

# Issue Clearance Certificate

User Manual

April 2018

# 1- Overview

This user guide shows you how to issue Clearance Certificate for your vehicle to confirm that you do not have any outstanding fines on the selected vehicle or restrictions (mortgage).

## Getting Started

For the Clearance Certificate service, you will go through 2 main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a three-step procedure to issue the Clearance certificate.

### First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the Licensing services. In “My Vehicles” section, click the **More Actions** button and select **Vehicles Clearance Certificate**.

### Second Process – Issuing Clearance Certificate

After accepting the Terms & Conditions, proceed to the service.

The 1<sup>st</sup> step is to verify the vehicle details.

The 2<sup>nd</sup> step is to select Delivery Method (E-Certificate, Delivery, Pickup).

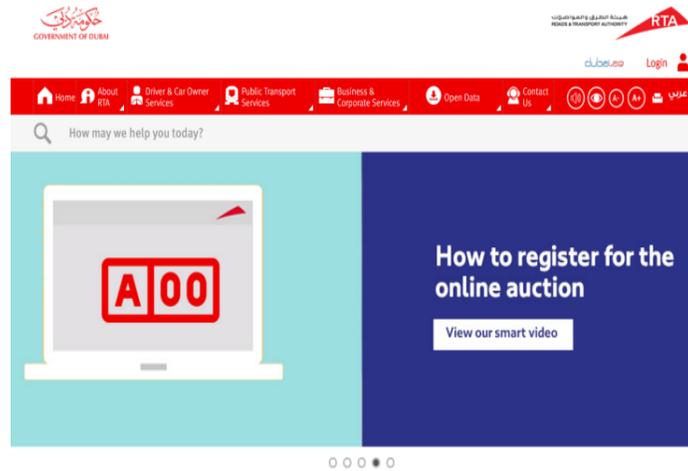
The 3<sup>rd</sup> step is to pay for the service and view the receipt with reference number.

# Requirements to Issue Clearance Certificate

**To Issue the Clearance Certificate, you must have the following:**

- Pay all fines before proceeding with the service.
- The vehicle has no mortgage.
-

## Step 1

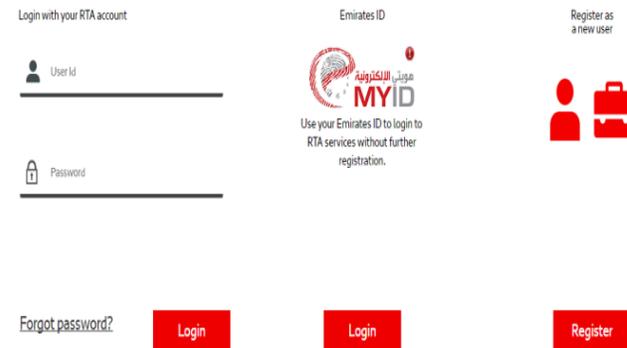


- Visit [www.rta.ae](http://www.rta.ae)

- Click the  icon as shown above.

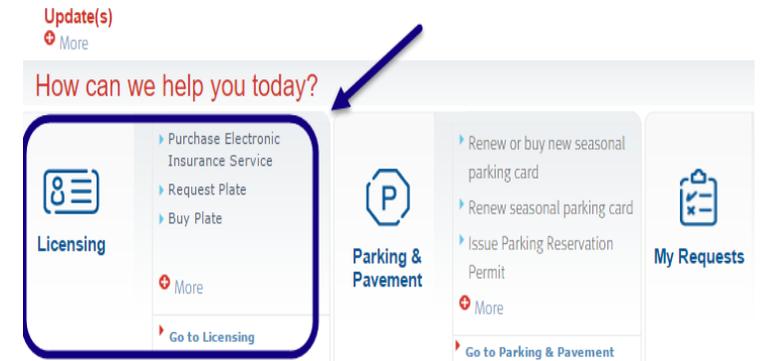
## Step 2

### Login to access all RTA Services in one place



- Enter your username and password and click '**Login**'.

## Step 3



- Click the **Licensing Services** icon from dashboard then **Licensing**.

## Step 4

What do you want to get moving today?

**My Vehicles** 8

Trade License

Special Plate S

- Purchase Electronic Insurance Service **New**
- Issue Special Certificates **New**
- Return Back From Tourism **New**
- Removing Dubai Brand from Vehicle Plate

My Plates 0

My Fines 1

My Certificate

## Step 5

Plate no.	Year	Registration valid for	
43253	2000	Renewal due by 07-08-2018	<p>View vehicle details</p> <p>Vehicle Renewal</p> <p>More Actions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Return Back From Tourism</li> <li>Purchase Electronic Insurance Service</li> <li>Replacement of lost or damaged plate number</li> <li><b>Vehicle(s) Clearance Certificate</b></li> <li>Vehicle Ownership Certificate</li> <li>Possession Certificate</li> <li>Change Vehicle Plate Number</li> </ul>

1 From 1 Next »

nt Parking Services eNOC

Drivers & vehicle Service The Disabled

NOL Fare Media Center

Quick Services Customer Cente

## Step 6

**Vehicle(s) Clearance Certificate**

This service produces a certificate that proves no outstanding fines on one or more vehicles owned by the client.

**Selected vehicle**

Mercedes 350 ML with Dubai plate Private Q

**How does it work?**

Collect required information

Confirm Information

Choose Delivery Method

Pay

Delivery / Pick-up

**You might need for this service**

For more information on how to use this service, please check the service manual [Here](#)

**Service fees**

60 Dhs.

**You will receive**

No Obligation certificate

**Terms and Conditions**

I Agree on the Terms and Conditions to use this online service, in particular.

I have selected Certificate as a delivery option, I am aware I will not be receiving a physical certificate and I am aware that the eCertificate will have an expiration date during which I can use the certificate

Any issues with the final product can be raised to RTA within 2 working days of receiving the final product. After this time the transaction will be considered finalized.

I will pay all fines on my traffic file to receive this service from RTA.

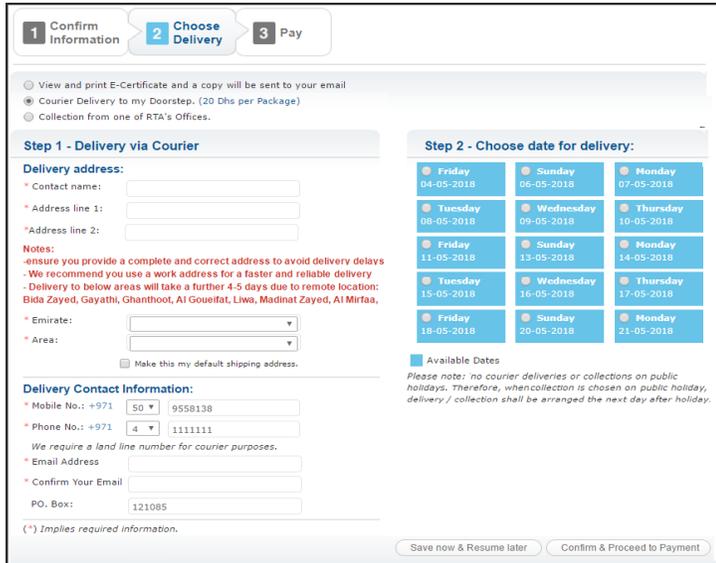
**Apply for this service**

- Click **“My Vehicles”** section to open its list.

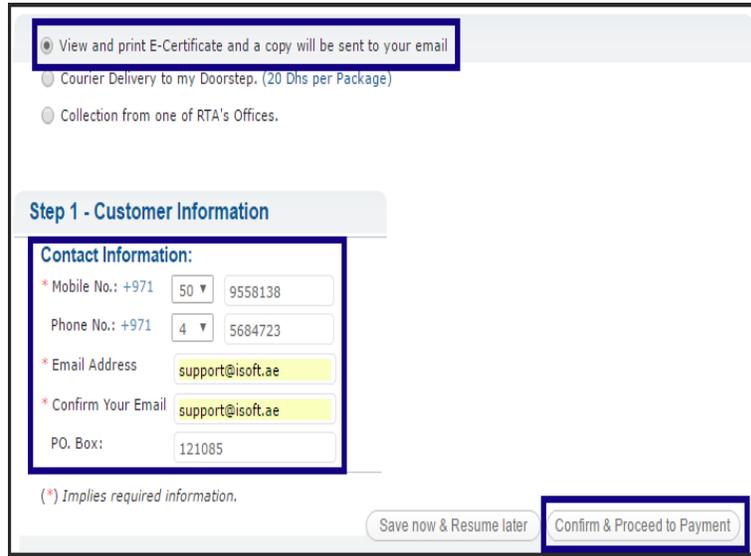
- Go to the required vehicle, and click the **More Actions** menu.
- Select **Vehicle(s) Clearance Certificate** link.

- In the main page, select the **I agree on the Terms & Conditions to use this Online Service** check box.
- Click the **Apply for the Service** button.

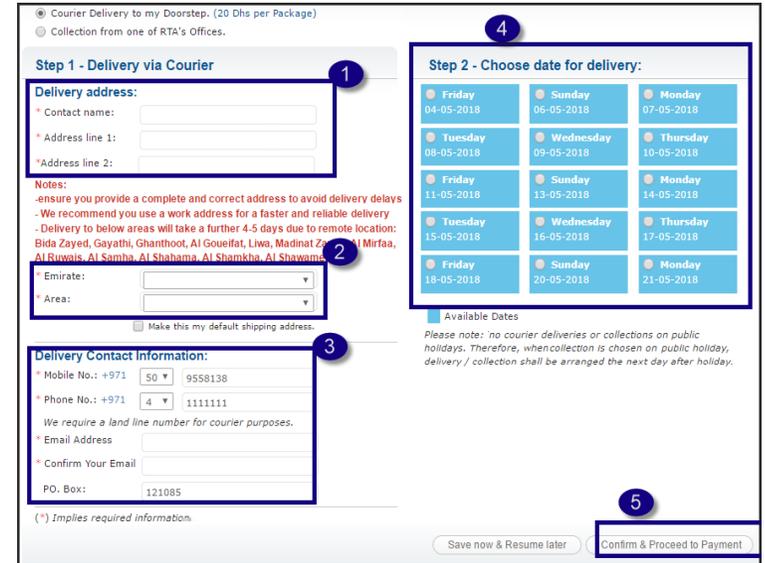
## Step 7



## Step 8



## Step 9



- The system verifies that the vehicle has no unpaid fines or mortgage, then displays the **Choose Delivery** step. Select:
  - E-Certificate
  - Courier Delivery to your door
  - Collection from RTA Office

- If you select **E-Certificate**:
  - Fill **Contact Information** details.
  - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

- If you select **Courier Delivery**:
  - Fill the Delivery Address details.
  - Select Emirates and Area.
  - Enter your **Delivery Contact Information** details.
  - Select Delivery Date.
  - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

## Step 10

Collection from one of RTA's Offices.

**Step 1 - Collection From RTA Office**

Please select an RTA office: Delivery Center-diera licer

-select Deira office only if plates handover or pickup is requested  
 Earliest Delivery Date on selected center is 08-12-2016.  
 Earliest Delivery Date in all centers is at Delivery Center - diera licensing at 08-12-2016.  
 Delivery Center - diera licensing, Behind Dubai Police HQ.  
 Phone No.: 8009090 Office hours: 7:30 - 14:30  
 Closest Metro Station: Abu Hail Police Station

**Step 2 - Choose date for delivery:**

Friday 04-05-2018	Sunday 06-05-2018	Monday 07-05-2018
Tuesday 08-05-2018	Wednesday 09-05-2018	Thursday 10-05-2018
Friday 11-05-2018	Sunday 13-05-2018	Monday 14-05-2018
Tuesday 15-05-2018	Wednesday 16-05-2018	Thursday 17-05-2018
Friday 18-05-2018	Sunday 20-05-2018	Monday 21-05-2018

Available Dates  
 Please note: no courier deliveries or collections on public holidays. Therefore, when collection is chosen on public holiday, delivery / collection shall be arranged the next day after holiday.

**Contact Information:**

\* Mobile No.: +971 50

Phone No.: +971 4

\* Email Address

\* Confirm Your Email

PO. Box: 121085

(\*) Implies required information.

Save now & Resume later    Confirm & Proceed to Payment

## Step 11

1 Confirm Information    2 Choose Delivery    3 Pay

Request no. 60853304

**Delivery Center**

Delivery Date : 15-12-2016  
 Delivery Center - diera licensing  
 Behind Dubai Police HQ  
 Office hours : 7:30 - 14:30  
 Closest landmark: Opposite Terminal 2 Dubai Airport  
 Closest Metro Station Abu Hail Police Station

<b>Fees</b>	
Clearance certificate issue fees	50 AED
KNOWLEDGE\INNOVATION FEE	20 AED
<b>Total service fees</b>	<b>70 AED</b>
<b>Total Amount</b>	<b>70 AED</b>

Save now & Resume later    More Payment Details    Pay

## Step 12

**Thank you for using RTA's eServices.**

The transaction was paid successfully  
**Transaction number: 60853340**

Like us on Facebook and Follow RTA on Twitter for all the latest News & Events

[Like](#) [Share](#) [Tweet](#) [Follow @RTA\\_Dubai](#)

Your request has been submitted and a link will be emailed to you shortly

**Please find below the details of your request**

A confirmation has been sent to your email.  
 You can check the status of your request in your profile under My Requests.

Request Reference: 60853340

You can view and print your E-Certificate in your profile under My Certificates.

[View Request Details](#)    [View & Print Receipts](#)    [View E-Certificate](#)    [Return to Dashboard](#)

- If you select **Collection from RTA office:**
  - Select RTA office.
  - Enter '**Contact Information**' details.
  - Select **Collection Date**.
  - Click the **Confirm & Proceed to Payment** button.

- In the **Pay** step, review the fees and click **Pay**.  
**Note:** The fees vary according to selected Delivery Method. The above figure is for the Collection from RTA Center
  - The Payment process starts.

- When payment succeeds, a message displays that the transaction was sent successfully with a transaction number.
- Click the **View & Print Receipts** button to view the request details
- If you select the delivery to be **E-Certificate**, click the **View E-Certificate** button.



# Why Can't I Proceed with the Service?



In certain cases, you will not be able to proceed with the service. Below are these cases:

- If you have **mortgage** for the selected vehicle.

**Clearance Certificate**  
License Number : 1869352

**Unfortunately, you did not meet all the requirements for this service.  
Please check out the details below:**

**Kindly review and add to the information from our system**

**❗ Clearance Certificate Cannot be issued to a Mortgaged Vehicle**

**Please find below our suggestions :**

[▶ Go Back to your licensing Services](#)

- If you have another transaction processing when you created the request.

**Clearance Certificate**  
License Number :

**Unfortunately, you did not meet all the requirements for this service.  
Please check out the details below:**

**Kindly review and add to the information from our system**

**❗ There is another transaction under process at RTA. Please contact RTA 800 90 90 for further information.**

End of user manual.

# إصدار شهادة براءة زمة

دليل المستخدم

إبريل 2018

# نظرة عامة

يمكنك من خلال هذه الخدمة إصدار شهادة براءة ذمة لمركبتك تفيد بعدم وجود أي مخالفات غير مسددة أو قيود (رهن مركبة) على المركبة المختارة.

## بدء الخدمة

لإصدار شهادة براءة ذمة، ستمر بمرحلتين رئيسيتين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من ثلاث خطوات للحصول على الشهادة.

### المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة

سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. من قسم **مركباتي** اختر المركبة التي تريدها، ثم من زر **خدمات إضافية** اختر **شهادة براءة ذمة**.

### المرحلة الثانية – إصدار شهادة براءة ذمة

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، يمكنك الاستمرار إلى الخدمة. في الخطوة 1 تأكد من بيانات المركبة المختارة. في الخطوة 2 اختر طريقة التسليم (الشهادة الإلكترونية، البريد السريع، الاستلام من مركز الهيئة). في الخطوة 3 اختر طريقة الدفع، وادفع رسوم الخدمة. يظهر الإيصال ورقم مرجع الطلب.

# ما هي المتطلبات لإصدار شهادة براءة ذمة؟

لتتمكن من القيام بالخدمة، لابد من:

- دفع جميع المخالفات قبل التقديم على الخدمة.
- ألا تكون المركبة مرهونة.

## الخطوة 1



- قم بزيارة موقع الهيئة [www.rta.ae](http://www.rta.ae)
- انقر على الزر تسجيل الدخول

## الخطوة 2



- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على **”تسجيل الدخول“**.

## الخطوة 3



- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.
- انقر أيقونة **خدمات الترخيص**.



## الخطوة 7

- يتحقق النظام من عدم وجود غرامات غير مدفوعة أو رهن على المركبة، ثم يعرض خطوة **طريقة التسليم**. اختر:
  - الشهادة الإلكترونية
  - التسليم بالبريد السريع
  - الاستلام من أحد مراكز الهيئة

## الخطوة 8

- إذا اخترت **الشهادة الإلكترونية**:
  - أدخل بيانات العميل
  - انقر زر **تأكيد ومتابعة الدفع**.

## الخطوة 9

- إذا اخترت **الاستلام بالبريد السريع**:
  - أدخل بيانات عنوان التسليم
  - اختر الإمارة والمنطقة
  - أدخل بيانات التسليم
  - حدد تاريخ الاستلام
  - انقر زر **تأكيد ومتابعة الدفع**.





في بعض الحالات، لا يمكنك استكمال الخدمة. فيما يلي هذه الحالات:

- إذا كانت المركبة المختارة **مرهونة**.

شهادة براءة ذمة  
رقم الرخصة : ١٨٨٤٨٨٨

عذراً، لم تستوف جميع متطلبات هذه الخدمة.  
التفاصيل مدرجة أدناه:

يرجى مراجعة وإضافة المعلومات في النظام

❗ لا يمكن إصدار شهادة براءة ذمة لمركبة مرهونة

إقتراحات :

- إذا كان لديك معاملة أخرى قيد الإنجاز في نفس الوقت الذي قدمت فيه هذا الطلب.

عذراً، لم تستوف جميع متطلبات هذه الخدمة.  
التفاصيل مدرجة أدناه:

يرجى مراجعة وإضافة المعلومات في النظام

❗ يوجد معاملة أخرى قيد الإيجار في مكاتب الدعم، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم ٨٠٠ ٩٠ ٩٠

انتهى دليل المستخدم.