

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد 101 نوفمبر 2016م - صفر 1438هـ

أحمد بن محمد يفتتح فعاليات منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع

جائزة حمدان بن محمد
للابتكار في إدارة المشاريع
Hamdan bin Mohammed
Award for innovation in project management



الرؤية الرسالة

الرؤية

تنقل آمن وسهل للجميع

الرسالة

تطوير أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة، وتقديم خدمات متميزة للفئات المعنية، وذلك لدعم خطط التنمية الشاملة في إمارة دبي من خلال إعداد السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والأساليب الإبداعية، وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

الابتكار في المشاريع



مطر الطائر
المدير العام ورئيس مجلس المديرين

تعد إدارة المشاريع من الأدوار الحيوية والمهمة في تنفيذ الاستراتيجيات، لأنها تساعد على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لأية هيئة أو مؤسسة أو شركة، ويتطلب هذا الدور وجود نظام مؤسسي لإدارة المشاريع والبرامج ومحافظ المشاريع، وكذلك كفاءات مؤهلة في إدارة المشاريع مثل مديري البرامج والمشاريع ومكاتب إدارة المشاريع.

ومن هذا المنطلق جاءت مبادرة هيئة الطرق والمواصلات عام 2013 بتنظيم منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، لتطلق دورته الأولى عام 2014، ويهدف المنتدى الذي ينظم بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي، وشركة إعمار العقارية، ومعهد إدارة المشاريع العالمي، إلى تسليط الضوء على إمارة دبي، باعتبارها مدينة رائدة في مجال إدارة المشاريع، واستقطاب الخبراء وأبرز المتخصصين من ذوي الكفاءة والسمعة الدولية الواسعة، عبر محافل وفعاليات عالمية، توظفها منصات فعالة لنقل المعرفة، وتبادل الخبرات والأفكار والرؤى، بين أقطاب العالم المختلفة.

نجح المنتدى في فرض اسمه على أجندة الفعاليات والمنتديات العالمية المتخصصة، حيث شهدت الدورة الثانية منه إعلان جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، وفي الدورة الثالثة التي اختتمت أعمالها في شهر أكتوبر الماضي، كشف سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم رئيس اللجنة الأولمبية الوطنية، عن شعار الجائزة وموقعها الإلكتروني، وتتمثل رؤية الجائزة في ترسيخ ثقافة الابتكار في ممارسات إدارة المشاريع عالمياً، وأن تصبح دبي مركزاً دولياً لأصحاب الابتكارات والمتخصصين والمؤسسات، لاعتماد أفضل الممارسات المتميزة في إدارة المشاريع، وأن تكون منصة لاكتشاف الابتكارات في إدارة المشاريع وتشجيعها والترويج لها.

وتهدف جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، إلى تطوير المشاريع من خلال ابتكار حلول ذكية ومستدامة، وتكريم المبدعين والمبتكرين المتميزين في إدارة المشاريع على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، واستكشاف وتقييم الممارسات المبتكرة في إدارة المشاريع، والاستفادة منها، وكذلك توفير منصة للمشاركة بالأفكار المبتكرة، وتبادل الخبرات المتميزة في إدارة المشاريع، وتبادل المعرفة والخبرات في مجال إدارة المشاريع، والاستفادة من الابتكارات المتميزة في مجال إدارة المشاريع وتطبيقها.

سنحتفل بإذن الله في الدورة الرابعة بتكريم الفائزين في جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع.



في هذا العدد

- 06 رئيس المجلس التنفيذي يصدر قراراً بتعديل مخالفات وجزاءات تجاوز إشارة تقاطع الترام.
- 08 حمدان بن محمد يصدر قرار تنظيم تأجير المركبات بالساعات .
- 10 انطلاق الدورة الثالثة من (منتدى إدارة المشاريع).
- 40 جيتكس يزيح الستار عن (مركبات التأجير الذكي).
- 48 إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة لهيئة الطرق والمواصلات.

■ أخبارنا

- 19 وفد من كازاخستان يزور الهيئة.
- 20 (مسار 2020) ومنصة التنقل الذكي يتصدران (النقل الجماعي) في (أنو ترانس 2016).

■ مشروعاتنا

- 24 إنجاز مشروع جسور (دبي باركس).
- 26 افتتاح جسور جزيرة (بلو ووترز) ديسمبر المقبل.
- 28 افتتاح تقاطع شارع اليلديس إلى دوار جبل علي لهباب الشهر الحالي.
- 29 انسيابية حركة المرور في التحويلة الرئيسية على شارع المطار.



10

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.

مبادرة
الإعلانات
المتبادلة

المشرف العام
موزة سعيد المري

رئيس التحرير
المعتصم بالله محمد

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
مجدي أبو زيد

التصوير
سيد ظهير حيدر

التصميم والإنتاج
والتسويق والإعلانات



الإخراج
سعيد منصور

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

Almoatasem.saleh@rta.ae

rta.ae



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلي
باسم: almasar magazine



40

أنشطة

- 52 بحث تطوير قطاع النقل المدرسي.
- 53 استخدام (الطباعة ثلاثية الأبعاد) في تصنيع قطع غيار شبكة المترو.
- 54 (تنمية المجتمع) تدعم فئة ذوي الإعاقة في (النقل المستدام).
- 56 أفكار إبداعية لتعزيز مبادرات الطاقة والاقتصاد الأخضر.

خدماتنا

- 30 اتفاقية تعاون مع شركة (كريم) لتسهيل حجز (الأجرة).
- 32 بدء تحرير مخالفات مسار الحافلات في الممزر والغبيبة.
- 33 تطوير حركة 7 خطوط حافلات عامة.
- 33 تحسينات ذكية على استخدام بطاقة نول.

أرقام

- 38 2.4 مليون عملية لنول يومياً.



46



48



بهدف تحقيق أعلى معايير السلامة رئيس المجلس التنفيذي يصدر قراراً بتعديل مخالفات وجزاءات تجاوز إشارة تقاطع الترام

أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي قرار المجلس رقم «51» لسنة 2016 بتعديل بعض أحكام قرار المجلس التنفيذي رقم «1» لسنة 2014 بشأن تنظيم الترام في إمارة دبي، وذلك بهدف تحقيق أعلى معايير السلامة باستخدام الترام وسيلة للنقل الجماعي.

عقوبات

كما يُعاقب كل من يتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء عند تقاطع الطريق مع السكة الحديدية ويتسبب في وقوع حادث يُفضي إلى حدوث إصابة جسيمة بغرامة لا تقل عن 5 آلاف درهم، ولا تزيد على 15 ألف درهم، إضافة إلى سحب رخصة قيادة السائق المتسبب في الحادث، لمدة لا تقل عن 6 أشهر، ولا تزيد على سنة واحدة.

وشملت المخالفات معاقبة كل من يتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء عند تقاطع الطريق مع السكة الحديدية، ويتسبب في وقوع حادث دون حدوث إصابة جسيمة، بغرامة لا تقل

ونص القرار على الاستبدال بنص المادة «18» من قرار المجلس التنفيذي رقم «1» لسنة 2014، الذي يختص بالمخالفات والجزاءات المترتبة على المخالفين لأحكامه. واختص النص الجديد للمادة المشار إليها بالمخالفات والجزاءات وقضى بمعاقبة كل من يتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء عند تقاطع الطريق مع السكة الحديدية ويتسبب في وقوع حادث يُفضي إلى حدوث حالة وفاة بغرامة لا تقل عن 15 ألف درهم، ولا تزيد على 30 ألف درهم، إضافة إلى سحب رخصة قيادة السائق المتسبب في الحادث، لمدة لا تقل عن سنة واحدة، ولا تزيد على 3 سنوات.

المُلحق بالقرار بالغرامة المبيّنة إزاء كل منها، وتضاعف قيمة الغرامة في حال معاودة ارتكاب أي من المخالفات المحددة في البنود «1» و«2» و«3» و«4» من الجدول رقم «2» خلال سنة واحدة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها، وبما لا يزيد على 15 ألف درهم.

إضافة إلى عقوبة الغرامة المشار إليها في القرار، يجوز لهيئة الطرق والمواصلات في دبي اتخاذ واحد أو أكثر من التدابير التالية بحق مرتكب المخالفة، التي تشمل إيقاف الأعمال لحين إزالة أسباب المخالفة، وإلغاء أو تعليق أي موافقة أو تصريح أو شهادة أو إذن جرى منحه أو إصداره بموجب هذا القرار، الذي يُنشر في الجريدة الرسمية، ويُعمل به من تاريخ نشره.

عن 3 آلاف درهم، ولا تزيد على 6 آلاف درهم، إضافة إلى سحب رخصة قيادة السائق المتسبب في الحادث، لمدة لا تقل عن 30 يوماً، ولا تزيد على 6 أشهر. ويُعاقب كل من يتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء عند تقاطع الطريق مع السكة الحديدية دون التسبب بوقوع حادث بغرامة لا تقل عن 2000 درهم، ولا تزيد على 5 آلاف درهم، إضافة إلى سحب رخصة قيادة السائق المخالف، لمدة لا تقل عن 30 يوماً، ولا تزيد على 3 أشهر. وتضمنت المخالفات والجزاءات الواردة في المادة الجديدة كذلك معاقبة المالك أو المقاول أو المُشغّل بحسب الأحوال بغرامة لا تقل عن 100 ألف درهم، ولا تزيد على 500 ألف درهم في حال عدم التزام أي منهم بمتطلبات الأمن والسلامة والتشغيل الآمن للترام المنصوص عليها في هذا القرار والقرارات الصادرة بموجبه، أو عدم التزام أي منهم بتقديم وثيقة التأمين.

تدابير

ونصّ القرار ضمن المادة الجديدة على أن يُعاقب كل من يرتكب أيّاً من المخالفات المتضمنة في الجدول رقم «2»

جدول بتحديد المخالفات والغرامات

وصف المخالفة	الغرامة بالدرهم
عدم حمل أو عدم إبراز تصريح قيادة الترام أو تصريح تدريب ساري المفعول أثناء قيادة الترام أو التدريب على قيادته	1000
قيادة الترام دون الحصول على تصريح قيادة الترام أو بتصريح منتهٍ.	2000
قيادة الترام بشكل مخالف لأحكام الفقرات من (3) إلى (6) من المادة (14) من هذا القرار	2000
عدم التزام المدرب بمتطلبات التدريب على قيادة الترام المحددة من الهيئة	2000
إلقاء أو التسبب في إلقاء نفايات على حرم السكة الحديدية	500
عبور المشاة مسار السكة الحديدية من غير الأماكن المحددة من الهيئة	1000
دخول المنطقة المحظورة دون تصريح	1000
إتيان أو الشروع بإتيان أي فعل من شأنه التدخّل في تشغيل الترام أو التأثير على سلامته أو سلامة بنيته التحتية	2000
اعتراض حركة سير الترام بأي شكل قد يؤدي إلى تعطيل الخدمة.	2000
وقوف المركبة في المساحة المشتركة	1500
عدم منح الأولوية لحركة الترام	1000
دخول المركبة المسار المخصص للترام مع التسبب بالحاق ضرر أو تعطيل للخدمة	5000
دخول المركبة المسار المخصص للترام دون التسبب في الحاق أي ضرر أو تعطيل للخدمة	2000

لتوفير وسائل نقل ذات كفاءة وبكلفة زهيدة حمدان بن محمد يصدر قرار تنظيم تأجير المركبات بالساعات

أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي قرار المجلس رقم 49 لسنة 2016، بشأن تنظيم نشاط تأجير المركبات بالساعات في إمارة دبي، وذلك بهدف توفير وسائل بديلة لمستخدمي المواصلات العامة في الإمارة، تتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم، والاستفادة من أفضل الممارسات المطبقة عالمياً بشأن الاستخدام المشترك للمركبات المستأجرة، إضافة إلى توفير وسائل نقل ذات كفاءة عالية وبكلفة مالية زهيدة.

مواصفات

ونص القرار على أن تتوفر في المركبة الخفيفة المستأجرة للشخص الذي يحمل رخصة قيادة معترف بها من هيئة الطرق والمواصلات في دبي، المواصفات التي تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القرار، على ألا تزيد فترة تأجير المركبة على ست ساعات في اليوم الواحد للتنقل بها داخل الإمارة لقاء تعرفة محددة.

ووفقاً للقرار يُحظر على أي شخص مزاوله نشاط تأجير المركبات بالساعات في الإمارة قبل الحصول على تصريح صادر من مؤسسة الترخيص التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، وتُحدد اللائحة التنفيذية شروط وإجراءات إصدار التصريح وتجديده، كما يُحظر مزاوله هذا النشاط من قبل أي شركة أو مؤسسة مُصَرَّح لها بمزاولة النشاط في الإمارة إلا بواسطة المركبات المُرخَّص لها بذلك من هيئة الطرق والمواصلات في دبي، على أن تكون مدة التصريح سنة واحدة قابلة للتجديد.

ويجوز لهيئة بحسب القرار تخويل أي شركة أو مؤسسة بمزاولة النشاط في الإمارة، وذلك بموجب عقد امتياز يتضمن بيان حقوق والتزامات أطرافه، وكيفية تقديم النشاط، وبدل الامتياز وكيفية سداه، وأية اشتراطات أخرى تحددها هيئة الطرق والمواصلات وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة.

التزامات

وحدد القرار التزامات الشركات والمؤسسات المُصَرَّح لها بمزاولة نشاط تأجير السيارات في الإمارة والتي تشمل: الالتزام بشروط التصريح، وعقد الامتياز المُبرم معها، وتوفير المكاتب، والحد الأدنى من المركبات، والمواقف التي تتناسب مع طبيعة النشاط، وفقاً لما تُحدده اللائحة التنفيذية للقرار، وكذلك توفير أدلة إرشادية وتعريفية حول كيفية وشروط

استخدام المركبة، وغيرها من المعلومات.

وألزم القرار الشركات أو المؤسسات المرخص لها بمزاولة النشاط كذلك باستخدام المركبة في النشاط المحدد في التصريح، وكتابة اسم المنشأة على المركبة وعدد الركاب المُصَرَّح بنقلهم فيها بشكل واضح ومقروء على هيكلها الخارجي، واستخدام المواقف والأماكن المعتمدة من مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات، والجهات المعنية عند مزاولتها للنشاط، وكذلك عدم لصق أو تعليق أي مواد دعائية على هيكل المركبة قبل الحصول على موافقة الهيئة الختية المسبقة على ذلك، وترخيص المركبة والتأمين عليها سنوياً، وعدم تأجيرها لأي شخص لا يحمل رخصة قيادة معترف بها من قبل هيئة الطرق والمواصلات في دبي.

سجلات

كما تضمنت الالتزامات التي نص عليها القرار التزام الشركات والمؤسسات بإنشاء السجلات الخاصة بحركة المركبات وأماكن وجودها، وإعداد البيانات والإحصاءات التي تُحددها أو تطلبها مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات، والالتزام بالتعرفة المُحددة من الهيئة نظير تأجير المركبة، وإنشاء سجلات الصيانة الدورية للمركبة، إضافة إلى الاشتراك والتسجيل في نظام معلومات مكاتب تأجير السيارات الإلكترونية، وربط نظامها الإلكتروني بنظام معلومات مكاتب التأجير المشار إليه، وفقاً للآلية التي تعتمدها الهيئة والجهات المعنية في هذا الشأن.

ومن بين الالتزامات كذلك، عدم تأجير المركبة لغير المستخدمين المُسجّلين في نظام معلومات مكاتب تأجير السيارات الإلكترونية، وعدم التنازل عن التصريح لأحد أو تعديله إلا بعد الحصول على موافقة مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات، وعدم التوقف عن مزاوله نشاط تأجير السيارات

رسوم إصدار التصاريح والخدمات المقدمة من المؤسسة

م	البيان	الرسم (بالدرهم)
1	إصدار وتجديد التصريح.	2000
2	تعديل بيانات التصريح.	1000
3	إلغاء التصريح بناءً على طلب المنشأة.	1000
4	إصدار ترخيص تشغيل المركبة.	150
5	إلغاء ترخيص تشغيل المركبة.	100
6	إصدار بدل فاقد للتصريح.	100

المخالفات والغرامات

م	وصف المخالفة	الغرامة (بالدرهم)
1	مزاولة النشاط دون تصريح.	10.000
2	عدم تجديد التصريح بعد انتهاء مدته بدون عذر نقبله المؤسسة.	5000
3	لصق أو تعليق أي مواد دعائية على هيكل المركبة دون الحصول على موافقة الهيئة المسبقة على ذلك.	3000
4	عدم توفّر الشروط الفنية بالمركبة.	5000
5	عدم توفير الحد الأدنى من المركبات في المنشأة.	2000
	لكل مركبة لم يتم توفيرها شهرياً	
6	استغلال المنشأة للمركبة لغرض الأغراض المصرح بها.	4000
7	عرقلة عمل موظفي ومفتشي الهيئة.	2000
8	عدم الاحتفاظ بالبيانات أو المستندات الخاصة بحركة المركبات وأماكن تواجدها أو ثبوت عدم صحة أو دقة أو كفاية تلك البيانات والمستندات.	5000
9	التنازل عن التصريح أو إجراء أي تعديلات عليه دون الحصول على موافقة المؤسسة.	10.000
10	التوقف عن مزاولة النشاط دون الحصول على موافقة المؤسسة.	5000
11	تشغيل مركبة غير مصرح لها بمزاولة النشاط.	5000
12	عدم تزويد الهيئة بالمستندات أو البيانات أو الإحصائيات التي تطلبها.	5000
13	عدم استخدام المواقف والأماكن المعتمدة من المؤسسة والجهات المعنية عند مزاولة النشاط.	1000
14	استخدام المركبة لفترة تزيد على الحد المسموح به يومياً.	300
15	تأجير المركبة لشخص لا يحمل رخصة قيادة معترف بها من الهيئة.	1000
16	عدم توفير الأدلة الإرشادية والتعريفية لاستخدام المركبة وغيرها من المعلومات.	200
17	عدم تركيب نظام التتبع الجغرافي داخل المركبة.	2000
18	عدم كتابة اسم المنشأة على المركبة وعدد الركاب المصرح بنقلهم فيها بشكل واضح ومفروق على هيكلها الخارجي.	2000
19	عدم الالتزام بأي من شروط وضوابط التشغيل المحددة في اللائحة التنفيذية.	3000
20	تأجير المركبة لغير المستخدمين المسجلين في النظام.	2000
21	عدم الالتزام بالاشتراك والتسجيل في النظام وربط النظام الإلكتروني الخاص بالمنشأة بالنظام وفقاً لللائحة التي تعتمدها الهيئة والجهات المعنية في هذا الشأن.	5000
22	عدم الاحتفاظ بالسجلات والبيانات والوثائق والإحصائيات والتقارير المتعلقة بالصيانة الدورية للمركبة وعدم إتاحتها للهيئة للاطلاع عليها سواء بشكل ورقي أو إلكتروني.	5000
23	عدم الالتزام بالتعريف المحددة من الهيئة نظير تأجير المركبة.	3000
24	عدم الالتزام بالقرارات الصادرة عن الهيئة المتعلقة بتنفيذ أحكام هذا القرار.	2000

بالساعات إلا بعد الحصول على موافقة المؤسسة، وكذلك عدم تأجير المركبة لفترة تتجاوز الحد المسموح به يومياً للمستخدم وهو ست ساعات، إضافة إلى تركيب نظام التتبع الجغرافي في المركبة، وإخطار الجهات المختصة عن أي تصرفات قد يرتكبها المستخدمون من شأنها المساس بالأمن العام.

تشريعات

ويُلزم القرار مستأجر المركبة الخفيفة بعدد من الالتزامات أهمها: الالتزام بالتشريعات المنظمة للسير والمرور في دبي، واستخدام المركبة وفقاً للعقد المبرم بينه وبين الشركة، والالتزام بعدد الركاب المصرح به عند استخدام المركبة، على أن يُبلغ المستخدم الجهات المعنية عن الأشياء التي يُعثر عليها في المركبة، ولا يتجاوز المدة المسموح بها لاستخدامها، وكذلك عدم السماح لغيره بقيادة المركبة.

وحدّد القرار الرسوم والعقوبات الموقّعة على كل من يخالف أحكامه، كما فضّل إجراءات التظلم، وإصدار القرارات التنفيذية. ويُغى أي نص في أي قرار آخر إلى المدى الذي يتعارض فيه وأحكام هذا القرار، ويُنشر في الجريدة الرسمية، ويُعمل به بعد ستين يوماً من تاريخ نشره.

القرار يدعم جهود الهيئة

وأكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات أن قرار تنظيم نشاط تأجير المركبات بالساعات في إمارة دبي، يدعم جهود الهيئة في زيادة نسبة مستخدمي وسائل النقل الجماعي وتحقيق التكامل بين أنظمة النقل والمواصلات، من خلال تسهيل تنقل ركاب وسائل النقل الجماعي، وتحديداً مترو دبي وترام دبي، للوصول إلى وجهاتهم النهائية، مشيراً إلى أن القرار ينظم عملية استئجار مركبة لفترة قصيرة بحد أقصى ست ساعات، بحيث يتم استلام المركبة وإعادتها إلى المواقع المحددة التي تكون بالقرب من محطات المترو.

وأضاف: إن التجارب العالمية التي اطلّعت عليها الهيئة أثبتت أن نظام التأجير بالساعات يحقق العديد من الفوائد، ومنها تقليل معدلات تملك المركبات الخاصة، حيث امتنع بين 25 إلى 71% عن شراء مركبات جديدة، فيما تخلص بين 15 إلى 20% من مركباتهم الخاصة، ومن الفوائد أيضاً تقليل المسافة المقطوعة بالمركبات، وتخفيف الازدحام وخفض الانبعاثات الكربونية، كما أسهم النظام في زيادة نسبة استخدام وسائل النقل الجماعي بنسبة تتراوح بين 13 إلى 54%.

وأكد الطاير استمرار هيئة الطرق والمواصلات في طرح الحلول المبتكرة والمبادرات الرائدة التي تحقق التكامل في منظومة النقل الجماعي، وتنفيذ المشاريع التي تساهم في تشجيع الجمهور على استخدام وسائل النقل الجماعي، بحيث تكون الخيار المفضل لتنقل السكان في إمارة دبي.



أحمد بن محمد خلال افتتاح المنتدى.

تحت رعاية حمدان بن محمد أحمد بن محمد يفتتح فعاليات منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع

المسار - محمد المنجي:

تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، افتتح سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم رئيس اللجنة الأولمبية الوطنية، أعمال الدورة الثالثة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، الذي تنظمه هيئة الطرق والمواصلات، بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي، وشركة إعمار العقارية، ومعهد إدارة المشاريع العالمي، تحت شعار: (استشراف المستقبل).

الحكومة المبدعة

وأشاد سعادة بيل ماكديرموت الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة «اس إي. بي» العالمية، في الكلمة الرئيسية لافتتاح المنتدى بالأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وكذلك الخطة الاستراتيجية لـ 2021، والتنمية الشاملة التي تشهدها إمارة دبي من حيث تطور البنية التحتية، ووجود نظام متطور للنقل الجماعي، معرباً عن سروره بوجوده في مدينة دبي، التي تعمل على تعزيز الاستدامة وتحقيق السعادة للسكان، وبناء اقتصاد ناجح.

حضر حفل الافتتاح الذي أقيم قاعة في أرينا بمدينة جميرا، عدد من أصحاب السعادة رؤساء الهيئات والدوائر الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، إلى جانب نخبة واسعة من الخبراء العالميين المتخصصين في مجال إدارة المشاريع.

وشاهد سموه والحضور فيلماً عن منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، سلط الضوء على مسيرة البناء والتنمية في إمارة دبي، حيث أصبحت واحدة من أهم مراكز المال والأعمال، كما سلط الضوء على أهم مراحل تطور المنتدى في دوراته السابقة.



وقال: إن الرؤية الطموحة لدولة الإمارات العربية المتحدة، تثبت أن الحكومة بإمكانها الإبداع بالطريقة الخاصة بها، والمضي نحو إحداث تغيير هائل في منظومة العمل والحياة. واستعرض ماكديرموت في كلمته التجربة الإدارية لشركة «إس.إي. بي» العالمية، التي تعد إحدى أكبر شركات البرمجيات في العالم، ويقع مقرها الأساسي في فالدورف بألمانيا، ويبلغ عدد العاملين فيها قرابة 38 ألف موظف، ويعتبر برنامج (pasyM) الإلكتروني المنتج الرئيس للشركة، ويتضمن توسيعاً لنظام الإدارة المؤسسية ليشمل التجارة الإلكترونية، بحيث يمكن ربط الشركات ببعضها في معاملتها

من طلبات الشراء والفواتير، ويخدم هذا النظام أكثر من 83 ألف شركة في أكثر من 21 دولة. وقال: تعلمت في «إس.إي. بي» أن الموظف يجب أن يكون راعياً في الإبداع حسب الطريقة التي يفضلها، وتوصلت لهذه النتيجة من أول لقاء مع مؤسس ورئيس شركة «إس.إي. بي» السيد هاسو بلاتنر، الذي كان يبحث عن قائد آخر يمكنه إعادة «إس.إي. بي» إلى المكان اللائق بها، وبعد سنوات من تلك المقابلة أصبحت مديراً تنفيذياً بالإدارة للشركة إلى جانب السيد جيم هاغمان، حيث قمنا بإعادة صياغة أهداف الشركة المتمثلة في مساعدة العالم على العمل بشكل أفضل



بيل ماكديرموت متحدثاً في المنتدى



مجرد شركة برمجيات أعمال نقلتها المعلومات الديمقراطية إلى الأجهزة النقلة، ومن ثم مكنت الشركات من القيام بعملياتها الحاسوبية، باستخدام التقنيات السحابية بأساليب ووسائل لم يكونوا يدركون إطلاقاً إمكانية حدوثها.

وأكد ماكديرموت أن تركيز شركة «اس.إي. بي» ينصب حالياً على تعريف مستقبل التقنية، وكيف يمكن تسريع المعاملات، وجعلها أكثر فعالية وآمنة، حيث نستثمر في الذكاء الاصطناعي، وكيف يمكننا استخدام التقنية الذكية في الذهاب إلى أماكن لا يمكن للبشر أن يسافروا إليها بسلام، وأصبحنا نضاعف إنترنت الأشياء من خلال ربط سلسلة التوريد مع سلسلة الطلب، وسيكون بإمكاننا حل المشاكل بمجرد التعرف إليها، وبإمكاننا تسليم البضائع بمجرد أن يعرب الشخص عن رغبته فيها، وبفضل سيل المعلومات الواردة من مليارات المصادر البعيدة، أصبح إنترنت كل شيء يوفر صيغة جديدة كلياً لاتخاذ القرار.

الألم والحياة

وأعرب سعادة الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة «اس.إي. بي» عن سروره بمساهمة الشركة في تحسين الاقتصاد والمجتمع والبيئة من خلال برامجها التقنية التي ساعدت على إطعام الأطفال الفقراء، وحماية غابات

وتحسين حياة الناس، حيث عملنا على توفير بيئة اقتصادية تنطلق من المستهلك إلى عالم الأعمال، ومساعدة الشركات على تسيير أمورهم بشكل أفضل، وتحسين حياة الناس، وتبني استراتيجية قائمة على مضاعفة الحصة السوقية، التي يمكن للشركة الوصول إليها من خلال الدخول في مجالات جديدة مثل التنقل، والتقنية السحابية، وحوسبة الذاكرة مع «اس.إي. بي» وشركة «هانا».

الذكاء الاصطناعي

وأضاف: أعدنا صياغة خطط موارد المؤسسات من خلال التخطيط لها بطريقة أصلية في شركة «هانا»، وبالتالي يمكن للشركات تسيير الأعمال بين بعضها في 391 دولة، ولتسريع التقنية والحاسوب، استثمرت الشركة 52 مليار دولار في شركات التقنية السحابية، واتخذنا قرار التعاقد مع أفضل القادة والأكثر ابتكاراً، كما تنازلنا عن الكثير قواعدنا الإدارية لنستفيد من خبرات وتجارب شركة «هانا»، حتى تتمكن من جعل «اس.إي. بي» شركة رائدة في الأعمال والابتكار، حيث أجرينا تجديدًا في الذاكرة مع «هانا»، وأعدنا اختراع خطط موارد المؤسسات الرئيسة، ومضينا إلى التقنية السحابية، وضاعفنا شبكة الأعمال حيث نتواصل مع العملاء والموردين والمشتريين، وأعدنا تشكيل زواتنا، إذ لم تكن «اس.إي. بي»

نقل المعرفة

أكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات أن تنظيم منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع يأتي في سياق حرص دبي على لعب دور محوري في قيادة مسيرة التطور والتنمية في المنطقة وإيجاد المقومات الكفيلة بتسريع وتيرتها على أسس علمية سليمة ووفق أرقى المعايير والممارسات العالمية من خلال استقطاب أهم الخبراء وأبرز المتخصصين من ذوي الكفاءة والسمعة الدولية الواسعة عبر محافل وفعاليات عالمية توظفها منصات فعالة لنقل المعرفة، علوة على حرص دبي على أن تكون حلقة وصل تساهم في تناقل الخبرات والأفكار والرؤى بين أقطاب العالم المختلف وضمن شتى المجالات انطلاقاً من كونها مدينة عربية الانتماء عالمية الطابع والتوجه.

وأضاف: تعد إدارة المشاريع من الأدوار الحيوية والمهمة في تنفيذ الخطط والبرامج والمشاريع، لأنها تساعد على تحقيق الأهداف التنظيمية لأية هيئة أو مؤسسة أو شركة، ويتطلب هذا الدور وجود نظام مؤسسي لإدارة المشاريع والبرامج ومحافظ المشاريع، وكذلك كفاءات مؤهلة في إدارة المشاريع مثل مدير برامج، ومدير مشاريع، ومدير مكاتب مشاريع، تتمتع بالمهارة والريادة، ودور قيادي بما يسهم بشكل فعال في بناء بيئة لإدارة المشاريع، تتميز بالقوة والرصانة، ولا تشكل عبئاً على المؤسسة.



الكشف عن شعار جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع

جائزة حمدان بن محمد
للابتكار في إدارة المشاريع
Hamdan bin Mohammed
Award for innovation in project management



شعار الجائزة

بعد ذلك قام سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، يرافقه سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، بالكشف عن شعار جائزة حمدان بن محمد للابتكار في إدارة المشاريع، والموقع الإلكتروني للجائزة التي أطلقت في الدورة الثانية لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع 5102، وتتمثل رؤية الجائزة في ترسيخ ثقافة الابتكار في ممارسات إدارة المشاريع عالمياً، وأن تصبح مركزاً دولياً لأصحاب الابتكارات والمتخصصين والمؤسسات، لاعتماد أفضل الممارسات المتميزة في إدارة المشاريع، وأن تكون منصة لاكتشاف الابتكارات في إدارة المشاريع

الأمازون الماطرة، أو تحليل قرابة المليون من السجلات الصحية الإلكترونية من أجل تحديد أفضل خطة علاجية لمريض السرطان. وتطرق بيل ماكديرموت لتجربته الشخصية بعد تعرضه لحادث علمه المعنى الحقيقي للألم والحياة، وقال: نحن البشر نخبرنا عقولنا برفض فكرة الألم والمشاكل والصعوبات، وتخبرنا أن نبحث عن السعادة، وفعل ما هو سهل وما يتسبب في أقل قدر من الإجهاد، وفي تلك الليلة كان الصراع قوياً بين العقل الذي يرغب في الاستسلام وبين الإرادة في التحدي والبقاء، من أجل الأسرة والوطن والشركة، وحينما تكون الإرادة أقوى من العقل، فإن فرص الابتكار والدفع بالتغيير تكون مرتفعة.



أحمد بن محمد خلال استقباله ماكديرموت.

ماكديرموت: الإمارات قدمت نموذجاً فريداً للإبداع الحكومي

وتشجيعها والترويج لها، وتهدف الجائزة إلى تطوير المشاريع من خلال ابتكار حلول ذكية ومستدامة، وتكريم المبدعين والمبتكرين المتميزين في إدارة المشاريع على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، واستكشاف وتقييم الممارسات المبتكرة في إدارة المشاريع، والاستفادة منها، وكذلك توفير منصة للمشاركة بالأفكار المبتكرة، وتبادل الخبرات المتميزة في إدارة المشاريع، وتبادل المعرفة والخبرات في مجال إدارة المشاريع، والاستفادة من الابتكارات المتميزة في مجال إدارة المشاريع وتطبيقها.

وتستهدف الجائزة التي يبلغ مجموع جوائزها مليوني درهم، المجتمع الدولي من متخصصي إدارة المشاريع والخبراء للمشاركة أفراداً أو فرقاً أو مؤسسات معنية بإدارة المشاريع أو البرامج أو محافظ المشاريع، وتتوزع الجائزة على ثلاث فئات، الأولى للمؤسسات، ويتم اختيار المؤسسة الفائزة بناء على ثلاثة معايير، هي الفكرة المبتكرة في إدارة المشاريع، والفكرة المبتكرة في إدارة البرامج، والفكرة المبتكرة في إدارة محافظ المشاريع، والفئة الثانية هي الأفراد، ويتم

كرم سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، الجهات التي ساهمت وشاركت في تنظيم ورعاية منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، وهي شركة إعمار، وهيئة كهرباء ومياه دبي، ومعهد إدارة المشاريع العالمي، ودبي للعقارات، وشركة فالكون سيتي، وشركة ويد آدمز، ومجموعة الرستمان، وشركة سيسترا، والشعفار للمقاولات، ووايد آدمز، ومايكروسوفت، وإنترناشيونال انستيتيوت فور لرنينج، وشركة أليستوم، وشركة بارسونز، كما كرم سموه المتحدثين في المنتدى وهم سعادة بيل ماكديرموت، وسعادة مارك لانجلي، والدكتور هارولد كرزنر المدير التنفيذي الأول إدارة المشاريع في إنترناشيونال انستيتيوت فور لرنينج، والسيدة إيزابيل أجيليرا خيرة استشارية في القيادة التنافسية.

استقبال

استقبل سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، على هامش افتتاح المنتدى، بحضور سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وسعادة هلال المري مدير عام دائرة السياحة والتسويق التجاري في دبي، سعادة الدكتور روديجر جروبه رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة (دويتشه بان)، وتم خلال اللقاء بحث مجالات التعاون بين هيئة الطرق والمواصلات و(دويتشه بان) في مجال القطارات، واستعراض التقنيات الحديثة في التنقل الذكي لتسهيل حركة تنقل السكان بالمواصلات، وأتمته عمليات صيانة القطارات، وأنظمة التشغيل الآلي للقطارات، ودعم الابتكار في صناعة القطارات بما فيها المحطات.

كما استقبل سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، سعادة بيل ماكديرموت الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة «اس إي. بي» العالمية، وجرى خلال اللقاء مناقشة خطة دبي للتحويل نحو المدينة الذكية، وكيفية توظيف الحكومات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأسلوب الأمثل للاستفادة منها في رفع كفاءة تقديم الخدمات للجمهور، والشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص، ودورها في تسريع وتيرة التطوير وتعزيز جهود التنمية.

للفريق، ويجري اختبار الفريق الفائز بناء على معايير الابتكار، في نقل المعرفة (الأسلوب والأدوات)، والابتكار في طريقة التواصل، والابتكار في استخدام التكنولوجيا.

اختيار الفائزين وفقاً لمعايير الابتكار في الإدارة (المنهجية والأدوات)، والابتكار في الحوكمة وتحقيق الأهداف، والابتكار في طريقة اختيار فريق المشروع، وخصصت الفئة الثالثة



أحمد بن محمد خلال استقباله روديجر جروبه.

مشاركتهم أثرت التجربة الرائدة المنتدى يستقطب رعاية من قطاعات مختلفة

المسار - نشوان الطائي:

استقطب منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، عدداً من الرعاية من قطاعات مختلفة، على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي، ومثل هؤلاء الرعاية شركات ومؤسسات اقتصادية وصناعية وتجارية وخدمية، تتمتع بخبرات طويلة في مجالات عملها.

حول أفضل الممارسات المعتمدة في إدارة المشاريع، وتسليط الضوء على الدور المهم، الذي تلعبه الإدارة الذكية لتطوير مشاريع الوجهات العمرانية الحيوية في صياغة مستقبل مشرق لدبي، وقال سالم أحمد موسى، المؤسس ورئيس مجلس الإدارة والمدير العام لشركة فالكن سيتي أوف وندرز (الراعي البلدي للمنتدى): كانت مدينة تتمتع بنشاط تجاري هادئ وصيد الأسماك، فأصبحت، في زمن قياسي، إحدى أهم المدن العالمية المعاصرة، التي يفتخر بها كل من يعيش على أرضها أو يزورها، إنها دبي، التي لا تزال تنمو بلا كلل ولا ملل حتى نالت إعجاب العالم لروحها الابتكارية التي لا تتوقف عن الإبداع في العطاء. وأضاف: دبي هي الأعجوبة الحيّة للعصر الحديث بكل ما تحمله الكلمة من معنى، فهي النموذج المثالي للتقدم، وهي مدينة دائمة التطور تحت قيادة قوية ومُلهمّة وذات بصيرة عميقة ورؤية ثاقبة، مشيراً إلى أن إعجاب العالم

وقالت ليلي فريدون، المدير التنفيذي لمكتب المدير العام ورئيس مجلس المديرين، ورئيس اللجنة المنظمة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع: حقق المنتدى، منذ انطلاق دورته الأولى عام 2014، نجاحات تمثلت في استقطاب العديد من مديري المشاريع والمختصين والوزراء والرعاة من مختلف دول ومن العالم، لاسيما أن شعار المنتدى بدورته الثالثة لهذا العام كان (استشراف المستقبل)، لما لهذا الشعار من تأثير ووقع كبيرين في خطط الشركات والمؤسسات الطموحة للعب دور محوري وأساسي في رسم وبلورة خريطة الاقتصاد العالمي مستقبلاً. وأضافت فريدون: حاز المنتدى بدورته الثالثة لهذا العام ست رعايات من مجموعة دبي للعقارات وهي الراعي الاستراتيجي، وشركة فالكن سيتي أند وندرز، وهي الراعي البلدي، والراعي الذهبي كان مجموعة الرستمان، فيما تقدمت ثلاث جهات رعاية فضيّة للحدث وهي: بلدية دبي، والشعفار للمقاولات العامة، وشركة سيسترا العالمية.

رعاية سعداء وفخورون بالمشاركة

عبر الرئيس التنفيذي لمجموعة دبي للعقارات (الراعي الاستراتيجي للمنتدى)، عبد الله محمد لاجج عن سعادته برعاية المنتدى، قائلاً: يسعدنا، في مجموعة دبي للعقارات، أن نرعى ون دعم منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع 2016، وإنّ إنجاز مشاريع عمرانية مزدهرة يتطلب دوماً أداء متميّزاً في إدارة وتنفيذ المشاريع. ونحن في مجموعة دبي للعقارات، نتمتع بخبرة أكثر من عشرة أعوام في تخطيط وتطوير محافظ عقارية متنوعة تستجيب على المدى الاستراتيجي للاحتياجات المتغيرة في سوق العقارات في إمارة دبي، مؤكداً أنه بفضل خبراتنا المتعددة في هذا القطاع، نستطيع توفير خيارات عدة من العقارات السكنية والتجارية للمستخدمين والمستثمرين على حد سواء، لتغطية احتياجات السوق من العقارات الفاخرة إلى الخيارات ذات الأسعار المتاحة لفئات أوسع من المشترين والمستثمرين، وقال: تمكنا في منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع بدورته لهذا العام من تبادل الأفكار

إن مشاركة العديد من الرعاية، الذين يمثلون جهات محلية وعالمية بارزة في مجال إدارة المشاريع في منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، أثري هذه التجربة العالمية الرائدة، التي أصبحت تحقق النجاح تلو النجاح منذ الدورة الأولى، وتلعب رعاية هذه الشركات والمؤسسات المرموقة بلا شك دوراً في استقطاب العديد من المشاركات من دول المنطقة، والعديد من دول العالم، خاصة أن إدارة المشاريع تمثل واحداً من أهم الجوانب، إن لم يكن أهمها على الإطلاق، في مسيرة التقدم والنمو، التي تشهدها دولة الإمارات العربية المتحدة عموماً وإمارة دبي على وجه الخصوص، في جميع المجالات وعلى كل الأصعدة.

المتزايد لدي أدى إلى وجود تدفق مستمر ومتنام من الزوار والمغتربين السكّان، وأن مدينة دبي تستمر في الابتكار بعيداً عن طرق النجاح التقليدية لتفتح آفاقاً جديدة في جميع مجالات التنمية.

وأضاف الموسى: إنّ مشروع (فالكن سيتي أوف وندرز) هو مشروع متقدّم يهدف إلى رسم مكانة مرموقة لدي في قلوب وعقول سكان المشروع والعالم، وإن هذا هو المشروع الذي يكرّم البشرية من خلال احتضانه لمختلف الحضارات، وسيلهم الأجيال القادمة عن سماحة الروح الإنسانية، التي يتمتع بها سكان الإمارات، وإن هذا هو المكان الذي سوف يجمع بين الماضي والحاضر والمستقبل، وإنه جرى تصميم (فالكن سيتي أوف وندرز) على هيئة الشعار الوطني، وهو الصقر بجناحيه الممتدّين ليرمز إلى روح القيادة والاعتزاز وصفات الامتياز التي سيجسدها هذا المشروع، إنّه مشروع مستقل يضم وجهات مختلفة منها السكنية والسياحية والترفيهية، التي تشكّلت وتبلورت لتلائم عجائب العالم القديم والحديث.

وقال مروان الرستمانى، رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستمانى (الراعى الذهبى للمنتدى): تفتخر مجموعة الرستمانى بمشاركتها في منتدى دبي العالمى لإدارة المشاريع بدورته الثالثة 2016، حيث دأبت هيئة الطرق والمواصلات وإمارة دبي وكذلك دولة الامارات العربية المتحدة، على تبني روح الابتكار في جميع المجالات، وتمضي دبي قُدماً في تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تنفيذ المشاريع الحيوية الكبيرة بكل ثقة وجدارة، حيث لاقت هذه المشاريع وعلى مدى السنوات الماضية نجاحاً منقطع النظير واستحساناً مستمراً من مختلف دول العالم، وستظل دبي دوماً سبّاقة في الابتكار والإبداع والتميّز التقدم، وهو ما يجعلنا فخورين أن تكون مجموعة الرستمانى جزءاً من عملية البناء المستمرة.

وأشار داوود الهاجري مساعد المدير العام لقطاع التخطيط والهندسة ببلدية دبي (الراعى الفضى للمنتدى)، إلى أن مشاركة البلدية في رعاية المنتدى، تأتي انطلاقاً من حرصها على تعميم أفضل الممارسات في مجال إدارة المشاريع.

وقال: دأبت دبي على أن تكون في الصدارة دائماً، من خلال مبادرات خلاّقة وإنجازات مبدعة، ومشاريع متفردة، حققت لها سبق، وجعلتها في مقدمة المقارنات المعيارية، ومؤشرات الأداء العالمية في مختلف المجالات، وذلك انطلاقاً من رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وهو ما ساهم في خلق بيئة متكاملة، رشّخت من خلالها مكانتها مركزاً عالمياً في مجال المال والأعمال والسياحة والاقتصاد الأخضر.

وتابع: نجاح الدورة الثالثة للمنتدى الذي تنظمه هيئة الطرق والمواصلات دليل على أن دبي، بما تمتلك اليوم من حلول متكاملة من مختلف الأنظمة والخدمات المتميزة بمستويات عالمية في مجالات التخطيط الحضري، والبنى التحتية وخدماتها، هي المكان الأنسب والمفضل لاستضافة مثل هذا المنتدى العالمي المهم.

وذكر الهاجري أن حرصاً على إسعاد المتعاملين مع البلدية لم يأت من فراغ، وإنما من خلال منظومة متكاملة من الاستراتيجيات لإدارات البلدية، وحيث أن تطوير وتجميل المدينة وتحقيق الاستدامة البيئية من خلال تصميم وتنفيذ المشاريع من قبل إدارة المشاريع العامة في البلدية تعد جزءاً من هذه المنظومة، فإن إدارة المشاريع العامة تساهم بتحقيق سعادة المتعاملين من خلال آليات ومنهجيات العمل التالية، ومنها تبدأ الدراسة الأولية للمشروع بتجميع متطلبات الجهة المستفيدة (المتعاملين) والحرص على تلبية تلك المتطلبات من خلال تصميم المبنى الذي يحقق ذلك، مع الأخذ بعين الاعتبار عند تصميم المبنى باستخدام الأنظمة والتقنيات الحديثة ودليل المباني الخضراء ومعايير الاستدامة التي تؤدي إلى استدامة تخفيض كلفة تشغيل المبنى، واعتماد الجهة المستفيدة (المتعاملين) للتصميم النهائي للمشروع، وإشراك الجهة المستفيدة في استلام المبنى الأولي والنهائي، وعدم إصدار شهادات الاستلام الأولية والنهائية للمشروع، حتى استكمال ملاحظات الجهة المستفيدة، وتصميم وتنفيذ المبنى من خلال استشاريين ومقاولين مع تقييم أدائهم باستمرار، والتعاون مع الجهات المستفيدة في كل ما يتعلق بالمبنى خلال العمر التشغيلي للمبنى. وطرح عزمي بيشوي، الرئيس التنفيذي لشركة الشعفار للمقاولات العامة (الراعى الفضى للمنتدى) قائلاً: دبي واحدة من المدن الرائدة في قطاع البناء والمقاولات في العالم، وهيئة الطرق والمواصلات وضعت دبي على المسار الصحيح لكي تكون رائدة في واحد من أكبر الأحداث العالمية لإدارة المشاريع، وهو منتدى دبي العالمى لإدارة المشاريع، وتؤمن الشعفار للمقاولات العامة أن التميز في إدارة المشاريع يحسّن مراحل تنفيذ وتسليم المشاريع حتى تتجاوز توقعات المتعاملين.

وقال بيشوي: إن التميز في إدارة المشاريع يؤدي أيضاً إلى نتائج لافتة تؤتي ثمارها عند الفوز بتنفيذ مشاريع واعدة، وتماشياً مع هذه الرؤية، نحن في شركة الشعفار للمقاولات العامة، نستخدم آخر ما توصلت إليه التقنيات الحديثة، في البناء وإدارة المشاريع، للإسهام الفعّال في تحقيق الرؤية الشاملة لإمارة دبي، حتى تصبح هذه المدينة النابضة بالحياة رائدة صناعة البناء والتشييد في العالم.

وقال بيير فيرزا، الرئيس التنفيذي لشركة سيسترا العالمية (الراعى الفضى للمنتدى): لإسعاد سكان دبي وزائريها وسائحيها، تسعى حكومة دبي دائماً إلى بلورة أفضل الأفكار والاستراتيجيات، لتنفيذ بنى تحتية تحكس الطموح العمراني والمعماري للإمارة، ويمثل مشروعاً مترو وترام دبي انعكاسين واضحين لهذا الطموح.

وعبر فيرزا عن فخر واعتزاز شركة سيسترا العالمية بوضع خبراتها وقدراتها وإمكاناتها التقنية في مجال إدارة مشاريع والبنى التحتية والتكنولوجية تحت تصرّف وخدمة تحقيق هذا الطموح على أرض الواقع.

كما عبّر الرئيس التنفيذي لشركة سيسترا العالمية عن سعادته لرعاية الشركة لمنتدى دبي العالمى لإدارة المشاريع بدورته الثالثة 2016.

تناغم «منتدى المشاريع» مع استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل

المسار - مجدي أبوزيد:

أكدت هيئة الطرق والمواصلات، أن المحاور التي طرحها منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في دورته الثالثة، تتواءم مع القطاعات الحيوية لاستراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل، وهو ما يعكس تناغم رؤية المنتدى مع رؤية الدولة المستقبلية.

استراتيجية الإمارات في قطاع رأس المال البشري والابتكار،
قطاع التنمية المجتمعية المستدامة، من حيث استشراف
التوجهات المستقبلية، وأثرها في تنمية المجتمع، والنهوض
بمواهبه وكفاءاته، وكيفية إدارتها بما يكفل استدامة تطور
المجتمع.

وأوضحت ليلي فريدون، أن منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع جاء في دورته الثالثة هذه، بأهداف تنسجم مع استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل في قطاعات عدة، وهو ما يعكس الأهداف الموحدة ولو بصياغات مختلفة، لكنها تنصهر في نهاية الأمر في بوتقة واحدة، مشيرة إلى أن الدورة الماضية انطلقت تحت شعار «إدارة المشاريع تدعم الابتكار» بالتزامن مع فعاليات أسبوع الإمارات للابتكار، ما يعني حرصنا على تعزيز أهداف الدولة ودعم طموحاتها بما يأتي بالخير على مجتمع الإمارات بأكمله.

وقالت ليلي فريدون، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب المير العام ورئيس مجلس المديرين لهيئة الطرق والمواصلات، ورئيس اللجنة المنظمة لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع: إن الشعار الذي يعمل من خلاله المنتدى في دورته الثالثة: «استشراف المستقبل» يتماشى مع استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل، مما يؤكد دعمنا لأهداف الدولة المستقبلية، حيث يتمازج محور المنتدى «مدن المستقبل» مع استراتيجية الإمارات في قطاعات التعليم، والصحة، والبنية التحتية للمواصلات، والموارد المائية، والأمن المائي والغذائي، من حيث وضع الخطط الاستراتيجية لاستشراف مستقبل هذه القطاعات والتحولات المتوقعة للتحديات والمهارات المطلوبة وكيفية توفيرها، فيما يتواءم محور إدارة المشاريع المستدامة ومحور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المنتدى، مع استراتيجية الإمارات في قطاعات الطاقة والمعادن، والموارد المائية، والاستدامة والبيئة والتغير المناخي، من حيث وضع الاستراتيجيات للتحديات المتوقعة، وكيفية مواجهتها لإنجاح هذه الشراكات واستدامة مشاريعها.

وأضافت: كما يلتقي محور المنتدى الخاص بإدارة مشاريع الشباب مع استراتيجية الإمارات في قطاع الأمن الاقتصادي والتجاري، وقطاع رأس المال البشري والابتكار، من حيث استشراف مستقبل السكان والشباب وأثرهما في الاقتصاد وسوق العمل لأنه مرتبط أيضاً بالأمن الاقتصادي، في حين يرتبط محور المنتدى الخاص بالقيادة في بيئة متعددة الثقافات باستراتيجية الإمارات في قطاع بيئة الحياة الإيجابية والسعيدة، وقطاع الأمن الإلكتروني، وقطاع العلاقات الدولية والسياسية والأمن حيث يلتقيان في استشراف التسامح ومستقبل العلاقات الدولية، بما يسمح بوجود بيئة حاضنة لثقافات متعددة على أرض الدولة، أما محور المنتدى والخاص بإدارة المواهب فهو يتواءم مع



اطلع على مشاريعها وفد من كازاخستان يزور الهيئة

المسار - محمد المنجي:

استقبل سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وفداً كازاخياً برئاسة معالي أسيت ايسيكيشيف محافظ مدينة أستانا، بحضور سعادة خيرت لاما شريف سفير جمهورية كازاخستان لدى دولة الإمارات العربية المتحدة، وسعادة أرمان إيساغالييف قنصل عام جمهورية كازاخستان في دبي، وتم خلال اللقاء بحث تعزيز التعاون بين الجانبين والاطلاع على تجربة تأسيس هيئة الطرق والمواصلات وجمع كل الأنشطة التي لها علاقة بالمرور والطرق والنقل الجماعي وترخيص المركبات تحت مظلة واحدة، والأسلوب الذي اعتمدته الهيئة في وضع الهيكل التنظيمي وإعداد الاستراتيجية وتنفيذ مشاريع الطرق والنقل الجماعي وأنظمة المرور وغيرها.



راكب وسائل النقل الجماعي في عام 2015 أكثر من 539 مليون راكب، بمعدل مليون و500 ألف راكب يومياً. وأوضح الطاير أن الهيئة نفذت قرابة 170 مشروع طرق، بتكلفة تقدر بنحو 30 مليار درهم، حيث يبلغ طول شبكة الطرق حالياً قرابة 14000 مسرب - كيلومتر، فيما يبلغ عدد الجسور 423 جسراً، وعدد الأنفاق 70 نفقاً، كما وظفت التقنيات الحديثة في تشغيل منظومة النقل الجماعي، ومنها استخدام البطاقة الموحدة (نول)، في دفع تعرفة التنقل في مختلف وسائل المواصلات التي تشمل مترو دبي والحافلات والباص المائي، وكذلك التوسع في مشروع التحول نحو الخدمات الذكية.

من جانبه أشاد معالي أسيت ايسيكيشيف محافظ مدينة أستانا بسرعة هيئة الطرق والمواصلات في تنفيذ مشاريع البنية التحتية من مشاريع الطرق ومترو دبي وترام دبي، والتكامل بين منظومة وسائل النقل الجماعي، كما أشاد بمشروع مترو دبي وترام دبي، حيث روعة التصميم والمستوى العالي من التشطيب، والخدمة الممتازة للركاب.

وأعرب عن تطلعه لتعزيز التعاون، وتبادل الخبرات، وإقامة ورش عمل في مجالات تخطيط وتنفيذ وتشغيل وسائل النقل وتطوير البنية التحتية لنظام الطرق والنقل الجماعي، للمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد، من خلال زيادة الاستثمارات وتعزيز النشاط التجاري.

واستعرض سعادة مطر الطاير مرحلة تأسيس اللجنة الأولى للهيئة، مروراً بنقل المهام والأصول والأنظمة التقنية من بلدية دبي والقيادة العامة لشرطة دبي ومؤسسة دبي للمواصلات في وقت قياسي، وتوفير الكوادر الإدارية والفنية المؤهلة، وحل مشكلة الازدحام المروري، ورفع مستوى السلامة المرورية، وزيادة نسبة استخدام وسائل النقل الجماعي، كما استعرض فكرة الهيكل التنظيمي، الذي جرى وضعه وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في هيئات ومؤسسات النقل في ألمانيا وهونج كونج وسنغافورة. وقال: "عملت الهيئة منذ تأسيسها على تطوير منظومة النقل الجماعي وجعلها الخيار المفضل لتنقل الناس في الإمارة، بهدف الوصول إلى مساهمة النقل الجماعي بنسبة 20% من حركة تنقل السكان في الإمارة بحلول عام 2020، مشيراً إلى أن النسبة ارتفعت من 6% في عام 2006 إلى 15% في عام 2015.

وأضاف: نفذت الهيئة مشاريع كبيرة وحيوية في مجال الطرق والنقل الجماعي بتكلفة تزيد على 70 مليار درهم، ويقف على رأس هذه المشاريع مترو دبي، الذي يعد أطول مترو في العالم بطول 75 كيلومتراً، ومشروع ترام دبي بطول 11 كيلومتراً، وأسطول ضخم من حافلات المواصلات العامة، يضم أكثر من 1518 حافلة، ومنظومة متكاملة من وسائل النقل البحري، إضافة إلى مركبات الأجرة، مشيراً إلى أن النقل الجماعي في إمارة دبي أصبح نظاماً حيويًا في حركة التنقل اليومية للسكان والزائرين، حيث بلغ عدد

3000 مؤسسة وشركة من 60 دولة شاركت في المؤتمر (مسار 2020) و(التنقل الذكي) يتصدران (أنو ترانس 2016)

المسار - محمد المنجي:

شاركت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، في فعاليات الدورة الحادية عشرة لمؤتمر ومعرض التجارة العالمي لتكنولوجيا المواصلات والنقل (أنو ترانس 2016)، التي عقدت في العاصمة الألمانية برلين، بمشاركة قرابة 3000 مؤسسة وشركة من 60 دولة، بينها 200 مؤسسة جديدة، تشارك لأول مرة في المعرض، وتميزت مشاركة الهيئة بجناح كبير سلط الضوء على أهم المشاريع التي تنفذها مثل مشروع (مسار 2020)، لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي لموقع معرض إكسبو، والمنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي، حيث تعد دبي من أوائل المدن في العالم التي تطور هذه المنصة، إضافة إلى التطبيقات الذكية، التي تتيح للمتعاملين الحصول على مختلف خدمات الهيئة عبر أجهزة الهواتف الذكية.



وترأس سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وفد الهيئة المشارك في حفل افتتاح المعرض والمؤتمر الذي أقيم تحت رعاية معالي الكسندر دوبرينت وزير النقل الألماني، بحضور سعادة علي عبدالله الأحمد سفير دولة الإمارات في جمهورية ألمانيا الاتحادية، ومسؤولي النقل والمواصلات من مختلف دول العالم، وضم وفد الهيئة محمد عبيد الملا عضو مجلس المديرين، وعددا من مديري مؤسسة القطارات وإدارات الهيئة.

وشهد سعادة مطر الطاير ووفد الهيئة الجلسة الافتتاحية للمؤتمر التي انطلقت بحضور معالي الكسندر دوبرينت وزير النقل الألماني، ومعالي فيوليتا بولتس مفوض النقل الأوروبي، ورؤساء الهيئات والشركات المشغلة لأنظمة القطارات، ورؤساء الشركات المصنعة لأنظمة القطارات في العالم، وجرى خلال القمة الكشف عن أهم مشاريع القطارات التي يجري تنفيذها حاليا في العالم، كما جرت مناقشة أهمية التكنولوجيا الرقمية، وضرورة إنشاء منصات للتنقل الذكي لتسهيل حركة تنقل السكان بالمواصلات، وتوفير خدمة واي فاي (Wi-Fi)، وأتمته عمليات صيانة القطارات، وأنظمة التشغيل الآلي للقطارات، وتوظيف البيانات بما يخدم صانعي القرار في مجال القطارات والمستخدمين والشركات الخاصة، ودعم الابتكار في صناعة القطارات بما فيها المحطات، وأنظمة تشغيل وصيانة القطارات، والبنية التحتية للشبكة، والتصاميم الداخلية لل عربات. وأكد المشاركون في القمة أهمية توحيد تذاكر استخدام القطارات بين الدول الأوروبية، والتركيز على استخدام أجهزة الهواتف الذكية في دفع تعرفة استخدام المواصلات، لتشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي في تحركاتهم، وأكدوا أهمية توسع الحكومات في تنفيذ مشاريع القطارات، ووسائل النقل الجماعي، لأنها وسيلة نقل صديقة للبيئة، وتلبي الاحتياجات المتزايدة للتنقل والإمداد.

واستعرض المؤتمر التحديات المشتركة للتنقل، مع التركيز على موضوع تقليل البصمة الكربونية في تنقل السكان، وترشيد الطاقة واستخدام وسائل نقل صديقة للبيئة، وتجربة برلين حالياً تشغيل الحافلات الكهربائية، وسعي حكومة دبي لتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون الناتجة من وسائل النقل بنسبة 2% في عام 2021.

جولة

وتجول سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين للهيئة، وسعادة علي عبدالله الأحمد سفير دولة الإمارات في ألمانيا، في أجنحة المعرض الذي يضم أكثر من 140 منتجا جديدا يعرض لأول مره على الساحة العالمية، وقرابة 123 من عربات القطارات الحديثة المخصصة لنقل الركاب والبضائع، وقطارات عالية السرعة، والأنظمة الكهربائية والميكانيكية، إلى جانب التجهيزات الداخلية لتصاميم عربات القطارات، وخدمات التموين والسفر، إضافة إلى تقنيات



الطائر ووفد الهيئة خلال الجولة في المعرض.

الأخرى في دبي، مثل شركات الليموزين ومونوريل النخلة، وترولي دبي، وقد تمتد في مرحلة لاحقه لتشمل شركات الحجز الإلكتروني، في تطبيق واحد، يتيح للمتعامل حجز الخدمة، ودفع التعرفة من خلاله، كما يضم الجناح عرض البرامج والتطبيقات الذكية، في تقديم خدماتها للجمهور، لتسهيل عملية التنقل بالمواصلات في الإمارة.

مواكبة المتغيرات

وقال سعادة مطر الطائر: إن مشاركة هيئة الطرق والمواصلات في معرض ومؤتمر (أنو ترانس 2016)، الذي يعد أكبر المعارض المتخصصة في القطارات على مستوى العالم، تأتي في إطار سعي الهيئة إلى مواكبة المتغيرات المتسارعة، في تقنية صناعة القطارات، والتعرف إلى الخبرات وأفضل الممارسات العالمية المتبعة في مجال تنفيذ وتشغيل وصيانة مختلف أنظمة ووسائل النقل الجماعي، وإجراءات الأمن والسلامة في شبكات المترو، والجودة في تقديم الخدمات للركاب، كما أن المعرض يعد فرصة جيدة للالتقاء بالشركات المصنعة للقطارات، وأنظمة النقل المختلفة، إضافة إلى تواصل الهيئة مع الخبرات العالمية، في مجال النقل بالقطارات بشكل خاص، والمواصلات بشكل عام.

وأضاف: أصبح (أنو ترانس) تظاهرة دولية مهمة في مجال القطارات، كما يوفر المعرض ملامح رئيسة أخرى للبنية التحتية للقطارات، والتصاميم الداخلية، والمواصلات العامة، مشيراً إلى أن هيئة الطرق والمواصلات تخدم قطاعاً عريضاً من المجتمع، وتحرص على تقديم خدماتها، وفقاً لأعلى المعايير العالمية، بما يتناسب والنهضة التنموية، التي تشهدها إمارة دبي في مختلف المجالات.

تشبيد الأنفاق وملحقاتها، وهندسة الاتصال والسلامة، وأنظمة التهوية، وإمدادات الطاقة والإضاءة، والتشطيب الداخلي للأنفاق، وتقنيات الصيانة ومنتجات البناء، كما يضم المعرض ساحات لعرض أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا، في صناعة حافلات المواصلات العامة، والمحطات، ونظم معلومات الركاب، وإدارة وتشغيل مركبات الأجرة، وإدارة حركة المرور.

نصنع .. نمضي .. نرتقي

كما تفقد الطائر والأحمد جناح هيئة الطرق والمواصلات في المعرض الذي يسلط الضوء على منظومة النقل الجماعي في إمارة دبي، ويستعرض رحلة تطور نظام المواصلات الذي يضم مترو دبي وترام دبي، وأسطولا حديثاً من حافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة، ومنظومة واسعة من وسائل النقل البحري، مع إطلالة نحو مستقبل المواصلات العامة في دبي، إضافة إلى البرامج والمبادرات التي استحدثتها الهيئة لتشجيع السكان والزوار، على التحول من استخدام المركبات الشخصية، إلى استخدام المواصلات العامة، كما تركز الهيئة في مشاركتها على مشروع (مسار 2020) الذي بدأ العمل فيه شهر سبتمبر الماضي، لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، من محطة «نخيل هاربر أند تاور» إلى موقع معرض إكسبو 2020 بطول 15 كيلومتراً، ومشروع المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي، التي تتيح للمتعاملين الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة (تطبيق ذكي)، حيث سيجري دمج وتكامل خدمات وسائل النقل التابعة للهيئة (المترو، والترام، والحافلات، ووسائل النقل البحري، ومركبات الأجرة) مع وسائل النقل التي تقدمها الأطراف

بتكلفة 10.6 مليارات درهم توقيع عقد مشروع (مسار 2020) مع تحالف (إكسبولينك)

المسار - محمد المنجي:

وقعت هيئة الطرق والمواصلات رسمياً عقد ترسية مشروع مسار 2020، لتمديد الخط الأحمر لمترو دبي، من محطة «نخيل هاربر آند تاور» إلى موقع معرض إكسبو 2020، بطول 15 كيلومتراً، وتوريد 50 قطاراً، على تحالف «إكسبولينك»، الذي يضم شركات فرنسية وإسبانية وتركية، بتكلفة 10.6 مليارات درهم.





الطاير خلال توقيع العقد مع تحالف إكسبولينك.

أعمال الأنظمة التقنية أسندت لشركة تالس الفرنسية. وقال الطاير: إن الأعمال الإنشائية في المشروع بدأت مباشرة، بعد وضع حجز الأساس في سبتمبر الماضي، حيث يقوم التحالف حالياً بأعمال فحص التربة والحصول على شهادات عدم الممانعة، على أن تبدأ أعمال الحفر لتثبيت الأعمدة قبل نهاية العام الجاري، ويتوقع البدء في عملية التشغيل التجريبي في الربع الأخير من عام 2019، على أن يبدأ التشغيل الرسمي في الربع الثاني من عام 2020، وتحديدًا في تاريخ 2020/5/20، أي قبل خمسة أشهر من افتتاح معرض إكسبو 2020. من جانبه قال هنري بوبار لافارج رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي أليستوم: يشرفنا الحصول على عقد جديد من هيئة الطرق والمواصلات، الذي يعد تجديدًا لثقة الهيئة في شركة أليستوم بعد نجاحها في تنفيذ مشروع ترام دبي، ونحن على ثقة أن معرض إكسبو 2020 سيجعل من دبي ونظام النقل الجماعي محط أنظار العالم، بوصفها مدينة حديثة تتمتع ببنية تحتية متطورة في التنقل الآمن والسهل، مشيرًا إلى أن شركة أليستوم بالتعاون مع شركتي أكسيونا وجولرماك، ستكرس جهودها لضمان نجاح شبكة المترو، وجعله وسيلة تنقل مريحة وآمنة وفعالة.

وقع العقد عن الهيئة سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين، فيما وقعه عن تحالف (إكسبولينك)، كل من هنري بوبار لافارج رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لشركة أليستوم، وخوزيه مانويل إنتروكانال الرئيس التنفيذي لشركة أكسيونا، وكمال جوليريزو الرئيس التنفيذي لشركة جولرماك، بحضور عبد المحسن إبراهيم يونس المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات.

وأعرب الطاير عن سروره بتوقيع عقد مشروع (مسار 2020)، الذي يتضمن تمديد الخط الأحمر لمترو دبي من محطة نخيل هاربر آند تاور إلى موقع معرض إكسبو 2020، بطول 15 كيلومتراً، منها 11.8 كيلومتراً فوق مستوى سطح الأرض، و3.2 كيلومتراً تحت مستوى سطح الأرض، ويشمل المشروع تنفيذ سبع محطات، منها محطة تبادلية مع الخط الأحمر، ومحطة في موقع إكسبو، وثلاث محطات مرتفعة ومحطتان تحت مستوى الأرض، مشيرًا إلى أنه بموجب العقد ستتولى شركة أليستوم توريد 50 قطاراً منها 15 قطاراً لخدمة معرض إكسبو، و35 قطاراً لتطوير مستوى الخدمة في مترو دبي، وكذلك الأعمال الكهروميكانيكية، وستتولى شركتا أكسيونا وجولرماك الأعمال المدنية، موضحاً أن

بالتعاون مع مراس القابضة إنجاز مشروع جسور (دبي باركس) بتكلفة 250 مليون درهم

المسار - محمد المنجي:

انتهت الأعمال الإنشائية في مشروع الجسور والطرق المؤدية لمشروع (دبي باركس آند ريزورتس)، الذي نفذته هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون والتنسيق مع مجموعة مراس القابضة بتكلفة 250 مليون درهم، وافتتحت الجسور أمام حركة السير بالتزامن مع افتتاح مشروع (دبي باركس) نهاية شهر أكتوبر الماضي.





وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: تضمن المشروع تنفيذ مداخل ومخارج تربط مشروع (دبي باركس) بشارع الشيخ زايد في الاتجاه من إمارة أبوظبي إلى إمارة دبي على مقربة من منطقة سيح شعيب، حيث شمل إنشاء جسر مكون من ثلاثة مسارات بطول 1500 متر مدخلا رئيسا على شارع الشيخ زايد للمركبات القادمة من دبي إلى منطقة (دبي باركس)، وإنشاء جسر مكون من مسارين بطول واحد كيلومتر مخرجا رئيسا من (دبي باركس) باتجاه أبوظبي على شارع الشيخ زايد، كما تضمن المشروع أعمال طرق داخل منطقة (دبي باركس)، للربط بين شارع الشيخ زايد وشارع الشيخ محمد بن زايد بطول قرابة 16 كيلومتراً، منها سبعة كيلومترات طريق مزدوج بمسارين في كل اتجاه يربط بين شارعي الشيخ زايد والشيخ محمد بن زايد، وقرابة تسعة كيلومترات طرق متفرقة داخل منطقة المشروع، إلى جانب أعمال الإنارة واللوحات المرورية، وتصريف مياه الأمطار، وخطوط الخدمات، وحماية وتحويل خطوط الخدمات التي قد تتعارض مع أعمال المشروع كالكهرباء والمياه والاتصالات وغيرها.

وأوضح سعادة مطر الطاير أن الجسور الجديدة صممت لتلبية جميع احتياجات مشروع (دبي باركس)، الذي يعد أحدث وجهة ترفيهية عالمية في دبي، تُسهم في جذب السياح من مختلف دول العالم بشكل عام، ودول المنطقة بشكل خاص.

تجدر الإشارة إلى أن مشروع (دبي باركس آند ريزورتس)، يضم ثلاث مدن ترفيهية هي (موشنجيت دبي)، و(بوليوود باركس دبي)، و(ليغولاند دبي) إضافة إلى الحديقة المائية (ليغولاند وتربارك)، وسيضم المشروع 35 منفذاً للبيع بالتجزئة، و20 محلاً لبيع المواد الغذائية والمشروبات، إضافة إلى 65 مطعمًا، ومنافذ أخرى للبيع بالتجزئة، على طول النهر في مجمع (ريفرلاند دبي).

ويستوحي منتزه (موشنجيت دبي) تصاميمه من عالم هوليوود، ويضم 27 لعبة ترفيهية، ومنطقة خاصة لعرض شخصيات (دريم ووركس أنيميشن)، عبر 12 من المرافق والألعاب الترفيهية العصرية، إضافة إلى مجموعة من المطاعم ومحال التسوق، وجميعها مستوحاة من عالم (دريم ووركس أنيميشن)، لتقدم للزوار فرصة ترفيهية فريدة من نوعها، ويعتبر منتزه (بوليوود باركس دبي) الذي سيحتفي بصناعة السينما الشهيرة في مومباي، منصة خصبة لعرض المواهب المحلية، ومشاهير بوليوود، ل أداء العروض في المسرح، الذي سيتسع لـ 800 شخص، وهو أول مشروع من نوعه في العالم، فيما يضم منتزه (ليغولاند)، عدداً من أشهر الألعاب المائية بما في ذلك حوض أمواج اصطناعية، يتسع لنصف مليون جالون من المياه، ولعبة بناء الطوف الشهيرة، التي تتيح للضيوف تصميم وبناء طوفهم الخاص، إضافة إلى المنصة التفاعلية «محطة المخيلة» التي تتيح للأطفال بناء الجسور والسدود والمدن، واختبار متانة تصاميمهم هذه أمام تدفق المياه، كما يضم المشروع فندق (لايبتا) العائلي المصمم على الطراز البولينييزي، المكون من 503 غرف لاستضافة الزوار الراغبين في قضاء أكثر من يوم في المنتزه الضخم، والاستمتاع بأجوائه الاحتفالية وعروضه الترفيهية الممتعة.



بتكلفة 475 مليون درهم إنجاز أكثر 90% من جسور جزيرة (بلو ووترز) والافتتاح ديسمبر المقبل

المسار . محمد المنجي:

تجاوزت نسبة إنجاز مشروع مداخل جزيرة (بلو ووترز) الواقعة قبالة شاطئ جميرا بيتش، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع مجموعة مراس القابضة، بتكلفة 475 مليون درهم، 90%، ومن المتوقع الانتهاء من تنفيذ المشروع في شهر ديسمبر المقبل.

النقل الآلي (نظام النقل الشخصي)، المزمع تجهيزها لتسهيل حركة تنقل الزوار من وإلى محطة المترو (نخيل هاربر اند تاورز) على شارع الشيخ زايد القريبة من الجزيرة، مشيراً إلى أن المشروع يشمل كذلك تنفيذ توصيلات وجسر بسعة مسارين في الاتجاه من دبي إلى الجزيرة، إضافة إلى توصيلات وجسر بسعة مسار واحد في الاتجاه من شارع الخيل إلى الجزيرة.

وأضاف: يوفر الجسر حركة حرة للقادمين من جهة أبوظبي على

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: إن المشروع الذي شارفت الشركة المنفذة على الانتهاء منه، يهدف إلى ربط الجسور المؤدية لجزيرة (بلو ووترز) مع تقاطع بحيرات جميرا التقاطع رقم (خمسة ونصف 5.5) على طريق الشيخ زايد، ويتكون مدخل الجزيرة من جسر رئيس بمسارين في كل اتجاه بطول 1400 متر وعرض 25 متراً، إضافة لمسارين بعرض قرابة خمسة أمتار ونصف المتر، تخصص ل عربات





شارع الشيخ زايد إلى جزيرة (بلو ووترز)، والقادمين من شارع الخيل عبر شارع قرن السبخة إلى الجزيرة، وكذلك توفير حركة حرة للمرور المتجه من الجزيرة إلى دبي وأبوظبي من خلال شارع الشيخ زايد، مشيراً إلى أن المشروع يشمل أيضاً إنشاء توصيلات الطرق اللازمة، إضافة إلى أعمال إنارة الشوارع والجسور، وأعمال خدمات البنية التحتية، التي تتضمن تحويل الخدمات المتأثرة والخدمات الجديدة المطلوبة لخدمة الجزيرة من مياه وكهرباء وري وصرف صحي وخطوط الاتصالات وغيرها.

ويلبي الجسر الجديد احتياجات مشروع جزيرة (بلو ووترز)، الواقعة قبالة شاطئ جميرا بيتش ريزيدنس، وتعد إحدى أهم الوجهات السياحية المميزة والأكثر جذباً في الدولة، وتضم الجزيرة عين دبي (دبي آي) التي ستصبح العجلة الترفيهية الأكبر من نوعها في العالم، كما تضم عدداً من المناطق التجارية والسكنية والسياحية والترفيهية، وفندقاً فخماً من فئة خمس نجوم، وخيارات سكنية متنوعة، كما تضم سوقاً يحيطه ممشى تتوفر فيه منافذ لتناول الطعام في الهواء الطلق، ويتوقع أن تستقطب الجزيرة أكثر ثلاثة ملايين زائر سنوياً.

تجدر الإشارة إلى أن المشروع سيجري تزويده بنظام النقل الشخصي، لنقل الزوار من محطة المترو إلى المنطقة الترفيهية، إلى جانب إقامة جسر للمشاة يربط الجزيرة الفاخرة بالواجهة البحرية لمشروع (جميرا بيتش ريزيدنس)، وكذلك نظام تلفريك لنقل الزوار من وإلى الساحة الترفيهية.



ضمن مشروع توسعة شارع الشيخ محمد بن زايد افتتاح 3 مسارات من تقاطع شارع اليلابس إلى دوار جبل علي لهاب

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات ثلاثة مسارات جديدة ضمن مشروع توسعة شارع الشيخ محمد بن زايد، لتصبح 6 مسارات باتجاه تقاطع شارع اليلابس نحو دوار جبل علي لهاب بالاتجاه إلى إمارة أبوظبي فقط.



بين تقاطعي (الدار البيضاء) و(مراكش) بطول كيلومتر انسيابية حركة المرور في التحويلة الرئيسية على شارع المطار

المسار - أحمد جوهر:

افتتحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، المرحلة الأولى من التحويلة الرئيسية الممتدة من تقاطع شارع الدار البيضاء مع شارع المطار: (تقاطع قرية الشحن)، إلى تقاطع شارع مراكش مع شارع المطار: (الاتجاه القادم من منطقة ديرة إلى منطقة الراشدية)، بطول إجمالي يبلغ (1.1) كلم، وذلك ضمن مشروع الهيئة الجاري، لتطوير وتحسين الحركة المرورية على التقاطعات في هذه المنطقة.



والشيخ محمد بن زايد من ثلاثة مسارات في كل اتجاه إلى ستة مسارات في كل اتجاه، وهي تمتد بطول 7 كيلومترات من دوار مطار آل مكتوم الدولي إلى دوار جبل علي لهباب، بهدف توفير أكبر انسيابية مرورية ممكنة للمركبات القادمة من شارع اليليس المتجهة شرقاً باتجاه مجمع دبي للاستثمار، والمتجهة غرباً باتجاه شارع الشيخ زايد ومنطقة جبل علي الحرة، وكذلك للحركة المرورية القادمة من شارع الشيخ محمد بن زايد شمالاً وجنوباً من وإلى إمارة أبوظبي.

وأشار نبيل محمد صالح، مدير إدارة الطرق بمؤسسة المرور والطرق بالهيئة، إلى أن إنجاز هذا الجزء من المشروع سيسهم بشكل كبير في انسيابية الحركة المرورية، خصوصاً للقادمين من دوار الحوض الحالي المتجهين إلى أبوظبي، وأن افتتاح تقاطع اليليس سيكون على أربع مراحل، حيث من المتوقع افتتاحه بالكامل أمام الحركة المرورية في نهاية شهر نوفمبر الحالي، وأن هذه المرحلة تُعد الأولى من المراحل الأربع. وقال: إن الهيئة افتتحت في شهر فبراير الماضي توسعة شارع

ثلاثة مسارات في كل اتجاه، مع إنشاء وصلة مباشرة من الجسر باتجاه المبنى رقم (3) لمطار دبي الدولي، دون الحاجة للانتظار على الإشارة الضوئية، إلى جانب إنشاء نفق بسعة مسارين في كل اتجاه لخدمة الحركة المرورية المتجهة يساراً من شارع المطار باتجاه شارع مراكش، ما سيُسهم في خفض زمن الانتظار على التقاطع من سبع دقائق إلى أقل من دقيقة واحدة.

وتجدر الإشارة إلى أن مشروع تطوير شارع المطار يأتي ضمن الخطة التي وضعتها الهيئة لاستيعاب الزيادة المتوقعة في عدد ركاب مطار دبي الدولي؛ التي يُتوقع أن تصل إلى قرابة الـ 92 مليون مسافر عام 2020، حيث بينت الدراسة المرورية ضرورة الانتهاء من تطوير شارع المطار في عام 2017. وإذ تعذر هيئة الطرق والمواصلات لمستخدمي الطرق عن أي إزعاج قد ينجم عن هذه التحويلة المرورية، فإنها تناشد مستخدمي الطرق الانتباه واتباع الإشارات الإرشادية واللوحات التحذيرية مع ضرورة الالتزام بالسرعة المحددة لضمان سلامتهم وسلامة الآخرين.

ووضعت الهيئة خطة متكاملة للتحويلات المرورية القائمة على طول الشارع في الاتجاهين، لتكون تحويلة مرورية ثابتة طيلة فترة تنفيذ المشروع وعلى مرحلتين، حفاظاً على سلامة مستخدمي طريق شارع المطار، وحرصاً على ضمان انسيابية حركة السير مع الحفاظ على عدد المسارب الحالية. وجرى تزويد هذه التحويلة بوسائل السلامة المرورية اللازمة، كالإشارات الضوئية والإضاءات التحذيرية للشارع، مع ضمان مطابقة التحويلة لمواصفات الطرق من حيث أعلى معايير التصميم الهندسي، والإسفلت طبقاً للسرعة التصميمية المحددة على الطريق، بما يحقق السلامة المرورية لمستخدميه، مع الأخذ بعين الاعتبار بعدم التأثير في الحركة المرورية لتفادي أي ازدحامات، كما جرى فصل منطقة العمل بشكل كامل بواسطة حاجز مرتفع، بهدف تقليل الإزعاج قدر الإمكان لمستخدمي الطريق والمقيمين في المناطق المجاورة، كما أن أعمال تطوير تقاطعات شارع المطار متواصلة وجار تنفيذ أعمال الجسور والأنفاق بالتزامن مع تنفيذ أعمال الخدمات، إضافة إلى أعمال بناء محطة ضخ للصرف الصحي في المنطقة، حيث يتضمن المشروع تنفيذ جسر علوي بسعة

اتفاقية تعاون مع شركة (كريم) لتسهيل حجز (الأجرة)

المسار - محمد المنجي:

وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية تعاون مع شركة كريم نتوركس (كريم) الرائدة في تقديم خدمة الحجز الإلكتروني لمركبات الليموزين ومركبات الأجرة، تقدم بموجبها (كريم) خدمات نقل الركاب بالمركبات الفاخرة (الليموزين) ومركبات الأجرة، عن طريق وسائل الاتصال والوسائط الإلكترونية والتطبيق الذكي، وفقاً لقوانين عمل مركبات الأجرة والليموزين في إمارة دبي، وذلك عبر أكثر من 9841 مركبة أجرة، و4700 مركبة ليموزين.

لمؤسسة المواصلات العامة، وعادل شاكري مدير إدارة أنظمة المواصلات، وباسل النحلاوي نائب رئيس تطوير الأعمال والعلاقات الحكومية في شركة (كريم). وقال الطاير: تأتي هذه المبادرة في إطار حرص هيئة الطرق والمواصلات على تنفيذ توجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ

وقّع الاتفاقية عن الهيئة سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، وعن شركة (كريم) مُدّثر شيخة الشريك المؤسس والعضو المنتدب للشركة، بحضور محمد عبيد الملا عضو مجلس المديرين في الهيئة، وعبدالله يوسف آل علي المدير التنفيذي





الطائر خلال توقيع الاتفاقية.

ومونوريل النخلة، وترولي دبي، مؤكداً سعي الهيئة لتطوير الشراكة مع القطاع الخاص، والدعوة مفتوحة لجميع شركات الحجز الإلكتروني، لتحقيق الهدف المنشود، وهو تقديم خدمات ذكية متميزة للمتعاملين.

من جانبه رحب مَدَّ شَيْخَة الشريك المؤسس والعضو المنتدب لشركة (كريم) بالتعاون والشراكة مع هيئة الطرق والمواصلات، مؤكداً أن هذه الاتفاقية تساهم في تعزيز تواجد (كريم) في سوق إمارة دبي، عبر توفير حلول نقل متكاملة تتيح للمتعاملين خيارات تنقل آمنة وموثوق بها للجميع.

وقال: تعتبر الشراكة مع هيئة الطرق والمواصلات خطوة كبيرة بالنسبة لشركة (كريم)، وسنعمل على دعم جهود الهيئة، في إيجاد حلول للتنقل السهل للمتعاملين.

وأضاف: قبل أربع سنوات، قررنا إنشاء (كريم)، بهدف تسريع البنية التحتية لتكنولوجية ذات الصلة بالحجز الإلكتروني للتنقل في منطقة الشرق الأوسط، وتبسيط حياة الناس، وتقديم حلول نقل متكاملة.

محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، في تحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً، وتحقيق السعادة للسكان، وتقديم خدمات متميزة للسياح، وتعزيز تجربة المتعاملين، مشيراً إلى أن المدينة الذكية التي يريدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، هي تلك تكون راحة السكان ورفاهيتهم محور اهتماماتها، وتقدم خدماتها بكفاءة عالية من خلال التقنيات الحديثة والمتطورة، ويعتبر التنقل الذكي أحد أهم أعمدة المدن الذكية.

وأضاف: تدعم هذه الاتفاقية مشروع المنصة المتكاملة للتنقل في إمارة دبي، الذي تنفذه الهيئة حالياً، وتتيح المنصة للمتعاملين الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة (تطبيق ذكي)، حيث سيجري دمج وتكامل خدمات وسائل النقل التابعة للهيئة (المترو، والترام، والحافلات، ووسائل النقل البحري، ومركبات الأجرة) مع وسائل النقل التي تقدمها الأطراف الأخرى في دبي، مثل شركات الليموزين

بدء تحرير مخالقات مسار الحافلات في الممرز والغيبية

المسار - مجدي ابوزيد:

بدأت هيئة الطرق والمواصلات، تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع «المسار» الخاص بحافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة التابعة للهيئة، في شارعي الممرز والغيبية، دون فرض غرامات مالية حتى 30 أكتوبر الماضي مع إخطار سائقي المركبات الخاصة ببدء تحرير المخالفات حالياً، وقد بلغ معدل التزام المركبات الخاصة بعدم استخدام هذا المسار الخاص في مرحلته الأولى في شارع نايف 88%، وزادت سرعة الحافلات بمعدل 20% بعد تطبيق هذا النظام، مما زاد من انسيابية الحركة المرورية لوسائل المواصلات التابعة للهيئة.



للخروج من هذا المسار، وإلى أن النظام رقم (1) لعام 2010، بشأن استخدام المسارات الخاصة على الطرق في إمارة دبي، حدد المركبات التي يسمح لها باستخدام المسارات الخاصة، وهي حافلات المواصلات العامة، ومركبات الأجرة، ومركبات شرطة دبي، والدفاع المدني، والإسعاف أثناء تعاملها مع الحالات الطارئة، ويسمح للمركبات العائدة للأفراد باستخدام المسار الخاص للحافلات في حالات الدخول والخروج من وإلى الطرق الفرعية فقط.

وقال عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: تأتي المرحلة الثانية من مشروع مسار حافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة، بعد نجاح المرحلة الأولى التي طُبقت على شارع نايف، خاصة في ظل التزام سائقي المركبات الخاصة، وقد بدأ نظام تخصيص مسارات لحركة حافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة، تطبيق مرحلته الأولى فعلياً منذ الأول من شهر أبريل 2015، وينص على تحرير مخالفة بقيمة (600) درهم بحق المركبات غير الملتزمة بالنظام، مشيراً إلى أن الهيئة ركبت سبع كاميرات على طول المسار، لمراقبة المركبات التي تخالف النظام، ويجري تحرير المخالفات بطريقتين، الأولى آلية من خلال كاميرات المراقبة، والثانية يدوية عن طريق دوريات شرطة دبي، وإذا تعرض سائق المركبة للغرامة مرتين عن المخالفة نفسها، تُحسب عليه مخالفة واحدة فقط.

وأشار إلى أنه لضمان انسيابية حركة المركبات الأخرى في الطريق، فقد حُصّصت الهيئة مسافة قرابة (20) متراً لتكون مسافة آمنة، تكون بالقرب من المخارج والمنعطفات ونقاط التحميل، وذلك للسماح لأصحاب المركبات الأخرى بالانعطاف

تحسينات ذكية على استخدام نول

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات النسخة النهائية لمشروع «التعرف الذكي» للجمهور خلال شهر أكتوبر الماضي، بعد تنفيذ النسخة التجريبية في سبتمبر الماضي، وذلك بإطلاق خدمات جديدة على تطبيق المواصلات العامة، وإجراء عدة تحسينات على الخدمات الذكية المتوفرة في التطبيق، بهدف تسهيل تقديم الخدمات للجمهور، وتحقيقاً للغاية الاستراتيجية الأولى «دبي الذكية»، والغاية الاستراتيجية الثالثة «إسعاد الناس»، وذلك باستخدام تقنية التواصل قريب المدى «NFC» لدعم خدمات التطبيق، وأطلقت خدمات جديدة بشأن استخدام بطاقة نول وسيلة دفع تعرفه الخدمات المقدمة عبر تطبيق المواصلات العامة، ومن خلال تقنية التواصل قريب المدى، حيث تساعد هذه التقنية الحديثة على قراءة وتحديث بطاقة نول بشكل مباشر من خلال الهاتف الذكي، وتتوفر هذه التقنية في أجهزة «الأندرويد».

تطوير حركة 7 خطوط حافلات عامة

المسار - نشوان الطائي:

بدأت مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات تطوير أداء سبعة خطوط للحافلات العامة وذلك اعتباراً من تاريخ 25 سبتمبر الماضي، وذلك بهدف إسعاد مستخدمي الحافلات العامة، وتلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمة من قبل مرتادي وسائل النقل الجماعي في إمارة دبي.

يقول السيد محمد عبد الله آل علي، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: إن تطوير الخطوط السبعة يشمل: الخط (17) المنطلق من محطة حافلات السبخة، ليصل بعد التطوير إلى شعبية شرطة دبي في منطقة المحيصة الرابعة، كما يخدم العديد من المناطق الأخرى بالمنطقة، والخط (32C) المنطلق من محطة حافلات السطوة ليصل إلى محطة حافلات القصيص، ليمر بعد التحسين بمحطة مترو الجافلية في رحلتي الذهاب والعودة، والخط (367) المنطلق من محطة مترو اتصالات، ليصل إلى المدينة العالمية وتحديدًا سوق التنين الجديد، والخط (C7) من محطة مترو أبو هويل ليصل إلى محطة مترو مدينة دبي الطبية وتطوير هذا الخط يقلل زمن التقاطر بين محطتي مترو الاتحاد ومحطة مترو مدينة دبي الطبية، والخط (F1) المغذي لمحطات المترو والمنطلق من محطة مترو الاتحاد إلى البراحة، حيث جرى تعديل مسار الخط لخدم المواقف الرئيسية والخارجية لمحطة مترو الاتحاد في شارع عمر بن الخطاب، وأيضاً الخط (F10) المغذي لمحطات المترو، المنطلق من محطة مترو الراشدية، ويصل إلى منطقة الوراق، حيث جرى تطويره من خلال زيادة تقاطر الحافلات إلى منطقة الوراق، لتخدم مناطق إضافية في الوراق الأولى، وكذلك الخط (X25) المنطلق من محطة مترو الكرامة، ليصل إلى مدينة دبي للتجهيز، ماراً بواحة دبي للسليكون. وأوضح آل علي، أن تطوير هذه الخطوط يمثل استجابة سريعة لاحتياجات مستخدمي شبكة النقل الجماعي، وانسجاماً مع تنامي حركة تنقل الجمهور في دبي في ظل التطورات السريعة التي تشهدها وسائل المواصلات خاصة الحافلات العامة في الإمارة، موضحاً أن التطوير

وقال السيد محمد عبد الله آل علي، مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: إن تطوير الخطوط السبعة يشمل: الخط (17) المنطلق من محطة حافلات السبخة، ليصل بعد التطوير إلى شعبية شرطة دبي في منطقة المحيصة الرابعة، كما يخدم العديد من المناطق الأخرى بالمنطقة، والخط (32C) المنطلق من محطة حافلات السطوة ليصل إلى محطة حافلات القصيص، ليمر بعد التحسين بمحطة مترو الجافلية في رحلتي الذهاب والعودة، والخط (367) المنطلق من محطة مترو اتصالات، ليصل إلى المدينة العالمية وتحديدًا سوق التنين الجديد، والخط (C7) من محطة مترو أبو هويل ليصل إلى محطة مترو مدينة دبي الطبية وتطوير هذا الخط يقلل زمن التقاطر بين محطتي مترو الاتحاد ومحطة مترو مدينة دبي الطبية، والخط (F1) المغذي لمحطات المترو والمنطلق من محطة مترو الاتحاد إلى البراحة، حيث جرى تعديل مسار الخط لخدم المواقف الرئيسية والخارجية لمحطة مترو الاتحاد في شارع عمر بن الخطاب، وأيضاً الخط (F10) المغذي لمحطات المترو، المنطلق من محطة مترو الراشدية، ويصل إلى منطقة الوراق، حيث جرى تطويره من خلال زيادة تقاطر الحافلات إلى منطقة الوراق، لتخدم مناطق إضافية في الوراق الأولى، وكذلك الخط (X25) المنطلق من محطة مترو الكرامة، ليصل إلى مدينة دبي للتجهيز، ماراً بواحة دبي للسليكون. وأوضح آل علي، أن تطوير هذه الخطوط يمثل استجابة سريعة لاحتياجات مستخدمي شبكة النقل الجماعي، وانسجاماً مع تنامي حركة تنقل الجمهور في دبي في ظل التطورات السريعة التي تشهدها وسائل المواصلات خاصة الحافلات العامة في الإمارة، موضحاً أن التطوير

Route Modifications		تعديلات للخطوط الحالية
17	Al Sabkha Bus Stn - Dubai Police Colony Curtailled at Dubai Police Colony and serving more area in Muhaisnah-4. يصل قاذبة شعبية شرطة دبي ويخدم المزيد من مواقع منطقة المحيصة الرابعة	محطة حافلات السبخة إلى شعبية شرطة دبي
32C	Satwa Bus Station - Al Qusais Bus Stn Modify via Al Jafliya MS in both direction. قوسا محطة مترو الجافلية يركبني الذهاب والعودة	محطة حافلات السطوة إلى محطة حافلات القصيص
367	Etisalat MS - International City, Dragon Mart Service extended to cover Dragon Mart Mall new extension. يصل قاذبة مترو سوق التنين الجديد	محطة مترو اتصالات إلى المدينة العالمية - سوق التنين
C7	Abu Hail MS - Healthcare City Bus frequency reduced between Union MS & Healthcare City. تقليل زمن التقاطر بين محطة مترو الاتحاد ومحطة مترو مدينة دبي الطبية	محطة مترو أبو هويل إلى محطة مترو مدينة دبي الطبية
F1	Union MS - Al Baraha Route modified to serve main stops at Union MS on Omar Bin Khutab Road. تعديل مسار الخط لخدم المواقف الرئيسية لمحطة مترو الاتحاد بشارع عمر بن الخطاب	محطة مترو الاتحاد إلى البراحة
F10	Rashidiya Metro Station - Al Warqa'a Bus frequency increase to Al Warqa'a serving additional areas in Al Warqa'a-1 زيادة تقاطر الحافلات إلى الوراق لتخدم مناطق إضافية في الوراق الأولى	محطة مترو الراشدية إلى منطقة الوراق
X25	Al Karama Bus Station - Dubai Outsource Zone Route modified in Dubai Silicon Oasis to serve additional area. قوسا بواحة دبي للسليكون لخدم منطقة دبي للتجهيز	محطة مترو الكرامة إلى منطقة دبي للتجهيز
Frequency Increase		زيادة زمن التقاطر 365,366,X25 & F43

مع بوابة دبي الذكية، وأن من ضمن الخدمات الجديدة على التطبيق توفير خاصية تحويل رصيد من بطاقة لأخرى، وأيضاً الاستعلام عن سجل الرحلات التي جرت من خلال بطاقة نول.

وأكد العوضي، أن الخدمة تساهم في حل مشكلة قلة وجود أجهزة التعبئة لمستخدمي الحافلات، فضلاً عن رفع معدلات رضى المتعاملين الذي يتصدر أجندة هيئة الطرق والمواصلات، وكذلك تعزيز مبادرة «المدينة الذكية» التي أطلقتها حكومتنا الرشيدة عبر تطوير خدماتها بشكل ذكي يليق بمكانة دبي بين المدن العالمية المعاصرة.

وقال خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة التحصيل الآلي بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي بالهيئة: إن مشروع «التعرفة الذكية» سيعمل عبر تقنية التواصل قريب المدى NFC» التي تعني ملامسة بطاقة نول لأجهزة الهواتف الذكية «أندرويد» بعد تحميل تطبيق المواصلات العامة الذكي، حيث أصبح بمقدور المتعامل إعادة تعبئة بطاقة نول بشكل فوري، وشراء تصريح الدخول للحافلات والمترو دون الحاجة لشباك التذاكر، إضافة إلى تجديد التصريح، مشيراً إلى إمكانية دفع قيمة الخدمات عبر إدخال بيانات بطاقة المتعامل الائتمانية من خلال التطبيق بالاشتراك

نول تنقل حاملها في الباص المائي بدبي مارينا

طبقت هيئة الطرق والمواصلات خدمة دفع تعرفة الباص المائي ببطاقة نول، في منطقة دبي مارينا، بمحطاتها الأربع: مارينا بروميناد، ومارينا ووك، ومارينا مول، ومارينا تيراس، وذلك في إطار تسهيل استخدام الخدمة لمستخدمي وسائل النقل البحري التابعة للهيئة.



وأوضح الفلاسي، أنه بإمكان الراكب تمرير بطاقة نول على الجهاز الموجود داخل الباص المائي، كما يجب عليه (تمرير) البطاقة عند وصوله للمحطة النهائية، وكذلك التأكد قبل الصعود من توفر 11 درهما كحد أدنى للرصيد في بطاقة نول، ويمكن للراكب تعبئة بطاقة نول من مراكز إسعاد المتعاملين، أو عن طريق تطبيق هيئة الطرق والمواصلات، أو من خلال الموقع الإلكتروني RTA. AE أو من خلال مكاتب خدمة العملاء في محطات النقل البحري.

وقال منصور الفلاسي، مدير إدارة النقل البحري بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: يأتي تطبيق خدمة دفع التعرفة ببطاقة نول في الباص المائي بمنطقة دبي مارينا، في إطار تطوير وسائل الدفع في وسائل النقل البحري، وبالأخص الباص المائي، الذي استقطب منذ يناير وحتى شهر أغسطس الماضي 348 ألفاً و658 راكباً، مما يشير إلى الإقبال الكبير الذي تشهده الخدمة، وأدى إلى توسيع استخدام وسيلة الدفع ببطاقة نول، التي كانت مقصورة على خدمة الباص المائي في خور دبي، تجسداً للغاية الاستراتيجية الثالثة: «إسعاد الناس».

وأضاف: إن الباص المائي يعمل ضمن رحلات مجدولة كل 20 دقيقة، وذلك من الساعة 10 صباحاً إلى 11 ليلاً من السبت للخميس، ومن الساعة 12 ظهراً إلى 12 منتصف الليل، أيام الجمعة والعطلات الرسمية، موضحاً أن الباص المائي الواحد يسع 36 راكباً، إضافة إلى توفير مساحة مخصصة لذوي الإعاقة، وسترات نجاة، وطفاية حريق، وأدوات للإسعافات الأولية، ويتميز الباص المائي بكونه وسيلة نقل بحرية مكيفة، ذات هيكل ثنائي القاعدة منخفض الأمواج، وبها مقاعد مريحة تضيء أجواء ممتعة خلال الرحلة.

بمعدل زمني 24 ساعة

92% نسبة إغلاق الشكاوى العامة والطارئة 99%

المسار - مجدي أبوزيد:

أكدت هيئة الطرق والمواصلات حرصها التام على بذل أقصى الجهود والاهتمام بالشكاوى الواردة من المتعاملين، والتعامل الاحترافي لإيجاد الحلول لهذه المشاكل وفق أرقى المعايير العالمية، واتباع النظريات الحديثة في كيفية رفع معدل رضى المتعاملين، خاصة أن الهيئة تقدم قرابة 200 خدمة تمس حياة شرائح المجتمع كافة، حيث بلغ معدل إغلاق الشكاوى بشكل عام أكثر من 92 % خلال الزمن المعتمد وهو 7 أيام عمل، بينما بلغ معدل إغلاق الشكاوى الطارئة 99% بواقع 24 ساعة من ورود الشكاوى.

الاتصال 8009090، والتطبيقات الذكية، والبريد الإلكتروني: RTA.ASK@AE، والفاكس، ومجلس المتعاملين، وجلسات العصف الذهني مع المتعاملين، ونمضي قدماً في رصد أكثر القنوات استقباليةً لأفكار ومقترحات وشكاوى المتعاملين،

والسيد أحمد محبوب، مدير إدارة خدمة المتعاملين بقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي بالهيئة: إننا في الهيئة نرتقي في أساليب تلقي استفسارات وشكاوى المتعاملين عبر عدة قنوات وهي: الموقع الإلكتروني للهيئة، ومركز

اتفاقية لتنظيم وتوفير مواقف «واحة السيليكون»

المسار - أحمد جوهر:

وقعت هيئة الطرق والمواصلات في دبي اتفاقية شراكة مع سلطة واحة دبي للسيليكون «الهيئة التنظيمية لواحة دبي للسيليكون، والمدينة الحرة التكنولوجية المتكاملة»، بهدف تنظيم المواقف في المنطقة، التي تشهد نسبة إشغال مرتفعة، إلى جانب توفير أكبر عدد ممكن من المواقف للمستخدمين.



الخدمات المرورية في الواحة وإيجاد حلول لعدد من التحديات المتعلقة بالتنقل والمواقف، ونهدف من هذه الشراكة إلى تحقيق الانسيابية المرورية وسهولة الحركة ضمن واحة دبي للسيليكون، بالشكل الذي يلبي تطلعات المستثمرين والعاملين والقاطنين فيها، وهو ما ينسجم مع استراتيجيتنا التي ينطوي أحد محاورها الرئيسية على أن تكون مجتمعاً مفضلاً للعيش والعمل بهدف الانتقال بالواحة إلى آفاق جديدة من النمو والتطور.

يذكر أن واحة دبي للسيليكون مملوكة بالكامل لحكومة دبي، وتنشط مجعما تكنولوجيا يعمل منطقة حرة للشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة، التي تسعى إلى تأسيس مقرات لها في دبي.

وقعت الاتفاقية كل من المهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات، وشهلاء عبد الرزاق نائب الرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون. وتوجهت المهندسة ميثاء بن عدي في مستهل اللقاء؛ بجزيل الشكر والتقدير لسلطة واحة دبي للسيليكون، على التعاون والتنسيق الكبيرين مع هيئة الطرق والمواصلات، في مختلف المواضيع التي تتصل بعمل الجانبين، بما يحقق الأهداف والغايات الاستراتيجية المشتركة، مؤكدة أن الحاجة أصبحت ملحة لتنظيم المواقف في هذه المنطقة وفق معايير الهيئة، التي ترمي إلى خفض ارتفاع نسبة إشغال المواقف فيها، ومنع الوقوف العشوائي، واحتكار المواقف لفترات طويلة، إلى جانب التشجيع على استخدام المواصلات العامة، وتوفير مواقف خاصة لذوي الإعاقة.

من جانبها، عبرت شهلاء عبد الرزاق نائب الرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون عن سعادتها بتوقيع الاتفاقية مع الهيئة، التي من شأنها أن تسهم في تعزيز التواصل والتعاون من خلال الشراكات الحكومية لدعم المبادرات والمشاريع الاستراتيجية في هذا الخصوص. وقالت: يسعدنا التعاون مع هيئة الطرق والمواصلات من خلال هذه الشراكة الاستراتيجية التي سوف تسهم في رفع مستوى كفاءة

لديها دليلا خاصا بإدارة الشكاوى يتضمن تصنيفها حسب درجة حساسيتها وخطورتها، وكذلك تحديد المهام والأدوار والمسؤوليات لكل قطاع ومؤسسة تجاه التعامل مع الشكاوى ذات الصلة.

وأشار محبوب، إلى رفع تقارير دورية لسعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين، عن أكثر الشكاوى تكراراً، حيث يجري عرضها على مجلس المديرين للوقوف على أفضل الطرق والأساليب للحد منها وعلاجها بشكل نهائي، كاشفاً عن وجود آلية متكاملة لـ «أتمتة» التسلسل الزمني لمدى التزام المؤسسات والقطاعات المعنية بالمدة المحددة للبت في الشكاوى، حيث يصعد هذا النظام التقني بشكل تلقائي الشكاوى إلى الجهة التالية، فور انتهاء المدة المحددة للجهة السابقة، مما يعطي مؤشرات أداء وشفافية عن تنفيذ المطلوب، مشيراً إلى وجود فرق خاصة بالهيئة، تتولى مهمة التأكد من جودة الخدمات المقدمة، وفق المعايير المعتمدة في دليل مواصفات الخدمات.

والموضوعات الأكثر تكراراً، علماً بأن المعدل الزمني المعتمد لإغلاق أية شكاوى هو 7 أيام عمل، فيما بلغ معدل إغلاق الشكاوى منذ بداية العام، أكثر من 92%، في حين بلغ معدل إغلاق الشكاوى الطارئة 99% خلال 24 ساعة من وقت وصول الشكاوى، منها على سبيل المثال: «إشارة مرورية معطلة، ولوحة إرشادية تالفة، وحفرة بالشارع، وحواجز حديدية مكسورة»، وهو ما يعكس وجود آلية متكاملة ومنظومة متطورة للاستجابة السريعة، لكل ما يرد لنا من الجمهور. وأضاف: نحن في الهيئة نصنع أسلوب حياة مريح للمتعاملين من خلال تقديم قرابة 200 خدمة ولدينا آلية للتحقق من الشكاوى وأسبابها ومدى جديتها للبدء في التعامل معها، ولدينا فرق عمل في مؤسسات وقطاعات الهيئة، للتعامل اليومي مع الشكاوى الواردة، كلا حسب علاقته بالخدمة محل الشكاوى، فضلاً عن توفر لجان تعقد اجتماعات شهرية لدراسة الشكاوى الأكثر تكراراً، للعمل على إيجاد حلول جذرية وفق مستهدفات محددة تحقق معدل الإغلاق المطلوب، وإن

خدمات إلكترونية لأنشطة النقل التجارية

المسار - مجدي أبوزيد:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات عددا من الخدمات ذات الصلة بأنشطة النقل التجارية، على موقعها الإلكتروني، وذلك في إطار مواكبة رؤية حكومة دبي الرامية إلى إسعاد الناس خاصة المتعاملين منهم.



الاستراتيجية الثالثة «إسعاد الناس»، مشيراً إلى أن الهيئة تتبع أرقى المعايير العالمية المعمول بها في هذا المجال وغيرها من المجالات، حيث تقع راحة المتعاملين في صميم أولوياتها وأجندة عملها، وأن الهيئة تحرص دائماً على استحداث خدمات ذكية وإلكترونية، وتقديم المزيد من المبادرات لتسهيل حياة شرائح المجتمع كافة، بوصفها إحدى أكبر الجهات الحكومية اتصالاً بالحركة اليومية للأفراد في إمارة دبي.

وقال أحمد بهروزيان، المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص بالهيئة: أطلقت الهيئة على موقعها الإلكتروني WWW.RTA.AE خدمات: «إضافة شريك أو مدير، وحذف شريك أو مدير، وتغيير الاسم التجاري، وتعديل بيانات الشركاء، مؤكداً إن توفير هذه الخاصية على الموقع الإلكتروني، يهدف إلى تمكين المتعاملين من إنجاز معاملاتهم التجارية بشكل سهل وسريع، دون الحاجة إلى مراجعة مراكز خدمة المتعاملين، مما يحد من حالات ازدحام المراجعين، استجابة لتوجيهات حكومتنا الرشيدة برفع معدل استخدام المتعاملين للخدمات الحكومية الذكية، إلى 80% بحلول عام 2018.

وأضاف: إن هيئة الطرق والمواصلات لديها 173 خدمة ذكية، وإن توفير هذه الخدمات الإلكترونية لأنشطة النقل التجارية، يعد إضافة متميزة للتحويل الذكي، الذي تنتهجه الهيئة لجعل إمارة دبي أذكى مدينة في العالم، من حيث الخدمات الحكومية، تحقيقاً للغاية الاستراتيجية الأولى «دبي الذكية»، والغاية

بمعدل 44 خدمة تشمل 500 لوحة شهريا الهيئة تواصل توفير لوحات العزاء مجاناً

المسار - نشوان الطائي:

واصلت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، تقديم خدمة توفير لوحات العزاء للمواطنين مجاناً، حيث بلغ معدل الطلبات المستفيدة من الخدمة المقدمة شهرياً قرابة 45 طلباً، وبلغ معدل عدد اللوحات التي وضعت، ثم أزيلت قرابة 500 لوحة شهرياً.

المرور والطرق، أن المؤسسة تلقت 486 طلباً لتوفير لوحات العزاء خلال عام 2015 (الماضي)، أي بمعدل 40 طلباً كل شهر، وبلغ عدد اللوحات المؤقتة التي وضعتها ثم أزلتها، بناء على هذه الطلبات 5079 لوحة، أي بمعدل 424 لوحة كل شهر، بينما بلغ عدد الطلبات التي تلقتها خلال الأشهر الستة الأولى من عام (2016) الحالي، 265 طلباً، أي بمعدل 44 طلباً،

وتتضمن الخدمة توفير لوحات إرشادية موحدة ومناسبة، بهدف الدلالة على مواقع العزاء في الإمارة، في مبادرة مجتمعية من الهيئة، تفادياً للعشوائية ومراعاةً للشكل الحضاري للمدينة، ومنعاً لوضع لوحات تتعارض مع السلامة، حيث من الممكن توفير 10 لوحات للطلب الواحد. وأوضحت المهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة

تعزير «وجهتي» بنظام «البيانات المفتوحة»

عززت هيئة الطرق والمواصلات تطبيق «وجهتي» بنظام البيانات المفتوحة، الذي يخدم مستخدمي المواصلات العامة «والحافلات، المترو، والترام، والباص المائي» من جهة، والجهات الحكومية المختلفة، من جهة أخرى، وذلك بدءاً من مطلع شهر أكتوبر الحالي.



ويمكن للجهات الحكومية تقديم أفكار لتطوير التطبيق عبر هذا النظام. وأضاف: يعد نظام البيانات المفتوحة لاعباً رئيساً في المدن الذكية والحكومة الذكية، وإن إدخاله في تطبيق «وجهتي» سيساعد شرائح عدة على الوصول لكل ما يتعلق بالمواصلات العامة، خاصة أن التطبيق يلقي إقبالاً كبيراً منذ إنطلاقه عام 2013، حيث وصل عدد مستخدمي التطبيق خلال النصف الأول من العام الجاري إلى 657 ألفاً و961 مستخدماً مقابل 435 ألفاً و353 مستخدماً عن الفترة نفسها في 2015، بينما وصل عدد تحميلاته عن الفترة نفسها لعام 2016 إلى 93 ألفاً و854 تحميلاً مقابل 63 ألفاً و319 تحميلاً عن الفترة ذاتها العام الماضي 2015.

وقال عادل شاكري، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة: إن تغذية تطبيق «وجهتي» بنظام البيانات المفتوحة يأتي في إطار الاستجابة لقرار حكومتنا الرشيدة، بإقرار قانون نشر وتبادل البيانات في إمارة دبي، الذي يهدف إلى تطوير جيل جديد من الخدمات الذكية المتكاملة، موضحاً أن هذا النظام سيستفيد منه مرتادو المواصلات العامة، حيث سيكون بمقدورهم الحصول على كل المعلومات عن وسيلة التنقل التي يريدونها، بشكل مباشر وفوري، من حيث الرحلات ومواعيدها والخطوط الخاصة بها، وكذلك بمقدور الدوائر الحكومية الاستفادة من هذه الخدمة من حيث تقديم خدمات إبداعية وذكية تخص أنشطتها، بل



وبلغ عدد اللوحات المؤقتة التي وضعتها ثم أزالته، بناءً على هذه الطلبات 3016 أي بمعدل 502 لوحة.

وقالت: تتميز هذه الخدمة بسهولة إجراءاتها على المتعاملين، عبر التواصل مع مركز الاتصال في الهيئة، على الرقم: 8009090 خلال أي وقت من اليوم، وتزويدهم بالمعلومات والأوراق المطلوبة، لتحديد الموقع وتركيب اللوحات خلال 6 ساعات فقط، من وقت تقديم الطلب، إذا كان الطلب خلال أوقات الدوام الرسمي، ومن الممكن أن يمتد وقت تركيب اللوحات المطلوبة خلال 12 ساعة، بعد أقصى، في حال كان تقديم الطلب بعد ساعات الدوام الرسمي، أو خلال عطلة نهاية الأسبوع، أو خلال العطل الرسمية الأخرى.

تجدر الإشارة إلى كتابة اسم المتوفى، ولقبه على لوحة العزاء الإرشادية، إضافة إلى الاتجاهات، التي ترشد مستخدم الطريق لمكان العزاء، وقد خصصت لوحات تبين أماكن مجالس العزاء للرجال، وأخرى للنساء، حسب طلب العميل.

2.4 مليون عملية يومياً

3.4 مليارات عملية بواسطة (نول)

منذ تشغيل النظام عام 2009

المسار - محمد المنجي:

بلغ إجمالي عدد العمليات التي نفذت بالبطاقة الموحدة (نول) في مختلف وسائل النقل العام في دبي منذ تشغيل النظام في سبتمبر عام 2009 وحتى منتصف 2016 ثلاثة مليارات و400 مليون عملية دخول وخروج للركاب من محطات مترو وترام دبي، والحافلات، ومركبات الأجرة، ووسائل النقل البحري، ودفع تعرفه المواقف، وإعادة تعبئة البطاقات، وشهد المعدل اليومي لاستخدام (نول) نمواً كبيراً في الفترة الماضية نتيجة للتوسع في استخدامات بطاقة نول، حيث بلغ مليونين و400 ألف عملية يومياً، فيما بلغ إجمالي عدد بطاقات وتذاكر (نول) أكثر من 48 مليون بطاقة وتذكرة.



4.9 ملايين مستخدم لوسائل النقل الجماعي خلال «الأضحى»

بلغ إجمالي عدد مستخدمي وسائل النقل العام في دبي خلال عيد الأضحى المبارك 4 ملايين و920 ألفاً و342 مستخدماً، كان النصيب الأكبر منهم لسيارات الأجرة، بواقع مليون و400 ألف و98 مستخدماً.

جداً عن إجمالي مستخدمي سيارات الأجرة، مشيراً إلى أن إجمالي عدد مستخدمي الخط الأحمر للمترو بلغ 915 ألفاً و641 مستخدماً، وإجمالي مستخدمي الخط الأخضر 470 ألفاً و599 مستخدماً.

وقال عبد الرحمن الجناحي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي بالإمارة في هيئة الطرق والمواصلات في دبي: بلغ إجمالي عدد ركاب مترو دبي خلال العيد مليوناً و394 ألفاً و240 مستخدماً، بفارق بسيط



البطاقة الموحدة «نول» هي بطاقة دفع ورقية أو إلكترونية تصدرها الهيئة لتسهيل استخدام وسائل النقل العام.

المحفظة الإلكترونية هو حساب إلكتروني مسبق الدفع لخدمات هيئة الطرق والمواصلات، حيث يمكن للشركات حفظ الأموال في حساب المحفظة الإلكترونية وسيلة دفع جديدة لدفع خدمات هيئة الطرق والمواصلات، بدلا من استخدام المبالغ النقدية أو بطاقات الائتمان، مشيراً إلى أن عدد الحسابات بلغ 1100 حساب، فيما بلغت قيمة الإيرادات التي كانت عبر المحفظة الإلكترونية 170 مليون درهم.

وقال: تتميز المحفظة الإلكترونية بعدد من المزايا منها توفير الوقت، وتجنب حمل مبالغ نقدية، والدفع الآمن عن طريق الموقع الإلكتروني، وسهولة الاطلاع على تفاصيل الحساب، وإلغاء عملية الدفع بسهولة، موضحاً أن المحفظة تتيح للمتعاملين حالياً دفع رسوم خدمات الترخيص المتمثلة بخدمات ترخيص المركبات وخدمات ترخيص السائقين، وجار العمل على التوسع في استخداماتها لتشمل مختلف خدمات الهيئة الإلكترونية للأفراد والشركات.

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين لهيئة الطرق والمواصلات: إن نظام التحصيل الآلي في هيئة الطرق والمواصلات الذي يشمل بطاقات (نول)، والمحفظة الإلكترونية، يعد أحد أهم منصات الدفع الذكية في دبي، ويسهم بشكل كبير في دعم جهود حكومة دبي، في التحول نحو المدينة الذكية والأسعد عالمياً، مشيراً إلى أن الهيئة وقعت مذكرة تفاهم مع مكتب مدينة دبي الذكية، تعتمد بموجبها استخدام بطاقة (نول) وسيلة دفع ذكية في عمليات الدفع الصغيرة في إمارة دبي، كما وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع بلدية دبي لاستخدام (نول) في تحصيل تعرفه دخول أربع حدائق في دبي، وستتوسع مستقبلاً استخدامات بطاقة (نول)، وكذلك أطلقت الهيئة في عام 2010 بالتعاون مع بنك الإمارات دبي الوطني، البطاقة الائتمانية المدمجة، التي تعد الأولى من نوعها في الشرق الأوسط، وتجمع بين مزايا كل من البطاقات الائتمانية البنكية والبطاقة الموحدة (نول)، حيث تتيح لحاملها وظائف السداد ببطاقة الائتمان، والبطاقة الذكية المزودة بتقنية الدفع دون لمس، إلى جانب إمكانية استخدامها في وسائل النقل الجماعي المختلفة التابعة للهيئة.

وأكد الطاير أن البطاقة الموحدة (نول) تعد من البطاقات الأكثر أماناً كونها تتميز بتقنيات عالية ومميزات متعددة، وحصدت العديد من الجوائز منها جائزة أفضل بطاقة مدفوعة في الشرق الأوسط، مشيراً إلى أن إجمالي عدد بطاقات وتذاكر (نول) التي تم إنتاجها منذ تشغيل مترو دبي في سبتمبر 2009 بلغ أكثر من 48 مليون بطاقة وتذكرة، منها 34 مليون تذكرة نول حمراء، و13 مليون بطاقة فضية، ومليون و400 ألف بطاقة ذهبية، و64 ألف بطاقة زرقاء، ويجري بيع (نول) في أكثر من 1000 جهاز بيع وتعبئة في مختلف مناطق إمارة دبي، وكذلك عبر 50 وكيل بيع مثل (كارفور، وسبينس، ولولو، وزووم، ورضا الأنصاري للمرافقة، وبنك الإمارات دبي الوطني، وبنك أبوظبي التجاري ... وغيرها)، موزعين على 1500 موقع، إلى جانب التطبيق الذكي: (تطبيق المواصلات العامة). وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين أن نظام

اليوم الثالث، و27 ألفاً 398 مستخدماً للترام في اليوم الأول، و19 ألفاً 646 مستخدماً في اليوم الثاني، و16 ألفاً 564 مستخدماً في اليوم الثالث.

وبلغ عدد مستخدمي الحافلات العامة في اليوم الأول للعيد 353 ألفاً 569 مستخدماً، و348 ألفاً 146 مستخدماً في اليوم الثاني، و354 ألفاً 780 مستخدماً في اليوم الثالث، في حين استخدم مركبات الأجرة في اليوم الأول 455 ألفاً 447 مستخدماً، و485 ألفاً 923 مستخدماً في اليوم الثاني، و458 ألفاً 728 في اليوم الثالث، إضافة إلى 72 ألف مستخدم للنقل البحري في اليوم الأول، و58 ألفاً 330 مستخدماً في اليوم الثاني، و4 آلاف 908 مستخدمين في اليوم الثالث.

وأوضح أن إجمالي عدد مستخدمي الترام خلال أيام العيد بلغ 63 ألفاً 608 مستخدمين، فيما بلغ إجمالي ركاب الحافلات العامة مليوناً 92 ألفاً 495 مستخدماً، إضافة إلى 969 ألفاً 901 مستخدم للنقل البحري بمختلف أنواعه: «الفيري والتاكسي المائي والعبرة والباص».

وأشار الجناحي إلى أن عدد مستخدمي مترو دبي بخطيه الأخضر والأحمر في اليوم الأول للعيد بلغ 331 ألفاً 597 مستخدماً، و269 ألفاً 899 مستخدماً للخط نفسه في اليوم الثاني، و314 ألفاً 145 مستخدماً في اليوم الثالث.

كما استخدم الخط الأخضر للمترو في اليوم الأول 165 ألفاً 499 مستخدماً، و144 ألفاً 97 في اليوم الثاني، و169 ألفاً 3 ركاب في



الإنارة والمواقف الذكية أهم معروضات الهيئة جيتكس يزيع الستار عن (مركبات التأجير الذكي)

المسار - محمد المنجي، ونشوان الطائي، ومجدي أبو زيد، وأحمد جوهر:
تفقد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي في دبي، جناح هيئة الطرق والمواصلات في معرض جيتكس للتقنية 2016، الذي عقد في مركز دبي التجاري العالمي في الفترة من 16 حتى 20 من أكتوبر الماضي.

الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بتحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً، التي تقدم خدمات للجمهور، عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة، وعلى مدار الأسبوع، والعام، وتحقيق السعادة للسكان، وتعزيز تجربة المتعاملين، كما يأتي ترجمة للمتابعة المستمرة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، بتقديم الخدمات للمتعاملين بكفاءة عالية من خلال التقنيات الحديثة والمتطورة.

وأضاف: ستبدأ الهيئة قريباً تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع المواقف الذكية، الذي يتيح للمستخدمين معرفة أماكن

واطلع سموه - يرافقه عدد من مديري الدوائر الحكومية في دبي، وعدد من المسؤولين في الهيئة - على حزمة من الخدمات الذكية، التي تقدمها الهيئة للمتعاملين، وشاهد الشكل الخارجي لتصميم تأجير المركبات بالساعات (التأجير الذكي)، ومشروع المواقف الذكية، ومشروع الإنارة الذكية، ونظام (رقيب)، الذي يراقب حالة سائقي الحافلات أثناء القيادة، وخدمات نول الذكية، إلى جانب استعراض أحدث إصدارات الهيئة من التطبيقات والخدمات الذكية.

وقال سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: يأتي إطلاق الحزمة الجديدة من التطبيقات والخدمات الذكية، تنفيذاً للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس



وقفل السيارات المتوفرة في مواقع معينة في أنحاء متفرقة في دبي. وللاستفادة من هذه الخدمة على العميل التسجيل أولاً في الموقع الإلكتروني لإحدى الشركتين اللتين أُوكِّلتَ إليهما مهمة تقديم الخدمة، وسيتلقى العميل الموافقة خلال 12 ساعة، ثم يمكنه حجز السيارة في أي وقت. وبعد الحجز يمكنه فتح وقفل السيارة باستخدام التطبيق الذكي، وبعد التأكد من أنها بحالة جيدة، ينطلق مستمتعاً بقيادتها، فالأمر في غاية البساطة. ومن المتوقع أن تحظى هذه الخدمة الذكية باستجابة كبيرة من رواد استئجار السيارات، سواء كانوا مقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة أو سياحاً أو زواراً قادمين إلى دبي من شتى أنحاء العالم.



المواقف الشاغرة على شارع الشيخ زايد، ومنطقة الرقة في المرحلة الأولية على أن يكون استكمال التنفيذ في باقي المناطق الخاضعة لنظام للتعرفه تبعاً، مشيراً إلى أن المشروع يسهم في توفير الجهد والوقت في البحث عن المواقف غير المشغولة، وتقليل الزحام الناتج عنه، فضلاً عن إمكانية البحث عن منطقة معينة لمعرفة عدد المواقف الشاغرة فيها، وعرض المسافة بين موقع المركبة وأقرب موقف شاغر.

التأجير الذكي

وقال: عرضت الهيئة خلال مشاركتها في المعرض نظام تأجير المركبات بالساعات (التأجير الذكي)، الذي أصدره سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، مشيراً إلى أن (التأجير الذكي)، الذي يدعم جهود الهيئة في زيادة نسبة مستخدمي وسائل النقل الجماعي، وتحقيق التكامل بين أنظمة النقل والمواصلات، يسهم في تسهيل تنقل ركاب وسائل النقل الجماعي، وتحديداً مترو دبي وترام دبي، للوصول إلى وجهاتهم النهائية، حيث يتيح لهم استئجار المركبة لفترة قصيرة بحد أقصى ست ساعات، عن طريق التطبيقات الذكية أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف.

وقال عبد الله يوسف آل علي، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات: حان الوقت لتطبيق الخدمة الذكية لتأجير السيارات بنظام الساعات، المزمع إطلاقها أوائل عام 2017 بترخيص شركتين رائدتين من شركات الامتياز، ستوفران خدمة سهلة ويسيرة التكلفة والدفع، حسب الزمن المستغرق في الرحلة، وستوفر كل منهما (100) سيارة في المراحل الأولى من المشروع.

وستتمكن جميع شرائح المجتمع في دبي من استخدام التطبيق الذكي على أجهزتهم الذكية، لحجز ودفع الأجرة وفتح

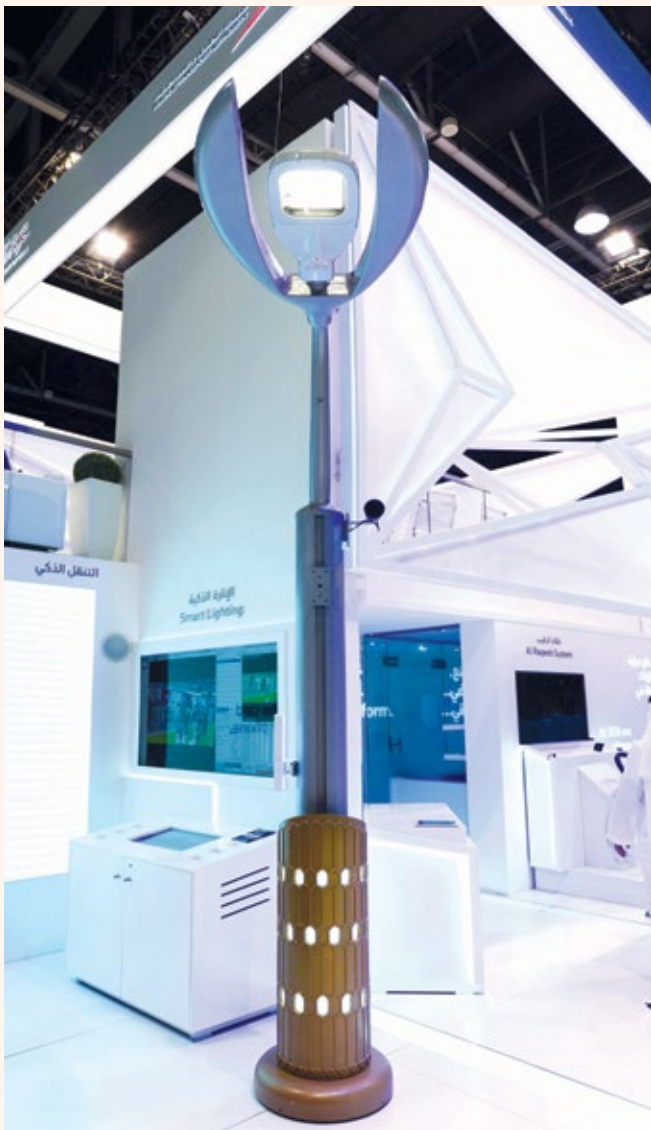


تقنية الإنارة الذكية للشوارع

ومن المبادرات المعروضة في المعرض مشروع نظام الإنارة الذكية الذي يأتي تنفيذه انسجماً مع مبادرة المدينة الذكية، ومبادرة (اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة)، ويشتمل المشروع على عدد من الأنظمة، ومنها نظام مركزي للتحكم لاسلكياً بإنارة الطرق عن بُعد، وهو ما يساهم في خفض استهلاك الطاقة، وزيادة العمر الافتراضي لوحدة الإنارة، ونظام كاميرات المراقبة، التي تتيح نقل الصورة بشكل مباشر إلى محطة التحكم في الموقع لاسلكياً، ونظام (واي فاي FI-WI)، الذي جرى تطبيقه تجريبياً على جسر قناة دبي المائية على شارع الشيخ زايد.

وقالت المهندسة ميثاء بن عدي، المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في الهيئة: إنه تم عرض ثلاثة أنظمة في معرض جيتكس لهذا العام، تتلاءم مع معظم الغايات الاستراتيجية للهيئة والإمارة نحو إسهام الناس، كما تدعم متطلبات الاقتصاد الأخضر، عبر مساهمتها في تقليل الانبعاثات الكربونية الناتجة عن الطاقة، موضحة أن الأنظمة المعروضة تشمل النظام المركزي للتحكم لاسلكياً بإنارة الطرق عن بُعد، الذي يتميز بإمكانية وضع جداول زمنية متعددة متزامنة مع حركة المرور لإنارة الطرق، ما يساهم في تخفيض استهلاك الطاقة، إلى جانب زيادة العمر الافتراضي لوحدة الإنارة، كما أن متابعة الحالة التشغيلية لهذه الوحدات سيساهم أيضاً في تخفيض تكاليف أعمال صيانة إنارة الطرق.

وأشارت بن عدي إلى عرض نظام كاميرات مراقبة المشاة عالي الدقة، وما سيوفره من أمن للمشاة وفق رؤية الهيئة، حيث سيكون من السهل معرفة إحصائيات المشاة من حيث تحديد العدد أو الجنس أو الفئة العمرية.



رقيب

عرضت الهيئة نظاما ذكيا لمراقبة حالة سائقي الحافلات أثناء القيادة، وهو جهاز متطور يجري تثبيته أمام سائق الحافلة، يقرأ علامات الإرهاق والتعب أو أي مرض يعاني منه السائق، عبر مؤشرات تقنية تصل إلى غرفة التحكم في الهيئة، ويجري على أساسها التعامل الفوري مع الحالة، مشيراً إلى أن النظام يساهم في تفادي وقوع الحوادث، التي تعرض سلامة الركاب للخطر، إضافة إلى التأثير المباشر في الكفاءة التشغيلية للحافلات، من حيث دقة توقيت وصول الرحلات في موعدها المحدد أو المُجدول.



التحول الذكي

أكد سعادة مطر الطاير أن الهيئة تولي موضوع التحول نحو الخدمات الذكية والمبتكرة عناية خاصة، فبعد انتهاء الهيئة من تحويل جميع خدماتها لخدمات تقدم عن طريق الهواتف الذكية والقنوات الإلكترونية، جرى إنشاء قسم (تكامل أنظمة المواصلات)، ويجري حالياً التركيز على التنقل الذكي، والتقنيات الحديثة التي تدعم التكامل بين وسائل وخدمات النقل، كما تعمل على تطوير منصة متكاملة للتنقل في إمارة دبي، التي تتيح للمتعاملين الوصول لجميع وسائل النقل في دبي عبر نافذة واحدة (تطبيق ذكي).

المركبات، وبيانات الفحص الفني السنوية، إضافة إلى خدمة (نول) في الحدائق العامة بدبي، واستخدام تقنية الاتصال قريب المدى في تقديم خدمات فورية لمتعاملي (نول)، مثل إعادة تعبئة رصيد البطاقة، وتحويل الأرصدة بين بطاقات (نول)، بصورة فورية ضمن تطبيق المواصلات العامة.

دفع التعرف دون استخدام (نول)!

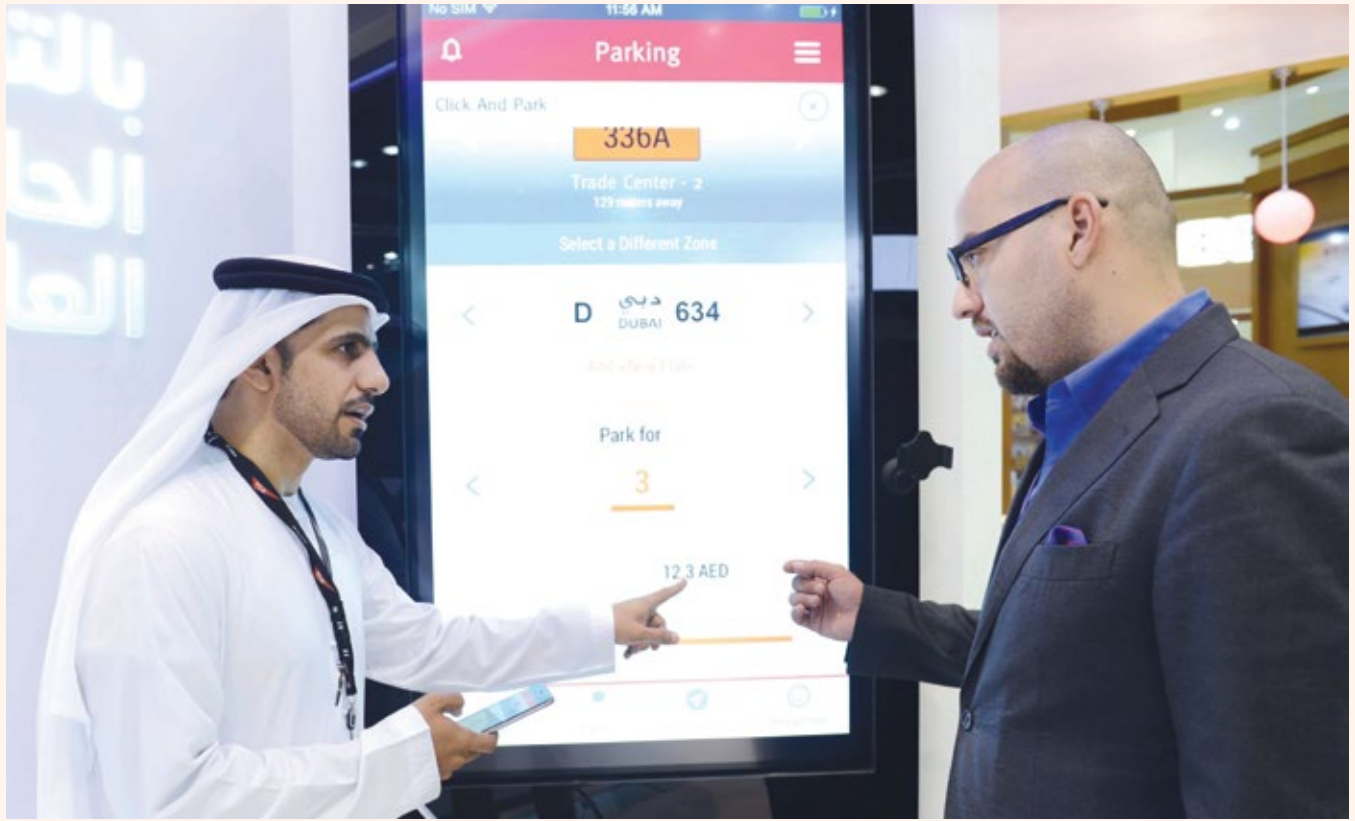
كشفت الهيئة عن تطوير مبادرة تُمكّنُ الجمهور من دفع قيمة أجرة رحلاتهم عبر الحافلات العامة من خلال نظام تحصيل الأجرة الذكي المؤتمت بالكامل، دون الحاجة لملازمة بطاقة نول للجهاز القارئ للبطاقة.

وقال عادل شاكري، مدير إدارة أنظمة النقل في مؤسسة المواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات: «رغم أن مفهوم التذاكر الذكية المرتقب والمسمى بنظام اركب / انزل لا يزال في مراحله الأولى في الهيئة، فإننا ارتأينا أن منصة جيتكس فرصة سانحة للوصول إلى جمهورنا وإطلاعه على هذه التقنية الذكية، إذ تسعى الهيئة إلى تسخير كل إمكانياتها لتحقيق رضاهم وإسعادهم.

وأضاف: عندما يكتمل نظام اركب / انزل، فليس على ركاب الحافلات العامة في دبي سوى حمل بطاقتهم الذكية أو هواتفهم الذكية، وترك المهمة لنظام تحصيل الأجرة ليتولى عملية تسجيل دخولهم وخروجهم وتحصيل الأجرة بكل بساطة في عملية سهلة لا تحتاج لأي تدخل يدوي، ويمثل مفهوم نظام اركب / انزل أحدث الابتكارات في نظام تحصيل الأجرة في وسائل المواصلات العامة.

ولا شك أن هذه الخطوة ستعزز مفهوم (دبي الذكية)، الذي يسعى لاستكشاف وتقييم وتنفيذ أحدث التقنيات والمفاهيم في وسائل المواصلات العامة.

كما جرى عرض نظام إزالة عيوب المركبات، لتحسين مستوى السلامة المرورية على الطرق، والحد من حوادث المركبات الثقيلة على الطرقات، عن طريق مراقبة قراءات أجهزة الرقابة عن بُعد، وتحليل بيانات عمليات التفتيش الميداني على



«تطبيق هيئة الطرق والمواصلات»

كما أضيفت خدمة حجز التاكسي التي تتيح للمستخدم حجز مركبة الأجرة، وتتبع مسارها قبل وصولها له، وخدمة الاطلاع على عمليات الدفع المسبقة، وخدمة المحادثة وتتيح للمستخدم التحدث مع موظف خدمة المتعاملين، وخدمة مؤشر السعادة التي تمكن المتعامل من تقييم مدى رضاه عن التطبيق، وخدمة توجيه هيئة الطرق والمواصلات وتُعنى بتوجيه المستخدم للوجهة التي يريدها، إضافة إلى استحداث تحسينات على تصاميم خدمة «مدينتي»، كما أصبح بمقدور التطبيق أن يتيح للمستخدم تعديل بياناته أو تحديثها، وكذلك يستطيع المستخدم الاستفادة من «خدمة الحارس» التي تتيح له إمكانية التبليغ عن أي مخالفات أو تجاوزات قد يصادفها أثناء تجواله في إمارة دبي.

استعرضت الهيئة في معرض جايتكس 2016، أحدث الخدمات التي أضيفت إلى تطبيق هيئة الطرق والمواصلات RTA DUBAI، الذي يحتوي على أكثر من 35 خدمة، وهي الخدمات الأكثر استخداماً من قبل المتعاملين، كخدمات المركبات والسائقين، وخدمات المواقف وبطاقات نول وسالك. وقال محمد الخياط، مدير إدارة الخدمات الذكية بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي بالهيئة: أضيفت تحديثات عديدة تتعلق بتصميم الشاشات الخارجية والداخلية، روعي فيها أعلى مقاييس سهولة الاستخدام، كما أضيف تطبيق قانون المواقف الجديد، وتطبيق أحدث الخصائص كخاصية ID touch وإتاحة بعض الخدمات على التقنيات القابلة للارتداء Wearables.

أنظمة ذكية

خدمات لذوي الإعاقة البصرية، واستخدام تقنية الواقع المعزز لمعرفة أقرب محطة مترو، وموعد الوصول، ونسبة الأشغال وأوقات الذروة، كما يتمكن المتعامل لأول مرة من التفاعل مع خدمات الهيئة الذكية من خلال تقنية الذكاء الاصطناعي، وعرض كيفية الاطلاع على الخدمات من خلال مختبر تجربة المتعامل.

ومن الخدمات الجديدة والمطورة التي عُرِضت في المعرض، التحديث الجديد للتطبيق الذكي للهيئة «RTA Dubai» الذي يتضمن خاصية جديدة لطلب خدمات أو معلومات، عن طريق الأوامر الصوتية لمعرفة المخالفات، وإمكانية تجديد ترخيص المركبة، وتحديد المواقف الشاغرة للتسهيل على المتعاملين الحاليين، وتوفير

مذكرة تفاهم مع شركة هواوي

وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع شركة هواوي العالمية المحدودة على هامش مشاركتها في أسبوع جيتكس.

وقع عبد الله المدني، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي مذكرة التفاهم نيابة عن هيئة الطرق والمواصلات، بينما وقع علاء الشيمي، العضو المنتدب لشركة هواوي العالمية المحدودة - الشرق الأوسط نيابة عن شركة هواوي، بحضور عدد من مديري الإدارات والموظفين من كلا الجانبين.

وأعرب المدني عن ارتياحه العميق بتوقيع مذكرة التفاهم هذه مع مؤسسة مرموقة بحجم هواوي وعلى هامش حدث بارز مثل جيتكس، الذي يعتبر منصة تقنية عالمية مرموقة تجذب المؤسسات الحكومية من دولة الإمارات العربية المتحدة، إضافة إلى شركات تقنية المعلومات والاتصال السلكي واللاسلكي من شتى أنحاء العالم.

وبشكل هذا الحدث فرصة سانحة لهيئة الطرق والمواصلات لعرض خدماتها الذكية والإلكترونية، وللإستفادة من أحدث التطورات في هذا المجال.

وأشاد المدني بمذكرة التفاهم معتبرا إياها خطوة هامة نحو تسريع الشراكة مع أحد أشهر مزودي الاتصالات السلكية واللاسلكية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، مما يساعد الهيئة على بناء شراكات فعالة، وتقديم خدمات أفضل.

وأضاف المدني: تعمل هيئة الطرق والمواصلات دائما على

إسعاد العملاء ومستخدمي وسائل المواصلات العامة، وكذلك المستفيدين من خدماتها الذكية المتنوعة.

ووفقا لمذكرة التفاهم هذه، فستعمل الهيئة مع هواوي على تحسين ومواكبة التوجهات والتطورات التكنولوجية العالمية، مما يساعدها على تحقيق رؤية حكومة دبي في رفع مستوى مكانة الإمارة وجعلها المدينة الأذكى في العالم خلال ثلاث سنوات، فضلا عن تعزيز صورتها مركزا عالميا للمال والأعمال والسياحة والخدمات، وجعلها واحدة من المدن الرائدة في التطبيقات الذكية. من جانبه، قال علاء الشيمي، العضو المنتدب لشركة هواوي - الشرق الأوسط: تستند الشراكة بين هواوي وهيئة الطرق والمواصلات على التعاون لتطوير خريطة طريق استراتيجية من أجل تطوير خدمات تحويلية مبتكرة، تساعد على تحقيق رؤية دبي في أن تصبح المدينة الأكثر ذكاء والأكثر إسعاداً.

واختتم الشيمي حديثه قائلاً: يفضي هذا التعاون إلى قيام هواوي بتسخير خبراتها العالمية في مجال تدشين المدن الذكية لدعم رؤية هيئة الطرق والمواصلات، لتوفير تجربة أكثر سلاسة لمرتادي المواصلات العامة في جميع شبكاتها، كما تتطلع إلى تطبيق أفضل الممارسات التكنولوجية التي تدعم الهيئة في مجال الطرق الذكية ومبادرات المواصلات العامة مع توفير منصات لتحليل البيانات الكبيرة، فضلا عن التقنيات الذكية التي ستوفر في نهاية المطاف، تجربة شخصية مثلى لسكان دولة الإمارات وللزوار القادمين لحضور الفعاليات الكبرى مثل معرض إكسبو 2020.

التعاون مع (نتورك إنترناشيونال) للشراء ببطاقة نول

نقاط البيع من (ميركوري)، إضافة إلى استخدامها في التنقل. وتأتي هذه الخطوة رافداً للأهداف الهيئة، في توفير راحة أكبر لمستخدمي وسائل النقل في دبي، وانسجاماً مع مبادرة (دبي المدينة الذكية).

وأتيح لزوار أسبوع جيتكس للتكنولوجيا، فرصة اختبار هذه المبادرة الجديدة، عبر استخدام بطاقات نول لإتمام عمليات دفع بسيطة، مقابل مشترياتهم من متاجر (زووم)، في محطة مترو مركز دبي التجاري العالمي.

أبرمت الهيئة اتفاقية مع نتورك إنترناشيونال، المزود الرائد لحلول الدفع في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، تسمح من خلالها بدفع قيمة مشتريات التجزئة باستخدام بطاقات نول، وذلك عبر المنصة المحلية للدفع (ميركوري) التابعة لشركة نتورك إنترناشيونال.

وابتداء من العام القادم، يمكن لمستخدمي بطاقات نول في دبي، إجراء عمليات دفع بسيطة وسريعة للمشتريات، باستخدام بطاقاتهم لدى عدد من متاجر التجزئة، التي تتوافق مع خدمات



(ويتكس 2016)

يشهد على إنجازات الهيئة (الخضراء)

المسار - نشوان الطائي:

استعرضت هيئة الطرق والمواصلات إنجازاتها في مجال الاقتصاد الأخضر خلال مشاركتها في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتكس) 2016 بدورته الثامنة عشرة، التي نُظمت تحت شعار: (الريادة في الاستدامة)، في مركز دبي التجاري العالمي واستمر على مدى ثلاثة أيام.

والحكمة المؤسسية رئيس لجنة الطاقة والاقتصاد الأخضر في الهيئة: تولي هيئة الطرق والمواصلات، من خلال جميع مؤسساتها وقطاعاتها، موضوع المحافظة على الطاقة والمياه والبيئة والصحة والسلامة أهمية بالغة بما ينسجم والإنجازات المتحققة في مشاريعها ومبادراتها الاستراتيجية

ونظم الحدث المجلس الأعلى للطاقة وهيئة كهرباء ومياه دبي، ويحظى سنوياً بمشاركة دولية واسعة من الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية، وشبه الحكومية وكبرى الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال. وقال ناصر حمد بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية





وتبنت أفضل المعايير الخاصة بالمباني الخضراء طبقاً لأرقى الممارسات العالمية في هذا المجال، مثل التخطيط للحصول على شهادة (LEED) في مشروع مسار 2020، الذي بدأ تنفيذه، كما تسعى الهيئة إلى تحويل إنارة بعض الطرق إلى تقنية (LED) بحلول عام 2030.

كما أطلقت الهيئة عام 2015 الحافلة الكهربائية التي يجري إعادة شحن بطاقتها، وأطلقت الهيئة كذلك المشروع التجريبي للحافلة التي تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط (CNG)، ومشروع قياس البصمة الكربونية للمركبات في إمارة دبي، إضافة إلى تدشينها بنجاح التشغيل التجريبي لمركبات الأجرة الهجينة الصديقة للبيئة عام 2008، وتعمل على زيادة أسطولها من المركبات الهجينة بنسبة 50% بحلول عام 2020، وتماشياً مع توجيهات الحكومة بإسعاد الناس أطلقت الهيئة خدمة الهواتف الذكية لخدمات الهيئة التي لعبت دوراً حيوياً في المساهمة في الحفاظ على البيئة، وبالنسبة لوسائل النقل البحري، تشقّل الهيئة العبرات، التي تعمل بالطاقة الكهربائية، المعروفة باسم (العبرات الزرقاء)، إضافة إلى العبرات، التي تعمل بالغاز. كما تجرب الهيئة في الوقت الراهن قارباً يعمل بالطاقة الشمسية، بالتعاون مع إحدى الشركات العالمية الرائدة في هذا المجال.

والمساهمة في تحقيق بيئة خضراء ومستدامة تتماشى مع خطط الدولة وإمارة دبي وتتوافق مع أرقى المعايير العالمية. وأضاف بوشهاب: تعد مشاركة الهيئة في هذا الحدث العالمي المهم فرصة لعرض مبادراتنا وخططنا الاستراتيجية في تحقيق بيئة خضراء ومستدامة، ولتعزيز هذا التوجّه، تسعى الهيئة دائماً إلى زيادة كفاءة استهلاك المياه والطاقة في مبانيها، ووسائل نقلها والوسائط التي يجري من خلالها تقديم الخدمات إلى الجمهور من مختلف شرائح المجتمع.

وأضاف: ندرك أن الاقتصاد الأخضر يمثل أداة مهمة، بل ربما الأداة الأهم، في بناء مستقبل آمن ومستدام تصبو له البشرية، وأن تعميم هذا النموذج على جميع القطاعات والاستفادة من المزايا التي يوفرها مرتبط إلى حد كبير بمجموعة من العوامل والظروف؛ وتبذل دولة الإمارات العربية المتحدة جهداً واضحاً في هذا السياق، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وعدد من وكالات الأمم المتحدة المتخصصة.

وكانت الهيئة قد أنجزت خلال الأعوام الثلاثة الماضية 45 مشروعاً ومبادرة خاصة بالطاقة والاقتصاد الأخضر، كما أسست قسم الاقتصاد الأخضر تحت إدارة تخطيط وتنظيم السلامة والمخاطر ليكون المرجع الخاص بتوثيق جميع المشاريع والمبادرات الخضراء على مستوى الهيئة،



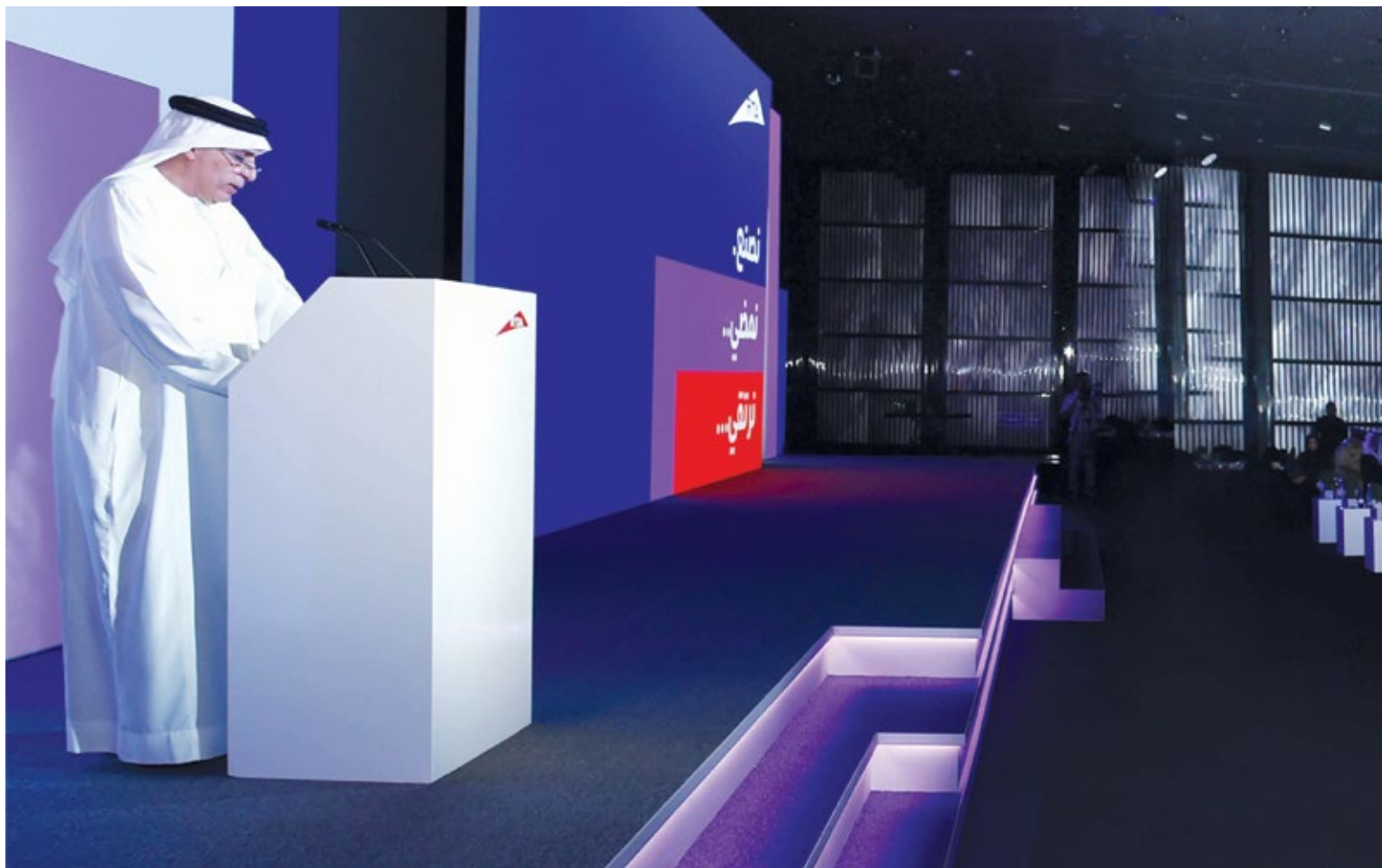
كرمت شركاءها الاستراتيجيين إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة لهيئة الطرق والمواصلات بدبي

المسار - محمد المنجي:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات، هويتها المؤسسية الجديدة، التي تنسجم مع توجهات حكومة دبي، بتبني نهج الابتكار، والتحول نحو الحكومة الذكية، وتحقيق السعادة للسكان، وترتكز الهوية الجديدة على ثلاثة عناصر رئيسة هي: (نصنع، نمضي، نرتقي).

وتقدم سعادة مطر الطاير في مستهل كلمته بالشكر والعرفان لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي (رعاه الله)، على توجيهه ورعايته ودعمه اللامحدود لخطط ومشاريع الهيئة، كما توجه بالشكر لسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد

أعلن ذلك سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، خلال الحفل الذي أقيم في فندق أرماني دبي، بحضور عدد من رؤساء ومديري هيئات ودوائر حكومة دبي، وممثلي المؤسسات الإعلامية، والمديرين التنفيذيين ومديري الإدارات في هيئة الطرق والمواصلات.



الهوية الجديدة لخدمات الهيئة.



التي تسهم في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في الارتقاء بإمارة دبي، لتصبح وجهة عالمية في مختلف المجالات، وكذلك تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية لحكومة دبي 2021، الرامية لتطوير بني تحتية وخدمية عالمية المستوى.

وقال: التغيير هو السرّ في تطور ونجاح المؤسسات، والشعار

آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي نائب رئيس المجلس التنفيذي، على متابعتهم المستمرة لسير العمل في الهيئة، مؤكداً أن إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة لهيئة الطرق والمواصلات، هو بداية لمرحلة جديدة نحو التميز في تنفيذ المشاريع والمبادرات،



الطائر يتوسط الحضور من الشركاء الاستراتيجيين.



للمتعاملين، بحيث تسهم الأشكال والألوان وتغيير الخرائط في تسهيل عملية الحصول على الخدمات، التي تقدمها الهيئة، وصولاً لتحقيق الهدف المنشود، وهو إسعاد المتعاملين. بعد ذلك كرم سعادة مطر الطاير الشركاء الاستراتيجيين للهيئة، من الوزارات والهيئات والدوائر الحكومية والمؤسسات الإعلامية، وذلك تقديراً لجهودهم وتعاونهم ومشاركاتهم الفاعلة في إنجاح جهود الهيئة خلال مسيرتها.



والهوية المؤسسية هما الواجهة المعبرة عن أية هيئة أو مؤسسة أو شركة، وهيئة الطرق والمواصلات إحدى الهيئات الأساسية التي تقف في طليعة التقدم التكنولوجي، وتتبنى المعايير الجديدة في الابتكار، وتمضي بدبي نحو المستقبل، وتعمل لتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة واحتياجات سكان الإمارة، ولقيادة عجلة التغيير.

وأعرب الطاير عن شكره وتقديره العميق للشركاء الاستراتيجيين لهيئة الطرق والمواصلات، على جهودهم وتعاونهم مع هيئة الطرق والمواصلات، طوال مسيرتها، مشيداً بتعاون شرطة دبي مع الهيئة، في التغلب على أهم التحديات التي تواجه إمارة دبي، المتمثلة في معدل السلامة المرورية، والحفاظ على أمن المواصلات، وتحديدًا في مترو دبي وترام دبي، وكذلك دعم بلدية دبي في الإسراع بتوفير الأراضي لمشاريع البنية التحتية للطرق والنقل، وسرعة إصدار تراخيص بناء المنشآت الخاصة بالهيئة، مؤكداً عزم الهيئة على نقل هذه الشراكة إلى آفاق أوسع من التواصل والتنسيق لنساهم جميعاً في تحقيق رؤية حكومتنا الرشيدة.

واشتمل الحفل على عرض فيلم عن مضمون الهوية المؤسسية الجديدة، بالاحتفاظ بشعار الهيئة دون أي تغيير، بينما يغلب على الهوية الجديدة اللون الأزرق، إلى جانب اللون الأحمر، الذي كانت تُعرف به الهيئة، كما جرى تصميم خطين عربي وإنجليزي خاصين بالهيئة، وكذلك أشكال ورسومات ورموز تبرز النمو والتطور في مسيرة عمل الهيئة، وفي الخدمات التي تقدمها

بحث تطوير قطاع النقل المدرسي مع الشركاء

المسار - نشوان الطائي:

بحثت هيئة الطرق والمواصلات في دبي مع عدد من الجهات المعنية بالنقل المدرسي، تطوير قطاع النقل المدرسي في الإمارة، وذلك من خلال الوقوف على الصعوبات والمعوقات، التي تواجهها هذه الجهات، إضافة إلى اطلاعها على الأنظمة والقوانين الخاصة بقانون النقل المدرسي وآخر تحديثاتها، لضمان سلامة الطلبة من جميع الفئات العمرية وسلامة السائقين والمشرفات العاملات على متن حافلات النقل المدرسي في دبي.

تنمية المجتمع، ووزارة تنمية المجتمع، ومواصلات الإمارات، ومؤسسة تاكسي دبي، والشركات العاملة في النقل المدرسي، وذلك في المبنى

جاء ذلك خلال لقاء بين إدارة رقابة أنشطة النقل بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات وكل من هيئة المعرفة، وهيئة



استخدام (الطباعة ثلاثية الأبعاد) في تصنيع قطع غيار شبكة المترو

انتهت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات من إجراء البحث اللازم لاستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد «التصنيع التجميعي» في مترو دبي، من حيث قطع غيار للأنظمة الفرعية لأجهزة بيع التذاكر، وبوابات التذاكر، وغيرها من الأصول الأخرى في شبكة المترو.

لمدة أطول، وتخفيض تكاليف قطع الغيار، والتوفير على المتعاملين، فعندما تكون هناك حاجة لقطع غيار صغيرة، في هذه الحالة عادة يضطر الصانع المحلي إلى إنتاج مئات القطع لتغطية تكاليفه، وإن استخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد من شأنه أن يضع حدا لارتفاع التكاليف، وبإمكان فريق العمل في مرآب الراشدية الآن إنتاج مئات من القطع كلا على حدة، مؤكداً أن استخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد يعني تكاليف أقل حيث يستطيع فريق العمل إنتاج الأصناف اللازمة في المواعيد المطلوبة وحسب الطلب، وهو ما يقلل من انبعاثات الكربون أيضاً، وفي الوقت الذي تدرك فيه هيئة الطرق والمواصلات

وقال عبد المحسن إبراهيم يونس، المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات في الهيئة: تتقدم تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد بوتيرة متسارعة في جميع أنحاء العالم، وتعتزم الهيئة إحراز قصب السبق في هذا الجيل من التقنيات، واستغلالها بالشكل الأمثل، من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية المتبعة في قطاع السكك الحديدية، كما تشمل الخطط المستقبلية تطوير إدارة تقادم الأصول، التي تشكل عبئاً على السكك الحديدية والقطارات في جميع أنحاء العالم. وأضاف: ستمكن تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد هيئة الطرق والمواصلات من الحفاظ على أصول مترو دبي، وإبقائها في الخدمة



فنجان معرفة

ملح وسكر

من المؤكد أنني لن أتكلم عن أضرارهما الصحية، إذا أفرط الانسان في استخدامهما، واللقب الطبي لهما هو: «السَّقَان الأبيضان»، وسأترك ذلك للعلماء المختصين، إنما أقصد هنا تناول معانيهما الرائعة، في أجمل صورها وتطابقها مع رحلتنا في الحياة، التي تتأرجح بينهما والأحداث، التي نعيشها يومياً، بعضها حلو وبعضها مالح.

يرى في قصة شهيرة عن أهمية الملح في الحياة، أنه كان هناك ملك وكان لديه ثلاث بنات، في أحد الأيام، أراد معرفة مَنْ مِنْهُنَّ تُحِبُّهُ أَكْثَرُ! سأل البنات الأولى والثانية فأجابتا أنهما تحبانه بقدر أهمية الذهب والمجوهرات، وعندما سأل البنت الثالثة: أجابت: «أحبك قدر ما يحب اللحم المطهو الملح». غضب الأب كثيراً، وقال لابنته الثالثة: «أنت لا تحبيني على الإطلاق! لذلك لن تعيشي معي في هذا البيت بعد الآن، ثم تغربت البنت وعاشت بعيدة لدى سيدة عجوز ساعدتها على الرجوع لوالدها من خلال عمل حيلة يختفي فيها الملح من البلاد، وهكذا بدأ الملك مع ضيوفه يتناول الطعام الخالي من الملح، فلم يجدوا له طعماً، ولا مذاقاً قال: يا ليتعاستي وشقاوي، كان لي ابنة سألتها يوماً كم تحبني، فقالت: «أحبك بقدر ما يحب اللحم المطهو الملح»، فطردها من البيت، لأنني ظننت أنها لا تحبني، والآن فقط، اكتشفت أنها كانت تحبني أكثر من أختيها.

أما السكر العتيق فهو اللبنة الأساسية، لكل أصناف الحلويات في العالم، الذي تضحك له وجوه الصغار والكبار، إنهما المتشابهان لوناً والمختلفان طعماً، حتى أصبح اسماهما نعتاً يستخدمهما الناس للمديح، فالمملوح هو الجميل وإذا أرادوا مدح أطباع شخص دمث وخلق وصفوه بالسكر، يتنافسان في كل أطباق شعوب العالم، ويلوح كل منهما للآخر في لقاء حتمي على مائدة طعامنا وأقدارنا. ويتجلى سرهما في لعبة المقادير كما هي في الأقدار.. إن زادت أو نقصت عن مقدار معين اختل ميزان الطعم وفسد الطعام، ومن اتبع حمية قاسية لا يقرب فيها الملح والسكر كمن اختفت من حياته المسرات والمكدرات معاً فأصبحت حياته لا مذاق لها.

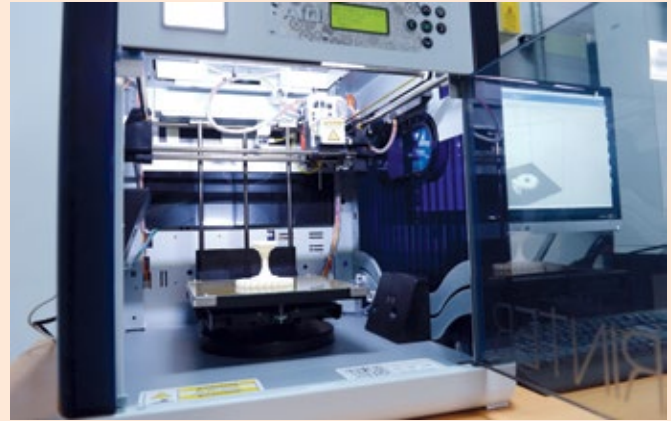
ناريمان معتمد الحكيم

Nariman.Alhakim@rta.ae

الرئيس لمؤسسة المواصلات العامة بمنطقة المحيصة، حيث تخلل اللقاء تقديم عرض مرئي ضم شرحاً مفصلاً عن قانون النقل المدرسي، ودور الرقابة والتفتيش، وآلية التفتيش داخل الحرم المدرسي، وآلية التفتيش في الميدان خلال الفترتين الصباحية والمسائية للدوام المدرسي، ولائحة بنود مخالفات قانون النقل المدرسي، والفرامات المترتبة عليها، وإحصائية بمخالفات قانون النقل المدرسي عام 2015، والنصف الأول من العام 2016، والمخالفات الأكثر تكراراً في قانون النقل المدرسي، إضافة إلى قرار المجلس التنفيذي رقم (18) لسنة 2014 الخاص بتعديل بعض أحكام النظام رقم (2) بشأن تنظيم النقل المدرسي في إمارة دبي.

ورحب عبد الله المهري، مدير إدارة رقابة أنشطة النقل بمؤسسة المواصلات العامة في الهيئة، بالحضور، وتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع الجهات المعنية بالنقل المدرسي، باعتبارهم شركاء استراتيجيين للهيئة، إضافة إلى دعمهم المتواصل لجهود هيئة الطرق والمواصلات، وسعيها الحثيث لضمان التطبيق الأمثل لمفردات قانون النقل المدرسي في إمارة دبي، الذي أصدره المجلس التنفيذي في الإمارة عام 2008 لضمان سلامة جميع أطراف قطاع النقل المدرسي، وتنقل الطلبة من جميع الفئات العمرية، بشكل آمن وسهل من محال سكنهم إلى مدارسهم وبالعكس.

وفي ختام اللقاء، جدد ممثلو الجهات المعنية بالنقل المدرسي في إمارة دبي استعدادهم التام ودعمهم المستمر لجهود هيئة الطرق والمواصلات لتطبيق جميع أنواع القوانين، التي تحافظ على الجمهور من مختلف شرائح المجتمع، ومنهم مستخدمو حافلات النقل المدرسي.



أهمية تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد وتعي فوائدها تماماً داخل الورش، تدرس الآن إمكانية تطوير الممارسة بهدف طباعة قطع غيار أكبر للأنظمة الأخرى في مترو دبي.

وختم عبد المحسن إبراهيم يونس تصريحاته بالقول: بالرغم من أن تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد تعتبر جديدة نسبياً، فإن هيئة الطرق والمواصلات أحرزت تقدماً سريعاً وخلال فترة وجيزة لتبني وتسخير هذه التقنية لتوفير النفقات وتحسين الجودة وضمان استمرار خدمة مترو دبي لمتعاملينها لسنوات عديدة.



جائزة دبي للنقل المستدام
DUBAI AWARD FOR SUSTAINABLE TRANSPORT

(تنمية المجتمع) تدعم فئة ذوي الإعاقة في (النقل المستدام)

المسار - نشوان الطائي:

أكدت اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام في هيئة الطرق والمواصلات، أن الهيئة تمضي قدما في الاهتمام بذوي الإعاقة من مختلف شرائح المجتمع، من حيث توفير جميع التسهيلات الخاصة بهذه الفئة، في جميع وسائل النقل الجماعي، والمرافق والمنشآت التابعة لها، بما ينسجم ورؤية الهيئة في توفير تنقل آمن وسهل للجميع.

والشركات الخاصة للمشاركة بمشاريعهم الخاصة بالنقل المستدام، وذلك ابتداء من الدورة التاسعة للجائزة. وقال بو شهاب: نَظَمنا ورشة العمل هذه مع وزارة تنمية المجتمع في دبي، للانطلاق نحو استقطاب المزيد من الجهات المعنية بذوي الإعاقة، وهو ما سيثري المشاركات في الجائزة بدورها التاسعة، وستلعب هذه الجهات، التي نأمل أن تسارع في تقديم مشاركتها، دورا كبيرا في الإسهام في تطوير المبادرات الخاصة بذوي الإعاقة، ومساندة جهود الهيئة في هذا المجال من حيث تفعيل دمجه في المجتمع، أو تطبيق معايير ومواصفات تنقلهم الخاصة بهم، في مرافق ووسائل ومنشآت النقل الجماعي في إمارة دبي. وأوضح، أن الهيئة أولت الجانب المجتمعي ابتداء من الدورة التاسعة اهتماما بالغا وذلك من خلال إشراك المؤسسات التطوعية الرائدة في الدولة، إذ كلفت هذه المؤسسات عددا من المتطوعين لديها، وإرسالهم إلينا لتدريبهم و تثقيفهم بمفهوم ومبادئ ومزايا الاشتراك بجائزة دبي للنقل المستدام،

وتلقت الجائزة دعما قويا من وزارة تنمية المجتمع، التي نظمت ورشة عمل استضافت من خلالها، بمقرها في دبي، عددا من أعضاء فريق اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام في هيئة الطرق والمواصلات، وشهدت الورشة تقديم عرض مرئي ضم جميع محاور جائزة دبي للنقل المستدام، مركّزا على فئة ذوي الإعاقة في الجائزة، وهو الموضوع الرئيس لورشة العمل.

وأشار ناصر حمد بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية رئيس اللجنة العليا المنظمة لجائزة دبي للنقل المستدام في هيئة الطرق والمواصلات، إلى أن تنظيم ورشة عمل للترويج لفئة ذوي الإعاقة في الجائزة، يعتبر مكملا لحملة ترويجية نفذتها اللجنة مع عدد من الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية في الدولة للترويج والتعريف بالجائزة، لاسيما أن الهيئة أدخلت على الجائزة خططا تطويرية ومبادرات مختلفة لتحسين الأداء العام للجائزة، واستقطاب المزيد من الهيئات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية





لا مجال للتردد

بناء الولاء

الولاء أشبه ما يكون بالمغناطيس العاطفي والعقلاني، الذي يجذب الموظف للمؤسسة، ويربطه بها، وهذا المغناطيس يشحنه ويدعم وجوده شحنات الطاقة الإدارية، وتقسم هذه الشحنات ثلاثة أنواع:

أولاً: الشحنة المؤسسية: ما يشحن الولاء هو المؤسسة ذاتها، والقوة الجاذبة هنا هي تشارك الموظف والمؤسسة في عناصر تشبكهما معا كشبك أصابع اليد؛ والعناصر هي:

• الرسالة: وهي تمثل ما جاءت المؤسسة لتحقيقه في المجتمع، وما وجدت من أجله في أساسها، والرسالة تأتي إجابة عن السؤال التالي: «ما الأثر الذي تريد أن تتركه المؤسسة» وتختلف المؤسسات في الرسائل التي تتبناها.

• القيم: وهي الضوابط الدينية والأخلاقية والعملية التي تضبط المسار نحو الأهداف.

• الثقافة: وهي مجموع المعتقدات والعادات والآداب التي يتبناها فرد معين، أو مجتمع معين، التي تميز الفرد أو المجتمع عن غيره.

• النجاح المؤسسي: وهو أن تكون المؤسسة قد حققت المعايير التي يعتبرها الموظف معايير النجاح، التي كان الموظف جزءاً منها.

• برنامج التطور الوظيفي: وهو إعطاء المؤسسة الموظف الفرصة والأمل الصادق لأن يرتقي في سلم الترقيات والتطور في المؤسسة باتجاه يوائم بين حاجات المؤسسة وطموحاته.

وهنا، فكلما تطابق الموظف والمؤسسة من حيث رسالة كل منهما وقيمهما وثقافتهما ونجاحهما، وفرص التطور المتاحة له لديها، زاد تماسك الموظف والمؤسسة، وبالتالي زاد تمسكه بها، وولائه لها.

ثانياً: الشحنة القيادية: فقد يكون ولاء الفرد هو للقائد، وعلى القائد أن يوظف هذا الولاء ليصبح ولاءً للمؤسسة، والشحنة القيادية تتعزز كلما تعزز لدى القائد ما يلي:

• الشخصية الكاريزماتية.

• الاتجاهات والمفاهيم والقيم الإيجابية.

• القدرات والمهارات العملية والشخصية والاجتماعية العالية.

ثالثاً: الشحنة المهنية الوظيفية: ويقصد بها ولاء العامل للدور الذي يؤديه، ويتضمن المركز الوظيفي المحقق للطموح، والدخل الملبى للحاجات، والمهام الموائمة لإمكانات ورغبات الموظف، وفرص التعلم والتطور الذاتي التي تتيحها الوظيفة له.

د. يوسف شمس الدين شابسوغ

yousef.shapsough@rta.ae

والمشاركة في الترويج لها في الورش التعريفية، إضافة إلى إشراك طلبة الكليات والجامعات في الدولة في هذا الدور الترويجي والتعريف. من جهتها، عبّرت وفاء حمد بن سليمان، مدير إدارة رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة عن شكرها للفاعلين على جائزة دبي للنقل المستدام، لأنهم أخذوا ذوي الإعاقة بعين الاعتبار، حيث خصصوا فئة خاصة بهم ضمن فئات الجائزة العديدة، مؤكدة أن تطوير خدمات النقل لذوي الإعاقة يأتي تطبيقاً للقانون الاتحادي رقم (29) لعام 2006، والاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، التي صادقت عليها الدولة.

وتابعت بن سليمان: إن المتابع لمسيرة قطاع المواصلات العامة في الدولة يلاحظ الخطوات النوعية في مجال خدمات النقل لذوي الإعاقة، حيث وصل تطورها إلى خدمات النقل البحري، إضافة إلى النقل المدرسي، إذ روعي الجانب الخاص باحتياجات ذوي الإعاقة في الحافلات المدرسية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة في مثيلتها العاملة في مراكز تأهيل المعاقين الحكومية والخاصة، مما أسهم بشكل كبير جداً في تطوير تنقل ذوي الإعاقة.

الجدير بالذكر أن جائزة دبي للنقل المستدام تنقسم فئاتها إلى فئتين هما الفئات الرئيسية والفئات الخاصة؛ وتضم الفئات الأولى أربع جوائز هي: جائزة إدارة التنقل، وتهدف إلى التركيز على ممارسات ومبادرات مُطبقة أسهمت في رفع كفاءة استخدام وسائل النقل بمختلف أنواعها، وجائزة السلامة للتنقل، وتعنى هذه الفئة بالمبادرات والممارسات التي تسهم في رفع مستويات الأمن والسلامة لمستخدمي وسائل النقل المختلفة، وجائزة الحفاظ على البيئة، وتعنى هذه الفئة بأية مبادرة أو ممارسة من شأنها التقليل من التأثير السلبي لوسائل النقل على البيئة، وجائزة المبادرات المتعلقة بذوي الإعاقة.

أما الفئات الخاصة فتضم أربع جوائز هي: جائزة أفضل بحث أكاديمي، وتعنى هذه الفئة بالأكاديميين الذين خرجوا بأفضل بحث في مجال النقل المستدام، وجميع فئات المجتمع بشرط الالتزام بشروط البحث العلمي المعروفة، وجائزة أفضل مشروع طلابي، وتتعلق بأفضل مشروع طلابي في مجال النقل المستدام، وتستهدف مشاريع الطلبة في المؤسسات التعليمية على مستوى الدولة، فيما يخص محاور النقل المستدام، وجائزة أفضل إعلامي، وتستهدف الإعلاميين الذي قدموا أفضل تغطية للنقل المستدام على مستوى الدولة، وأخيراً الجائزة، التي استحدثتها الهيئة لدورة هذا العام، وهي جائزة أفضل فريق إعلامي، وتخص الفريق الإعلامي الذي قدم أفضل تغطية للنقل المستدام على مستوى الدولة.

للتسجيل، الرجاء الدخول إلى الموقع الإلكتروني للجائزة:

<http://www.rta.ae/wpsv5/links/dast/index.html>

أفكار إبداعية لتعزيز مبادرات الطاقة والاقتصاد الأخضر

المسار - نشوان الطائي:

تبنت هيئة الطرق والمواصلات (15) فكرة إبداعية خلال مختبر الإبداع الذي نظمه قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في مرآب ترام دبي بمنطقة الصفوح، تمحورت حول تطوير مبادراتها الاستراتيجية في مجالي الطاقة والاقتصاد الأخضر، اللذين توليهما أهمية بالغة، وذلك وفق خطط رصينة وطويلة الأمد، تجري مراجعتها وتوسيعها وتحسينها وتطويرها، عبر جدول زمني تشرف عليه لجنة الطاقة والاقتصاد الأخضر في الهيئة.

الاستشاريين والباحثين وأساتذة الجامعات، وممثلون من مختلف القطاعات والمؤسسات في الهيئة. وجرى التركيز في المختبر على ثلاثة مواضيع رئيسية هي: الطاقة المتجددة في البنية التحتية لقطاع النقل، والتقنيات البديلة في قطاع النقل، ووسائل النقل العام الخضراء، وضمن المختبر الدور الإيجابي لمثل هذه المبادرات، التي من شأنها تحفيز المعنيين على طرح حلول وأفكار ذكية، رائدة وفعالة ومستدامة، وذلك للوصول إلى أفضل الآليات في مجال الطاقة والاقتصاد الأخضر، لاسيما أن التحديات متنوعة في هذا المجال، مما يدفع الهيئة إلى تنظيم هذا المختبر الإبداعي في سبيل إيجاد الحلول المناسبة، التي تُحقق متطلبات

وقال ناصر حمد بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية رئيس لجنة الطاقة والاقتصاد الأخضر بالهيئة: طُرحت خلال المختبر مجموعة كبيرة من الأفكار، ناقشها المشاركون في المختبر، ليخرجوا بـ (15) فكرة إبداعية، حول التصورات الحالية لمستقبل الطاقة والاقتصاد الأخضر في هيئة الطرق والمواصلات، ومناقشة وفهم بعض التحديات القائمة وسبل مواجهتها، واقتراح أفضل الحلول لها لتحقيق أهداف الهيئة في مجال النقل المستدام. وانعقد هذا المختبر بإشراف لجنة الطاقة والاقتصاد الأخضر في الهيئة، بحضور أمير سليم، مدير إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر ومدير المختبر، وشارك فيه نخبة من

«الجمارك» و«الصحة» تشاهدان أفضل ممارسات أمن المعلومات

المسار - مجدي أبوزيد:

استقبلت هيئة الطرق والمواصلات وفدين من جمارك دبي وهيئة الصحة بدبي، كلا على حدة، بهدف إطلاعهما على أفضل الممارسات والوسائل المتبعة في مجال أمن المعلومات، وذلك في إطار استراتيجية الهيئة الرامية إلى التنسيق والتعاون مع الجهات الحكومية كافة، من خلال تبادل الخبرات والمعارف في المجالات ذات الصلة.

ذات العلاقة، لا سيما أن الهيئة تمتلك خبرات نوعية في العمل المؤسسي، وتتبع أرقى المعايير العالمية في تطبيقه، مما جعلها نموذجاً يُحتذى لكثير من الجهات، وهي حريصة على اتباع أساليب علمية متقدمة في مجال المعلومات التقنية، وكيفية توظيفها لخدمة أهدافها الاستراتيجية، ضمن الإطار العام لغايات الهيئة، وعرض تجاربها لمصلحة الجهات المحلية في الدولة بشكل عام، وإمارة دبي بوجه خاص، معرباً عن اعتزازه بنقل خبرة الهيئة للمؤسسات الحكومية في الدولة، في سبيل الارتقاء بالمستوى الإداري والمعرفي والمعلوماتي، مؤكداً أن

ورحب عبد الله البستكي، مدير إدارة استراتيجية وحوكمة التقنيات بقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة، بأعضاء الوفدين، بعدها استعرض رؤية ورسالة الهيئة، والهيكل التنظيمي للهيئة، وأهم المشاريع المستقبلية، مؤكداً أن هذه اللقاءات تعتبر فرصة كبيرة لتبادل الخبرات الهادفة إلى التطوير وتحسين الأداء نحو الأفضل. وتأتي زيارة الوفدين ضمن نهج الهيئة في التواصل مع الجهات الحكومية وغير الحكومية كافة، لتبادل المعرفة في المجالات

في مختبر حضره نخبة معنية بقطاع المواصلات

17 فكرة مبتكرة لإنجاح التنقل للميل الأول والأخير

نظمت هيئة الطرق والمواصلات المختبر الحكومي الثاني للابتكار لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية لعام 2016، الذي تناول موضوع « التنقل للميل الأول والأخير »، بحضور ناصر أبو شهاب المدير التنفيذي للقطاع، ومشاركة نخبة من الباحثين وأساتذة وممثلين من القطاعين الحكومي والخاص ذوي الصلة بقطاع النقل، إضافة إلى عدد من الطلاب، حيث أسفرت جلسات العصف الذهني عن تبني 17 فكرة رئيسة مبتكرة أثرت موضوع المختبر.

والأخير» من الموضوعات المهمة لمستقبل الهيئة، حيث تناول المختبر مناقشة الأفكار والمبادرات التي تُعنى بتطوير قطاع

وقال ناصر أبو شهاب، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية بالهيئة: إن موضوع «التنقل للميل الأول



«رخصة التدقيق» يساعد الموظفين على الرقابة الداخلية

المسار - مجدي ابوزيد:

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات برنامجاً تدريبياً تحت عنوان «رخصة التدقيق»، وذلك بهدف توعية الموظفين في المؤسسات والقطاعات بأهمية التدقيق الداخلي، وتأهيلهم للمساهمة في تقوية الرقابة الداخلية بوحدهم التنظيمية، من خلال تعريفهم بأساليب التدقيق المتبعة، للاستفادة منها في أداء مهامهم.

عام، وذلك في سبيل إتاحة الفرصة أمامهم لتنفيذ أفضل الممارسات والمعايير العالمية، لافتةً إلى أن هذا البرنامج جرى بالتنسيق مع إدارة التدقيق الداخلي، لما يمثله مجال منح «رخصة التدقيق» من تجسيد استراتيجية الهيئة في توفير الشفافية الوظيفية، وممارسة أرقى وسائل الرقابة الداخلية بالشكل الذي

وقالت كوثر كاظم، المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية والتطوير في الهيئة: يأتي إطلاق هذا البرنامج التدريبي، ضمن سلسلة البرامج المتميزة التي تهتم الهيئة بتنظيمها بشكل مستمر في سبيل تطوير المهارات والكفاءات وتعزيز الجانب الوظيفي بشقيه المعرفي والمهاري لدى موظفي الهيئة بشكل



حسن البيان

سماه الله صياما وسماه رسوله صوما

لو أخبرنا جاهلا باللغة بأن التفاوت في تسمية منسك: (الصوم/ الصيام)، يعود لرحمة رسول الله بأمته، لأصيب بدهشة كبيرة متعجبا من أسرار اللغة.

فالصوم في الأصل لغة مشتق من مادة تتألف من ثلاثة أحرف: (الصاد، والواو، والميم)، وصام يصوم صوما، فهو صائم، وهو كل ممسك عن شيء، متوقف عنه، ممتنع عنه، فيجوز أن نقول: صام عن الكلام، وصام عن الطعام، وصام عن الشراب، وصام عن الماء وغير ذلك من الإمساك. ثم تطور اللفظ اصطلاحا، فأصبح يطلق على من يؤدي منسكا شرعيا محمدا في الدين، كصوم نبي الله زكريا، وصوم مريم البتول، سلام الله عليهما.

ثم طور الله اللفظ (الصوم)، في شريعة محمد: (الإسلام)، وأعطاه زيادة في المبنى، ليضيف إليه زيادة في المعنى، فسماه صياما، وأورده في كتابه بلفظة: (صيام)، ولم يورده بلفظة صوم، وذلك تأكيدا وإمعانا في تبيان أن الصوم الذي فرضه على المسلمين، يختلف عن صوم غيرهم، بكثرة التزاماته ومناسكه وسننه وواجباته، ليكون المسلم ملتزما بالصوم الشرعي، وهو الامتناع عن الحلال من الطعام والشراب والجنس، وملتزما بالسنن والفضائل التي سنّها رسول الله بعد ذلك، وملتزما بحياة مختلفة عن حياته الخاصة، في غير يوم الصوم.

ولما كان هدي رسول الله، الذي أرسله الله رحمة للعالمين، يراعي الرحمة بالعباد، فقد أعاد استخدام لفظة الصوم، ليكون دالا على الحد الأدنى من الالتزام بأمور الصيام، من إمساك عن الطعام والشراب، وبعض الشهوات الحلال، حتى لا يخرج المسلم من دائرة الصائمين، في تقصيره بالأمور الأخرى، التي ربما تجعله مقصرا في الصيام على الوجه الأكمل، ولكنه يظل ممن صام، وشملت رحمة الله للصائمين. وهناك شواهد في شرع الله، وسنة رسول الله عن أمور شرعها الله لعباده بصورة مثالية معينة، كقوله في الحج: {قَلَّا رَفَتْ وَلَا قُسُوقَ وَلَا جِدَالَ فِي الْحَجِّ}، ثم جاء رسول الله ليخفف عنهم ما لا يطيقون، ويخرج بندا من هذه البنود: (الجدال)، من شروط الغفران، ليبقى من بنود التمام والكمال، فقال: (من حجّ هذا البيت فلم يرفث ولم يفسق رجع كيوم ولدته أمه)، لأنه يعلم أن الجدال بين المتخالفين أمر يخرج عن سيطرتهم وقدرتهم أحيانا، فجعل تجنب الرفث والفسوق وحدهما دون الجدال كفيلا بالمغفرة والرحمة.

المعتصم بالله محمد

Twitter: @almoatasem4

facebook.com/almoatasem.mohammed

المواصلات من جميع النواحي على مستوى إمارة دبي، واطلع الحاضرون على عرض تقديمي موجز عن الوضع الحالي للمواصلات العامة والمبادرات المستقبلية التي تخطط الهيئة لإنجازها خلال المرحلة المقبلة، ونتج عن المختبر 17 فكرة مبتكرة تستطيع الهيئة من خلالها تولي مشاريع تسهم في سد الفجوات الخاصة بالتنقل للميل الأول والأخير، وهو الموضوع الذي يبحث في كيفية ضمان سهولة وصول الفرد إلى أماكن معينة مثل المراكز التجارية والعيادات، والمجمعات السكنية والحدائق، من خلال وسائل مواصلات تُغذي المواصلات العامة ومنها المترو والترام.

وأضاف أبو شهاب: إن المختبر يأتي تماشياً مع توجهات حكومة دبي الرامية تعزيز ودعم الابتكار، وكذلك مع خطة الهيئة في ترسيخ ثقافة الابتكار الهادفة إلى ضمان نجاح المشروعات التي تنفذها وفق أرقى المعايير العالمية، وإن تنظيم المختبرات يساعد على التعرف إلى أفضل الأفكار التي تتولد من عملية العصف الذهني، التي تشجع على التفكير بصوت عال ودون حدود.

وسعى المختبر للتعرف إلى ومناقشة التوجهات العالمية المستقبلية لمنظومة النقل، خاصة أن النقل أصبح أحد أكبر التحديات التي تواجه العالم المعاصر، وأن هيئة الطرق والمواصلات بوصفها معينة بهذا الموضوع، فإنها تحرص على الاطلاع على الأفكار والحلول المبتكرة في هذا المجال وتطبيقها على أرض الواقع، بما يسهم في تعزيز المكانة العالمية لإمارة دبي.

وفي نهاية جلسات المختبر، كرم ناصر أبو شهاب ممثلي جميع الجهات المشاركة، داعياً إلى بذل المزيد من الجهود لتقديم أفضل الأفكار وأرقاها للوصول إلى أنجح منظومة تنقل في إمارة دبي.

يحقق مصلحة الهيئة، من حيث إيجاد بيئة عمل خلاقة ومبدعة، وزيادة روابط الولاء والانتماء بين الهيئة وكوادرها. ويتضمن البرنامج شقين الأول نظري، ويتضمن إعطاء المتدرب نظرة عامة عن التدقيق الداخلي وميثاقه ودليله، وسياسة مكافحة الاحتيال والرقابة الداخلية، وتدريب الموظف في كل أقسام إدارة التدقيق الداخلي، أما الشق العملي فيشتمل على مشاركة المتدرب في مهمة تدقيق داخلي بكل مراحلها، مع تدريب الموظف مع المدققين بشكل عام، والفحص الميداني، ومراجعة المخاطر المتعلقة بنطاق المهمة.

والبرنامج سيكون له تأثير إيجابي كبير من حيث تنمية المعارف والمهارات للموارد البشرية في مجال التدقيق الداخلي، والتفكير التحليلي، والتواصل، والتفكير النقدي، وكتابة التقارير، والبرنامج الزمني لرخصة التدقيق تضمن تخريج أول دفعة في البرنامج التدريبي في أبريل الماضي، إضافة إلى دفعة ثانية في سبتمبر الماضي، وثالثة في أبريل 2017، والدفعة الرابعة في سبتمبر 2017، وسيجري تكريم المتدربين، ودراسة لاحقاً للتأكد من مدى الاستفادة من البرنامج.

تجربة وهمية في النقل البحري



«سالك» بطل سباعيات كرة القدم

المسار - عبد الحميد محمد رحيمي:

توج فريق «سالك» بطلاً لبطولة هيئة الطرق والمواصلات السادسة لسباعيات كرة القدم 2016، لأول مرة عقب المباراة التي جمعتهم بفريق «المواقف ب» في المباراة النهائية والحاسمة، التي شهدت تنافساً قوياً بين الفريقين، وكسب فيها فريق سالك على حساب فريق «المواقف ب» بالركلات الترجيحية، بعد أن انتهت الأشواط الأصلية بالتعادل الإيجابي، بهدف لكل فريق، حيث بدأ فريق سالك بالتسجيل في نهاية الشوط الأول، عن طريق لاعبه المتألق زايد عبده، وفي الشوط الثاني تراجع فريق سالك، وسنحت له العديد من الفرص، التي لم يستغلها.



الجيل الرابع

منظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي (4.2)

روعي عند تصميم منظومة الجيل الرابع للتمييز الحكومي، إمكانية تطبيقها من قبل أي حكومة أخرى، من خلال تبني نهج مقارب لما قامت به حكومة دولة الإمارات في مجال التطوير الحكومي، وتطبيق مبادرات وبرامج تطوير مشابهة، لكي تتمكن من الاستفادة منها بشكل كامل، لذا فإن مشاريع وبرامج التطوير الرئيسة الواردة في المنظومة، تعد جزءاً منها، ومتطلباً مسبقاً لتطبيق منظومة التميز الحكومي.

وقد جرى الاعتماد على أهم ثمانية برامج واستراتيجيات رئيسة في تصميم المنظومة، تمثلت كآلاتي:

- رؤية الإمارات 2021، والأجندة الوطنية.
- وضع السياسات الحكومية.
- برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة.
- نظام إدارة الأداء لحكومة دولة الإمارات.
- مبادرة الحكومة الذكية.
- مختبر الإبداع الحكومي.
- الاستراتيجية الوطنية للابتكار.
- مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي.

أهم الأسئلة المطروحة في الوقت الحالي، هي:

- هل تختلف تطبيقاتنا للجوائز السابقة عن هذه الجائزة؟

الجواب ببساطة، التطبيقات لا تختلف وإنما المعايير التي سيركز عليها المقيم أو الخبير ستكون على الإجراءات التشغيلية التخصيصية والإدارية أكثر من أن تكون فقط على الإجراءات الإدارية.

- هل سيلقى أسلوب المنهجيات والنتائج المتبع من عدة سنين؟

وهل من الممكن الحصول على نتائج دون منهجيات عمل، حيث غيرت بكلمة «قدرات» بدلا من كلمة «منهجيات»، وأما النتائج فهي نفسها، وسيكون عليها التركيز الأكبر، حيث أن العبرة بالنتائج، وإذا لاحظنا فإن الفرق ليس كبيرا جدا بين الأسلوب السابق الذي كان يحوي 4 معايير للنتائج، وهناك ترابط واضح مع المنهجيات.

طارق سماعة

Tarek.Samaha@rta.ae

نفذت إدارة النقل البحري، في مؤسسة المواصلات العامة، في هيئة الطرق والمواصلات بدبي، تجربة وهمية لإطفاء حريق على متن إحدى وسائل النقل البحري، للتأكد من مدى جاهزية الطاقم البحري، وقياس فاعلية خطة الطوارئ، وقدرات طاقم التشغيل، وكفاءتهم لمواجهة حالات الطوارئ التي قد تحدث، وقياس سرعة الاستجابة، التي تحول دون حدوث أية كوارث.

جاءت التجربة تماشيا مع استراتيجية الهيئة للسلامة والاستدامة البيئية، والعمل على ضمان سلامة واستدامة الصحة العامة، وطبقا لخطة الطوارئ بالهيئة، وكان الهدف من وراء إجراء تلك التجربة التأكد من أن جميع العاملين بمنظومة التشغيل، على دراية تامة بالأدوار الموكلة اليهم، طبقا لخطة الاستجابة لحالات الطوارئ المعتمدة، والتأكد من آلية إخلاء الوسيلة خلال حالات الطوارئ.

انتهت التجربة الوهمية لمكافحة الحرائق بنجاح، وحققت النتائج المستهدفة للتجربة، في زمن الاستجابة لوصول الوسيلة الاحتياطية، وزمن استجابة تشغيل نظام مكافحة الحرائق، وسلامة مخارج الطوارئ بالوسيلة.

فريق المواقف حاول التسديد من خارج المنطقة أكثر من كرة، ومرت دقائق سريعة على لاعبي المواقف حتى الثواني الأخيرة، ليأتي الفرج عن طريق اللاعب وليد محمود، ليعدل النتيجة، ويسجل هدف التعادل، قبل صافرة حكم المباراة.

الإثارة استمرت في ركلات الترجيح، حتى أهدر لاعب فريق (المواقف ب) عبد الله محمد فرصته، ليتبسم الحظ لعشاق سالك، ويتوج باللقب الأول له لبطولة هيئة الطرق والمواصلات السادسة التي تابعها جمهور غفير من مشجعي الفريقين.

وكرم أعضاء اللجنة الرياضية خلال حفل ختام البطولة، حكام البطولة، الذين أداروا لقاءات المباريات، وهم: الحكم الدولي السابق أحمد خميس، والحكم في دوري الخليج العربي أحمد النقبلي.

وفي الجوائز الفردية كان أفضل لاعب في البطولة اللاعب زايد عبده من فريق سالك، وأفضل حارس مرمى في البطولة، محمد خليل من فريق سالك، أما جائزة أفضل إداري، فقد حصل عليها موسى الرئيسي من فريق الدعم التقني.

وجرى تكريم الفريق صاحب المركز الثالث فريق تاكسي دبي.

663 مليون درهم لمشاريع بنية تحتية وخدمية في أبوظبي



تبدأ دائرة الشؤون البلدية والنقل، ممثلة ببلدية مدينة أبوظبي تنفيذ عدد من المشاريع الحيوية في إمارة أبوظبي، بعد اعتمادها من المجلس التنفيذي بقيمة إجمالية تبلغ 663 مليون درهم.

وتتضمن المشاريع مشروع البنية التحتية في منطقة الشوامخ للحوضين «7-12»، شاملة إنشاء الطرق الداخلية، ومشروع تطوير منطقة الزاهية، «النادي السياحي سابقاً» ومشروع الطرق الداخلية، والبنية التحتية في بني ياس شرق 11. ويشمل مشروع البنية التحتية في منطقة الشوامخ للحوضين «7-12» إنشاء الطرق الداخلية، وتتجاوز تكلفة المشروع 254 مليون درهم، وسيستغرق 548 يوماً شاملة مرحلة التحضير.

مشروع الزاهية

أما مشروع تطوير الزاهية فقد بلغت تكلفته 249 مليون درهم، ويهدف لتحسين مستوى التدفق المروري، ليكون عدد المركبات العابرة خلال الساعة الواحدة 4800 مركبة، وتطوير المساحات العامة، لتوفير 14,200 متر مربع في المنطقة، وتطوير إنارة الشوارع، ليكون العدد النهائي للأعمدة 304 أعمدة، والتحول إلى نظام LED، الذي سيخفض نسبة الاستهلاك بمقدار 60% وإعادة إنشاء جوانب الطرق، وتعديل كل مداخل البنايات، بحيث تكون جميعها حسب المواصفات

المعتمدة، وتوفير ممرات للمشاة، بمساحة 122.500 متر مربع، وإضافة 2550 متراً مسارات للدراجات الهوائية، و1360 متراً ممرات مشتركة، وتوفير 2048 موقفاً للمركبات.

بني ياس

ويتضمن مشروع الطرق الداخلية والبنية التحتية في بني ياس 11 إنشاء شبكة طرق لـ 317 قسيمة سكنية، خلال 600 يوم، و1229 موقفاً للسيارات. كما يتضمن المشروع تعزيز مكونات البنية التحتية وإنشاء شبكة طرق داخلية تتناسب مع حجم نمو المنطقة، وتبلغ تكلفته الإجمالية 160 مليون درهم.



رادار يرصد مخالفات كتف الطريق

كشفت الإدارة العامة للمرور عن تصميمها وتطويرها راداراً جديداً متخصصاً برصد مخالفات كتف الطريق فقط. ويتميز هذا الرادار عما سبقه بدقته العالية ووضوح صورته، وتمكنه من رصد مرتكب المخالفة مع الاحتفاظ بصورة أمامية أو خلفية، وفيديو مدته 10 ثوان منذ لحظة دخول صاحب المركبة المنطقة الممنوعة.

والرادار الجديد في حال رصده لأي مركبة مخالفة يقوم بتخزين ملف معلومات شامل على وحدة كمبيوتر النظام الخاصة به، وبرنامج خاص ذي فعالية لتحديد المنطقة المحظور سير المركبات عليها وضبط المركبات المتجاوزة.

وأثبت هذا الرادار الذكي نجاحه بالتجربة العملية، حيث تمكن من رصد مخالفتي كتف الطريق، واحتفاظ بصورة للمركبة المخالفة التي تكون إما أمامية أو خلفية، وفيديو عالي الجودة، كل ذلك بالتاريخ والوقت واسم المكان.

ويتميز الرادار الجديد بصغر حجمه وخفة وزنه ما يسمح بنقله من منطقة لأخرى بسهولة تامة، وإعادة ترميزه وفقاً لموقعه

الجديد، والتحكم به عن بعد أو عن طريق كابل الانترنت، كما أنه مزود بكاميرا رقمية عالية الدقة تلتقط الصورة بالأشعة تحت الحمراء دون إضاءة، ويغطي مسافة 50 متراً، وعملية نقل البيانات إلى كمبيوتر الإدخال في المكتب يمكن أن تكون عن طريق LAN USB أو 3G wireless، وذلك بعد المعالجة في الكمبيوتر بواسطة البرنامج الخاص بالنظام بشكل تلقائي.

11 مليوناً حصيلة مزاد الشارقة



مزاد على أرقام اللوحات المميزة للمركبات في إمارة الشارقة، وحصد المزاد أكثر من 45 مليون درهم، تم جمعها من خلال بيع 60 لوحة ذات الأرقام المميزة، وحقت اللوحة التي تحمل الرقم (1) مبلغ 18 مليون درهم، لتصبح أغلى لوحة سيارة مسجلة في الشارقة، وبلغ عدد المشاركين في المزاد 1340 مشاركاً من جنسيات مختلفة.

حقق المزاد الإلكتروني الأول لأرقام اللوحات المميزة للمركبات، الذي اختتم نظمته القيادة العامة لشرطة الشارقة، بالتعاون مع «الإمارات للمزادات»، مبلغ 11.015 مليون درهم، هي حصيلة بيع 150 رقماً مميزاً، ثنائياً وثلاثياً ورباعياً. واحتل الرقم (31) - الفئة الثالثة المبلغ الأعلى في المزاد، ليصل إلى 1.23 مليون درهم، تلاه الرقم (56) - الفئة الثالثة، الذي بيع بمبلغ 1.035 مليون، فيما شهد الرقم 4444 - الفئة الثالثة منافسة قوية جداً من المزايدين، مسجلاً 491 مزايده، ليصل في النهاية إلى 689.500 درهم، في حين بيع الرقم 55555 - الفئة الثالثة بمبلغ 722.500 درهم، ووصل أعلى سعر في الأرقام الثلاثية إلى 396 ألف درهم، حققتها اللوحة التي تحمل الرقم 230 - الفئة الثالثة.

وكانت شرطة الشارقة قد نظمت في شهر يونيو الماضي، أول

3 حارات لدوار الدلة في الفجيرة

الشمالية للإمارة، وكان ضمن مشاريع دائرة الأشغال العامة بحكومة الفجيرة المدرجة ضمن منظومة مشاريع البنية التحتية بالإمارة، حيث ساهم المشروع في تسهيل مرور المركبات وتحقيق الانسيابية، ومثل إضافة نوعية للازدهار والنهضة التنموية التي تشهدها الفجيرة.

شهد دوار الدلة في الفجيرة أعمال توسعة وتحديث، بإضافة حارة جديدة لتصبح مساراته 3 بدل حارتين، بهدف التخفيف من حدة الازدحام والاختناقات المرورية التي كان يشهدها الدوار. ويمثل الدوار همزة وصل للقادمين إليه من خورفكان ودبا وقدفع ومربح وغيرها من المناطق التي تقع في الجهة



واجباتها ومسؤولياتها الوطنية وقيمها المؤسسية، وهذا ما أكدته تحقيقها نسبة 85.4% في نتائج دراسة رضا المتعاملين في النصف الأول من 2016.

مواصلات الإمارات تتبنى إسعاد المتعاملين

أكدت مؤسسة مواصلات الإمارات الاستمرار في إطلاق مبادرات نوعية على طريق تطوير العلاقة مع المتعاملين، إلى جانب الارتقاء بالخدمات التي تقدمها إليهم، مشيرة إلى ميثاق خدمة المتعاملين وهو من المبادرات التي أطلقتها، حيث تحرص على مراجعته باستمرار بهدف ضمان مواكبته لأفضل الممارسات المحلية والعالمية في هذا المجال.

ووضعت المؤسسة خدمة المتعاملين على رأس أولوياتها، وتبنت نهجاً واضحاً يركز على إسعاد المتعامل من خلال الالتزام بتقديم خدمات نوعية، وانعكس هذا النهج على سياساتها الاستراتيجية، باعتبار رضا وسعادة المتعاملين جزءاً لا يتجزأ من

تصريح لمرور الشاحنات على طريق مليحة

محددة، جرى اعتمادها بالتوافق بين هيئة الطرق والمواصلات، والقيادة العامة لشرطة الشارقة، وسوف تتخذ إجراءات حازمة مع المخالفين.

أفادت إدارة شرطة المنطقة الوسطى في الشارقة، بأن مرور الشاحنات الثقيلة أصبح غير مسموح به على شارع «مليحة»، من جسر البديع باتجاه كلباء، إلا بتصريح ووفق اشتراطات

فعاليات توعية مرورية تستهدف المجتمع

المسار - عبد الفتاح حيدرة:

استأنفت هيئة الطرق والمواصلات برامجها التوعوية في المدارس بمجموعة من الفعاليات والأنشطة من بينها إطلاق مسابقة السلامة المرورية بجوائز تصل إلى 50,000 درهم للفرق الطلابية، التي شكلتها الهيئة في المدارس قبل سنوات، تحت مسمى "فرق التوعية المرورية".

المرورية للسنة الخامسة على التوالي، في إنجاز جديد يؤكد فاعلية استراتيجية السلامة المرورية التي اتبعتها الهيئة في السنوات الأخيرة، حيث استثمرت الهيئة خبراتها ودراساتها العلمية في تنفيذ سلسلة من الإجراءات الهندسية الذكية في محيط وداخل المناطق المدرسية، إلى جانب تكثيفها للبرامج والحملات التوعوية والإصدارات المنتظمة والممنهجة تجاه البيئة التعليمية، وهو ما رفع مستوى السلامة المرورية في مناطق المدارس، إلى مستويات قياسية لم تشهدها إمارة دبي منذ بداية القرن الجاري.

وذكرت المهندسة ميثاء بن عدي أن الطلاب والمناطق التعليمية يحتلون مكانة مهمة في استراتيجية السلامة المرورية، حيث يزيد عدد الطلاب في مدارس دبي على 270 ألف طالب موزعين على نحو 235 مدرسة، وقد عمل الخبراء ومسؤولو السلامة والتوعية المرورية في المؤسسة على وضع خطط هندسية وتوعوية ومراجعتها وتطويرها سنوياً، أثمرت عن نجاحات كبيرة عكست نفسها في إحصاءات وأرقام الحوادث المرورية في المدارس والمناطق المحيطة بها.

وحول الأنشطة التي سيجري تنفيذها في العام الدراسي الجديد 2016 - 2017 أشارت المهندسة ميثاء بن عدي إلى أن الفعاليات المدرسية سوف تشمل تفعيل دور الطلاب المشاركين في فرق التوعية المرورية في

وأكدت المهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في الهيئة، أن برنامج التوعية المدرسية الذي تطبقه المؤسسة في المدارس ورياض الأطفال، يأتي ضمن خطط استراتيجية السلامة المرورية في المؤسسة تجاه الطلاب، وتشمل ورش عمل ومحاضرات إرشادية للطلاب وسائقي الحافلات المدرسية وأولياء الأمور، مؤكدة التزام الهيئة تجاه مسؤولياتها التوعوية في دعم الثقافة المرورية في أوساط المجتمع بهدف تخفيض نسبة الحوادث المرورية والوفيات الناتجة عنها، وفق رؤية الهيئة في «تنقل آمن وسهل للجميع».

وقالت: الهدف من الفعاليات هو المحافظة على خلو المدارس من الوفيات المرورية، والإبقاء على المعدل الذي نحافظ عليه منذ 5 سنوات وهو (صفر وفيات) في محيط المدارس، إضافة إلى الارتقاء بالسلوك المروري وغرس ثقافة السلامة المرورية لدى الناشئة وأفراد المجتمع» بناء على الخطط الاستراتيجية التي تسعى إلى «الانتقال بالطلاب من متلق للمعلومة إلى منفذ لها، وإن إطلاق مسابقة الفرق التوعوية في شهر سبتمبر الماضي، كان بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم، ومنطقة دبي التعليمية وهيئة المعرفة والتنمية البشرية.

وأكدت نجاح الإجراءات الفنية والتوعوية التي نفذتها المؤسسة في الحفاظ على سلامة الطلاب وخلو المدارس في إمارة دبي من الوفيات

«الرقيب» خفض 88% من (إرهاق السائقين)

المسار - مجدي أبوزيد:

أسفرت المرحلة التجريبية من تطبيق نظام «الرقيب» الذكي الذي يرصد حالات سائقي الحافلات من حيث الإرهاق والتعب خلال رحلاتهم، عن تخفيض هذه الحالات بمعدل 88%، وهي الحالات التي قد تعثر بهم خلال رحلاتهم سواء داخل المدينة أو عبر المدن، مما قد يتسبب في بعض الحوادث التي تعرض سلامة الركاب للخطر، إضافة إلى التأثير المباشر في الكفاءة التشغيلية للحافلات من حيث دقة توقيت وصول الرحلات في مواعيدها المحدد أو المُجدول، وذلك تزامناً مع مبادرة المدينة الذكية التي أطلقتها حكومة دبي.

القيادة، مؤكداً نجاح التجربة التي جرت على 50 حافلة بشكل مبدئي، حيث يعتمد نظام «الرقيب» على تثبيت جهاز متطور أمام سائق الحافلة يتولى قراءة علامات التعب أو أي مرض يعاني منه، عبر مؤشرات تقنية تصل إلى غرفة التحكم في

وقال عادل شاكري، مدير إدارة أنظمة المواصلات بمؤسسة المواصلات العامة في هيئة الطرق والمواصلات: هيئة الطرق والمواصلات أول جهة حكومية على مستوى العالم في مجال النقل العام تطبق نظام رصد حالات سائقي الحافلات أثناء



نفذت خلالها العديد من إجراءات السلامة والأمان لمستخدمي الطريق، بناء على توصيات تلك الدراسات. وأوضحت أن الإجراءات الهندسية التي جرى تنفيذها في مناطق المدارس حتى نهاية العام الماضي 2015 شملت تنفيذ 849 لوحة إرشادية، و160 وسيلة تهدئة، و36 معبراً للمشاة.

وحث سائقي الحافلات المدرسية وأولياء الأمور على الالتزام بالقواعد المرورية الصحيحة، وتجنب الوقوف في الأماكن الخاطئة، وعدم ترك الأطفال يعبرون الشارع وحدهم، مُشددةً على عدم السماح للطلاب بالنزول من الباب الأيسر للمركبة، وناشدتهم استخدام قفل الأمان للأبواب الخلفية. ودعت بدورها السائقين والطلاب إلى الالتزام بربط حزام الأمان حتى في المسافات القصيرة، مشيرة إلى أن الكثير من الحوادث المرورية تقع على بعد مسافة قصيرة من مكان العمل أو المنزل، بحسب بعض الإحصاءات العالمية.

المدارس الحكومية والخاصة، وتوعية سائقي المركبات بضرورة التوقف عند رؤيتهم لإشارة الحافلات المدرسية "قف" ودعت سائقي الحافلات وأولياء أمور الطلاب إلى التركيز أثناء القيادة خاصة في المناطق المدرسية، مشيرة إلى أن أبرز أسباب الحوادث المرورية في هذه المناطق هي عدم تقدير مستخدمي الطريق وعدم الانتباه.

وأشارت بن عدي إلى أن مشرفي التوعية المرورية في المؤسسة يكثفون في بداية العام الدراسي زياراتهم إلى المدارس ورياض الأطفال لتوزيع النشرات التوعوية الخاصة بالطلاب وتفعيل ما جاء فيها من خلال الإذاعة المدرسية والمحاضرات التوعوية، إضافة إلى توزيع مجلة "سلامة" التي شملت في عدد سبتمبر مجموعة متنوعة من الرسوم والقصص التي ركزت على كيفية استقبال العام الدراسي الجديد، وكيفية تجنب الحوادث المرورية.

وأكدت أن المؤسسة تعمل على نشر التوعية الإلكترونية لطلاب المدارس من خلال النشر الإلكتروني في وسائل التواصل الاجتماعي التابعة للهيئة، مثل اليوتيوب وتويتر وفيس بوك وفي أبرز مواقع المنتديات التعليمية، التي يتصفحها الطلاب وأولياء الأمور والمعلمون، ونشر فلاشات توعوية في تلك المواقع تركز على الخطوات الضرورية، التي يجب على الطالب أو السائق الانتباه لها أثناء المرور بالقرب من المدرسة أو الذهاب إليها.

وقالت المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق: لدينا برنامج توعوي متكامل تجاه المدارس والجامعات بحسب المراحل الدراسية، يستمر تنفيذه على مدار العام الدراسي، إلى جانب الحملات التوعوية التي تنفذها إدارة المرور بالمؤسسة بالتعاون مع شركائنا في وزارة الداخلية وشرطة دبي، مشيرة إلى أن المؤسسة لم تكتف بتصميم وبناء أفضل الطرق في العالم بل ابتكرت العديد من المبادرات وبرامج التدقيق والإجراءات الاستباقية على الطرق لضمان تحقيق أفضل مستويات السلامة، حيث عمدت الهيئة في الأعوام الخمسة الماضية إلى دراسة 251 موقعاً في مناطق المدارس،



الهيئة، ليجري على أساسها التعامل الفوري مع الحالة، موضحاً أن هناك نظاماً ذكياً آخر، يتمثل بجهاز يرصد سلوك السائق من حيث تجاوز السرعة المقررة، وعدم التزامه بالقيادة الآمنة، واستخدام المكابح بتهور، والالتفاف المفاجئ والانشغال عن الطريق، باستخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة، وغيرها. وأشار شاكري إلى تجربة النظامين على الحافلات العادية، وذات المقطورة، وذات الطابقين، داخل المدن وعبر المدن، وإنه بناء على النتائج سيجري وضع خطة لتنفيذ النظامين على حافلاتنا التي تبلغ أكثر من 1500 حافلة يعمل عليها ما يزيد على 3 آلاف سائق، مؤكداً أن الهيئة تبذل كل جهدها لكي تعزز رؤيتها (تنقل آمن وسهل للجميع)، وأنها تحرص بكل طاقاتها على توفير كل السبل لدعم منظومة النقل الجماعي، خاصة الحافلات التي يشكل مستخدميها نسبة كبيرة من هذه المنظومة.

رصدت 13 ألف عطل 22 ألف عملية تفتيش للشاحنات

المسار - مجدي أبوزيد:

بلغ عدد عمليات التفتيش التي جرى تنفيذها بحق الشاحنات الثقيلة خلال النصف الأول من العام الجاري، 22 ألفاً و15 عملية، أسفرت عن رصد 12 ألفاً و837 عطلاً، وذلك في إطار حملاته هيئة الطرق والمواصلات المستمرة والرامية إلى تأمين سلامة الطرق ومستخدميها.

مخالفات عدم وضوح أرقام اللوحات 3 آلاف و146 مخالفة، أما مخالفات عدم صلاحية الإطارات أثناء السير، فقد بلغت ألفاً و301 مخالفة، ثم أتت مخالفات عدم صلاحية الشاحنة للسير، بعدد وصل إلى ألف و286 مخالفة.

وأكد نيهان، أن الشاحنات الثقيلة تمثل أهمية خاصة في إدارة التفتيش والرقابة، لما تؤديه من دور مهم في تسير حركة الاقتصاد على الخطوط الداخلية والخارجية، وأن التهاون في متابعة صلاحيتها للسير على الطريق يسبب أخطاراً جسيمة على حركة التجارة الداخلية وكذلك الخارجية عبر البر، وهو ما نعمل على تجنبه بالإكثار من حملاتنا التفتيشية، وتطوير عمليات الرقابة على المركبات الثقيلة، باستخدام أحدث التقنيات العالمية.

وقال محمد نيهان، مدير إدارة الرقابة والتفتيش بمؤسسة الترخيص في الهيئة: إن الهيئة لا تتوانى عن بذل المزيد من الجهود لضبط سلامة حركة السير، للشاحنات الثقيلة في الشوارع الخارجية لإمارة دبي، خاصة أن هذا النوع من الشاحنات يمثل إحدى الركائز المهمة في اقتصاد الإمارة، مشيراً إلى أن الأعطال المكتشفة توزعت على 286 عطلاً بسيطاً، و9765 بليفاً، و2786 جسيماً، وجرى حجز 301 شاحنة، تمثل خطراً على حركة السير ومستخدمي الطريق.

وأضاف: رصدت الحملات المخالفات الأكثر تكراراً لهذه الشاحنات خلال الفترة المذكورة، حيث وصل عدد المخالفات عن عدم صلاحية مصابيح الإضاءة إلى 5 آلاف و31 مخالفة، فيما بلغت

«تاكسي دبي» وهيونداي توقعان مذكرة لضمان سلامة الأطفال





المسار - غصون طالب:

وقعت مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع شركة هيونداي - مؤسسة جمعة الماجد، بشأن توفير مقاعد أطفال من جانب الأخيرة وتوزيعها على مركبات الأجرة، وذلك في إطار حرص الطرفين على دعم وتعزيز وتوطيد أطر الشراكة الاستراتيجية القائمة بينهما والعمل على تطويرها لما فيه مصلحة الجانبين، والارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدم للمجتمع.

الصورة المؤسسية من خلال التعاون في مجال التدريب والتطوير للارتقاء بالخدمات المقدمة من النواحي التقنية والفنية، إضافة إلى تنفيذ مقارنات معيارية للاطلاع على أفضل الممارسات بين الطرفين والمشاركة برعاية وتنفيذ المبادرات المجتمعية والأنشطة الخاصة بكل طرف. ومن جانبه، قال اكسيل دراير رئيس شركة هيونداي: إنه لمن دواعي سرورنا الدخول في علاقة شراكة مع مؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات لتحقيق أهدافنا المتعلقة بمسؤولياتنا تجاه المجتمع الذي نخدمه، وفضلاً عن ذلك تأتي هذه المذكرة في إطار حرصنا المستمر على تعزيز أواصر الشراكة مع الهيئة، حيث وجدنا في هذه المبادرة فرصة قيمة لتأكيد التزامنا بتطوير خدماتنا بما يتوافق مع احتياجات شركائنا وتجاوز توقعاتهم، وإننا في هيونداي نحرص على تقديم أعلى مستويات الخدمة لعملائنا، ونؤكد دائماً من تقديم أفضل الحلول اللازمة.

وقع المذكرة كل من الدكتور يوسف محمد آل علي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي بهيئة الطرق والمواصلات، وإكسيل دراير رئيس هيونداي، بحضور عدد من المديرين والمسؤولين من كلا الطرفين.

وأوضح الدكتور يوسف آل علي، أن الاتفاقية تنص على توفير مقاعد السلامة للأطفال من قبل هيونداي لتوزيعها على مركبات أجرة مؤسسة تاكسي دبي، بهدف دعم وتنفيذ المبادرات المجتمعية، وتشمل الاتفاقية أيضاً تقديم سيارات جينيسيس من فئة (class) لاستخدامها من قبل مؤسسة تاكسي دبي ضمن أسطول مركبات الليموزين، وذلك لقياس تجربة المتعاملين خلال استخدامهم لهذا النوع من المركبات.

وأشار آل علي إلى أن الاتفاقية تأتي في إطار حرص مؤسسة تاكسي دبي على إرساء دعائم الشراكات الاستراتيجية، وتعزيز أطر تبادل الخبرات والتجارب وتجسيد

السييل قادر على جرف المركبة بمن فيها الدعوة لتجنب الوديان والمناطق المنخفضة

حذر الخبراء في السلامة المرورية السائقين، من النزول إلى الوديان والمناطق المنخفضة عند هطول الأمطار، تحسبا لجريان السيول - فجأة - التي لا تستطيع المركبات مقاومتها، مؤكدة أن قوة جريان السيول، الذي ربما يصل فجأة، أو تزداد قوته فجأة، تفوق قدرة سائق المركبة على التحكم بمركبته، وربما جرف السيول المركبة بمن فيها، وتكون نتائج ذلك مأساوية. تميم التميمي



33 ضعف قيمته الإسمية الرقم الأحادي «D5» يحقق 33 مليون درهم

حقق الرقم الأحادي «D5» سعراً قياسياً، بلغ 33 مليون درهم، خلال المزاد العلني الـ 92 لبيع الأرقام المميزة، الذي نظّمته مؤسسة الترخيص في هيئة الطرق والمواصلات في دبي، حيث كانت القيمة الإسمية للرقم مليون درهم.



المجال أمام التنافس الإيجابي الفعّال، بين الراغبين في اقتناء لوحات الأرقام الخاصة، وتسمح شروط المشاركة في المزاد لأي شخص، بامتلاك أي عدد من الأرقام، إلا أنه يجب أن يكون لدى الراغب في الاشتراك في مزاد لوحات أرقام المركبات ملف مروري ساري المفعول في إمارة دبي، كما ينبغي على الراغبين في المشاركة في المزاد إيداع شيك تأمين بقيمة 25 ألف درهم، قابلاً للرد في حال لم يرس عليه رقم من المزاد، إضافة إلى دفع رسم اشتراك بقيمة 120 درهماً تدفع نقداً، فضلاً عن أنه يجب على المزايد دفع مستحقات الأرقام خلال 10 أيام عمل، منعاً لمصادرة مبلغ التأمين وإدخاله ضمن قائمة غير الملزمين.

وكان هذا الرقم هو أول رقم أحادي تطرحه المؤسسة في مزادات أرقام لوحات المركبات المميزة في دبي، بعد أن كانت المزادات تقتصر على الأرقام غير الأحادية. وقال أحمد هاشم بهروزيان المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص في الهيئة:

بلغ إجمالي إيرادات المزاد 66 مليوناً و688 ألف درهم، وهو المزاد الأعلى إيرادات منذ تأسيس الهيئة، بينما استأثرت أربعة أرقام بنصيب الأسد بقيمة 41 مليوناً و900 ألف درهم من الإيرادات المحققة، منها الرقم (D 5) الذي حقق 33 مليون درهم، بينما حقق الرقم (Q77)، أربعة ملايين و520 ألف درهم، فيما حقق الرقم (O111)، مليونين و980 ألف درهم، أما الرقم (S786) فقد بلغت قيمته مليوناً و400 ألف درهم، وبلغت إيرادات باقية الأرقام مليوناً و520 ألف درهم، مشيراً إلى إجراء عملية سحب في نهاية المزاد على الرقم الثلاثي: K836 وكان أحد الأرقام المميزة وهو S 2020، قد حقق 400 ألف درهم، وهو الرقم المطروح تيمناً بإكسبو 2020. وطرح خلال المزاد 80 رقماً مميزاً للوحات المركبات، تضمنت أرقاماً من الفئات الثنائية والثلاثية والرابعة والخماسية، من مختلف الفئات. وشهد المزاد اقبالاً كبيراً، حيث تجاوز عدد المشاركين فيه 500 شخص، مسجلاً زيادة ملحوظة على أعداد المشاركين في المزادات السابقة.

ويصب تنظيم المزاد في إطار تعزيز المبادرات الفريدة والمميزة، كما يساهم في دعم جهود الهيئة في إسعاد الجمهور، وفسح

