



Renew Vehicle with Change Number

User Manual

April 2018

Copyright © 2018 Roads and Transport Authority, All Rights Reserved.



1-Overview

This user guide shows you how to renew your Vehicle and change the plate number.

Getting Started

For this service, you will go through two main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a five-step procedure to renew the vehicle.

First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the Licensing services. In **My Vehicles** section, go to the required vehicle, and click **Renew Vehicle**.

Second Process – Renewing the Vehicle

After accepting the Terms & Conditions, proceed to the service. The 1st step is to view the vehicle details and select it The 2nd step is to change the plate number / design. The 3rd step is to select the Delivery Method (Collection from RTA Office) The 4th step is to confirm the details and select payment method. The 5th step is to pay, and view your receipt with reference number.



Requirements to Perform the Service

To renew your vehicle, you must have the following:

- Electronic insurance of the vehicle
- Technical inspection for vehicles if needed
- Electronically redeemed mortgage if the vehicle is mortgaged
- UAE nationals, or GCC nationals, or Residency in UAE.
- •





Enter your username and password and click 'Login'.

 Click the Licensing Services icon from dashboard then Licensing.

(×=)

My Requests



Click "My Vehicles" section to open its list.

- Select the Go to the required vehicle
- Click the **Vehicle Renewal** button.

- In the main page, select the I agree on the Terms & Conditions to use this Online Service check box.
- Click the Start Vehicle Renewal Process button.



- The first step Page displays the vehicle model information, insurance details, vehicle test information, and renewal fees.
- The next section displays optional extras to change plate number / design.

- Click Change Plate Number in Optional Extras section.
- Select **Old Plate Status**. *Returned to* RTA or Preserved

If you select Reserved, you must fill the **Reservation Period**

Select Daily Plate or an Owned or Preserved plate.

- Click Load more to view more owned or preserved plates.
- Click Add the new brand to my plate to add the new logo. The **Confirm** and **Cancel** buttons display.
- Select the **plate style** for front and back plates: Short or long.

plate

to my plate

Cancel

1302

, m



- Click **Save and add to my order**. The cost is added to the total amount due.
- Click the Select Delivery Method button.

- In the Choose Delivery Method page, the system enables only the Collection from RTA office.
- Select the **Collection office**.
- Select the Collection Date.
- Enter the Delivery Contact Information details.
- Click **Confirm** to proceed.

Step 13		Step 14			Step 15		
	4 5			Payment	Details		
4. Confirm You have selected: To receive your registration card by Delivery Center 31-05-2018	to Deira front office collection Behind Dubal Plate HQ Office housis 1730 - 1430	5. Receipt Your payment has been sub Thank you for using RTA's eServices. The request has been submitted if the selected delivery method is courier or delivery center. If you hav contact us on 800 go go and quote your Request Reference number y	bmitted and the interim license will be emailed shortly <i>e</i> any queries regarding your payment please which can be found below.	1. Vehicle Renewal	GOVERNMENT OF DUBI	مينة الطرق والمواصرات ROADS & TRANSPORT AUTHORITY	RTA
Not correct? Click here to go back and edit your details	Closest landmark: Opposite Terminal 2 Dubai Airport Closest Metro Station Abu Hail Police Station	Request reference: 86784872		^{2.} Interim License	ص	مهبسته الترحي	
Fees Summary		Service fees	Amount (AED)		Receipt Voucher		إيصال قبض
Service Fees Light vehicle register Issue Vehicle Registration Card Vehicle Registration Card	Amount (AED)	Issue Vehicle Registration Card Vehicle Renewal Fee/Light Vehicle Road late fees VEHICLE NON-RENEWAL FINE	50 50 50 405		Print	نجنيد مركبة	لقدمة:
Venicle Venice Feel Ugin Venicle Road late fees VEHICLE NON-RENEWAL FINE Long private plate fees for Dubai Brand Long private plate fees for Dubai Brand	405 170 200	Long private plate fees for Dubai Brand Long private plate fees for Dubai Brand Sticker Light vehicle re-registration fee	200 200 10		Received From: Personal Data for testing Date: 29-05-2018 / 11:36 Traffic No: 10230505	بياتات شخصية الاختبار 11:36 / 29-05-2018 10230505	إستلمنا من: التاريخ: ارقم المروري:
Sticker Light vehicle re-registration fee KNOWLEDGE\INNOVATION FEE Total Service Fee Due	10 50 20 1.405	KNOWLEDGE\INNOVATION FEE Total Service Fee Due	20 1,405		Payment Type: Credit Card Receipt No: 183000664955	بطاقة الإثثمان 183000664955	طريقة الدفع: قم الإيصال:
Total amount due today	1405 AED	lotal amount due today	1405 AED		Center Name: Internet Office	انترنت	اسم المركز:
Not the right vehicle? Clear results and start a <u>new search</u> More Payment Details	To continue, please choose your preferred payment method E-Payment	Back to RTA Home Print Receipt	ubscribe to automatic renewal service,		4	Print All	Print

- Select the **e-Payment** radio button.
- Click Pay. The Payment process starts.
- After payment succeeds, the receipt page displays with the Request Reference Number.
- Click the **Print Receipt** button to view the request details.
- The receipt displays all transaction details and fees.
- To print the receipt click **Print**.
- The second tab displays the **Interim** License.



In certain cases, you will not be able to proceed with the service. Below are these cases:

• If you have **no valid Insurance Details** for the selected vehicle.



• If you have **no valid Test Details** for the selected vehicle.



End of user manual.



تجديد مركبة مع تغيير رقم لوحة





جميع الحقوق محفوظة لهيئة الطرق والمواصلات © 2018

English



يمكنك من خلال هذه الخدمة طلب تجديد ملكية مركبة مع تغيير رقم اللوحة.

بدء الخدمة

للقيام بالخدمة، ستمر بمرحلتين رئيستين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من خمس خطوات لتجديد المركبة وتغيير رقم اللوحة.

المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. من قسم **مركباتي** اختر المركبة التي ترغب في تجديدها، ثم انقر زر **تجديد المركبة**.

المرحلة الثانية – تجديد ملكية المركبة

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، يمكنك الاستمرار إلى الخدمة. في الخطوة 1 يمكنك تأكيد بيانات المركبة والمتابعة. في الخطوة 4 يمكنك تغيير لوحة الأرقام و التصميم حسب الرغبة. في الخطوة 3 اختر طريقة التسليم (الاستلام من مكتب الهيئة). في الخطوة 4 أكد البيانات واختر طريقة الدفع. في الخطوة 5 ادفع رسوم الخدمة. يُظهر الإيصال ورقم مرجع الطلب.



ما هي المتطلبات للقيام بالخدمة؟

لتتمكن من القيام بالخدمة، لابد من وجود هذه المستندات:

- تأمين المركبة إلكترونياً.
- فحص المركبة لدى أحد مراكز الفحص الفنى المعتمدة إذا لزم الأمر.
 - فك رهن المركبة إلكترونياً في حال كانت مرهونة.
- أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، أو دول مجلس التعاون الخليجي، أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.



- قم بزیارة موقع الهیئة www.rta.ae
 - انقر على الزر تسجيل الدخول

- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على 'تسجيل الدخول'.
- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.

4 * *

طلباتى

أنقر أيقونة خدمات الترخيص.





الخطوة 4

			تنجز اليوم؟	ماذا تريد أن ت
خدمات الأرقام ال	<u>(8</u>)	ر <u>خصت</u> ي	6-0-	مرکباتي 📙
 طلب لوحة شراء لوحة إيداع تأمين الإشتراك بال 	فقودة	تجديد رخصة بدار تصريح خاص د تجديد تصريح خاص د تحويل رخصة د إعادة طباعة تصريح خاص	ي مركبة المزيد	 خدمة شراء تأمين إلكترون شهادة عودة من سياحة إمدار شهادة خاصة حذف عالمة دبي من لوحة
شهاداتي 🥫		مخالفاتي 🧕	(° A = 594 °)	لوحاتي 🥫
		🔥 دفع غرامات الإمارة		🕨 طلب رقم مميز



الخطوة 5

يعرض النظام الخدمات المتاحة في شاشة	
"الترخيص"، أنقر على رابط " مركباتّي ".	

تظهر مركبات العميل، اختر المركبة التي تريد
 تجديد ملكيتها ثم انقر زر تجديد مركبة.



- في الصفحة الرئيسية، حدد زر اختيار أوافق على الشروط والأحكام لاستخدام هذه الخدمة الإلكترونية.
 - انقر زر البدء بعملية تجديد المركبة.





الخطوة 7

			معلومات المركبة
تاريخ انتهاء الملكية ۲٬۱۸–۰۳–۰۰	حنف المركبة خصوصي	بيانات المركبة VOLKSWAGEN BEETLE	C 100ai 34966
			معلومات التأمين
تاريخ انتهاء التأمين ۲۰۱۹–۰۶–۳۰	نوع التأمين ضد الغير	رقم بوليصة التأمين 123456	شركة التأمين الصقر الوطنية للتأمين
			بيانات القحص
	نتيجة الفحص ناجح	تاريخ الفحص ۲۰۱۸–۰۴–۳۰	مرکز الفحص ایبکو تسجیل حتا
			معلومات الرهن
	تاريخ الرهن ۲۰۱۰–۱۰–۲۱	رقم مرجع الرهن 4540/67635/2015	اسم، شيركة البحن بنك رأس الخيمه الوطني
۲۰۰ درمدم ۱۰۰ درمدم		متك	ملخص الريبيوم تنضمن رسوم المقانقات المترتبة على مرة مجموع ريسوم الخدمة مجموع المخالفات
اله درهم		التوصيل)	المجموع الكلي (غير شامل ا
+ عرض الفاتورة مفصلة			
تعيير رقم اللوجة (S. Ratic Abled عدى إلى لوحكي	C ١٩٩٨ 3496 C ١٩٩٨ 3496 C ١٩٩٨ 3496 Adda 3496 إغار تحميم اللومة العلقية	لي؟ ب نقوم بإماقة سنة إماقه إلى 4 يتحميهم معيار ماقه إلى ي نقوم بإماقة سنة إماقي	طى تود تغيير لوحة ارقام مركبة علم تود تغيير لوحة ارقام مركبة فقه بسوم التسعيل من تود دوديل اوحتك الى لود 4. عند اختيار مقاة السوم السميل اعتر تصميم اللوحة الماميم إعتر تصميم اللوحة الامامية 20
	52169	U 52169 DUBAI ديب	U 1997 52169 (Arab Ray) O U 1998 52169
،٦،١ درهم		امل التوصيل)	المجموع الكلي (غير ش
زلغاء إختر طريقة الإستالم		لیپانات و <u>عملیة بحث حدیدة</u>	ليست المركبة المطلوبة؟ إمسخ ا

تغيير رقم اللوحة D اللوحة 7371	هل تود تغير لوحة ارقام مركبتك؟ ♦ عند اختيار حفظ اللوحة المختارة سوف نقوم بإضافة مبلغ إضافي إلى كلفة رسوم التسجيل
ة شهور ▼	إختر رقم اللوحة حالة اللوحة القديمة يحفظ لدى الإدارة ▼ مدة الحجز ∫للا اللهحات التالية متدفنة للاختيار. اضغط عله، اللهحة للاختيار.
	ن حرف يومي اللوحات المحفوظة / المملوكة 1010 E من 1254 B المملوكة 15547 B الما 15547
التسجيل إضافة عالمة ديس إلى لوحتي إضافة عالمة ديس إلى لوحتي	له الحالية المحمد اللوحة المختارة سوف نقوم بإضافة مبلغ إضافي درهم إلى كلفة رسوم هل تود تحويل لوحتك الى لوحة بتصميم مميز ؟ 4 عند اختيار حفظ للوحة المختارة سوف نقوم بإضافة مبلغ إضافي٤ درهم إلى كلفة رسوم التسجيل
خلقى: لاترتميم اللوحة الخلفية D تعتق 17371 D لفك 7371	اختر تصميم اللوحة أمامني : اختر تصميم اللوحة العامية الاتر تصميم اللوحة العامية المال المالية المال المالية المالي المالية المالي المالية المالية المالية المالي المالية المالي المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية المالية الماليمالية الماليماليماليماليماليمالي الماليماليماليماليماليمالي الماليماليماليماليماليماليماليماليماليما
حفظ وإضافة إلى طلبي	

الخطوة 8

إضافة علامة ديس إلى لوحلي	هل تود تحويل لوحتك الى لوحة بتصميم مميز؟
المافة علامة ديس	♦ عند اختيار حفظ اللوحة المختارة سوف نقوم بإضافة مبلغ إضافي ٤٠٠
تأكيد إضافة علامة ديس	درهم إلى كلفة رسوم التسجيل
، كلفة رسوم المحيلي	عند اختبار حفظ اللوحة المختارة سوف تقوم بإضافة مبلغ إضافي ٤٠٠ درهم إلى 👽
إلغاء	اختر تصميم اللوحة
خلفي: اخترتمينم اللوحة الخلفية D 7371 للعام اللوحة الخلفية D 17371 العام المحالية العام المحالية الحالية المحالية محالية محالية محالية محالية المحالية محالية محالية محالية المحالية المحالية محالية المحالية محالية م	اماميني: اخترتصميم اللوحة العامية (موجة هذه ال المالي من المحلفة المالي من المحلفة المحلمة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلفة المحلية المحلية المحلية المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي محلة المحلمة محمامة المحلمة المحلمة المحلمة المحامة الما المحلمة المالممام المحلمة المحلة المالممامام الما محامة المما

الخطوة 9

- فى صفحة الخطوة 1 تظهر بيانات المركبة وتفاصيل التأمين وبيانات الفحص والرهن ورسوم التجديد.
- في القسم التالي تظهر الخيارات الإضافية لتغيير لوحة أرقام المركبة و/أو تصميمها.

- انقر زر تغییر رقم اللوحة فی قسم الخیارات الإضافية.
- اختر حالة اللوحة القديمة: إما محفوظة أو معادة. إذا اخترت محفوظة، يجب اختيار مدة الحجز.
- اختر اللوحة من صرف يومي أو من اللوحات المحفوظة / المملوكة

- انقر عرض أكثر لعرض المزيد من اللوحات المملوكة والمحفوظة.
- انقر زر إضافة علامة دبى إلى لوحتى لإضافة الشعار. يظهر زر **تأكيد** وزر **إلغاء**.
- اختر تصميم اللوحة الأمامية والخلفية: طويل، قصير ، أو فخمة.





- انقر زر حفظ وإضافة إلى طلبي. يتم إضافة الرسوم إلى المجموع الكلي.
 - انقرزر اختر طريقة الاستلام.

 فی صفحة اختر طریقة الاستلام یتیح لك النّظام **الاستلام من خلال مكاتب الهيئة** فقط.



- حدد تاريخ الاستلام.
- اختر مركز التسليم.
- أدخل بيانات الاستلام.
 - انقر زر **تأکید**.







حدد زر الدفع الإلكتروني.
 انقر زر ادفع. تبدأ عملية الدفع.

- بعد استكمال الدفع بنجاح يظهر الإيصال بالرسوح التي تم تحصيلها والرقم المرجعي للمعاملة.
- انقر زر طباعة الإيصال لعرض إيصال المعاملة.

- يظهر إيصال المعاملة.
- لطباعة الإيصال، انقر زر طباعة.
- يمكنك عرض الرخصة المؤقتة بالنقر على علامة التبويب الخاصة بها.

خكومة كزلجي

GOVERNMENT OF DUBA

Receipt Voucher

Service Name: Vehicle Renewal

Payment Type: Credit Card

29-05-2018 / 11:36

10230505

183000664955

Internet Office

📖 طياعة

Date:

Traffic No:

Receipt No:

Center Name:

طباعة



في بعض الحالات، لا يمكنك استكمال الخدمة. فيما يلى هذه الحالات:

في حالة عدم وجود تفاصيل تأمين ساري المفعول للمركبة المختارة.

معلومات التأمين
لا يوجد لهذه المركبة تفاصيل تأمين سارية المفعول سوف تحتاج إلى تجديد التأمين الخاصة بك قبل أن تتمكن من إكمال المعاملة إذا كنت قد قمت بالتأمين مؤخرا ولكن المعلومات لا تظهر يرجى الاتصال بنا مباشرة على موقعنا على الرقم المجاني ٨٠٩٠٩٠.
روابط مفيدة : ♦ شراء تأمين الكتروني جديد

في حالة عدم وجود تفاصيل فحص ساري المفعول للمركبة المختارة.

بيانات الفحص لا يوجد لهذه المركبة تفاصيل فحص سارية المفعول سوف تحتاج إلى فحص المركبة الخاصة بك قبل أن تتمكن من إكمال المعاملة بدر حيث قد حمث بالعجص سوحرر ولحن المعتومات و تصغير يرجى الأحمال المعاملة