



User Manual

May 2018

Copyright © 2018 Roads and Transport Authority, All Rights Reserved.

Overview



This user guide shows you how to set your vehicle(s) to renew automatically in just few simple steps. This service is available for both individuals and companies.

Getting Started

To perform this service, you will go through two main processes. The first process is logging into your account and going to the service. In the second process, you will go through a three-step procedure to subscribe to Auto Renewal.

First Process – Logging into the Service

Log into your account with your username and password, and go to the Licensing services. In **My Vehicles** section, click the **Auto Renewal Subscription** button.

Second Process – Subscribe to Auto Renewal Service

After accepting the **Terms & Conditions**, you can proceed to the service. The 1st step is to select the vehicle(s) and fill the service information. The 2nd step is to select the **Delivery Method** (Delivery or Pickup). The 3rd step displays a success confirmation, and you can print the subscribed vehicle(s) details.



Requirements to Subscribe to Auto Renewal

To subscribe to Auto Renewal, you must have the following:

- A valid insurance,
- Inspection performed on the Vehicle,
- A valid Email address to receive the notifications on it,
- A valid eWallet Account to pay the fees.

Visit www.rta.ae click **'Login**'. -Click the Login icon as shown above.

Copyright © 2018 Roads and Transport Authority, All Rights Reserved.

Auto Renewal Subscription





Step 5

Change Ownership NOC	s 🔟 My Mortgages	My Contract	
General Services	Make an appo	intment	
Auto Renewal Subscr	iption		
Search by plate num	ber:	Select a Categor	
	e.g. 12345	e.g. Private	
Model	Chassis no.	Plate no.	
MERCEDES 1824	WDB6523031K366661	C LAND 71153	

Step 6



Click My Vehicles section to open its list.

- In My Vehicles tab, click the Auto Renewal Subscription.
- Select the I agree on the Terms & Conditions ... check box.
- Click the Start Subscribe to Vehicle Renewal button.



٢

Auto Renewal State

Search

OR

Choose Delivery

Plate Code

Model Year

Select



- Important Notes :
 "Blue color: vehicle is subscribed to auto renewal subscription
 "White color: vehicle is not subscribed to renewal subscription
 Type the number of **Days** to start renewal
- Select I confirm acknowledging that the actual renewal... checkbox
- The **eWallet** account must be already defined.

before end of expiration.

- you can search the vehicle(s) or select from the displayed list.
- Click the **Choose Delivery** button.

Step 9

Vehicle model

red on the traffic file

5

DUBAI

*Blue color: vehicle is subscribed to auto renewal subscription

*White color: vehicle is not subscribed to renewal subscription

Mercedes 1824

Private

1999

۸

Reset

Plate Category

Remove all traffic file vehicles

Your Vehicle

Manufacturing company

Add all traffic file vehicles

HYUNDAI SANTAFE

Private

2012

Important Notes :

Vehicles subscribed to the service 1

Vehicles not subscribed to the service 1

Search

K DUBAI

Plate no.

2

3

Auto Renewal Status

_

- Type the Email address.
- Select I Confirm that the provided Email... check box.
- Type the Maximum Amount for Fines Payment before renewal.

Collection from an RTA office Select the RTA office you will collect your Registration card from

1

Courier delivery to your door **Delivery Address** Fields marked with (*) are mandatory. John Grey Dubai . Al Quoz Dubai AlQuoz Dubai **Delivery Contact Information** 971509558138 056781425 PO Box support@isoft.ae support@isoft.ae Proceed to Confirm

Step 11

If you select Courier Delivery:

- Fill the Delivery Address Information.
- Fill the Delivery Contact Information.
- Click Proceed to Confirm.



- Select the collection office.
- Click Confirm to confirm the selected office.
- Click Proceed to Confirm.



Delivery Center - al-barsha	*
لام من التي عرينة لا لا من التي عرينة	Delivery Center - al-bar Office hours 7:30 - 14:30 Address Address
منطقة الفوز الصناعية 4	Area 3 -Bur Dubai Bldg
	Contact tel 8009090 Closest Metro Station
1000 Page 1000	Closest landmark

Step 12



In the Available Delivery Method

page, select the delivery method:

• Courier Delivery to your door

Collection from RTA Office



3

Step 10



Copyright © 2018 Roads and Transport Authority, All Rights Reserved.

RTA





Step 14

- The Success Subscription step displays, with the count of vehicles to be renewed, and the renewals' requirements.
- Click Print Subscribed Vehicles Details button.

• Select the output type and click **Print**.



In certain cases, you will not be able to proceed with the service. Below are these cases:

• The selected vehicle is not inspected.

• You do not have an eWallet Account associated with your traffic file.

• The selected vehicle has no insurance.

• The vehicle registration is already expired





الدشتراك بالتجديد التلقائي

دليل المستخدم



جميع الحقوق محفوظة لهيئة الطرق والمواصلات © 2018



يمكنك من خلال هذه الخدمة الاشتراك بخدمة التجديد التلقائي للمركبات من خلال خطوات بسيطة. هذه الخدمة متاحة لكل من الأفراد والشركات.

بدء الخدمة

للقيام بالخدمة، ستمر بمرحلتين رئيستين. المرحلة الأولى تشمل تسجيل الدخول إلى حسابك والذهاب إلى الخدمة. في المرحلة الثانية، ستتمكن من القيام بإجراء من ثلاث خطوات للاشتراك بخدمة التجديد التلقائي.

المرحلة الأولى: تسجيل الدخول إلى الخدمة

سجل الدخول إلى حسابك باسم المستخدم وكلمة المرور. اذهب إلى قسم **خدمات الترخيص**. من قسم **مركباتي** انقر زر **الاشتراك بالتجديد التلقائي**.

المرحلة الثانية – الاشتراك بالتجديد التلقائي

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، يمكنك الاستمرار إلى الخدمة. في **الخطوة 1** اختر المركبة (المركبات) واملأ بيانات المعاملة. في **الخطوة 2** اختر طريقة الاستلام (التوصيل أو الاستلام من أحد مكاتب الهيئة). في **الخطوة 3** تظهر رسالة نجاح المعاملة. ويمكنك طباعة تفاصيل المركبة (المركبات)



ما هي المتطلبات للاشتراك بالتجديد التلقائي؟

لتتمكن من القيام بالخدمة، لابد من:

- تأمين سارى المفعول على المركبة
 - تم فحص المركبة
- بريد إلكتروني فعال لاستقبال التحديثات والإشعارات
- حساب فعّال للمحفظة الإلكترونية لدفع قيمة التجديد.







- www.rta.ae قم بزيارة موقع الهيئة
 - انقر على الزر تسجيل الدخول

 أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وانقر على 'تسجيل الدخول'.



الخطوة 3

- عند تسجيل الدخول سيتم إعادة توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بحسابك.
 - أنقر أيقونة خدمات الترخيص.





الخطوة 6	الخطوة 5	الخطوة 4
الاشتراك بالتجديد التلقائي الإشتراك بالتجديد النافاني بسهل علك عملية تحديد ملكية مركبتك , حيث سوف تئم عملية التجديد تلفائيا في حال إستيفاء المركبة ماذا تحتاج للإشتراك بالتجديد التلقائي 4 حافي موجد	مركباتي 🚺 الرخصة التجارية 🛛 لوحاتي 🗲 شهاداتي 🔟 شـ	ماذا تريد أن تنجز اليوم؟
معامرين 4 حساب فعال لمحفظة الاكترونيقدي ميئة الطني والمواصلة لمعرفة المزيد عن طريقة استخدام هذه الخدمة برجي المغط هنا الاشتراك بالتجديد التلقائي في ٣ خطوات فقط	خدمات عامه <u>الاشتراك بالتحديد التلقائم</u> إختيار الفئة	مركباتي 1 مركباتي 1 مروم الرقام الر سل
اختیار المرکبات اختیار طریقة التوصیل تأکید الإشتراك ا	بيت برتم البوت. النوع رقم الشاهون رقم اللوحة	 شمادة عودة من سياحة شمادة عودة من سياحة شمادة عودة من سياحة تجديد تصريح خاص إحمد الشهادة خاصة
الوثائق المطلوبة لحذه الخدمة (سوم الخدمة سوف تستلم) ♦ رقم حسابل فعال للمحفطة الإلكترونية. ♦ لا يوجد. ♦ بطاقت الملكية للمركبة/المركبات عند تجديد ♦ رقم موبايل فعال للعميل. • المركبة الفعلي في الفترة المحددة في الخدمة من ♦ يرد التنويني فعال للعميل. • خال شركة التوصيل المختارة. • يرد الإشتراك بالتجديد التلقائي الشروط والاحكام.	ل اله بي في ايه JHDZSIEP٤٨١Si٤٧ هينو زد اس ا ايه بي في ايه	 حذف علامة دبي من لوحة مركبة المزيد المزيد إعادة طباعة تصريح خاص المزيد
 أوافق على الشروط والحكام الاستخدام هذه الخدمة الإلكترونية. في حال بإشعراف المبيرل في حسة التبديد التلقائي، سوف بعم تجديد المركبة /المركبات عند إستيقاء جمية شروط تجديد الملكية. في حال بإشعراف المبيرل في حسة التبديد التلقائي، سوف بعم الجديد المركبة /المركبات عند إستيقاء جمية شروط تجديد الملكية. في حال خليف المركبة بالحاج يتم خصم رسوم التجديد من حساب المحفظة الإلكترونية للعميل. في حال خليف مفقود/مالقة سوف يتم إستار اللوحات الجديدة من خساب المحفظة الإلكترونية للعميل. في حال خلال الموضا مفقود/مالقة سوف يتم إستار المركبة، سيلغي بشترات المركبة في خدمة التجديد التلقائي. في حال نقل ملكية المركبة أو إنهاء تسجيل المركبة، سيلغي بشترات المركبة في خدمة التجديد التلقائي. 	ایسوزو دی ماکس MPAER۳۳۲۲۲۸۲۱۰۹ ایسوزو دی ماکس	لوحاتي 5 (الحاتي المعاداتي عنه الماتي المعاداتي 5 (الحاتي 5 (الح

- يعرض النظام الخدمات المتاحة في شاشة الترخيص.
 - الترخيص. • انقر قسم **مركباتي**.

من قسم مركباتي، انقر زر الاشتراك بالتجديد التلقائي.

في الصفحة الرئيسية، حدد زر اختيار
 أوافق على الشروط والأحكام لاستخدام
 هذه الخدمة الإلكترونية.





الخطوة 7

٣	
حد الاعلى لدفع قيمة المخالفات	ي بانات المعاملة البريد الاختروني ال
l	support@isoft.ae
تعريف الحد الاعلى المسموح لدفى قيمة المخالفات ستخدام المحفظة الإلكترونية	أوكد أن البريد الإلكتروني صحيح, لأنني سوف اتلقي كافة التحديثات ومواعيد التسليم عبر البريد الالكتروني
قت بدء التجديد قبل نهاية انتهاء السيارة ب	+يرجي العلم انه عند تغيير البريد الالكتروني سيتم إستخدامه لجميع
1092 F	المركبات المضافة على خدمة التجديد التلقائي
الحد الأقصى ۹۰ يوم	أوكد أن التجديد الفعلي للمركبة سيتم بنجاح فقط بعد استيفاء المركبة لشروط التجديد وهي استلام التامين، وفحص للمركبة إذا كان مطلوباً
بيورى لصاحب الجساب	بيانات المحفظة الإلكترونية لهيئة الطرق والمواصلات يقم الحسابي
1.00	E
دقيق الحساب عيض الملفات المشيطة	a õulel
حساب	🚗 مرکبتك 🚘
حالة التجديد الذكي	رقم اللوحة رمز اللوحة
\$	÷
صلح	الشركة الصانعة النوع الفرعي للمركبة سنة ال
\$	¢
	بحث مسح
	معلومات المركبات المسجلة على الملف المروري
	📃 إضافة جميع مركبات الملف المروري 📃 إلغاء جميع مركبات الملف المروري
	C DUBAI 71153 (K DUBAI 22799) אגעיגוט שונזטאַט
	لی معروض (WDB6523031K366661) ۱۹۹۹ (MHSH81G9CU892382) ۱۹۹۹ (fr
	المركبات المشتركة بالخدمة) المركبات غير المشتركة بالخدمة)
زختيار طريقة التوصيل	الملاحظات هامة +اللون الارزق، المركبة مشتركة بخدمة التجديد التلقائي +اللون الابيكم، المركبة غير مشتركة بخدمة التجديد التلقائي

- أدخل البريد الإلكتروني.
 حدد مربع اختيار أؤكد أن البريد **الإلكترونيّ صحيح**. ▪ أدخل **الحد الأعلى لدفع قيمة المخالفات**
- الذي يمكنك دفعه للمخالفات قبل التجديد.

بيانات المعاملة	
البريد الالختروني الحد الاعلى لدفع قيمة المخالفات	قالفات
I support@isoft.ae	
اؤكد أن البريد الإلكتروني محيح، اللبي سوف اتلقي كافة التحديثات ••تعريف الحد الاعلى المسموخ لدقة قيمة المخال ومواعيد التسليم عبر البريد الالكترونية وما المحاصة ومواعيد التسليم عبر البريد الالكترونية	موح لدفع فيمة المخالفات رونية
•يرجي العلم انه عند تغيير البريد الالكتروني سيتم إستخدامه لجميع وقت بدء التجديد قبل نماية انتماء السيارة ب المركبات المضافة على خدمة التجديد التلفائي	ية انتهاء السيارة ب يوم
2 أوكد أن التجديد الفعلي للمركبة سيتم بنجاح فقط بعد استيفاء المركبة لشروط التجديد وهي استلام التامين، وفحص للمركبة إذا كان مطلوباً	2
بيانات المحفظة الإلكترونية لهيئة الطرق والمواصلات	
رقم الحساب، الملف المروري لصاحب الحساب،	
L.PE99	3
العدة تدهيق الحساب عرض المتعات المرتبطة 🖌 الهاء الحساب المرتبطة 🗲 😝 مركبتك	ينغاث المرتبطة
رقم اللوحة رمز اللوحة حالة التجديد الذكي	د الذكي
	\$
الشركة الصانعة النوع الفرعي للمركبة سنة الصنع	
♦	
بحث مسح	
معلومات المركبات المسجلة على الملف المروري	
🔵 إضافة جميع مركبات الملف المروري 📃 📘 إلغاء جميع مركبات الملف المروري	
لا في معروندان سالتافيس سولوندان سالتافيس سولوندان سالتافيس سولوندان سالتافيس سولوندان سالتافيس سولوندان سالتافيس	
المركبات المشتركة بالخدمة. ١ المركبات غير المشتركة بالخدمة. ١	
اللون الارزق، المركبة مشتركة بخدمة التجديد التلقائي «اللون الارزق، المركبة مشتركة بخدمة التجديد التلقائي	إكليار طريقة التوصير
«اللون الابيض، المركبة غير مشتركة بخدمة التجديد التلقاني	

الخطوة 8

- حدد وقت بدء التجديد قبل انتهاء رخصة المركبة. الحد الأقصى 90 يوم.
- حدد مربع اختيار أؤكد أن التجديد الفعلي للمركبة ...
- يجب أن يكون حساب المحفظة الإلكترونية مُعَرَّف وفعّال

			🚘 مركبتك
حالة التجديد الذكي	رمز اللوحة	فئة اللوحة	رقم اللوحة
÷	÷		
	سنة الصنع	النوع الغرعي للمركبة	الشركة الصانعة
* *	*		÷
ابحث		سح	بحث ما
(الملف المروري	معلومات المركبات المسجلة على
	ات الملف المروري	وري 📃 إلغاء جميع مركب	📘 إضافة جميع مركبات الملف المر
ie de la companya de	, الختر	C DUBAI 71153 مرسیدس 71153 الاقومی WDB6523031K366661 ۱۹۹۹	للا لي 22799 هيونداي سانتافيي خصوصي MHSH81G9CU892382 ۲.ir
إختيار طريقة التوصيل		ا نركة بخدمة التجديد التلقائي	المركبات المشتركة بالخدمة ا المركبات غير المشتركة بالخدمة ملاحظات هامة «اللون الازرة، المركبة مشتر

الخطوة 9

- يمكنك البحث عن المركبة (المركبات) التي تريد إضافتها للخدمة، أو اختيارها من القائمةً المعروضة
 - انقر زر اختیار طریقة التوصیل.





الخطوة 12	الخطوة 11		الخطوة 10
احصل عليها من خلال اختر مكتب الهيئة الذي تربد استلام الملكية مركز تسليم – البرشاء جميرا بيتش هوتيل ال	ب منزلك دبي ♦ القوز ♦ Dubai	التوصيل إلى با عنوان التسليم الحقول التي تحمل العالمة (م) إلزامية. John Grey AlQuoz Dubai	سوالی السالی سوالی السالی الی بان مذرک السالی محاف المبال متاحقاً الی بان مذرک السالی محاف المبال المحاف السالي محاف المبال المحاف السالي المحاف السالي محاف المبال المحاف السالي المحاف السالي محاف المبالي المحاف المحاف المحاف المحاف المحاف المبالي محاف المحاف
		بيانات التسليم	support@isoft.ae support@isoft.ae support@isoft.ae
	056781425 مىندوق البريد	971509558138	احصل عليها من خلال مكاتب الهيئة اختر مكتب الهيئة الذي تريد (ستلام الملكية الجديدة منه مركز تسليم – البرشاء
3 دانشرساله مراجع بالمحمد المراجع ملياجي المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع	support@isoft.ae تأکید للإستمرار	support@isoft.ae	

- في صفحة طرق التسليم المتاحة, اختر طريقة الاستلاح:
 - التوصيل إلى باب منزلك
 - الاستلام من خلال مكاتب الهيئة

إذا اخترت التوصيل إلى باب منزلك

- املأ حقول عنوان التسليم.
- املأ حقول بيانات التسليم.
 - انقرزر تأکید للاستمرار.



- إذا اخترت الاستلام من مكاتب الهيئة:
- حدد المركز الذي تريد استلام الشهادة منه.
 انقر زر تأكد لتأكيد اختيار المكتب
 - - انقر زر تأکید للاستمرار





الخطوة 13



شكراً لإستخدامك موقع خدمات هيئة الطرق والمواصلات الإلكترونية.

لقد اشتركت بنجاح في خدمة التجديد التلقائي, عدد المركبات المشتركة بالخدمة، ٢ مركبة

لمزيد من التفاصيل عن المركبات المشتركة بالخدمة, إطبع تفاصيل المركبات المشتركة

أؤكد أن التجديد الفعلي للمركبة سيتم بنجاح فقط بعد استيفاء المركبة لشروط التجديد وهي :

🕨 إستلام التأمين.

🕨 إستالم الفحص إذا كان مطلوبا.

· توفر مبلغ في حساب المحفظة الالكترونية.

♦ قيمة المخالفات الفعلي لا يتعدى الحد الاعلى لدفئ قيمة المخالفات.

🕨 لا يوجد حجز على المركبة او مخالفات غير قابلة للدفع.

طباعة تفاصيل المركبات المشتركة 🔋 العودة إلى الصفحة الرئيسية

- تظهر صفحة نجاح الاشتراك وتعرض عدد المركبات التي سيتم إضافتها للتجديد التلقائي، مع متطلبات التجديد.
 - انقر زر طباعة تفاصيل المركبات المشتركة.

الخطوة 14



رقم الملف المروري : 10170698 الإسم : بيانات شخصيه للاختبار

تاريخ الإشتراك بالخدمة	سنة الصنع	نوع المركبة	رقم اللوحة	رمز اللوحة	صنف اللوحة
23-05-2017	1999	مرسيدس 1824	71153	С	خصرصي
01-06-2017	2005	تويوتا لند كروزر	20941	D	خصرصي

إجمالي عدد المركبات للملف المروري : 4 مركبة

إجمالي عدد المركبات المشتركة بالخدمة : 2 مركبة

تم طباعة التقرير بواسطة : USER تاريخ الطباعة :13:37:36 01-06-2017 صنحة 1 من 1

اختر طريقة عرض البيانات ثم انقر زر طباعة.



لماذا لا يمكنني استكمال الخدمة؟

في بعض الحالات، لا يمكنك استكمال الخدمة. فيما يلى هذه الحالات:

- إذا كانت المركبة المختارة غير مفحوصة.
- إذا لم يكن لديك حساب فعال في المحفظة الإلكترونية ومربوط على الملف المروري.
 - إذا لم يكن لدى المركبة المختارة تأمين.
 - إذا كانت رخصة المركبة منتهية بالفعل