

## Quality Policy for Marine Agency

Our conviction is to make optimal investment towards upgrading marine transit systems & modes, and the advancement of business procedures & employee competencies with a view to delivering top quality services.

Quality Policy of Marine Agency is summarized in:

1. Developing a globally pioneer quality-driven Agency in the field of public marine transit sector, while remaining true to our moral, environmental and social responsibilities.
2. Providing a quality superior water transit systems & modes matching to the requirements & expectations of customers, and working towards meeting and surpassing customer expectations and needs.
3. Promoting and enhancing the performance & productivity of the Agency through advocating team work spirit, fostering confidence-boosting relations between employees & clients, and the optimum investing in upgrading the scientific, practical and technical skills of employees.
4. Ensuring the continual improvement of quality management systems, adopting work procedures to realize the objectives & strategic and operational plans of the Agency, and implementing an effective quality management system.

Marine Agency is committed to all legislations regulating the water transport in the emirate of Dubai and is keen on making the Quality Policy the basis for developing quality objectives. It will also attend to documenting and circulating the Quality Policy among all employees of the Agency to ensure their full employee perception and compliance.

محمد عبيد الملا

المدير التنفيذي لمؤسسة النقل البحري

## سياسة الجودة لمؤسسة النقل البحري

فإننا نعتدنا هي الاستثمار الأمثل في تطوير أنظمة ووسائل النقل البحري وآليات العمل وخدمات الموظفين لتقديم خدمات بمستوى جودة عالية.

تتمثل سياسة الجودة بمؤسسة النقل البحري فيما يلي:

1. أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً بالتميز في قطاع النقل البحري للركاب مع الحفاظ على مسئولياتنا الأخلاقية والبيئية والاجتماعية
2. توفير أنظمة ووسائل نقل بحري بأعلى مستوى من الجودة تتناسب مع احتياجات وتوقعات المتعاملين والعمل على تلبية واستقبال توقعاتهم وتطلعاتهم ورغباتهم.
3. تنمية وتطوير الأداء، والإنتاجية بالمؤسسة بتشجيع العمل بروح الفريق الواحد وترسيخ علاقة ثقة بين الموظفين والمتعاملين والمستشار الأمثل في تطوير مهارات الموظفين المعلمية والعملية وال تقنية.
4. العمل على التحسين المستمر لنظام الجودة وآليات وأنظمة العمل لتحقيق أهداف وخطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية وتطبيق نظام إدارة جودة فعال

وتلتزم مؤسسة النقل البحري بتحقيق وتنفيذ جميع التشريعات والقوانين التي تنظم العمل بالنقل البحري بإمارة دبي، وكما تحرس على أن تكون سياسة الجودة هي الأساس في وضع أهداف الجودة، وأنه قد تم توثيقها ونشرها على كافة العاملين وكما تؤكد على الفهم الكامل لها وتطبيقها بواسطة كافة العاملين بها.

