

# Vehicles Registration History Certificate

User Manual

April 2018

# 1- Overview

This user guide shows you how to apply for a “To Whom it May Concern” certificate stating the name of the first owner of a vehicle and its data.

## Getting Started

To perform this service, you will go through two main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a four-step procedure to issue the certificate.

### First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the Licensing services. In **My Vehicles** section, click the **General Services** button and select **Issue Special Certificates**.

### Second Process – Issue Vehicle Registration History Certificate

After accepting the **Terms & Conditions**, you can proceed to the service.

The 1<sup>st</sup> step is to enter the certificate and vehicle details.

The 2<sup>nd</sup> step is to select the **Delivery Method** – E-Certificate.

The 3<sup>rd</sup> step is to confirm the fees and select E-Pay.

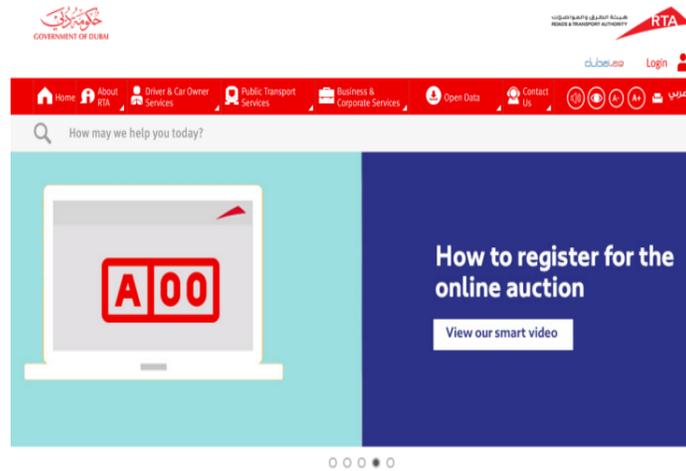
The 4<sup>th</sup> step is Pay. The receipt displays.

# Requirements to Issue the Certificate

**To issue the certificate, you must have the following:**

- You must be the first owner of the vehicle
- Settle all the traffic fines

## Step 1

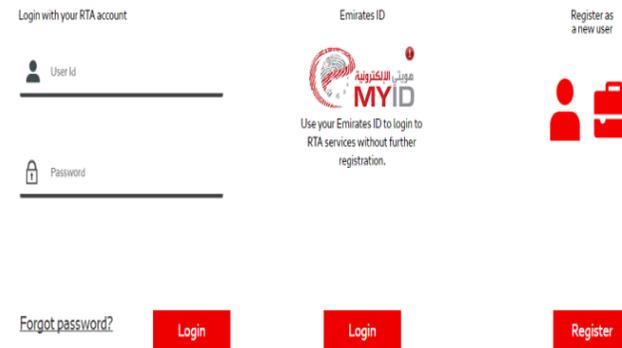


- Visit [www.rta.ae](http://www.rta.ae)

- Click the  icon as shown above.

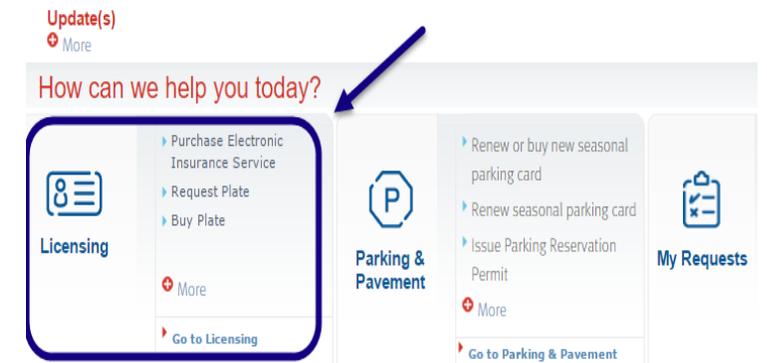
## Step 2

### Login to access all RTA Services in one place



- Enter your username and password and click '**Login**'.

## Step 3



- Click the **Licensing Services** icon from dashboard then **Licensing**.

# Vehicles Registration History Certificate



## Step 4

What do you want to get moving today?

My Vehicles 8

Trade License

Special Plate

- Purchase Electronic Insurance Service **New**
- Issue Special Certificates **New**
- Return Back From Tourism **New**
- Removing Dubai Brand from Vehicle Plate

More

My Plates 0

A = 594

My Fines 1

My Certificate

- Request for special plate
- Issue New Trade Plate Permit

## Step 5

My Vehicles 1 My License My Plates 0 My Certificates 0 My A

Change Ownership NOCs 0 My Mortgages 0 My Contract

General Services Make an appointment

- Change Possession Ownership
- New Vehicle Registration
- Vehicle Ownership Certificate
- Non-ownership Certificate
- Insurance Refund Certificate
- Replacement of lost\ damaged possession certificate
- Issue Special Certificates New**
- Vehicle Status Report **New**
- Printing Registered vehicle

12345 Select a Category e.g. Private

Chassis no.	Plate no.
3U4EE2CC873915	M 32480

## Step 6

### Issue Special Certificates

What you will need to complete payment:  
Traffic File in Vehicles Licensing Department.  
For more information on how to use this service, please check the service manual. [Here](#)

#### Issue Special Certificates in just 4 easy steps

- 1 Enter Data
- 2 Choose Delivery
- 3 Confirm fees
- 4 Pay

Required Documents For This Service: Traffic File in Vehicles Licensing Department.

Service fee: Register Vehicle For First Owner Certificate Fee 100 AED.

You will receive: Special certificate.

Terms and Conditions

I agree on the Terms and Conditions to use this online service :

**Start**

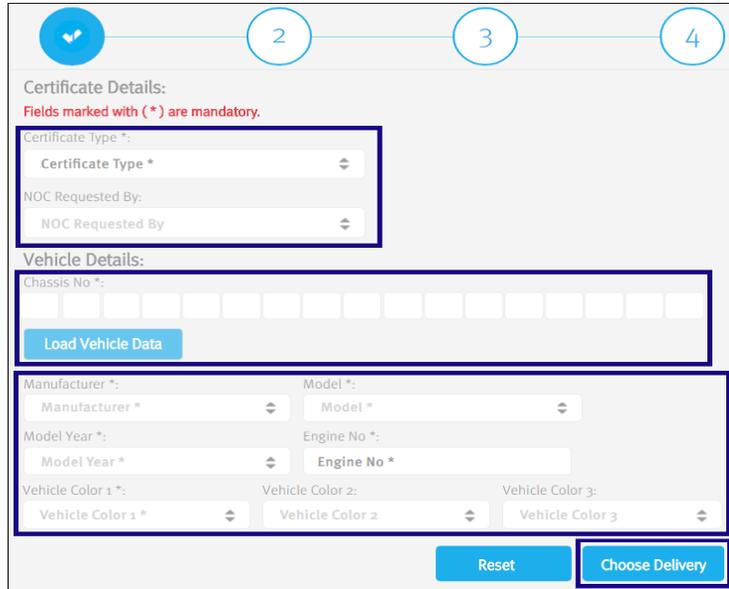
- If I select E-Certificate as a delivery, I'm aware that I won't receive a physical certificate and it will have an expiration date during which I can use it.
- Any issues with the final product can be raised within 2 working days of receiving it. After this time the transaction will be considered finalized.
- I will pay all fines on my traffic file to receive this service from RTA.
- If I don't select "NOC requested by" when issuing these certificates (Replacement of Vehicles Export, Vehicles Registration, Possession Unregistered Vehicle), it will be automatically addressed to "To whom it Concerns".
- If I do not select "NOC requested by" when issuing the "Vehicles Clearance Certificate", it will be automatically addressed to "General Administration of Customs Seaports".

- Click **My Vehicles** section

- In **My Vehicles** tab, click the **General Services** button.
- Select **Issue Special Certificates** link.

- In the main page, select the **I agree on the Terms & Conditions ...** check box.
- Click the **Start** button.

## Step 7



**Certificate Details:**  
Fields marked with (\*) are mandatory.

certificate type \*:  
Certificate Type \*

NOC Requested By:  
NOC Requested By

**Vehicle Details:**

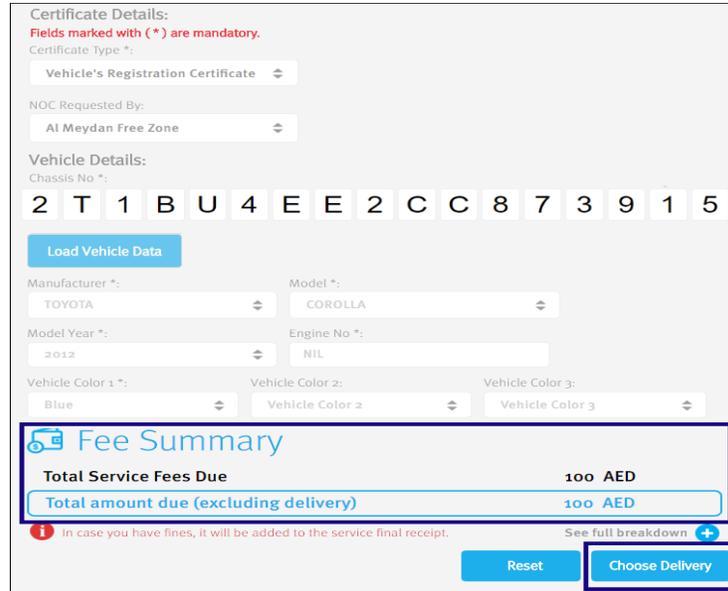
Chassis No \*:  
Load Vehicle Data

Manufacturer \*:  
Model \*:  
Model Year \*:  
Engine No \*:  
Vehicle Color 1 \*:  
Vehicle Color 2:  
Vehicle Color 3:

Reset Choose Delivery

- Select the **Certificate Type** and the **NOC Requested By**.
- Enter the **Chassis Number**, and click **Load Vehicle Data** to fill the vehicle details automatically.

## Step 8



**Certificate Details:**  
Fields marked with (\*) are mandatory.  
Certificate Type \*:  
Vehicle's Registration Certificate

NOC Requested By:  
Al Meydan Free Zone

**Vehicle Details:**  
Chassis No \*:  
2 T 1 B U 4 E E 2 C C 8 7 3 9 1 5  
Load Vehicle Data

Manufacturer \*:  
TOYOTA  
Model \*:  
COROLLA  
Model Year \*:  
2012  
Engine No \*:  
NIL  
Vehicle Color 1 \*:  
Blue  
Vehicle Color 2:  
Vehicle Color 3:

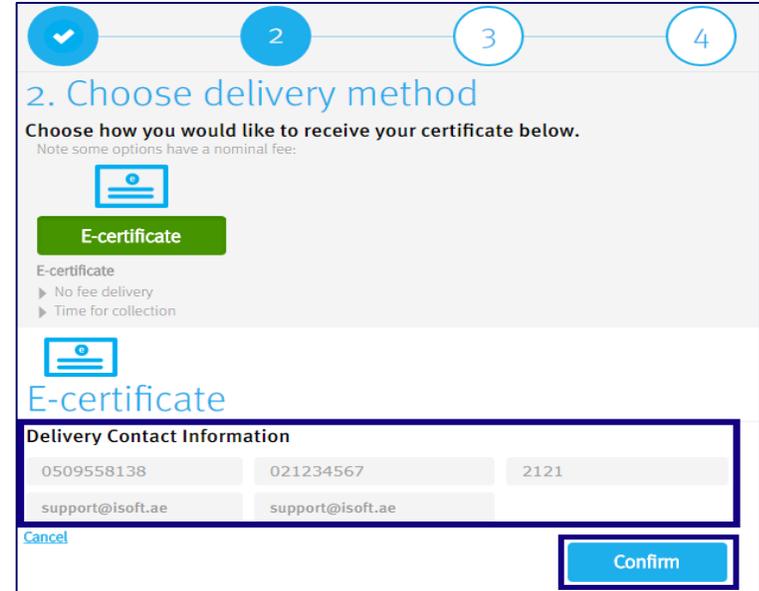
**Fee Summary**

Total Service Fees Due 100 AED  
Total amount due (excluding delivery) 100 AED

Reset Choose Delivery

- After the vehicle details are retrieved, the **Fee Summary** section displays.
- Click **Choose Delivery** to go to next step.

## Step 9



**2. Choose delivery method**  
Choose how you would like to receive your certificate below.  
Note some options have a nominal fee:

**E-certificate**  
E-certificate  
▶ No fee delivery  
▶ Time for collection

**Delivery Contact Information**

0509558138 021234567 2121  
support@isoft.ae support@isoft.ae

Cancel Confirm

- The **Choose Delivery Method** step displays.
- Fill the **Delivery Contact Information** details.
- Click the **Confirm** button.

## Step 10

3. Confirm

You have selected:  
To receive your certificate by  
**E-Certificate**

Not correct? [Click here](#) to go back and edit your details

### Fees Summary

Below is a summary of the total Due amount

Service Fees	Amount (AED)
Register Vehicle For First Owner Certificate Fee	100
KNOWLEDGE\INNOVATION FEE	20
<b>Total Service Fee Due</b>	<b>120</b>

**Total amount due today 120 AED**

To continue, please choose your preferred payment method

E-Payment

[More Payment Details](#) [Pay](#)

## Step 11

4. Receipt

Your payment has been submitted

Thank you for using RTA's eServices. If you have any queries regarding your payment please contact us on 800 90 90 and quote your Request Reference number which can be found below.

**Request reference: 86756923**

Service fees	Amount (AED)
Register Vehicle For First Owner Certificate Fee	100
KNOWLEDGE\INNOVATION FEE	20
<b>Total Service Fee Due</b>	<b>120</b>

**Outstanding balance due on your account 120 AED**

[Back to RTA Home](#) [Print Receipt](#) [Print certificate](#)

## Step 12

### Payment Details

1. Issue Special Certificates \ Vehicle's Registration Certificate

هيئة الطرق والمواصلات  
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY  
RTA

مؤسسة الترخيص

#### Receipt Voucher إيصال قبض

[Print](#)

Service Name: Issue Special Certificate	إصدار شهادة خاصة	الخدمة:
Received From: Personal Data for test	بيانات شخصية للاختبار	إستلمنا من:
Date: 23-05-2018 / 10:07	10:07 / 23-05-2018	التاريخ:
Traffic No: 12425624	12425624	الرقم المروري:
Payment Type: Credit Card	بطاقة الائتمان	طريقة الدفع:
Receipt No: 183000664924	183000664924	رقم الإيصال:
Center Name: Internet Office	انترنت	اسم المركز:

[Print All](#) [Print](#)

- The **Confirm** step displays with the summary of the fees.
- Select the **E-Payment** radio button.
- Click the **Pay** button.

- After payment succeeds, the **Receipt** step displays with the service fees & request reference.
- Click **Print Receipt** to view the request details.

- The **Payment Details** displays the receipt and its details and fees.
- You can print the receipt by clicking the **Print** button.



# Why Can't I Proceed with the Service?



In certain cases, you will not be able to proceed with the service. Below are these cases:

- If the vehicle was not registered before
- If you are not the first owner of the vehicle

End of user manual.

# شهادة تسجيل المالك الأول للمركبة

دليل المستخدم

إبريل 2018

## نظرة عامة

يمكنك من خلال هذه الخدمة تقديم طلب للحصول على شهادة **لمن يهمه الأمر** توضح اسم المالك الأول للمركبة وبياناتها.

### بدء الخدمة

للقيام بالخدمة، ستمر بمرحلتين رئيسيتين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من أربع خطوات لإصدار الشهادة.

### المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة

سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. من قسم **مركباتي** انقر زر **خدمات عامة** واختر **إصدار شهادة خاصة**.

### المرحلة الثانية - إصدار شهادة المالك الأول

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، يمكنك الاستمرار إلى الخدمة.  
**في الخطوة 1** أدخل بيانات الشهادة وبيانات المركبة.  
**في الخطوة 2** اختر طريقة الاستلام - الشهادة الإلكترونية.  
**في الخطوة 3** قم بتأكيد البيانات واختر طريقة الدفع الإلكترونية.  
**في الخطوة 4** ادفع رسوم الخدمة. يظهر الإيصال ورقم مرجع الطلب

# ما هي المتطلبات لإصدار الشهادة؟

لنتمكن من القيام بالخدمة، لابد من:

- يجب أن تكون المالك الأول للمركبة.
- دفع جميع المخالفات المرورية.

## الخطوة 1



- قم بزيارة موقع الهيئة [www.rta.ae](http://www.rta.ae)
- انقر على الزر تسجيل الدخول

## الخطوة 2



- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على **تسجيل الدخول**.

## الخطوة 3



- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.
- انقر أيقونة **خدمات الترخيص**.

## الخطوة 4

ماذا تريد أن تنجز اليوم؟

مركباتي

- خدمة شراء تأمين إلكتروني
- شهادة عودة من سياحة
- إصدار شهادة خاصة
- حذف علامة دبي من لوحة مركبة

المزيد

لوحاتي

طلب رقم مرس

خدمات الأرقام

رخصتي

- تجديد رخصة
- إصدار تصريح خاص
- تجديد تصريح خاص
- تحويل رخصة
- استبدال رخصة القيادة تالفة أو مفقودة
- إعادة طباعة تصريح خاص

المزيد

شهاداتي

مخالفاتي

دفع غرامات الأمانة

- يعرض النظام الخدمات المتاحة في شاشة الترخيص.
- انقر قسم **مركباتي**.

## الخطوة 5

مركباتي

رخصة القيادة

لوحاتي

شهاداتي

مخالفاتي

عدم ممانعة نقل المركبات

رهن

عقدي

حجز موعد

خدمات عامة

- تسجيل مركبة جديدة
- شهادة امتلاك مركبة - مركبات
- شهادة عدم امتلاك مركبة
- شهادة إعادة التأمين
- إصدار شهادة حيازة بدل فاقد أو تالف
- إصدار شهادة خاصة
- طباعة كشف بالمركبات المسجلة

إختيار الرمز

إختيار الفئة

رقم اللوحة

رقم الشاصي

32480

RTIBU&EE&CCAV

- من قسم **مركباتي**، انقر قائمة **خدمات عامة**.
- انقر رابط **إصدار شهادة خاصة**.

## الخطوة 6

إصدار شهادة خاصة

ماذا تحتاج لإكمال الدفع:

ملف مروري في إدارة ترخيص المركبات.

لمعرفة المزيد عن طريقة استخدام هذه الخدمة، يرجى الضغط هنا

إصدار شهادة خاصة في 6 خطوات فقط

1 إدخال البيانات

2 إختيار طريقة التوصليل

3 تأكد

4 دفع

الوثائق المطلوبة لهذه الخدمة

ملف مروري في إدارة ترخيص المركبات.

رسوم الخدمة

رسوم تسجيل مركبة للمالك الأول 1٠٠ درهم.

سوف تستلم شهادة خاصة.

الشروط والأحكام

أوافق على الشروط والأحكام استخدام هذه الخدمة الإلكترونية.

إذا أخترت التوصليل كشهادة إلكترونية فإني أقر بمعرفتي بانني لن أستلم الشهادة مطبوعة وأن الشهادة ستحتوي على تاريخ صلاحية محددة يمكن من خلاله الاستفادة من الشهادة.

أية ملاحظات على المنتج النهائي يجب إرساله خلال يومين عمل من تاريخ الاستلام. بعد هذا الوقت ستعد المعاملة منتهية.

سأدفع جميع المخالفات المرورية للحصول على هذه الخدمة من هيئة الطرق والمواصلات.

إذا لم أختَر "الجهة المخاطبة" عند إصدار الشهادة (بدل فاقد تسفير، تسجيل مركبة للمالك الأول، حيازة مركبة غير مسجلة)، ستوجه الرسالة تلقائياً لـ "لمن يهمه الأمر".

إذا لم أختَر "الجهة المخاطبة" عند إصدار "شهادة تخليص مركبة"، ستوجه الرسالة تلقائياً لـ "الإدارة العامة لجمارك المواشي البحرية".

أبدأ

- في الصفحة الرئيسية، حدد زر اختيار **أوافق على الشروط والأحكام لاستخدام هذه الخدمة الإلكترونية**.
- انقر زر **أبدأ**.

## الخطوة 7

- في صفحة الخطوة الأولى اختر نوع الشهادة والجهة المخاطبة.
- أدخل رقم الشاهي ثم انقر زر تحميل بيانات المركبة لتعبئة بيانات المركبة في الحقول تلقائيًا.

## الخطوة 8

- بعد تعبئة بيانات المركبة، يظهر قسم ملخص الرسوم.
- انقر زر اختيار طريقة الاستلام للمتابعة للخطوة التالية.

## الخطوة 9

- تظهر صفحة الخطوة الثانية - اختر طريقة الاستلام.
- أدخل بيانات الاستلام.
- انقر زر تأكيد.

## الخطوة 12

تفاصيل الدفع

1. إصدار شهادة خاصة / تسجيل مركبة للمالك الأول

مؤسسة الترخيص

Receipt Voucher إيصال قبض

Print

Service Name: Issue Special Certificate	إصدار شهادة خاصة	الخدمة:
Received From: Personal Data for test	بيانات شخصية للاختبار	إستلمنا من:
Date: 23-05-2018 / 10:07	10:07 / 23-05-2018	التاريخ:
Traffic No: 12425624	12425624	الرقم المروري:
Payment Type: Credit Card	بطاقة الإئتمان	طريقة الدفع:
Receipt No: 183000664924	183000664924	رقم الإيصال:
Center Name: Internet Office	انترنت	اسم المركز:

طباعة الكل طباعة

- تظهر تفاصيل الدفع وبيانات الإيصال وبيانات المعاملة والرسوم.
- يمكنك طباعة الإيصال بالنقر على زر طباعة.

## الخطوة 11

4. الإيصال

تم تحصيل الرسوم.

شكراً لإستخدامك موقع خدمات هيئة الطرق والمواصلات الإلكترونية. للاستفسار عن الخدمات أو الرسوم اتصل بنا على ٨٠٠٩٠٩٠ واحتفظ بالرقم المرجعي لاستخدامه عند الحاجة.

الرقم المرجعي: ٨٦٧٥٦٩٢٣

المبلغ بـ (الدرهم)	رسوم الخدمة
١٠٠	رسم شهادة تسجيل مركبة للمالك الأول
٢٠	درهم المعرفة / الابتكار
١٢٠	مجموع رسوم الخدمة

المجموع الكلي ١٢٠ درهم

العودة إلى الصفحة الرئيسية طباعة الإيصال طباعة الشهادة

- بعد استكمال الدفع بنجاح تظهر صفحة الخطوة الرابعة - الإيصال وبها رسوم الخدمة والرقم المرجعي للمعاملة.
- انقر زر طباعة الإيصال لعرض إيصال المعاملة.

## الخطوة 10

3. تأكيد

لقد قمت باختيار إستلام الشهادة الجديدة عن طريق شهادة إلكترونية غير صحيح؟ اضغط هنا للعودة أو تعديل بياناتك

ملخص الرسوم

فيما يلي ملخص من المبلغ الإجمالي

المبلغ بـ (الدرهم)	رسوم الخدمة
١٠٠	رسم شهادة تسجيل مركبة للمالك الأول
٢٠	درهم المعرفة / الابتكار
١٢٠	مجموع رسوم الخدمة

المجموع الكلي ١٢٠ درهم

للمتابعة، الرجاء اختيار طريقة الدفع المفضلة لديك الدفع الإلكتروني

ادفع تفاصيل الدفع

- تظهر صفحة الخطوة الثالثة - تأكيد والتي تحتوي على ملخص الرسوم وطريقة الدفع.
- حدد زر اختيار الدفع الإلكتروني.
- انقر زر ادفع.

## الخطوة 13

 	
<p>Date: 23/05/2018 Ref: 126009</p> <p>Dear's Banks</p> <p>To whom it may concern</p> <p>-The Vehicles' Licensing Department, Licensing Agency, certifies that the below mentioned vehicle is registered with us by the name of the first owner/Personal Data for testing purposes1104998581 on 15/01/2015</p> <p>Vehicle's specifications:</p> <p>Make: TOYOTA</p> <p>Type: COROLLA</p> <p>Model: 2012</p> <p>Color: Blue</p> <p>Engine No: NIL</p> <p>Chassis No: 2T1BUAEZ2C873915</p> <p>PLATE No: 32480 Private M</p> <p>This certificate is issued to the applicant upon request, without any third-party liability on the part of the RTA</p> <p>To make insure the information is correct certificate please visit the link : <a href="https://tst12c7793/rfcsur/public_resources/my-ecertificates.do">https://tst12c7793/rfcsur/public_resources/my-ecertificates.do</a></p>	<p>التاريخ: 23/05/2018 المرجح: 126009</p> <p>السادة / مديروا التسجيل التجاري/البنوك</p> <p>لمن يهمه الأمر</p> <p>تشهد مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات بأن المركبة الموصوفة أدناه سجلت لدينا باسم مالكيها الأول، بيانات شخصيه للاختبار فقط 1104998581 - بتاريخ 15/01/2015</p> <p>أوصاف المركبة :</p> <p>العلامة: TOYOTA</p> <p>النموذج: COROLLA</p> <p>النطاق: 2012</p> <p>اللون: أزرق</p> <p>رقم المحرك: NIL</p> <p>رقم الشاسي: 2T1BUAEZ2C873915</p> <p>رقم اللوحة: 32480 خصوصي M</p> <p>أصدرت هذه الشهادة بناء على طلب مالكيها دون أن تتحمل الإلزامية تجاه الغير.</p> <p>للتأكد من صحة بيانات الشهادة يرجى زيارة الرابط التالي: <a href="https://tst12c7793/rfcsur/public_resources/my-ecertificates.do">https://tst12c7793/rfcsur/public_resources/my-ecertificates.do</a></p>
<p>هاتف: 9714 284 4444 • فاكس: 971 4 206 5555 • P.O. Box 118899, Dubai, UAE • www.rta.ae • ص.ب 118899 دبي، الإمارات العربية المتحدة • 9714 284 4444 • 9714 206 5555</p>	

- انقر زر **طباعة الشهادة** من صفحة الإيصال.
- تظهر الشهادة الإلكترونية ببيانات المركبة.

في بعض الحالات، لا يمكنك استكمال الخدمة. فيما يلي هذه الحالات:

- إذا لم تكن المركبة مسجلة من قبل.
- إذا لم تكن أنت المالك الأول للمركبة.

انتهى دليل المستخدم.