطاء فرصاً للتعلّم، هم من ينجحون في تطوير ثقافة مؤسسية مثالية، حيث يعطي التسامح الأفراد فرصة لخوض غمار المخاطرة وأن يبتكروا في عملهم، ويسمح لهم بتعلّم تنمية قدراتهم القيادية، فالضعيفة والأحقاد ليست من شيم الشخص المثالي، والتسامح يساعد على بناء الولاء الوظيفي، فالعاملون في مؤسسات تسودها ثقافة التسامح عادة ما يبذلون جهوداً إضافية لتحسين الأداء وهما ما ينعكس إيجابياً على إنجازات المؤسسة.

إن قنوات التواصل التي يعمل بها الموظفون ومديرو المؤسسات اليوم في عالم مليء بالصراعات، وفي حال عدم حل الإشكالات بين فريق العمل، ستكون هناك آثار خطيرة على المؤسسة وعلى سير عملها، لكن من خلال فتح قنوات للتواصل بين الإدارة والموظفين وتشجيع ثقافة التسامح، يستطيع كلا منهم بناء مؤسسة تتطلع إلى المستقبل. من خلال بحثي الدؤوب عن مفاهيم التسامح في العالم لم أجد أي معنى ومعيّار ومؤشر ولا قيم تدل على المفهوم الذي أعلنته دولة الإمارات العربية المتحدة عن معنى ومفهوم التسامح المطلق بدءاً بنفسها وأبنائها وعلى المستوى الإنساني والإداري.

وبذلك يعدّ التسامح في بيئة العمل أمراً مهماً لزرع الثقة بين العاملين وإيجاد التّكامل بين الرؤساء والمُروّسين في مُجتمع العمل الناجح وعوائده على الفرد والمؤسسة والمجتمع.

د . عبدالله بن سعيد بن شاما

رئيس مجلس إدارة مركز الإمارات لاستشارات الموارد البشرية

Bin_shama@yahoo.com

والضرر هو المساس بمصلحة المضرور بأي شكل من أشكال المساس بحيث يصبح المضرور في وضع أسوأ مما كان عليه قبل وقوع الخطأ ويشترط في الضرر قد وقع بالفعل أو يكون وقوعه في المستقبل حتمياً. ويعد الفعل الضار مصدراً من مصادر الالتزام وأكثرها شيوعاً وتطبيقاً في الحياة العملية وبه يصبح الشخص المعتدي ملتزماً بالتزاماً مالياً تجاه الآخرين دون أن تتجه إرادته إلى تحمل هذا الالتزام، وفي حال اتجهت نيته وإرادته الشخصية إلى أصل الفعل وإلحاق الضرر أو النتيجة بالآخرين ترتب عليه التزام قانوني موجب للضمان والتعويض.

الفعل الضار يسميه بعضهم ويصنفه بالمسؤولية التقصيرية لأن الخطأ الذي هو ركن أساسي لقيامها هو تقصير من الواقع سواء كان متعمداً أو مخطئاً، فإذا أذى شخص بتقصيره غيره وألحق به ضرراً تحمل مسؤوليته قانوناً.

وتقع المسؤولية التقصيرية متى توفرت ثلاثة أركان أساسية وهي الخطأ والضرر والعلاقة السببية، التي تكون مرجعها ارتباط الفعل الضار والضرر الناتج ارتباطاً لا يقبل التجزئة، وعليه يتعين على المضرور أن يثبت الخطأ الذي نشأ عنه الضرر وارتبط به برابطة السببية.

كما بين القانون المدني الإماراتي ركيزة أساسية لقيام المسؤولية التقصيرية بأركانها الثلاثة وضمان تحمل المتسبب لجبر الضرر.

«يقدر الضمان في جميع الأحوال بقدر ما لحق المضرور من ضرر وما فاتته من كسب بشرط أن يكون ذلك نتيجة طبيعية للفعل الضار».

نص المادة 293 من القانون الاتحادي رقم 5 لسنة 1985 وتعديلاته بشأن المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

كما أن وصف الفعل بأنه خطأ موجب للمسؤولية ويترتب عليه الضمان والتعويض أو نفي الوصف عنه وهو من المسائل القانونية التي تخضع لرقابة القانون وتقدير المحكمة للحال والواقع.

أثر الفعل الضار في القانون الإماراتي:

مقتضى الفعل الضار في القانون متى توفرت الأركان الأساسية الثلاثة (الخطأ، الضرر والعلاقة السببية بين الخطأ والضرر) يترتب عليه القانون إلزام فاعله بالتعويض وهو تعويض مقدر لجبر ضرر المضرور وبما يعادل الضرر الذي لحق بالمضرور.

وغالباً ما يكون مبلغاً مالياً (نقداً) تحدده المحكمة المختصة بمعرفة أهل الخبرة، وفي حالات استثنائية يترك فيها تقدير التعويض للقاضي، ويكون الهدف منه إزالة أثره إن أمكن وإعادة الحال إلى ما كان عليه متى ما قدر ذلك.

وفي هذا الصدد اتجه القانون الإماراتي إلى مقتضى الفعل الضار بالضمان بدلاً من التعويض باعتبار أن لفظ الضمان هو التعبير الشائع في الفقه الإسلامي للدلالة على ما يلتزم به الإنسان في ذمته من مال مثلي أو نقود في معظم الحالات الموجبة لثبوت المال في الذمة.

محمد راشد خميس المغيزوي

مدير العقود والاتفاقيات – إدارة الشؤون القانونية

في رسالة دكتوراه بجامعة ماليزية:

قيادة المركبة نشاط يومي لكنها معقدة ذهنيا

توصل بحث التخرج الذي قدمه الدكتور حسام المحاسنة لجامعه بتروناس التكنولوجية في ماليزيا لنيل شهادة الدكتوراه في الهندسة الكهربائية والإلكترونية - قسم الذكاء الاصطناعي (تحليل الإشارات الذكية)، - توصل - إلى أنه بالرغم من أن قيادة المركبة هي نشاط يومي، ويحدث بشكل متكرر، فإنها عملية معقدة ذهنيا، وتحتاج إلى تركيز وانتباه طوال الوقت، ليس فقط التركيز بأفعال قائد المركبة، ولكن أيضا بأفعال مستخدمي الطريق الآخرين، كالسائقين والمشاة لتفادي الأخطار والحوادث، إضافة إلى أن أي فعل خارج عن الأفعال الضرورية للقيادة، له تأثير سلبي في السائق وسلامته.

البصري والسمعي لبيئة القيادة، والانتباه الذهني لاستيعاب وتحليل المعلومات الممسوحة، وكل عملية يجب أن تحدث بشكل صحيح لضمان سلامه السائق ومستخدمي الطرق، وأي قصور في أي مرحلة قد يؤدي إلى عواقب سلبية.

دور الدماغ في عملية القيادة

يأتي دور الدماغ في تحليل المعلومات المستقبلية عن طريق البصر والسمع من بيئة القيادة. ويعتبر دور الدماغ أهم الأدوار أثناء القيادة لأنه المسؤول عن تحليل الوضع المناسب للقيادة، واتخاذ القرارات المتعلقة بالقيادة وتنفيذ الإجراءات المناسبة حسب الطلب، خاصة في الحالات المفاجئة.

ويكون تحليل كل نوع من المعلومات المستقبلية في جزء مختلف من أجزاء الدماغ، فيكون تحليل المعلومات البصرية في الفص القذالي الواقع في مؤخرة الدماغ، بينما تتحلل المعلومات المتعلقة بالتوجيه والسيطرة في الفص الجداري، وتحليل المعلومات المعرفية في الجزء الأمامي للدماغ، وتكون عملية التحليل بشكل متواصل ومتربط بين أجزاء الدماغ عبر شبكة عصبية معقدة يسري فيها تيار كهرومغناطيسي، تتغير قوته بتغير مقدار زخم المعلومات المراد تحليلها، حيث كلما زادت كمية المعلومات المستقبلية تصبح عملية التحليل أعقد وعادة ما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أقرب ما تكون إلى الخاطئة بنسبه كبيرة.

التشتت الذهني: أسباب وتأثيرات

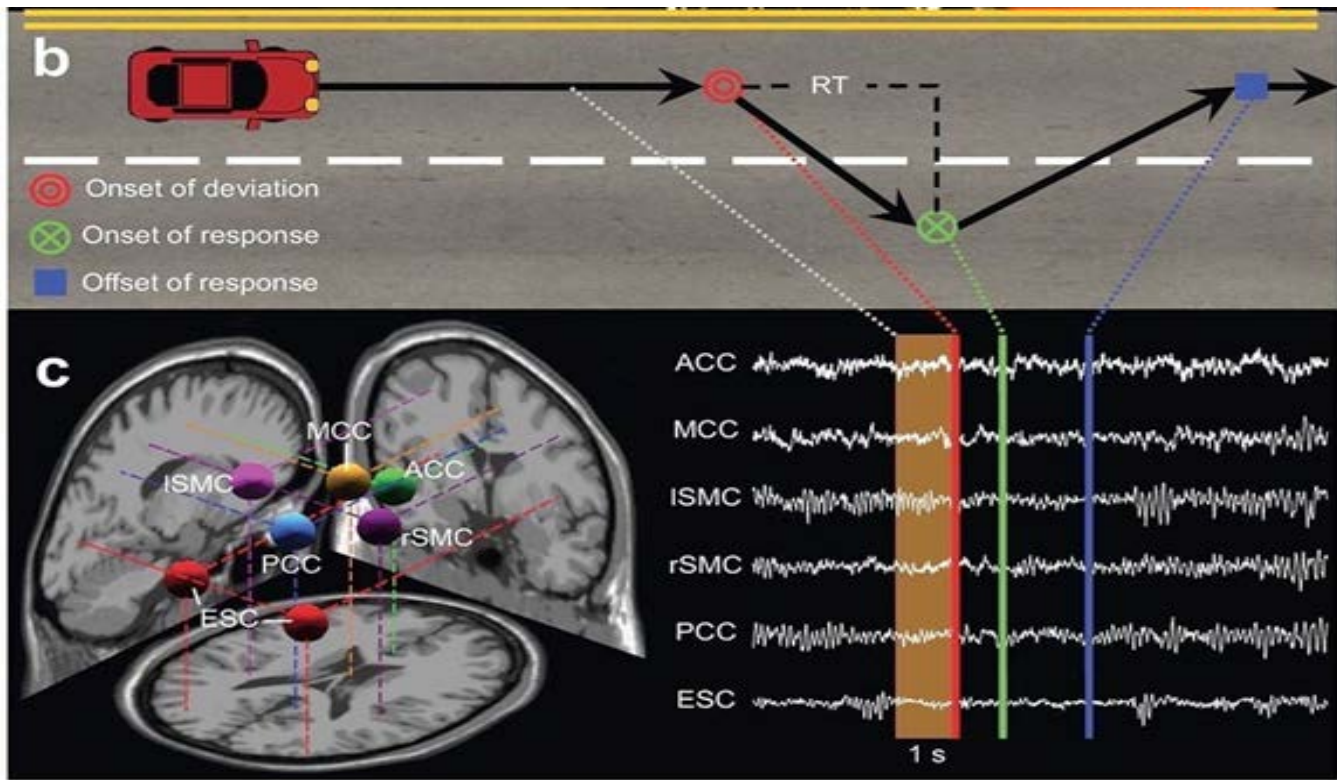
التشتت الذهني من أخطر أنواع التشتت أثناء القيادة، وله تأثير سلبي في أسلوب القيادة وسلوك السائقين، ويؤدي التشتت الذهني إلى تقليل مهارة السائق في القيادة مثل الالتزام بمسرب الطريق، والالتزام بالسرعة، والالتزام بالشواخص والتحذيرات المرورية، وأهمها تقليل الاستجابة للمخاطر المفاجئة.

وعند انشغال السائق بأي مهمة خارج إطار القيادة مثل التحدث بالهاتف أو استخدام جهاز الملاحة، يزداد زخم تحليل المعلومات على الدماغ مما

كما أثبتت الرسالة أنه بينما يكون السائق منشغلا ذهنيا في مهمة إدراكية ثانوية، فإن مهاراته تتناقص في المحافظة على ثبات المركبة، والالتزام بالسرعة، ومعاينه اللوائح الإرشادية بشكل كبير، مقارنة بمهاراته أثناء القيادة بانتباه. وأظهرت الدراسة حول التغيرات في إشارات الدماغ بسبب التشتت الذهني أن هناك ازديادا ملحوظا في طيف الإشارات الموجي على الترددات البطيئة مما يدل على ازدياد في النشاط الدماغي وقصور في الانتباه والتركيز. وحول سلوك الاتصال بين مناطق الدماغ، أثبتت الدراسة ضعفا في الاتصال بين مناطق الدماغ المسؤولة عن معالجة البيانات الممسوحة من بيئة القيادة خاصة الأجزاء المسؤولة عن التحكم والسيطرة والانتباه البصري.

وقال الدكتور حسام المحاسنة: قيادة السيارات من المهام المعقدة ذهنيا، حيث تتطلب تحليل معلومات بصرية، وحركية، وسمعية وذهنية لتقييم بيئة القيادة، وتنفيذ متطلباتها بأمان والتجارب مع الحالات الطارئة، وتجنبها بسهولة ويسر، وفي المقابل، فإن أي خلل في تحليل هذه المعلومات بسبب نقصها أو عدم التركيز الذهني لتحليلها بشكل صحيح، يؤدي إلى نتائج سلبية على السائق ومستخدمي الطريق، فهناك ثلاث عمليات مترابطة تحدث باستمرار أثناء القيادة وهي المسح





تغيرات في الحالة العصبية

تتضمن القيادة عدداً من الأنشطة المعرفية مثل الانتباه والإدراك والتحكم في المحركات وصنع القرار والذاكرة العاملة. ويشار أيضاً إلى أن البشر، الذين عانوا من إصابات الدماغ، غير قادرين على القيادة بسبب العجز في التخطيط والتعلم والتذكر. فصلت الدراسات العلمية النشاط العصبي أثناء القيادة إلى: النشاط العصبي المتعلق بالسرعة، والنشاط العصبي المتعلق بالأمان والنشاط العصبي المتعلق بمكونات القيادة. النشاط العصبي المتعلق بالسرعة: ترتبط السرعة بشكل أساسي بالانتباه، وقد أثبتت الدراسات أن تأثير السرعة يكون في أجزاء الدماغ الأمامية والجدارية المرتبطة بالوعي البصري، حيث يظهر انحسار في النشاط العصبي بسبب التغير العام في اليقظة وقت السرعة الزائدة فقط.

النشاط العصبي المتعلق بالأمان: للحفاظ على الأمان أثناء القيادة، يجري تنشيط مناطق مختلفة من الدماغ، وعلى سبيل المثال، زيادة نشاط المناطق الحركية التكميلية المرتبطة بالإجراءات غير المتوقعة، لتفادي التصادمات، ولوحظ نشاط في القشرة القذالية المتوسطة والقشرة الجدارية الجانبية والقشرة الصدغية الخلفية.

النشاط العصبي المتعلق بمكونات القيادة: ترتبط مناطق الدماغ المختلفة بمكونات القيادة مثل البدء في التحرك، والدوران، والرجوع للخلف، والتوقف، وعلى سبيل المثال، لوحظ تنشيط في منطقة المحركات التمهيدية التكميلية بعد التوقف، بينما لوحظ تنشيط في المناطق قبل المركزية اليمنى عند البدء بالتحرك.

يؤدي إلى إضعاف قدرة السائق على تحليل بيانات القيادة، وإضعاف الذاكرة الصورية وقدرة السائق على تحليل المشهد المرئي لبيئة القيادة، وتقليل استجابة السائق للأحداث المفاجئة، وتقليل إمكانية السائق على السيطرة والتحكم بالمركبة.

أدوات قياس التشتت الذهني

تنقسم تقنيات قياس التشتت الذهني للسائق إلى ثلاث فئات مختلفة، وهي القياسات الذاتية وقياسات الأداء والقياسات النفسية. وتكون جمع القياسات الذاتية عن طريق الحصول على التقييم النفسي للسائق، ويحدد تصميم التجربة الشرح والتبليغ عن التفسيرات الشخصية وملاحظات السائقين عن طريق تقديمهم إلى استبيان أو من خلال مقابلة مسجلة، وتعتبر طريقة القياس هذه الأكثر دقة والأكثر جودة لقياس العبء الذهني.

تستخدم مقاييس الأداء لتحليل التغيرات في سلوك القيادة وتتضمن التحكم: (القدرة على الحفاظ على موقع المركبة في الحارة)، والكشف عن الأحداث، والاستجابة للمواقف الخطرة، والعبء الذهني، وحركات العين والتركيز.

ويوفر التحليل الفسيولوجي للسائقين مجموعة أخرى لقياس الإلهاء المعرفي، ومنها، التغيرات في النشاط الدماغى باستخدام (EEG)، وقياس التغيرات في نبضات القلب باستخدام (ECG)، واستجابة حدقة العين، ومدة طرفة العين وضغط الدم ومعدل التنفس.

إن EEG هو تقنية تسجل النشاط الكهربائي للدماغ عن طريق وضع أقطاب كهربائية على فروة الرأس أو عن طريق إدخال أقطاب إبرية في الدماغ وأول تقرير على الإطلاق عن EEG أنتجه ريتشارد كاتون (1875).

العيد عطية الله وفرحة بتمام العباداة..

أتم الله بفضلِهِ وإِحسانِهِ علينا شهر رمضان، وكافأنا بالعيد السعيد، فهو عطية الله، وهو واجب وليس مباحاً، ولسنا مخيرين بين قبوله ورفضه، وهو ليس مناسبة فلكلورية، أو طقساً دنيوياً، نملك أن نمارسه أو نتركه، ولكنه مناسبة دينية، وهبة من الله، لا نملك إلا قبولها، وشكر الله عليها، بالفرحة بتمام نعمة الله، بطاعته في رمضان، والاستبشار برضاه سبحانه وتعالى، وقبول عبادتنا، وصلة الأرحام، والتوبة من الشحاء والبغضاء، والمعاصي، ومد يد العون والمساعدة للمحتاجين، وإدخال السرور إلى قلوبهم، والابتهاال إلى الله أن يفرج على إخواننا المنكوبين في كل مكان، والسعي لنقل فرحتنا إلى كل حزين ومحروم.

المعيار الشرعي في تحديد يوم العيد..

قال رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم:

(صوموا لرؤيته، وأفطروا لرؤيته، فإن غمَّ عليكم فأكملوا عدة شعبان ثلاثين يوماً). رواه البخاري.

بركة رسول الله..

قال أبو هريرة رضي الله عنه: كان النبي صلى الله عليه وسلم إذا خرج إلى العيد يرجع في طريق غير الطريق الذي خرج فيه.

نشر الفرح في الطرقات

كان رسول الله صلى الله عليه وسلم إذا خرج إلى العيد يرجع من غير الطريق الذي ذهب فيه.

سنة رسول الله في العيد

قال علي بن أبي طالب رضي الله عنه: (من السنَّة، أن تخرج إلى العيد ماشياً، وأن تأكل شيئاً قبل أن تخرج).

لا صلاة سنة قبل العيد ولا بعده في المصلى

عن عبد الله بن عباس رضي الله عنهما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم خرج فصلى بهم العيد لم يصل قبلها ولا بعدها.

صلاة العيد بلا أذان ولا إقامة

روى عبد الله بن عباس رضي الله عنهما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم وأبو بكر وعمر وعثمان في العيد بغير أذان ولا إقامة.

لا تحرموا النساء من بركة العيد

قالت أم عطية نسيبة الأنصارية رضي الله عنها: (كنا نُؤمُّرُ أن نَخْرُجَ يومَ العيد، حتى نُخْرَجَ الْبَكْرَ من خِدْرِها، حتى تَخْرُجَ الْحَيْضُ، فيَكُنَّ خَلْفَ النَّاسِ، فيَكَبِّرُنَ بتكبيرهم، ويَدْعُونَ بدعائهم، يَرْجُونَ بركةَ ذلكَ اليومِ وطُهرَتَه).

قضاء زكاة الفطر

يجب على من قصر في أداء زكاة الفطر في وقتها أن يؤديها قضاء ولا تسقط بفوات وقتها.

لا صيام يوم العيد قال رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم: (لا يصلح الصيام في يومين: يوم الأضحى ويوم الفطر، من رمضان).

رمضان مع ست من شوال كصيام الدهر.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (من صام رمضان، ثم أتبعه ستاً من شوال، كان كصيام الدهر).

زكاة الفطر

أفضل وقت لإخراج زكاة الفطر بعد صلاة الفجر وقبل صلاة العيد، ويجوز تقديم إخراجها في الليلة السابقة للعيد أو قبل يوم أو يومين. وقد روى عبد الله بن عمر رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم فرض زكاة الفطر من رمضان صاعاً من تمر، أو صاعاً من شعير، على كل حر أو عبد، ذكر أو أنثى من المسلمين.

التكبير لعيد الفطر

التكبير يوم العيد يتبدى من غروب شمس آخر يوم من رمضان، إلى أن يحضر الإمام لصلاة العيد.

(الله أكبر الله أكبر، لا إله إلا الله، والله أكبر، الله أكبر ولله الحمد)..

(الله أكبر، الله أكبر، لا إله إلا الله، والله أكبر، الله أكبر، والله أكبر، والله الحمد)..

أفضل أعمال العيد

قال رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم:

(من أفضل العمل إدخال السرور على المؤمن، تقضي عنه ديناً، تقضي له حاجة، تُنْقِشَ له كرباً).

طعام رسول الله صباح العيد

قال أنس بن مالك رضي الله عنه:

كان النبي (صلى الله عليه وآله وسلم) لا يغدو يوم الفطر حتى يأكل تمرات. أي لا يخرج من بيته لصلاة العيد حتى يأكل تمرات فلا يخرج صائماً..

التطيب واللبس الجديد واجبان في العيد

قال الحسن بن علي رضي الله عنهما: (أمرنا رسول الله صلى الله عليه وسلم في العيدين أن نلبس أجود ما نجد، وأن نتطيب بأجود ما نجد).

تهنئة العيد ووقتها

قال جبير بن نفير رضي الله عنه: كان أصحاب النبي إذا التقوا يوم العيد يقول بعضهم لبعض: (تقبل الله منا ومنك).



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives



جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة
MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM
KNOWLEDGE AWARD

جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة

MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM
KNOWLEDGE AWARD

تعلن جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة
عن فتح باب الترشح أمام الأفراد والمؤسسات للفوز بالجائزة عبر الموقع الإلكتروني:
www.knowledgeaward.org



تكريماً للإنجازات العالمية في مجال المعرفة

الموعد النهائي لتسليم الطلبات: 30 يونيو 2019

KnowAward

KnowAward

#KnowAward

#جائزة . المعرفة

