

Pay Fines Service

User Manual

May 2018

1- Overview

This user guide shows you how to pay your fines.

Getting Started

For this service, you will go through two main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a three-step procedure to pay your fines.

First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the **Licensing** services. Click **My Fines** to open its section.

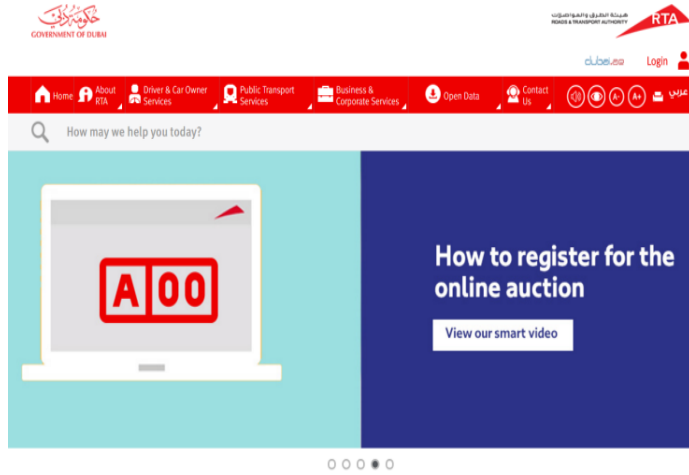
Second Process – Paying Your Fines


The **1st step** is to select the fines to be paid

The **2nd step** is to proceed to pay.

The **3rd step** is view your receipt with reference number.

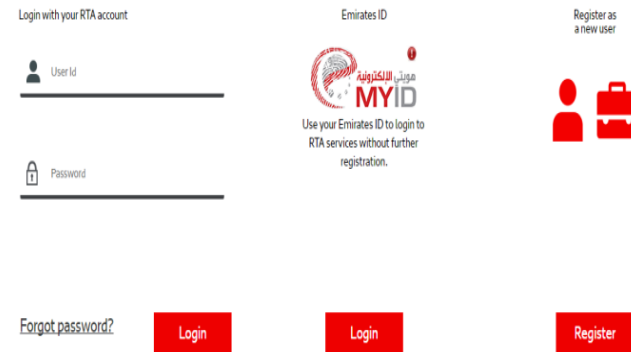
Step 1



- Visit www.rta.ae
- Click the  icon as shown above.

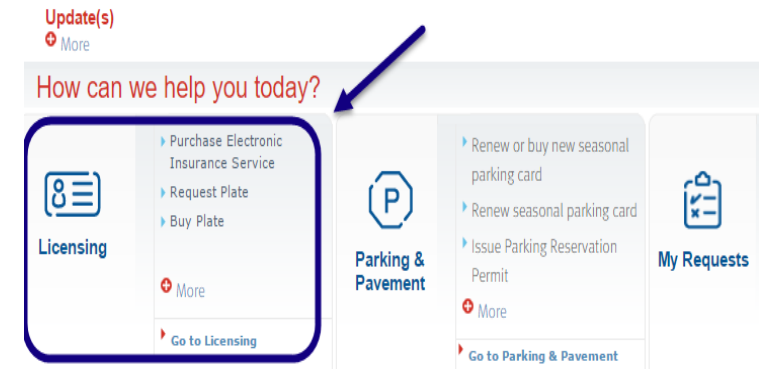
Step 2

Login to access all RTA Services in one place



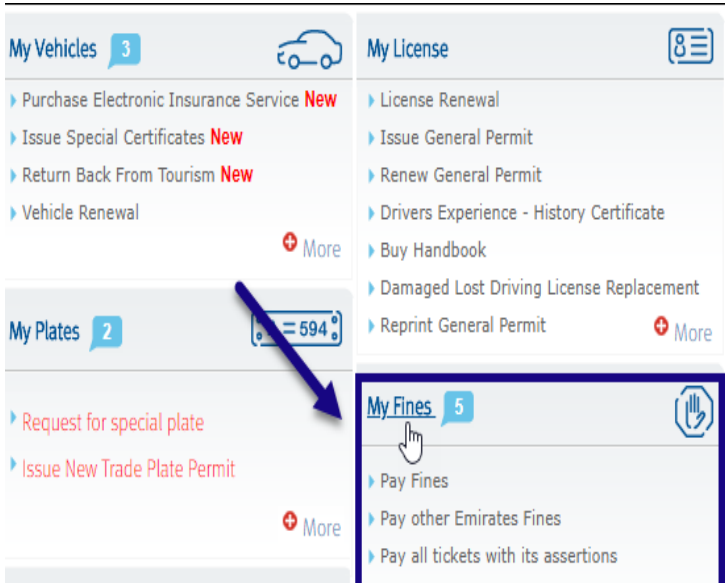
- Enter your username and password and click '**Login**'.

Step 3



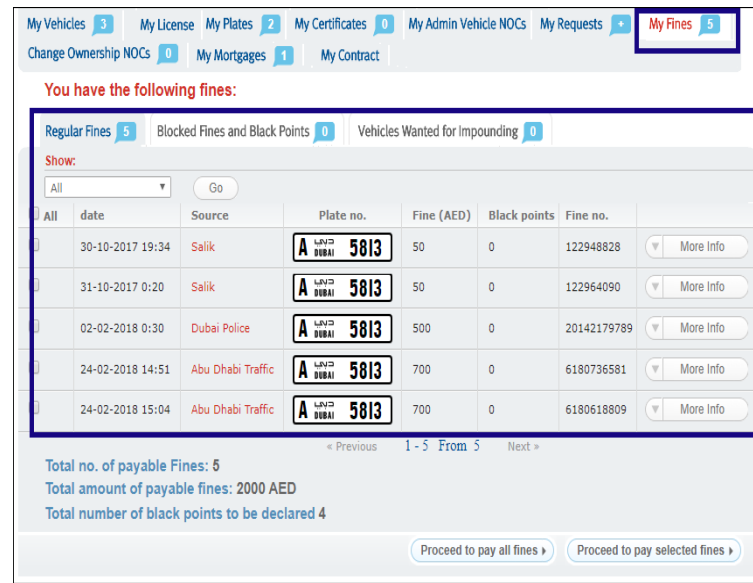
- Click the **Licensing Services** icon from dashboard then **Licensing**.

Step 4



The screenshot shows the RTA user interface with several sections: 'My Vehicles' (3 items), 'My License', 'My Plates' (2 items), and 'My Fines' (5 items). The 'My Fines' section is highlighted with a blue box, and a blue arrow points to it from the 'My Plates' section. Below the 'My Fines' section, there are options to 'Pay Fines', 'Pay other Emirates Fines', and 'Pay all tickets with its assertions'.

Step 5



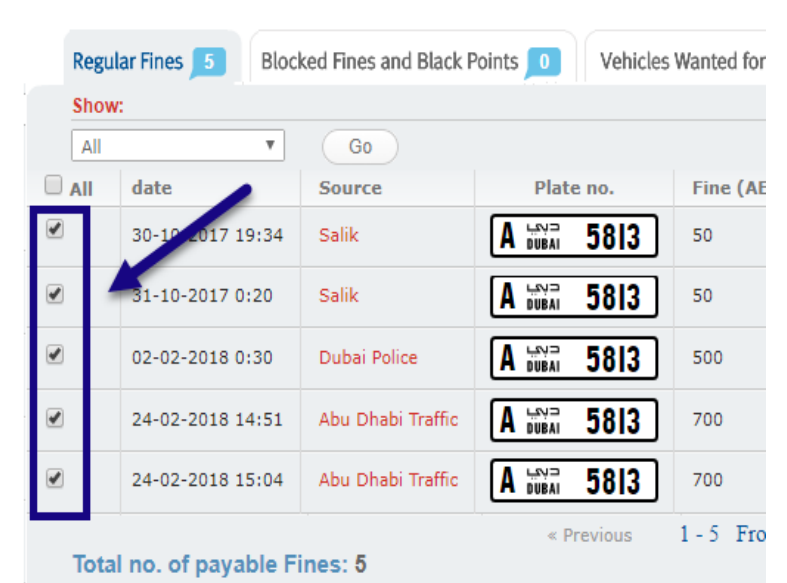
The screenshot shows the 'My Fines' section with a list of fines. The 'More Info' button for the first fine is highlighted with a blue box. Below the list, there are summary statistics: 'Total no. of payable Fines: 5', 'Total amount of payable fines: 2000 AED', and 'Total number of black points to be declared 4'. There are also buttons to 'Proceed to pay all fines' and 'Proceed to pay selected fines'.

Regular Fines	Blocked Fines and Black Points	Vehicles Wanted for Impounding
5	0	0

You have the following fines:

All	date	Source	Plate no.	Fine (AED)	Black points	Fine no.	More Info
<input type="checkbox"/>	30-10-2017 19:34	Salik	A 5813	50	0	122948828	More Info
<input type="checkbox"/>	31-10-2017 0:20	Salik	A 5813	50	0	122964090	More Info
<input type="checkbox"/>	02-02-2018 0:30	Dubai Police	A 5813	500	0	20142179789	More Info
<input type="checkbox"/>	24-02-2018 14:51	Abu Dhabi Traffic	A 5813	700	0	6180736581	More Info
<input type="checkbox"/>	24-02-2018 15:04	Abu Dhabi Traffic	A 5813	700	0	6180618809	More Info

Step 6



The screenshot shows the 'My Fines' section with a list of fines. The 'More Info' button for the first fine is highlighted with a blue box. Below the list, there are summary statistics: 'Total no. of payable Fines: 5'. There are also buttons to 'Proceed to pay all fines' and 'Proceed to pay selected fines'.

Regular Fines	Blocked Fines and Black Points	Vehicles Wanted for Impounding
5	0	0

Show:

All	date	Source	Plate no.	Fine (AED)
<input checked="" type="checkbox"/>	30-10-2017 19:34	Salik	A 5813	50
<input checked="" type="checkbox"/>	31-10-2017 0:20	Salik	A 5813	50
<input checked="" type="checkbox"/>	02-02-2018 0:30	Dubai Police	A 5813	500
<input checked="" type="checkbox"/>	24-02-2018 14:51	Abu Dhabi Traffic	A 5813	700
<input checked="" type="checkbox"/>	24-02-2018 15:04	Abu Dhabi Traffic	A 5813	700

- Click **My Fines** section to open its section.

- The **Fines** section display all fines on your vehicle(s), their source, the Fine amount and number.
- For more details on each fine, the click **More Info** button.

- Select the fine(s) that you want to pay, or select the **All** checkbox to select all fines.

Step 7

IBAI 5813	50	0	122948828	More Info
IBAI 5813	50	0	122964090	More Info
IBAI 5813	500	0	20142179789	More Info
IBAI 5813	700	0	6180736581	More Info
IBAI 5813	700	0	6180618809	More Info

< Previous 1 - 5 From 5 Next >

[Proceed to pay all fines >](#)
[Proceed to pay selected fines >](#)

Step 8

Pay Fines

Request no. 86791480

Fines	
Fines payment for Dubai Police	520 AED
Fines payment for Salik	140 AED
Fines payment for Abu Dhabi Traffic	1400 AED
Total fines	2060 AED

Total Amount
2060 AED

[More Payment Details](#)
[Pay >](#)

Step 9

Thank you for using RTA's eServices.

The transaction was paid successfully
Transaction number: 86791591

Like us on Facebook and Follow RTA on Twitter for all the latest News & Events

[Like](#)
[Share](#)
[Tweet](#)
[Follow @RTA_Dubai](#)

[View Request Details](#)
[View & Print Receipts](#)
[Return to Dashboard >](#)

- After selecting the fines, click **Proceed to pay selected fines**. Or you can click **Proceed to pay all fines** if you select all fines.

- Review the total amount to be paid, and click **Pay**.
- The Payment process starts.


- After payment succeeds, the receipt page displays with the Transaction Number.
- Click the **View & Print Receipts** button.

Step 10

Payment Details

1. Fines payment for Dubai Police
2. Fines payment for Salik
3. Fines payment for Abu Dhabi Traffic

Receipt
Fines payment for Dubai Police
30-05-2018 14:17
Receipt No.: 180010350832
Personal Data for testing purposes
Traffic File No. 10230505
Payment Method: Credit Card

Description	Violation	Date/Time Of Offense	Plate Number	Location	Amount
Interrupting traffic in a way not specified in this table. / (Ticket No. 20142179789)	Interrupting traffic in a way not specified in this table.	02-02-2018 0:30		Al Athar St	500 AED
KNOWLEDGE/INNOVATION FEE					20 AED
Total Amount					520AED

- The receipt displays the payment details and list of all fines paid.
- To print the receipt click **Print**.

خدمة دفع المخالفات

دليل المستخدم

مايو 2018

نظرة عامة

يمكنك من خلال هذه الخدمة دفع المخالفات على مركبتك (مركباتك).

بدء الخدمة

للقيام بالخدمة، ستمر بمرحلتين رئيسيتين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من ثلاث خطوات لدفع المخالفات.

المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة

سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. ثم اختر قسم **مخالفاتي** لعرض المخالفات.

المرحلة الثانية - دفع مخالفاتي

في **الخطوة 1** يمكنك اختيار المخالفات التي تريد دفعها.
في **الخطوة 2** هي المتابعة لخطوة الدفع ودفع قيمة المخالفات.
في **الخطوة 3** يظهر الإيصال ورقم مرجع الطلب.

الخطوة 1



- قم بزيارة موقع الهيئة www.rta.ae
- انقر على الزر تسجيل الدخول

الخطوة 2



- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على **تسجيل الدخول**.

الخطوة 3



- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.
- انقر أيقونة **خدمات الترخيص**.

الخطوة 4

- يعرض النظام الخدمات المتاحة في شاشة "الترخيص"، انقر رابط **مخالفاتي**.

الخطوة 5

- تظهر صفحة المخالفات على كل المركبات الخاصة بك، مصدرها، قيمة ورقم المخالفة.
- للمزيد من المعلومات عن كل مخالفة، يمكنك نقر زر **مزيد من التفاصيل**.

الخطوة 6

- حدد المخالفات التي تريد دفعها، أو يمكنك تحديد جميع المخالفات بتحديد مربع **اختيار الكل**.

الخطوة 9

شكرا لاستخدامكم خدمات هيئة الطرق و المواصلات

لقد تمت عملية التقديم بنجاح
رقم المعاملة: ٨٦٧٩١٥٩١

يمكنكم متابعة حساب هيئة الطرق والمواصلات على فيسبوك وتويتر لمعرفة آخر الأحداث والأخبار

أعجبنى مشاركة عرّك @RTA_Dubai

عرض تفاصيل الطلب عرض وطباعة الايصال

عودة الى شاشة الاعدادات

- بعد استكمال الدفع بنجاح يظهر الإيصال بالرسوم التي تم تحصيلها والرقم المرجعي للمعاملة.
- انقر زر **عرض وطباعة الإيصال**.

الخطوة 8

دفع غرامات الإمارة

رقم الطلب: ٨٦٧٩١٤٨٠

المخالفات

٥٢٠ درهم	دفع مخالفات شرطة دبي
١٤٠ درهم	دفع مخالفات سالك
١٤٠٠ درهم	دفع مخالفات شرطة أبوظبي
٢٠٦٠ درهم	مجموع المخالفات
٢٠٦٠ درهم	المجموع الكلي

ادفع تفاصيل الدفع

- راجع قيمة رسوم المخالفات، ثم انقر زر **ادفع**.
- تبدأ عملية الدفع

الخطوة 7

مزيد من التفاصيل	١٢٢٩٤٨٨٢٨	.	٥٠٠	A DUBAI 58
مزيد من التفاصيل	١٢٢٩٦٤٠٩	.	٥٠٠	A DUBAI 58
مزيد من التفاصيل	٢٠٤٢١٧٩٧٨٩	.	٥٠٠	A DUBAI 58
مزيد من التفاصيل	٦١٨٠٧٣٦٥٨١	.	٧٠٠	A DUBAI 58
مزيد من التفاصيل	٦١٨٠٦١٨٨٠٩	.	٧٠٠	A DUBAI 58

السابق | ٥ - ٥ من ٥ التالي

استكمال دفع جميع المخالفات استكمال دفع المخالفات المختارة

- بعد تحديد المخالفات، انقر زر **استكمال دفع المخالفات المختارة**. أو يمكنك نقر زر **استكمال دفع جميع المخالفات** إذا أردت دفع كل المخالفات.

الخطوة 10

تفاصيل الدفع

إيصال
 دفع مخالفات شرطة دبي
 30-05-2018 14:17
 رقم الإيصال: 180010350832
 بيانات شخصيه للاختبار
 رقم الملف المروري 10230505
 طريقة الدفع: بطاقة الإئصال

المبلغ	الموقع	رقم اللوحة	وقت وتاريخ تحرير التعميم	نوع المخالفة	الوصف
500 درهم	شارع الاثتر	5813 دبي DUBAI	02-02-2018 0:30	عرقلة حركة السير بأي طريقة كانت	عرقلة حركة السير بأي طريقة كانت فيما لم يرد به نص في هذا الجدول /نص في هذا تعميم رقم (20142179789) الجدول
20 درهم					درهم المعرفة / الإيصال
المجموع الكلي					
520 درهم					

طباعة الكل طباعة

- يظهر إيصال المعاملة وبه بيانات المخالفات المدفوعة.
- لطباعة الإيصال، انقر زر **طباعة**.