

Insurance Refund Certificate

User Manual

April 2018

1- Overview

This guide shows you how to issue Insurance Refund Certificate for a vehicle. This service is eligible for both individuals and companies.

Getting Started

For the Insurance Refund Certificate, you will go through two main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a three-step procedure to issue the certificate.

First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the **Licensing** services. In **My Vehicles** section, click the **General Services** button and select **Insurance Refund Certificate**.

Second Process – Issuing Insurance Refund Certificate

After accepting the Terms & Conditions, proceed to the service.

The 1st step is to fill the vehicle details related to insurance.

The 2nd step is to select the Delivery Method (E-Certificate, Courier Delivery, Pickup).

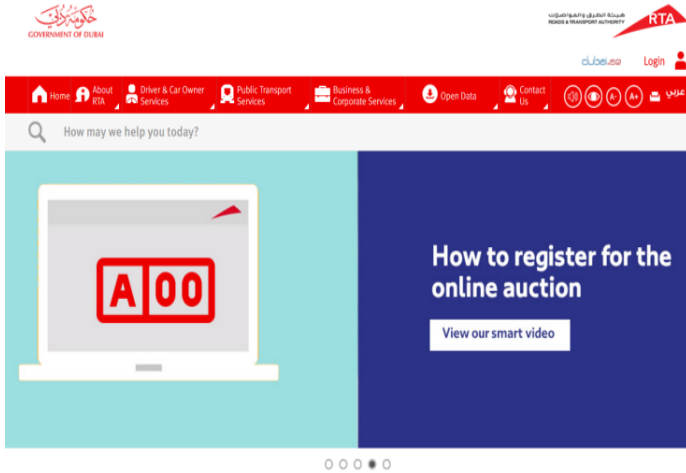
The 3rd step is to pay, and view your receipt with reference number.


Requirements to Issue Insurance Refund Certificate

To issue Insurance Refund Certificate, you must have the following:

- The Vehicle must be transferred to another Emirate / exported or registered on a possession certificate.
- Settle all the traffic fines before performing the service.

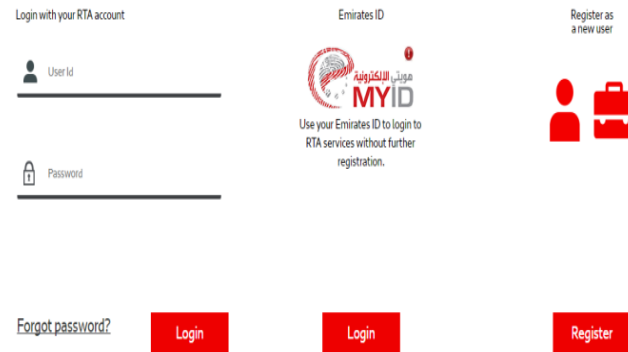
Step 1



- Visit www.rta.ae
- Click the  icon as shown above.

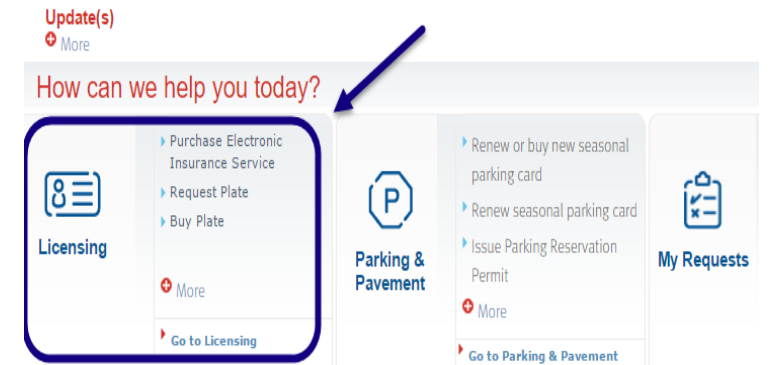
Step 2

Login to access all RTA Services in one place



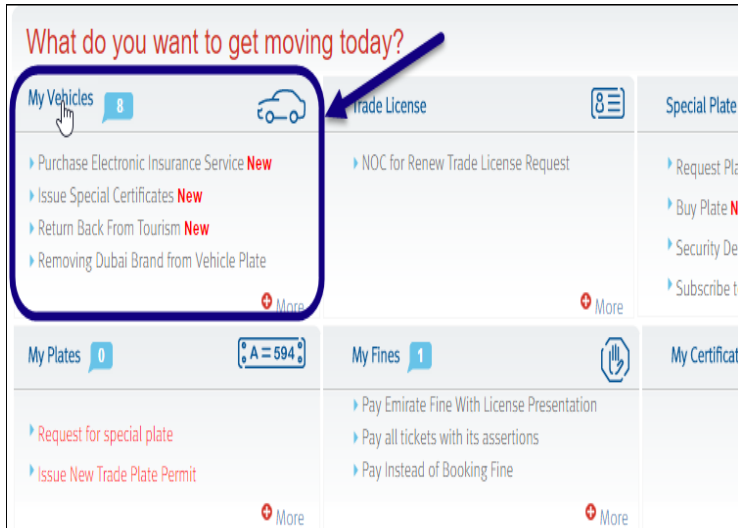
- Enter your username and password and click '**Login**'.

Step 3



- Click the **Licensing Services** icon from dashboard then **Licensing**.

Step 4



What do you want to get moving today?

My Vehicles 8

- Purchase Electronic Insurance Service **New**
- Issue Special Certificates **New**
- Return Back From Tourism **New**
- Removing Dubai Brand from Vehicle Plate

My Plates 0

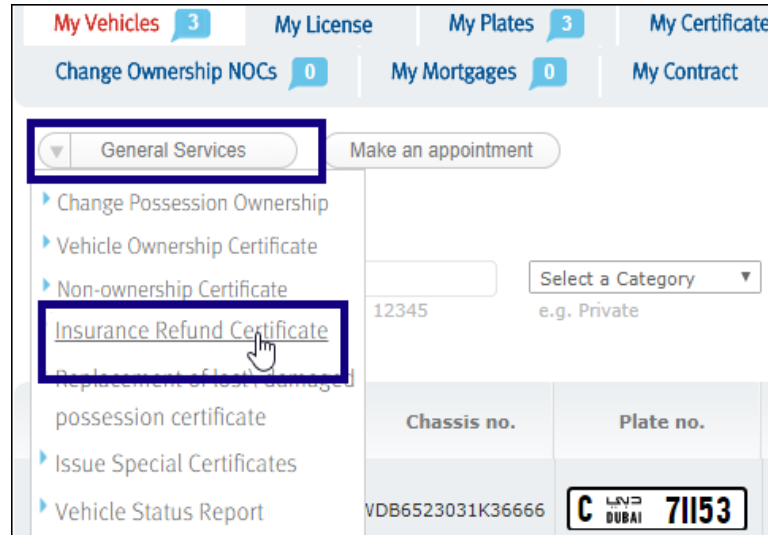
- Request for special plate
- Issue New Trade Plate Permit

My Fines 1

- Pay Emirate Fine With License Presentation
- Pay all tickets with its assertions
- Pay Instead of Booking Fine

- Click **My Vehicles** section to open its list.

Step 5



My Vehicles 3 My License My Plates 3 My Certificate

Change Ownership NOCs 0 My Mortgages 0 My Contract

General Services Make an appointment

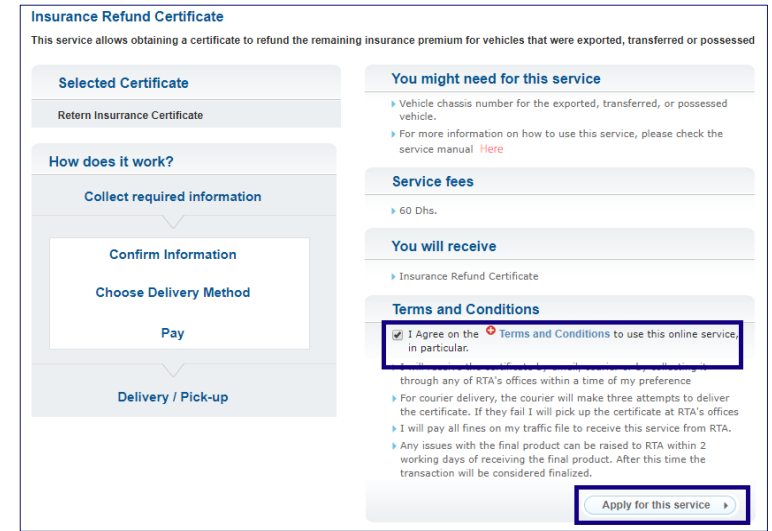
- Change Possession Ownership
- Vehicle Ownership Certificate
- Non-ownership Certificate
- Insurance Refund Certificate**
- Replacement of lost/damaged possession certificate
- Issue Special Certificates
- Vehicle Status Report

12345 Select a Category e.g. Private

Chassis no.	Plate no.
VDB6523031K36666	C LND DUBAI 71153

- Click the **General Services** button.
- Select **Insurance Refund Certificate** link.

Step 6



Insurance Refund Certificate

This service allows obtaining a certificate to refund the remaining insurance premium for vehicles that were exported, transferred or possessed

Selected Certificate

Return Insurance Certificate

How does it work?

Collect required information

Confirm Information

Choose Delivery Method

Pay

Delivery / Pick-up

You might need for this service

- Vehicle chassis number for the exported, transferred, or possessed vehicle.
- For more information on how to use this service, please check the service manual [Here](#)

Service fees

- 60 Dhs.

You will receive

- Insurance Refund Certificate

Terms and Conditions

I Agree on the Terms and Conditions to use this online service, in particular.


Apply for this service


- In the main page, select **I agree on the Terms & Conditions to use this Online Service** check box.
- Click the **Apply for the Service** button.

Step 7

Refund of Insurance Premium Certificate Details

To obtain your insurance refund certificate, fill in the vehicle chassis number that was related to the insurance:

* Policy Number: * Expired Insurance Date: 

* Insurance Company: 

* Chassis Number:
Max 17 digits

[Confirm & Proceed to Delivery Method >](#)

Step 8

Search By Company Name

Search By Part Of Company Name **1**

Enter Company name **1**

[Search](#)

Insurance Companies Names

- NORWATCH UNION INSURANCE GULF.
- Norwoch Union Insurance Gulf
- Union Insurance Co.(P.S.C)** **3**

[Select Company](#)

< Previous 1 - 3 From 3 Next >

[Close](#)

Step 9

1 Confirm Information **2 Choose Delivery** **3 Pay**

View and print E-Certificate and a copy will be sent to your email
 Courier Delivery to my Doorstep. (20 Dhs per Package)
 Collection from one of RTA's Offices.

Step 1 - Delivery via Courier

Delivery address:

* Contact name:

* Address line 1:

* Address line 2:

Notes:
 -ensure you provide a complete and correct address to avoid delivery delays
 - We recommend you use a work address for a faster and reliable delivery
 - Delivery to below areas will take a further 4-5 days due to remote location:
 Bida Zayed, Gayathi, Ghanthoot, Al Gouefiat, Liwa, Madinat Zayed, Al Mirfaa,

* Emirate:

* Area:

Make this my default shipping address.

Delivery Contact Information:

* Mobile No.: +971

* Phone No.: +971

We require a land line number for courier purposes.

* Email Address:

* Confirm Your Email:

PO. Box:


(*) Implies required information.

[Save now & Resume later](#) [Confirm & Proceed to Payment](#)

Step 2 - Choose date for delivery:

<input checked="" type="radio"/> Friday 04-05-2018	<input type="radio"/> Sunday 06-05-2018	<input type="radio"/> Monday 07-05-2018
<input type="radio"/> Tuesday 08-05-2018	<input type="radio"/> Wednesday 09-05-2018	<input type="radio"/> Thursday 10-05-2018
<input type="radio"/> Friday 11-05-2018	<input type="radio"/> Sunday 13-05-2018	<input type="radio"/> Monday 14-05-2018
<input type="radio"/> Tuesday 15-05-2018	<input type="radio"/> Wednesday 16-05-2018	<input type="radio"/> Thursday 17-05-2018
<input type="radio"/> Friday 18-05-2018	<input type="radio"/> Sunday 20-05-2018	<input type="radio"/> Monday 21-05-2018

Available Dates
 Please note: no courier deliveries or collections on public holidays. Therefore, when collection is chosen on public holiday, delivery / collection shall be arranged the next day after holiday.

- The **first step** displays.
- Type the **Policy Number**.
- Select **Expired Insurance Date**.
- Enter **Chassis Number**.
- Click  icon to search for **Insurance Company**.

- Type **Company Name** or part of it.
- Click **Search**, and select the required company.
- Click **Select Company** to close this window and return to previous page.
- Click **Confirm & Proceed to Delivery Method**.

- The system verifies the details.
- The **Choose Delivery** step displays. Select:
 - E-Certificate
 - Courier Delivery
 - Collection from RTA Office

Step 10

View and print E-Certificate and a copy will be sent to your email

Courier Delivery to my Doorstep. (20 Dhs per Package)

Collection from one of RTA's Offices.

Step 1 - Customer Information

Contact Information:

* Mobile No.: +971 50 9558138

Phone No.: +971 4 5684723

* Email Address support@isoft.ae

* Confirm Your Email support@isoft.ae

PO. Box: 121085

(* Implies required information.)

Save now & Resume later **Confirm & Proceed to Payment**

Step 11

Courier Delivery to my Doorstep. (20 Dhs per Package)

Collection from one of RTA's Offices.

Step 1 - Delivery via Courier

Delivery address:

* Contact name:

* Address line 1:

* Address line 2:

Notes:

- ensure you provide a complete and correct address to avoid delivery delay
- We recommend you use a work address for a faster and reliable delivery
- Delivery to below areas will take a further 4-5 days due to remote location: Bida Zayed, Gayathi, Ghanthoot, Al Gouefat, Liwa, Madinat Zayed, Al Mirfaa, Al Ruwais, Al Samha, Al Shahama, Al Shamkha, Al Shawam.

* Emirate:

* Area:

Make this my default shipping address.

Delivery Contact Information:

* Mobile No.: +971 50 9558138

* Phone No.: +971 4 1111111

We require a land line number for courier purposes.

* Email Address

* Confirm Your Email

PO. Box: 121085

(* Implies required information.)

Step 2 - Choose date for delivery:

Friday 04-05-2018	Sunday 06-05-2018	Monday 07-05-2018
Tuesday 08-05-2018	Wednesday 09-05-2018	Thursday 10-05-2018
Friday 11-05-2018	Sunday 13-05-2018	Monday 14-05-2018
Tuesday 15-05-2018	Wednesday 16-05-2018	Thursday 17-05-2018
Friday 18-05-2018	Sunday 20-05-2018	Monday 21-05-2018

Available Dates

Please note: no courier deliveries or collections on public holidays. Therefore, when collection is chosen on public holiday, delivery / collection shall be arranged the next day after holiday.

Save now & Resume later **Confirm & Proceed to Payment**

Step 12

Collection from one of RTA's Offices.

Step 1 - Collection From RTA Office

Please select an RTA office: Delivery Center-diera licer

Earliest Delivery Date On selected center is 08-12-2016.

Earliest Delivery Date in all centers is at Delivery Center - diera licensing at 08-12-2016.

Delivery Center - diera licensing, Behind Dubai Police HQ.
Phone No.: 8009090 Office hours: 7:30 - 14:30
Closest Metro Station: Abu Hal Police Station



Step 2 - Choose date for collection:

Friday 04-05-2018	Sunday 06-05-2018	Monday 07-05-2018
Tuesday 08-05-2018	Wednesday 09-05-2018	Thursday 10-05-2018
Friday 11-05-2018	Sunday 13-05-2018	Monday 14-05-2018
Tuesday 15-05-2018	Wednesday 16-05-2018	Thursday 17-05-2018
Friday 18-05-2018	Sunday 20-05-2018	Monday 21-05-2018

Available Dates

Please note: no courier deliveries or collections on public holidays. Therefore, when collection is chosen on public holiday, delivery / collection shall be arranged the next day after holiday.

Contact Information:

* Mobile No.: +971 50 9558138

Phone No.: +971 4 5684723

* Email Address support@isoft.ae

* Confirm Your Email support@isoft.ae

PO. Box: 121085

(* Implies required information.)

Save now & Resume later **Confirm & Proceed to Payment**

- If you select **E-Certificate:**
 - Fill **Contact Information** details.
 - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

- If you select **Courier Delivery:**
 - Fill **Delivery Address** details.
 - Select **Emirates** and **Area**.
 - Enter your **Delivery Contact Information** details.
 - Select **Delivery Date**.
 - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

- If you select **Collection from RTA office:**
 - Select **RTA office**.
 - Enter **Contact Information** details.
 - Select **Collection Date**.
 - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

Step 13

1 Confirm Information 2 Choose Delivery 3 Pay

Request no. 86712473

Fees

Registered Vehicle Report Fee (1-99)	100 AED
KNOWLEDGE\INNOVATION FEE	20 AED
Total service fees	120 AED

Total Amount	120 AED
---------------------	----------------

[Save now & Resume later](#) [More Payment Details](#) [Pay ▶](#)

Step 14

Thank you for using RTA's eServices.

The transaction was paid successfully
Transaction number: 86715627

Like us on Facebook and Follow RTA on Twitter for all the latest News & Events

[Like](#) [Share](#) [Tweet](#) [Follow @RTA_Dubai](#)

Your request has been submitted and a link will be emailed to you shortly

Please find below the details of your request

▶ A confirmation has been sent to your email.
You can check the status of your request in your profile under My Requests.
Request Reference: 86715627

You can view and print your E-Certificate in your profile under My Certificates.

[View Request Details](#) [View & Print Receipts](#) [View E-Certificate](#) [Return to Dashboard ▶](#)

Step 15

Payment Details

1. Insurance Refund Certificate Receipt

Insurance Refund Certificate
09-05-2018 10:24
Receipt No.: 183000664772
Personal Data for testing purposes1009863501
Traffic File No. 10098635
Payment Method: Credit Card
- Insurance Refund Certificate of vehicle GMC SUBURBAN with Chassis: 1GKFK16TX5J2

Reinsure certificate issue fees	100 AED
KNOWLEDGE\INNOVATION FEE	20 AED
Total Amount	120 AED

[Print](#) [Print All](#)

- The **Pay** step displays.
- Review the fees and click **Pay**.

Note: Fees vary based on Delivery Method & vehicles count. The above figure is for **E-Certificate** & **less than 100 vehicles**.

- The Payment process starts.

- After payment succeeds, the receipt page displays with the Request Reference Number.
- Click **View & Print Receipt** to open the request details.

- The receipt displays all transaction details and fees.
- You can print the receipt by clicking the **Print** button.

Step 16

GOVERNMENT OF DUBAI

شركة الطرق والنقل
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY

Insurance Refund - Ecertificate	شهادة إعادة تأمين - شهادة الكترونية
Certificate Referenc Number : 62384784	62384784 : رقم مرجع الشهادة
Time : 10:25:59	10:25:59 : الوقت
Hijri Date : SHA'BAN /23/1439	1439/ : التاريخ الهجري
Georgian Date : 09/05/2018	2018/05/09 : الموافق
Traffic File Number : 10098635	10098635 : ملف حواري رقم
This Certificate expires on	تاريخ انتهاء الشهادة
Hijri Date : SHA'BAN /28/1440	28/ : التاريخ الهجري
Georian Date : 04/05/2019	2019/05/04 : الموافق
To Whom It May Concern	لمن يهجه الامر
METHAQ TAKAFUL INSURANCE P S C	شركة ميثاق للتأمين التكافلي ش.م.ع فرع
We would like to inform you that the Vehicle number Private A 88959	نود الافادة بأن المركبة رقم 88959-خصوصي A والمسجلة لدينا باسم
Personal Data for testing purposes 1009863501	بيانات شخصية للاختبار فقط 1009863501
with the insurance number 1723078807	والمؤمنة بوثيقة تأمين رقم 1723078807
has been issued with a certificate on 09-05-2018	قد اصدرت له تسفير بتاريخ 09-05-2018
Vehicle Description	مواصفات المركبة
Make : GMC SUBURBAN Chassis Number : 1GKFK16TXS1J242215	نوع المركبة : GMC SUBURBAN : رقم الشاسيس : 1GKFK16TXS1J242215
Submake : GMC No.Doors : 4	تفاصيل المركبة : GMC : عدد الابواب : 4
Category : STATION No.Seat : 8	وصف المركبة : استيشن : عدد المقاعد : 8
Colour : Black Reg.Plate No : Private A 88959	لون المركبة : اسود : رقم التسجيل : 88959-خصوصي A
Model : 2005 Reg.Date : 02/06/2013	سنة الصنع : 2005 : تاريخ التسجيل : 2013/06/02
Country of Origin : United States Reg.Exp Date : 24/09/2018	بلد الصنع : الولايات المتحدة : تاريخ الانتهاء : 2018/09/24
Engine No : TSJ242215	رقم المحرك : TSJ242215
Hire Purch.Co :	جهة الرهن :
Hire Purch.Ref :	رقم مرجع الرهن :
Hire Purch.Date :	تاريخ الرهن :
Insurance Co : METHAQ TAKAFUL INSURANCE P S C DL	شركة التأمين : شركة ميثاق للتأمين التكافلي ش.م.ع دبي
Policy No : 1723078807	رقم وثيقة التأمين : 1723078807
Legal Disclaimer:	المسؤولية القانونية:
This certificate was issued upon the customers request and the agency does not incur any responsibility against the rights of others	اصدرت هذه الشهادة بناء على طلب مالكها دون ان تتحمل المؤسسة اية مسؤولية تجاه حقوق الغير
The Licensing Agency ensure the accuracy of the details in the certificate until the date of issuance listed above only and does not assume and responsibility under this certificate in the event of any change in the status https://tst12c7793/trfesrv/public_resources/my-ecertificates.do and entering certificate reference number and traffic file number to confirm certificate validity	تضمن مؤسسة الترخيص سلامة ودقة بيانات الشهادة حتى موعد اصدر الشهادة بدون اعادة فقط وتتحمل المؤسسة في مسؤولية بموجب هذه الشهادة في حال اي تغير في حالة الملف المروري
Note: This is the system generated electronic certificate and therefore does not Any correction will render this certificate null & void	بعد اصدر الشهادة والتي سنتنهي صلاحيتها تلقائيا قبل تاريخ الانتهاء المبين اعلاه https://tst12c7793/trfesrv/public_resources/my-ecertificates.do وادخال رقم مرجع الشهادة بالإضافة الى رقم الملف المروري للحصول على تأكيد صلاحية الشهادة ولا تتحمل المؤسسة اية مسؤولية في حال استخدام الشهادة من غير التأكد من صلاحيتها ملاحظة: هذه الشهادة تم اصدرها الكترونيا وبالتالي لا تتطلب توقيع او ختم مصدر اي كشط او تغيير يلغي هذه الشهادة

هاتف: 97142844444 • فاكس: 97142065555 • P.O. Box 118899, Dubai, UAE • www.rta.ae • ص ب 118899، دبي، الإمارات العربية المتحدة • 97142844444

▪ If you select the delivery to be **E- Certificate**, click the **View E-Certificate** button.

Why Can't I Proceed with the Service?



In certain cases, you will not be able to proceed with the service. Below are these cases:

- If the Insurance details are incorrect.

**Unfortunately, you did not meet all the requirements for this service.
Please check out the details below:**

Kindly review and add to the information from our system

❗ The Entered Insurance info is not correct

Refund of Insurance Premium Certificate Details

- If the selected vehicle is not exported, transferred or possessed.

**Unfortunately, you did not meet all the requirements for this service.
Please check out the details below:**

Kindly review and add to the information from our system

❗ Please enter the chassis number for the vehicle being exported , transferred or possessed

Refund of Insurance Premium Certificate Details

To obtain your insurance refund certificate you need to fill in your vehicle chassis number that was related to the

End of user
manual.

إصدار شهادة إعادة تأمين

دليل المستخدم

إبريل 2018

نظرة عامة

يمكنك من خلال هذه الخدمة إصدار شهادة إعادة تأمين لمركبة تم التصرف بها. هذه الخدمة متاحة للأفراد والشركات.

بدء الخدمة

لإصدار شهادة إعادة تأمين، ستمر بمرحلتين رئيسيتين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من ثلاث خطوات لإصدار الشهادة.

المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة

سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. من قسم **مركباتي** انقر زر **خدمات عامة**، واختر رابط **شهادة إعادة تأمين**.

المرحلة الثانية - إصدار شهادة إعادة تأمين

بعد الموافقة على **الشروط والأحكام**، يمكنك الاستمرار إلى الخدمة. في الخطوة 1 املأ بيانات التأمين الخاصة بالمركبة. في الخطوة 2 اختر طريقة التسليم (الشهادة الإلكترونية، البريد السريع، الاستلام من أحد مراكز الهيئة). في الخطوة 3 ادفع رسوم الخدمة. يظهر الإيصال ورقم مرجع الطلب.

ما هي المتطلبات لإصدار شهادة إعادة تأمين؟

لنتمكن من القيام بالخدمة، لابد من توافر هذه الشروط:

- أن تكون المركبة محوَّلة من إمارة أخرى، أو مصدّرة أو محازة.
- دفع جميع المخالفات على المركبة المختارة.

الخطوة 1



- قم بزيارة موقع الهيئة www.rta.ae
- انقر على الزر تسجيل الدخول

الخطوة 2



- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على **تسجيل الدخول**.

الخطوة 3



- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.
- انقر أيقونة **خدمات الترخيص**.

الخطوة 7

شهادة إعادة التأمين

للحصول على شهادة إعادة مستحقات التأمين الرجاء تحديد رقم شاصي المركبة :

رقم البوليصه: 123456 تاريخ انتهاء التأمين: 01-05-2018

شركة التأمين: الاتحاد الوطني

رقم شاصي المركبة: 1234GKF6789H100

كحد أقصى ١٧ رقم

التأكيد و الإستمرار إلى خيارات التوصيل

- تظهر صفحة الخطوة الأولى.
- أدخل رقم البوليصه.
- اختر تاريخ انتهاء التأمين.
- أدخل رقم شاصي المركبة.
- انقر أيقونة للبحث عن شركة التأمين.



الخطوة 8

البحث بواسطة شركة التأمين

يمكنك البحث بواسطة جزء من اسم شركة التأمين

اسم شركة التأمين: اتحاد

بحث

اسماء شركات التأمين

الاتحاد الوطني

الاتحاد للتأمين

اختر الشركة

السابق 1 - 2 من 2 التالي

- اكتب اسم الشركة أو جزء منها.
- انقر زر بحث، ثم حدد زر الشركة المطلوبة.
- انقر زر اختر الشركة لاختيارها والعودة للشاشة السابقة.
- انقر زر التأكيد والاستمرار إلى خيارات التوصيل.

الخطوة 9

1 تأكيد
2 طريقة التسليم
3 ادفع

خطوة 1 - التسليم عن طريق البريد السريع

عنوان التسليم:

اسم جهة الاتصال:

العمارة:

المنطقة:

ملاحظات:

يرجى تزويدنا بالعنوان الصحيح والواضح لتفادي أي تأخير في توصيل الشحنة

تأخير أو استخدام عنوان العمل لضمان وسريته التوصيل

التوصيل للمنطقة أثناء سيمتفرك من ٤ إلى ٥ أيام أكثر بعد المنطقة

بعد زيد ، عماني ، غلوت ، الكوربات ، ليبيا ، مدينة زيد ، صرفا ، الرويس ، السمحة

المراد:

المنطقة:

بيانات التسليم:

رقم الجوال: 9558138

رقم الهاتف: 1111111

تحتاج إلى رقم الهاتف من أجل بيانات التتبع

البريد الإلكتروني:

تأكيد البريد الإلكتروني:

مصدق البريد:

بيانات مملوئة

خطوة 2 - حدد تاريخ الإستلام:

الجمعة ٤-٥-٢٠١٨	الحد ٦-٧-٢٠١٨	الجمعة ٨-٩-٢٠١٨
الجمعة ١٥-١٦-٢٠١٨	الجمعة ٢٢-٢٣-٢٠١٨	الجمعة ٢٩-٣٠-٢٠١٨
الجمعة ٥-٦-٢٠١٨	الحد ١٢-١٣-٢٠١٨	الجمعة ١٩-٢٠-٢٠١٨
الجمعة ٢٦-٢٧-٢٠١٨	الحد ٢-٣-٢٠١٩	الجمعة ٩-١٠-٢٠١٨

التواريخ المتاحة

يرجى الملاحظة: لن يتم التوصيل أو الاستلام من المركز في العطلات الرسمية، عند اختيار عطلة رسمية سيتم التوصيل / الاستلام من المركز في اليوم التالي

تأكيد ومطابقة الدفع حفظ الآن واستئناف في وقت لاحق

- تظهر خطوة طريقة التسليم. اختر الطريقة التي تناسبك:
- الشهادة الإلكترونية
- التسليم بالبريد السريع
- الاستلام من أحد مراكز الهيئة

الخطوة 10

عرض وطباعة الشهادة الإلكترونية وسيتم إرسال الشهادة إلى بريدك الإلكتروني

خدمة التسليم بالبريد السريع إلى بوابة المنزل - إضافة 1 درهم لكل نسخة

الإستلام من أحد مراكز الهيئة

خطوة 1 - بيانات العميل

بيانات الاتصال:

- رقم الجوال: +971 50 9558138
- رقم الهاتف: +971 4 2564786
- البريد الإلكتروني: support@isoft.ae
- تأكيد البريد الإلكتروني: support@isoft.ae
- صندوق البريد: 121085

(*) بيانات مطلوبة

تأكيد ومتابعة الدفع

حفظ الآن واستئناف في وقت لاحق

- إذا اخترت الشهادة الإلكترونية:
- أدخل بيانات العميل
- انقر زر تأكيد ومتابعة الدفع

الخطوة 11

خدمة التسليم بالبريد السريع إلى بوابة المنزل - إضافة 1 درهم لكل نسخة

الإستلام من أحد مراكز الهيئة

خطوة 1 - التسليم عن طريق البريد السريع

عنوان التسليم:

اسم جهة الاتصال:

العنوان 1:

العنوان 2:

ملاحظات:

الامارة:

المنطقة:

بيانات التسليم:

رقم الجوال: +971 50 9558138

رقم الهاتف: +971 4 1111111

نحتاج إلى رقم الهاتف من أجل بيانات التتبع

البريد الإلكتروني:

تأكيد البريد الإلكتروني:

صندوق البريد:

(*) بيانات مطلوبة

خطوة 2 - حدد تاريخ الاستلام

الجمعة	الحد	الأثنين
4 - 2-18	7 - 2-18	7 - 2-18
الأثنين	البريد	الخميس
4 - 2-18	9 - 2-18	1 - 2-18
الأثنين	الحد	الأثنين
8 - 2-18	12 - 2-18	12 - 2-18
الأثنين	البريد	الخميس
11 - 2-18	14 - 2-18	14 - 2-18
الأثنين	الحد	الأثنين
14 - 2-18	17 - 2-18	17 - 2-18

الرجاء إختيار مكتب الهيئة | مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي

يقع هذا المركز على الخطوط بيروية لتقوم في حالة تسليم أو استلام بخدمات

أقرب موعد تسليم في المركز هو 10-2-18

أقرب موعد تسليم في جميع المراكز مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي

بتاريخ 10-2-18

مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي. خلف القيادة الخاصة لشريطة دبي.

رقم الهاتف: 96-96

معلومات العميل: 73-96

أقرب نقطة مقابل مطار دبي 2

بيانات الاتصال:

رقم الجوال: +971 50 9558138

رقم الهاتف: +971 3 5656

البريد الإلكتروني: support@isoft.ae

تأكيد البريد الإلكتروني: support@isoft.ae

صندوق البريد: 5656

(*) بيانات مطلوبة

تأكيد ومتابعة الدفع

حفظ الآن واستئناف في وقت لاحق

- إذا اخترت بالبريد السريع:
- أدخل بيانات عنوان التسليم
- اختر الإمارة والمنطقة
- أدخل بيانات التسليم
- حدد تاريخ الاستلام
- انقر زر تأكيد ومتابعة الدفع

الخطوة 12

الإستلام من أحد مراكز الهيئة

خطوة 1 - الإستلام من أحد مراكز الهيئة

الرجاء إختيار مكتب الهيئة | مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي

يقع هذا المركز على الخطوط بيروية لتقوم في حالة تسليم أو استلام بخدمات

أقرب موعد تسليم في المركز هو 10-2-18

أقرب موعد تسليم في جميع المراكز مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي

بتاريخ 10-2-18

مركز تسليم - مؤسسة الترخيص دبي. خلف القيادة الخاصة لشريطة دبي.

رقم الهاتف: 96-96

معلومات العميل: 73-96

أقرب نقطة مقابل مطار دبي 2

الخطوات المتاحة

يرجى الملاحظة: لن يتم التوصيل أو الاستلام من المركز في الحدتات الرسمية. عند اختيار عجلة رسمية سيتم التوصيل / الاستلام من المركز في اليوم التالي

بيانات الاتصال:

رقم الجوال: +971 50 9558138

رقم الهاتف: +971 3 5656

البريد الإلكتروني: support@isoft.ae

تأكيد البريد الإلكتروني: support@isoft.ae

صندوق البريد: 5656

(*) بيانات مطلوبة

تأكيد ومتابعة الدفع

حفظ الآن واستئناف في وقت لاحق

- إذا اخترت الاستلام من أحد مراكز الهيئة:
- اختر مكتب الهيئة
- أدخل بيانات الاتصال
- حدد تاريخ التسليم
- انقر زر تأكيد ومتابعة الدفع

الخطوة 13

1 تأكيد البيانات

2 طريقة الإستلام

3 ادفع

رقم الطلب ٨٦٧١٥٦٢٧

القيمة

رسوم إصدار شهادة إعادة تأمين	١٠٠ درهم
درهم المعرفة / الابتكار	٢٠ درهم
مجموع رسوم الخدمة	١٢٠ درهم
المجموع الكلي	١٢٠ درهم

احفظ و تابع لاحقاً

تفاصيل الدفع

ادفع

- انقر زر **ادفع**.
- ملاحظة: تختلف الرسوم حسب طريقة الاستلام وعدد المركبات. في الصورة الظاهرة **الاستلام بالشهادة الإلكترونية** وعدد المركبات **أقل من 100**.
- تبدأ عملية الدفع.

الخطوة 14

شكرا لاستخدامكم خدمات هيئة الطرق و المواصلات

لقد تمت عملية التقديم بنجاح
رقم المعاملة: ٨٦٧١٥٦٢٧

يمكنكم متابعة حساب هيئة الطرق والمواصلات علي فيسبوك وتويتر لمعرفة آخر الأحداث والأخبار

أعجبتني

مشاركة

تدع RTA_Dubai

تم اجراء الطلب بنجاح، سيتم ارسال الرابط الي بريدك الالكتروني

تجد أدناه بيانات طلبك

ستصلك رسالة التأكيد علي بريدك الالكتروني
يمكنك متابعة حالة المعاملة في صفحة طلباتي

رقم مرجع الطلب: ٨٦٧١٥٦٢٧

يمكنك عرض و طباعة الشهادات الالكترونية في ملفك الشخصي في صفحة شهاداتي

عرض تفاصيل الطلب

عرض و طباعة الايصال

عرض الشهادة

عودة الي شاشة الاعدادات

- تظهر رسالة نجاح عملية التقديم، بالإضافة إلى رقم مرجع الطلب.
- انقر زر **عرض وطباعة الإيصال** لعرض تفاصيل الطلب.

الخطوة 15

تفاصيل الدفع

شهادة إعادة التأمين
09-05-2018 10:24

1. شهادة إعادة التأمين

رقم الايصال: 183000664772

بيانات شخصيه للاختبار فقط

رقم الملف المروري 10098635

طريقة الدفع: بطاقة الإنتمان

شهادة إعادة تأمين المركبة 1 GMC SUBURBAN ذات الشاصي GKFK16TX5J242

رسوم إصدار شهادة إعادة تأمين 100 درهم

درهم المعرفة / الابتكار 20 درهم

المجموع الكلي 120 درهم

طباعة الكل

طباعة

- بعد اختيار طريقة التسليم و مراجعة رسوم الخدمة انقر على زر **ادفع**.
- يظهر إيصال المعاملة الذي يعرض كل تفاصيل المعاملة والرسوم.
- يمكنك طباعة الإيصال بالنقر على زر **طباعة**.

الخطوة 16

Insurance Refund - Ecertificate		شهادة إعادة تأمين - شهادة الكترونية	
Certificate Reference Number	: 62384784	رقم مرجع الشهادة	: 62384784
Time	: 10:25:59	الوقت	: 10:25:59
Hijri Date	: SHA'BAN /23/1439	التاريخ الهجري	: ١٤٣٩ / شعبان /23
Georgian Date	: 09/05/2018	الموافق	: 2018/05/09
Traffic File Number	: 10098635	ملف ميوي رقم	: 10098635
This Certificate expires on	:	تاريخ انتهاء الشهادة	:
Hijri Date	: SHA'BAN /28/1440	التاريخ الهجري	: ٢٨ / شعبان /1440
Georgian Date	: 04/05/2019	الموافق	: 2019/05/04
To Whom It May Concern	:	لمن يهجه الامر	:
	: METHAQ TAKAFUL INSURANCE P S C	شركة ميثاق للتأمين التكافلي ش.م.ع فرع	:
We would like to inform you that the Vehicle number	Private A 88959	نود الافادة بأن المركبة رقم	88959 خصوصي A والمسجلة لدينا باسم
Personal Data for testing purposes	1009863501	بيانات شخصية للاختبار فقط	1009863501
with the insurance certificate number	1723078807	والمؤمنة بوثيقة تأمين رقم	1723078807
has been issued with a	Export certificate on 09-05-2018	قد اصدرت له	تصدير بتاريخ 09-05-2018
		مواصف المركبة	
Vehicle Description			
Make	: GMC SUBURBAN	Chassis Number	: 1GKFK16TXSJ242215
Submake	: GMC	No.Doors	: 4
Category	: STATION	No.Seat	: 8
Colour	: Black	Reg.Plate No	: Private A 88959
Model	: 2005	Reg.Date	: 02/06/2013
Country of Origin	: United States	Reg.Exp Date	: 24/09/2018
Engine No	: T5J242215		
Hire Purch.Co	:		
Hire Purch.Ref	:		
Hire Purch Date	:		
Insurance Co	: METHAQ TAKAFUL INSURANCE P S C DL		
Policy No	: 1723078807		
Legal Disclaimer:			
This certificate was issued upon the customers request and the agency does not incur any responsibility against the rights of others		اصدرت هذه الشهادة بناء على طلب مالكها دون ان تتحمل المؤسسة اية مسؤولية تجاه حقوق الغير	
The Licensing Agency ensure the accuracy of the details in the certificate until the date of issuance listed above only and does not assume and responsibility under this certificate in the event of any change in the status https://tst12c:7793/trfesrv/public_resources/my-ecertificates.do and entering certificate reference number and traffic file number to confirm certificate validity		تضمن مؤسسة الترخيص سلامة ودقة بيانات الشهادة حتى موعد اصدار الشهادة المعلن اعلاه فقط ولا تتحمل المؤسسة اي مسؤولية بموجب هذه الشهادة في حال اي تغيير في حالة الملف العموي	
Note: This is the system generated electronic certificate and therefore does not Any correction will render this certificate null & void that is registered with our agency under DUBAI BR		يعد اصدار الشهادة والتي سنتتهي صلاحيتها لتتقانيا قبل تاريخ الانتهاء المعلن اعلاه وادخل رقم مرجع الشهادة بالإضافة الى رقم الملف العموي للحصول على تأكيد صلاحية الشهادة ولا تتحمل المؤسسة اية مسؤولية في حال استخدام الشهادة من غير التأكد من صلاحيتها ملاحظة هذه الشهادة تم اصدارها الكترونيا وبالتالي لا تتطلب توقيع او ختم مصدر اي كسب او تغيير يلغي هذه الشهادة	

■ إذا اخترت طريقة الاستلام كإشهادة إلكترونية، انقر زر عرض الشهادة

في بعض الحالات، لا يمكنك استكمال الخدمة. فيما يلي هذه الحالات:

- إذا كانت بيانات التأمين غير صحيحة.

**عذراً، لم تستوف جميع متطلبات هذه الخدمة.
التفاصيل مدرجة أدناه:
يرجى مراجعة وإضافة المعلومات في النظام**

بيانات التأمين المدخلة غير صحيحة

شهادة إعادة التأمين

للحصول على شهادة إعادة مستحقات التأمين الرجاء تحديد رقم شاصي المركبة :

رقم البيوليصه: 1723078807 تاريخ انتهاء التأمين: 8-10-2018

- إذا لم تكن المركبة المختارة **مصدرة** أو **محوّلة من إمارة أخرى**، أو **محازة**.

**عذراً، لم تستوف جميع متطلبات هذه الخدمة.
التفاصيل مدرجة أدناه:
يرجى مراجعة وإضافة المعلومات في النظام**

يجب ادخال رقم شاصي لمركبة محازة أو مسفرة أو تم نقل ملكيتها لدى جهة

شهادة إعادة التأمين

انتهى دليل المستخدم.