

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد 113 . نوفمبر 2017م . صفر 1439هـ

التاكسي الجوي يُحلّق في سماء دبي



الرؤية الرسالة

الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، بمستوى عالمي وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال إشراف المستقبل وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والإبتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

التاكسي الجوي



مطر الطائر

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

من البر والبحر، تنتقل هيئة الطرق والمواصلات، في تقديم خدمات التنقل في إمارة دبي، إلى الجو، في مسعى جديد لتأكيد الريادة العالمية لدي، والوصول إلى الرقم (واحد) عالمياً في مختلف المؤشرات التنافسية.

الحدث هذه المرة هو إطلاق سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي دبي، أول رحلة تجريبية للتاكسي الجوي ذاتي القيادة، قادر على نقل شخصين، من شركة (فولو كوبتر VOLOCOPTER) الألمانية المتخصصة في صناعة المركبات الجوية ذاتية القيادة.

هذه المبادرة تأتي في إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات، لتنفيذ مبادرة (X10) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي (رعاه الله)، لاستدامة تنافسية دبي وجعلها مدينة المستقبل، عبر طرح أفكار وحلول مبتكرة تسبق مدن العالم بـ 10 سنوات.

حرصت الهيئة على الاستعانة بأفضل الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال، حيث زار فريق العمل عدداً من الشركات المتخصصة في صناعة المركبات الجوية ذاتية القيادة، ووقع الاختيار على شركة (فولو كوبتر) الألمانية، نظراً لالتزامها بمعايير السلامة والأمان العالمية، واجتيازها المعايير المطلوبة من قبل هيئة الطيران الألمانية، التي تراعي أعلى درجات السلامة والأمان، في تصميم وعمل الطائرات.

يمتاز التاكسي الجوي ذاتي القيادة الذي يعمل بالطاقة الكهربائية، بمواصفات أمان عالية، وذلك من خلال التصميم الذي يحوي 18 محركاً، تضمن للتاكسي الطيران والهبوط الآمن في حال تعطل أي محرك، كما يمتاز بخاصية الطيران الآلي والذاتي القيادة، ما يتيح نقل الأشخاص من موقع إلى آخر، دون الحاجة للتدخل البشري، أو الحاجة للحصول على رخصة طيران.

التشغيل التجريبي للتاكسي الجوي سيستمر لقرابة خمس سنوات، ستعمل خلالها الهيئة على إنجاز جميع المتطلبات التشغيلية، بالتنسيق والتعاون مع الهيئة العامة للطيران المدني في دولة الإمارات، وهيئة دبي للطيران المدني، وتشمل تحديد القوانين والسياسات المتعلقة بتشغيل التاكسي الجوي، وتحديد المسارات والممرات الجوية، وتصميم نقاط الإقلاع والهبوط وتحديد مواقعها، وتحديد معايير ومواصفات المشغلين الرسميين لهذه الخدمة في إمارة دبي، وكذلك تحديد المهام والمسؤوليات للجهات المشتركة في تقديم هذه الخدمة في الإمارة، وتحديد مواصفات ومعايير الأمن والسلامة للتاكسي الجوي.

ختاماً نؤكد أن هيئة الطرق والمواصلات ماضية في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة، في استكشاف كل ما من شأنه خدمة المجتمع، والتيسير على أفراد من أجل راحتهم وسعادتهم.



المسار almasar

في هذا العدد

- 06 انطلاق أول رحلة تجريبية للتاكسي الجوي.
- 12 حمدان ومكتوم بن محمد يزوران جناح الهيئة في جيتكس.
- 18 ذياب بن محمد بن زايد يزور الهيئة.

■ أخبارنا

- 21 الهيئة جاهزة لتحدي دبي للياقة البدنية.
- 26 استراتيجية الهيئة تستشرف المستقبل.
- 27 انطلاق (مؤتمر الاتحاد الدولي للطرق) الأول.
- 26 بحث تعزيز مجالات التعاون مع (دبي الذكية).
- 22 (دبي الملاحة) تكشف تفاصيل مبادرة (بحر دبي).

■ مشروعاتنا

- 28 مسارات الدراجات الهوائية 500 كم عام 2021.
- 29 ترسي مشروع المداخل المؤدية إلى قرية الثقافة.



المشرف العام
موزة سعيد المري

رئيس التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
مجدي أبو زيد

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج
والتسويق والإعلانات



الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

Almoatasem.saleh@rta.ae

rta.ae



مبادرة الإعلانات المتبادلة تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبه مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق و المواصلات.

تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلي
باسم : almasar magazine



06

أنشطة

- 40 (أوبر) تدرس توفير منتجات تنقل اقتصادية جديدة.
- 41 قاعة الوصل تحتفل بإنجاز منتخب مصري.
- 41 مجلس الشباب يزور مركز الشباب بأبراج الإمارات.
- 42 مذكرة تفاهم لتطوير (ثلاثية الأبعاد).
- 43 (أمن معلوماتك) عبر (تنظيم الاتصالات).
- 43 (يوم القيادي الشاب) تعزز قدرات الموظفين.
- 44 تطبيق «اقرأ أكثر مع الهيئة» ترجمة للسياسة الوطنية.
- 45 استعراض استراتيجية دبي للأمن الإلكتروني.

خدماتنا

- 30 دراسة شاملة لتطوير النقل المدرسي.
- 32 ليموزين «تاكسي دبي» ناقل معتمد لدى «بلدزو فيرزا تشي».
- 33 دليل الاختبارات النفسية واللغوية يرفع كفاءة السائقين.
- 34 7 خطوط جديدة للحافلات العامة.
- 35 3 دقائق فقط لاستخراج (عدم ممانعة).
- 35 سائقو الحافلات الثقيلة يحتاجون إلى تصاريح.

أرقام

- 36 25 مليوناً محصلة مزاد الأرقام «96».

سلامة المجتمع

- 51 الهيئة تبتسم للمتفرقين بفلات أكبادنا.

إنجازاتنا

- 37 (الدولية للأفكار) تمنح الهيئة 12 جائزة



18

شهد أول رحلة تجريبية للتاكسي الجوي ذاتي القيادة **حمدان بن محمد: الإبداع أهم جسور العبور إلى المستقبل**





المسار - محمد المنجي:

أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، أهمية مواكبة التطور العالمي، في مجال التكنولوجيا المتطورة وتطبيقاتها المختلفة، والعمل على الاستفادة منها في رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة للجمهور في كل القطاعات، مع تشجيع الإبداع الذي يمثل الجسر الأهم في العبور إلى المستقبل، بمشاريع ومبادرات تسهم في ترسيخ دعائم رفعة دولة الإمارات، وتشارك بصورة إيجابية في رسم ملامح الغد.

قال سمو ولي عهد دبي:

(كان لنا السبق بتشغيل أول مترو دون سائق في المنطقة، وبعد ما حققه من نجاح ضمن منظومة النقل الجماعي، يسعدنا اليوم أن تنطلق أول رحلة تجريبية للتاكسي الطائر، إنجاز جديد سيكون له أثره العميق في تغيير مفاهيم انتقال الأفراد لتكون دولتنا دائماً في مقدمة الدول صاحبة التأثير الإيجابي في المستويين الإقليمي والعالمي.

ومشاريع الغد ننفذها اليوم من أجل مستقبل أفضل لشعبنا ومنطقتنا والإنسانية على وجه العموم).

رحلة تجريبية

جاء ذلك بمناسبة انطلاق أول رحلة تجريبية للتاكسي الجوي ذاتي القيادة، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي يرافقه سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس

نوّه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم بأهمية قطاع النقل والمواصلات الذي يمثل إحدى ركائز عملية التنمية، ويُعدّ من أهم المقاييس التي تعكس مدى تقدّم المجتمعات وتحضرها، مُشيداً بالتطور الكبير الذي شهده هذا القطاع الحيوي، عبر سلسلة من المشاريع ذات الطابع المستقبلي بأرقى المواصفات العالمية، التي تراعي في الوقت ذاته البُعد البيئي الذي يشكّل أولوية مهمة، تعزيزاً لريادة الإمارات نموذجاً تنموياً يرتكز على فكر متطور، يضع راحة الناس وسعادتهم وسلامة البيئة والحفاظ عليها في مقدمة الأولويات.



وحافلات المواصلات العامة ووسائل النقل البحري ومركبات الأجرة، وكذلك خطوات الحصول على خدمة التاكسي الجوي، التي تكون عبر استخدام التطبيق الذكي المتكامل للتنقل في إمارة دبي، الذي تصل من خلاله للمتعامل رسالة بتفاصيل الرحلة ومرجع الحجز، ويمكن للمتعامل متابعة مسار التاكسي الجوي، وعند وصوله للموقع يدخل المتعامل رقم مرجع الحجز عبر الشاشة التفاعلية في التاكسي، بعد ذلك تبدأ رحلة التاكسي الجوي للوجهة المطلوبة المزودة بمنصة هبوط خاصة بالتاكسي الجوي.

وضغط سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، على زر التشغيل، إيذاناً بانطلاق أول رحلة للتاكسي الجوي ذاتي القيادة، وشاهد سموه التاكسي الجوي في سماء دبي، كما تابع سموه عبر الشاشات الصورة الجوية التي يبثها التاكسي خلال رحلته، وكذلك الآلية التي تتابع من خلالها هيئة الطرق والمواصلات رحلة التاكسي الجوي، بعدها التقطت لسموه صورته تذكارية مع كبار مرافقيه وفريق العمل من الهيئة وشركة فولو كوبتر.

الحفاظ البيئي

وأوضح مطر الطاير أن التاكسي الجوي ذاتي القيادة ينفرد بعدة مميزات، أهمها تجهيزه بأعلى معايير الأمن والسلامة، ووجود

هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، ومعالي محمد عبدالله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، ومعالي سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني، وسعادة مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وفولوريان رويتر المدير التنفيذي لشركة فولو كوبتر، حيث شاهد سموه ومرافقوه انطلاق التاكسي القادر على نقل شخصين، من شركة «فولو كوبتر» الألمانية المتخصصة في صناعة هذه النوعية الحديثة من المركبات الجوية، وذلك في موقع إطلاق التجربة بالقرب من حديقة شاطئ جميرا.

مميزات أمان

واستمع سموه لشرح عن مواصفات التاكسي الجوي ذاتي القيادة الذي يعمل بالطاقة الكهربائية، ويمتاز بمواصفات أمان عالية، وذلك من خلال التصميم الذي يحتوي على 18 محركاً، تضمن للتاكسي الطيران والهبوط الآمن في حال تعطل أي محرك، كما يتميز بخاصية الطيران الآلي ذاتي القيادة، وهو ما يتيح نقل الأشخاص من موقع إلى آخر دون الحاجة للتدخل البشري، أو الحاجة للحصول على رخصة طيران.

وتضمن الشرح معلومات عن تكامل التاكسي الجوي ذاتي القيادة، مع وسائل النقل الجماعي التي تشمل مترو وترام دبي



والتعاون مع الهيئة العامة للطيران المدني في دولة الإمارات، وهيئة دبي للطيران المدني، وتشمل تحديد القوانين والسياسات المتعلقة بتشغيل التاكسي الجوي، وتحديد المسارات والممرات الجوية، وتصميم نقاط الإقلاع والهبوط وتحديد مواقعها، وتحديد معايير ومواصفات المشغلين الرسميين لهذه الخدمة في إمارة دبي، وكذلك تحديد المهام والمسؤوليات للجهات المشتركة في تقديم هذه الخدمة في الإمارة، وتحديد مواصفات ومعايير الأمن والسلامة للتاكسي الجوي.

وأوضح الطائر أن الهيئة عيّنت شركة: (JDA) الأميركية المتخصصة في سلامة المركبات الجوية لضمان سلامة المركبة الجوية، والإشراف على الاستعدادات المتعلقة بالرحلة التجريبية الأولى، مشيراً إلى أن التشغيل التجريبي للمركبة ومتابعة إصدار التشريعات اللازمة لتشغيل هذا النوع من المركبات، قد تستغرق قرابة 5 سنوات يجري خلالها الوقوف على كل الجوانب المتعلقة بعملية التشغيل، والتحقق من استيفاء كل جوانب الأمن والسلامة.

تجهيزات احتياطية متعددة في جميع الأجزاء الرئيسة مثل المحركات، ومصادر الطاقة، والأجهزة الإلكترونية، وأجهزة التحكم في الطيران، وكذلك وجود مظلة هبوط للمركبة مكتملة التجهيزات للاستخدام في الحالات الطارئة، إضافة إلى وجود تسع بطاريات مستقلة، ونظام التوصيل المباشر لتغيير البطاريات بسرعة، ويمكن شحن البطاريات في غضون ساعتين، كما يتميز التاكسي الجوي بفخامة التصميم من الداخل، ومقاعد مصنوعة من الجلد تتسع لشخصين.

وقال: يتمتع التاكسي الجوي بمواصفات تجعله صديقاً للبيئة؛ حيث يعمل بالطاقة الكهربائية النظيفة، وكذلك انخفاض نسبة الضجيج لأقل مستوى، وطول مدة الطيران التي تصل لقرابة 30 دقيقة، بسرعة تتراوح بين 50 كيلومتراً و100 كيلومتر في الساعة، وبلغ ارتفاع التاكسي الجوي قرابة مترين، فيما يبلغ قطر الإطار الدائري للتاكسي الجوي شاملاً المحركات قرابة 7 أمتار.

واستعرض مطر الطائر، المتطلبات التشغيلية للتاكسي الجوي خلال السنوات الـ 5 القادمة، التي سيجري إنجازها بالتنسيق



التنقل الذكي

وأشار المدير العام ورئيس مجلس المديرين إلى أن تشغيل التاكسي الجوي ذاتي القيادة يأتي تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتحويل دبي إلى المدينة الذكية عالمياً، كما يأتي في إطار جهود هيئة الطرق والمواصلات لتوفير مواصلات ذاتية القيادة، من خلال إجراء الاختبارات التقنية الخاصة بوسائل النقل ذاتية القيادة في بيئة دبي المناخية، وذلك ترجمة لاستراتيجية دبي للتنقل الذكي ذاتي القيادة، التي تهدف لتحويل 25% من إجمالي رحلات التنقل في دبي إلى رحلات ذاتية القيادة من خلال وسائل المواصلات المختلفة بحلول عام 2030، إلى جانب تحقيق التكامل بين وسائل النقل الجماعي والسعادة للسكان من خلال توفير قنوات سهلة وسريعة ومبتكرة للنقل والمواصلات.

تقدير

أعرب سعادة مطر الطاير عن شكره وتقديره للجهود التي بذلتها الهيئة العامة للطيران المدني في دولة الإمارات، وهيئة دبي للطيران المدني، في بحث تطوير الإطار التشريعي والتشغيلي وتحديد المواصفات والمعايير اللازمة للمشغلين في الإمارة لهذه النوعية من المركبات، بحيث تكون هذه التشريعات جاهزة قبل الموعد المحدد للتشغيل التجاري والرسمي للمركبات الجوية ذاتية القيادة، وسيكون الإطار التشريعي والتشغيلي الأول من نوعه على مستوى العالم.



حمدان ومكتوم بن محمد يتفقدان جناح الهيئة في جيتكس

المسار - محمد المنجي:

قال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي: إن دبي حاضنة رائدة لأعمال شركات تقنية المعلومات الناشئة، ونذكر تماماً تغير آليات الاقتصاد، وأن المستقبل هو للمدن والدول الذكية والمتطورة تقنياً.





في (حيتكس) إطلاق المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي (سهيل) التي تتيح للمتعاملين الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة (تطبيق ذكي)، حيث تعد دبي من أوائل المدن في العالم التي تطور مثل هذه المنصة المتكاملة، كما جرى دمج خدمات وسائل النقل التابعة للهيئة (المترو، والترام، والحافلات، والباص المائي، ومركبات الأجرة) مع وسائل النقل التي تقدمها الأطراف الأخرى في دبي مثل شركات الحجز الإلكتروني: (Hail-e) وأوبر وكريم، وستمتد في مرحلة لاحقة لتشمل بقية وسائل النقل البحري، إضافة إلى شركات الليموزين الأخرى ومونوريل النخلة، وترولي دبي، في تطبيق واحد يتيح للمتعامل حجز الخدمة ودفع التعرفة من خلاله.

كما زار سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، جناح الهيئة في المعرض، يرافقه معالي محمد بن عبدالله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، ومعالي الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن العام بدبي، وهلال سعيد المري، الرئيس التنفيذي لسلطة مركز دبي التجاري العالمي.

واستمع سموه من مسؤولي الهيئة في الجناح، إلى شرح حول أهم الخدمات الذكية التي تقدمها الهيئة، خاصة الإشارة الضوئية الذكية لعبور المشاة، والتاكسي الطائر ذاتي القيادة، وبرنامج سهيل، والمنصة المتكاملة للتنقل في دبي.

جاء ذلك في تغريدة لسموه على «تويتر» عقب افتتاح سموه الدورة السابعة والثلاثين لمعرض جيتكس للتقنية الحديثة.

وأشار سموه إلى أن معرض جيتكس هو من الأحداث التقنية والعلمية العالمية المهمة التي تعقد هنا على أرض الإمارات وهو حدث حضاري وراق يمتاز بجمع كبريات الشركات العالمية في قطاع التكنولوجيا مع خبراء ودارسين ومبدعين في هذا القطاع لتنظيم هذا القطاع وتطويره وتوظيفه التوظيف السليم لخدمة الإنسانية، خاصة في مجالات التعليم والصحة والاتصالات والمواصلات وغيرها من القضايا والأمور ذات الصلة بالحياة اليومية للإنسان .

وزار سموه يرافقه سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، والشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم، وعدد من كبار المسؤولين جناح هيئة الطرق والمواصلات في المعرض حيث قدم سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات شرحاً تفصيلياً عن الحزمة الجديدة من الخدمات الذكية، التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، وتتضمن إطلاق المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي (سهيل)، وإشارة عبور المشاة الذكية، والتاكسي الجوي ذاتي القيادة، القادر على نقل شخصين، وتطبيق (دبي درايف) وبرنامج نقاط الولاء للمتعاملين مع الهيئة: (نول بلس).

وشهد سمو الشيخ حمدان بن محمد ومرافقوه خلال زيارة جناح الهيئة

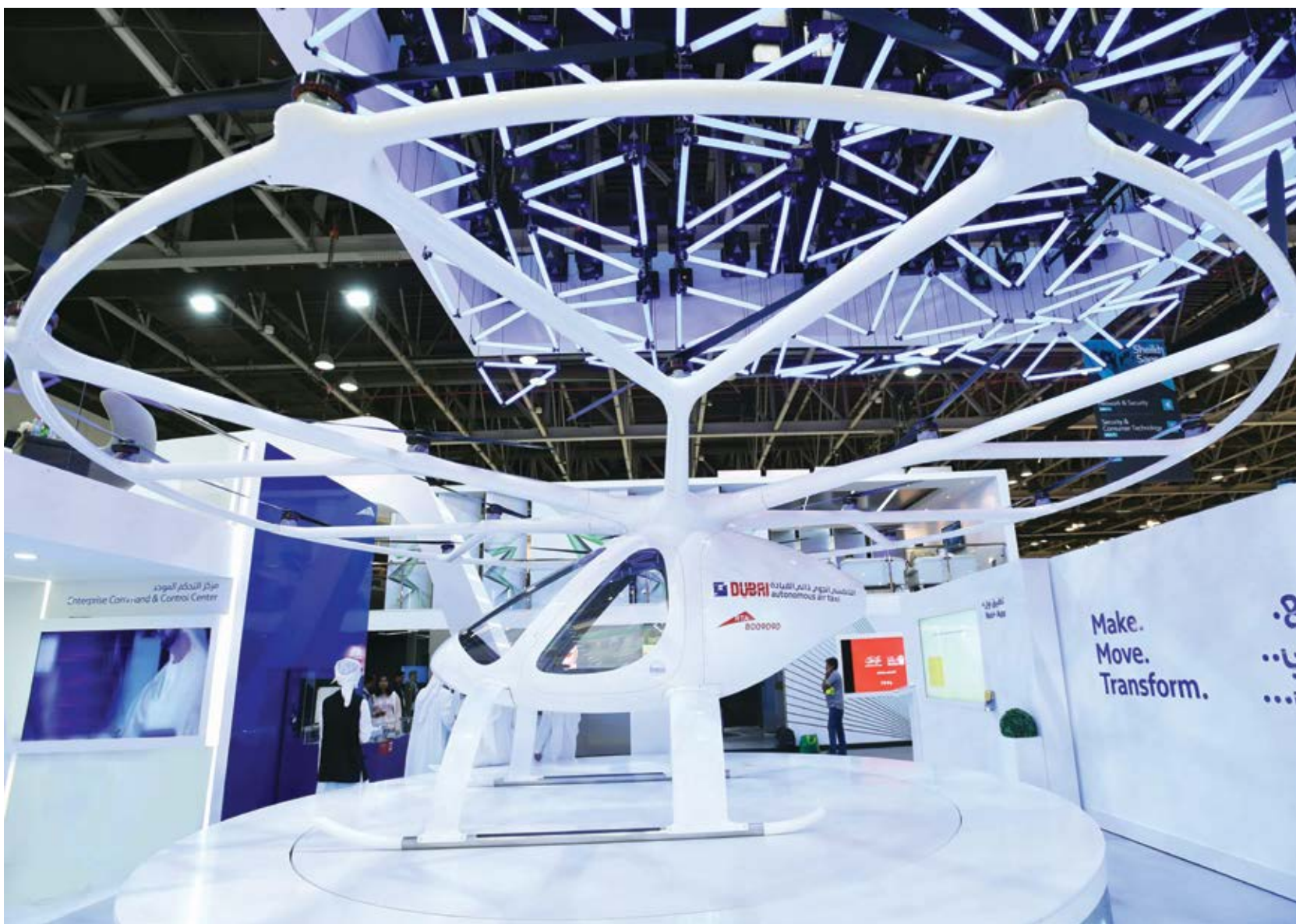
الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، بتقديم الخدمات للمتعاملين بكفاءة عالية من خلال التقنيات الحديثة والمتطورة.

التاكسي الجوي ذاتي القيادة

كما عرضت الهيئة كذلك التاكسي الجوي ذاتي القيادة القادر على نقل شخصين، من شركة (فولو كوبر VOLOCOPTER) الذي انطلقت أولى رحلاته التجريبية بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، ويعمل التاكسي الجوي بالطاقة الكهربائية، ويمتاز بمواصفات أمان عالية، وذلك من خلال التصميم الذي يحوي 18 محركاً، تضمن للتاكسي الطيران والهبوط الآمن في حال تعطل أي محرك، كما يمتاز بخاصية الطيران الآلي والذاتي القيادة، وهو ما يتيح نقل الأشخاص من موقع إلى آخر دون الحاجة للتدخل البشري، أو الحصول على رخصة طيران.

وتشتمل المنصة المتكاملة للتنقل في دبي على نظام الرقابة التنظيمية، والتكامل التام بين جميع وسائل النقل التابعة للهيئة، ودمج خدمات النقل المقدمة من أطراف أخرى في دبي، وتنظيم خدمات الحجز الإلكتروني: (Hail-e)، فضلاً عن تنظيم خدمات الليموزين، وذلك بهدف تمكين المتعامل من التعرف إلى البدائل المتاحة للتنقل، وتخطيط رحلته، والحجز والدفع بطريقة سلسلة ومتكاملة.

وقال الطائر: يأتي إطلاق الحزمة الجديدة من التطبيقات والخدمات الذكية، تنفيذاً للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رحاه الله)، بتحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً، التي تقدم خدمات للجمهور، عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة، وعلى مدار الأسبوع والعام، وتحقيق السعادة للسكان، وتعزيز تجربة المتعاملين، كما يأتي ترجمة للمتابعة المستمرة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو





إشارة عبور المشاة الذكية

لموظفي خدمة المتعاملين في الهيئة بشكل فوري، والاطلاع على آخر المعاملات مثل دفع تعرفه المواقف، وإعادة شحن بطاقة سالك، والحصول على نقاط خضراء مع كل معاملة تجري عبر الأجهزة الذكية، والاستعلام عن المخالفات ودفع قيمة الغرامات المترتبة عليها مثل المخالفات المرورية، ومخالفات سالك والمواقف، إضافة إلى معرفة آخر أسعار الوقود للتر الواحد، وشراء رقم مركبة، والحصول على بدل فاقد أو بدل تالف لرخصة القيادة، وتجديد ترخيص المركبة، وتجديد رخصة القيادة، والحصول على شهادات متعددة لحيازة المركبات، والحصول على بدل فاقد أو تالف لرقم لوحة مركبة مميّز، كما يوفر التطبيق مميزات إضافية مثل مواقع أجهزة الصراف الآلي، وأوقات الصلاة، كما يوفر خاصية خرائط جوجل لإرشاد المستخدمين للوصول لوجهاتهم، وجرى تطوير التطبيق بناءً على أفكار وآراء ومقترحات الجمهور، وذلك انطلاقاً من حرص الهيئة على مشاركة الجمهور، في تطوير خدماتها وصولاً لتحقيق السعادة للمتعاملين.

وتعد (إشارة المشاة الذكية) التي عرضت في جناح الهيئة، أحد الابتكارات التي خرجت بها هيئة الطرق والمواصلات على مستوى المنطقة، وهي تعمل من خلال استخدام نظام ذكي يعتمد على الموجات المتصلة بنظام ضوئي أرضي، يتناغم مع إضاءة الإشارات، حيث يقرأ النظام حركة المشاة على الأرصفة: (قبل عبور الماشي الشارع)، وعلى ممر المشاة: (خلال عبوره)، ويعدّل التوقيت المتبقي آلياً بناءً على هذه القراءة، بحيث يسمح بعبور آمن وسهل لأكثر عدد ممكن من المشاة.

(دبي درايف)

ومن الخدمات الجديدة والمطورة المعروضة في جيتكس، تطبيق (دبي درايف) (Drive Dubai)، وهو نسخة مطورة من تطبيق (السائقون والمركبات) مع دمج خدمات سالك، يتيح للمتعاملين التحدث



والفرملة الطارئة، ومن الخدمات التي عرضت خدمة حجز الحافلات الصغيرة حسب الطلب، والقطر الذكي للمركبات.

أكد سعادة مطر الطاير أن الهيئة تولي موضوع التحول نحو الخدمات الذكية والمبتكرة عناية خاصة، فبعد انتهاء الهيئة من تحويل جميع خدماتها لنظام الهواتف الذكية والقنوات الإلكترونية، يجري حالياً التركيز على التنقل الذكي، والتقنيات الحديثة التي تدعم التكامل بين وسائل وخدمات النقل.

حلول ذكية

وطرحت هيئة الطرق والمواصلات خلال المعرض برنامج نقاط الولاء للمتعاملين مع الهيئة: (نول بلس)، الذي يتيح لمستخدمي بطاقة (نول) الحصول على نقاط عند استخدام البطاقة في التنقل، عبر وسائل النقل الجماعي، كما طرحت الهيئة مركز التحكم الموحد لأنظمة النقل والطرق، الذي يعد أحد أكبر وأحدث مراكز التحكم في العالم من حيث توظيف التقنيات الذكية، وقدرته على التحكم والسيطرة والتكامل بين جميع وسائل النقل المختلفة لهيئة الطرق والمواصلات، والتنسيق بينها، والتخطيط السليم للتنقل لمواجهة تحديات النقل المختلفة في الإمارة، والتسوق الذكي، والساحة الذكية لاختبارات قيادة المركبات والمناورة وصعود التلال، والوقوف الموازي،

مع (دبي الذكية) و(السيليكون) و(ديرك) مذكرة تفاهم لتوظيف الذكاء الصناعي في منع الحوادث

وقعت كل من هيئة الطرق والمواصلات و(دبي الذكية) وسلطة واحدة دبي للسيليكون (المنطقة الحرة التكنولوجية المتكاملة) وديرك للأنظمة، مذكرة تفاهم لتوظيف التكنولوجيا المتطورة للذكاء الاصطناعي لمنع حوادث الطرق، وذلك على هامش فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية 2017.

التقاطعات، التي تلتقي فيها الحركة بين المركبات وتراكم دبي، حيث تعتمد هذه التقنية على تثبيت أجهزة استشعار خاصة على التقاطعات تقوم بحساب سرعة المركبات والمسافة المتبقية للمركبة لتجاوز التقاطع، وباستخدام خاصية الذكاء الاصطناعي، يجري تنبيه سائق الترام قبل وصوله للتقاطع بضرورة توخي الحيلة والحذر بوجود مركبة على وشك قطع الإشارة الضوئية الحمراء.

وأكد الطاير حرص هيئة الطرق والمواصلات على توظيف أحدث التقنيات الذكية لتوفير عناصر الأمان لجميع مستخدمي الطريق سواء كان من المشاة أو حركة الترام والمركبات.

من جانبها قالت سعادة الدكتورة عائشة بنت بطي بن بشر، المدير العام لدي الذكاء: إن الهدف الرئيس الذي أنشئت دبي الذكية من أجله هو العمل على تحقيق رؤية قيادتنا الرشيدة الرامية إلى نشر السعادة بين سكان دبي، من خلال تسخير التكنولوجيا والابتكار لجعل الإمارة المدينة الأسعد والأذكى والأكثر أماناً على مستوى العالم.

وأضافت: تغطي خطة دبي الذكية 2021 كل جوانب وأهداف التحول الذكي في الإمارة وتشمل هذه الأهداف قطاعات، البيئة، والحوكمة،

وتواكب الاتفاقية استراتيجية دبي الذكية لبناء المدن الذكية، التي تركز على 6 أهداف رئيسية وهي: الحياة، والمجتمع، والاقتصاد، والحوكمة، والبيئة والتنقل، حيث تعزز دبي الذكية ومن خلال هذه الاتفاقية أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي للوقاية من حوادث الطرق، عبر حشد جهود الجهات المعنية بالاتفاقية، والاستفادة من مواردها ونقاط القوة لديها، من خلال تسهيل عمليات تبادل المعلومات والأفكار المبتكرة لتحقيق أهداف اتفاقية الشراكة.

وأكد سعادة مطر الطاير، المدير العام رئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، دعم الهيئة للمبادرات والمشاريع التي تنفذها الشركات الناشئة، وذلك تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، بجعل دبي وجهة لمختلف الشركات الناشئة من أنحاء المنطقة، وتشجيع ريادة الأعمال، وتبني حكومة دبي للتكنولوجيا المتطورة.

وقال الطاير: نحتفل اليوم بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة ناشئة DERQ لتجربة استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي المطور من قبل جامعة MIT الأمريكية لزيادة مستوى السلامة المرورية على

وقال جورج عوده، الرئيس التنفيذي لشركة دريك: نحن متحمسون لتطوير أعمالنا وتنمية مواهبنا في مجالات تقنيات السيارات للتنبؤ بالحوادث انطلاقاً من إمارة دبي، حيث نفخر بالدعم الذي تقدمه كل من دبي الذكية، وهيئة الطرق والمواصلات، وكذلك سلطة واحة دبي للسيليكون، لتقديم حلولنا لقطاع الطرق في دبي، حيث تتماشى أهدافنا الرئيسية مع أولويات حكومة دبي الساعية إلى خفض معدلات الحوادث بنسبة كبيرة بحلول عام 2021 والمساهمة في تعزيز قطاع التنقل بمدينة دبي، وتمكين التطبيق الآمن للمركبات ذاتية القيادة بحلول عام 2030.

وتختص شركة ديرك للتكنولوجيا بمجال القضاء على حوادث الطرق باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المتصلة بالمركبات، مع الاستفادة من البنية التحتية للمدينة الذكية. وقد حصلت الشركة على براءة اختراع للتكنولوجيا التي طورتها في هذا المجال من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، حيث يتوقع أن تسهم تكنولوجيا الشركة في منع الحوادث للسيارات العادية والسيارات ذاتية التحكم. وتهدف مذكرة التفاهم إلى تسليط الضوء على أهمية وفوائد ابتكار تكنولوجيا متطورة للمركبات معنية بسلامة التنقل، وكذلك تسخير الذكاء الاصطناعي لتفادي الحوادث على الطرق، إلى جانب أهمية استخدام البيانات الضخمة في مجال سلامة التنقل، إضافة إلى ضرورة توطيد أواصر العمل المشترك لتبادل المعرفة بين الجهات الأربعة من خلال عقد ورش العمل وإعداد الدراسات والتقارير.

والسعادة، والمجتمع، والاقتصاد، والحياة إلى جانب قطاع التنقل، الذي سيستفيد بشكل مباشر من هذا التعاون المهم الذي يوظف الذكاء الاصطناعي في عملية ضمان الأمن والسلامة بمجال التنقل. من جهته قال الدكتور محمد الزرعوني، نائب الرئيس والرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون: نهدف في سلطة واحة دبي للسيليكون إلى تحفيز مفهوم الابتكار لخدمة الإنسان، وذلك تماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، الرامية إلى تسخير التكنولوجيا لفائدة الناس، حيث نحرص على إبرام أوجه تعاون مشترك مع الكيانات ذات الصلة، في مختلف القطاعات بهدف تبادل المعرفة والخبرات بشكل فعال، وتطبيق أفضل الممارسات والحلول للمدن الذكية الناجحة.

وأضاف: تتوافق شراكتنا اليوم مع أهدافنا لدعم البحث والتطوير لتكنولوجيات التنقل الجديدة، التي ستكون بمثابة اختبار لتطبيقات المدن الذكية الرائدة مثل استخدام الذكاء الاصطناعي في الوقاية من الحوادث المرورية، ويتطلب بناء المدينة الذكية الشاملة، التنسيق والالتزام بين جميع أصحاب المصلحة، فضلاً على ضرورة التكامل بين الخدمات، ومن المهم أن تتكاتف الحكومة والشركات والأفراد للعمل معاً بشكل وثيق لدعم تحول دبي إلى أذكى وأسعد مدينة على مستوى العالم، ولا شك أن هذا التعاون يؤكد التطور الذي حققته واحة دبي للسيليكون كمثال لمفهوم التقدم التكنولوجي الرائد.



في إطار التعاون المشترك وتبادل الخبرات ذياب بن محمد يطلع على مشاريع ومبادرات (الهيئة) في تطوير شبكة الطرق ومنظومة النقل الجماعي

المسار - محمد المنجي:

اطلع سمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان رئيس دائرة النقل عضو المجلس التنفيذي في إمارة أبوظبي، على المشاريع والمبادرات التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات، لتطوير البنية التحتية لشبكات الطرق، ومنظومة النقل الجماعي، في إمارة دبي.





وكان في استقبال سموه لدى وصوله مقر الهيئة، سعادة مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة، وعدد من قيادات الهيئة. ورافق سموه خلال الزيارة كل من معالي فلاح محمد الأحبابي رئيس دائرة التخطيط العمراني والبلديات، وسعادة خليفة محمد المزروعى وكيل دائرة النقل بإمارة أبوظبي. واطلع سموه في مستهل الزيارة على إنجازات هيئة الطرق والمواصلات منذ تأسيسها في نوفمبر 2005، وأسلوب العمل في الهيئة وهيكلها التنظيمي المبني على أفضل الممارسات العالمية بهدف تعزيز الحوكمة من خلال فصل التشريع والرقابة عن التنفيذ والتشغيل، كما اطلع سموه على خطة الهيئة الاستراتيجية للأعوام 2017-2021 وممكنات العمل الرئيسة، التي تساهم في تحقيق رؤية الهيئة، وأهدافها الاستراتيجية. واطلع سمو الشيخ نياح بن محمد بن زايد آل نهيان، على المنهجيات والأساليب التي اتبعتها الهيئة في مشروع مترو دبي، وأهم عوامل النجاح الرئيسة في تنفيذ المشروع. كما اطلع سموه على حزمة مشاريع الطرق وأنظمة النقل الجماعي، التي تنفذها هيئة الطرق والمواصلات، تلبية لمتطلبات استضافة إمارة دبي لمعرض إكسبو 2020، وأهمها مشروع مترو «مسار 2020» الذي يبلغ طوله 15 كيلومتراً، ويضم سبع محطات، وسيبدأ تشغيله في مايو 2020.

وكان في استقبال سموه لدى وصوله مقر الهيئة، سعادة مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة، وعدد من قيادات الهيئة. ورافق سموه خلال الزيارة كل من معالي فلاح محمد الأحبابي رئيس دائرة التخطيط العمراني والبلديات، وسعادة خليفة محمد المزروعى وكيل دائرة النقل بإمارة أبوظبي. واطلع سموه في مستهل الزيارة على إنجازات هيئة الطرق والمواصلات منذ تأسيسها في نوفمبر 2005، وأسلوب العمل في الهيئة وهيكلها التنظيمي المبني على أفضل الممارسات العالمية بهدف تعزيز الحوكمة من خلال فصل التشريع والرقابة عن التنفيذ والتشغيل، كما اطلع سموه على خطة الهيئة الاستراتيجية للأعوام



مركز التحكم

بعد ذلك تفقد سمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان رئيس دائرة النقل عضو المجلس التنفيذي في إمارة أبوظبي، يرافقه سعادة مطر الطاير، مبنى مركز التحكم الموحد للأنظمة النقل والطرق، الذي يعد أحد أكبر وأحدث مراكز التحكم في العالم من حيث توظيف التقنيات الذكية، وقدرته على التحكم والسيطرة والتكامل بين جميع وسائل النقل المختلفة لهيئة الطرق والمواصلات، والتنسيق بينها، والتخطيط السليم للتنقل لمواجهة تحديات النقل المختلفة في الإمارة، ويؤدي المركز دوراً رئيساً في تنظيم التنقل خلال الأحداث والمعارض الهامة في الإمارة، وتحديدًا معرض إكسبو 2020. واطلع سموه على منظومة من خدمات مركبات الأجرة في دبي التي تضم هلا تاكسي، وتاكسي السيدات، وخدمة عونك المخصصة لنقل الركاب من فئة أصحاب الهمم والحالات المرضية غير الطارئة، ومركبات تسلا الكهربائية، إضافة إلى خدمة التآجير الذكي التي يجري تقديمها عبر شركتي Ekarg drive-U.

جولة المترو

وفي جولة ميدانية، تعرف سمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان، على تكامل منظومة النقل الجماعي في دبي، حيث تفقد سموه حافلات المواصلات المغذية لمترو دبي، والحافلة الكهربائية الصديقة للبيئة، عند محطة مترو بنك أبوظبي الأول. بعد ذلك استقل سموه يرافقه سعادة مطر الطاير، مترو دبي، وتعرف إلى مكونات المترو الذي نقل أكثر من مليار راكب منذ افتتاحه في 9/9/9. وعند محطة داماك، انتقل سموه إلى محطة ترام دبي، عبر جسر المشاة المكيف الرابط بين محطة المترو ومحطة الترام، واستقل سموه الترام من محطة مرسى دبي، إلى محطة أبراج المارينا، وتعرف إلى مكونات الترام، الذي يبلغ طول مساره 11 كيلومتراً، ويعد أول ترام خارج أوروبا، يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضي على طول الخط.



الطاير يشكر حمدان بن محمد على دعمه الهيئة جاهزة لتحدي اللياقة البدنية

تنفيذا لدعوة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي لدبي، أعلن سعادة مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، جاهزية الهيئة للمشاركة في تحدي دبي للياقة البدنية، الذي أطلقه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، وستقام فعالياته في مختلف مناطق دبي خلال الفترة من 20 أكتوبر الجاري، وحتى 18 نوفمبر المقبل.

وكتب سعادة مطر الطاير:

«سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم.

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي في إمارة دبي.

هيئة الطرق والمواصلات بجميع مؤسساتها وقطاعاتها وموظفيها، تتشرف بقبول تحدي دبي للياقة البدنية، ونعلن جاهزيتنا لخوض غمار هذا التحدي».

كما تقدم سعادة مطر الطاير بالشكر والعرفان إلى سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، رئيس مجلس دبي الرياضي، على إطلاق هذا التحدي، وقال:

«لقد عودنا سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي على تقديم المبادرات التي تعزز من مكانة دبي مدينة نشطة وسعيدة، وقد حدد سموه أهداف المبادرة الجديدة لكي تكون دبي مثالا يُحتذى به، لمختلف مدن العالم

في الاهتمام بالرياضة، والنشاط البدني وفي صدارة المدن العالمية في الارتقاء بجودة الحياة والصحة العامة للمجتمع، ومساعدة أفراد المجتمع على جعل الحركة والرياضة التزاماً يومياً يواظبون عليه جزءاً من الممارسات اليومية، بما لذلك من انعكاسات إيجابية على إيجاد مجتمع صحي ومنتج».

وقال الطاير: «دبي حالياً في مقدمة المدن العالمية في مجال استضافة وتنظيم الفعاليات الرياضية المختلفة، كما تشهد يومياً إضافة المزيد من المنشآت والمضامير العامة لممارسة الرياضة المجتمعية بمختلف أنواعها، واليوم تأتي مبادرة تحدي دبي للياقة البدنية لتكون جوهرة التاج في الأنشطة الرياضية السنوية، حيث منحها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم فكره ودعمه ومتابعته التي ستجعلها حدثاً يمتد تأثيره على نهج الحياة اليومية لأفراد المجتمع على مدار العام كله».



شملت أحدث مسارات النقل البحري (دبي الملاحية) تستعرض مبادرة (بحر دبي)

أشاد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، بمبادرة (بحر دبي) التي أطلقتها سلطة مدينة دبي الملاحية، باعتبارها دعامة أساسية لتوثيق أطر التعاون والتنسيق بين رواد القطاع البحري من القطاعين الحكومي والخاص، لتعزيز تنافسية دبي وجهة رائدة للسياحة الترفيهية البحرية عالمياً.

وهو ما يؤمن لهذه الوسائل السلامة وانسيابية الحركة، كما تطرق اللقاء إلى مناقشة مشروع مرسى رأس الخور، الذي سيكون مخصصاً لتنزيل المواد الغذائية، من خضار وفواكه للوسائل البحرية الخشبية. وأعرب عامر علي عن سعادته بقاء سعادة مطر الطاير وفريق العمل في هيئة الطرق والمواصلات، لتسليط الضوء على المبادرة الجديدة، التي تمثل دفعة قوية باتجاه ترسيخ حضور دبي، على خريطة السياحة الترفيهية البحرية، مؤكداً التزام السلطة البحرية بتعزيز أطر العمل المشترك مع شركائها الاستراتيجيين، لاستشراف وصنع مستقبل القطاع البحري، للحفاظ على موقع دبي في المقدمة، تماشياً مع توجهات القيادة الرشيدة.

وأضاف علي: تسعدنا الأصداء الإيجابية تجاه مبادراتنا الجديدة، التي تستهدف دعم وتكامل المنتجات البحرية الترفيهية، لتقديم تجربة متميزة لرواد البحر في دبي، استكمالاً لإنجازاتنا المتواصلة على صعيد تعزيز جاذبية وتنافسية وشمولية القطاع البحري المحلي. وكلنا ثقة، بأننا في ظل دعم شركائنا من القطاعين العام والخاص، سنحقق أهداف «بحر دبي» في تنفيذ مشاريع طموحة، وإنشاء مرافق متطورة وتوفير فرص عمل جديدة ضمن قطاع الترفيه البحري، بالاستفادة من المقومات التنافسية العالية لإمارة دبي، سعياً وراء تدعيم قطاع الترفيه البحري، ليكون مساهماً رئيساً في ترجمة رؤيتنا الطموحة في بناء قطاع بحري آمن ومتكامل ومستدام.

وأكد الطاير خلال استقباله عامر علي، المدير التنفيذي في «سلطة مدينة دبي الملاحية» ضرورة تكثيف الجهود المشتركة لإنجاح «بحر دبي»، التي تضع أسساً متينة للارتقاء بتنافسية دبي على الخريطة البحرية العالمية، مؤكداً دعم «هيئة الطرق والمواصلات» للمبادرة، مثنياً جهود (سلطة دبي الملاحية) في دفع مسار التنمية الاقتصادية، عبر تطوير البنية التحتية والتشريعية اللازمة، لبناء بيئة بحرية آمنة وجاذبة للأعمال والاستثمار.

وقدّمت «سلطة دبي الملاحية» شرحاً مفصلاً حول مبادرة «بحر دبي»، التي تضع أطراً واضحة لتنظيم آلية عمل الوسائل البحرية الترفيهية ضمن المياه الإقليمية المحلية، من خلال تسريع وتسهيل تسجيل وترخيص تصاريح الإبحار، في إطار التعاون مع القطاعين الحكومي والخاص، لافتة إلى أنها تهدف إلى إظهار السرعات البحرية المحددة، وتحديد الأماكن السياحية المخصصة للإبحار، وأماكن الاستراحة ومواقع المطاعم العائمة، إلى جانب أماكن المراسي البحرية، وأنواع اليخوت المسموح باستقبالها، في خطوة من شأنها الارتقاء بأنشطة الترفيه البحري، وتعزيز دورها المؤثر رافداً حيويًا من روافد نمو القطاع السياحي والبحري في إمارة دبي.

وتخلل اللقاء استعراض السلطة لأحدث مسارات النقل البحري وتحديد المسارات الخاصة بالباص المائي والتاكسي المائي الذي يربط بين محطات الهيئة في خور دبي ومنطقة جميرا وقناة دبي المائية،



كل يوم مسار أذكى.



اليوم أصبح التنقل في أرجاء المدينة أسهل وأسرع.
إليك سهيل، هو تطبيق يجمع لكم معلومات دقيقة
حول وسائل النقل العامة ومركبات الأجرة الخاصة.

ليس هذا وحسب، إذ يعمل سهيل على حجز وسيلة النقل
الأنسب لكم، ينصحكم بأفضل المسارات واحتساب
تعرفة الرحلات.

سهيل الوسيلة الأنسب، والأسرع، والأسهل للتنقل في
كافة أنحاء دبي.

حمّل التطبيق الآن.



من RTA



أكثر من 200 متحدث و800 مشارك في المؤتمر وزير النقل الأمريكي السابق يتحدث رئيس في (مؤتمر الاتحاد الدولي للطرق)

المسار - أحمد جوهر:

تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي استضافت دبي أواخر شهر أكتوبر الماضي مؤتمر ومعرض الاتحاد الدولي للطرق الأول لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2017، الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع منظمة الاتحاد الدولي للطرق تحت شعار: (حلول مبتكرة لانسيابية التنقل للقرن الواحد والعشرين).



واستضاف المؤتمر أكثر من 200 متحدث بينهم وزراء ومسؤولون حكوميون ورؤساء شركات ومتخصصون ومهتمّون من مختلف أرجاء العالم، شاركوا في 50 جلسة حوار، حضرها وشارك في نقاشاتها نحو 800 مشارك في المؤتمر طوال فترة انعقاده خلال الفترة بين 29 - 31 أكتوبر الماضي.

وأشارت المهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق هيئة الطرق والمواصلات، رئيس اللجنة العليا المنظمة لمؤتمر ومعرض الاتحاد الدولي للطرق الأول لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2017، إلى أن المتحدث الرئيس في المؤتمر هو السيد أنطوني فوكس وزير النقل الأمريكي السابق، وعمدة شارلوت بولاية نورث كارولينا، الذي عمل وزيراً منتصف عام 2013 مع أكثر من 55 ألف موظف وبميزانية تجاوزت 70 مليار دولار، حيث تُشرف وزارة النقل الأمريكية على النقل الجوي والبحري والبحري.

وأوضحت بن عدي أن المؤتمر جمع نخبة من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال إنشاء وإدارة شبكات الطرق وأنظمتها المرورية، عبر استعراض خبراتهم ورؤاهم وتجاربهم لتعزيز مضمون ومحاور حلقات العمل والنقاش في هذا الموسم من المؤتمر، بفضل تركيز إمارة دبي على الابتكار والتطوير وبفضل ريادتها التي لا تضاهى لعدد من مشاريع النقل والمواصلات، وتوفيرها لبيئة ملهمة لمناقشة أحدث الابتكارات في هندسة النقل والمدن الذكية.

وذكرت أن من بين المتحدثين في جلسات الحوار خلال المؤتمر معالي عبدالله المقبل المدير العام للاتحاد الدولي للطرق، وسعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وباتريك سانكي الرئيس والمدير التنفيذي للاتحاد الدولي للطرق، وعمر شعث مستشار وزير النقل في جمهورية مصر العربية، وسعادة هدى فخرو مساعد وكيل وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني في البحرين، وعدد من المتحدثين في مجال الطرق، مشيرة إلى تخصيص المؤتمر ورشتي عمل للمختصين والخبراء في مجال المرور والطرق، وتحديد زيارات فنية للوفود إلى اثنين من أكبر وأهم المشاريع التي نفذتها هيئة الطرق والمواصلات،

وهما مشروع قناة دبي المائية الذي يربط الخليج التجاري بمياه الخليج العربي، ويصل طول القناة إلى 3.2 كلم، ومشروع مركز التحكم الموحد (EC3)، الذي يعد أحد أكبر وأحدث مراكز التحكم في العالم. وأكدت رئيس اللجنة العليا لمؤتمر ومعرض الاتحاد الدولي للطرق الأول لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2017، أن استقطاب أهم الخبراء والمتخصصين من ذوي الكفاءة والخبرة العالمية الواسعة في مؤتمر ومعرض الاتحاد الدولي للطرق الأول لمنطقة الشرق

أكثر من 70 بلداً، من خلال توفير موارد معرفة بمستوى عالمي، إضافة إلى خدمات الدعم والترويج، وبرامج التعليم المستمر، ليكون بذلك منبراً عالمياً لتبادل الحلول الممكنة، وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية في هذا المجال.

ملاحظة:

تفاصيل المؤتمر في العدد القادم.

الأوسط وشمال إفريقيا 2017، يكرس حرص إمارة دبي على الريادة دائماً في هذا المجال، بحيث تلعب دوراً محورياً لتعزيز مسيرة التطوير وتسريع وتيرة التنمية في المنطقة وفق أسس علمية سليمة، وبناءً على أرقى المعايير والممارسات العالمية.

يُذكر أن الاتحاد الدولي للطرق هو منظمة عالمية لا تهدف للربح، ومقرها واشنطن منذ عام 1948، وتدعمها شبكة مكاتب إقليمية في جميع أنحاء العالم، وكذلك يخدم الاتحاد الدولي للطرق شبكة من الأعضاء من القطاعين الحكومي والخاص في



انطوني فوكس



عبدالله المقبل



مطر الطائر



عمر شعت



هدى فخور



باتريك سانكي



ميتاء بن عدي

استشراف المستقبل والتنقل المشترك يتصدران الأهداف الاستراتيجية للهيئة

المسار - محمد المنجي:

اعتمدت اللجنة العليا للتخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين، الخطة الاستراتيجية المحدثة للهيئة، للأعوام من 2017 حتى 2021، حيث جرى تحديث رسالة الهيئة لتكون:



بحث تعزيز مجالات التعاون مع (دبي الذكية)

استقبل سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، بمكتبه سعادة الدكتورة عائشة بنت بطي بن بشر مدير عام مكتب دبي الذكية، وجرى خلال الاجتماع بحث تعزيز التنسيق والتعاون بين الجانبين في مجال دعم مبادرة البيانات المفتوحة في إمارة دبي، بما يحقق الأهداف والغايات الاستراتيجية المشتركة، وبحث تبسيط الكثير من الإجراءات، وتنفيذ عدد من المبادرات المشتركة بهدف إسعاد المتعاملين وتمكينهم من إنجاز معاملاتهم عبر باقة الخدمات الذكية بكل يسر وسهولة.

خريطة طريق للتوسع في استخدامات (نول) وسيلة دفع للخدمات على مستوى إمارة دبي. من جانبها أشادت سعادة الدكتورة عائشة بنت بطي بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات، الذي ساهم في تعزيز التواصل والتكامل من خلال الشراكات الحكومية لدعم المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، التي تسهم إيجاباً في التحول للوصول بمدينة دبي لتكون الأذكى والأسعد عالمياً.

وتوجه سعادة مطر الطاير في مستهل اللقاء، بالشكر لمكتب مدينة دبي الذكية، على التعاون والتنسيق الكبيرين مع هيئة الطرق والمواصلات، في مختلف المواضيع التي تتصل بعمل الجانبين وبما يحقق الأهداف والغايات الاستراتيجية المشتركة، مشيداً بالنتائج الجيدة لمذكرة التفاهم التي وقعتها الهيئة، باعتماد بطاقة (نول) إحدى وسائل الدفع الذكية في مدينة دبي، ووضع

الريادة في إسعاد الناس، وضمان الانسجام مع المتعاملين. وقال: يتضمن المحور الثاني المتعلق بنظم النقل غايتين استراتيجيتين، الأولى: (انسيابية التنقل للجميع)، وذلك من خلال تشجيع النقل المشترك والجماعي، وتطوير وتحسين شبكة وأنظمة طرق ونقل مستدامة، وإدارة متطلبات النقل والازدحام المروري، وتطوير سياسات وتشريعات فعالة للنقل والطرق والمرور، والغاية الثانية هي: (السلامة والاستدامة البيئية)، وتشمل تحسين سلامة النقل والمرور، والحد من الحوادث والوفيات، وتعزيز الاستدامة البيئية للنقل، وتحقيق استدامة الصحة المهنية والسلامة، وتعزيز استدامة الأمن. وأوضح سعادة المدير العام رئيس مجلس المديرين إن المحور الثالث يتعلق بالكفاءة الداخلية، ويضم ثلاث غايات استراتيجية، الأولى هي: (الاستدامة المالية)، وتسعى الهيئة من خلالها إلى تنمية وتنويع الإيرادات، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، وتحسين الكفاءة المالية، أما الغاية الثانية فهي (تميز هيئة الطرق والمواصلات)، وتعمل الهيئة عبر هذه الغاية على استقطاب وتطوير والمحافظة على المواهب، وتعزيز التميز وإدارة المعرفة، وتحسين الأنظمة والعمليات والحوكمة المؤسسية، وتحقيق الريادة في الابتكار واستشراف المستقبل، إلى جانب تطوير العلاقة مع الشركاء والموردين، والغاية الثالثة هي: (استدامة الأصول)، عن طريق تحسين كفاءة وفعالية إدارة الأصول، وتحقيق أداء مثالي للأصول، وتعظيم قيمة الأصول. وأكد الطائر أن الخطة الاستراتيجية للهيئة بغاياتها وأهدافها ومبادراتها ستكون داعماً رئيساً في مسيرة التنمية الشاملة في إمارة دبي، ومصدراً لتطور الأداء بما يسهم في تحقيق السعادة للناس.

«تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة بمستوى عالمي، وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال استشراف المستقبل، وإعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والابتكارات، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية». كما جرى تحديث بعض الأهداف الاستراتيجية وذلك انسجاماً مع توجهات حكومة دبي. وقال الطائر: إن تحديث الغايات الاستراتيجية للهيئة جاء انسجاماً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، بالتركيز على استشراف المستقبل وجعل إمارة دبي عاصمة عالمية للمستقبل، تهدف أن تطبق اليوم ما يطمّنه العالم بعد 10 سنوات، من خلال تقديم وتطوير خدمات رائدة للمعنيين وصولاً إلى إسعاد الناس، كما روعي في الخطة الاستراتيجية المحدثة الأجندة الوطنية لدولة الإمارات وخطة دبي لعام 2021. وأضاف: جرى تقسيم الغايات الاستراتيجية لثلاثة محاور رئيسة، حيث تضمن محور المجتمع ثلاث غايات هي: (دبي الذكية)، وتهدف لتعزيز ريادة إدارة المعلومات، ضمن توفير تجربة رقمية متكاملة، وتطوير حلول ذكية للنقل والطرق والمرور، والغاية الثانية هي: (تكامل دبي)، وتسعى الهيئة من خلالها إلى تحسين التكامل بين تخطيط النقل والتخطيط العمراني، وجعل الطرق وأنظمة النقل صديقة للجميع، وتعزيز المسؤولية المجتمعية، أما الغاية الثالثة فهي: (إسعاد الناس)، وتهدف الهيئة من هذه الغاية إلى تحقيق



بطول 32 كم وتكلفة 67 مليون درهم إنجاز مسارات الدراجات الهوائية في 3 مناطق سكنية

المسار - محمد المنجي:

أوشكت هيئة الطرق والمواصلات، على الانتهاء من مشروع مسارات الدراجات الهوائية والجري، في مناطق مشرف ومردف والخوانيج، الذي يبلغ طوله 32 كيلومتراً، ويتوقع الانتهاء منه خلال شهر نوفمبر (الجاري).

لممارسة هذه الرياضة لما لها من فوائد صحية على السكّان، كما يأتي في إطار خطة شاملة وضعتها هيئة الطرق والمواصلات لتوفير مسارات خاصة للجري والدراجات الهوائية تغطي جميع مناطق إمارة دبي، لاستخدامها وسيلة نقل صديقة للبيئة لمحبي ممارسة رياضة الدراجات، مؤكداً أن الدول المتقدمة تركز على رفع نسب رحلات المشي ورياضة الدراجات الهوائية.

وأضاف: يتضمن المشروع تنفيذ مسارات للدراجات الهوائية بطول 32 كيلومتراً، في مناطق مشرف ومردف والخوانيج، كما يتضمن إنشاء جسرين للاستخدام المشترك للدراجات الهوائية

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: يأتي تنفيذ مشروع المسارات الخاصة للدراجات الهوائية والجري في إمارة دبي، ترجمةً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وتنفيذاً لتعليمات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي رئيس مجلس دبي الرياضي، لتوفير بدائل مناسبة تشجع السكان على ممارسة الرياضة وهواية ركوب الدراجات الهوائية، وأن تكون البنية التحتية في المناطق السكنية مشجعة للسكان

إرساء مشروع المداخل المؤدية إلى قرية الثقافة

المسار - أحمد جوهر:

أرست هيئة الطرق والمواصلات في دبي عقد مشروع تنفيذ المداخل المؤدية إلى (قرية الثقافة) من شارع الشيخ راشد، بتكلفة إجمالية بلغت 14 مليوناً و870 ألف درهم ، وذلك بالتنسيق والتعاون مع مجموعة دبي للعقارات.

الشيخ راشد قبل جسر القرهود بالاتجاه المؤدي إلى منطقة ديرة ، على أن يشتمل المشروع على تنفيذ أعمال الإنارة كافة، إلى جانب الأعمال المتعلقة بالحماية، وتحويل الخدمات القائمة، مشيرة إلى أنه من المتوقع الانتهاء من تنفيذ المشروع خلال الربع الأول من العام المقبل، انسجاماً مع حزمة المشاريع المعتمدة والمخطط لها، لتحقيق الانسيابية المرورية المطلوبة، وفق رؤية الهيئة وغاياتها الاستراتيجية.

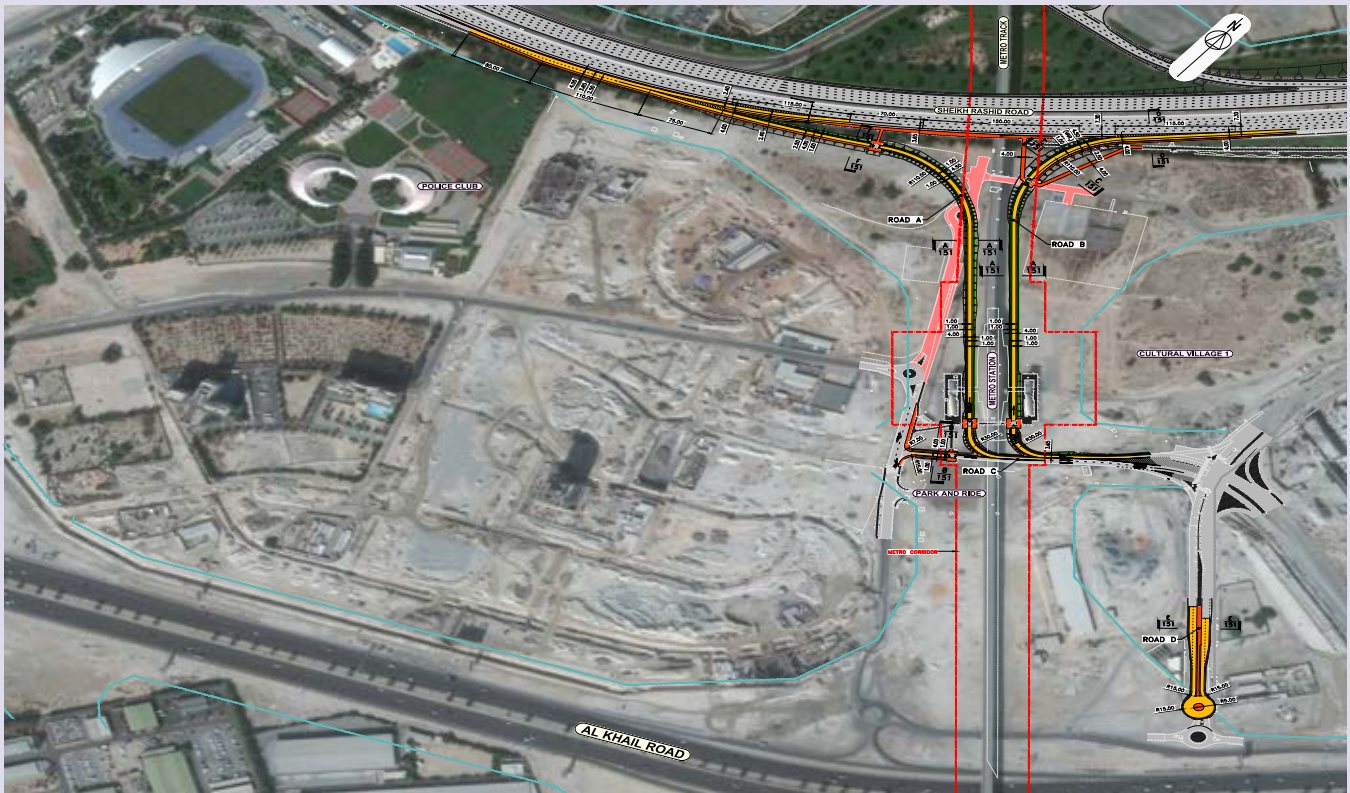
وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في الهيئة: إن المشروع يهدف إلى ربط قرية الثقافة مع شبكة الطرق المحيطة في منطقة الجدايف، من خلال توفير مداخل ومخارج إضافية للمنطقة، حرصاً على سلامة مستخدمي الطريق، كما يساهم في تخفيف الكثافة المرورية على شارع الخيل، حيث تشهد الطرق على تلك المنطقة كثافة في حركة المركبات الثقيلة مع تزايد وتيرة الأعمال الإنشائية للمشاريع والمباني المجاورة. وأضافت: سيجري تنفيذ مدخل ومخرج بمسرب واحد على شارع



والمشاة على شارعي الخوانيج والمدينة الأكاديمية، وتبلغ تكلفة المشروع 67 مليون درهم.

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن اختيار هذه المناطق جاء بناءً على عدة معايير أهمها، الكثافة السكانية، وجاذبية المناطق لمستخدمي الدراجات والمشاة، إضافة إلى ملائمة المواقع، ومستوى السلامة المرورية في المنطقة، مؤكداً أنه روعي في تصميم المسارات توفير الأمن والسلامة لمستخدمي الدراجات. وقال سعادة مطر الطاير: نفذت هيئة الطرق والمواصلات في السنوات الماضية، مسارات للدراجات الهوائية بطول 218 كيلومتراً، شملت العديد من المناطق مثل سيح السلم/باب الشمس/شارع القدرة، وقناة دبي المائية، وشارع جميرا، وشارع الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وشارع المنحول، إضافة إلى المشروع الذي تنفذه الهيئة حالياً في مناطق مشرف ومردف والخوانيج بطول 32 كيلومتراً، الذي يتوقع الانتهاء من تنفيذه في نوفمبر الحالي.

وأضاف: تعتزم الهيئة تنفيذ مسارات للدراجات الهوائية بطول 234 كيلومتراً خلال الفترة من 2018 وحتى 2021، وتغطي المسارات العديد من المناطق مثل الورقاء، وشاطئ جميرا، وند الشبا، وموقع إكسبو 2020، ووسط المدينة، وجبل علي، والقوز، والكرامة وعود ميثاء، وهور العنز، والقصيص، والبرشاء، مؤكداً أن الطول الإجمالي لمسارات الدراجات الهوائية في دبي سيصل لحوالي 500 كيلومتر بحلول عام 2021.



دراسة شاملة لتطوير منظومة النقل المدرسي

المسار - محمد المنجي:

تشكل رحلات النقل المدرسي قرابة 13% من إجمالي حجم الرحلات في ساعات الذروة الصباحية في دبي، بينما بلغ عدد الطلاب في المدارس الحكومية والخاصة في دبي وفقاً لإحصائيات عام 2016 قرابة 295 ألف طالب.

المدرسي، حيث تقدر نسبة مستخدمي الحافلات المدرسية بنحو 11% فقط من إجمالي الرحلات إلى المدارس، في حين تبلغ هذه النسبة في الولايات المتحدة حوالي 32%، مما يعني أن أكثر من 88% من الطلاب يعتمدون على المركبات الخاصة للوصول إلى مدارسهم في دبي مما يؤدي إلى زيادة مستويات الازدحام والتلوث البيئي على المحاور المؤدية إلى المدارس، إضافة إلى تدني نسب الإشغال في الحافلات المدرسية (حوالي 53%)، وكذلك ضعف استخدام طلاب المدارس لوسائل النقل الجماعي، حيث تقل نسبة طلاب المدارس عن 1% من إجمالي عدد ركاب النقل الجماعي.

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات أن الهيئة طورت المواصفات الفنية لحافلات النقل المدرسي، وحددت مسؤوليات المشغلين والمدارس وأولياء الأمور بهدف رفع مستويات السلامة والأمان، وتعمل حالياً من خلال الدراسة الشاملة لإدارة الطلب على النقل على دراسة ساعات العمل المرنة وتفريق ساعات

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: إن قطاع النقل المدرسي ينمو بشكل سريع حيث يبلغ عدد رحلات النقل المدرسي أكثر من 81 ألف رحلة في الساعة حالياً، ويتوقع أن يصل إلى 115 ألف رحلة في الساعة عام 2020، وقرابة 176 ألف رحلة في الساعة بحلول عام 2030. وأضاف: أن عدد الحافلات المدرسية المسجلة في النظام المروري يبلغ قرابة 6500 حافلة حالياً، ويتوقع أن يرتفع إلى 7628 حافلة في 2020، و14455 حافلة عام 2030.

تحديات النقل المدرسي

وأكد سعادة مطر الطاير أن تطوير قطاع النقل المدرسي في إمارة دبي يواجه عدداً من التحديات منها التوزيع الجغرافي للمدارس، حيث تتركز 62% من المدارس في مناطق ديرة و38% في مناطق بر دبي، ويتسبب ذلك في ضغط كبير على شبكات الطرق المجاورة للمدارس، ومن التحديات أيضاً قلة عدد مستخدمي حافلات النقل





النقل الجماعي، ومراجعة المواصفات الفنية لحافلات النقل المدرسي لرفع كفاءتها ومستويات السلامة فيها، وكذلك دراسة نماذج العمل الحالية للنقل المدرسي وتطويرها حسب التوجهات العالمية، حيث من المتوقع أن يساهم تطبيقها في رفع كفاءة النقل المدرسي، وتقليل عدد الحافلات المطلوبة بشكل كبير سعياً إلى تخفيف الازدحامات المرورية، في الطرق المؤدية إلى المدارس والمناطق المحيطة بها.

الدوام للعمل والمدارس بهدف تقليل الازدحامات خلال ساعات الذروة الصباحية، كما تعتزم الهيئة إجراء دراسة شاملة لقطاع النقل المدرسي، لاقتراح الحلول والإرشادات المتعلقة بتوزيع المدارس وتكاملها مع شبكة الطرق والنقل، ودراسة مناطق تجمعات المدارس والحلول المرورية لها، وتحديد التشريعات والبرامج والحوافز الداعمة لتنظيم قطاع النقل المدرسي وتشجيع الطلبة على استخدام الحافلات المدرسية، ووسائل



أناقة (فيرزاتشي) تكتمل مع ليموزين (تاكسي دبي)

المسار - غصون طالب

وقعت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات، اتفاقية تعاون مشتركة مع فندق بلازو فيرزاتشي -دبي، يُتاح بموجبها للفندق تشغيل مركبات الليموزين التابعة لها، وتقديم خدماتها الفخمة لنزلاء وزوار الفندق، بسائقين متميزين لاثقي المظهر، ومدربين على الإرشاد السياحي، ولديه دراية واسعة بشوارع دبي.

الشراكة مع القطاع الخاص، ويسهم في رفع الكفاءة التشغيلية لمؤسسة تاكسي دبي، من خلال الاستخدام الأمثل للأصول، واستحداث خدمات جديدة وفريدة من نوعها للموارد المتاحة، في المؤسسة لتعزيز تجربة المتعاملين.

ومن جانبه، قال رضا جعفر: نشكر مؤسسة تاكسي دبي على هذه المبادرة، التي تشكل قيمة مضافة للخدمات المتميزة المقدمة للمقيمين في إمارة دبي وزوارها، خاصة مرتادي فندق بلازو فيرزاتشي، وإن توفير خدمة مركبات الليموزين ستشكل نقلة نوعية في خدماتنا، بما يدعم توجهنا في تعزيز أسلوبنا الفندقي، بما يتناسب مع مكانة دبي في القطاع السياحي والفندقي.

وقع الاتفاقية الدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، ورضا جعفر، الرئيس التنفيذي لشركة إنشاء، ورئيس مجلس إدارة فندق بلازو فيرزاتشي دبي، بحضور عدد من كبار الموظفين من كلا الجانبين.

وقال آل علي: إن توقيع هذه الاتفاقية يؤكد التزام «تاكسي دبي» بتقديم أفضل خدمة ممكنة لمتعاملينا، عبر إثراء تجربة خمس النجوم لهم، وتوفير كل سبل الراحة والرفاهية من خلال التنقل في مركبات ليموزين المؤسسة، مع خدمة موثوقة وآمنة، كما تأتي أيضا تجسيدا لتوجيهات القيادة الرشيدة، بالارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للجمهور. وأضاف: إطلاق هذا النوع من المبادرات يؤكد أيضا أطر



دليل الاختبارات النفسية واللغوية يرفع كفاءة السائقين

المسار - مجدي أبوزيد:

استحدثت هيئة الطرق والمواصلات، دليل الاختبارات النفسية واللغوية، الخاصة بتدريب سائقي نقل الركاب في دبي، بهدف طرحه على المعاهد المزودة لدورات الاختبارات اللغوية والنفسية للسائقين، وغيرها من المعاهد الراغبة في التعاقد مع الهيئة، لتأهيل وتدريب السائقين، لنقل الركاب بالإمارة، بحيث تلتزم بما ورد في الدليل عند توليها هذه المهمة، على أن يبدأ تطبيقه من أول أكتوبر الحالي.

تمديد موعد المشاركة في (النقل المستدام)

المسار - نشوان الطائي:



جائزة دبي للنقل المستدام
DUBAI AWARD FOR SUSTAINABLE TRANSPORT

مددت اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام في هيئة الطرق والمواصلات، آخر موعد لاستلام طلبات المشاركة الجائزة من الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الخاصة في الدولة حتى تاريخ 10 نوفمبر الحالي بدلا من 15 من أكتوبر الماضي، وذلك بناء على طلب العديد من الهيئات والمؤسسات والشركات الراغبة بالمشاركة في الجائزة، مرحبة بطلبات المشاركة التي تلقتها حتى الآن من الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الخاصة في عموم الدولة، للمشاركة في جائزة دبي للنقل المستدام بدورتها العاشرة.

الهيئة في مجال تفعيل الشراكة والتعاون مع مختلف المؤسسات والشركاء الاستراتيجيين في مجالات النقل والسلامة والمحافظة على البيئة، وتعزيز أهمية النقل المستدام ليكون ضمن الاهتمامات الرئيسية للمؤسسات، ونشر الوعي والشعور بالمسؤولية والمبادرة لدى شرائح المجتمع كافة، خاصة الشركات والمؤسسات، ودعم وتشجيع المبادرات الناجحة في مجالات التنقل والسلامة والبيئة وتعميمها داخل المؤسسات، وتحفيز وتشجيع الإبداع والريادة والسبق للمبادرات المبتكرة في مختلف مجالات التنقل لتحقيق أكبر قدر من الفائدة للجميع.

الجدير بالذكر أن جائزة دبي للنقل المستدام تنقسم فئاتها إلى فئتين هما الفئات الرئيسية والفئات الخاصة. وتضم الفئات الرئيسية أربع جوائز هي: جائزة إدارة التنقل وتهدف هذه الفئة إلى التركيز على ممارسات ومبادرات مطبقة أسهمت في رفع كفاءة استخدام وسائل النقل بمختلف أنواعها، وجائزة السلامة للتنقل وتعنى هذه الفئة بالمبادرات والممارسات التي تسهم في رفع مستويات الأمن والسلامة لمستخدمي وسائل النقل المختلفة، وجائزة الحفاظ على البيئة وتعنى هذه الفئة بأية مبادرة أو ممارسة من شأنها التقليل من التأثير السلبي لوسائل النقل على البيئة وجائزة المبادرات المتعلقة بأصحاب الهمم.

وقال ناصر حمد بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية، رئيس اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام في هيئة الطرق والمواصلات: إن تمديد آخر موعد لاستلام المشاركات في الجائزة على الموقع الإلكتروني للجائزة: (www.rta.ae/dast) جاء في إطار إتاحة الفرصة والوقت للمزيد من المشاركات من ناحية، ولإثراء الجائزة من ناحية أخرى، مشيرا إلى أن اللجنة أنجزت عددا من المراحل المهمة وأكملت استعداداتها في سياق التحضيرات لتنظيم جائزة هذا العام بدورتها العاشرة.

وأوضح أن التسجيل في جائزة دبي للنقل المستدام بمختلف فئاتها، يتم وفقا لخطوات بسيطة من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة، الأمر الذي يوفر عاملي الجهد والوقت على المشاركين ويُعزّز من ممارسات الحكومة الذكية، التي تحرص حكومة دبي على انتاجها لتسهيل جميع المعاملات على المتعاملين، إضافة إلى إسعاد المشاركين وجعل تجربتهم للمشاركة في الجائزة تنسم بالسلاسة والمتعة والفائدة، مضيفا: إن الهيئة تهدف من خلال إطلاق الجائزة إلى تحقيق جملة من الأهداف منها توعية وتشجيع الأفراد والمؤسسات الاجتماعية للقيام بدور فعال وإيجابي لمشاركة ومساندة الهيئة في تحقيق أهدافها في مجال تطوير البنى التحتية ووسائل المواصلات العامة، وإبراز وتأكيد الدور القيادي الذي تلعبه

وأضاف: إن اجتياز تلك الاختبارات يُعد أحد متطلبات التسجيل في البرامج التأسيسية التي تقدمها إدارة شؤون السائقين بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، بهدف تنقيح عملية اختيار السائقين بما يلائم استراتيجية الهيئة الثالثة: «إسعاد الناس»، لرفع جودة وكفاءة الخدمة، بما يضمن زيادة رضى المتعاملين.

وأكد المير، أن الدليل يعزز الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص، وهو هدف استراتيجي تسعى إليه الهيئة، لزيادة جودة خدماتها المقدمة لشرائح المجتمع كافة، خاصة أن إسعاد المتعاملين يتصدر أعمال أجندة هيئة الطرق والمواصلات، بما يتواءم مع توجهات حكومتنا الرشيدة.

وقال عبد الله إبراهيم المير، مدير إدارة شؤون السائقين بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن استحداث هذا الدليل يأتي في إطار جهود الهيئة نحو تحديد معايير لتأهيل المعاهد المزودة لخدمة تدريب سائقي نقل الركاب، وغيرها من المعاهد الراغبة في التعاقد مع الهيئة، بحيث تلتزم بالمواصفات المطلوبة لتنفيذ الأسلوب الأمثل، عند الاختبارات اللغوية والنفسية، لمهنة السباق لنقل الركاب، وهو ما يعزز تحقيق رؤية الهيئة المتمثلة بـ «تنقل آمن وسهل للجميع»، ويرفع من معدل رضى المتعاملين خاصة شريحة السائقين، عبر توفير سائقين على أعلى مستوى من الكفاءة والمهارات.

7 خطوط جديدة للحافلات العامة

المسار - نشوان الطائي:

وسعت هيئة الطرق والمواصلات وعززت أداء شبكة خطوط الحافلات العامة في دبي، وذلك بإطلاق (7) خطوط جديدة، منها خطان مغذيان لمحطات المترو، وطورت أداء (24) خطاً آخر، اعتباراً من 26 سبتمبر الماضي، وذلك بهدف إسعاد مستخدمي شبكة المواصلات العامة عموماً، وركاب الحافلات العامة على وجه الخصوص، وتلبية للطلب المتزايد، على هذه الخدمة من قبلهم في الإمارة.

وقال محمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال في مؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن توسيع وتعزيز شبكة خطوط الحافلات العامة، يمثل استجابة سريعة لاحتياجات مستخدمي شبكة النقل الجماعي، وانسجماً مع التوسع العمراني، وتنامي الحركة الاقتصادية في إمارة دبي، في ظل التطورات السريعة، التي تشهدها الدولة في جميع الميادين، وعلى كل الأصعدة، إضافة إلى حرص الهيئة المتواصل على إسعاد ركاب الحافلات العامة، من خلال جعل التنقل بوسائل النقل الجماعي هذه أكثر متعة وراحة.



إصدار تصاريح سائقي الحافلات الثقيلة

باشرت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات، إصدار تصاريح مزاوله المهنة لسائقي الحافلات الثقيلة، وذلك في خطوة تهدف إلى إضفاء المزيد من التنظيم والسلامة في هذا القطاع، الذي يلعب دوراً مهماً في أنشطة نقل الركاب في إمارة دبي.

3 دقائق فقط لاستخراج (عدم ممانعة سائق مركبة فاخرة)

المسار - مجدي أبوزيد:

طبقت هيئة الطرق والمواصلات التحول الذكي لإصدار شهادات عدم الممانعة الخاصة باستقدام سائق مركبة فاخرة، الموجهة لوزارة الموارد البشرية والتوطين، وذلك على الموقع الإلكتروني www.rta.ae ، مع إبقاء التعامل الورقي في مركزي إسعاد المتعاملين في ديرة، وأم الرمول، لحين اكتمال التعرّف التدريجي للمتعاملين للخدمة الجديدة بحلول نهاية العام الجاري.

اتخاذ القرار بشأن تأشيرات العمل الصادرة لفئة السائقين، كما تدعم من جهة أخرى، الشركات الجديدة والمتعاقدة حديثاً في هذا القطاع، حيث جرى اعتماد آلية احتساب جديدة لعدد تصاريح السائقين المسموح بإصدارها بتبديل عدد المركبات المُتعاقد عليها للتشغيل بعدد المركبات المُسجلة.

وأشار الحاج، إلى إضافة بعض الضوابط تمهيداً لإطلاق الخدمة كقواعد عمل إلكترونية تُدقق آلياً عند تنفيذ بعض المعاملات والإجراءات، ومن أهمها؛ عدم السماح للشركات بتجاوز العدد المصّرّح به من تصاريح السائقين، وارتباط إمكانية تجديد تصاريح السائقين، أو إصدار تصاريح جديدة بفترة سريان العقد، فضلاً عن ربط تعديل عدد المركبات المُتعاقد عليها، بوجود طلب تعديل إلكتروني على العقد.



ويأتي هذا في إطار سعي الهيئة لتقليل الوثائق الورقية المستخدمة من قبل في هذه الخدمة، مما اختصر زمن إنجاز الخدمة من 180 دقيقة إلى 3 دقائق.

وقال ناصر الحاج، مدير إدارة أنشطة النقل التجارية بمؤسسة الترخيص في الهيئة: إن إطلاق خدمة إصدار شهادات عدم ممانعة لاستخدام سائق مركبة فاخرة إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني www.rta.ae ، يؤكد حرص الهيئة على تنفيذ استراتيجيتها في التحول الإلكتروني لخدماتها كافة للوصول تدريجياً إلى هدف «ترخيص بلا ورق»، مما يضمن الاستدامة المالية والبيئية، وإن هذه المبادرة تحقق هذا الهدف بكفاءة عالية، من حيث إلغاء معظم الوثائق الورقية اللازمة لتقديم للحصول على الخدمة، والاستعاضة عنها برقمي الرخصة التجارية والملف المروري، مما يوفر وقتاً طويلاً لإتمامها.

وأضاف: النظام الجديد يعمل على تنفيذ تدقيق آلي لقواعد عمل خدمات الامتياز، وسحب البيانات الرئيسية لعقد التشغيل لشركات نقل الركاب بالسيارات الفاخرة التي تشمل «سريان العقد، وعدد المركبات المتعاقد عليها، وعدد المركبات المصّرّح بها»، ثم يُحتسب آلياً عدد التصاريح الصادرة للسائقين والتصاريح المُستحقة، موضحاً أن الخدمة الجديدة تختلف من حيث المحتوى عن الشهادات السابقة، إذ تغيّر المفهوم من إصدار عدم ممانعة إلى إصدار وثيقة تتضمن بيانات تساعد المعنيين في وزارة الموارد البشرية والتوطين على

قبل إصدار تصاريح مزاولة المهنة ، للتأكد من لياقة السائقين لقيادة الحافلات بصورة آمنة، وذلك بهدف خفض نسبة الحوادث المرورية، التي قد تحدث نتيجة بعض الأمراض والمشاكل الصحية، التي قد تصيب السائقين، وهو ما يشكل خطراً على مستخدمي الطريق، ويتوجب معه الاحتياط له، برفع مستوى السلامة المرورية.

وقال: إن هيئة الطرق والمواصلات تسعى دائماً إلى تطوير باقة خدماتها، بهدف إسعاد الناس، والحرص المستمر على سلامتهم وراحتهم، انطلاقاً من رؤية الهيئة المتمثلة بتنقل آمن وسهل للجميع.

وأكد عبدالله المير، مدير إدارة شؤون السائقين في مؤسسة المواصلات العامة بالهيئة، إنه ومن منطلق حرص الهيئة على تطبيق القرار الوزاري رقم 2009/776 ، بدأت بإصدار بطاقة مزاولة المهنة الخاصة بسائقي الحافلات الثقيلة بإمارة دبي موضحاً أن الحافلات تُصنّف بأنها ثقيلة إذا كان عدد مقاعدها (26) مقعداً أو أكثر، وأن جميع سائقي هذه الفئة سيخضعون لبرنامج توعوي عن أسلوب القيادة الآمنة على طرقات دبي، من قبل مؤسسة المواصلات العامة، إضافة إلى فحص اللياقة الطبية في المستشفيات والمراكز الطبية المعتمدة لدى هيئة الصحة بدبي،

2.6 مليون قيمة الرقم «R 111» 25 مليوناً محصلة مزاد الأرقام «96»

المسار - مجدي أبوزيد:

بلغ إجمالي حصيلة مزاد الأرقام المميزة العلني رقم «96» - الذي نظّمته مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات بدبي - 24 مليوناً و800 ألف درهم، واحتوى على 80 رقماً، واستأثرت أربعة أرقام بمعظم مداخل المزاد، تصدرها الرقم «R 111» الذي حقق الإيراد الأعلى بقيمة مليونين و650 ألف درهم، وسط منافسة شهدت حضوراً كبيراً من المشاركين والمسجلين من شرائح المجتمع كافة.

وأضاف: تتميز مزادات الأرقام التي تنظمها هيئة الطرق والمواصلات، بأنها تتسم بالشفافية والحماسة ومواكبة تطلعات متعاملاتها وطموحاتهم في عالم أرقام السيارات الذي يمثل لهم جزءاً من شخصيتهم وتميزهم، من حيث تعزيز شعورهم بمتعة الاقتناء، وهو ما يعكس حرص هيئة الطرق والمواصلات على تحقيق غايتها الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد الناس».

وقال السيد أحمد بهروزبان، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص في الهيئة: تؤكد إيرادات المزاد العلني 96، التي بلغت 24 مليوناً و800 ألف درهم، الإقبال الملحوظ لهذه النوعية من الأنشطة التجارية التي تنظمها الهيئة، مشيراً إلى أن الرقم «999F» حقق دخلاً بلغ مليوناً و60 ألف درهم، في حين حقق الرقم «M 7777» 800 ألف درهم، في الوقت الذي بلغ فيه إيراد الرقم «1000N» 800 ألف درهم، وتوزع باقي الإجمالي على عدد من الأرقام المميزة.



منها 3 ذهبيات وفضيتان وبرونزيتان 12 جائزة من (الأمريكية للأفكار) للهيئة

فازت هيئة الطرق والمواصلات بـ 12 جائزة في المسابقة الدولية التي نظمتها «منظمة الأفكار الأمريكية»، التي تعنى بجوانب الإبداع والابتكار لموظفي المؤسسات والهيئات في القطاعين الحكومي والخاص، حيث فازت مؤسسة المواصلات العامة بثمانية جوائز فيما فازت مؤسسة تاكسي دبي بأربع جوائز، واستلم الجوائز وفد من الهيئة في مدينة فينكس بولاية أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

في الأداء للاقتراحات المقدمة من 100 موظف، وجائزة الشرف في القيادة التنفيذية، وجائزة الشرف في الاتصال والتواصل. ومن جانبه، أبدى الدكتور يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي، فخره لحصول المؤسسة على الجوائز الأربع، مما يجسد حرص المؤسسة على تبني أفضل الأساليب في الأداء المؤسسي، بما يضمن تطورها والحفاظ على مستواها الابتكاري عبر الموظفين، موضحاً أن الجوائز الأربع تضمنت جائزتين برونزيتين، الأولى عن التميز في الأداء للاقتراحات المقدمة من 100 موظف، والثانية عن التميز في الأداء لمشاركة الموظفين، إضافة إلى جائزة الشرف عن التميز في مساهمة الموظفين في ترشيد النفقات، وجائزة الشرف عن الأداء المتميز في الترشيح عن كل اقتراح مطبق.

الجدير بالذكر، أن «منظمة الأفكار الأمريكية» غير ربحية، وتأسست منذ أكثر من 70 عاماً، وتضم أعضاء من جميع أنحاء العالم، يمثلون مختلف القطاعات المالية والصناعية والحكومية والتجارية، وتهدف إلى تعزيز المساهمات والفوائد القيّمة لبرامج الابتكار التي يقدمها الموظفون لمؤسساتهم وبيئات عملهم.

وعبّر عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، عن سعادته بالجوائز الثماني، التي تؤكد مستوى الأداء المتطور للمؤسسة ومشاركتها أفكار موظفيها المبتكرة، بما يضمن تحقيق رؤية الهيئة المتمثلة بـ: «تنقل آمن وسهل للجميع»، موضحاً أن من بين الجوائز ثلاث جوائز ذهبية، الأولى عن التميز في مساهمة الموظفين في ترشيد النفقات، والثانية عن الأداء المتميز في الترشيح، عن كل اقتراح مطبق، والثالثة عن نسبة الموظفين المشاركين في تقديم الاقتراحات، إضافة إلى جائزتين فضيتين الأولى عن نظام الفحص الصوتي للحافلات، والثانية عن الأداء المتميز لإجمالي الترشيح، وكذلك ثلاث جوائز الأولى جائزة الشرف للتميز



الطاير يلتقي أعضاء مجلس الشباب في (طرق دبي)

أكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن القيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة تولي الشباب جل اهتمامها ورعايتها باعتبارهم الثروة الحقيقية للوطن، ووفرت لهم البيئة الملائمة لتحفيز وتنمية وصقل طاقاتهم وقدراتهم وتوجيهها التوجيه السليم للمساهمة الفاعلة في بناء الوطن وتقدمه.

تجدر الإشارة إلى أن هيئة الطرق والمواصلات وقعت مذكرة مع مجلس الإمارات للشباب بشأن التعاون في مجال تطوير وتنفيذ بعض المبادرات والمشاريع التي تدعم الشباب وتمكنهم من المشاركة في صنع القرار، ونشر ثقافة الإبداع والابتكار في مجالات إدارة المشاريع المستقبلية.

وقال خلال لقائه برئيس اللجنة العليا لاستشراف المستقبل ورئيس أعضاء مجلس الشباب في الهيئة: تعمل هيئة الطرق والمواصلات على ترجمة توجيهات القيادة الرشيدة لتوفير بيئة مثالية لدعم القيادات الوطنية الشابة وتأهيلها لتكون قادرة على استشراف المستقبل وابتكار الأدوات اللازمة لقيادة المرحلة المقبلة، حيث توفر الهيئة العديد من البرامج التدريبية والتعليمية التي تهدف لتأهيل القيادات المواطنة الشابة لشغل مناصب قيادية في الهيئة. وأضاف: تعد المشاريع النوعية والضخمة التي تنفذها الهيئة حالياً، والتي تعتزم تنفيذها مستقبلاً، فرصة سانحة للشباب للمشاركة والمساهمة في تنفيذها واكتساب الخبرات الفنية والإدارية بما ينعكس إيجاباً على تطوير كفاءتهم الوظيفية.

وطالب الطاير أعضاء مجلس الشباب، بالمشاركة الفعالة في أنشطة الهيئة المختلفة، واقتراح المشاريع المستقبلية للتنقل في إمارة دبي، والعمل بما يخدم شريحة الشباب في الهيئة، وحثّ زملائهم على الارتقاء في درجات العلم والمعرفة، وتشجيعهم على الاحتكاك بالخبرات الموجودة في الهيئة.

مجلس الشباب
شكّلت هيئة الطرق والمواصلات (مجلس الشباب) الذي يضم مجموعة من الشباب المواطنين، ويتولى المجلس تحديد أهم الفرص والتحديات التي تهم الشباب في الهيئة واستشراف المستقبل، ووضع البرامج اللازمة لتطوير الشباب والاستفادة منهم بالشكل الأمثل، وكذلك وضع البرامج والخطط التي تسهم في المحافظة واستقطاب الكفاءات المواطنة الشابة، وتشجيع الشباب على الابتكار وتطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية.





ما الجديد مع بطاقة نول؟

ادفع بشكل أسرع
احم رصيدك من خلال تسجيل بطاقة نول الخاصة بك



استخدم نول للوقود وغير ذلك الكثير

أصبحت بطاقات نول تتيح لك عمليات دفع أكثر من تعرفه
المواصلات العامة، أكثر من آلاف المواقع في دبي، وستتمكن
من خلال تمريرة واحدة فقط، من دفع قيمة مشترياتك،
أو وقود مركبتك.

سجل بطاقة نول الخاصة بك عبر موقع هيئة الطرق
والمواصلات لحماية رصيدك في حالة فقدان أو ضياع البطاقة.

8009090 rta.ae



(أوبر) تدرس توفير منتجات تنقل اقتصادية جديدة

استقبل سعادة مطر الطاير، المدير العام، رئيس مجلس المديرين، في هيئة الطرق والمواصلات بمكتبه، السيد ديمتري جور كوتي نائب رئيس أوبر ومديرها في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.

المستقبلية لخدمة المتعاملين في الإمارة. وقال سعادة مطر الطاير: إن هذه المبادرة تأتي في إطار حرص هيئة الطرق والمواصلات على تنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي (رحاه الله)، لتحويل دبي إلى المدينة الذكية عالمياً، حيث يعد التنقل الذكي أحد أهم أعمدة المدن الذكية، مشيراً إلى أن الهيئة، تعد (أوبر) شريكاً استراتيجياً في جهودها، الرامية لتقديم خدمات نقل ذكية في إمارة دبي.

وجرى خلال اللقاء بحث تعزيز مجالات التعاون ومناقشة النتائج الأولية لدراسة طرح منتجات جديدة في التنقل الاقتصادي لدعم رؤية دبي 2021 وتلبية احتياجات المتعاملين، في البحث عن حلول نقل بتكلفة مناسبة، بما يساهم في تعزيز النقل الجماعي والمشارك، وتقليل عدد المركبات على الطرق، وتقديم خدمات نقل الركاب، عن طريق وسائل الاتصال والوسائط الإلكترونية والتطبيق الذكي، وفقاً لقوانين عمل مركبات الأجرة والليموزين في إمارة دبي، كما جرى بحث سبل التعاون، لتطوير خدمات النقل



مجلس الشباب يزور مركز الشباب بأبراج الإمارات

المسار- مجدي ابوزيد:

زار مجلس الشباب من الموظفين والموظفات المواطنين بهيئة الطرق والمواصلات مركز الشباب بمقره في أبراج الإمارات، بهدف الاطلاع على المركز والمساحات التي خصصتها الدولة وتضم عدداً من الأركان من أجل تنمية مهارات الشباب وزيادة معارفهم.

وتحقق استراتيجياتنا في قطاع النقل والمواصلات. وتطرقت ورشة العصف الذهني إلى الفرص والتحديات التي تهم شباب الهيئة، والبرامج اللازمة التي تساهم في تطوير الشباب، وتشجيعهم على الابتكار والإبداع، وتطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية، فضلاً عن طرح عدد من المحاور التي تشغل طموحات الشباب. وتضمنت زيارة مجلس الشباب لمركز الشباب في أبراج الإمارات، ورشة عمل أخرى تمت بالتنسيق بين المركز وأكاديمية اتصالات، حيث تعرف مجلس شباب الهيئة إلى كيفية تعميق الوعي الشخصي لبناء قادة المستقبل، وآلية الاستعداد لتولي

وقالت ليلي فريدون، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب المدير العام رئيس مجلس المديرين رئيسة اللجنة العليا لاستشراف المستقبل بهيئة الطرق والمواصلات: إن الزيارة تأتي في إطار حرصنا على معرفة إمكانات المركز ودوره في تعزيز مجالس الشباب، حيث تجول أعضاء مجلسنا في الأركان التي يتضمنها المركز وهي مخصصة لتنمية مهارات الشباب، وإطلاق قدراتهم الإبداعية، وإن أعضاء مجلس الشباب للهيئة أجرى، في مقر المركز، عصفاً ذهنياً بمشاركة عدد من موظفي وموظفات الهيئة، اتسم بأسلوب شائق لمعرفة حلول مواجهة التحديات التي تخص أهداف الهيئة، والخروج بتوصيات تعزز

الهيئة تشارك بفرحة مونديال أم الدنيا

وشهد الحفل عدد من المديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، والأقسام والموظفين، وأبناء الجالية المصرية العاملين في الهيئة.

شهد سعادة مطر الطاير، المدير العام، رئيس مجلس المديرين، في هيئة الطرق والمواصلات، الاحتفال الذي نظّمته الهيئة، بمناسبة تأهل المنتخب المصري الشقيق، إلى مونديال كأس العالم (روسيا 2018).



الهيئة، يمثلون مختلف القطاعات والمؤسسات، وهو يهدف إلى تطوير المهارات الإدارية والقيادية للأعضاء، ووضع البرامج اللازمة لرفع مستواهم المهاري، وتشجيعهم على الابتكار، وكيفية مواجهة التحديات، واستشراف المستقبل.

مهام مستقبلية، والمهارات الوجب توافرها واكتسابها لتحقيق الطموحات، وكيفية اتخاذ القرار.

وتعمل هيئة الطرق والمواصلات بدأب على دعم ومساندة مجلس الشباب، الذي يتشكّل من 8 أعضاء مواطنين من موظفي وموظفات



مذكرة تفاهم لتطوير (ثلاثية الأبعاد)

المسار - نشوان الطائي:

وقّعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي وشركة سيمنس - الشرق الأوسط مذكرة تفاهم في المبنى الرئيس للهيئة في دبي، في إطار مساعيها والتزامها بتسخير التقنيات الأكثر تطوراً في العالم لاستخدامها في مختلف عملياتها لدعم خدماتها المقدّمة للجمهور من مختلف شرائح المجتمع، حيث تعد هذه المذكرة خطوة نوعية تعزز عملياً مبادرة الطباعة ثلاثية الأبعاد المطبقة فعلياً في الهيئة، وهو ما يهدف إلى توسيع وزيادة توفير مصادر قطع الغيار لمترو دبي، والحد من مشاكل التقادم وتحسين الحصول على قطع غيار محسّنة بأداء أفضل وميزات أحسن.

دبي، انسجاماً مع رؤية الإمارة في أن تصبح أذكى مدينة في العالم، وإن شركة سيمنس رائدة في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد، وإن هذه التقنية الرقمية أحدثت تغييراً في طريقة تصميم وتصنيع قطع الغيار للأنظمة النقل الجماعي مثل المترو. الجدير بالذكر أن مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات كانت قد طرحت خلال النصف الثاني من عام 2016 استخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في مترو دبي. وقد نجح فريق إدارة الصيانة في طباعة قطع الغيار الخاصة بالنظم الفرعية للمترو.



وقّع عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، مذكرة التفاهم عن هيئة الطرق والمواصلات، بينما وقعها بالنيابة عن شركة سيمنس، ألكسندر بيرون فون كورلاند، النائب الاول للمدير التنفيذي لشركة سيمنس الشرق الأوسط، وحضر مراسم توقيع مذكرة التفاهم عدد من مديري الإدارات في هيئة الطرق والمواصلات والمديرين والموظفين من مختلف الإدارات في مؤسسة القطارات بالهيئة.

وقال عبد المحسن إبراهيم يونس: من المؤكد أن هذه الخطوة ستدعم الجهود المستمرة، التي تبذلها هيئة الطرق والمواصلات لدعم مساعي دبي في أن تصبح أذكى مدينة في العالم خلال ثلاث سنوات، وهو ما يساهم في جعل سكان دبي وزوارها وسائحيها أكثر سعادة وارتياحاً، وإن التعاون مع شركة عالمية مرموقة مثل سيمنس يساعد على تمكين هيئة الطرق والمواصلات من تحقيق أهدافها التقنية، خاصة المتعلقة منها بالابتكار وفقاً للجدول الزمني المقرر لتطوير تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في عملية صيانة مؤسسة القطارات. من جانبه، قال ألكسندر بيرون فون كورلاند: نحن فخورون بالعمل مع هيئة الطرق والمواصلات لتطوير الطباعة الصناعية ثلاثية الأبعاد في

(أمن معلوماتك) عبر (تنظيم الاتصالات)

من منطلق حرص هيئة الطرق والمواصلات، على تفعيل دور الشراكة مع الشركاء الاستراتيجيين والمحليين، نظمت ورشة تعريفية بعنوان: «أمن معلوماتك»، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات، من خلال التركيز على محور «الابتزاز الإلكتروني»، وذلك في إطار تطوير مهارات القادة، وموظفي الهيئة، واطلاعهم على مستجدات التحديات في هذا المجال.

المؤسسات والشركات والهيئات الحكومية. واستعرضت الورشة البرمجيات الخبيثة الجديدة خاصة فيروس «الفدية» الذي ظهر مؤخراً، وتضررت بسببه أكثر من 100 دولة على مستوى العالم، فضلاً عن تسليط الضوء على برامج التجسس، والرسائل الاحتيالية، والبرامج المقرصنة، والابتزاز الإلكتروني،

وقال عبد الله المدني، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي: إن الورشة التعريفية جاءت في إطار العمل على مواجهة تحديات الاختراقات والهجمات الإلكترونية التي قد تصيب الأنظمة التقنية ومجال المعلومات، مما يشكل تهديداً كبيراً للعمل المؤسسي المبني على البيانات والبرمجيات الخاصة بسير عمل

عبر معايشة يومية لمهام مديري الإدارات (يوم القيادي الشاب) تعزز قدرات الموظفين

المسار - مجدي أبوزيد:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات مبادرة «يوم القيادي الشاب»، التي تندرج ضمن مبادرات مجلس الشباب الذي دشنته الهيئة بهدف دعم الشباب والشابات من موظفيها وموظفاتها، مواكبة لتوجهات الدولة بتعزيز هذه الفئة، عبر صقل خبراتهم الوظيفية من خلال الاحتكاك المباشر بقادتهم.

تطوير المهارات الإدارية والقيادية للأعضاء، ووضع البرامج اللازمة لرفع مستواهم المهاري، وتشجيعهم على الابتكار، وكيفية مواجهة التحديات، واستشراف المستقبل. يذكر أن نسبة التوظيف في القيادة العليا بالهيئة بلغت 96%، والقيادة المتوسطة 83%، وأن نسبة الشباب المواطنين ممن تتراوح أعمارهم بين 20 إلى 30 سنة يشكلون 75% من إجمالي الموظفين الشباب في الهيئة.



وقالت كوثر كاظم، مدير إدارة الموارد البشرية والتطوير التنفيذي بالهيئة: تأتي فعالية «يوم القيادي الشاب» ضمن عدة مبادرات جرى اعتمادها لتعزيز روح القيادة والتعرف إليها عن كثب، من خلال التعامل المباشر مع مديري إدارات المؤسسات والقطاعات التابعة لها، موضحة أن الهدف من هذه المبادرة التي تقع ضمن إطار مجلس الشباب بالهيئة، هو صقل المهارات القيادية لدى الشباب، وتأهيلهم لتولي المناصب القيادية.

وأضافت: يستغرق «يوم القيادي الشاب» مدة شهرين يقوم خلالها كل عضو من أعضاء مجلس الشباب بمعايشة المهام اليومية لكل مدير إدارة تابع لقطاع أو مؤسسة الموظف المعني، حتى يتعرف إلى كيفية إدارة المهام الوظيفية للمدير، وآلية اتخاذ القرارات، وحل المشكلات الإدارية وغيرها من الأمور القيادية، لتتراكم الخبرات والمعارف لدى الموظف، ليتمكن مستقبلاً من تولي مناصب قيادية قد تتاح له عبر قدرته على اتخاذ وصنع القرار.

وأوضحت كاظم، أن مجلس الشباب بهيئة الطرق والمواصلات يتشكّل من 8 أعضاء مواطنين من موظفي وموظفات الهيئة، يمثلون مختلف القطاعات والمؤسسات، وأن المجلس يهدف إلى



كبيرا لحماية تلك المعلومات وتأمين سرّيتها، وفق أفضل المعايير العالمية في هذا المجال.

وكيفية استدراج واصطياد الضحايا، والمخاطر التي تتعلق بالخصوصية، وكلمات المرور، وحذف البيانات بطرق غير آمنة. كما تناولت الورشة أيضا تطبيقات التحكم في جميع أنواع الأجهزة الذكية، إضافة إلى كيفية التصرف حال ضياع الجهاز الإلكتروني الخاص بالمستخدم، وكيفية مواجهة الابتزاز الإلكتروني، من خلال التواصل مع الجهات المعنية المختصة في الدولة، مثل مركز دبي للأمن الإلكتروني وهيئة تنظيم الاتصالات.

وأكد المدني، إن سعي هيئة الطرق والمواصلات إلى هذه النوعية من الورش ينطلق من البيانات الضخمة التي تملكها بها الهيئة، نتيجة ضخامة المشاريع التي تنجزها، من ناحية والمشاريع التي تعمل على إنجازها من ناحية أخرى، وذلك بوصفها إحدى أكبر الجهات الحكومية على مستوى الدولة وعلى مستوى إمارة دبي، مما يتطلب جهدا

«اقرأ أكثر مع الهيئة» 150 كتاباً مجاناً

المسار- مجدي أبوزيد:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات تطبيق «اقرأ أكثر مع الهيئة»، الذي يواكب توجهات السياسة الوطنية للقراءة التي اعتمدها الدولة لعشرة أعوام مقبلة، والرامية إلى جعل القراءة في صميم العمل الحكومي للوزارات والمؤسسات الحكومية.

طيران الإمارات للآداب في دورته الأخيرة، وإطلاق كرسي المعرفة في محطات المترو، إضافة إلى مبادرة «الكشك السمعي» الذي يتولى توفير تسجيلات صوتية لكتب منتقاة عبر مجموعة متطوعين من موظفي الهيئة، ليجري توصيلها لأصحاب الهمم عبر الجهات المعنية بهذه الفئة، وغيرها من المبادرات التي تجسّد توجهات الدولة وحكومة دبي الرشيدة، مؤكدة أن الهيئة تعلي من شأن القراءة لأنها وسيلة حضارية تستحق الرهان عليها لتطور المجتمع، عبر بناء أجيال متعلمة ومثقفة.



وقالت موزة المري، مدير إدارة التسويق والاتصال المؤسسي بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة: إن تطبيق «اقرأ أكثر مع الهيئة» RTA with Read «يتيح لفئات المجتمع كافة، خاصة مرتادي وسائل المواصلات العامة ومراكز إسعاد المتعاملين، إمكانية تحميل الكتب المتوفرة في التطبيق مجاناً، التي يصل عددها إلى أكثر من 150 كتاباً باللغتين العربية والإنجليزية، موضحة أن التطبيق متوفر عبر نظام الأندرويد ios ، حيث يمكن للمتعاملين والمستفيدين تحميل التطبيق أو تصوير CODE QR المتوفر على شكل ملصقات في محطات المترو والترام والحافلات ومركبات الأجرة ومحطات النقل البحري والعبدة، ثم يعرض التطبيق أحدث الكتب العربية والإنجليزية، بعدها يستطيع المستخدم مسح CODE QR لتفعيل عرض الكتاب المُختار لمدة معينة لقراءته.

وأضافت: تنظر هيئة الطرق والمواصلات إلى القراءة بوصفها أسلوب حياة يعزز الجانب الفكري والمعرفة لدى أفراد المجتمع، فضلاً عن فتح آفاق تثقيفية وتنويرية تُطوّر الوعي الفردي والمجتمعي بقضايا الحياة، إضافة إلى الاطلاع على عوالم أخرى من الفهم والدراية، مما يسهم بجدارة في حماية فئات المجتمع ومتعاملي الهيئة من أي تيارات ثقافية قد تسيء للمعاني الجميلة والقيم الأخلاقية، مشيرة إلى أن الهيئة لها مبادرات خلّاقة في هذا المجال، منها: مساهمتها في رعاية مهرجان

استعراض استراتيجيّة الأمن الإلكتروني

نظمت هيئة الطرق والمواصلات، بالتنسيق مع مركز دبي للأمن الإلكتروني، ورشة توعوية لقادة وموظفي الهيئة عن أهداف ومحاور استراتيجية دبي للأمن الإلكتروني، التي أطلقتها حكومة دبي الرشيدة في شهر مايو من عام 2017، وذلك انطلاقاً من حرص الهيئة على العمل والتعاون مع الجهات الحكومية لتكون دبي أكثر مدن العالم أماناً إلكترونياً.

الإلكتروني، والحفاظ على مرونة الفضاء الإلكتروني، والتعاون المحلي والدولي، وإن الهيئة تعمل على التأكد من التزام جميع قطاعاتها ومؤسساتها بالمعايير المعتمدة من مركز دبي للأمن الإلكتروني، وذلك بشكل دوري.

ومن جانبه أكد عامر شرف، مدير إدارة التعاون ودعم الامتثال في مركز دبي للأمن الإلكتروني، ضرورة التعاون مع الجهات الحكومية

وقال عبد الله البستكي، مدير إدارة استراتيجية وحوكمة التقنيات بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة: إن الهدف الرئيس لهذه الاستراتيجية يتمثل بالحد من مخاطر الشبكة الإلكترونية، ومكافحة أي اختراقات لها، وتمكين المستخدمين من الوصول إلى تقنيات المعلومات المختلفة، وذلك من خلال خمسة مجالات رئيسة هي: مجتمع واع بمخاطر الأمن الإلكتروني، والابتكار، وأمن الفضاء



مهارات

فنجان قهوة

جالسة تتأمل لون قهوتها الذهبي، ورائحتها التي تفوح في المكان ذاته، تحاكيها وتسألها: هل من أمل قريب في الأيام المقبلة؟

تحتسيها تارة، وتتأملها تارة أخرى، لتخلق بأفكارها بالسؤال ذاته:

هل من أمل قريب؟ وفي وهلة أجابته: قريب بإذن الله. علاقتها بالقهوة هي علاقة متبادلة بالأمل، ففي القهوة أمل يسقيها، وطموح ينتظر شغفها، في القهوة أفكار تجعلها تنظر على طول المدى، لتسأل السؤال نفسه: ما القادم؟! كن متأملاً للقادم، فالقادم أجمل بإذن الله، كن طموحاً للمستقبل شغوفاً، ازرع الأمل في نفسك أولاً، لترى الحياة ضاحكة لأجلك، الأمل هو الأساس للوصول إلى ما يتمناه المرء، متطلعا لحدوثه، ولتحقيقه؛ السعادة تكمن بالأمل؛ والإيجابية هي لب الأمل؛ الحياة جميلة، وتبني بالآمال والأمنيات، ازرعها في نفسك، وانثرها على غيرك. أماكن محددة، وروائح مميزة تذكرك، أو حتى طعم آخر يجعلك تعوم في سماء الأمل.

تذكر دائماً: الحياة جميلة بأفكارك، وآمالك، فلا تسمح لأحد أن يحرمك لذة حلاوتها، أو حتى أن يعكر صفوها؛ خذ من وقتك دقائق، لتفكر فيها، وتحتسي لذتها.

لا تسمح لأحد أن يمنعك من تحقيق السعادة، ولا حتى الأيام أو الصعوبات التي تواجهها، ستتذكر حلاوتها دائماً حين تنجزها. تأمل في الأمل لتحقيقه ولتصل؛ فكما أنها كلمة تتكون من ثلاثة أحرف، فهي خفيفة على اللسان، ورقيقة على القلب.

حقق آمالك وتطلعاتك، لتسعد في حياتك وإنجازك. الأمل لو كان صغيراً سينبني، ويكبر بتحقيقك له، والمعنى الأكبر في أساسيات الأمل، هو ثباتك وإنجازك، وسعادتك لتحقيق مرادك، لا تحرم نفسك هذه السعادة، ابدأها بالأمل والأمنية، ولا تنهها، وإنما استمر بها، بعد تحقيقك حتى تطورها.

رائحة القهوة دائماً تذكرها، بجمال الأيام، بوجود الأمل، وصفوة القهوة، تذكرها بصفاء الدنيا، تأمل وتأمل بأن الحياة جميلة، والقادم دائماً أجمل.

شبكة أحمد السويدي
Shaikha.alsuwaidi@rta.ae



وشبه الحكومية، وذلك سعياً لتحقيق رؤية الخطة الاستراتيجية لتعزيز مكانة دبي مدينة عالمية رائدة في الابتكار والسلامة والأمن.

12 فريقا تنافست في بطولة التحدي لكرة القدم

المسار - نشوان الطائي:

نظمت هيئة الطرق والمواصلات بطولة التحدي لكرة القدم، في مركز دبي التجاري العالمي، التي شهدت منافسة قوية بين 12 فريقا مثلوا قطاعات ومؤسسات الهيئة كافة، وذلك في إطار حرص الهيئة على نشر ثقافة الرياضة، بمختلف أنواعها، بين الموظفين، لرفع مستواهم البدني والصحي، مما ينعكس على أدائهم الوظيفي.

وتوجّه الحداد بالشكر الجزيل إلى الإدارة العليا للهيئة لرعايتها ودعمها المتواصل لهذه البطولة، وإسهامها بشكل فاعل في إنجاحها، مما يؤكد الاهتمام الكبير الذي توليه لموظفي الهيئة، لبث روح النشاط وإسعادهم بأساليب مبدعة، ليميّزوا في أعمالهم، ويرتقوا بأدائهم اليومي، لتقديم أفضل الخدمات للجمهور من مختلف شرائح المجتمع.



وقال إبراهيم الحداد، رئيس فريق الرياضة في الهيئة: جرت البطولة وسط أجواء رياضية مثيرة، خاصة المباراة النهائية التي شهدت تنافسا قويا بين فريقَي مؤسسة تاكسي دبي وقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي، وانتهت بفوز الأخير من خلال ركلات الجزاء الترجيحية، مؤكداً أن مثل هذه المبادرات تعتبر حافزا للموظفين وتشجيعا لهم ليمارسوا الألعاب الرياضية المتنوعة، لبث روح النشاط البدني بينهم، الذي وهو ما يلعب دورا حيويا في تنشيط القدرات الذهنية، وتطوير المهارات العملية لتطوير الأداء العام.

وتعد بطولة هيئة الطرق والمواصلات لكرة القدم جزءا أساسيا من الأنشطة الرياضية التي يجري تنظيمها بشكل سنوي، إضافة إلى بطولة كرة القدم الرمضانية خلال الشهر المبارك من كل عام، وتهدف الهيئة من خلال تنظيم هذه البطولات الرياضية، إلى خلق أجواء ترفيهية لموظفي الهيئة، من أجل كسر الحواجز بين الموظفين، والخروج بهم من الأجواء الروتينية اليومية، إلى بيئة مليئة بالنشاط، وإبراز هواياتهم، وإطلاقها بالشكل الصحيح.

(كروس فت) للسيدات للمرة الأولى في الهيئة

المسار - باسم أحمد زغاوة:

فازت آمنه عدي بالمركز الأول، في منافسات بطولة هيئة الطرق والمواصلات للكروس فيت، التي تنظمها اللجنة الرياضية في الهيئة لفئة السيدات للمرة الأولى، بينما فاز تائر عدنان في البطولة بالمركز الأول في فئة الرجال، وهي الدورة الثانية من البطولة.

لدى العديد من الرياضيين، ويعدّهم عن الملل من الروتين التدريبي، ويجعلهم يجربون العديد من التمارين في وقت بسيط، إضافة إلى تمارين قابلة للقياس، من خلال تسجيل الإنجازات والأرقام باستمرار، مع اكتساب مهارات جديدة.

الجدير بالذكر أن لعبة الكروس فيت رياضة خليط من تمارين الآيروبيكس وتمارين وزن الجسم (السويدي) وتمارين رفع الاثقال، والجمباز وغيرها.

وحصد المركزين الثاني والثالث في فئة الرجال، كل من سامي محمد، وفصيل المرزوقي، بينما كان نصيب شما حسن الشحي، وسهام بنت محمد، المركزين الثاني والثالث في فئة النساء، في بطولة الكروس، وهي الرياضة التي بدأت تحوز اهتمام الرياضيين ووسائل الإعلام، لما لها من فوائد تمكن الناس من الشعور بأنه لا حدود لطاقتهم وقوتهم الرياضية، وأن بإمكانهم ممارسة العديد من التمارين الرياضية المختلفة، في وقت واحد، والتنوع في التمارين الذي يثير الاهتمام



التخطيط الاستراتيجي (3.3)

هل من الممكن وضع وثيقة استراتيجية للعائلة أو الفرد، ووضع خطة عمل استراتيجية للعائلة أو الفرد؟

نعم من الممكن والواجب ذلك، حتى أننا في الوقت الحاضر من القرن الحادي والعشرين، من الواجب أن نعلم ما رؤية العائلة بعد ثلاث سنوات كحد أدنى، (مثال ذلك بأن تكون العائلة الأسعد والتميزة على مستوى نطاق العائلة أو الحي خلال الأعوام الخمسة القادمة، وإذا وضعنا غايات استراتيجية، من الممكن أن تكون على سبيل المثال، حصول رب البيت على عمل جيد لمدة ثلاث سنوات كحد أدنى، وكذلك تسجيل الأبناء في مدارس متميزة لعشر السنوات القادمة)، ومن الأمثلة على المؤشرات الاستراتيجية (نسبة تحقيق الأبناء للدرجات المدرسية المتميزة ومقارنتها مع المستهدف بشكل سنوات على مدار السنوات الخمس القادمة بحيث لا تقل عن 90% سنوياً)، ووضع خطة عمل استراتيجية لتنفيذ ذلك شاملة دور الأب ودور الأم والأطفال ودور الشركاء من مدارس وغيرها، في تحقيق الوثيقة الاستراتيجية: (رؤية وغايات أهداف استراتيجية)، للعائلة لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات.

بناء على دراسة أجرتها جامعة لندن للأعمال، أوضحت أن 10% من الشركات فقط عندها استراتيجية واضحة وتقوم القيادة بمراجعتها سنوياً، وموظفوها ملمون بها، إذ أصبح الفشل الاستراتيجي واضحاً في أغلب الشركات المتميزة حول العالم، ونذكر منها شركة (كوداك)، وشركة (نوكيا)، وشركة (كونيكا)، فإذا لم تواكب استراتيجياتك متطلبات العملاء، سيكون الفشل حصيلتها، كما قال بيل جاتس: «بدون قياس مستمر لا يوجد تطوير مستمر»، وإذا أردت التميز عليك قياس نتائج أعمالك وخطط تنفيذها بشكل مستمر للتأكد من أنك على الطريق السليم بتحقيق رغبات عملائك بشكل يفوق توقعاتهم.

وهذا ما تفعله شركة (جوجل) حيث أن تكتيك عملها يكون بشراء أي فكرة جديدة تقدم من موظفيها أو عملائها حتى تتميز الشركة بها، ولا يستغلها أو تحصل عليها شركة أخرى منافسة، كما تقوم استراتيجية عملها على شراء الشركات المنافسة بحيث تصبح الشركة الأولى عالمياً.

فهل وضعت استراتيجيتك الخاصة بك؟ وهل حددت المصادر المطلوبة لتحقيقها؟ لا تنس ذلك.

طارق سماعة

Tarek.Samaha@rta.ae

اختتام بطولة الهيئة للشطرنج

حصد سعيد إسحاق المركز الأول في بطولة الشطرنج لهيئة الطرق والمواصلات لعام 2017، التي نظمت بقاعة أم سقيم بمبنى الهيئة الرئيس بالقرهود، وذلك ضمن أنشطة فريق الرياضة بالهيئة التي تهدف إلى تعزيز الترابط والعلاقات الاجتماعية و اللياقة الصحية والذهنية بين الموظفين، بينما حل أحمد صبيح ثانياً، وسعد بخيت ثالثاً.

شارك في البطولة خمسة عشر (15) لاعباً يمثلون مختلف أقسام الهيئة، وحكمها حكمان من (حكاه نادي دبي للشطرنج والثقافة) اللذين بدأ بتعريفهم اللاعبين بشروط وقواعد البطولة. وأقيمت البطولة حسب النظام السويسري من 9 جولات، بنظام الشطرنج الخاطف، وكان زمن التفكير 10 دقائق لكل لاعب.



والكروس فيت اسم شركة رياضية، اسسها جريج جلاسمان، ولورين جيناي، سنة 1996.

حملة ترويج لخدمات صحية متميزة

نظمت هيئة الطرق والمواصلات حملة صحية متميزة لموظفيها، شهدت إقبالاً كبيراً من قبل منتسبي جميع مؤسساتها وقطاعاتها، وذلك في إطار حرصها على تحقيق رضى الموظفين، من خلال إطلاعهم على حالتهم الصحية والاطمئنان عليها.

المكانة المرموقة لإمارة دبي من ناحية الصحة العامة والسلامة المهنية والاستدامة وغيرها من الجوانب الحيوية الأخرى. وفي ختام الحملة، توجّه آل علي بتقديم جزيل الشكر إلى المركز الطبي، وحثّهم على الاستمرار في تنظيم المزيد من هذه الحملات لمشاركة أكبر عدد ممكن من موظفي الهيئة في الفترات المقبلة، وذلك لما لها من أثر كبير في تحسين الجانب الصحي لهم، وترسيخ مفاهيم السلامة العامة لديهم. الجدير بالذكر أن إدارة الخدمات الإدارية نظمت بالتعاون مع مستشفى إن إم سي التخصصي في دبي وبالتنسيق مع إدارة رقابة أنشطة النقل في مؤسسة المواصلات العامة، فحوصات وخدمات استشارية طبية مجانية، وحملات توعوية لموظفي إدارة رقابة أنشطة النقل الميدانيين.

وأوضح نبيل آل علي، مدير إدارة الخدمات الإدارية بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في الهيئة، أن الحملة الصحية، التي نظمتها الإدارة، شارك فيها ثمانية أطباء استشاريين ضمن اختصاصات طبية مختلفة من مركز بيرلز الطبي في دبي، أجروا فحوصات واستشارات مجانية لموظفي وموظفات الهيئة في مجالات فحص السكر، وضغط الدم، وكتلة الجسم، وعلاج وتجميل الأسنان، وتقديم استشارات صحية من طبيبات النساء والولادة، والتوعية بسرطان عنق الرحم، مشيراً إلى أن المركز وزّع (50) كوبوناً على موظفي الهيئة شملت استشارات وتنظيف وتلميع الأسنان مجاناً. وتأتي هذه الأنشطة والفعاليات في إطار الشراكة والتعاون بين هيئة الطرق والمواصلات وعدد من المؤسسات والمراكز الصحية الخاصة في دبي، وحرص الهيئة على توسيع هذه الشراكة لتعزيز



حملات تحفظ مرافق المواصلات

المسار - نشوان الطائي:

نفذت مؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات حملة لرصد السلوكيات السلبية بين مستخدمي مرافق ووسائل المواصلات العامة عموماً في إمارة دبي، حيث رصدت الحملة 61 مخالفة.

الحافلات العامة، ووضع الأقدام على المقاعد، والتدخين داخل أي من هذه الوسائل ومرافقها، والأكل والشرب داخل المظلات المكيفة، رمي المخلفات أو أي فعل يلحق ضرراً بهذه المرافق والوسائل، وغيرها من المخالفات.

وأكد عبدالله المهري، مدير إدارة رقابة أنشطة النقل بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، أن فرق العمل الميدانية التابعة للمؤسسة رصدت خلال الحملة المذكورة (61) مخالفة مختلفة منها لصق الإعلانات غير المرخصة على المظلات المكيفة لانتظار



حسن البيان

الإيهام في تعريف الأعلام

لا تقل: حضر فلان، مدير إدارة تنفيذي.

وقل: حضر فلان، مدير الإدارة التنفيذي، أو المدير التنفيذي للإدارة.

من المسلمات التي يعرفها أهل العلم، والمتخصصون بفنون اللغة والأدب، أن الإعلاميين، ووسائل إعلامهم، لا يصلحون حجة في اللغة، ولا مرجعا يمكن الاستناد إليه.

ومن المصائب المسلم بها أيضا، أنه أصبح ما اعتاده الإعلاميون من أخطاء ونكبات لغوية، منها حجة لدى العوام وبعض المثقفين، بل أصبحت أخطاؤهم هي اللغة السائدة المعتمدة، في المستندات الرسمية، والألقاب، والمسميات الوظيفية.

ومن تلك الأخطاء التي تدل على عدم معرفة حق علم الإعراب والنحو، في ضبط الكلام، الإيهام في تعريف الأعلام، فيذكرون علما باسمه، ثم يعرفونه بصفة من صفاته، مجردة من التعريف كقولهم: (قال فلان الفلاني طبيب)، فالوصف للعلم إذا جاء نعتا، أو عطف بيان، وجب أن يكون معرفة، ليتوافق مع الموصوف.

وإذا نجح أحدهم في اجتياز العثرة الأولى، وعُرفَ الصفة بالإضافة، جعلها إضافة غير محضة فيقول: (قال فلان الفلاني طبيب أطفال)، والفصح هو أن يقول: : (قال فلان الفلاني طبيب الأطفال)، لتكون الصفة: (طبيب الأطفال) متوافقة مع الموصوف العلم.

ومن أخطائهم في المناصب العسكرية أيضا، بعد الإقرار بأن فلانا من الناس ملازم، أو وكيل، قولهم: حضر فلان ملازم أو وكيل، والصحيح أن نقول: حضر فلان الملازم أو الوكيل.

ومن آثار الإيهام في تعريف الأعلام الفادحة، صرف الكلام إلى غير معناه، فينكرون الصفة، حين يقدمونها على الموصوف، فيصبح الموصوف مضافا إليه، أضيفت له الصفة فيقولون: قال مستشار فلان، فيكون المستشار شخصا آخر منسوباً إلى فلان، وإنما كان يجب أن يقولوا: (قال: المستشار فلان).

وعندما يكون لدينا شخص بمنصب مدير إدارة، فإن صفته التي تتبع اسمه أو تسبقه تكون (مدير الإدارة) أو (مدير إدارة كذا)، ولا يصح أن يكون مدير إدارة فقط، وإذا أصبح تنفيذيا، يصبح منصبه اللاحق لاسمه، أو السابق له (مدير الإدارة التنفيذي)، أو (المدير التنفيذي للإدارة)، ولا يصح أن نقول: (حضر فلان الفلاني، مدير إدارة تنفيذي إدارة كذا، أو مدير تنفيذي إدارة كذا).

المعتصم بالله محمد

Twitter: @almoatasem4

facebook.com/almoatasem.mohammed

(الخدمات الإدارية) تستقبل وفدا شرطيا

استقبلت إدارة الخدمات الإدارية، في قطاع خدمات الدعم الإداري، وفداً من الإدارة العامة للنقل والإنقاذ في القيادة العامة لشرطة دبي، بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات المتبعة للحفاظ على الأصول والممتلكات والتقليل من تكاليف شراء أو استئجار المركبات في الهيئة، وتبادل الخبرات بما يصب في مصلحة الجانبين.

حضر اللقاء نبيل يوسف آل علي مدير إدارة الخدمات الإدارية، والعقيد خزرج ماجد الخزرجي، مدير إدارة مركبات القوة، والمقدم سلطان أحمد المري، نائب مدير إدارة مركبات القوة، والرائد مبارك العامري، رئيس قسم سجلات مركبات القوة، ومحمد عبيد سرور، مدير قسم الخدمات العامة في الإدارة.



وقال: هذه الحملة جاءت بهدف التحسين والتطوير المستمرين للشكل الحضاري والجمالي والسياحي في هذا القطاع من منظومة النقل الجماعي في إمارة دبي، من أجل إسعاد مستخدمي هذه الوسائل ورفع مستوى رضاهم عن جودة الخدمات، وذلك عبر رصد العديد من السلوكيات والظواهر السلبية من قبل عدد من المستخدمين والحد من الأضرار التي تتسبب بها مثل هذه الممارسات.

وناشد المهري الجمهور من مستخدمي الحافلات العامة دفع التعرفة المستحقة عبر بطاقة نول لضمان، استمتاعهم بالتنقل عبر الحافلات المتطورة والمريحة التابعة للهيئة، ودعم ومساندة الجهود التي تبذلها الهيئة، لتقديم خدمات تليق بسكان إمارة دبي وزائريها وسائحيها القادمين إليها من جميع أنحاء العالم.

تكریم حُلم المستقبل من أبناء الموظفين

البشرية والتطوير، الرامية إلى توفير بيئة عمل للموظفين تسعى من خلالها إلى رفع معدل رضى العاملين بها، عبر تعزيز فرحتهم بتفوق أولادهم، وهم يضعون أقدامهم على عتبات مستقبل جدير بشبابهم، وعافية طموحاتهم.

كرّمت هيئة الطرق والمواصلات أبناء الموظفين المتفوقين في الثانوية العامة، ممن حصلوا على معدل 90% فما فوق خلال العام الدراسي 2016 - 2017 ، وذلك بمنحهم مكافآت رمزية وتحفيزية، تشجعهم على مواصلة التميز والإبداع في مسيرتهم الدراسية، وذلك في إطار استراتيجيتها في سياسة الموارد



الهيئة تبتسم للمتفرقين بفلاذات أكبادنا

المسار - عبد الفتاح حيدرة:

بدأت هيئة الطرق والمواصلات بدبي خلال الأسبوع الأول من العام الدراسي الحالي، توجيه رسائل ذكية تتفاعل مع السائقين وأولياء الأمور في مناطق المدارس، عبر لوحات ذكية قادرة على تحديد وإظهار سرعة المركبة وتوجيه رسالة ودية مباشرة للسائقين من خلال وجوه معبرة على طريقة «الإيموجي» في رموز مواقع التواصل، تعكس الحالة النفسية للسائقين مع عبارات ارشادية بحسب سرعة المركبة عند مرورها على أجهزة وحساسات بالقرب من مناطق المدارس.

مع توجهات حكومة دبي الذكية، موضحة أن إمارة دبي لم تعد مجرد مدينة شرق أوسطية عادية بل هي نموذج عالمي لأشكال المدن العصرية والذكية، وتتصدر قائمة أفضل المدن العالمية في البنية التحتية المرتبطة بالطرق والجسور، ولذلك ندرک أهمية المبادرات الذكية وغير المسبوقة في مشاريعنا الحالية والمستقبلية، ولا سيما المشاريع المرتبطة بسلامة مستخدمي الطريق، والحد من الحوادث المرورية، بما ينسجم ويتوافق مع استراتيجية السلامة المرورية في هيئة الطرق والمواصلات.

كما لفتت إلى أن اللوحات الذكية جزء من مشاريع ومبادرات عدة، تجاه الفئة الطلابية والمناطق المدرسية، والأماكن المحيطة بها، بعدما أثبتت المؤسسة نجاحها خلال السنوات الست الماضية، في جعل المدارس خالية من الحوادث المرورية القاتلة، وتحقيق (صفر وفيات في مناطق المدارس).



وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق بالهيئة: بدأ تنفيذ المرحلة الأولى التي تشمل عدة مناطق من المشروع في مرحلة تجريبية منها 5 مناطق في الأسبوع الأول للمدارس، وهي منطقة المحيصة الأولى، والمزهر، والوصل، والقرهود، والصفاء، وإنه سيكون الانتقال إلى المرحلة الثانية في مناطق أخرى وفقاً لمعايير هندسية خاصة بالطريق وعدد المدارس الموجودة وإحصائيات مخالفات السرعة الزائدة في تلك المناطق، مشيرة إلى أن المناطق التي جرى اختيارها في المرحلة الأولى شهدت تجاوزاً للسرعة المحددة من قبل بعض السائقين أثناء عمليات الرصد والمتابعة خلال الشهور الماضية، مشيرة إلى أنه جرى تركيب لوحات السرعة الذكية على الشوارع المحيطة بمناطق المدارس محددة بسرعة 40 كلم/ساعة، ولذلك فإن تجاوز حد السرعة ولو بمقدار بسيط، قد يتسبب في وقوع حوادث دهس وإصابات بين الطلاب. وأوضحت، أن اللوحات الذكية هي أجهزة مزودة بشاشات إلكترونية جرت برمجتها لالتقاط وإظهار سرعة المركبة في مناطق المدارس على الشاشة مصحوبة بتعبير على شكل وجوه معبرة تترجم بشكل ذكي حالة السائق خلال قيادة مركبته، حيث يظهر وجه مبتسم في حالة التزام السائق بالسرعة المحددة في المنطقة، أو وجه حزين لتنبيهه بأنه تجاوز حد السرعة المقررة، وأن سرعته لا تتوافق مع رؤية الهيئة بحرصها على سلامة الطلاب والحد من الحوادث المرورية، كما تُظهر اللوحات الذكية عبارات ثناء ومديح أو تنبيه وتحذير للسائقين، لتأكيد الحد المسموح به للسرعة في الشارع.

وأشارت بن عدي، إلى أن الفكرة التي تعمل بموجبها هذه اللوحات الذكية، تعتمد على نتائج وتوصيات دراسات علمية أثبتت تأثير مثل هذا النوع من اللوحات في السائقين لأنها تخاطب كل سائق بحسب سرعته وسلوكه في القيادة، وليست عامة لكل السائقين، وهذا التخصيص يولد لدى السائق الانطباع بأنه معني بالرسالة مباشرة وتؤدي إلى تأثيره بها.

وأكدت أن مشروع اللوحات الذكية في مناطق المدارس يدعم التوجهات الاستراتيجية في الهيئة المرتبطة بالسلامة المرورية، ويعتبر خطوة جديدة على طريق استثمار التقنيات الحديثة ل جعل شوارع وطرق إمارة دبي ذكية، وقادرة على دعم السائقين وتوجيه سلوكياتهم، بما يخدم أهداف السلامة المرورية في دبي ويتمشى

مريم البلوشي.. أول مواطنة تقود بيئة رجالية في محطة لإيواء الحافلات

كتب - مجدي أبوزيد:

أرض شاسعة.. رائحة بترول نفاذة.. أصوات «مواتير» مزعجة.. خدمة مئات الآلاف من الناس عبر جهود عشرات الرجال.. شعار صارم يحكم الكل تحت عنوان «تنقل آمن وسهل للجميع». ليس هذا بلغز، بل ببساطة شديدة نحن في محطة لإيواء حافلات هيئة الطرق والمواصلات. وكلمة إيواء لا تعني في هذه الحالة إننا في «استراحة»، بل في «موقع شبه عسكري» غير مسموح به العمل بتراخ أو تهاون، لأن أي تقصير قد يهدد، لاحقاً، حياة مئات الآلاف من مرتادي حافلات المواصلات العامة.

حافلات تحتاج ليد «غليظة» في بيئة عمل هي بامتياز «ذكورية».. وجاء التحدي عبر «أنثى» اسمها مريم البلوشي، مديرة محطة إيواء الحافلات في الخوانيج، وهي أول امرأة في الدولة تتولى هذه المهمة، لتسجل بذلك هدفاً متميزاً في مرمى إحدى المهن الرجالية الشاقة.

مما سبق، من الطبيعي أن نعتقد أو نتيقن أن القادر على مواجهة هذا الضغط الميداني، وما يصاحبه من أعباء إدارية مهولة تضمن أداء «رجال» سائقي الحافلات. هو «رجل».. لكن الأيدي الناعمة وقفت بالمرصاد لهذا الظن الذي تعودنا عليه. فإدارة محطة إيواء





فضاءات

العقوبة الجميلة

لا توجد لغة على وجه الأرض بإمكانها إضفاء صبغة طيبة على كلمة «العقوبة». فهي كلمة شرسة وعنيفة يواجه بها أي سلوك إجرامي أو جنائي أو أخلاقي، لكن أن تتحول كلمة «عقوبة» إلى قيمة جمالية مدهشة ومبدعة، فهذا ما لم يكن نتيجته. نحن الآن في مدينة ميونيخ بألمانيا، حيث قضت محكمة إدارية على شاب بقضاء 20 ساعة في «معتقل خدمة عجيبة» جراء ارتكابه خطأً مرورياً مرتين.

تقول الحكاية: إن شاباً ألمانياً كان يقود دراجته البخارية دون أن يثبت لوحة الأرقام المعدنية بشكل واضح يُمكن رجال المرور من قراءتها أثناء سيرها، وهي المرة الثانية التي يتم فيها ضبطه بنفس المخالفة، فتمت محاكمته وإنزال العقوبة عليه بالقراءة لمدة 20 ساعة لكتب إرشادية وسلوكية وتنقيفية منتقاة تتعلق بمجال التهمة الموجهة إليه.. وليس هذا فقط، بل أن يعد بحثاً عما قرأه والدروس المستفادة من هذه الكتب. انتهى الخبر. ألقيت برأسي إلى الوراء، ورميت الجريدة على جنب، وانتابني صرخة كتومة، وقلت: هناك أشياء جميلة تحدث فيما وراء البحار.. هناك أفكار خلّاقة تولد في الجانب الآخر من العالم ليتنا نتعلم منها، فالتقليد ليس عيباً، فالقوة الصناعية الهائلة لدولتي الصين واليابان قامت في بداياتها على التقليد، ومن بعدها جاء الإبداع كما نعلم ونشهد من خلال حاضريهما الذي أغلق عين الماضي إلى غير رجعة.

طالبنا من قبل خلال هذا المنبر، أن تكون القراءة ضمن أهم معايير تقييم الموظفين في الهيئات والدوائر الحكومية، وأن تكون المسألة جدية لا مهادنة فيها ولا تهاون ولا جبر خواطر، إذا كنا فعلاً نؤمن بأهمية القراءة في عصر معظم مصائبه ونوائبه تتوالد من رحم عدم المعرفة والإدراك، حيث بات عدم المعرفة «مفخرة» لدى البعض ويعتبر «صدعة راس»، دون أن نعرف إن أخطر الصناعات التي يشهدها حاضرتنا هي «صناعة الجهل والتجهيل». فلنواجه هذه الصناعة بالقراءة ولو بأسلوب الإملاء، بدلاً من أن يعاقبنا الواقع بالخروج منه ونحن نعتقد بأننا داخله. نحن أمة «أقرأ» فهل نتذكر؟!

مجدي أبوزيد

magdy.mohammed@rta.ae



مريم البلوشي لا تنكر أنها شعرت بتخوّف من تولي وظيفتها الجديدة بعد أن كانت تعمل «محلل رئيسي» للجودة والتميز، لأنها أحسّت بانتقالها لكوكب آخر يعيش عليه عشرات الرجال من مختلف الجنسيات العربية وغير العربية، لهم ثقافات متنوعة، لكنهم بالتأكيد يجمعهم تصور معين «كيف تفقدنا امرأة؟».. لكن ذكاء «البلوشي» وطموحها في النجاح وإثبات الذات، جعلها تلجأ لمواهبها الإلهية التي حُصت بها المرأة، وهي استيعاب الآخرين عبر نعمة الأسلوب مع حزم غير مباشر، ولم تجد زميلتنا خيراً من أسلوب «الباب المفتوح» لتتطلّب «حنان» الأم والأخت، وتبذل الصديقة، وإدراك المسؤولية، لكي تروّض «ذكورية» مجتمع محطة إيواء الحافلات.. وكانت تلك السياسة بلسماً بدّ مخاوفها.

حين قابلت مريم البلوشي، رأيتهما واثقة من نفسها، تنظر لساعة يديها لموعدها في اجتماع عمل بعد دقائق، لم انزعج لاستعجالها نهاية اللقاء، لكني فرحت بحماستها للكتابة عنها، وتركت لها دفعة الحديث، إذ قالت: لقد نجحت في رفع معدل رضى سائقي الحافلات من 64% إلى 91%، حيث أدخلت نظام ورش تدريب على الكمبيوتر، كما ركزت في عملي على الإنسانيات في التعامل مع السائقين مع وجود أنياب لو لزم الأمر، فأنا أحاول الجمع بين اللين والشدّة، كما نظمنا زيارات للسائقين العرب، بالتنسيق مع هيئة تنمية المجتمع، لمراكز كبار السن كي ينهلوا من خبرات هذا الجيل في فهم الحياة وكيفية التعامل مع مشاكلها وتحدياتها.

وتعترف البلوشي بأنها تعرضت لموقف إنساني ألمها كثيراً أولاً بوصفها إنسانة وثانياً كونها امرأة، وذلك حين طلب أحد السائقين إجازة طارئة للسفر لرؤية زوجته المريضة، وقبل سفره بيوم جاءه خبر وفاة زوجته، الأمر الذي أوجعها بقوة. وأخيراً، تحلم مريم البلوشي، بأن تكون محطة إيواء الحافلات بالخوانيج الأولى على كل محطات إيواء الحافلات، من حيث التميز الإداري، والأداء المبدع.

التطوع..

فائض من الوقت والجهد أم واجب تجاه المجتمع؟!

الهيئة تصنع المتطوعين وتكرمهم على مبادراتهم

أعد التحقيق: محمد عبد الله أحمد.

للتطوع لذة ومتعة، لا يعرفها إلا المتطوعون!

ولم لا؟! أوليس التطوع هو الرديف والمسمى الحديث لفعل الخير، ابتغاء لرضى الله فقط، ودون انتظار الأجر؟! أليس التطوع هو أحد مؤشرات وعي الأمم، وتغليبها الحس الجماعي، والمسؤولية الجماعية، على حب الذات (والأنا)، والمصلحة الشخصية، من خلال تفاني الفرد، في خدمة المجموعة، خارج إطار مهام عمله الأساسية، ووظيفته الرسمية.

على أن يكون التطوع جزءا من تقييم الموظف السنوي، مشيرا إلى أنه حصل على رخصة غوص، ليتمكن من المشاركة في عمليات تنظيف البحر، ورخصة متطوع محترف، والدرجة الثالثة في الإسعافات الأولية، والمستوى الثالث من دورة الاستجابة في حالات الطوارئ، (ولي الحق في تقديم الإسعافات الأولية، في أي موقع أكون فيه، وأجد محتاجا للإسعاف، وحضرت الكثير من الدورات، التي نظمها برنامج وطني).

يزيد الترابط بين الناس

أما منال محمود قرانوح، الإداري الأول في إدارة النقل البحري، في مؤسسة المواصلات العامة، فقد أطلقت الهيئة لديها حب التطوع، عام سنة 2007 من خلال النشاطات الخاصة بإدارتها والمؤتمرات، وقالت: التطوع أثر في نفسيتي بشكل كبير، وعلمني الصبر، وزادت إيجابيتي في حياتي والعمل، حيث ألتطوع خارج أوقات الدوام الرسمي، منوهة إلى أنها تلقت دعما من مديرها المباشر، الذي شجّعها على التطوع في مؤتمرات ومعارض تخص عملها.

وأضافت: نصيحتي إلى كل موظف وموظفة: لا تعمل من أجل العيش فقط، بل ضع هدفا نصب عينيك، واجتهد لتصل إليه، ولن يكون ذلك سهلا، إلا بالصبر والطموح، واستثمر وقتك بالشكل الصحيح، واستمر بالعطاء دون انتظار المقابل، ونظم وقتك، وكن مصرا على التعلم في كل يوم، فالوقت الذي يمر لا يعود أبدا.

وذكرت منال أن من أهم الأعمال التطوعية، التي شاركت بها: حملة القضاء على الممارسات الخاطئة لسائقي مركبات الأجرة، ومعرض القوارب الدولي، وجائزة دبي للنقل المستدام، وبطولة العالم للسباحة، ويوم المواصلات العامة، ومعرض التنوع الثقافي، وحملة باص الخير، وأسبوع المتعاملين في دبي مول، واليوم الوطني بشكل سنوي، ويوم العلم بشكل سنوي، وغيرها من الأعمال التطوعية، إضافة إلى المشاركة في أغلب مشاركات اللجنة النسائية في الهيئة.

ودعت منال لنشر ثقافة التطوع، والتركيز عليها في المدارس، مؤكدة أن التطوع، ليس عملا إنسانيا أو خيريا فقط، بل يزيد الترابط بين الناس، ويفتح مجالات عديدة في مجال التواصل والمعرفة، ويزيد من الخبرات.

(المسار) المتبقية لإنجازات الهيئة في مجالات تخصصها، لا تغفل إنجازاتها وتميزها، في صنع مهارات موظفيها، وتألقهم، وحرصها على تطويرها ورعايتها، وكما تطوع موظفوها في فعل الخير، تطوعت الهيئة في دعمهم ورعايتهم وتكريمهم، على أعلى المستويات. فكانت للمسار هذه اللقاءات، مع أكثر الموظفين تطوعا، ودعما لأعمال البر والخير، داخل الهيئة وخارجها:

كنت خجولا وغير اجتماعي!

خالد نواب، وهو مشرف رقابة في إدارة المواقف في مؤسسة المرور والطرق، نال التكريم بوصفه أكثر متطوع مشاركة على مستوى الهيئة، ولديه 5 آلاف ساعة تطوع، في أماكن مختلفة، وذلك بناء على تقييم عدة مؤسسات حكومية، وغير حكومية، وتطوعية، مثل مركز دبي للتطوع، ومؤسسة الإمارات، التي تشمل (تكاتف، وساند، وكفاءات)، وسفراء السعادة، وفخر الوطن وغيرها، وهذا يؤهله أن يكون قائد فعالية متقدما، حيث يحق للمتطوع أن يصبح قائد فعالية، ابتداء من رصيد 50 ساعة تطوع، موزعة على أربع فعاليات بحد أدنى، ويحكم ذلك نوع الفعالية، التي سيقودها، والفعاليات التي شارك فيها، وشخصية المتطوع.

يقول خالد نواب: القمة العالمية للحكومات كانت أهم موقع تطوعت به، فقد كنت أحد جنودها المجهولين، على مدى دورتين متتابعتين عامي (2016، و2017)، وقد كان دوري هو استقبال الزوار والضيوف في المطار، وتوديعهم عند المغادرة. وفي الفندق كنت مسؤولا عن توفير المواصلات، وأعطيت هذه المهام بناء على عملي في هيئة الطرق والمواصلات، وخبراتي في مجال المواصلات، وقد استفدت من ثقافات الضيوف، وأساليبهم في التعامل، واطلعت على ثقافات بعض الجنسيات الغربية، كما شاركت في حفل افتتاح قناة دبي المائية، وباص الخير، ومئات الفعاليات الأخرى.

وأكد خالد أن التطوع يعلم المتطوع خبرات وأفكارا وثقافات سريعة، لا يمكن الحصول عليها في مجال العمل، خاصة حين يكون التطوع في المجالات الإنسانية، التي تكسب الإنسان كثيرا من القيم والمبادئ، (فقد كنت خجولا جدا، وجعلني التطوع شجاعا ومبادرا).

ودعا المعنيين بشؤون التطوع في الهيئة، إلى إنشاء برنامج تطوع خاص بها،



ثقافة التطوع بين الناس، وشعرت بالسعادة مع ازدياد أعداد الناس، الذين يفكرون بالطريقة نفسها، التي أفكر بها.

التطوع الجماعي أكثر تشجيعا

الطفلة زهرة حسن أحمد، كانت أصغر المتطوعين في باص الخير، حيث تعلقت بوالدها المتطوع في المبادرة، وهي في الثانية من عمرها، وكانت تعبر عن فرحتها، بوجودها برفقة أبيها وشقيقها، علي حسن أحمد ذي السنوات السبع، الذي حرص والده على اصطحابه معه أيضا، لكي يزرع في نفسه حب الخير، والتواصل مع الناس، ولمعرفة مكانة الجهة التي يعمل بها، خاصة أن حسن أحمد الموظف في إدارة المواقف في مؤسسة المرور والطرق، كان يصطحب معه فريقا كبيرا من الأطفال والشباب، من أهله وجيرانه، وصل عددهم إلى 12 طفلا وصديقا، لأنه يرى أن فعل الخير يجب أن يمتد، إلى نشر ثقافة فعل الخير، وتشجيع الآخرين عليها، (خاصة الأطفال، وعدم القناعة بأن نفعل نحن الخير فقط، بل يجب أن نقنع به غيرنا ليعم الخير).

يقول حسن: منذ قرابة 20 سنة، وحين كنت في الخامسة عشرة من عمري، كنت أحب أن أساعد الناس، ولم أكن أعرف معنى التطوع حينها، ولكنني منذ التحقت في الهيئة مع بداية تأسيسها، أسست الهيئة في نفوسنا المعنى العملي والواقعي والعلمي للتطوع، وأصبحت جهودنا أكثر تنظيما، ونفعا للناس، ولمن يستحقها، وأصبحنا نعمل بشكل جماعي مؤثر وظاهر ومشجع للآخرين، وأذكر أنني حين بدأت التطوع في مبادرة باص الخير، كان معي شخص واحد من إدارتنا، والآن تجاوز عددا 15 شخصا من إدارة المواقف وحدها، ونبحث عن أية جهة تحتاج إلى متطوعين، لكي نساهم بما نملك من جهودنا. وأضاف حسن أحمد: كنا نحمل أطعمة ومواد غذائية أولية ثقيلة، وكان بعض

أيقونة التطوع

بعض الموظفين، أطلقوا لقب أيقونة العمل التطوعي على زميلتهم: خولة العوضي، الإداري الأول في إدارة الرقابة والتفتيش، في مؤسسة الترخيص في الهيئة، لحماستها الكبير للتطوع، في أي عمل خيري أو إنساني، داخل الهيئة وخارجها، سواء أكان بشكل فردي، أو بشكل جماعي، مع احتفاظها بمعدلات تقييم تفي بالتوقعات، أو تفوق التوقعات، وهو ما يشير إلى عدم تأثر وقتها التطوعي الكبير، بأي شكل سلب، في أدائها مهام وظيفتها، حتى أنها ركبت سيارة النقل: (البك أب) لتساهم في توزيع المير الرمضان، على المحتاجين في حتا.

ورأت خولة أن لفظة تطوع لا تفي بالفرض، ولا تؤدي المعنى الحقيقي للعمل الخيري، الذي تؤديه، وتدعو الآخرين لأدائه، فهو عمل الواجب، لأن الإنسان السوي، يجب أن يفكر بالآخرين، سواء الأفراد أو المجتمع، وأن لهم نصيبا واجبا من وقته وجهده وفكره، دون انتظار لأي مقابل مادي، فليس من المروعة ولا الوفاء أن يقتصر جهد الإنسان، على العمل الذي يحصل على مردود مادي أو معنوي مقابل، بل يجب عليه أن يبادر إلى أعمال إنسانية واجتماعية، يكون مردودها هو رضى الله سبحانه وتعالى، ثم رضاه عن نفسه، خاصة أن التطوع له آثار إيجابية كبيرة في إسعاد المجتمع، لأن الناس يأتبهم الخير والدعم والمساندة، من حيث لم يحتسبوا من خلال التطوع.

وأضافت: بذرة التطوع تكون من الأسرة، حيث يبذر الأهل في أنفسهم أبنائهم حب الخير، وحب تقديم الدعم والمساعدة للآخرين، ولم أكن أعلم أن هذا الذي أفعله عمل تطوعي، إلا بعد أن بدأت أحصل على التكريم، وكان أول تكريم لي عام 2011 عن مشاركتي في يوم العلم، وبدأت أشعر أن الجهات الرسمية والحكومية، أخذت تشجع عليه بشكل أكبر، وكان عام الخير دافعا كبيرا لنشر





إنسانيًا، أحرص على أن أكون جزءًا منها، وأرافق السائقين سنويًا في رحلة عمرة، وأنظم لهم برنامجًا ترفيهيًا توعويًا، على هامش مناسك العمرة. ودعا الجميع إلى التطوع، في أي مجال، وفي أي جانب، وعلى أي مستوى، سواء أكان تطوعهم بالمال، أو الجهد، أو العمل الجسدي، أو الفكري، أو العلمي، لأن كل ذلك يصب في مصلحة المكان، الذي ينتسبون إليه، بداية من البيت، وصولًا إلى الوطن كله.

التطوع الدائم أفضل

فاطمة محمد مبارك سعيد، من إدارة أنشطة النقل التجارية في مؤسسة الترخيص قالت: التطوع يطور الشخصية، فنتحول إلى الأفضل، ويصبح المتطوع اجتماعيًا بشكل أفضل، والشخص الاجتماعي يصبح قياديًا في المجتمع، وربما يتعلم ثقافات ولغات جديدة، ودعت إلى أن يكون العمل التطوعي أكثر تنظيماً وتخصصاً ودواماً، من منطلق قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: (أحب الأعمال إلى الله: أدومها وإن قل)، مؤكدة أنها متطوعة بشكل دائم في بعض فرق التطوع، وفي فريق أسعد شعب التطوعي، على مستوى دوائر حكومة دبي، داعية إلى إصدار بطاقات للمتطوعين، توضح أنهم يمثلون الهيئة، لتسهيل مهامهم، وتعرف الناس إليهم.

كما دعت المسؤولين عن البرامج التطوعية في الهيئة، إلى تنظيم عمل خيري يشارك به أكبر عدد ممكن من موظفي الهيئة في وقت واحد، ليكون رسالة وصوتًا للمجتمع للتوعية بأهمية التطوع، منوهة إلى أنها مستعدة للتطوع حتى خارج الدولة بالتعاون مع الهلال الإماراتي.

وأشارت فاطمة إلى أن التطوع ليس بالضرورة أن يكون تجاه الفقير فقط، فهو يكون تجاه المريض، والعامل، والجاهل، وكل محتاج إلى أي أمر ينقصه، ولا يستطيع الوصول إليه، حتى لو كان غنياً، ولو أن يكون من باب الموساة، كما كان يحدث في عام القراءة، عندما كانت تشارك في زيارة الأطفال، في مستشفى الوصل، ضمن فريق يقدم لهم الدعم النفسي والموساة، وفي برنامج أسبوعي لدعم العمال، الذي يقدم لهم خدمات صحية، ودعمًا وإرشادًا وطعامًا.

أمثل جهة عملي وأحافظ على صحتي

يعتقد محمد عبد الله إبراهيم بني ياس، الموظف في إدارة الأنظمة المرورية في مؤسسة المرور والطرق، أن تطوعه بالنسبة له، يمنحه فرصة ليكون ممثلاً للجهة الحكومية التي يعمل بها، التي يرد الجميل لها بهذه الطريقة، وأنا أعتز بالوظيفة التي أعمل بها، وأريد أن أعبر عنها بتلك الطريقة، كما أن التطوع في نظره عمل وطني إنساني.

الزملاء (المحبطين) يلوموننا، ويقولون لنا: لماذا تتعبون أنفسكم، ولكننا حين كنا نضع المساعدة بيد المحتاج، ننسى ذلك الحمل الثقيل، الذي يسقط عن كاهلنا ونفوسنا، بمشاهدة ابتسامة الفقير، وامتنانه لنا، وكانت الفرحة في وجوه المحتاجين، أبغ من أي كلام نتوقع أن نسمعه.

أجمل ما في التطوع أنه اختياري وليس إلزامياً

علي حسن عيسى من إدارة الحافلات، قال: أجمل ما في التطوع أنه اختياري، وبرغبة صاحبه، وأنه يجعل ضمير الإنسان مرتاحاً، ولا يحتاج لمؤهلات سابقة، ولا شهادات، ولا كفاءات، لأنه يأخذ منا ما نقدر نحن عليه، دون أية قيود أو منغصات، وحتى التعب فيه والجهد، يتحولان سريعاً إلى راحة نفسية، وثقة بالنفس. وأضاف: آخر تطوع لي كان برفع العلم السعودي، فوق برج خليفة، بمناسبة اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية الشقيقة، وهي المناسبة التي احتفل بها شعب الإمارات، مع شقيقه الشعب السعودي، مؤازرة منه لأشقائه السعوديين، وتقديراً لمواقف قادة المملكة، التي تتميز مواقفها ومواقف دولتنا بالتوافق والأخوة والوئام.

وأشار إلى أن هناك تطوعاً مرتبطاً بمساعدة الآخرين بشكل عام، وهناك تطوع له جوانب إنسانية إضافية، مثل زيارة الشباب، وخدمتهم، والقيام على شؤونهم، وكذلك دعم أصحاب الهمم، وهناك برامج لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، وجمعية بيت الخير، والهلال الأحمر، تحمل جانباً





أبواب الخير

متطوعونا.. هوية دولة

من حسن حظنا أن الخير لا يتمثل فقط بتقديم المال والمأكل والمشرّب والملبس للمحتاجين، بل له وجوه أخرى تحمل الهدف نفسه، وأن الثري قد يحتاج لمن يحمله إلى الطبيب، وصاحب سلسلة مطاعم قد يعوزه أن يجد أحداً يعطيه الدواء وهكذا.

من هنا كان التطوع هو أحد الوجوه النقية لعمل الخير، ولقد كان شيئاً مفرحاً أن ترى موظفين وموظفات من الهيئة وهم مقبلون بصدر رحب، وقلوب ملؤها الإنسانية وحب المساعدة في الفعاليات المجتمعية والخيرية التي تنظمها الهيئة.

تراهم وكأنك أمام تفسير للقول القرآني العظيم {وفي ذلك فليتنافس المتنافسون} سورة المطففين.

فهم شباب وشابات من مختلف الأعمار، شمروا عن سواعدهم، وأطلقوا العنان للخير الكامن في قلوبهم وضمايرهم، لكي يؤكدوا هوية دولة عبر دورهم في إعلاء قيم الإنسانية في مجتمع جعل العطاء دون مقابل استراتيجية ثابتة، لا اختيار فيها، فنحن أمام «عيال زايد»، وتحت رعاية قادة شربوا حتى الارتواء من نبع أبينا الراحل الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه».

والشيء الذي يجعلنا ننظر بفخر وسعادة لا توصف لمتطوعي الهيئة، هو اصطحابهم لأولادهم في مسيرتهم التطوعية في فعاليات الهيئة المختلفة، في أوقات العمل الرسمي أو حتى في العطلة الرسمية، لنستبشر خيراً بأننا ننتظر زهوراً تتفتح بالخير وحب التطوع، وأن الجيل الحالي من أبناء وبنات الإمارات يدرك تماماً مسؤولياته لبناء مستقبل خال من الأنانية وحب الذات.

في هذا السياق، كان لابد من الإشارة إلى «المنصة الوطنية للتطوع» التي دشنها، في يونيو الماضي، صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» بحضور عدد من الشيوخ.. وهي المبادرة التي تهدف إلى ترسيخ مفهوم العمل الخيري، وإيجاد منظومة متكاملة ومستدامة للعمل التطوعي، وإعلاء قيمة التطوع بوصفه واحداً من أهم ركائز التماسك والتلاحم المجتمعي.. أردت الإشارة لهذه المنصة التي تثبت أن التطوع تحول إلى نهج ومنهج يليق بدولة الإمارات. وأخيراً، شكراً لمتطوعي الهيئة الذين جعلوا الخير فعلاً لا قولاً فحسب.

روضة المحرزي
Rowdah.AlMehrizi@rta.ae

وقال: وعادةً أتطوع في أنشطة وفعاليات، تحتاج إلى جهد كبير، فيكون جهدي فيها رياضة وصحة ونفعا للآخرين، بدلا من أن أمارس الرياضة، بشكل شخصي منفرد وأنفع نفسي فقط.

وأشار إلى أن التطوع لا يفيد في اكتساب معارف عامة فقط، بل هو مفيد في اكتساب خبرات وتخصصات ومهارات، يحتاج إليها الإنسان في حياته، كما أنه يساعد على العمل بروح الفريق، وتحقيق الإنجاز الجماعي، (وأنا أشجع زوجتي وأبنائي على المشاركة في الأعمال التطوعية).

لكل نشاط تطوعي ميزته

ورأت مروة أحمد روبري أن كل عمل تطوعي، ولو كان في المجال نفسه، له ميزاته وفوائده المختلفة، مشيرة إلى أنها مستعدة لجعل كل وقتها الشخصي وقتاً تطوعياً، إذا وجدت من يحتاج إليها، داعية كل من لم يتطوع من قبل، إلى خوض هذه التجربة، وسوف يرى النتائج، وقد جنت بنفسها - نتيجة التطوع - اختيارها قائداً ومشرفاً عن إمارة دبي، في مبادرة مليون توقيع ولاء للدولة.

القادة في المقدمة

لم ينحصر التنافس في العمل التطوعي، وحب الخير، على الموظفين في هيئة الطرق والمواصلات، فقد كان للقادة نصيب وافر في العمل نفسه، وفي التشجيع عليه، وعلى رأسهم سعادة مطر الطاير المدير العام رئيس مجلس المديرين في الهيئة، الذي يتابع بنفسه البرامج المجتمعية في الهيئة، ويقدم لها كل ما تحتاج إليه من دعم، وعلى رأسها برامج التطوع، التي دأب على تكريم المتطوعين فيها، وكان آخرها تكريم سعادته لمتطوعي باص الخير.

كما شارك عدد من المديرين التنفيذيين في مبادرة باص الخير ومنهم: عبد المحسن إبراهيم يونس، ومحمد عبيد الملا، وعبدالله يوسف آل علي، وعبدالله المدني، وأحمد بهروزيان، وناصر بو شهاب، ويوسف جواد الرضا، ويوسف آل علي.

وشارك كذلك الكثير من مديري الإدارات، في برنامج باص الخير، ومنهم: باسل إبراهيم، وعبدالله المهرة، وعبدالله غلوم البستكي، ومحمد عبدالله آل علي، وعادل شاكري، وموزة المري، ومحمد الجناحي، وموسى الرئيسي، وخالد العوضي، ومنصور الفلاسي، وعبدالرحمن الجناحي، وحسين الصفار، ومحمد الشريف، ومحمد الخياط، وحسين البناء، وناظم فيصل، ومنصور المرزوقي، وأحمد الكعبي، وأمير سليم، وإبراهيم حداد، ومحمد وليد نيهان، ومحمد المضرب، وناصر الحاج، وأحمد محبوب، وجريجوري جيمس لن.

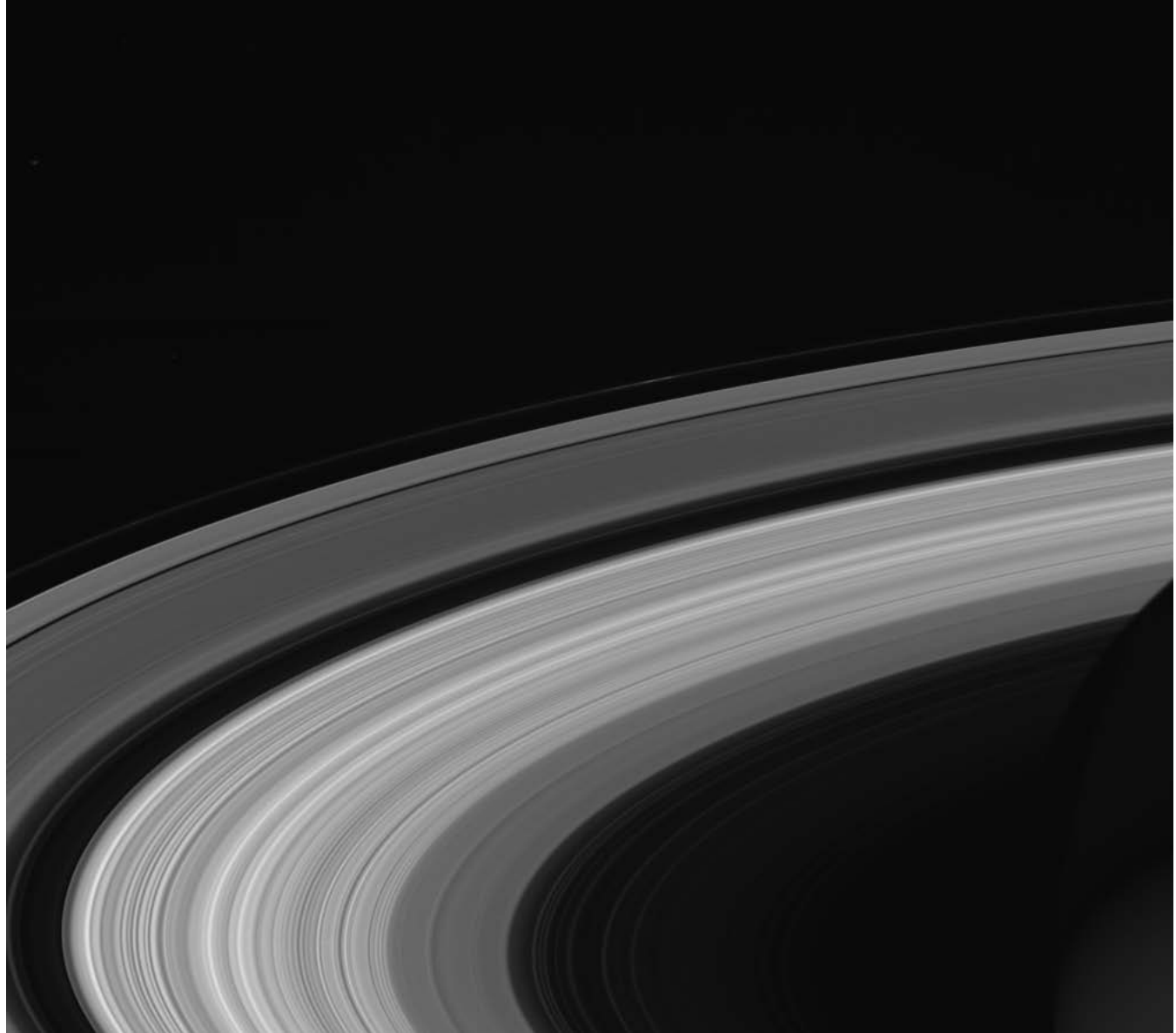
وشكلت الهيئة فريقاً لدعم العمل التطوعي سمته فريق سفراء الهيئة للمسؤولية المجتمعية ضم كلا من: خالد نواب داد، وعلي صنقور، وخولة العوضي، وفاطمة مبارك، وعيسى العلوي، وسامي محمد، ومحمد بني ياس، وجورج رنجيت، وكاظم محمد، ومنال قرانوح، وعمران أهلي، وحسن رنجبري، ومروة روبري، ومحمد حجازي، وعادل عبده، ومهدي أحمد، وعبد الرحمن مراد، ومحمد العوضي، وإبراهيم عمر، ووليد صفر، وأمينة المرزوقي، ومحمد عيسى، وشاهين داهي، ومنال الأميري، ورقية خليل، وعبد الله البلوشي.

وداعاً كاسيني

وفي شهر إبريل، وصل كاسيني إلى عمق حلقات زحل، حيث وصل لعمق 2000 كيلومتر في حلقات زحل. وصل كاسيني حيث لم يصل أي مسبار آخر. بعد إكمال عقدين تقريبا في الفضاء، قررت وكالة ناسا تعطيل عمل المسبار في 15 سبتمبر 2017، وكان اتخاذ هذا القرار لتجنب أي أضرار ناتجة عن تلوث أقمار زحل بالبكتيريا الأرضية، وضمان الحفاظ على هذه الأقمار للاستكشافات المستقبلية. تعد هذه المهمة من أهم المهمات الاستكشافية، حيث صرحت وكالة ناسا أنه جرى تجميع العديد من البيانات، بما في ذلك قابلية استكشاف أقمار زحل للعيش فيهم.

في عام 1997، أطلقت وكالة ناسا بالتعاون مع وكالات الفضاء الأوروبية مسبارا لاستكشاف ودراسة كوكب زحل. وكان اختيار اسم المسبار على العالم الإيطالي جيوفاني كاسيني، مكتشف قطاعات حلقات كوكب زحل. عند إطلاق كاسيني، جرت متابعة رحلاته حتى وصوله إلى زحل، حيث بدأ بكوكب الزهرة عام 1998، وكوكب الأرض عام 1999، والمشتري عام 2000، حتى وصوله إلى كوكب زحل، ودورانه حول الكوكب طوال 13 سنة. عمل على هذا المشروع وبناء كاسيني وملحقاته، وتصميمه، وتجميع البيانات منه فريق مكون من 17 دولة مختلفة، وكان العمل بإدارة وكالة ناسا بالتعاون مع الوكالات الأخرى.





صورة حلقات زحل من كاسيني



وداعاً كاسيني



بعدسة: ▲
سالم هلال

بعدسة: ►
علاء عمر بطة





▲ بعدسة:
تميم التميمي



◀ بعدسة:
خلود المهري

أنواع الخط العربي

خط الثلث

في القواعد التي ذكرها ابن مقلة من قبله، بقيت ثابتة إلى اليوم. ورغم أن الخطاطين الإيرانيين قد سبقوا غيرهم في الخط الفارسي (النستعليق)، نسبة إلى (النسخ - التعليق)، فإن هناك عددًا من اللوحات بهذا الخط في طهران، واستطاع الخطاط الإيراني، أن يظهر فيها مقدرته الفنية.



تطور خط الثلث عبر التاريخ، عما كان عليه في الأصل الأموي الطومار، وابتكر منه خط المحقق، والخط الريحاني، خطاط بغداد ابن البواب، ثم خط التوقيع، ثم خط الرقاع، ثم خط الثلثين، وهو خط أصغر من خط الطومار، وخط المسلسل الذي ابتدعه الخطاط الأحول المحرر، ثم خط الثلث العادي، وخط الثلث الجلي، وخط الثلث المحبوك، والخط الثلث المتأثر بالرسم، والخط الثلث الهندسي، والخط الثلث المتناظر. استعمل الخطاطون خط الثلث في تزيين المساجد، والمحاريب، والقباب، وبدايات المصاحف.

وخط بعضهم المصحف بهذا الخط، واستعمله الأدباء والعلماء في خط عناوين الكتب، وأسماء الصحف والمجلات اليومية، والأسبوعية والشهرية، وبطاقات الأفراح والتعزية، وذلك لجماله وحسنه، ولإحتماله الحركات الكثيرة، في التشكيل، سواء كان بقلم رقيق أو جليل.

يعد ابن مقلة المتوفى سنة 328 هـ، واضع قواعد هذا الخط، من نقط ومقاييس وأبعاد، وله فضل السبق عن غيره.

وجاء بعده ابن البواب علي بن هلال البغدادي، المتوفى سنة 413 هـ، فأرسى قواعد هذا الخط وهذبه، وأجاد في تراكيبه، ولكنه لم يتدخل





إعداد: تميم سالم التميمي
tameem@tameem.net
instagram : tameemi81



الخط الفارسي

مدرسة هراة في فنون الخط. نتيجة لانهماك الإيرانيين في فن الخط الفارسي الذي احتضنوه واختصوا به، فقد مرّ بأطوار مختلفة، ازداد تجرّأ وأصالة، واخترعوا منه خطوطاً أخرى مأخوذة عنه، أو هي امتداد له، فمن تلك الخطوط:

خط الشكسته: اخترعوه من خطي التعليق والديواني. وفي هذا الخط شيء من صعوبة القراءة، فبقي بسبب ذلك محصوراً في إيران، ولم يكتب به أحد من خطاطي العرب أو ينتشر بينهم.

الخط الفارسي المتناظر: كتبوا به الآيات والأشعار والحكم المتناظرة في الكتابة، بحيث ينطبق آخر حرف في الكلمة الأولى مع آخر حرف في الكلمة الأخيرة، وكأنهم يطوون الصفحة من الوسط ويطبعونها على يسارها، ويسمى خط المرأة الفارسي.

الخط الفارسي المختزل: كتب به الخطاطون الإيرانيون اللوحات التي تتشابه حروف كلماتها بحيث يقرأ الحرف الواحد بأكثر من كلمة، ويقوم بأكثر من دوره في كتابة الحروف الأخرى، ويكتب عوضاً عنها، وفي هذا الخط صعوبة كبيرة للخطاط والقارئ على السواء.

ظهر الخط الفارسي في بلاد فارس في القرن السابع الهجري (الثالث عشر الميلادي)، ويسمى خط التعليق وهو خط جميل تمتاز حروفه بالدقة والامتداد، كما يمتاز بسهولة ووضوحه وانعدام التعقيد فيه، ولا يتحمل التشكيل، رغم اختلافه مع خط الرقعة. كان الإيرانيون قبل الإسلام يكتبون بالخط البهلوي، فلما جاء الإسلام وآمنوا به، انقلبوا على هذا الخط فأهملوه، وكتبوا بالخط العربي، وقد اشتق الإيرانيون خط التعليق من خط كان يكتب به القرآن آنئذ، ويسمى خط القيروان، ويقال إن قواعده الأولى قد استنبطت من خط التحرير وخط الرقاع وخط الثلث.

وقد طوّر الإيرانيون هذا الخط، فاقتبسوا له من جماليات خط النسخ ما جعله سلس القياد، جميل المنظر، لم يسبقهم إلى رسم حروفه أحد، وقد وضع أصوله وأبعاده الخطاط الشهير مير علي الهراوي التبريزي المتوفى سنة 919 هـ، والذي يحتمل أنه كان تلميذاً لزين الدين محمود، ثم انتقل مير علي سنة 1524م من هراة إلى بلاد الأوزبك في بخارى، حيث عمل على استمرار التقاليد التي أرسنها

